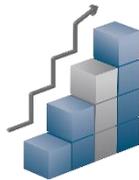


# System- und Hardware-Voraussetzungen für GETECO

GETECO **contigo / conviva**



GETECO **contura**



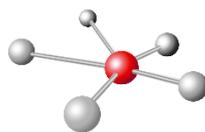
GETECO **conversa**



GETECO **conpago**



GETECO **flowfacts**



GETECO **mobile FLS**



## Inhalt

1.	Allgemeine Hinweise .....	3
2.	System- und Hardware-Voraussetzungen GETECO contigo / conviva (Server).....	4
3.	System- und Hardware-Voraussetzungen GETECO contura (Server).....	5
4.	System- und Hardware-Voraussetzungen GETECO conversa (Server).....	6
5.	Server und Windows Client.....	7
5.1.	Datenbankserver .....	7
5.2.	Arbeitsplatz für Windows Client .....	9
5.3.	Terminalserver .....	10
6.	Anforderungen für virtuelle Server .....	11
7.	Weitere Voraussetzungen.....	11
7.1.	Allgemeine Hinweise .....	11
7.2.	Anbindung an die Datenbank .....	12
7.3.	Fernwartung .....	12
7.4.	Virens Scanner .....	12
7.5.	Software Firewall.....	12
7.6.	SQL Express.....	13
8.	flowfacts .....	13
9.	GETECO mobile FLS 2.0 .....	14
10.	GETECO conpago .....	14
11.	GETECO-REST-Schnittstelle .....	14

## **1. Allgemeine Hinweise**

Die nachfolgenden Anforderungen gelten jeweils für den Einsatz eines Programms von GETECO. Wenn Sie mehrere GETECO-Programme in Ihrer Einrichtung einsetzen wollen, bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen. Gerne besprechen wir mit Ihnen gemeinsam, welche System- und Hardwarevoraussetzungen in Ihrem individuellen Fall notwendig sind.

Alle nachfolgend angegebenen Daten beruhen auf unseren Erfahrungswerten. Wir können aus diesem Grund für diese Daten keine Gewähr übernehmen und bitten Sie deshalb um Verständnis!

## 2. System- und Hardware-Voraussetzungen GETECO contigo / conviva (Server)

In der nachfolgenden Tabelle haben wir für Sie die Anforderungen für unser Programm contigo / conviva zusammengestellt. Diese richten sich jeweils danach, ob Sie die Leistungsabrechnung einzeln oder die Leistungsabrechnung gleichzeitig mit der Fachdokumentation einsetzen.

	<b>Bis zu 200 Klienten</b>	<b>Bis zu 1.000 Klienten</b>	<b>Bis zu 3.000 Klienten</b>
Mindestanforderungen	1 Prozessor ( $\geq 2,0\text{GHz}$ )	1 Prozessor ( $\geq 2,0\text{GHz}$ )	2 Prozessoren bzw. 2
Kernbereich	2 GB RAM	4 GB RAM	Kerne ( $\geq 2,0\text{GHz}$ )
Leistungsabrechnung	1 GB Datenvolumen pro Jahr	2 GB Datenvolumen pro Jahr	8 GB RAM 4 GB Datenvolumen pro Jahr
Mindestanforderungen	1 Prozessor ( $\geq 2,0\text{GHz}$ )	2 Prozessoren bzw. 2	2 Prozessoren bzw. 2
Kernbereich	4 GB RAM	Kerne ( $\geq 2,0\text{GHz}$ )	Kerne ( $\geq 2,0\text{GHz}$ )
Leistungsabrechnung / zusätzlich	8 GB Datenvolumen pro Jahr*	8 GB RAM 8 GB Datenvolumen pro Jahr*	16 GB RAM 8 GB Datenvolumen pro Jahr*
Fachdokumentation			

\* abhängig von der Anzahl der eingescannten Belege (bei 150dpi farbig ca. 250KB pro Bild)

### 3. System- und Hardware-Voraussetzungen GETECO contura (Server)

In der nachfolgenden Tabelle haben wir für Sie die Anforderungen für unser Programm contura zusammengestellt. Diese richten sich jeweils danach, ob Sie das contura Rechnungswesen einzeln oder das Rechnungswesen gleichzeitig mit dem contura Rechnungseingangsbuch einsetzen.

