

Allmänna villkor

Hylde

Senast uppdaterade den 21 oktober 2025.

Dessa allmänna villkor ("**Villkoren**") reglerar upplåtelse av försäljningsplats ("**Hylla**") i butik samt användning av Hylde's digitala plattform och därtill hörande tjänster (gemensamt "**Tjänsten**") mellan Hylde AB, org.nr 559533-8939, med registrerad adress Järnväggsgatan 7B, 392 33 Kalmar ("**Hylde**"), och den som beställer Tjänsten ("**Säljaren**").

Hylde och Säljaren benämns nedan var för sig som "**Part**" och gemensamt som "**Parterna**".

1. Inledning

- 1.1 Hylde tillhandahåller en digital förmedlingsplattform där Säljaren i egenskap av näringsidkare själv registrerar och prismärker produkter ("**Plattformen**"). Hylde tillhandahåller även en kombinerad butiksmiljö och försäljningsinfrastruktur för Säljarens produkter.
- 1.2 Genom att boka en Hylla via Plattformen eller i butik accepterar Säljaren att nyttja Tjänsten enligt dessa Villkor ("**Avtalet**").

2. Tjänsten

- 2.1 Tjänsten består av: (i) upplåtelse av Hylla, (ii) tillgång till Plattformen för registrering, prismärkning och försäljningsuppföljning, samt (iii) försäljningsförmedling i butik (innefattande bland annat mottagande av betalningar och drift av butikslokal). Tjänsten kan kompletteras av tilläggstjänster enligt gällande prislista som finns tillgänglig på Plattformen. Hylde tillhandahåller Tjänsten i den omfattning och under de öppettider som Hylde tillämpar från tid till annan.
- 2.2 Tidsperioden under vilken Säljaren kan köpa tillgång till Hyllan ("**Abonnemangsperioden**") är minst en vecka. Hyllan kan tas i bruk från och med en timme före butikens öppning på Abonnemangsperiodens första dag. Om Säljaren inte ställer i ordning sin Hylla inom två dagar in på Abonnemangsperioden får Hylde utan varsel tilldela Hyllan till någon annan utan återbetalning av erlagd abonnemangsavgift till Säljaren samt säga upp Avtalet.
- 2.3 Produkter ska rymmas på den tilldelade Hyllan och får inte placeras på golv, andra ställ eller i gemensamma ytor. Hyllan får dekoreras i rimlig omfattning och ska återställas vid Abonnemangsperiodens slut. Säljaren ansvarar själv för att

Hyllan ska hållas i gott skick. Hylde får, när det är lämpligt för försäljningen, temporärt exponera Säljarens produkter på andra utställningsytor än Hyllan.

- 2.4 Hylde agerar uteslutande som försäljningsförmedlare och Säljaren ansvarar fullt ut för produkternas laglighet och felansvar samt för reklamationer, returer, garantier och eventuell ångerrätt. Hylde får ta emot och vidarebefordra kundärenden och, när detta följer av tvingande rätt, initiera återbetalning. Om inget annat överenskommits mellan Parterna erbjuds ingen ångerrätt på produkter som säljs via Tjänsten, förutom vid distansköp då 14 dagars ångerrätt tillämpas.
- 2.5 Varumärken, produktnamn och företagsnamn som förekommer i Tjänsten ska tillhöra respektive rättighetsinnehavare. Inget i Avtalet eller dessa Villkor ska tolkas som en överlåtelse av immateriella rättigheter mellan Parterna.
- 2.6 Under Abonnemangsperioden erhåller Säljaren en icke-exklusiv, icke-överlåtbar och icke-underlicensierbar rätt att använda Plattformen för att administrera försäljning via Tjänsten. Om inte annat anges av Hylde tilldelas Säljaren ett personligt användarkonto som inte får delas med någon annan. Säljaren får inte dekompile, bakåtkompilera, kopiera eller på annat sätt ändra Plattformen och får inte använda den för andra ändamål än vad som följer av dessa Villkor. Hylde ansvarar endast för Plattformen och dess tillgängliggörande via modernt konfigurerade webbläsare. Hylde ansvarar inte för Säljarens internetanslutning eller utrustning som används för att nå Plattformen. Vidare ansvarar Säljaren för att uppgifter som registreras i Plattformen är korrekta.

