

Condiciones adicionales para el hardware ThinPrint

Los siguientes términos y condiciones adicionales se aplican al Hardware ThinPrint. No afectan a las disposiciones de las Condiciones Generales.

Versión de julio 2025

1. Ámbito de aplicación

- 1.1 Las siguientes condiciones adicionales para el hardware de ThinPrint se aplicarán a todas las ofertas, presupuestos y entregas de hardware de ThinPrint por parte de ThinPrint GmbH, Alt-Moabit 91a, D-10559 Berlín ("ThinPrint"), a menos que se acuerde lo contrario por escrito. Se rechazan las condiciones generales de terceros presentadas a ThinPrint en una confirmación o de otro modo.
- 1.2 El término "Hardware de ThinPrint" se refiere en adelante a los productos de hardware ofrecidos por ThinPrint. Entre ellos se encuentran actualmente el "ThinPrint Hub", la "Personal Printing Release Station" y el "Universal Print Connector by ezeep". El "ezeep Hub" está explícitamente excluido de estos términos y condiciones adicionales para el Hardware ThinPrint. Al "ezeep Hub" se le aplican otras normas, que se recogen en un documento aparte.

ThinPrint podrá modificar estas Condiciones Adicionales para el Hardware ThinPrint de vez en cuando y lo notificará al Usuario por escrito. Si el usuario no se opone a las modificaciones en el plazo de 1 mes tras la recepción de la notificación, se considerará que las modificaciones han sido aceptadas por el usuario. ThinPrint hará referencia a este efecto en la notificación.

2. Compra y alquiler

- 2.1 El Hardware ThinPrint está disponible en versión de compra o de alquiler, dependiendo del producto y de la oferta. El usuario no tiene derecho a elegir.
- 2.2 El Hardware de ThinPrint adquirido por el uso pasa a ser propiedad del usuario; el Hardware de ThinPrint alquilado por el usuario sigue siendo propiedad de ThinPrint.
- 2.3 La cantidad de hardware ThinPrint solicitada será enviada por ThinPrint a través de un agente de transporte o de una de las sucursales de ThinPrint. Salvo que se acuerde lo contrario, el Usuario correrá con los gastos de envío y los gastos de aduana que se produzcan.
- 2.4 Los siguientes términos y condiciones se aplican al alquiler de hardware ThinPrint:
- (a) El período mínimo de alquiler es de 12 (doce) meses. El período de alquiler se prorrogará automáticamente por otros 12 (doce) meses, a menos que el Usuario o ThinPrint hayan notificado por escrito la rescisión al menos 1 (un) mes antes de la expiración del período de alquiler.
 - (b) Si las partes han acordado un período de alquiler fijo, no es necesario notificar la rescisión y el período de alquiler finaliza en la fecha acordada.
 - (c) Al finalizar el período de alquiler, el usuario deberá devolver el Hardware ThinPrint a ThinPrint en un plazo de seis (6) semanas. El usuario puede elegir a qué sucursal de ThinPrint (Berlín, Alemania; Bristol, Gran Bretaña; Denver, EE.UU.; Sydney, Australia) se devuelve el Hardware ThinPrint. El usuario correrá con los gastos de devolución del material. Los gastos de envío para la devolución del Hardware ThinPrint, incluidos los posibles derechos de aduana, correrán a cargo del Usuario. Si el usuario no paga los gastos de envío de la devolución, incluidos los gastos de aduana, ThinPrint facturará los gastos incurridos. Si no hemos recibido el hardware alquilado de ThinPrint dentro de los 60 días posteriores al final del período de alquiler, cobraremos una tarifa por no devolución. El importe de esta tarifa corresponde al precio de lista equivalente a 60 meses de alquiler del hardware de ThinPrint, menos el número de meses ya pagados por el alquiler. La tarifa mínima por no devolución es de al menos 90 EUR, 95 USD, 65 GBP o 135 AUD, dependiendo del lugar al que ThinPrint haya enviado originalmente el hardware.
 - (d) Tras 5 (cinco) años de alquiler continuado del Hardware ThinPrint, el Usuario podrá cambiar el Hardware ThinPrint por una versión más reciente de forma gratuita. El Usuario correrá con los gastos de envío para la sustitución del Hardware ThinPrint.
 - (e) La garantía legal se aplica al hardware ThinPrint alquilado durante todo el período de alquiler.

