

1. Úvodní ustanovení

Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) popisují způsob, jakým společnost **INFINITY estate s.r.o.** zpracovává osobní údaje fyzických osob v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy České republiky.

Správce klade maximální důraz na ochranu soukromí a osobních údajů a zpracovává je pouze v nezbytném rozsahu a po nezbytně nutnou dobu.

2. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

INFINITY estate s.r.o.

IČO: 19627637

Sídlo: Rozdrojovická 344/45, 635 00 Brno

E-mail: info@novamyslivna.com

(dále jen „Správce“)

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, jelikož mu tato povinnost nevyplyvá z právních předpisů.

3. Kategorie subjektů údajů

Správce zpracovává osobní údaje zejména těchto subjektů:

- návštěvníků webových stránek **novamyslivna.com**
- zájemců o projekt **Nová Myslivna**
- osob, které vyplní kontaktní nebo poptávkový formulář
- osob, které stáhnou propagační nebo informační materiály

4. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Správce může zpracovávat zejména tyto osobní údaje:

- identifikační údaje (jméno, příjmení)
- kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefonní číslo)
- údaje uvedené v poptávce nebo zprávě
- technické údaje (IP adresa, cookies, typ zařízení, prohlížeč)

- marketingové a analytické údaje

Správce nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje).

5. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

1. vyřízení dotazů a poptávek zaslaných prostřednictvím webu
2. komunikace se zájemci o projekt Nová Myslivna
3. správy databáze zájemců a evidence kontaktů v CRM systému
4. poskytování informačních a marketingových materiálů
5. zajištění provozu a bezpečnosti webových stránek
6. analýzy návštěvnosti a marketingových aktivit
7. plnění zákonných povinností Správce

6. Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů probíhá na základě:

- souhlasu subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)
- plnění předsmluvních opatření (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
- oprávněného zájmu Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
- plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)

7. Způsob zpracování a zabezpečení osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně i automatizovaně.

Správce přijal odpovídající technická a organizační opatření k jejich ochraně, zejména:

- zabezpečené IT systémy
- šifrovaný přenos dat
- omezený přístup pouze oprávněným osobám
- pravidelné aktualizace a kontrolu systémů

8. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny nebo zpracovávány následujícími kategoriemi příjemců a zpracovatelů:

- poskytovatelé IT, hostingových a webových služeb
- poskytovatelé marketingových a analytických nástrojů (Google Analytics, Google Ads, Meta Ads, Facebook Pixel)
- provozovatel CRM systému Raynet, který slouží jako hlavní nástroj Správce pro evidenci, správu a komunikaci se zájemci o projekt
- externí spolupracovníci a obchodní partneři podílející se na prodeji projektu Nová Myslivna
- orgány veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis

Se všemi zpracovateli osobních údajů má Správce uzavřeny odpovídající smlouvy.

8a. Zpracování osobních údajů v CRM systému

Osobní údaje získané prostřednictvím kontaktních, poptávkových formulářů nebo při stahování materiálů mohou být **automatizovaně nebo manuálně přeneseny přímo do CRM systému Raynet**, který Správce využívá jako hlavní nástroj pro práci se zájemci a zákazníky.

V CRM systému jsou osobní údaje zpracovávány zejména za účelem:

- evidence zájemců o projekt Nová Myslivna
- řízení obchodních procesů a komunikace se zájemci
- přípravy nabídek a navazující obchodní komunikace
- správy vztahů se zákazníky

Záznamy v CRM systému jsou vedeny v odpovídajícím **stavu kontaktu** (např. nový zájemce, aktivní poptávka, klient), přičemž osobní údaje jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel a po dobu stanovenou těmito Zásadami.

9. Předávání osobních údajů do třetích zemí

Osobní údaje mohou být předávány mimo EU/EHP pouze v souvislosti s využíváním služeb společností se sídlem mimo EU (např. Google LLC, Meta Platforms Inc.), a to na základě standardních smluvních doložek v souladu s GDPR.

10. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje jsou uchovávány:

- po dobu komunikace se zájemcem
- po dobu trvání oprávněného zájmu
- maximálně 10 let, pokud právní předpisy nestanoví jinak

11. Automatizované rozhodování a profilování

Správce neprovádí automatizované rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

12. Práva subjektu údajů

Máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům
- na opravu nebo doplnění
- na výmaz osobních údajů
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů
- vznést námitku proti zpracování
- kdykoliv odvolat souhlas
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

13. Uplatnění práv

Svá práva můžete uplatnit e-mailem na adrese **info@novamyslivna.com**.

Správce odpoví nejpozději do 1 měsíce.

14. Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady jsou účinné od **17.12.2025**

Správce si vyhrazuje právo je kdykoliv aktualizovat.

ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ COOKIES (COOKIE POLICY)

Webové stránky **novamyslivna.com** používají cookies za účelem zajištění správné funkčnosti, analýzy návštěvnosti a marketingových aktivit.

Co jsou cookies

Cookies jsou malé textové soubory ukládané do vašeho zařízení při návštěvě webových stránek.

Typy používaných cookies

- **Technické cookies** – nezbytné pro fungování webu
- **Analytické cookies** – měření návštěvnosti (Google Analytics)
- **Marketingové cookies** – cílení reklamy (Google Ads, Meta Ads, Facebook Pixel)

Jak cookies spravovat

Používání cookies můžete upravit ve svém internetovém prohlížeči.

Omezení cookies může mít vliv na funkčnost webu.