

DATOS PERSONALES

Apellido y Nombres: QUINTANS NOELIA BETTINA

Lugar de Nacimiento: La Plata / Buenos Aires / Argentina

Fecha de Nacimiento: 29/09/1974

E-Mail: quintans.noelia@gmail.com



FORMACIÓN

Grado

Licenciada en Psicología.

UNLP. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. 2005

Posgrado

Especialización en Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo

IPAP. 2014

Especialización en Gestión Pública.

UNTREF. 2011

Diploma Superior en Gestión y Control de Políticas Públicas.

FLACSO. 2009

ANTECEDENTES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- Experto en Gestión Pública. Decreto 209/13. Secretaría General de la Gobernación. Subsecretaría para la Modernización del Estado. Dirección Provincial de Gestión Pública. (Actualmente)

- **Asistencias técnicas**

- Dirección de Evaluación y Desarrollo de Personal - Servicio Penitenciario Bonaerense: diseño de Procedimiento de Movimiento Ocupacional para los agentes, confección del acto administrativo de aprobación del mismo, fortalecimiento de la figura de Asistente Sociolaboral (redefinición del puesto y perfil, planificación de programa de capacitación), asesoramiento en el diseño de un Manual de

Puestos para la organización (diseño de planilla de puestos - capacitación sobre relevamiento de puestos - diseño de estratificación de puestos para la organización). 2019 - en curso.

- Hipódromo de La Plata: Planificación del personal del organismo, de acuerdo a las necesidades del mismo (relevamiento de dotación real, diseño de planilla de relevamiento de procedimientos y fórmula de cálculo de personal por área, relevamiento, talleres de sensibilización). 2019 - en curso

- Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible: diseño del manual de procesos y planilla de relevamiento para el organismo. Relevamiento y mejora de los procesos para la Dirección Delegada de la Dirección Provincial de relaciones laborales de la Provincia. Elaboración de acto administrativo de aprobación. 2019 - en curso

- Hipódromo de La Plata: confección de Plan Operativo Anual para la Gerencia de Recursos Humanos y Tablero de seguimiento. 2019

- Servicio Penitenciario Bonaerense: planificación del personal para proyecto de creación de nueva unidad carcelaria y hospital de mediana complejidad, en el complejo penitenciario de Magdalena. 2018 -2019

- Hipódromo de La Plata: relevamiento y mejora de los procesos de la Gerencia de recursos humanos de la organización. 2018

- Dirección Provincial de Planificación y Gestión Estratégica del Capital Humano - SSCH: colaboración en el diseño del proyecto sobre Estructuras y Planteles Básicos alineados con los objetivos y políticas públicas que implementan los organismos de la APP, que incorporen prácticas de gestión de RRHH para la toma de decisiones sobre su ordenamiento funcional (diseño de herramientas para la definición de planteles básicos). 2018.

- ARBA: asesoramiento sobre herramientas de evaluación de competencias actitudinales para los procesos de selección de personal del organismo. 2018

- Instituto Provincial de Administración Pública - SSCH: Asistencia para el desarrollo de programa de capacitación para el Centro de desarrollo de competencias (diseño del Programa de capacitación, actividades prácticas y del Trabajo final para aprobación final, elaboración del Manual del Docente, colaboración en proceso de convocatoria y selección de docentes. Herramienta para las entrevistas e implementación para evaluación de resultados). 2017- 2018.

- Municipalidad de Las Flores: colaboración con el diseño y creación del Instituto Municipal de Capacitación (IMC), para ello se realizó un Informe de estado de situación del Municipio, establecimiento de los lineamientos estratégicos del Municipio en materia de capacitación, confección

del modelo de plan operativo para la Subsecretaría de Educación y propuesta de estructura orgánico funcional para el IMC. 2017 - 2018

