

Consultation : Réseaux internet

Contexte

Depuis le 1er janvier 2023, la Mission Locale Métropole Sud, la Maison de l'Emploi Métropole Sud et le SIAME ont fait le choix de fusionner au sein de l'association IMPULSIONS Métropole Sud.

Cette nouvelle organisation territoriale nous permet plus d'agilité face aux besoins des publics jeunes et adultes, des demandes des entreprises et au regard des politiques publiques.

Procédure de consultation

Cette consultation est adressée à des entreprises ciblées par la structure. Elles restent néanmoins ouvertes à tout prestataire non directement sollicité souhaitant y répondre.

Les prestataires souhaitant répondre à la présente consultation sont invités à rédiger une proposition précisant :

- Leurs champs et modalités d'intervention dans le cadre de la prestation,
- Le coût détaillé (matériels, prestation), ainsi qu'un financement en location sur 5 ans,
- Un calendrier prévisionnel de livraison des solutions proposées,

Les réponses sont à adresser au siège d'Impulsions Métropole Sud :

- Avant le **2 octobre 2025** dernier délai
- A l'attention de Mr Marcel CAPPON mcappon@impulsions-ms.fr & Mr Sélim BEYS sbeys@impulsions-ms.fr

Le candidat s'engagera sur une livraison complète pour **1 Décembre 2025**, pour l'intégralité du lot.

Le choix du prestataire se portera sur la qualité du mémoire technique fourni au regard de la proposition financière réalisée.

Contact Technique :
Service Informatique
Mr Sélim BEYS / Technicien Helpdesk
202 bis rue Louis Braille BP3, 59790 RONCHIN
tél : 03.20.97.43.20 / 07.81.08.05.97
email : sbeys@impulsions-ms.fr

Détails de l'existant

La majorité des sites de notre réseau sont interconnectés via un VPN MPLS, avec un accès Internet géré par un firewall mutualisé offrant un filtrage d'URL en Cœur de réseaux.

Chaque site dispose généralement d'une connexion SDSL VPN et d'une fibre optique asymétrique pour l'évacuation des flux web.

Une qualité de service (QoS) est en place pour prioriser les flux de téléphonie, suivis des échanges de fichiers intersites et de l'accès à Internet.

Cependant, avec l'intégration d'Office 365 dans notre infrastructure, nous remettons en question l'utilisation du VPN MPLS. Nous cherchons à évaluer des solutions alternatives qui pourraient optimiser les performances et la sécurité des accès à ces services cloud, tout en tenant compte de notre architecture réseau actuelle.

Liste des sites

Site de RONCHIN (siège) :

03.20.97.43.00
202 Bis rue Louis Braille
BP3 59790 RONCHIN

Site de FACHES-THUMESNIL :

03.20.62.05.93
52 rue Carnot 59155
FACHES THUMESNIL

Site de SECLIN :

03 20 32 21 54
25 rue Marx Dormoy 59113
SECLIN

Site de TEMPLEUVE :

03.20.84.19.17 Place du
Général de Gaulle 59242
TEMPLEUVE

Site d'ANNŒULLIN :

03.20.58.92.47
5 rue des Coquelicots
59112 ANNOEULLIN

Site d'OSTRICOURT :

03.27.89.88.82
193 rue du Maréchal
Leclerc 59162
OSTRICOURT

Site de DOUAI :

03.27.08.02.33
87 rue de la Commanderie
59500 DOUAI

Site de LOOS :

03.20.07.64.23
137 rue du Maréchal Foch
59120 LOOS

Site de WAVRIN :

03.28.16.76.79
Rue Roseaux 59136
WAVRIN

Site d'HAUBOURDIN :

03.20.10.39.95 11 rue Sadi
Carnot 59320
HAUBOURDIN

Site de LA BASSEE

03.20.49.89.71
0 Place Gén De Gaulle
59480 LA BASSEE

Moyenne de salaires par site :

Faches	28	Templeuve	2
Seclin	14	Ostricourt	2
Ronchin	26	Loos	6
Annoeullin	7	La bassée	4
Haubourdin	6	douai	5

Prestation attendue

La présente consultation concerne la fourniture, le déploiement, l'installation et la mise en service de l'ensemble des sites d'Impulsions Métropole Sud, leurs accès internet et les services associés.

Dans le cadre de notre transition vers Office 365, nous cherchons à optimiser notre infrastructure réseau, actuellement interconnectée via un VPN MPLS. Nous souhaitons explorer des solutions de fibre optique, notamment :

- **Fibre optique FTT0 10M a minima**
- **Fibre optique FTTH 1Gb a minima**

La FTTH sera proposé en option. Nos site étant déjà équipé en fibre FTTH.

Les candidats s'engagent à optimiser les débits en fonction du nombre de personnes présentes, afin d'éviter l'effet d'entonnoir, garantissant ainsi une expérience utilisateur fluide.

Nos connexions fibre seront proposées avec les options suivantes :

- GTR de 4 heures en cas de coupure et en cas de bagots ou dégradation
- Priorisation des flux
- Supervision des liens
- Filtrage d'URL
- Service de firewall

Nous invitons les prestataires à soumettre leurs propositions en réponse aux points suivants :

1. **Analyse de l'architecture existante** : Évaluation de notre réseau actuel, incluant l'impact des connexions fibre sur la performance et la QoS.
2. **Solutions alternatives** :
 - Étude des bénéfices potentiels d'une migration vers une solution SD-WAN (Saas) pour améliorer la connectivité et la gestion du trafic.
 - Options pour un accès direct aux services Office 365, en prenant en compte la latence et la bande passante.
3. **Sécurité** : Propositions pour assurer la sécurité des connexions tout en garantissant un accès fluide aux applications cloud.
4. **Support et accompagnement** : Description des services d'assistance technique et de maintenance que vous pouvez offrir après la mise en œuvre.