

Panel: Propuestas y desafíos desde los trabajadores del sistema de salud argentino.

Andrea Induni

Resumen

Durante los últimos años desde el Grupo de Profesionales de la Salud de la Secretaría de Profesionales de Seccional trabajadores públicos nacionales y del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires hemos trabajado fuertemente en el análisis de la crisis del sistema de salud y sus distintos subsectores e intentamos en base a nuestro conocimiento pero sobre todo en base a nuestras experiencias como trabajadores, elaborar ideas para llevar a la acción. Las propuestas de acciones se fundamentan en nuestra responsabilidad, como ciudadanos, como actores de las políticas públicas y como trabajadores sindicalmente organizados.

Andrea Induni: Farmacéutica y Bioquímica por la Universidad de Buenos Aires, Especialista en Farmacia Hospitalaria, Magíster en Políticas Públicas de la Universidad Austral y docente universitaria de grado y posgrado. Se desempeña como Coordinadora del Área Salud de la Secretaría de Profesionales de UPCN Seccional TPN y del GCBA y Secretaria de Profesionales de la Salud de la Delegación UPCN Salud.

Algunas propuestas de los trabajadores públicos para romper la inercia del sistema de salud argentino

Durante los últimos años desde el Grupo de Profesionales de la Salud de la Secretaría de Profesionales de Seccional Trabajadores públicos nacionales y del GCBA hemos trabajado fuertemente en el análisis de la crisis del sistema de salud y los distintos subsectores e intentamos en base a nuestro conocimiento pero sobre todo en base a nuestras experiencias como trabajadores, elaborar ideas para llevar a la acción.

Así, nos propusimos desarrollar una investigación exploratoria/descriptiva sobre las características demográficas, laborales y de percepción del universo de trabajadores de instituciones y organismos del sistema público nacional de salud del AMBA, durante el segundo trimestre de 2024, para obtener una línea de base actualizada y en base a esta realizar las propuestas que presentamos en este trabajo.

El sistema de salud argentino enfrenta numerosos desafíos, algunos de ellos históricos y otros que emergen de la coyuntura política, económica y social. Como expertos en nuestra área, los trabajadores de la salud tenemos propuestas clave para mejorar tanto la calidad de las políticas públicas que diseñamos, implementamos y evaluamos, como nuestras condiciones laborales. Nuestras propuestas de acciones se fundamentan en nuestra responsabilidad como ciudadanos, como actores de las políticas sanitarias y como trabajadores sindicalmente organizados.

Uno de los ejes es la profesionalización de la función pública; una realidad que sustentamos y sostenemos hace años a través del convenio colectivo y la negociación colectiva que son nuestras herramientas principales en esta tarea permanente que nuestra organización ha emprendido bajo el liderazgo de Andrés Rodríguez, Secretario General de la Unión del Personal Civil de la Nación. En sus palabras, a las que adherimos, manifiesta que así se contribuye a brindar a la ciudadanía un Estado eficaz y eficiente con servicios de calidad, se fortalece las instituciones y la propia democracia.

Este planteo sobre la profesionalización es aplicable al subsector público del sistema de salud argentino y al analizarlo queda en evidencia que esta meta que nos proponemos responde a un análisis que debe ser a la vez multidimensional y multifactorial. Entendemos la profesionalización como jerarquización de la función pública y abarca tanto desafíos como acciones a futuro.

Entre los desafíos del sistema de salud argentino que demandan nuestra atención está el eterno tema del financiamiento y los recursos ya que el sistema enfrenta problemas crónicos en este aspecto, lo que afecta la calidad de las políticas públicas, los servicios y muchas veces, la capacidad para adquirir equipos y suministros adecuados. Esta realidad además, se superpone con las desigualdades regionales porque la calidad de la atención puede diferir en zonas rurales y urbanas o entre provincias.

No es de menor importancia realizar un análisis actualizado y pormenorizado de los recursos materiales y de capital humano con que se cuenta en cada organismo, su estado, eficiencia operativa y disponibilidad para utilización. Es crítico poner al día el tema de infraestructura y tecnología en salud con una mirada racional y con proyecciones realistas de ejecución y mantenimiento.