3. Betalning, provision och utbetalning

- 3.1 Säljaren ska betala: (i) abonnemangsavgifter för Hyllan i förskott, och (ii) provision på genomförd försäljning, enligt vid var tid gällande prislista som finns tillgänglig på Plattformen. Om inte annat anges uppgår provisionen till 19 % av omsättningen och avräknas före utbetalning. Alla betalningar till och från Hylde sker via betaltjänstleverantören Stripe.
- 3.2 Intäkter tillgodoförs på det Stripe-konto som Säljaren registrerat vid anslutning till Tjänsten. Innan utbetalning till Säljarens bankkonto, vilket sker enligt en utbetalningsintervall om minst 7 dagar, får Hylde kvitta avgifter, provisioner och kostnader enligt Villkoren.
- 3.3 Vid utebliven betalning för Tjänsten eller vid otillräckligt försäljningsöverskott för avräkning äger Hylde rätt att omedelbart kräva betalning samt tillfälligt spärra utbetalningar till dess skulden reglerats. Vid utebliven betalning som varar längre än 14 dagar äger Hylde rätt att säga upp Avtalet.
- 3.4 Hylde tillhandahåller Säljaren digitalt underlag över försäljning, provisioner och avdrag genom Plattformen. Kvitton tillhandahålls via Stripe.

4. Hylde's åtaganden

- 4.1 Hylde ska tillhandahålla Tjänsten på ett professionellt och fackmannamässigt sätt samt i enlighet med dessa Villkor.

-
- 4.2 Tjänsten tillhandahålls i befintligt skick och utan garanti om oavbruten eller felfri drift. Planerade förändringar, förbättringar och avbrott genomförs med hänsyn till Säljarens nyttjande av Tjänsten och meddelas, i skälig omfattning, innan de sker.

5. Säljarens åtaganden

- 5.1 Säljaren ska följa dessa Villkor, Hylde's anvisningar i Plattformen och i butik samt tillämplig lagstiftning.
- 5.2 Säljaren ska, innan produkter ställs ut på Hyllan, registrera varje vara på Plattformen med tydlig beskrivning (bl.a. färg, märke, storlek, kännetecken) och pris, samt förse varan med etikett tillhandahållen av Hylde. Det är inte tillåtet att använda överstrukna eller ändrade prisetiketter. Vid prisändring ska ny etikett skrivas ut. Produkter utan korrekt prismärkning placeras på allmän försäljningshylla i 14 dagar och tillfaller därefter Hylde.
- 5.3 Produkter som säljs ska i huvudsak vara begagnade eller egenproducerade. Nya, inte egenproducerade produkter får endast säljas i mindre omfattning (t.ex. felköp eller oanvända gåvor). Följande produkter, bland andra, är förbjudna: livsmedel, alkohol, tobak, vapen, farliga produkter, pornografi, piratkopior, stöldgods, ohygieniska produkter samt produkter av liknande karaktär som Hylde bedömer som olämpliga. Knivar eller liknande produkter som kan bedömas farliga får endast säljas i låsta montrar. Hylde förbehåller sig rätten att neka försäljning av produkter som inte anses lämpliga eller i övrigt står i strid med dessa Villkor.
- 5.4 Säljaren garanterar att denne har rätt att sälja produkterna och att produkterna inte gör intrång i tredje parts rättigheter, inklusive immateriella rättigheter. Vidare ger Säljaren Hylde rätt att använda beskrivande produktbilder och varumärken i syfte att marknadsföra produkten och Hylde.
- 5.5 Säljaren ska hålla Hylde skadeslöst från och ersätta alla krav, skador, förluster, sanktioner och kostnader som uppkommer till följd av: (i) produkter som Säljaren tillhandahåller (inkl. säkerhet, brister, märkning och laglighet), (ii) intrång i tredje parts immateriella rättigheter, samt (iii) överträdelse av dessa Villkor eller gällande lag. Hylde ska utan oskäligt dröjsmål underrätta Säljaren om tredjemanskrav och ge Säljaren skälig möjlighet att föra talan och förlikas. Skadeslöshetsåtagandet gäller inte i den mån skadan orsakats av Hylde's uppsåt eller grova vårdslöshet.
- 5.6 När Abonnemangsperioden upphör ska Säljaren tömma och städa Hyllan före stängning den sista dagen av Abonnemangsperioden, förutsatt att tömningshjälp inte beställts av Hylde. Observera att butiken håller stängt på måndagar. Om Abonnemangsperioden löper ut på en måndag ska Hyllan vara tömd och städad senast före stängning söndagen innan. Om Hyllan inte töms och städas inom utsatt tid av Säljaren, och ingen tömning hjälp har beställts av Hylde, får Hylde tömma Hyllan och debitera Säljaren en avgift om SEK 1 000 per Hylla som inte tömts. Produkter som inte hämtats inom 14 dagar från Abonnemangsperiodens slut tillfaller Hylde.
- 5.7 Säljaren ger Hylde rätt att behandla, eller låta tredje part behandla, data, inklusive personuppgifter enligt gällande integritetspolicy, som Säljaren lämnar genom

