

## **PANEL: LA EXPERIENCIA DE LA DELEGACIÓN UPCN SALUD PARA GENERAR ESPACIOS DE CAPACITACIÓN EN BASE A LAS NECESIDADES Y PROPUESTAS DE LOS TRABAJADORES Y LAS HERRAMIENTAS DEL CONVENIO COLECTIVO**

*Andrea Induni*

### Resumen

Desde la Delegación UPCN Salud, después de muchos años de acompañar a los trabajadores desde la Secretaría de Profesionales de la Salud en sus desarrollo de carreras y responder y acompañar sus inquietudes, nos planteamos la posibilidad de generar una opción de capacitación a la medida de los destinatarios y que diese respuesta a los requisitos del Convenio 1133/09 (Convenio Colectivo de Trabajo Sectorial del Personal Profesional de los Establecimientos Hospitalarios y Asistenciales e Institutos de Investigación y Producción dependientes del Ministerio de Salud) pero que además fuese una opción atractiva para los agentes englobados en el SINEP (Sistema Nacional de Empleo Público). Cabe destacar que en el ámbito de salud conviven estos dos escalafones, singularidad que se da en escasos organismos, el primero es estrictamente de profesionales de la salud y el segundo contiene un agrupamiento profesional dentro del mismo.

Andrea Induni es Farmacéutica y Bioquímica por la Universidad de Buenos Aires, Especialista en Farmacia Hospitalaria, Magister en Políticas Públicas de la Universidad Austral y docente universitaria de grado y posgrado. Se desempeña como Coordinadora de la Secretaría de Profesionales de la Salud de la Delegación UPCN Salud y Coordinadora del Área Salud de la Secretaría de Profesionales de UPCN Seccional Trabajador@s Públic@s y del GCBA.

### **La experiencia de la Diplomatura en Estrategias de Gestión de la Salud Pública en la Delegación UPCN Salud**

Desde nuestra organización, nos propusimos diseñar, acreditar y dictar la Diplomatura en Estrategias de Gestión en Salud Pública que brinda herramientas concretas que propician la reflexión acerca de las prácticas laborales cotidianas con el objetivo de lograr impulsar mejoras en la cotidianeidad laboral. La misma se orienta a brindar el conocimiento teórico, metodológico, instrumental y práctico que active las competencias requeridas para la solución de los numerosos y complejos problemas que se plantean en la Administración Pública principalmente, en lo que a la salud de la población se refiere, fue diseñada según las necesidades de los destinatarios (Salud, 2021).

La presente propuesta se desarrolló bajo la modalidad virtual (teniendo en cuenta la situación de pandemia en la que nos encontrábamos y siempre considerando las condiciones de salud pública), se sustenta en un convenio con la Universidad Nacional de Tres de Febrero, fue aprobada por el Fondo Permanente de Capacitación y Recalificación Laboral (FoPeCap) y acreditada por el Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP). Lo fundamental es que los trabajadores del Estado podamos contar con una capacitación continua y en igualdad de condiciones y de trato (Salud, 2021).

La formación está dirigida a agentes de la Administración Pública Nacional relacionados con la salud pública, que cuentan al menos con nivel de estudios secundarios, dentro de los siguientes perfiles laborales: personal que desempeñe tareas de planificación, diseño, implementación y evaluación de políticas públicas, en atención sanitaria, en áreas de investigación, en áreas de RRHH, en áreas de comunicación, administración, servicios y apoyo.

Al finalizar la Diplomatura, se esperaba que los participantes logren adquirir competencias como “les trabajadores públicos”, al servicio de la población, que se desprenden del nuevo modelo de cultura organizacional centrado en el ciudadano, la equidad y la inclusión; promover la generación de proyectos en torno a los nuevos paradigmas de la salud pública, desarrollar competencias éticas, técnico-profesionales y actitudinales requeridas para la labor pública en el ámbito de la salud, en suma que fuese un aporte concreto a la profesionalización de la Administración Pública (Rodríguez, A., 2020). Además, conocer y utilizar herramientas teórico-metodológicas que le permitan analizar integralmente las problemáticas de salud en el contexto de los sistemas de salud desde los aspectos de la prevención de enfermedades y de la protección y promoción de la salud, reflexionar sobre la propia práctica cotidiana e implementar mejoras a la gestión en torno a la salud de la población.

