

Condições adicionais para hardware ThinPrint

Os seguintes termos e condições adicionais aplicam-se ao ThinPrint Hardware. Não afectam as disposições dos Termos e Condições Gerais.

Versão de julho 2025

1. Âmbito de aplicação

1.1 Os seguintes Termos e Condições Adicionais para o Hardware ThinPrint aplicam-se a todas as ofertas, cotações e entregas do Hardware ThinPrint da ThinPrint GmbH, Alt-Moabit 91a, D-10559 Berlin ("ThinPrint"), salvo acordo escrito em contrário. Os termos e condições gerais de terceiros submetidos à ThinPrint numa confirmação ou de outra forma são por este meio rejeitados.

1.2 O termo "ThinPrint Hardware" a seguir refere-se aos produtos de hardware oferecidos pela ThinPrint. Estes incluem actualmente o "ThinPrint Hub", a "Personal Printing Release Station" e o "Universal Print Connector by ezeep". O "ezeep Hub" está explicitamente excluído destes termos e condições adicionais para o ThinPrint Hardware. Regulamentos separados aplicam-se ao "ezeep Hub", que são fornecidos num documento separado.

ThinPrint pode alterar estes Termos Adicionais para ThinPrint Hardware de tempos a tempos e notificará o Utilizador por escrito. Se o Utilizador não apresentar objecções às alterações no prazo de 1 mês após a recepção da notificação, as alterações serão consideradas aceites pelo Utilizador. A ThinPrint fará referência a este efeito na notificação.

2. Compra e aluguer

2.1 O utilizador pode escolher se deseja comprar ou alugar ThinPrint Hardware.

2.2 O ThinPrint Hardware adquirido através do uso torna-se propriedade do utilizador; o ThinPrint Hardware alugado pelo utilizador continua a ser propriedade do ThinPrint.

2.3 A quantidade encomendada de ThinPrint Hardware será enviada pela ThinPrint quer através de um agente de expedição, quer através de uma das filiais ThinPrint. Salvo acordo em contrário, o Utilizador suportará tanto os custos de envio como os custos aduaneiros incorridos.

2.4 Os seguintes termos e condições aplicam-se ao aluguer de hardware ThinPrint:

- (a) O período mínimo de aluguer é de 12 (doze) meses. O período de aluguer será automaticamente prorrogado por mais 12 (doze) meses, a menos que o Utilizador ou a ThinPrint tenha realizado o aviso prévio por escrito de rescisão pelo menos 1 (um) mês antes do termo do período de aluguer.
- (b) Se as partes tiverem acordado um período de aluguer fixo, não é necessário qualquer aviso prévio de rescisão e o período de aluguer termina na data acordada.
- (c) No final do período de aluguer, o utilizador deve devolver o ThinPrint Hardware à ThinPrint no prazo de seis (6) semanas. O Utilizador pode escolher para qual filial ThinPrint (Berlim, Alemanha; Bristol, Grã-Bretanha; Denver, EUA; Sydney, Austrália) o ThinPrint Hardware será devolvido. O utilizador suportará os custos incorridos com a devolução do hardware. Os custos de envio para a devolução do ThinPrint Hardware, incluindo quaisquer direitos alfandegários incorridos, serão suportados pelo Utilizador. Se o utilizador não pagar os custos de envio da devolução, incluindo quaisquer custos alfandegários incorridos, a ThinPrint facturará os custos incorridos. Se não tivermos recebido o Hardware alugado da ThinPrint dentro de 60 dias após o fim do período de aluguel, cobraremos uma taxa por não devolução. O valor dessa taxa corresponde ao preço de tabela equivalente a 60 aluguéis mensais do Hardware da ThinPrint, menos o número de meses já pagos. A taxa mínima de não devolução é de pelo menos 90 EUR, 95 USD, 65 GBP ou 135 AUD, dependendo do local para onde a ThinPrint originalmente enviou o Hardware.
- (d) Após 5 (cinco) anos de aluguer contínuo do ThinPrint Hardware, o Utilizador pode trocar o ThinPrint Hardware por uma versão mais recente gratuitamente. O Utilizador suportará os custos de envio para a substituição do ThinPrint Hardware.
- (e) A garantia legal aplica-se ao hardware ThinPrint alugado durante todo o período de aluguer.

3. Actualizações de Firmware

O ThinPrint fornece regularmente actualizações de firmware para o ThinPrint Hardware. Tais actualizações são publicadas nos sítios Web da ThinPrint e podem ser descarregadas sem custos adicionais. ThinPrint recomenda vivamente a realização de actualizações de firmware numa base regular.

4. Serviço Avançado de Substituição ThinPrint

4.1 No caso de um hardware ThinPrint com defeito técnico, o ThinPrint oferece um serviço de substituição acelerado, quer sob o nome "Serviço Avançado de Substituição" ou - se o utilizador utilizar o ThinPrint Hub Remote Management - "ThinPrint Hub Enterprise Services". O Serviço de Substituição Avançada está disponível tanto para hardware adquirido como para hardware alugado ThinPrint.

4.2 Os Serviços Avançados de Substituição são executados da seguinte forma:

- (a) O utilizador notifica o ThinPrint do hardware ThinPrint defeituoso, indicando o número de série, utilizando um formulário fornecido no website ThinPrint.
- (b) ThinPrint enviará um equipamento de substituição ThinPrint através de envio expresso no prazo de um dia útil nos dias úteis alemães (excluindo feriados alemães e Berlim e 24/31 de Dezembro) sem custos adicionais.
- (c) O utilizador deve devolver o ThinPrint Hardware defeituoso no prazo de 6 semanas de calendário após notificação por parte do ThinPrint do Hardware defeituoso ThinPrint. O utilizador pode optar por devolver o hardware defeituoso à sucursal em Berlim (D), Bristol (UK), Denver (USA) ou Sydney (AUS).
- (d) Se o ThinPrint Hardware defeituoso não for recebido por uma das filiais do ThinPrint no prazo de 6 semanas de calendário, o ThinPrint facturará o novo ThinPrint Hardware ao preço da lista então em vigor acrescido dos custos de envio.

