

# ノビシロ利用規約

本ノビシロ利用規約（以下「本規約」といいます。）には、ノバセル株式会社（以下「当社」といいます。）の提供するノビシロ（以下、「本サービス」といいます。なお、本サービスの具体的な内容については第2条に定義のとおりとします。）のご利用にあたり、利用事業者の皆様にご遵守していただくかなければならない事項及び当社と利用事業者の皆様との間の権利義務関係が定められております。本サービスをご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいますようお願い致します。

## 第1条 適用

1. 本規約は、本サービス（第2条に定義）の利用に関する当社と利用事業者（第2条に定義）との間の権利義務関係を定めることを目的とし、利用事業者と当社の間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社が別途定めて通知する本サービスに関するルール、諸規定等（当社ウェブサイト上の申込フォームやお知らせに記載される事項を含みますがこれに限りません。）は本規約の一部を構成するものとします。

## 第2条 定義

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「アカウント」とは、本サービスを利用できる地位、並びに当該地位をシステム上で認証するためのID及びパスワードを意味します。
- (2) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
- (3) 「当社ウェブサイト」とは、本サービス提供のために当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
- (4) 「本サービス」とは、マーケティング活動に伴う企画、効果分析、運用業務等の戦略や仮説構築をサポートすることを目的として、ソフトウェアの機能をネットワーク経由で当社が提供する定量調査サービス（理由の如何を問わずサービスの名称又は仕様が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
- (5) 「メンバー」とは、利用事業者が、当社が定める方法により、本サービスの利用に関するアカウントを付与した利用事業者又は再利用許諾先の役員・従業員・業務受託者等を意味します。
- (6) 「再利用許諾先」とは、利用事業者が本サービスを再利用許諾する顧客を意味します。
- (7) 「利用希望事業者」とは、第3条第1項において定義された「利用希望事業者」を意味します。

- (8) 「利用契約」とは、第3条第4項に定義される「利用契約」を意味します。
- (9) 「利用事業者」とは、第3条に基づき当社との間で利用契約を締結した個人又は法人を意味します。
- (10) 「利用事業者登録情報」とは、第3条第1項において定義された「利用事業者登録情報」を意味します。
- (11) 「利用事業者データ」とは、利用事業者及び利用事業者の再利用許諾先が本サービスを利用にあたり、本サービスに入力及び送信する文字、数値、画像、動画、音源等の一切の情報をいいます。
- (13) 「利用料金」とは、第6条第1項において定義された「利用料金」を意味します。

### 第3条 利用申請

1. 本サービスの利用を希望する事業者（以下「利用希望事業者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「利用事業者登録情報」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 登録の申請は必ず本サービスを利用する個人又は法人自身が行わなければならない、原則として代理人による登録申請は認められません。また、利用希望事業者は、登録の申請にあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。
3. 当社は、第1項に基づき登録を申請した事業者が、本項各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。
  - (1) 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
  - (2) 当社に提供された利用事業者登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
  - (3) 過去に本サービス又は当社の他のサービスの利用の登録を取り消された者である場合
  - (4) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
  - (5) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている」と当社が判断した場合
  - (6) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合
4. 当社は、前項その他当社の基準に従って、利用希望事業者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を利用希望事業者に通知します。かかる通知により本規約に定める条件を内容とする契約（以下「利用契約」といいます。）が利用事業者と当社間に成立します。