En este sentido, la actividad de capacitación se enfocó en desarrollar, actualizar y perfeccionar las competencias laborales de los agentes de la Administración Pública a través de estrategias innovadoras de aprendizaje que favorezcan la reflexión y la creatividad para garantizar la consolidación del conocimiento, generando nuevas competencias laborales y para propender a cambios de hábitos organizacionales demandados por una ciudadanía cada vez más exigente en la calidad del servicio público (Romero, JP., Trivisonno, MK., 2019) y (Carta Iberoamericana de la Función Pública, 2006)

En este marco, la implementación y su correspondiente evaluación adquieren relevancia ya que la ejecución propiamente dicha, tiene por objeto sistematizar el desarrollo de las acciones propuestas para el logro de los objetivos especificados oportunamente; así, permite la valoración tanto el desarrollo de cada uno de los módulos y sus contenidos que componen la actividad de capacitación como también posibilita visibilizar la experiencia de cada uno de los participantes. Participantes que, en definitiva, son los destinatarios últimos de la Diplomatura y conforman mediante el desarrollo de sus tareas diarias el nexo necesario con la sociedad en su conjunto; siendo esta última la beneficiaria final de los saberes, conocimientos y actitudes que el funcionario público pone en práctica diariamente para satisfacer las necesidades y requerimientos sociales.

Acorde al cronograma previsto, finalizó el dictado y evaluación de todos los módulos y tareas previstas que integraron el programa inicial. Los mismos se desarrollaron en forma satisfactoria, cumpliendo con la carga horaria teórica y práctica planificada oportunamente. En este sentido, debemos considerar que los contenidos de la actividad de capacitación se encuentran organizados a través de dos ejes teóricos conceptuales y metodológicos, a saber:

- 1) “HERRAMIENTAS DE GESTIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA”
- 2) “GESTION PÚBLICA”

Dichos ejes fueron agrupados para un mejor desarrollo en tres módulos que contemplan aspectos introductorios respecto de la Salud Pública y las Políticas Públicas en Salud implementadas desde el Gobierno Nacional, así como también cuestiones de género, economía y análisis político para el abordaje de la gestión, recursos humanos, gestión del conocimiento, metodología de la investigación, calidad en la gestión, planificación estratégica, comunicación y derecho en torno a la temática.

Cada uno de los aspectos trabajados incluyó lecturas para profundizar sobre los distintos temas, la navegación por sitios Web relacionados con la temática del curso, así como actividades prácticas que permitieron apreciar el grado de comprensión alcanzado por los participantes en relación con los temas trabajados. La comunicación e interacción entre los participantes y los docentes se realizó a través de los espacios del entorno virtual especialmente generados para tal fin de manera sincrónica y a ello se agregó el contacto vía correo electrónico de los participantes que permite la comunicación asincrónica para apoyar el aprendizaje.

Los participantes fueron evaluados una vez finalizado el módulo de contenidos y también contaron con un Trabajo Integrador Final para afianzar y profundizar los conocimientos impartidos durante el Diplomatura.

La implementación del curso se organizó en torno a las siguientes etapas:

- Proceso de inscripción
- Organización de la cursada / Cronograma curso
- Inicio y desarrollo del Diplomado
- Seguimiento y evaluación

A partir de la inscripción realizada, verificado el perfil de los participantes habilitados para realizar la actividad, se conformó el grupo de personas que intervino en esta primera edición de la Diplomatura. Simultáneamente se coordinó la parte técnica y el soporte necesario para el desarrollo de cada uno de los contenidos programados así como también se procedió a la confección del cronograma correspondiente y confirmación de los docentes responsables de cada una de las clases planificadas. En relación con el perfil del docente responsable de cada tema, se establecieron los siguientes criterios:

- ✓ Contar con conocimientos especializados acerca de la temática.
- ✓ Asumir como función principal la organización y promoción del aprendizaje.
- ✓ Manejar herramientas informáticas sincrónicas y asincrónicas.
- ✓ Promover la actualización continua de contenidos relativos a cada uno de los temas del módulo.

La coordinación se ocupó de la organización en cada una de las instancias de la actividad así como también del seguimiento y evaluación mediante la observación permanente, general y particular de cada módulo. Asimismo, desde la coordinación se promovió la participación mediante las diversas herramientas tecnológicas utilizadas destacando los requisitos de la modalidad de cursada y aquellas condiciones necesarias para la aprobación del curso.

