

Algemene Voorwaarden – Rental Rush Aanhuurservice

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht die een woningzoekende aangaat met Rental Rush en maken integraal onderdeel uit van de dienstverlening. Door betaling van de administratiekosten verklaart de opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord te gaan met deze voorwaarden en afstand te doen van het wettelijke herroepingsrecht, zodat Rental Rush direct kan starten met de uitvoering van de opdracht.

Partijen

- Opdrachtgever: de woningzoekende (particulier) die via Rental Rush gebruikmaakt van de aanhuurservice. Rental Rush werkt uitsluitend voor deze opdrachtgever, en niet voor verhuurders of andere partijen.
- Vereiste gegevens:
 - Persoonlijke gegevens: Voornaam, achternaam, geboortedatum, geslacht, nationaliteit, telefoonnummer, e-mailadres, (huidig) adres, (huidig) postcode + woonplaats, burgerlijke staat,
 - Persoonlijke woonwensen: Locatie(s), type woning, aantal kamers, aantal slaapkamers, minimale vloeroppervlakte, parkeergelegenheid, oplevering woning, buitenruimte, maximale huurprijs
- Benodigde documentatie wanneer iemand werkend in loondienst is:
 - Kopie van een geldig identiteitsbewijs (paspoort of ID-kaart)
 - Kopie betaalpas
 - Drie meest recente loonstroken
 - De drie meest recente bankbijschriften waar te zien is dat uw salaris is gestort
 - Werkgeversverklaring of arbeidsovereenkomst
- Benodigde documentatie wanneer iemand ZZP'er is:
 - Kopie van een geldig identiteitsbewijs (paspoort of ID-kaart)
 - Kopie betaalpas
 - Accountants- of boekhoudersverklaring
 - Uittreksel KVK
 - Jaarrekening van minimaal 2 jaar
 - IB60-formulier
- Benodigde documentatie wanneer iemand student is:
 - Bevestiging inschrijving school
 - Kopie betaalpas

Kandidaten die niet voldoen aan de inkomenseis hebben een garantsteller nodig. Voor studenten is het hebben van een garantsteller altijd verplicht.

- Benodigde documentatie van de garantsteller:
 - Gegevens garantsteller (telefoonnummer & emailadres)
 - Kopie van een geldig identiteitsbewijs (paspoort of ID-kaart)
 - Drie meest recente loonstroken
 - Werkgeversverklaring of arbeidsovereenkomst
 - De drie meest recente bankbijschriften waar te zien is dat uw salaris is gestort
- Opdrachtnemer: Rental Rush, gevestigd te Etty Hillesumstraat 14, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97813036.

Dienstenomschrijving

Rental Rush zal zich gedurende de bemiddelingsperiode inspannen om:

1. De zoektocht begint met een aanmelding via onze website. Hier vragen wij naar uw woonwensen en behoeften, zodat wij precies weten waar u naar op zoek bent. Vervolgens vult u uw persoonlijke gegevens in en levert u de benodigde financiële documentatie aan (zoals een loonstrook, werkgeversverklaring e.d.). Tot slot wordt u gevraagd akkoord te gaan met onze juridische voorwaarden. Bij dit laatste onderdeel worden de administratiekosten van €59 in rekening gebracht. Na voltooiing van deze stap starten wij direct met zoeken.
2. Op basis van het complete profiel gaan wij gedurende drie maanden actief op zoek naar een geschikte woning. Wij maken gebruik van verschillende zoekmethoden en schakelen ons netwerk in wanneer nodig. U hoeft hierbij zelf niets te regelen; wij nemen het zoekproces volledig uit handen.
3. Wanneer wij een woning hebben gevonden die aansluit bij uw wensen, melden wij u aan voor een bezichtiging. Deze bezichtiging vindt in principe zelfstandig plaats, zodat u in alle rust de woning kunt bekijken en beoordelen.
4. Wanneer u de woning geschikt vindt, verzorgen wij de officiële aanmelding bij de verhuurpartij. Wij zorgen dat alle documenten compleet en correct worden aangeleverd. Hoewel er geen garantie op toewijzing bestaat, doen wij uiteraard ons uiterste best om u positief aan te bevelen bij de verhuurder.
5. Wordt u geselecteerd als huurder, dan begeleiden wij u bij de verdere afronding van het traject. Wij ondersteunen bij het ondertekenen van het huurcontract en zorgen ervoor dat de sleuteloverdracht soepel verloopt. Voor deze bemiddeling brengen wij een eenmalige succesfee in rekening, gelijk aan één maand huur van de gevonden woning. Na deze stap is alles afgerond en kunt u met een gerust hart intrekken in uw nieuwe woning.