5. 利用事業者は、利用事業者登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出するものとします。
6. 当社は、次の各号の規定が適用されることを前提に、利用事業者が本サービスを非独占的に再利用許諾することを承諾します。
  - (1) 利用事業者が再利用許諾を行う場合、再利用許諾先の名称等、当社の定める一定の情報を当社の定める方法で当社に提供し、当社の事前承諾を得た上で実施するものとする。
  - (2) 当社と利用事業者は、本サービスの提供者と利用者の関係にあり、当社は、利用事業者に対し、明示又は黙示の有無・名目の如何を問わず、何らの代理権を付与するものではありません。
  - (3) 利用事業者は、自己の裁量と責任において、本サービスの購入及び再利用許諾先への再利用許諾を行うものとします。なお、利用事業者による再利用許諾の価格は利用事業者の裁量により決定することができます。
  - (4) 再利用許諾先からの本サービスに関する問い合わせ対応や再利用許諾先との紛争処理等（総称して、以下「当該対応」といいます）については、利用事業者の責任において行うものとします。但し、当社の責めに帰すべき事由に起因して当該対応が必要となった場合はこの限りではなく、この場合において、当社は当該対応によって利用事業者が生じた損害（弁護士費用を含む）を補償するものとします。
  - (5) 利用事業者は、再利用許諾先が本規約の内容に同意することを保証するとともに、再利用許諾先の行為について一切の責任を負うものとします。
  - (6) 利用事業者は、本サービスに独自のサービス名等を付して販売することを希望する場合には、別途、当社の事前承諾を得るものとします。
  - (7) 再利用許諾先が更に本サービスを第三者に提供する場合にも、別途当社の事前承諾を得るものとし、当該第三者にも本規約の内容を遵守させるものとします。

#### 第4条 メンバーによる利用

1. 利用事業者は、当社の定める方法により、利用事業者及びメンバーによる本サービスの利用に関し、メンバーに対して当社の定める範囲内でアカウントを付与することができるものとします。
2. 利用事業者が前項に基づいて設定したアカウントを通じてメンバーが本サービスを利用した場合、利用事業者が当該メンバーによる利用を承認しており、利用事業者による本サービスの利用であるとみなされるものとします。利用事業者が前項に基づいて設定したアカウントが、利用事業者の社内規則その他のルールに基づいて付与された当該メンバーの権限を逸脱若しくは濫用して利用された場合又はメンバーが退職等により本サービスの利用権限を喪失した後に利用した場合でも、当社は利用事業者及びメンバーに対し責任を負わないものとし、利用事業者は自己の責任においてかかる事態を解決しなければならないものとします。
3. 利用事業者は、メンバーに対し、メンバーが利用契約の内容を理解するために必要な適切な説明を行った上、メンバーに対して利用契約を遵守させるものとし、メンバーがかかる内容に違反した場合には利用事業者が責任を負うものとします。

#### 第5条 アカウントの管理

1. 利用事業者は、自己の責任において、アカウントを管理及び保管するものとし、別段の定めがある場合を除き、これを第三者（再利用許諾先を除く。以下本条において同じ。）に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. アカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は利用事業者が負うものとし、当社は責任を負いません。
3. 利用事業者は、アカウントが盗まれ、又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

#### 第6条 料金及び支払方法

1. 利用事業者は、本サービスの利用の対価として、別途定める本サービスの利用料金（以下「利用料金」といいます。）を、支払うものとします。
2. 利用料金の支払いは、利用契約の有効期間中の毎月末日締め、翌月末日までに、当社が指定する銀行口座に対する振込み送金の方法により支払うものとする。振込手数料等支払に要する費用は利用事業者の負担とする。
3. 利用事業者が利用料金の支払を遅滞した場合、利用事業者は年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。
4. 利用事業者の登録の取消、本サービスの利用若しくは提供の停止、中断又は終了その他いかなる場合でも、当社は受領済みの利用料金を利用事業者に返還せず、利用事業者は既に支払義務の発生した利用料金（支払時期の到来の有無を問わないものとします。）の支払を免れないものとします。
5. 利用事業者は、別途当社が認めた場合には、ポイントを用いて本サービスにおける利用料金を支払うことができるものとし、ポイントの利用については次の各号の定めに従うものとします。
  - (1) ポイントは、1 ポイント 1 円換算として、当社が認める単位でのみ利用することができます。
  - (2) ポイントは、第三者との間で売買し、贈与し、担保に供し、その他当社の認める方法以外の方法で処分することは禁止され、利用事業者間での共有、合算も禁止されます。また、利用事業者が一度でも本サービスの登録が失効又は取り消された場合は、同一利用事業者が再度本サービスの登録を行った場合でも、ポイントの移行は行うことができません。
  - (3) ポイントの有効期間は、ポイントが付与された日の属する月から起算して 6 か日目の月末までとし、当該有効期間の終期の到来をもってポイントは自動的に失効します。いかなる場合であっても、使用又は失効したポイントの返還はいたしません。
  - (4) いかなる場合でもポイントを現金に換金することはできません。
  - (5) ポイントを用いたサービスは、利用事業者事前に告知することなく停止又は終了することができます。また、この場合、ポイントに関してはいかなる金銭的補償又は補填も行いません。