En relación con la evaluación de la implementación, cada uno de los módulos que componen los dos ejes teóricos conceptuales y metodológicos, se desarrollaron de acuerdo a lo planificado, tanto en términos de contenidos impartidos y actividades grupales e individuales pautadas oportunamente con los especialistas en cada una de las materias del cronograma. El aprendizaje durante la actividad de formación implicó para los participantes:

Estudiar los contenidos de cada uno de los temas trabajados durante el módulo

- ✓ Profundizar los contenidos mediante la consulta de la bibliografía correspondiente.
- ✓ Reflexionar sobre la práctica diaria, los conceptos trabajados y generar intercambios dentro de

un ámbito de respeto por la diversidad de género y pensamiento promoviendo la integración de los participantes.

En cada caso los participantes cumplieron con las exigencias horarias, el porcentaje de asistencia requerido para mantener la regularidad en el formato establecido, los trabajos prácticos y evaluaciones correspondientes (parciales y finales). Los trabajos prácticos como el desarrollo de Integración Final reunieron un adecuado nivel de compromiso y expresan un satisfactorio grado de comprensión y asimilación de conocimientos por parte de los participantes.

A partir de una encuesta final anónima aplicada a los participantes podemos destacar que en cuanto a si el curso cumplió las expectativas, podemos observar una amplia satisfacción con el mismo por parte de los participantes. Se exponen a continuación algunas de las respuestas recibidas:

- Superaron mis expectativas. Me encantó la diplomatura, aprendí mucho, sobre temas que no veo habitualmente y en un clima muy agradable, con excelentes docentes.
- Mi expectativa se cumplió: los contenidos, los profesores y el material que nos entregaron me hizo reflexionar. Aportaron nuevos conocimientos que puedo aplicar en el desarrollo de mi tarea laboral.
- Mis expectativas se cumplieron ampliamente. Es más, considero que desde el inicio al fin de la cursada hubo un hilo conductor y los diferentes conceptos fueron vistos desde diversas perspectivas en las distintas unidades. Asimismo, me parece resaltar el hecho que fue común en las clases que tuvimos con los distintos docentes, la mirada de influenciarnos en el pensamiento crítico, el análisis y re pensar los diferentes términos y conceptos ahondados.
- Sí, superó mis expectativas. Los docentes en cada exposición fueron claros y clases muy completas.
- Sí, porque me permitió conocer otras temáticas en profundidad como ser gestión del conocimiento, costos, comunicación, etc. desde la óptica de la administración y gerenciamiento de las políticas públicas.
- Sí, se cumplieron. Son conceptos que no es habitual que se aborden frecuentemente y son muy importantes para los trabajadores de la salud.
- Sí, se cumplieron mis expectativas ya que adquirí muchos conocimientos y de esta manera llevarlos a cabo en lo cotidiano.
- Sí, porque me dio la posibilidad de conocer otros campos de la salud que desconocía.
- Sí. Totalmente, ya que pude obtener mucha información que me sirve como herramientas y que sospechaba que las iba a obtener en este curso.
- Sí, muy completos los temas abordados.
- Sí, porque se abordaron y desarrollaron temas que ayudan al fortalecimiento del trabajo que realizo en la institución donde presto servicio.
- Ampliamente. Porque todo el material que se brindó en clase fue muy útil. Será de gran utilidad para el ejercicio de nuestra actividad diaria.
- Sí. Porque fue muy completa e interesante.
- Sí, porque vimos temas muy interesantes que en los que nunca me había capacitado.
- Sí!! Considero que la diplomatura permitió intercambiar conocimientos entre compañeros de distintas disciplinas y ámbitos de trabajo

El seguimiento continuo de las actividades por parte de la coordinación confirmó que los participantes se mostraron interesados en participar y tanto las exposiciones de los especialistas como las actividades propuestas fueron motivadoras para la reflexión sobre la salud pública y la gestión. Se plantearon casos prácticos, artículos complementarios, preguntas de reflexión y se intentó generar más intercambios entre los participantes a partir de su propia experiencia. Al

preguntarles qué temática te hubiera gustado abordar y no se trató en esta Diplomatura, la mayoría de las respuestas gira alrededor de seguir capacitándose, adquirir y/o seguir afianzando conocimientos sobre el tema en el que trabajan, para mejorar su desempeño laboral y mejorar el servicio de salud.

Debemos destacar que tanto en la instancia sincrónica como asincrónica de la actividad la comunicación entre los participantes, docentes y coordinadores fue dinámica y fluida. Los docentes generaron un espacio de intercambio y reflexión amigable para el desarrollo de los contenidos planificados oportunamente, así como también en todo momento se respondieron a consultas y dudas sobre la temática y bibliografía trabajada durante las jornadas. Al consultar sobre los materiales disponibles durante la cursada, la bibliografía obligatoria y la bibliografía complementaria encontramos mayoría de respuestas ubicadas entre los rangos “bueno” y “muy bueno”.