	<b>Bis zu 60.000 Buchungen pro Jahr</b>	<b>Bis zu 500.000 Buchungen pro Jahr</b>	<b>Bis zu 1.000.000 Buchungen pro Jahr</b>
Mindestanforderungen contura, Kernbereich Rechnungswesen	1 Prozessor ( $\geq 2,0\text{GHz}$ ) 2 GB RAM 10 GB Datenvolumen pro Jahr	1 Prozessor ( $\geq 2,0\text{GHz}$ ) 4 GB RAM 20 GB Datenvolumen pro Jahr	2 Prozessoren bzw. 2 Kerne ( $\geq 2,0\text{GHz}$ ) 8 GB RAM 40 GB Datenvolumen pro Jahr
Mindestanforderungen contura, Kernbereich Rechnungswesen/ zusätzlich Modul Rechnungseingangsbuch	1 Prozessor ( $\geq 2,0\text{GHz}$ ) 2 GB RAM 4 GB Datenvolumen pro Jahr*	1 Prozessor ( $\geq 2,0\text{GHz}$ ) 4 GB RAM 8 GB Datenvolumen pro Jahr*	2 Prozessoren bzw. 2 Kerne ( $\geq 2,0\text{GHz}$ ) 16 GB RAM 8 GB Datenvolumen pro Jahr*

\* abhängig von der Anzahl der eingescannten Belege (bei 150dpi farbig ca. 250kb pro Bild)

#### 4. System- und Hardware-Voraussetzungen GETECO conversa (Server)

In der nachfolgenden Tabelle haben wir für Sie die Anforderungen für unser Programm conversa zusammengestellt. Diese gelten für den gemeinsamen Einsatz der Spenden- und Mitgliederverwaltung.

	<b>Bis zu 200 Spender/Mitglieder pro Jahr</b>	<b>Bis zu 1.000 Spender/Mitglieder pro Jahr</b>	<b>Bis zu 3.000 Spender/Mitglieder pro Jahr</b>
Mindestanforderungen conversa	1 Prozessor ( $\geq 2,0$ GHz) 2 GB RAM 1 GB Datenvolumen pro Jahr	1 Prozessor ( $\geq 2,0$ GHz) 4 GB RAM 2 GB Datenvolumen pro Jahr	2 Prozessoren bzw. 2 Kerne ( $\geq 2,0$ GHz) 8 GB RAM 4 GB Datenvolumen pro Jahr

## **5. Server und Windows Client**

### **5.1. Datenbankserver**

Bei der Netzwerk-Version installieren wir die Datenbank auf dem Server und die GETECO-Software auf jedem vorgesehenen Arbeitsplatz. Unterstützt werden folgende Betriebs- und Datenbanksysteme:

#### **Betriebssysteme:**

- Windows Server 2025
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2017
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012R2
- Windows Server 2012

(Wir benötigen jeweils die 64-Bit-Version.)

#### **Datenbanksystem:**

- Microsoft SQL-Server 2022
- Microsoft SQL-Server 2019
- Microsoft SQL-Server 2017
- Microsoft SQL-Server 2016
- Microsoft SQL-Server 2014

(Wir benötigen jeweils die 64-Bit-Version.)

Es wird jeweils die deutsche Version der Software benötigt. Anderssprachige Software wird nicht unterstützt, da diese zu Fehlern führen kann. Außerdem wird das .Net-6-Framework benötigt.

Hinweis für conviva-Kunden, die nur die Abrechnung benötigen: Teilweise sind auch Sonderkonfigurationen mit 32 Bit-Betriebssystemen möglich. Bitte kontaktieren Sie ggf. unseren Support).

#### **Bitte beachten Sie:**

Für einen Releasewechsel der GETECO-Anwendungen bitten wir Sie, zusätzlich die gleiche Größe der

Datenbank als freien Festplattenspeicher auf dem Datenbankserver einzukalkulieren. Das Datenvolumen ist zum einen abhängig von der Nutzung des Archivs und der Dokumentenverwaltung und zum anderen von der Anzahl der angelegten Buchungsfälle bzw. Datensätze. Gemäß Microsoft empfehlen wir Ihnen, eine SQL-Datenbank nicht auf einem Domain-Controller zu installieren. Darüber hinaus raten wir Ihnen vom Einsatz eines SQL-Servers auf einem Windows Terminal Server (WTS), Citrix-Server oder auf einem Microsoft Exchange-Server ab.

## 5.2. Arbeitsplatz für Windows Client

Wir bitten Sie, folgende Systemanforderungen für jeden Windows Client-Arbeitsplatz bereit zu halten.

### **Betriebssystem:**

- Windows 11
- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows 8

Alle Betriebssysteme jeweils in der 64-Bit-Version.

### **Prozessor:**

- AMD oder Intel Dual Core Prozessor mit 1,6Ghz Taktfrequenz oder schneller.