Tjänsten. Säljaren samtycker vidare till att Hylde analyserar data i anonymiserad form, i enlighet med tillämpliga lagar och regler, för att förbättra Tjänsten, användarupplevelsen och säkerheten.

6. **Ändringar av Tjänsten och Villkoren**

Hylde får när som helst uppdatera, ändra eller vidareutveckla Tjänstens funktioner, tekniska egenskaper och specifikationer. Vidare får Hylde uppdatera dessa Villkor, tillhörande policyer och tillämpliga priser. Vid väsentliga ändringar lämnas skäligt förhandsbesked enligt punkt 10.1 varpå Säljaren äger rätt att inom 14 dagar säga upp Avtalet och därefter inom 14 dagar återfå outnyttjade förbetalda abonnemangsavgifter samt obetalda försäljningsintäkter. Säljarens fortsatta användning av Tjänsten 14 dagar efter ikraftträdandet av en ändring utgör accept av ändringen.

7. **Avtalstid och uppsägning**

- 7.1 Avtalet gäller per bokad Abonnemangsperiod och upphör automatiskt vid Abonnemangsperiodens slut. Förtida uppsägning, som inte beror på Hyldes avtalsbrott, medför ingen återbetalning av avgifter.
- 7.2 Hylde får med omedelbar verkan säga upp Avtalet eller tillfälligt begränsa Säljarens nyttjande av Tjänsten vid Säljarens brott mot dessa Villkor eller tillämplig lag.
- 7.3 Säljaren har rätt att ångra sin bokning av Hyllan och fritt säga upp Avtalet inom 14 dagar efter bokningstillfället i det fall Abonnemangsperiodens första dag inte inträffar inom 14 dagar från bokningstillfället.
- 7.4 Säljaren har rätt att flytta sin bokning av Hyllan till en kostnad av 50 kr. Detta ska göras minst en vecka inna hyllhyran påbörjas och i mån av plats.
- 7.5 Betalningsskyldigheter, ansvarsbegränsningar samt regler om tvistlösning består efter Avtalets upphörande.

