

OMAAVALVONTASUUNNITELMA 12.05.2025

Palvelujen tuottajaa koskevat tiedot:

Jalkojenhoitaja ja Koulutettu Hieroja Laura Pyykkönen

Y-tunnus 3186486-4

Yrityksen rekisteröinti päivä 20.01.2021

Yritysmuoto: Yksityinen ammatin harjoittaja

Postiosoite:

Käyntiosoite: Linnankatu 9, 87100 Kajaani

Puh: 0442554795

email: laura.pyykkonen(at)20mail.com

Yrittäjä valmistunut Jalkojenhoitajaksi 02/2024, koulutetuksi hierojaksi 08/2020, HätäEA 4h. 4/2024

TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET

Toiminta-ajatuksena on yksilön hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen sekä sairauksien ennalta - ehkäisy Jalkojenhoidon avulla.

Neuvonta, tukeminen ja kannustaminen. Tarvittaessa jatkohoitoon ohjaaminen toiselle terveydenhuollon ammattilaiselle.

Yritystä ohjaavia arvoja ovat yksilön kunnioittaminen ja hyväksyminen sekä arvostava kohtaaminen, luotettavuus, joustavuus, empaattisuus ja ymmärtävä yhteistyö asiakkaan kanssa.

OMAAVALVONNAN ORGANISOINTI JA JOHTAMINEN

Yrittäjä noudattaa laissa säädettyjä velvollisuuksia huolehtimalla säädösten toteutumisesta;

vaitiolovelvollisuus, asiakasrekisterin ylläpitämiseen liittyvien säädösten noudattaminen

(esim. asiakastiedot sähköisesti kirjattuna), hygieniasta huolehtiminen (omasta ja toimipisteensä), pitämällä laiteturvallisuusrekisteriä, johon yrittäjä merkitsee kaikki toiminnassaan tarvittavat, asiakasta koskettavat välineet ja tarveaineet ja niiden toimittajat, huollot jne.

Yrittäjä on velvollinen ylläpitämään tieto-taitojaan lisäkoulutuksilla ja päivittämään

omavalvontasuunnitelmansa tarvittaessa tai vähintään kerran vuodessa. Tietojen muuttuessa tulee yrittäjän merkitä muutokset omavalvontasuunnitelmaan.

Yrittäjä toimii yrityksessään yksin ja on yksin vastuussa yrityksen toiminnasta, asiakastyytyväisyydellä, lakien ja säädösten noudattamisesta ja niiden toteutumisesta.

TOIMITILAT, LAITTEET JA TARVIKKEET

Yrityksen toimitilat ovat vuokratilat, joissa toimii useampi itsenäinen yrittäjä. Odotusaula on yhteinen, hoituhuone on yksin yrittäjän asiakaskäytössä, josta löytyy kassatoiminnot, ajanvaraukseen, asiakskirjanpitoon tarvittavat laitteet ja toimistotarvikkeet. Hoitolaitteet sekä tarvikkeet.

Yrityksen toimitilat on suunniteltu esteettömiksi, helposti puhtaana pidettäviksi, Jalkojenhoidon kannalta toimiviksi ja asiakasviihtyisiksi. Laitteiden huolto ja tarkastus säännöllisesti, Jalkojenhoidossa tarvittavien tuotteiden tilaus tapahtuu luotettavalta alan asiantuntevalta toimittajalta. (Novakari, Fysioline, Mills, Hoitolatukku.)

Yrityksen vuokratiloissa on varauuskäynnit ja vaahtosammutin vuokranantajan toimesta sekä Pyykinpesukone ja kuivausrumpu, vuokranantaja vastaa niiden toimivuudesta. Vuokranantaja on järjestänyt myös jätehuollon ja on velvollinen järjestämään pihan kunnossapidon ja hiekoituksen liukkailla keleillä.