### **Bildschirmauflösung:**

- mindestens 1024\*768 bei 4:3-Bildschirmen (für conviva ist eine höhere Auflösung empfohlen)
- mindestens 1360\*765 bei 16:9-Bildschirmen

Für conviva, contura und conversa unterstützen wir nur einen Betriebssystem-Zoom von 100%. Diese Angaben gelten nur für normale Schriftarten und Schriftgrößen (Windows Textgröße- Elementgröße in den Anzeigeeinstellungen auf 100 %). Die Einstellung auf 100 % wird unbedingt von uns empfohlen, da es bei höheren Werten zu Verzerrungen in der Anzeige kommen kann.

In contigo gelten diese Einschränkungen nicht. Hier kann der Zoom-Faktor individuell über die Software eingestellt werden.

Für das Arbeiten in unseren Programmen empfehlen wir grundsätzlich die Nutzung von zwei Bildschirmen, am besten in der HD-Auflösung. Für contigo wird auch 4K und mehr unterstützt.

### 5.3. Terminalserver

Unterstützt werden folgende Betriebssysteme:

#### **Betriebssysteme:**

- Windows Server 2025
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2017
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012R2
- Windows Server 2012

(Wir benötigen jeweils die 64-Bit-Version.)

#### **Bitte beachten Sie:**

Der Einsatz der Remote App von Microsoft wird von uns nicht unterstützt. Bezüglich der Bildschirm Einstellungen gelten die oben getätigten Aussagen.

## 6. Anforderungen für virtuelle Server

Wenn Sie einen virtuellen Server einsetzen, bitten wir Sie, folgende Anforderungen zu beachten.

### Unterstützte Produkte:

- Microsoft Hyper-V
- VMWARE vSphere 4 ESX

### Arbeitsspeicher:

Bitte beachten Sie, dass der virtuellen Maschine die zuvor genannten Mindestsystemvoraussetzungen zur Verfügung stehen. Das Hostsystem benötigt zudem weitere 2GB Arbeitsspeicher für sich selbst.

### Hinweis:

Bitte führen Sie vor der Installation bzw. dem Upgrade eines Microsoft SQL-Servers eine Snapshotsicherung durch.

## 7. Weitere Voraussetzungen

### 7.1. Allgemeine Hinweise

Wir bitten Sie, Ihr Betriebssystem einsatzbereit zu halten, bevor wir die GETECO-Software installieren. Spielen Sie bitte außerdem noch vor der Installation alle aktuellen Windows Updates ein. Steht das Original Microsoft SQL-Installationsmedium nicht zur Verfügung, bitten wir Sie, das Image im entpackten Zustand auf dem zu installierenden System bzw. virtuellen Server bereit zu stellen. Wir raten Ihnen von gebrannten DVDs ab, da diese bei der Installation durch Defekte zu unklaren Fehlermeldungen führen können.

Die Systemanforderungen sind abhängig von der Anzahl der Benutzer und den auf dem Server laufenden Applikationen. Wir empfehlen Ihnen daher, Festplatten mit RAID-Systemen zu verwenden. Wir weisen Sie daraufhin, dass bei fehlender USV nur Festplattencontroller mit Schreibcache, die speziell für Datenbanken entworfen wurden, verwendet werden dürfen.

Wir empfehlen Ihnen außerdem getrennte Festplatten bzw. ein eigenes RAID-System – jeweils für die Datenbankdateien (MDF) und für die Transaktionsprotokolle (LDF).

## 7.2. Anbindung an die Datenbank

Für die Anbindung der Clientserver an die Datenbank benötigen Sie eine lokale Netzwerkbandbreite von **mindestens 100 Mbit, empfohlen sind 1Gbit.**

### Hinweis:

Wir empfehlen Ihnen, Außenstellen über eine VPN-Verbindung an ein WTS-System anzumelden.

## 7.3. Fernwartung

Eine Fernwartung benötigen wir für den Zugang zum Datenbankserver und zum Terminalserver oder jeweiligen Client beim Anwender. Wir bitten Sie deshalb um Verständnis, dass wir ohne eine Fernwartung die Software nicht installieren können.

### Sie benötigen:

- Eine Internetverbindung
- TeamViewer

## 7.4. Virens Scanner

Bitte berücksichtigen Sie beim Einsatz eines Virens Scanner die Microsoft Richtlinien bzw. die Vorgaben Ihres Virens Scanner Herstellers. Nähere Hinweise finden Sie unter

<http://www.support.microsoft.com/KB/309422/>

## 7.5. Software Firewall

Bitte geben Sie für unsere Anwendungen (je nach eingesetzten GETECO Produkten) bei einer aktivierten Windows Firewall (für Server) verschiedene Ports frei. Im Rahmen der Erstinstallation erfolgt die Portfreigabe in Abstimmung mit unserer Technik.

