

Algemene voorwaarden

1. Levering, plaatsing en aansluiting

De levering van materialen moet plaatsvinden in een schone, droge, verwarmde en afgesloten ruimte om elke beschadiging en diefstal te voorkomen.

De werken vermeld in onze offerte dienen in 1 fase uitgevoerd te worden. Zo niet worden de extra werken in rekening gebracht aan onze geldende regietarieven van 72 €/uur per werkmans, exclusief km vergoeding en materialen.

Verloren werkuren, veroorzaakt door het niet respecteren van onze bijzondere voorwaarden of door nalatigheid van de bouwheer, bewoners, gebruikers e.d. zullen eveneens in rekening gebracht worden aan de geldende regietarieven.

Onze prijzen zijn niet bindend, ze kunnen ten alle tijde gewijzigd worden en zijn enkel geldig voor globale bestelling en uitvoering indien niet anders vermeld.

Aanpassingen aan nutsleidingen of andere obstakels in plafond/wand, akoestische- en brandtesten en bijwerken van doorboringen zijn niet begrepen in onze eenheidsprijzen evenals ondergenoemde supplementen.

Stromend water, sanitair en elektrische stroom, 230V worden ons gratis ter beschikking gesteld aan de voet van het werk.

Afdekken van vloeren, trappen,... is niet inbegrepen in onze offerte tenzij anders vermeld.

De werken dienen te starten op een goed voorbereide werf. Hieronder verstaat men een werf gekenmerkt door stevige, loodrechte en haakse muren en een effen en droge vloer.

De definitieve reiniging wordt geacht geregeld te worden door de klant.

2. Aanvaarding van de voorwaarden

Huidige verkoopvoorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen wordt de koper verondersteld van deze voorwaarden kennis te hebben genomen en er alle onderdelen van te hebben aanvaard.

Deze voorwaarden zijn van kracht met uitsluiting van de eigen bijzondere en algemene voorwaarden van de klant, deze laatste zijn enkel van kracht bij uitdrukkelijke aanvaarding.

Voorstellen en offertes aan de klant verbinden de partijen mits schriftelijk akkoord van beiden.

Elke bestelling betekent de uitdrukkelijke aanvaarding van deze algemene en bijzondere voorwaarden.

Wij behouden het recht om ten allen tijden wijzigingen aan onze algemene en bijzondere voorwaarden aan te brengen. Op lopende contracten blijven echter steeds de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van de bestelling.

3. Toegang werf, transport, afvalcontainer, parkeerverbod en vergunningen

U verleent vrije toegang tot de werf voor ons en onze werklieden gedurende de ganse duur der werken.

De werf dient steeds bereikbaar te worden gehouden voor normaal verkeer en vrachtwagens voor het laden en lossen van materiaal en producten (vrachtwagen moet tot aan de voet van het werk kunnen geraken).

Indien niet anders vermeld in de offerte wordt het bouwafval op één plaats in de afgewerkte ruimte verzameld en niet meegenomen door onze diensten.

Het plaatsen van ons persoonlijk reclamebord is toegelaten en tevens gratis.

Verticaal transport is voorzien door de hoofdaannemer of eigenaar. Verticaal transport kan door ons voorzien worden mits meerkost op basis van de effectief uitgevoerde uren.

Aanvragen van parkeerverbod, alsook parkeervergunning in parkeervreemde zones bij bevoegde instanties worden geregeld door de klant/opdrachtgever voor de nodige parkeerplaatsen tijdens de periode van de uitvoeringswerken.

Verticaal transport, containers voor afval en aanvraag parkeerverbod / nodige vergunningen kunnen ook door ons voorzien worden. De kosten hiervoor worden achteraf verrekend.

4. Betaling en klachten

Facturatie:

- 30% na ondertekening van de overeenkomst
- 40% bij aanvang productie in het atelier, met eventuele opsplitsing in 2 BTW-tarieven
- 30% restsaldo – met verrekening van de meer-en minwerken bij het beëindigen van de laatste werkzaamheden van het project op de werf.

De facturen dienen contant betaald te worden, tenzij anders vermeld.

Klachten met betrekking tot de facturen moeten binnen de 8 dagen na hun verzending per aangetekende brief bij onze maatschappelijke zetel, Heihoefke 3 te 2960 Brecht worden ingediend, zo niet worden deze facturen als aanvaard beschouwd.

Klachten inzake de conformiteit of de zichtbare gebreken betreffende de levering / plaatsing moeten ons bekomen binnen de 8 dagen, per aangetekende zending, na het einde der werken.