- Concejo Deliberante de Lincoln: asesoramiento y acompañamiento en los procesos de selección de personal ingresante (diseño del reglamento interno, definición de puestos de cargos llamado a concurso abierto, diseño de herramientas de evaluación, diseño de anteproyecto de decreto de aprobación de reglamento interno y llamado a concurso) 2017-2018.
- Dirección de Seguridad Laboral - SSCH: acompañamiento en el diseño e implementación del Plan anual de capacitación en materia de prevención de salud y seguridad laboral para los organismos de la Provincia en cumplimiento de las exigencias de la SRT. 2017 -2018
- Dirección Provincial de Gestión Estratégica del Capital Humano - SSCH: colaboración en el análisis de la situación del sistema de carrera administrativa de la Provincia y la formulación de propuestas o proyectos que se enlacen con la carrera administrativa para los agentes. 2017.
- Dirección Provincial de Gestión Estratégica de Capital Humano - SSCH: colaboración y asesoramiento para el análisis técnico y presupuestario del “Proyecto de Búsquedas Internas” para el personal de planta permanente bajo el régimen estatutario Ley Nº 10.430 de la APP y propuestas de mejora. 2017.
- Centro Único Coordinador de Ablación e Implante de la provincia de Buenos Aires: propuestas de mejora en la gestión de la salud y seguridad, lineamientos y colaboración en la implementación de una política de salud y seguridad en la organización, acompañamiento en la reactivación del Comité Mixto de SySL. 2016 - 2017.
- Subsecretaría para la Modernización del Estado: Taller - Club de Innovación para la creación y fortalecimiento de áreas de modernización municipal. 2016
- Municipalidad de La Plata – Contaduría General: diagnóstico organizacional del área y propuestas de mejora para optimizar el funcionamiento de la misma. 2016
- Honorable Tribunal de Cuentas de la provincia de Buenos Aires (HTC): asistencia y colaboración en la implementación del Objetivo 4 “Fortalecer el sistema de Gestión del Recurso Humano” del Plan Estratégico Institucional 2013 – 2017, en el marco del proceso de mejora continua que lleva adelante el organismo. Productos trabajados: manual de puestos, manual de competencias, sistema de evaluación de desempeño, software para evaluación de desempeño, sistema de reconocimientos e incentivos, lineamientos para estándares de prevención en salud y seguridad laboral. 2013 – 2017

- Instituto Cultural/Centro Provincial de las Artes “Teatro Argentino”: asistencia en la planificación del plantel básico del organismo, adecuado a la nueva estructura orgánico funcional. 2015.
- Municipalidad de Ituzaingó: asistencia a la implementación de la Subsecretaría de Recursos Humanos (asesoramiento en encuesta de clima laboral, propuesta de estructura, relevamiento de puestos, plan anual). 2014
- Instituto Cultural/Centro Provincial de las Artes “Teatro Argentino”: asistencia en la adecuación de los puestos de trabajo a la nueva estructura organizativa. 2013 - 2014
- Secretaría Legal y Técnica: asistencia en el proceso de fortalecimiento organizacional: diagnóstico organizacional, relevamiento de puestos de trabajo y competencias, propuesta de estructura. 2013

- **Otras tareas:**

Intervenciones

- Elaboración de Prefacio a la 2da Edición del libro “Estudios sobre Gestión Pública. Aportes para la mejora de las organizaciones estatales en el ámbito provincial”. 2019
- Elaboración de notas para la sección “Experiencias de Asistencias Técnicas” en Boletín de Expertos – 2° ed. noviembre 2015
- Planificación y organización de presentaciones del libro: “Estudios sobre Gestión Pública. Aportes para la mejora de las organizaciones estatales en el ámbito provincial”.
- Elaboración de artículo a publicar en Libro “Estudios sobre Gestión Pública. Aportes para la mejora de las organizaciones estatales en el ámbito provincial”. 2015
- Línea editorial en primer Boletín de Expertos en Gestión Pública. 2015
- Evaluadora Premio Provincial a la Innovación. Convocatoria 2014
- Elaboración de la metodología de evaluación de desempeño de los expertos en Gestión Pública. 2014
- Informe y presentación de Prezzi. Recopilar y categorizar acciones de modernización desarrolladas en el marco de la APP y elaborar propuestas de modernización. 2014
- Participación como disertante en jornadas: Herramientas para la Gestión Pública: Evaluación, NTIC y Recursos Humanos- Organizada por la Secretaría General de la Gobernación y el Gobierno de Catamarca- 2014 - Ciudad de Catamarca.
- Revisión y modificación de la Guía Orientadora para la cobertura de cargos y funciones mediante procesos de selección de personal en la Administración Pública Provincial. 2013

