
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

But de cette politique de confidentialité

Le but de cette politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs de notre site des données personnelles que nous recueillerons ainsi que les informations suivantes, le cas échéant :

- Les données personnelles que nous recueillerons;
- L'utilisation des données recueillies;
- Qui a accès aux données recueillies;
- Les droits des utilisateurs du site;
- La politique de cookies du site.

Cette politique de confidentialité fonctionne parallèlement aux conditions générales d'utilisation de notre site.

Lois applicables

Cette politique est conforme aux lois énoncées dans la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE). Si nous constatons des incohérences, nous modifierons notre politique pour nous conformer à la loi pertinente.

Consentement

Les utilisateurs conviennent qu'en utilisant notre site, ils consentent à :

1. Les conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité et;
2. La collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées dans la présente politique.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Données personnelles que nous collectons

Données collectées automatiquement

Nous ne collectons aucune donnée automatiquement sur notre site.

Données recueillies de façon non automatique

Nous pouvons également collecter les données suivantes lorsque vous effectuez certaines fonctions sur notre site :

1. Prénom et nom
2. Courriel
3. Numéro de téléphone
4. Nom de l'entreprise
5. Ville
6. Code postal

Ces données peuvent être recueillies au moyen de la méthode suivante :

Formulaire de demande de soumission ou lors d'une demande pour communiquer par courriel

Veuillez noter que nous ne collectons que les données qui nous aident à atteindre l'objectif énoncé dans cette politique de confidentialité. Nous ne recueillerons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

Comment nous utilisons les données personnelles

Les données personnelles recueillies sur notre site seront utilisées uniquement aux fins précisées dans la présente politique ou indiquées sur les pages pertinentes de notre site. Nous n'utiliserons pas vos données au-delà de ce que nous divulguons.

Les données que nous recueillons lorsque l'utilisateur exécute certaines fonctions peuvent être utilisées à la fin suivante : Communication

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Avec qui nous partageons les données personnelles

Employés

Nous pouvons divulguer à tout membre de notre organisation les données utilisateur dont il a raisonnablement besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique.

Tierces parties

Nous pouvons partager les données utilisateur avec les tiers suivants : Sous-traitant de qui nous utilisons les services pour finaliser un mandat confié, comme par exemple, un installateur, etc.

Nous pouvons partager les données utilisateur avec des tiers aux fins suivantes : Pour demande d'information de la part de l'utilisateur et où pour mettre à bien un mandat confié.

Les tiers ne seront pas en mesure d'accéder aux données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement nécessaire pour atteindre l'objectif donné.

Autres divulgations

Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager vos données avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Si la loi l'exige;
- Si elle est requise pour toute procédure judiciaire;
- Pour prouver ou protéger nos droits légaux.

Si vous suivez des hyperliens de notre site vers un autre site, veuillez noter que nous ne sommes pas responsables et n'avons pas de contrôle sur leurs politiques et pratiques de confidentialité.

Combien de temps nous stockons les données personnelles

Nous ne conservons pas les données des utilisateurs au-delà de ce qui est nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles elles sont recueillies.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Comment nous protégeons vos données personnelles

Afin d'assurer la protection de votre sécurité, nous utilisons le protocole de sécurité de la couche transport pour transmettre des renseignements personnels dans notre système. Toutes les données stockées dans notre système sont bien sécurisées et ne sont accessibles qu'à nos employés. Nos employés sont liés par des accords de confidentialité stricts et une violation de cet accord entraînerait le licenciement de l'employé.

Alors que nous prenons toutes les précautions raisonnables pour nous assurer que nos données d'utilisateur sont sécurisées et que les utilisateurs sont protégés, il reste toujours du risque de préjudice. L'Internet en sa totalité peut être, parfois, peu sûr et donc nous sommes incapables de garantir la sécurité des données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement pratique.

Vos droits en tant qu'utilisateur

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit d'accéder à toutes vos données personnelles que nous avons collectées. En outre, vous avez le droit de mettre à jour ou de corriger toute donnée personnelle en notre possession à condition qu'elle soit acceptable en vertu de la loi.

Comment modifier, supprimer ou contester les données recueillies

Si vous souhaitez que vos renseignements soient supprimés ou modifiés d'une façon ou d'une autre, veuillez nous contacter au siège social :

Concept K
244, boulevard Sainte-Anne Est, Sainte-Anne-des-Monts (Qc) G4V 1N1
info@conceptk.ca
418 763-2861

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Modifications

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à l'occasion afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement à notre processus de collecte de données. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier notre politique de temps à autre pour s'assurer qu'ils soient informés de toute mise à jour.

Contact

Si vous avez des questions à nous poser, n'hésitez pas à communiquer avec nous en utilisant ce qui suit :

418 763-2861

info@conceptk.ca

244, boulevard Sainte-Anne Est, Sainte-Anne-des-Monts (Qc) G4V 1N1

Date d'entrée en vigueur

Le 4 juillet 2025