Los resultados generales del curso han sido satisfactorios y fueron cubiertas las expectativas expresadas por los participantes en la inscripción al mismo. Tanto la organización como la coordinación han estado acordes con las exigencias del curso. Así, el análisis del proceso desarrollado como el de los resultados finales dan cuenta de un trayecto de formación muy satisfactorio, por parte de alumnos, docentes y la coordinación de la Diplomatura. Debemos en esta instancia destacar algunos comentarios que resumen la satisfacción de los participantes respecto de la Diplomatura cursada, como ser:

- Desde mi punto de vista nada que mejorar ya que nos da la posibilidad a les que tenemos mucha carga horaria laboral (como mi caso) de poder capacitarme. En lo personal, no necesita mejoras, los materiales de estudios y les profesores fueron excelentes.
- Estoy más que agradecida a les docentes, a los compañer@s, a la UNTREF, a FoPeCap, a UPCN, al Director de esta Diplomatura a quien tuvimos la oportunidad de escuchar. Gracias a tod@s. Nos queda el deber de seguir con estas temáticas y estrategias imprescindibles en políticas públicas y de gestión en salud en la lucha firme por la salud de cada uno de les habitantes de nuestro querido país.
- Es excelente! Les coordinadores y les docentes impecables, muy formades y accesibles! Un placer!

Es de suma importancia para nuestra organización gremial dar a conocer esta iniciativa desde su diseño, acreditación y aprobación en el sistema, dictado e implementación y evaluación. La suma de experiencias y trabajo lo que fortalece la construcción colectiva; el camino no fue sencillo, pero encontramos permanentemente los consejos y el apoyo de quienes que nos precedieron y nos fueron guiando para llegar a buen puerto, así la Diplomatura en Estrategias de Gestión Pública hoy es una realidad y el logro es de toda la UPCN para beneficio y disfrute de les compañeres. Tenemos la convicción que así generamos un aporte para el desarrollo personal y profesional de les mismos pues fue a partir de la inquietud de quienes se acercaron a manifestar la necesidad de capacitarse que tuvo como corolario esta propuesta.

La articulación entre les trabajadores, el sindicato y el Estado, tiene como directriz y objetivo, la jerarquización de función pública, el desarrollo de la carrera administrativa y la profesionalización del Estado. Como así también posibilita el acceso de les agentes a las demandadas requeridas en los cargos de conducción y fortalece las competencias necesarias para acceder a niveles superiores en cada uno de los convenios sectoriales. Cuando se cuenta con trabajadores altamente capacitados, se está preparado para enfrentar los desafíos de los distintos

contextos complejos y cambiantes por los que atraviesa el sector público nacional. Como consecuencia del derecho a la capacitación permanente establecido dentro del convenio colectivo de trabajo y de la articulación antes descrita en las últimas décadas se ha producido un crecimiento exponencial en la profesionalización del Estado.

El futuro desafío para los actores de estos procesos es promover o impulsar capacitaciones diseñadas técnicamente para cumplimentar los objetivos que tiene cada organismo, en base a las necesidades y propuestas de los trabajadores, haciéndolos parte integral por intermedio de la organización sindical, quien debe garantizar que la profesionalización de los trabajadores sea una política de Estado a largo plazo y no una política de gobierno que se desarrolle solo durante una gestión.

## **Bibliografía**

- Carta Iberoamericana de la Función Pública. (2006). *V Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado*. Santa Cruz de la Sierra, Boliva.
- Rodríguez, A. (2020). Una función pública profesionalizada. En D. F. compilador, *Una administración pública de cara al futuro. Reflexiones y desafíos* (págs. 189-201). Buenos Aires: USAL.
- Romero, JP., Trivisonno, MK. (2019). Capacitación en la Administración Pública Nacional argentina como aporte a la profesionalización de la función pública. *XXIV Congreso Internacional del CLAD sobre la Reformam del Estado y de la Administración Pública*. Buenos Aires .
- Salud, D. U. (2021). Una aproximación a los efectos, las consecuencias y las oportunidades que surgen de la respuesta a la pandemia del COVID 19 en el ámbito de los trabajadores públicos de la Delegación Salud. *XIV Jornadas de la Carrera de Sociología de la Universidad de Buenos Aires*. .