- Secretaría General de la Gobernación de la Provincia de Bs As – Subsecretaría de Modernización del Estado – Dirección Provincial de Gestión Pública – Dirección de Carrera Administrativa. (2004 – 2013):

- Colaboración en el diseño de documentos de gestión de la Subsecretaría, entre ellos:
 - Guía Orientadora para la cobertura de cargos y funciones mediante procesos de selección de personal en la Administración Pública Provincial
 - Acerca de los Planteles Básicos y los Equipos de Trabajo
 - Guía para la realización de veedurías en los procesos de selección de personal
- Conducción, coordinación e integración de equipos profesionales interdisciplinarios brindando asistencia técnica a distintos organismos en optimización de la gestión de RRHH, reingeniería de RRHH, proyecto de escalafón y carrera, implementación de herramientas de gestión de RRHH (relevamiento de puestos de trabajo, confección de manual de puestos, manual de competencias, evaluación de desempeño y clima laboral)
- Presentación de diversos proyectos para la Dirección de Carrera Administrativa, en temáticas relacionadas al Empleo Público para la provincia de Buenos Aires
- Diseño de los procesos de selección para la APP: definición de competencias, perfiles, herramientas de evaluación y modelos de informes.
- Asistencias técnicas y asesoramientos en procesos de selección para los organismos de la Administración Pública Provincial y Municipios de la Provincia.
- Diseño de instrumento para Evaluación de Impacto de los procesos de selección para cargos jerárquicos de la Administración Pública Provincial.
- Realización de entrevistas para la evaluación de competencias actitudinales en el proceso de selección para ingreso. Ministerio de Seguridad de la Provincia de Buenos Aires, Proceso de Selección de Operadores-Línea 911.

-Subsecretaría de Control Urbano de la Municipalidad de La Plata. (1998 – 2001)

Tareas administrativas y de atención al público

ANTECEDENTES LABORALES EN EL SECTOR PRIVADO

-MZ, informática (2010 – 2011)

Psicodiagnóstico laboral.

-Banco Mundial, Proyecto VIGI+A Nº 71, “Satisfacción de los usuarios del servicio de enfermos de tuberculosis del Hospital San Juan de Dios de la ciudad de La Plata”. (2003 -2004)

Realización de encuestas y procesamiento de información.

-Centro de Investigaciones Sociológicas. (1995 – 1996)

Relevamiento de datos concerniente a la satisfacción de los ciudadanos sobre los servicios de la Municipalidad de La Plata hacia la comunidad.

ANTECEDENTES DOCENTES Y EN INVESTIGACIÓN

Experiencia docente

- Arbitraje para documento en edición Nº31 de la revista “Documentos y Aportes en Administración Pública y Gestión Estatal” (DAAPGE) de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Litoral (Argentina) 2018

- Docente del IPAP:

- Seminario - Taller: Empleo Público y Gestión de Recursos Humanos por Competencias. 2013
- Seminario - Taller: Formulación de Proyectos en Gestión Pública. Desde 2012
- Ciclo de capacitación “Gestión Pública y Modernización del Estado” en los siguientes Seminarios- taller:

- ✓ Empleo Público y Gestión de Recursos Humanos por Competencias

- ✓ Taller Integrador

2012

- Seminario - Taller: Sistema de carrera, competencias y perfil del puesto. 2006/2007
- Seminario – Taller: sistema de carrera y competencias. Programa de Fortalecimiento Institucional: Universidad Pedagógica. 2007