#### 第7条 禁止行為

1. 利用事業者は、本サービスの利用にあたり、本項各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
  - (1) 当社、又は他の利用事業者、メンバーその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。）

- (2) 当社、又は他の利用事業者、メンバーその他の第三者に対する詐欺的又は脅迫的な行為
  - (3) 他者になりすまして本サービスを利用する行為
  - (4) 本サービスと同種又は類似のサービスを提供する行為
  - (5) 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為
  - (6) 法令又は当社若しくは利用事業者が所属する業界団体の内部規則に違反する行為
  - (7) コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
  - (8) 本サービスに関し利用しうる情報を改ざんする行為
  - (9) 当社が定める一定のデータ容量以上のデータを本サービスを通じて送信する行為
  - (10) オープンソース・ソフトウェアを本サービスに組み込む行為
  - (11) 本サービスの全部または一部がオープンソース・ソフトウェアのライセンス条件に従わなければならないような方法、手段、態様で、オープンソース・ソフトウェアを使用または利用する行為
  - (12) 本サービスの全部または一部がオープンソース・ソフトウェアの二次的著作物となるような手法、手段、態様を用いる行為
  - (13) 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
  - (14) 別紙「実施条件」に違反する態様で本サービスを利用する行為
  - (15) その他、当社が客観的かつ合理的に不適切と判断する行為
2. 当社は、本サービスにおける利用事業者による行為が前項各号又は第 12 条第 1 項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、利用事業者事前に通知することなく、本項各号に定める措置を単独で、又は複数組み合わせる講じることができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき利用事業者が生じた損害について責任を負いません。
- (1) 本サービス上に保存されたデータの全部又は一部の削除
  - (2) 本サービスの機能の全部又は一部の利用の制限
  - (3) 本サービスの提供の中断又は停止
  - (4) 利用事業者の登録の取消

## 第 8 条 本サービスの停止等

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用事業者事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。但し、当社は、本サービスの利用の停止又は中断後直ちに、利用事業者に対して停止又は中断した旨とその理由を通知する

ものとしします。

- (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
  - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
  - (3) 火災、停電、天災地変等の不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
  - (4) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社は利用事業者事前に通知するものとしします。
  3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき利用事業者が生じた損害について責任を負いません。

#### 第9条 設備の負担等

1. 本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、スマートフォン、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、利用事業者の費用と責任において行うものとしします。
2. 利用事業者は自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとしします。
3. 利用事業者は、本サービスの利用開始に際し又は本サービスの利用中に、当社ウェブサイト等からのダウンロードその他の方法によりソフトウェア等を利用事業者のコンピューター等にインストールする場合には、利用事業者が保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないように十分な注意を払うものとしします。
4. 当社は、利用事業者が前 3 項に違反したことによる、利用事業者が本サービス上において保存する情報の消滅、改変又は流出、その他本サービスに関連して利用事業者が発生した損害について責任を負わないものとしします。

#### 第10条 権利帰属

当社ウェブサイト、当社データ及び本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める本サービスの利用許諾は、本規約において明示されているものを除き、当社ウェブサイト、当社データ及び本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の譲渡又は使用許諾を意味するものではありません。利用事業者は、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。）をしないものとしします。