Rental Rush heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Rental Rush werkt uitsluitend in opdracht van woningzoekenden en ontvangt geen bemiddelingsvergoeding of

andere vergoedingen van verhuurders. Daarmee wordt volledige transparantie gewaarborgd en belangenverstrengeling voorkomen.

Looptijd van de opdracht

- De bemiddeling start zodra de administratiekosten (€59 incl. btw) zijn voldaan en de aanvraag van de juiste documenten door ons is gestuurd.
- Mocht de klant zijn gegevens niet doorsturen, dan gaat dit af van zijn/haar drie maanden bemiddelingsperiode en kan er dus minder lang gezocht worden door Rental Rush.
- De actieve bemiddelingsperiode duurt maximaal drie maanden.
- Tijdens de bemiddelingsperiode van drie maanden is tussentijdse opzegging door de opdrachtgever niet mogelijk, aangezien Rental Rush direct na inschrijving kosten maakt en tijd investeert in het zoeken naar geschikte woningen.
- Na afloop van deze periode blijft opdrachtgever in de database opgenomen, maar er wordt niet meer actief gezocht.
- Rental Rush behoudt zich het recht voor om de opdracht tussentijds te beëindigen indien sprake is van onredelijk gedrag, gebrek aan medewerking of niet-nakoming van betalingsverplichtingen door de opdrachtgever.
- De opdrachtgever verklaart afstand te doen van het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen, zodat Rental Rush direct kan starten met het uitvoeren van de opdracht.

Vergoeding en betalingsmoment

- Bij het indienen van het intakeformulier brengt Rental Rush eenmalig €59,- inclusief btw aan administratiekosten in rekening. Deze kosten zijn niet restitueerbaar, ook niet indien er geen passende woning wordt gevonden.
- Bij succesvolle bemiddeling, oftewel wanneer de woningzoekende een huurovereenkomst ondertekent voor een woning die door Rental Rush is aangedragen, wordt een vergoeding in rekening gebracht ter hoogte van één maand huur (inclusief btw).
- Deze vergoeding wordt gefactureerd na ondertekening van het huurcontract en dient uiterlijk vóór de sleuteloverdracht te zijn voldaan.

Facturatie

Facturen worden opgesteld inclusief 21% btw en digitaal verzonden naar het door de klant opgegeven e-mailadres. De betaling dient te worden voldaan binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn. Bij uitblijven van betaling kunnen administratieve kosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht.

Bij uitblijven van betaling

Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn voldoet, is Rental Rush gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling:

- Wettelijke rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum van de factuur, conform artikel 6:119 BW (voor particulieren);
- Administratiekosten van €25,- in rekening te brengen ter dekking van extra verwerkingskosten;
- Eventuele incassokosten door te berekenen aan de opdrachtgever, overeenkomstig de Wet Incassokosten (WIK). Deze worden berekend als een percentage van het openstaande bedrag, met een minimum van €40,-.

Alle genoemde vergoedingen zijn verschuldigd bovenop het openstaande factuurbedrag.

Rental Rush behoudt zich het recht voor om bij langdurige wanbetaling de vordering uit handen te geven aan een incassobureau of gerechtelijke stappen te ondernemen.

Exclusiviteit

- De opdrachtgever mag ook zelf op zoek gaan naar een woning.
- Indien de opdrachtgever via een door Rental Rush aangedragen woning een huurovereenkomst sluit, is de bemiddelingsvergoeding onverminderd verschuldigd.
- Indien opdrachtgever deze afspraak omzeilt, bijvoorbeeld door rechtstreeks of via derden contact op te nemen met de verhuurder, is de opdrachtgever een boete verschuldigd overeenkomstig onderstaande boeteclausule.

