

Privacybeleid – RentalRush

Laatst bijgewerkt: 21 Juli 2025

In dit privacybeleid leggen wij uit hoe RentalRush VOF omgaat met persoonsgegevens. Wij hechten waarde aan de bescherming van uw privacy en verwerken uw gegevens in overeenstemming met de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Door gebruik te maken van onze diensten of onze website, stemt u in met dit beleid.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

RentalRush VOF, gevestigd aan Etty Hillesumstraat, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97813036, is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Voor vragen kunt u contact opnemen via info@rentalrush.nl.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt of die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Dit kunnen onder andere de volgende gegevens zijn:

- Volledige naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Voorkeuren voor woonruimte
- Betaal- en facturatiegegevens
- IP-adres en andere technische informatie bij websitegebruik

3. Doeleinden en rechtsgronden

Uw gegevens worden verwerkt op basis van één of meer van de volgende rechtsgronden:

- Voor de uitvoering van de bemiddelingsovereenkomst
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht)
- Met uw uitdrukkelijke toestemming (bijvoorbeeld voor nieuwsbrief of marketing)
- Voor gerechtvaardigd belang, zoals fraudepreventie of kwaliteitsbewaking

4. Delen van gegevens met derden

Uw gegevens worden alleen gedeeld met derden als dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zoals:

- Verhuurders (uitsluitend na uw toestemming)
- IT-dienstverleners zoals webhosting, e-mail en CRM-software

- Boekhoudpartners en administratieve dienstverleners
- Externe toezichthouders of autoriteiten indien wettelijk verplicht

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

5. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk aan versleutelde opslag, veilige verbindingen (SSL) en toegangscontrole. Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot uw gegevens.

6. Bewaartermijnen

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking. In beginsel hanteren wij een maximale bewaartermijn van 12 maanden na beëindiging van de bemiddelingsperiode, tenzij een langere termijn wettelijk vereist is (zoals de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

7. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG recht op:

- Inzage in uw persoonsgegevens
- Rectificatie (aanpassing) van onjuiste gegevens
- Verwijdering ('recht op vergetelheid'), tenzij er een wettelijke verplichting geldt
- Beperking van de verwerking
- Bezwaar tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit)

U kunt deze rechten uitoefenen door een verzoek te sturen naar info@rentalrush.nl. Wij reageren binnen 30 dagen. Ter verificatie kunnen wij om aanvullende informatie vragen.

8. Cookies

Onze website gebruikt alleen technische en functionele cookies. Wij gebruiken geen trackingcookies of geavanceerde analytische tools. Cookies worden enkel geplaatst voor het correct functioneren van formulieren of sessiebeheer. Meer informatie vindt u in ons cookiebeleid (indien van toepassing).

9. Gegevens buiten de EU

Wij verwerken uw persoonsgegevens in principe binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien gegevens toch buiten de EER worden opgeslagen, zorgen wij voor passende

waarborgen, zoals modelcontractbepalingen of verwerking via partijen die voldoen aan het EU-VS Data Privacy Framework.

10. Klachten

Heeft u klachten over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan? Dan kunt u contact opnemen via info@rentalrush.nl. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Wij raden u aan dit beleid regelmatig te raadplegen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u daarvan per e-mail of via onze website op de hoogte stellen.

12. Contactgegevens

RentalRush VOF

E-mailadres: info@rentalrush.nl

Website: www.rentalrush.nl