Las diferencias en la calidad de la atención sumadas a la alta demanda de servicios, en parte debido a la falta de cobertura en algunas áreas generan una sobrecarga de los profesionales de la salud y agudizan el deterioro en la calidad de la atención. Estas prestaciones se producen muchas veces en instalaciones con infraestructura deteriorada o en condiciones inadecuadas, situaciones ambas que afectan la calidad de atención y el bienestar de los profesionales de la salud.

En la era en que pregonamos el Gobierno abierto y la transformación digital para facilitar la gobernanza y el gobierno electrónico aún convivimos con ineficiencias administrativas y falta de coordinación en instancias burocráticas o entre distintos niveles de del sistema que afectan la eficacia e implementación de las políticas o prestaciones.

Del mismo modo, las desigualdades sociales y económicas siguen siendo barreras de acceso al sistema de salud y junto con la crisis de capital humano del sector afectan y ponen en jaque el éxito de cualquier implementación sanitaria. La escasez de profesionales es un problema crónico que se agrava con la migración de los mismos en busca de mejores condiciones laborales y salariales.

Romper la inercia en una estructura tan establecida y conservadora como el sistema de salud, implica desafiar el status quo e impulsar el cambio mediante acciones decididas y bien definidas. El diagnóstico y mapeo de problemas incluye los desafíos que planteamos antes y van desde la profesionalización al financiamiento, e incluyen la sobrecarga de trabajo, la falta de coordinación, las desigualdades sociales y económicas y la diáspora de profesionales formados y con experiencia. Contamos además con datos cualitativos y cuantitativos recolectados a través de la encuesta.

El plan de acción integral que proponemos parte de definir objetivos claros y priorizar las intervenciones donde la mejora de las condiciones laborales se da a través de reducción de la carga horaria con jornadas laborales equilibradas que eviten el agotamiento y el burn out; mejora de salarios, acceso a capacitaciones y desarrollo profesional continuo para la mejora de competencias; inversiones en infraestructura con ambientes de trabajos seguros y eficientes.

Además, se deben garantizar las dotaciones que permitan las acciones específicas de cada institución sin reducciones espurias que afecten la operatoria normal o arriesguen la integridad del personal, del mismo modo se debe asegurar el acceso a materiales e insumos que faciliten las prestaciones; e implementar sistemas de gestión y tecnología de la información para facilitar procesos y mejorar la eficiencia.

Como trabajadores sindicalizados estamos listos para, a través de la negociación colectiva, que es una herramienta de diálogo y búsqueda de consensos clave, participar en la planificación y toma de decisiones de un sistema integrado de salud centrado en la persona, que sea a la vez personalizado y personalista porque somos seres sociales y comunitarios. Y en ese sentido, proponemos también la implementación y fortalecimiento de programas de salud mental para los trabajadores de la salud para cuidar a los que nos cuidan y que enfrentan altos niveles de estrés y presión por las características de las tareas que realizan.

Entendemos que además de un plan integral, con objetivos concretos y metas adecuadas, como otro eje indispensable, es necesario generar conciencia y apoyo social a nuestras demandas de modo de poner el tema en agenda a través de campañas de sensibilización y alianzas estratégicas. En este sentido, muchas de las actividades de la Secretaría de Profesionales con la conducción de Omar Autón, visibilizan estas demandas en ciclos como “¿Sirve el Estado?” o “El Bar del Encuentro”.

En estos espacios, tuvieron amplia difusión las entrevistas y visitas a distintos organismos relacionados con la salud de la población como el Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados (PAMI), la Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica (ANMAT), la Administración Nacional de Laboratorios e Institutos de Salud (ANLIS), el Hospital Nacional en Red Laura Bonaparte o el Hospital El Cruce, entre otros.

En relación con la puesta en marcha de esta reforma integral nos parece oportuno manejarnos con proyectos piloto que sean aptos para escalar a medida que se avanza y permitan ajustar los resultados y sumar miradas innovadoras como estrategias para reducir residuos, favorecer el reciclado o la reutilización y mejorar la gestión de suministros.