Damit unsere Programme eine fehlerfreie Kommunikation untereinander gewährleisten können, ist es notwendig, folgende Ports bzw. Verbindungen in den Firewalls einzurichten:

## 1. Internes Netz:

- a. GETECO Kommunikationsdienst (RPC) – 20000-20100
- b. GETECO Faktura (conviva) – 20500-20600
- c. SQL-Datenbankverbindung – 1433/1434 (Default)
- d. GETECO Communicationservice – HTTPS/http 4455 (Default)
- e. GETECO Rest-Service – HTTPS/http 5001 (Default)
- f. GETECO Report-Designer – HTTP 5555 (Default)

## 2. Internet:

- a. GETECO Update-Server – FTP 21– ftpgeteco.de (77.76.202.186)
- b. GETECO Update-Server – FTP-passive 50000-50999– ftpgeteco.de (77.76.202.186)
- c. GETECO Lizenzüberprüfung – HTTPS 50000 – 80.152.138.74
- d. GETECO Austausch-FTP – FTP 20 – ftpgeteco.de (77.76.202.186)
- e. GETECO Lizenzdienst
  - i. HTTPS 23412 – lizenzen.geteco.de (212.63.80.163)
  - ii. HTTPS 23411 - lizenzen.geteco.de (212.63.80.163)
- f. GETECO Rest-Service – HTTPS/http 5001 (Default)

## 7.6. SQL Express

Grundsätzlich muss der Kunde ein Datenbanksystem auf Basis von Microsoft SQL-Server zur Verfügung stellen.

Für die Administration und Datensicherung ist der Kunde verantwortlich, wir empfehlen entsprechende Tools für Sicherungen auf Microsoft SQL-Server.

In Einzelfällen kann in Abhängigkeit von Datenvolumen und von den Möglichkeiten zur Administration im Hause des Kunden, auch ein SQL-Express eingesetzt werden. Wir bitten allerdings um vorherige Absprache.

## 8. flowfacts

### Betriebssysteme:

- Windows 11
- Windows 10
- Windows 8
- Windows 7
- Windows Server 2025
- Windows Server 2022
- Windows Server 2020

- Windows Server 2019
- Windows Server 2017
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012R2
- Windows Server 2012

#### **Unterstützte Excel Versionen:**

- Microsoft Excel 2024
- Microsoft Excel 2021
- Microsoft Excel 2019
- Microsoft Excel 2016
- Microsoft Excel 2013
- Microsoft Excel 2010

#### **Hardwareanforderungen:**

- 1 Systemprozessor (CPU) mit mindestens 1Ghz Taktfrequenz oder höher
- 1GB Arbeitsspeicher (RAM) für 32-Bit Systeme
- 2GB Arbeitsspeicher (RAM) für 64-Bit Systeme

### **9. GETECO mobile FLS 2.0**

Für die App wird ein Smartphone oder Tablet mit Android 11.0 oder aufwärts benötigt.

Zusätzlich muss die GETECO-REST-Schnittstelle aktiviert werden. Weitere Infos finden Sie unten.

### **10. GETECO conpago**

Hier gelten die System- und Hardware- Voraussetzungen wie bei GETECO contura, die Mindestanforderungen reichen aus.

Die Voraussetzungen für den Datenbankserver gelten, wie unter Punkt 5.1, ebenso der Arbeitsplatz unter Punkt 5.2.

### **11. GETECO-REST-Schnittstelle**

Die GETECO-REST-Schnittstelle wird benötigt, wenn externe Programme oder die GETECO-Apps auf Daten der conviva bzw. contigo zugreifen möchten. Hier muss die Software so installiert werden, dass ein Kommunikations-Port die Übertragung der Daten aus und in das Internet ermöglicht. Dabei

kommuniziert die Schnittstelle über TSL/SSL und erwartet somit ein Zertifikat von einem vertrauenswürdigen Hersteller.

Soll die Kommunikation ausschließlich im eigenen Netzwerk erfolgen, kann die Verschlüsselung über das Zertifikat unterbleiben.



**GETECO GmbH**

Kettelerstrasse 5 - 11

97222 Rimpar b. Würzburg

Telefon: +49 9365.8 88 84-0

Telefax: +49 9365.8 88 84-48

E-Mail: [info@geteco.de](mailto:info@geteco.de)

[www.geteco.de](http://www.geteco.de)