Boeteclausule bij het omzeilen van de bemiddelingsvergoeding

De opdrachtgever is een bemiddelingsvergoeding verschuldigd indien hij/zij via bemiddeling van Rental Rush een woning huurt. Deze vergoeding is eveneens verschuldigd indien de opdrachtgever rechtstreeks of via derden in contact treedt met de verhuurder van een woning die door Rental Rush is aangedragen, aangeboden of bezichtigd, en deze woning vervolgens accepteert zonder tussenkomst van Rental Rush.

Indien opdrachtgever in strijd handelt met deze bepaling en op eigen initiatief een huurovereenkomst aangaat voor een woning die door Rental Rush is aangedragen, is opdrachtgever:

- (1) de volledige bemiddelingsvergoeding verschuldigd, én
- (2) een direct opeisbare contractuele boete van €1.000,- (exclusief btw).

Deze boete geldt ter vergoeding van de kosten, schade en inspanning die Rental Rush heeft gemaakt en als afschrikmiddel tegen misbruik. De boete is verschuldigd naast de oorspronkelijke bemiddelingsvergoeding, en laat het recht op aanvullende schadevergoeding onverlet.

Aansprakelijkheid

Onze dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Dit betekent dat wij ons maximaal inspannen om een passende huurwoning te vinden en het bemiddelingsproces

zorgvuldig te begeleiden, maar wij kunnen geen garanties geven over het daadwerkelijk slagen van de bemiddeling.

Rental Rush is niet aansprakelijk voor:

- het terugtrekken van een woning door de verhuurder;
- eventuele gebreken aan de woning, zowel voorafgaand aan als na de sleuteloverdracht;
- vertragingen in het proces, zoals het uitblijven van een reactie van de verhuurder of een verlate sleuteloverdracht;
- schade die voortvloeit uit handelingen van derden, waaronder verhuurders, verhuurmakelaars of andere betrokken partijen.

Eventuele schadeclaims kunnen enkel worden ingediend wanneer er sprake is van opzet of grove nalatigheid van onze kant. Eventuele aansprakelijkheid van Rental Rush is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever aan Rental Rush is betaald voor de betreffende dienstverlening. Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade is uitgesloten.

Privacy en gegevensverwerking

Rental Rush verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de opdracht, waaronder het vinden van een geschikte huurwoning, het onderhouden van contact met de opdrachtgever en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. De gegevens worden zorgvuldig en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) behandeld.

Persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening (bijvoorbeeld richting verhuurders of woningaanbieders) of indien daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

De opdrachtgever heeft het recht om zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Een verzoek daartoe kan worden gericht aan info@rentalrush.nl.

Rental Rush bewaart persoonsgegevens zolang dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de bemiddelingsopdracht en indien relevant tot maximaal twaalf maanden na afloop van de actieve bemiddelingsperiode, voor het eventueel aanbieden van passende woningen. Indien de opdrachtgever niet langer wenst dat zijn of haar gegevens worden bewaard of gebruikt, kan dit per e-mail worden aangegeven via info@rentalrush.nl. In dat geval worden de gegevens binnen vijf werkdagen verwijderd, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders voorschrijft. Meer informatie over hoe Rental Rush met persoonsgegevens omgaat, is te vinden in de privacyverklaring op www.rentalrush.nl/privacy

Geschillen en toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst worden bij voorkeur in onderling overleg tussen partijen opgelost, via bemiddeling of mediation. Indien dit

niet mogelijk blijkt, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

Akkoordverklaring

Door het aanvinken van de akkoordverklaring en betaling van de administratiekosten verklaart de opdrachtgever:

- de volledige inhoud van deze algemene voorwaarden gelezen en begrepen te hebben;
- in te stemmen met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op de dienstverlening van Rental Rush;
- afstand te doen van het wettelijk herroepingsrecht, zodat Rental Rush direct mag beginnen met het uitvoeren van de opdracht.

Deze akkoordverklaring is bindend en geldt als elektronische ondertekening in de zin van artikel 6:227a BW.

Versie: juli 2025 – Deze voorwaarden vervangen alle eerdere versies.