3. Actualizaciones de firmware

ThinPrint proporciona regularmente actualizaciones de firmware para el hardware de ThinPrint. Dichas actualizaciones se publican en los sitios web de ThinPrint y pueden descargarse sin coste adicional. ThinPrint recomienda encarecidamente realizar actualizaciones de firmware de forma regular.

4. Servicio avanzado de sustitución de ThinPrint

- 4.1 En caso de que el hardware de ThinPrint esté técnicamente defectuoso, ThinPrint ofrece un servicio de sustitución acelerado, bien bajo el nombre de "Servicio de sustitución avanzado" o -si el usuario utiliza el ThinPrint Hub Remote Management- "ThinPrint Hub Enterprise Services". El servicio de sustitución avanzada está disponible tanto para el

hardware ThinPrint comprado como para el alquilado.

4.2 Los servicios avanzados de sustitución se realizan de la siguiente manera:

- (a) El usuario notifica a ThinPrint el hardware ThinPrint defectuoso, indicando el número de serie, a través de un formulario proporcionado en el sitio web de ThinPrint.
- (b) ThinPrint enviará un hardware ThinPrint de reemplazo a través de un envío exprés dentro de un día hábil en los días hábiles de Alemania (excluyendo los días festivos de Alemania y Berlín y el 24/31 de diciembre) sin costo adicional.
- (c) El usuario deberá devolver el Hardware ThinPrint defectuoso en un plazo de 6 semanas naturales desde la notificación por parte de ThinPrint del Hardware ThinPrint defectuoso. El usuario puede optar por devolver el hardware defectuoso a la sucursal de Berlín (D), Bristol (UK), Denver (USA) o Sydney (AUS).
- (d) Si el Hardware ThinPrint defectuoso no es recibido por una de las sucursales de ThinPrint en un plazo de 6 semanas naturales, ThinPrint facturará el nuevo Hardware ThinPrint al precio de lista vigente en ese momento más los gastos de envío.

4.3 Los usuarios que no dispongan de un Servicio de Reemplazo Avanzado ThinPrint válido pueden devolver el hardware ThinPrint defectuoso bajo los términos de la garantía legal de la siguiente manera:

- (a) El usuario notifica a ThinPrint el hardware ThinPrint defectuoso, indicando el número de serie, a través de un formulario proporcionado en el sitio web de ThinPrint.
- (b) El usuario envía el hardware defectuoso a una de las sucursales de su elección en Berlín (D), Bristol (UK), Denver (USA) o Sydney (AUS).
- (c) ThinPrint inspeccionará el hardware de ThinPrint y verificará el error técnico y, a su discreción, devolverá el hardware reparado o enviará un nuevo hardware al usuario.

4.4 Si la inspección del Hardware ThinPrint devuelto no revela un defecto técnico -independientemente de que el dispositivo haya sido devuelto con la garantía legal, con un Servicio de Reemplazo Avanzado ThinPrint válido o con un Servicio Empresarial ThinPrint Hub- pero que el defecto se debe a un uso, instalación y/o configuración incorrecta del Hardware ThinPrint por parte del usuario, ThinPrint cobrará los gastos de envío y una tasa de gestión de 90 euros.00 USD/65.00 GBP/135.00 AUD dependiendo de la ubicación del usuario (a quien ThinPrint envió originalmente el Hardware ThinPrint). ThinPrint recomienda encarecidamente que el Usuario, antes de devolver cualquier Hardware ThinPrint a ThinPrint, verifique que, de acuerdo con la documentación técnica proporcionada, ningún uso, instalación y/o configuración inadecuada ha causado el mal funcionamiento del Hardware ThinPrint. ThinPrint señala expresamente que el hardware ThinPrint devuelto en garantía se restablecerá a la configuración original, por lo que se perderán las configuraciones realizadas por el usuario. ThinPrint recomienda encarecidamente al usuario que haga una copia de seguridad de las configuraciones personalizadas antes de devolver el hardware ThinPrint a ThinPrint.