#### 第11条 利用事業者登録情報及び利用事業者データの利用

1. 利用事業者登録情報及び利用事業者データに関する所有権及び知的財産権は全て利用事業者、再利用許諾先、又は利用事業者若しくは再利用許諾先にライセンスを許諾している者に帰属するものとします。
2. 当社は、利用事業者登録情報及び利用事業者データを、以下の目的に利用することができるものとし、利用事業者はこれに同意するものとします。
  - (1) 利用事業者に対する本サービスの提供のため
  - (2) 利用事業者に対する本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
  - (3) 当社データと組合せて解析、処理に供するため
  - (4) 利用事業者に対する、当社の商品、サービス等のご案内のため
  - (5) 利用事業者による、当社の定める本規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為への対応のため
  - (6) 本サービスに関する規約等の変更等を通知するため
  - (7) 当社のサービスの改善、新サービスの開発等に役立てるため
  - (8) 事業者名又は個人名を特定しない方法での統計情報の作成のため
  - (9) その他、上記利用目的に付随する目的のため
3. 当社は、利用事業者登録情報及び利用事業者データについて、本項各号のいずれかの事由に該当する場合を除き、利用事業者の事前の承諾を得ることなく、第三者に対して、公開又は提供しないものとします。
  - (1) 法令に基づく場合
  - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用事業者の承諾を得ることが困難である場合
  - (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用事業者の承諾を得ることが困難である場合
  - (4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用事業者の承諾を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
4. 当社は、前二項で定めるほか、「ノバセル株式会社における個人情報の取扱いについて」に従い、利用事業者登録情報及び利用事業者データを取り扱います。
5. 利用事業者は、本サービスにおいて利用事業者データを利用する一切の権限があり、かつ、利用事業者が当該利用事業者データを本サービスにおいて利用することが合法であることを当社に対して保証するものとします。
6. 利用事業者が本サービスの利用において、第三者の知的財産権を侵害し、又は違法な行為をした場

合であっても、当社は一切の責任を負わないものとし、利用事業者は自らの費用と責任においてこれを解決するものとします。

## 第12条 登録取消等

1. 当社は、利用事業者が、本項各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該利用事業者について本サービスの利用を一時的に停止し、又は利用事業者としての登録を取り消すことができます。
  - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 利用事業者登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3) 当社、他の利用事業者、メンバーその他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
  - (4) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
  - (5) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (6) 自ら振出し、若しくは引受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けた場合
  - (7) 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
  - (8) 租税公課の滞納処分を受けた場合
  - (9) 清算開始となったとき、解散、合併又は事業の全部（実質的に全部の場合を含みます。）もしくは本規約上の義務の履行に悪影響を与える重要な一部を第三者に譲渡する旨を決議した場合
  - (10) 監督官庁から営業停止又は営業免許若しくは営業登録の取消等の処分を受けた場合
  - (11) 資産、信用状態が悪化し、又はそのおそれがあると認められる相当の理由がある場合
  - (12) 6ヶ月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合
  - (13) 第3条第3項各号に該当する場合
  - (14) その他、当社が利用事業者としての登録の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、利用事業者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により利用事業者が生じた損害について責任を負いません。
4. 利用契約が終了した場合、利用事業者は、当社の指示に基づき、当社から提供を受けた本サービスに関連するソフトウェア、マニュアルその他の物につき、返還、廃棄その他の処分を行うものと