Yrityksen käytössä on Jalkojenhoidossa tarvittavat desinfiointi aineet, jalkarasvat, jalkakylpyaineet, ensiaputarvikkeet, pyyhkeet, kertakäyttöpyyhkeet, suojapaperi, sähkökäyttöinen hierontapöytä, Jalkojenhoitotuoli (ei säädettävä). Kotikäynteihin soveltuva välineistö, sähköinen asiakasrekisteri ja ajanvarausohjelma Vello.fi. Kanta palveluun yrittäjä ei vielä ole liittynyt.

Ohjelman käyttöturvallisuudesta vastaa Vello.fi ja toimipisteessä tietoturvan turvaamisesta vastaa yrittäjä Elisan tietoturva ohjelmalla.

(esim. ohjelmistoon vahvat salasanat, joita sivullisen ei ole mahdollista saada tietoonsa).

Pyyhkeet pestään allergiatestatuilla pesuaineilla, kuten LV, ja huuhteluaineet ovat myös allergiatestatuja, ne pestään vähintään 90 asteen lämpötilassa. Tuotteet ovat tuoksuttomia. Pyykinpesu/kuivausmahdollisuus on yrityksen pyykkihuoneessa, jossa on pyykinpesukone ja kuivausrumpu. Pyyhkeet pestään aukioloaikojen puitteissa.

Keittiötiloissa sijaitsee Jalkojenhuollon välinehuolto, välinehuoltoon tarvittavat suojavälineet ja desinfiointiaineet. Ultraäänipesuri ja Kuumailmasterilisointi uuni.

Asiakkaille on käytössä asiakas-wc, joiden siisteydestä vastaavat yrittäjät yhdessä sekä vuokranantaja.

VAARATILANNEMENETTELY

Vaaratilanteita on monenlaisia, mutta tässä yrityksessä vaaratilanteiden kartoituksen jälkeen haastavimmaksi vaaratilanteeksi muodostui allergiset reaktiot, Jalkojenhoidossa käytettävien jalkojenhoitotuotteiden osalta ja hoitojen aikana tapahtuvat kehon reaktiot, kuten verenpaineen liiallinen lasku, viiltohaavojen syntyminen sekä sairaskohtaukset.

Jokainen vaaratilanne tai läheltä piti tilanne tulee ilmoittaa Valviralle ja tuotteiden toimittajalle tai maahantuojuille. Vakavat vaaratilanteet on ilmoitettava Valviralle 10 vrk:n sisällä ja läheltä piti-tilanteet 30 vrk:n sisällä. Yrittäjällä on voimassa oleva Potilasvakuutus vakuutusyhtiössä Lähitapiola.

Yrittäjällä on voimassa oleva Hätä EA kortti joka suoritettu 4/ 2024 voimassa 3 vuotta.

Vakavissa vaaratilanteissa soitto hätäkeskukseen nro:n 112 ja yrittäjän tulee toimia sieltä saatujen ohjeiden mukaan aina siihen saakka, kunnes lisä- ja ammattiapu saapuu paikalle. Vaaratilanteet tulee myös kirjata sähköiseen asiaksrekisteriin, jos vaaratilanne kohdistuu asiakkaaseen.

POTILAAN / ASIAKKAAN OSALLISTUMISEN VAHVISTAMINEN JA PALAUTTEIDEN KÄSITTELY

Potilaan / asiakkaan mahdollisuus osallistua Jalkojenhoitoon ja hoitosuunnitelmansa tekemiseen on olennainen osa hoitotapahtumaa. Potilas / asiakas itse kertoo suoraan Jalkojenhoitajalle minkä vuoksi on hakeutunut hoitoon ja mitkä on hänen mielestä hoidon tavoitteet.

Välitön palaute Jalkojenhoitajalle on erittäin tärkeää, sillä palautteen pohjalta Jalkojenhoitaja tietää toimia potilaan / asiakkaan toivomalla tavalla. Palautteet käsitellään yhdessä potilaan / asiakkaan kanssa ja toimintatapa muutetaan toivotunlaiseksi.

15.5.2025

Laura Pyykkönen

Paikka: Kajaani

Koulutettu hieroja/Jalkojenhoitaja

Laura Pyykkönen

T:mi Lauran hieronta

3186486-4