8. **Sekretess**

- 8.1 Parterna förbinder sig att inte utan den andra Partens skriftliga medgivande utlämna information till tredje part om andra Partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemligheter eller som enligt lag omfattas av sekretessskyldighet, oavsett om den är muntlig, skriftlig, elektronisk eller i annan form ("**Konfidentiell Information**"). Med Konfidentiell Information avses inte sådan information som Part kan visa har blivit känd för Parten på annat sätt än genom Avtalet eller som är allmänt känd.
- 8.2 Vardera Part ska skydda och hålla all Konfidentiell Information från den andra Parten konfidentiell och endast använda Konfidentiell Information för de syften som anges i Avtalet och dessa Villkor.

-
- 8.3 Skyldigheterna enligt denna punkt 8 gäller inte när Part enligt tillämplig lag, förordning, föreskrift, eller myndighetsbeslut är skyldig att lämna ut uppgifter.
- 8.4 Respektive Part ansvarar för sina respektive anställdas och konsulters iakttagande av vad som föreskrivs i denna punkt 8 och ska säkerställa detta genom sekretessåtagande eller andra lämpliga åtgärder.

9. Ansvarsbegränsning

- 9.1 Hylde ansvarar inte för förlorade, stulna eller skadade produkter. Hylde tillämpar dock normala åtgärder för att begränsa att sådant sker, genom t.ex. varularm, kameraövervakning och personal. Försvinner en produkt och återfinns efter Abonnemangsperiodens slut gäller följande: (i) om prismärkning saknas eller understiger SEK 50 placeras produkten på allmän försäljningshylla i 14 dagar varefter den tillfaller Hylde om den inte sålts, eller (ii) om prismärkning överstiger SEK 50, kontaktar Hylde Säljaren varefter vidare hantering sker enligt överenskommelse mellan Parterna.
- 9.2 Ingen Part ansvarar för indirekta skador såsom utebliven vinst eller intäkter, förlust av goodwill, förlust av data eller andra följdskador.
- 9.3 Hydles sammanlagda ansvar är begränsat till det lägsta av: (i) 50 % av det belopp som Säljaren erlagt till Hylde under de senaste tolv månaderna före skadetidpunkten, och (ii) SEK 25 000.
- 9.4 Parterna ska inte vara ansvariga gentemot den andre för underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter enligt Villkoren om underlåtenheten beror på omständigheter utanför Parternas kontroll, inklusive men inte begränsat till naturkatastrofer, krig, terrorism, myndighetsåtgärder, arbetskonflikter, pandemier, strömavbrott, internetavbrott eller andra oförutsedda händelser som väsentligt försämrar Parternas förmåga att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet ("Force Majeure").
- 9.5 Vid Force Majeure-händelse ska den drabbade Parten utan oskäligt dröjsmål skriftligen underrätta den andre Parten om händelsen, dess förväntade varaktighet och dess inverkan på den drabbade Partens åtaganden. Den drabbade Parten ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa effekterna av Force Majeure-händelsen.
- 9.6 Om en Force Majeure-händelse pågår i mer än tre månader har vardera Part rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande utan skyldighet för någon Part att betala skadestånd eller annan ersättning.

10. Övrigt

- 10.1 Meddelanden lämnas skriftligen via Plattformen eller e-post till den e-postadress som angetts i Plattformen och anses mottagna när de publicerats eller sänts.
- 10.2 Säljarens rättigheter och skyldigheter enligt Villkoren får inte helt eller delvis överlåtas utan Hydles skriftliga medgivande.

-
- 10.3 Skulle någon bestämmelse vara ogiltig ska denna inte påverka övriga bestämmelser utan i stället jämkas, i den mån det är skäligt.
- 10.4 Underlåtenhet att utöva rättighet innebär inte avstående från sådan rätt.
- 10.5 Villkoren utgör Parternas fullständiga reglering av Tjänsten, kompletterade av vid var tid gällande prislista som tillgängliggörs av Hylde i Plattformen.
- 10.6 Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal ska avgöras i allmän domstol av Kalmar tingsrätt som första instans. Svensk rätt ska tillämpas på Avtalet och dessa Villkor.