5. Protección de datos

ThinPrint cumplirá las disposiciones aplicables de la ley de protección de datos, en particular las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos (DSGVO) y la Ley Federal de Protección de Datos (BDSG). ThinPrint se remite a su política de privacidad, que puede encontrarse en el sitio web de ThinPrint.

6. Responsabilidad limitada y exclusión de garantías

6.1 ThinPrint no ofrece ninguna garantía por los servicios y/o suministros, incluidos los resultados específicos, relacionados con el objeto de estas Condiciones Adicionales para el Hardware ThinPrint. ThinPrint tampoco ofrece ninguna garantía para el Hardware suministrado más allá de la garantía legal, incluyendo pero sin limitarse a su comerciabilidad o adecuación para un propósito particular.

6.2 ThinPrint será responsable ante el usuario de los daños directos causados por sus representantes legales, empleados u otros agentes o asistentes indirectos sólo si los daños se basan en un incumplimiento de las obligaciones cardinales de estas Condiciones Adicionales para el Hardware de ThinPrint y sólo en la medida en que los daños hayan sido causados por dolo o negligencia grave o fallo organizativo grave por parte de ThinPrint y sólo en la medida en que dichos daños fueran típicos y previsibles en el momento de la prestación de los servicios de soporte. La responsabilidad por daños causados por negligencia grave o leve se limitará en su alcance a cuatro veces el precio de compra.

6.3 ThinPrint no será responsable de los daños causados por virus informáticos, siempre que los servicios prestados a través de Internet (suministro de actualizaciones de firmware) estuvieran libres de virus informáticos en el momento de salir del sistema electrónico de ThinPrint. El usuario adoptará las medidas de seguridad razonables para evitar el deterioro o la pérdida de datos por virus informáticos u otras perturbaciones.

6.4 ThinPrint no será responsable del lucro cesante, de las inversiones no realizadas, de los daños atípicos e imprevisibles y de los daños indirectos y/o consecuentes. ThinPrint no será responsable de la recuperación de datos perdidos o dañados, ni de la destrucción o pérdida de datos, a menos que el usuario demuestre que la pérdida o destrucción de datos ha sido causada por negligencia grave o intencionada por parte de ThinPrint. El usuario deberá tomar precauciones de seguridad razonables y actualizadas para garantizar que sus datos puedan ser recuperados con un esfuerzo razonable.

6.5 La responsabilidad de ThinPrint está limitada a un importe total de 500.000 euros por incidente.

7. Jurisdicción y lugar de celebración

Las Condiciones Adicionales del Hardware ThinPrint se rigen por la legislación alemana y están sujetas a la jurisdicción exclusiva de los tribunales situados en la sede de ThinPrint GmbH en 10559 Berlín, Alemania. No se aplicarán las disposiciones de la CIM (Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías).

8. Otros

8.1 Las Condiciones Adicionales del Hardware ThinPrint o cualquier parte de las mismas sólo podrán ser enmendadas, modificadas o ampliadas mediante un acuerdo escrito firmado por ThinPrint y el Usuario.

8.2 En caso de que las Condiciones Adicionales para el Hardware ThinPrint contengan una laguna o de que una disposición sea total o parcialmente inválida o sea declarada inválida por un tribunal competente, el resto de las disposiciones no se verán afectadas. En lugar de la disposición ausente o inválida, se considerará que se ha acordado una disposición que refleje lo más fielmente posible la intención original de las partes.

ThinPrint GmbH