します。

#### 第13条 保証の否認及び免責

1. 本サービスは、第1条に規定する目的で提供するものではありませんが、本サービスの利用及び利用により得られたアンケートや調査等の結果が利用事業者のマーケティング活動に伴う企画、効果分析、運用業務等の戦略や仮説構築に現実に有効であること、効果があることにつき如何なる保証も行うものではありません。本サービスは現状有姿で提供されるものであり、当社は本サービスについて、特定の目的への適合性、商業的有用性、収益性の向上、完全性、継続性等を含め、保証を致しません。
2. 利用事業者は、本サービスにおいて収集、蓄積、保管されるデータ等（利用事業者登録情報及び利用事業者データを含みますが、これに限りません。）について、利用事業者は自らの責任でバックアップを保存しておくものとし、当社はかかるデータ等の保管、保存、バックアップ等に関して、保証を致しません。
3. 利用事業者が当社から直接又は間接に、本サービス、当社ウェブサイト、本サービスの他の利用事業者、メンバーその他の事項に関する何らかの情報を得た場合であっても、当社は利用事業者に対し本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行うものではありません。
4. 利用事業者は、本サービスを利用することが、利用事業者に適用のある法令、業界団体の内部規則に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、利用事業者による本サービスの利用が、利用事業者に適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。但し、当社の責めに帰すべき事由に起因する場合はこの限りではありません。
5. 利用事業者は、本サービスを自己の責任と判断のもとにおいて利用するものとし、本サービスを利用してなされたアンケートや調査等の行為及びその結果について、一切の責任を自ら単独で負うものとし、本サービス又は当社ウェブサイトに関連して利用事業者と他の利用事業者、メンバーその他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、利用事業者の責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について責任を負いません。
6. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、利用事業者登録情報及び利用事業者データの削除又は消失、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して利用事業者が被った損害につき、賠償する責任を負わないものとします。
7. 当社は、本サービスに関連して利用事業者が被った損害について、賠償の責任を負いません。何らかの理由により当社が利用事業者に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任は、損害の事由が生じた時点から遡って過去3ヶ月間に利用事業者から現実に受領した本サービスの利用料金の総額を上限とします。

#### 第14条 利用事業者の賠償等の責任

1. 利用事業者は、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に起因して当社に損害を与え

た場合、当社に対しその合理的な損害を賠償しなければなりません。

2. 利用事業者が、本サービスに関連して他の利用事業者、メンバーその他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、利用事業者の費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。但し、当社の責めに帰すべき事由に基づく場合はこの限りではありません。
3. 利用事業者による本サービスの利用に起因して、当社が、他の利用事業者、メンバーその他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、利用事業者は当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた合理的な金額を賠償しなければなりません。但し、当社の責めに帰すべき事由に基づく場合はこの限りではなく、この場合には当社が自己の責任と費用においてこれに対処し、当該第三者に支払を余儀なくされた金額を負担します。

#### 第15条 秘密保持

1. 本規約において「秘密情報」とは、利用契約又は本サービスに関連して、当社及び利用事業者が、相手方より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示された、相手方の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する情報のうち、開示の際に秘密である旨の明示がなされたものを意味します。但し、(1)相手方から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの、(2)相手方から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの、(3)提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの、(4)秘密情報によることなく単独で開発したもの、(5)相手方から秘密保持の必要な旨書面で確認されたものについては、秘密情報から除外するものとします。
2. 前項の定めに関わらず、当社ウェブサイトを通じて提供するテキスト、画像、写真、音声、音楽、仕様書、ヘルプページ等のコンテンツやユーザーインターフェースそのもの（当社データ及び当社データを加工分析した上で提供するものも含むが、この限りではありません。）については、公開されている情報を除いて、本サービスの一環として提供され、また、秘密である旨の明示がなくとも、前項の「秘密情報」に含まれるものとします。
3. 当社及び利用事業者は、秘密情報を本サービスの提供又は利用の目的のみに利用するとともに、相手方の書面による承諾なしに第三者に相手方の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。ただし、秘密情報を受領した当事者（以下「受領当事者」という）は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、それぞれの場合に必要な又は要求される範囲で、秘密情報を開示した当事者（以下「開示当事者」という）の承諾を得ることなく、第三者に対して秘密情報を開示することができるものとします。
  - (1)利用事業者が受領当事者である場合において、本サービスの利用するために必要な範囲で、再利用許諾先に対して秘密情報を開示するとき
  - (2)弁護士、弁理士、公認会計士、税理士等の専門家（ただし、法令上守秘義務を負う者に限ります）に対して、秘密情報を開示する場合

4. 第3項の定めに拘わらず、当社及び利用事業者は、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を相手方に通知しなければなりません。
5. 当社及び利用事業者は、本サービスの提供又は利用の目的外で秘密情報を記載した文書又は磁気記録媒体等を複製する場合には、事前に相手方の書面による承諾を得ることとし、複製物の管理については、複製物についても第3項で定める秘密情報として厳重に行うものとします。
6. 当社及び利用事業者は、相手方から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、相手方の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