4.3 Os utilizadores sem um Serviço Avançado de Substituição ThinPrint válido podem devolver hardware ThinPrint defeituoso nos termos da garantia estatutária, como se segue:

- (a) O utilizador notifica o ThinPrint do hardware ThinPrint defeituoso, indicando o número de série, utilizando um formulário fornecido no website ThinPrint.
- (b) O utilizador envia o hardware defeituoso para uma das filiais da sua escolha em Berlim (D), Bristol (UK), Denver (USA) ou Sydney (AUS).
- (c) ThinPrint inspecionará o hardware ThinPrint e verificará o erro técnico e, ao seu critério, devolverá o hardware reparado ou enviará o novo hardware ao utilizador.

4.4 Se a inspecção do Hardware ThinPrint devolvido não revelar um defeito técnico - independentemente do dispositivo ter sido devolvido sob garantia legal, com um Serviço de Substituição ThinPrint Advance ou um Serviço ThinPrint Hub Enterprise válido - mas que o defeito se deve à utilização, instalação e/ou configuração incorrecta do Hardware ThinPrint pelo utilizador, a ThinPrint cobrará os custos de envio e uma taxa de manuseamento de EUR 90.00 USD/65,00 GBP/135,00 AUD dependendo da localização do utilizador (para quem a ThinPrint enviou originalmente o Hardware ThinPrint). ThinPrint recomenda vivamente que o Utilizador, antes de devolver qualquer Hardware ThinPrint ao ThinPrint, verifique que, de acordo com a documentação técnica fornecida, nenhuma utilização, instalação e/ou configuração incorrecta causou o mau funcionamento do Hardware ThinPrint. ThinPrint assinala expressamente que o ThinPrint Hardware devolvido sob garantia será repostado nas configurações originais, pelo que as configurações feitas pelo utilizador serão perdidas. ThinPrint aconselha fortemente o utilizador a fazer backup de quaisquer configurações personalizadas antes de devolver o ThinPrint Hardware ao ThinPrint.

5. Protecção de dados

ThinPrint deve cumprir as disposições aplicáveis da lei de protecção de dados, em particular as disposições do Regulamento Geral de Protecção de Dados (DSGVO) e da Lei Federal de Protecção de Dados (BDSG). ThinPrint refere-se à sua política de privacidade, que pode ser encontrada no website ThinPrint.

6. Responsabilidade limitada e exclusão de garantias

6.1 ThinPrint não dá qualquer garantia por quaisquer serviços e/ou fornecimentos, incluindo resultados específicos, relacionados com o assunto destes Termos Adicionais para ThinPrint Hardware. A ThinPrint também não dá garantias para o Hardware entregue para além da garantia legal, incluindo mas não se limitando à sua comercialização ou adequação para um determinado fim.

6.2 A ThinPrint só será responsável perante o Utilizador por danos directos causados pelos seus representantes legais, funcionários ou outros agentes ou assistentes, se os danos se basearem numa violação das obrigações cardinais ao abrigo destes Termos e Condições Adicionais para o Hardware ThinPrint e apenas na medida em que os danos tenham sido causados por intenção ou negligência grosseira ou culpa organizacional grosseira por parte da ThinPrint e apenas na medida em que tais danos fossem típicos e previsíveis no momento em que os serviços de apoio foram prestados. A responsabilidade por danos causados por negligência grosseira ou ligeira deve ser limitada a quatro vezes o preço de compra.

6.3 ThinPrint não será responsável por quaisquer danos causados por vírus informáticos, desde que os serviços prestados através da Internet (fornecimento de actualizações de firmware) estivessem livres de vírus informáticos no momento da saída do sistema electrónico do ThinPrint. O utilizador deve tomar medidas de segurança razoáveis para evitar a deterioração ou perda de dados por vírus informáticos ou outros distúrbios.

6.4 ThinPrint não será responsável por lucros cessantes, investimentos não realizados, danos atípicos e imprevisíveis e danos indirectos e/ou consequentes. ThinPrint não será responsável pela recuperação de dados perdidos ou danificados, pela destruição ou perda de dados, a menos que o utilizador prove que a perda ou destruição de dados foi causada por negligência grosseira ou intenção por parte da ThinPrint. O Utilizador deve tomar precauções de segurança razoáveis e actualizadas para garantir que os seus dados possam ser recuperados com um esforço razoável.

6.5 A responsabilidade da ThinPrint está limitada a um montante total de 500.000 euros por incidente.

7. Jurisdição e local

Os Termos Adicionais para Hardware ThinPrint são regidos pela lei alemã e estão sujeitos à jurisdição exclusiva dos tribunais localizados na sede da ThinPrint GmbH em Berlim, 10559, Alemanha. As disposições da CISG (Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias) não são aplicáveis.

8. Outros

8.1 Os Termos Adicionais para ThinPrint Hardware ou qualquer parte do mesmo só podem ser alterados, modificados ou alargados por um acordo escrito assinado pela ThinPrint e pelo Utilizador.

8.2 Caso os Termos e Condições Adicionais para Hardware ThinPrint contenham uma lacuna ou caso uma disposição seja total ou parcialmente inválida ou seja declarada inválida por um tribunal competente, as restantes disposições permanecerão inalteradas. Em vez da disposição em falta ou inválida, será considerada como tendo sido acordada uma disposição que reflecta mais de perto a intenção original das partes.

ThinPrint GmbH