La implementación de un sistema integrado requiere un compromiso para mantener la continuidad de las propuestas en ejecución por medio de un comité formado por dirigentes reconocidos que sean responsables del seguimiento del proyecto, de acuerdo a la planificación de la implementación con responsables de cada acción.

Estamos convencidos que vencer la inercia requiere un enfoque estratégico y coordinado que movilice a todos los actores relevantes hacia un objetivo común. Tenemos un plan bien definido y un compromiso sólido para superar los obstáculos existentes y avanzar hacia un sistema de salud más eficiente y equitativo.

Para poder ser ejecutores de políticas públicas que propugnen la inclusión y el desarrollo de nuestros compatriotas sabemos que son claves la actualización permanente de capacidades y saberes para un Estado eficiente y eficaz. Nuestra organización brinda hace años una estructura capaz de dar respuestas a las demandas de los trabajadores, siempre en defensa de la solidaridad, la carrera administrativa, las capacitaciones, el salario y las fuentes de trabajo y es en este contexto donde se nos plantea el desafío de dar un paso y presentar propuestas concretas, realizables y ajustadas a la realidad.

Los datos relevados que dan lugar a estas propuestas, no pretenden agotar el estudio y análisis, sino más bien es un primer acercamiento a la población objetivo con el propósito de disponer de información por parte de los propios actores del Estado Nacional y específicamente del sector Salud para diseñar propuestas asertivas y pertinentes que reflejen las demandas de los trabajadores.

El sistema de salud argentino enfrenta numerosos desafíos, y los trabajadores de la salud tenemos propuestas clave para mejorar tanto la calidad del servicio, tanto sean prestaciones o políticas públicas como sus condiciones laborales.

Bibliografía

Carta Iberoamericana de la Función Pública. (2006). V Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado. Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.

DÁVILA, F. c. (2019). *Debates sobre el presente y el futuro de la Administración Pública*. Buenos Aires: UPCN.

MASLACH, C., LEITER, M. P. (2016). *Burnout: A Brief History and the Role of Work-Related Stress*. Journal of Organizational Behavior.

OSZLAK, O. (2006). *Burocracia estatal: política y políticas públicas*. POSTData Revista de Reflexión y Análisis Político.

RODRÍGUEZ, A. (2020). *Una función pública profesionalizada*. En D. F. compilador, Una administración pública de cara al futuro. Reflexiones y desafíos (págs. 189- 201). Buenos Aires: USAL.

ROMERO, JP. (2019) *Avances en la profesionalización de los trabajadores públicos de la República Argentina*. en D. F. compilador, Una administración pública de cara al futuro. Reflexiones y desafíos (págs. 263- 287). Buenos Aires: USAL.

ROMERO, JP. (2024) *Un largo camino hacia la profesionalización de los trabajadores públicos nacionales*. en D. F. compilador, Una administración pública perfectible: construyendo servicios públicos de calidad (págs. 219- 244). Buenos Aires: USAL.

ROMERO, JP., TRIVISONNO, MK. (2019). *Capacitación en la Administración Pública Nacional argentina como aporte a la profesionalización de la función pública*. XXIV Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública. Buenos Aires. Salud, D. U. (2021).

SANCHEZ DE LEON, A. *Más salud y más derechos: el desafío de la Argentina que viene*. La Plata. El autor. 2011. Página 23.

TOBAR, F. *Tendencias de reforma del sistema de salud en Argentina*. Salud para todos Año 7. Número 70. Mayo. Páginas 18-19.

TOBAR, F. OLAVIAGA, S. & SOLANO, R. "Complejidad y fragmentación: las mayores enfermedades del sistema sanitario argentino". CIPPEC. Documentos de Políticas Públicas Número 108. 2012.

Torres, R. recuperado en <https://www.lanacion.com.ar/opinion/en-el-tema-salud-hay-necesidad-y-urgencia-nid27012024/> el 12 de julio de 2024

VON ZEZCHAU, J. (2019) *Pensando el empleo público argentino a futuro* en D. F. compilador, *Una administración pública de cara al futuro. Reflexiones y desafíos* (págs. 357 y ss). Buenos Aires: USAL.

World Health Organization (WHO) (2019). *Mental Health and Wellbeing in the Workplace*.