#### 第16条 有効期間

利用契約の有効期間は、利用契約成立時から利用契約成立日が属する月の末日までとします。ただし、期間満了日の7日前までに、当社又は利用事業者から更新拒絶の通知がされない限り、さらに同一条件で1か月間更新され、その後も同様とします。

#### 第17条 本規約等の変更

1. 当社は、本規約の変更が利用事業者の一般の利益に適合するとき、又は、本規約の変更が、本規約の目的に反せず、当該変更が必要かつ相当であって、変更に合理的な理由があると当社が判断した場合には、民法の定型約款の変更に係る規定に基づき、本規約の内容を変更できるものとします。
2. 当社は、前項に基づき本規約を変更する場合には、当社ウェブサイト上に表示する等、合理的に適切と認められる方法で、本規約の変更内容及び変更の効力発生日を利用事業者に相当な期間をもって周知するものとし、当該効力発生日の到来をもって、変更後の利用規約が適用されるものとします。
3. 当社は、本条第1項に基づかず本規約の変更を行う場合には、変更後の利用規約の内容について、前項に定める方法により周知したうえで、利用事業者の同意を得るものとします。利用事業者から明示的な同意を得ることができない場合であっても、前項に定める方法により周知した後、利用事業者が何らの留保なく本サービスを利用した場合又は周知の日から相当な期間を超えて契約解除のしるしをとななかった場合は、利用事業者は当該変更後の利用規約の内容に同意したものとみなします。

#### 第18条 連絡/通知

本サービスに関する問い合わせその他利用事業者から当社に対する連絡又は通知その他当社から利用事業者に対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

#### 第19条 本規約の譲渡等

当社及び利用事業者は、相手方の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者（利用事業者において再利用許諾先を除く）に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

## 第20条 反社会的勢力の排除

1. 当社及び利用事業者は、自己又はその代表者、役員、実質的に経営権を有する者、従業員、代理人または媒介者（以下「関係者」といいます。）が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団又はこれらの者と密接な関わりを有する者もしくはこれらに準じる者（以下「反社会的勢力」といいます。）のいずれにも該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
2. 当社及び利用事業者は、自ら又はその関係者が、直接的又は間接的に、以下の行為を行わないことを確約するものとします。
  - (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言動（自己又はその関係者が反社会的勢力である旨を伝えることを含みますが、これに限りません。）をし、又は暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準じる行為
3. 利用事業者が前二項に定める表明事項または確約事項のいずれかに違反することが判明した場合、当社は、何らの催告を要することなく利用契約を解除して、本サービスの提供を中止することができます。かかる解除に起因して利用事業者は何らかの損害が生じた場合であっても、当社は、利用事業者に対し、何ら責任を負わないものとします。

## 第21条 完全合意

本規約は、本規約に含まれる事項に関する当社と利用事業者との完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、本規約に含まれる事項に関する当社と利用事業者との事前の合意、表明及び了解に優先します。

## 第22条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び利用事業者は、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

## 第23条 存続規定

第3条第6項第3号及び第4号、第4条第2項及び第3項、第5条、第6条第1項ないし第4項（未払がある場合に限り）、第6条第5項、第7条第2項、第8条第2項及び第3項、第9条、第10条、第11条、第12条第2項から第4項まで、第13条から第15条まで、並びに第19条から

第 25 条までの規定は利用契約の終了後も有効に存続するものとします。但し、第 15 条については、利用契約終了後 3 年間に限り存続するものとします。

#### 第 24 条 準拠法及び管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 25 条 協議解決

当社及び利用事業者は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

【2022 年 5 月 2 日 制定】

【2023 年 3 月 20 日 改定】

【2023 年 8 月 2 日 改定】

## 別紙 実施条件

本サービスの利用に関する実施条件は以下のとおりとします。以下に規定する条件に違反した場合には、本規約に違反したとみなし、当社は本規約の定めに従って利用事業者の登録取消等の措置を行います。なお、当該措置の結果、利用事業者に損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負いません。当該実施条件をよくお読みいただき、内容をご理解の上、ご利用下さい。