Otros

Material didáctico

- Documento “*Descripción y perfil del puesto*”. Autoras: García, Ma. Elina y Quintans, Noelia – Curso Empleo Público y Gestión de Recursos Humanos por competencias 3° Edición – IPAP – Abril 2013

- Documento “*Evaluación de Rendimiento/Desempeño*”. Autoras: García, Ma. Elina y Quintans, Noelia - Curso Empleo Público y Gestión de Recursos Humanos por competencias 3° Edición – IPAP – Abril 2013
- Documento “*Desarrollo Procedimental de un Plan de Gestión de RRHH*”. Autoras: García, Ma. Elina y Quintans, Noelia - Curso Empleo Público y Gestión de Recursos Humanos por competencias 3° Edición – IPAP – Abril 2013
- Documento “*Modelo de presentación de un Proyecto en el ámbito Público*”. Autoras: García, Ma. Elina y Quintans, Noelia - Curso Formulación de Proyectos en Gestión Pública 2° Edición – IPAP – Noviembre 2012

Documentos institucionales

- Documento con aprobación institucional: “Competencias Digitales en la Administración Pública Provincial”. Autoras: María Laura Pagani, Noelia Quintans, Valeria Pau. Dirección Provincial de Gestión Pública para COFEFUP – 2012
- Documento con aprobación institucional: “Informe sobre proceso de selección de personal como política pública aplicada en la provincia de Buenos Aires”. Autora: Noelia Quintans. Dirección Provincial de Gestión Pública para COFEFUP – 2012
- Documento Institucional: “Entrevista psicológica laboral”. Autores: Noelia Quintans y Daniel Vicente. 2006

TRABAJOS PUBLICADOS EN REVISTAS, JORNADAS, ETC

- “Propuesta para la creación y fortalecimiento de áreas de modernización municipal”, autoras: María Laura Pagani, Valeria Pau, Noelia Quintans, Alejandra Migliore. Septiembre 2016. <http://www.modernizacion.gba.gov.ar/expertos/sites/default/files/Propuesta%20%C3%A1rea%20Modernizaci%C3%B3n%20-%20EGP.pdf>
- “Los Desafíos de Gestionar los Recursos Humanos en la Administración Pública Provincial, autoras: María Elina García y Noelia B. Quintans. Título Libro: Estudios sobre Gestión Pública. Aportes para la mejora de las organizaciones estatales en el ámbito provincial. Autor: Expertos en Gestión Pública- Subsecretaría para la Modernización del Estado.

Se puede acceder al mismo desde la página web:

<http://www.modernizacion.gba.gob.ar/expertos/sites/default/files/Libro%20Estudios%20sobre%20Gesti%C3%B3n%20P%C3%BAblica%20-%20ISBN%20online.pdf>

- “Modernización en la provincia de Buenos Aires: presentación de casos”, autoras: María Elina García, María Laura Pagani, Noelia Quintans, Alejandra Migliore en la Mesa "El Estado como problema y solución", de las VII Jornadas de Sociología de la UNLP – Noviembre 2012. Se puede acceder a la misma en la página web de las Jornadas: <http://jornadassociologia.fahce.unlp.edu.ar/actas>
- “Propuesta para la creación y fortalecimiento de áreas de gestión municipales”, autoras: María Laura Pagani, Valeria Pau, Noelia Quintans, Alejandra Migliore, presentado en el XI Seminario Red Muni “Repensando la agenda local” en Eje I. Instituciones de gobierno local y nuevas herramientas de gestión – INAP- UNAJ - Octubre 2012. Publicada en CD de la Jornada.
- Trabajo Final Integrador: “La gestión por competencias en el ámbito público”. UNTREF - 2011.
- Trabajo Final Integrador: “Reforma del Estado en Argentina”. FLACSO - 2009

PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS, JORNADAS Y SEMINARIOS

COMO DISERTANTE

- X Jornada de Sociología en la UNLP. 5, 6 y 7 de diciembre de 2018. La Plata. Facultad de Sociología, como comentarista.
- Presentación "Gestión y conocimiento para la innovación municipal" en #135Camp La Plata, septiembre 2016
- Presentación “Los desafíos de la Gestión de Recursos Humanos en la Administración Pública, autoras: María Elina García y Noelia B. Quintans. Título Libro: Estudios sobre Gestión Pública. Aportes para la mejora de las organizaciones estatales en el ámbito provincial. Facultad de Ciencias Económicas – UNLP . 21 de octubre de 2015.
- Presentación “La complejidad de diseñar e implementar manuales de puestos y competencias en organizaciones públicas”, autoras Noelia Quintans y María Elina García en las 3ras Jornadas de Recursos Humanos en Instituciones Públicas”- Rosario - 5 y 6 junio 2014

- Presentación “Procesos de Selección de Personal como política de empleo público: la experiencia de la provincia de Buenos Aires”, autoras Noelia Quintans y María Elina García en la 2° Jornadas sobre Recursos Humanos en Instituciones Públicas – Municipalidad de Río Cuarto – Córdoba – Septiembre 2013
- Presentación “Modernización en la provincia de Buenos Aires: presentación de casos”, autoras: María Elina García, María Laura Pagani, Noelia Quintans, Alejandra Migliore en la Mesa "El Estado como problema y solución", de las VII Jornadas de Sociología de la UNLP – Noviembre 2012
- Presentación “Propuesta para la creación y fortalecimiento de áreas de gestión municipales”, autoras: María Laura Pagani, Valeria Pau, Noelia Quintans, Alejandra Migliore, presentado en el XI Seminario Red Muni “Repensando la agenda local” en Eje I. Instituciones de gobierno local y nuevas herramientas de gestión – INAP- UNAJ - Octubre 2012.

COMO ASISTENTE

- Presentación “Los desafíos de la Gestión de Recursos Humanos en la Administración Pública, autoras: María Elina García y Noelia B. Quintans. Título Libro: Estudios sobre Gestión Pública. Aportes para la mejora de las organizaciones estatales en el ámbito provincial. Ciclo de charlas: “Trabajar con en y para el Estado” - Facultad de Humanidades – UNLP . 17 de noviembre 2015.
- 2° Congreso de Internacional Científico y Tecnológico- Comisión de Investigaciones Científicas - 1 de octubre de 2015- Teatro Argentino La Plata.
- 1° Congreso de Internacional Científico y Tecnológico- Comisión de Investigaciones Científicas - 19 y 20 de septiembre de 2013- Teatro Argentino La Plata.
- Congreso Federal de Gestión Pública. La Plata. CFE- Subsecretaría para la Modernización del Estado de la Secretaría General de la Gobernación. Mayo 2015.

Cursos de capacitación

- Metodologías ágiles - IPAP - septiembre 2019
- Jornada Provincial de Ejercicio Profesional en el Marco de la Ley de Salud Mental” - Colegio de Psicólogos de la Provincia de Buenos Aires - junio 2019
- Perspectiva de Género- SDDHH - IPAP. 2019

-
- Jornada de Referentes de Capacitación Provinciales y Municipales. Mayo 2019
 - Jornada Gestión Estatal del Siglo XXI: Capital Humano e Innovación al Servicio de la Gestión por Resultados. IPAP. 2019
 - Community Manager. IPAP 2019
 - Cómo diseñar evaluaciones participativas orientadas al aprendizaje social. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación UNLP - noviembre 2018
 - Webinar - Carrera administrativa: Nomenclador de Puestos y Directorio de competencias” - Dirección de Gestión y Desarrollo de la Carrera del Personal - noviembre 2018
 - Webinar - - “El desafío de la Evaluación de Desempeño en el Estado” a cargo de la Lic. Leandra Zrycki - noviembre 2018
 - Metodologías para la producción y el análisis de la información en el Estado”. IPAP. 2018.
 - Gestión por resultados. Desafíos de un Estado Eficiente - IPAP. 2017
 - Aplicativo SIAPE para administradores de datos de personal. IPAP. 2017
 - Curso iniciación GDEBA - Módulo 1 y módulo 2. 2017
 - Curso iniciación GDBA - módulo 3 EE
 - Qué hacer en caso de accidente laboral. IPAP - COMISASEP. 2017
 - Formador de formadores-Interconect /CAC modalidad e-learning sep/oct, 2016.
 - Taller Participación Ciudadana e Innovación Pública para la Democracia del Siglo XXI IPAP Octubre 2016
 - Seminario Gobierno Abierto. SUM Gobernación, IPAP. Septiembre 2016.
 - Oratoria – IPAP, septiembre 2016.
 - Normas ISO 9001-2015 - Principales cambios respecto de la versión 2008 y su implementación, IPAP, agosto 2016.
 - Seminario de incendio y evacuación UTN agosto 16
 - Formación y motivación de equipos de trabajo. CAC - UTN. Abril 2016