### (1) 調査手法についての実施条件

| 項番 | 実査方法                           | 実施可否 |
|----|--------------------------------|------|
| 1  | インターネットアンケートからの機縁リクルーティング      | 不可   |
| 2  | 訪問調査・郵送調査                      | 不可   |
| 3  | ミステリーショッパー                     | 不可   |
| 4  | 他社アンケートサイトへの誘導                 | 不可   |
| 5  | 毎月実施などで長期にわたる調査                | 不可   |
| 6  | 評価対象としてのサイト閲覧                  | 不可   |
| 7  | 評価対象としてのソフトウェアやアプリケーションのダウンロード | 不可   |
| 8  | 商品コンセプト提示                      | 可    |
| 9  | 動画視聴・音声再生                      | 不可   |
| 10 | ホームユーステストや座談会へのモニター参加          | 不可   |
| 11 | 日記式調査                          | 不可   |
| 12 | 収集した個人情報の第三者提供                 | 不可   |

| 項番 | アンケート回答以外のアクションを要求するもの  | 実施可否 |
|----|-------------------------|------|
| 1  | 回答するために TV ラジオの視聴が必要    | 不可   |
| 2  | 回答するために商品購入、有料サービス登録が必要 | 不可   |

|   |                               |    |
|---|-------------------------------|----|
| 3 | 回答するためにソフトやアプリケーションのダウンロードが必要 | 不可 |
| 4 | 個人情報による会員登録、メルマガ購読、懸賞応募が必要    | 不可 |
| 5 | 個人情報によらない（ダミーでの）会員登録          | 不可 |

| 項番 | その他                  | 実施可否                                                                                                                                                    |
|----|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | プロモーション要素が含まれるものについて | 不可<br>・回答インセンティブではないインセンティブ付与<br>・登録を促す物<br>・金銭的負担を強いる物<br>・集客（オンラインオフライン問わず）を目的としている物<br>・他のホームページにリンクするもの（アンケート内、終了後問わず）<br>・その他プロモーションを目的としていると思われる物 |
| 2  | モニターへのモニター名やポイントの呈示  | 不可<br>複数のモニターをミックスしたネットワークのため、アンケート画面や案内でモニター名、ポイント数などは提示してはいけません。                                                                                      |

(2) 調査テーマについての実施条件

| 項番 | 調査テーマや内容                   | 実施可否 |
|----|----------------------------|------|
| 1  | 公序良俗に反するテーマ<br>※アダルト系の商品など | 不可   |
| 2  | 性・出産に関するもの                 | 不可   |
| 3  | 犯罪・犯罪被害、死刑制度               | 不可   |

|   |           |    |
|---|-----------|----|
| 4 | 身体・病気、排泄物 | 不可 |
| 5 | 宗教、政治・政党  | 不可 |
| 6 | 会社関連情報    | 不可 |
| 7 | センシティブ案件  | 不可 |

### 3. 個人情報の収集について

以下の個人情報取得は不可となります。

| 項番 | 定量調査における個人情報取得<br>(家族・知人の個人情報を含む) | 実施可否            |
|----|-----------------------------------|-----------------|
| 1  | 氏名                                | 不可              |
| 2  | 住所                                | 市区町村まで可(番地等は不可) |
| 3  | 生年月日                              | 不可              |
| 4  | 金融機関                              | 機関名は可(支店名等は不可)  |
| 5  | 口座情報                              | 不可              |
| 6  | 勤務先名称                             | 不可              |
| 7  | 勤務先の所属部署名・役職                      | 可               |
| 8  | 学校名(在学・卒業校とも)                     | 不可              |
| 9  | クラス名など                            | 不可              |
| 10 | 上記以外の個人情報<br>※電話・FAX 番号、メールアドレスなど | 不可              |