- Seminario-Taller “Abordaje, análisis organizacional y diagnóstico en el ámbito público” IPAP - Subsecretaría para la Modernización del Estado. Mayo 2015.
- Taller “Identidad y Proyección del Equipo de Expertos en Gestión Pública” IPAP - Subsecretaría para la Modernización del Estado. Marzo - Abril 2015.
- Foro Regional de Gestión Pública. San Isidro. CFI- Subsecretaría para la Modernización del Estado de la Secretaría General de la Gobernación. Diciembre 2014.
- Curso “Firma Digital”. IPAP – Subsecretaría para la Modernización del Estado. Diciembre 2014
- Curso “Monitoreo y Evaluación en la Gestión Pública” Programa de Formación para Directores Provinciales y de Línea. IPAP - Subsecretaría para la Modernización del Estado. Junio 2013
- Curso “Estado, Políticas Pública y Gestión”. IPAP - Subsecretaría para la Modernización del Estado. 2012
- Curso “Atención al ciudadano”. IPAP - Subsecretaría para la Modernización del Estado. 2012
- Curso “Del Gobierno electrónico al Gobierno abierto”. IPAP - Subsecretaría para la Modernización del Estado. 2012
- Curso “Autoevaluación de la Calidad de Gestión”. PROCAE- INAP, Instituto Nacional de Administración pública - 2011
- Seminario-Taller “Formación de Formadores: diseño y desarrollo de Programas Formativos”. IPAP, Instituto Provincial de la Administración Pública- 2010
- Curso “Herramientas de Gestión de Calidad”. IPAP, Instituto Provincial de la Administración Pública - 2009
- Curso “Aproximación a la Gestión de Recursos Humanos”. Grupo Ápice, Formación Creativa de Recursos Humanos – 2008
- Seminario Taller “Certificación de normas IRAM-ISO 9001:2000 en la Administración Pública Provincial”. IPAP, Instituto Provincial de la Administración Pública – 2008
- Seminario-taller “Introducción a la Planificación Estratégica”. IPAP, Instituto Provincial de la Administración Pública – 2007

- Curso “Gestión de la Comunicación Escrita en la Administración Pública Provincial”. IPAP, Instituto Provincial de la Administración Pública – 2006
- Taller teórico práctico de Recursos Humanos. Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Ciencias Económicas - 2006
- Taller integral de Recursos Humanos. Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Ciencias Económicas - 2006

OTROS

- Mención y agradecimiento por el trabajo realizado en la asistencia técnica realizada al Centro Provincial de las Artes “Teatro Argentino”, en la planificación del plantel básico adecuado a la nueva estructura, en nota enviada por el Administrador General con fecha 4 de agosto de 2015.
- Mención por el trabajo realizado como evaluadora de competencias actitudinales durante el año 2011, en los procesos de selección para cargos jerárquicos interinos en el Ministerio de Trabajo.
- Media Beca otorgada por el INAP para la Diplomatura en Gestión y Control de Políticas Públicas realizada en FLACSO.
- Consejo Provincial de las Mujeres. A cargo de un taller de debate en el primer encuentro provincial, en el marco de su aprobación. 2007.