5. Verbreking van de bestelling

De koper heeft het recht om zijn bestelling op te zeggen, op voorwaarde dat deze opzegging te goeder trouw gebeurt en binnen een termijn van 10 werkdagen vanaf de datum van ondertekening van de bestelbon. Deze opzegging moet gebeuren door het sturen van een aangetekend brief naar de maatschappelijke zetel, Heihoefke 3 te 2960 Brecht. In dat geval wordt het voorschot volledig terugbetaald, behalve wanneer de opmeting al is gebeurd. In dat geval worden er kosten (opmeting en technisch plan) aan de klant gefactureerd.

Bij verbreking van de bestelling na deze termijn, is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 20% van het totale bestelbedrag. De reeds uitgevoerde werken en aangekochte materialen worden bijkomend verrekend aan de klant.

Wij houden het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement of kennelijk onvermogen van de klant.

6. Laattijdige betalingen

In geval van niet-betaling op de vervaldag, zal van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling, een verwijlinterest verschuldigd zijn, gelijk aan de wettelijke interest, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag met een minimum van 125 Euro.

Bij niet-betaling behouden wij ons het recht om verdere leveringen, prestaties en diensten stop te zetten.

Bij niet-betaling behouden wij ons het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het niet uitgevoerde gedeelte.

De eigendomsoverdracht van goederen gebeurt slechts op het moment van de totale betaling van alle facturen.

7. Betwisting

In geval van betwisting is uitsluitend de rechtbank van Antwerpen bevoegd. De Belgische wetgeving is toepasselijk.

Bijzondere voorwaarden - MAATWERK

1. Materialen

Laminaat en melamine zijn voorzien in een standaardkleur, te kiezen uit het standaardgamma van de leverancier.

2. Nutsvoorzieningen

Operationele water-, gas- en elektriciteitsaanvoer dient aanwezig te zijn, zoals vermeld op het technisch plan, evenals de afvoeren voor water en afzuigkap.

Wij sluiten zelf de elektrische toestellen aan als dit op voorhand is overeengekomen en dit alleen op bestaande en conforme installaties. Met aansluiting wordt de indienststelling van de toestellen bedoeld. Bij deze aansluiting zijn elektriciteits- en loodgieterswerken, afstellingen of andere werken die nodig zijn voor de indienststelling dus niet inbegrepen.

3. Garantie

Wij bieden een garantie van 5 jaar op elk gebrek van het meubilair van uw keuken / maatkasten. Met meubilair bedoelen we de meubels (kastelementen en fronten), de scharnieren, de lades en de werkbladen. Het arbeidsloon en de verplaatsing verbonden aan deze garantie op het meubilair worden gedurende 5 jaar gegarandeerd.

De garantie dekt in geen geval de schade veroorzaakt door vocht, voor zover deze schade niet voortvloeit uit een onnauwkeurige plaatsing. Zo kan de garantie niet ingeroepen worden voor vochtschade die bijvoorbeeld het gevolg is van het niet vervangen van de siliconendichtingen (aanbevolen om de 3 jaar, door de koper zelf uit te voeren). Deze garantie gaat in op de dag waarop de keuken / maatkasten geleverd worden.

De garantie dekt geen slijtage als gevolg van oneigenlijk gebruik, verkeerde montage door de klant, onaangepaste reiniging, krassen, schokken of breukschade door ongevallen. Omdat wij niet kunnen garanderen dat de onderdelen van uw keuken / maatkast nog 10 jaar tot het gamma van onze leverancier zullen behoren, bieden wij dan een gepast alternatieve oplossing aan.

De garantie op uw keukentoestel is afhankelijk van het merk waarvoor u kiest. De wettelijke garantie voor huishoudelijke toestellen (fornuizen, ovens, kookplaten, dampkappen, microgolfovens, koelkasten, diepvriezers, vaatwassers, enz.) bedraagt 2 jaar vanaf de levering van het toestel. Accessoires zijn uitgesloten van de garantie.

Bijzondere voorwaarden - GIPSKARTONWERKEN en SYSTEEMPLAFONDS

1. Materialen en opmetingen

Profielen voor systeemplafonds zijn standaard voorzien in een witte kleur. Ral kleuren zijn verkrijgbaar mits meerprijs.

Openingen kleiner dan 2m² worden niet in mindering gebracht.

De vermoedelijke hoeveelheden worden tegensprekelijk opgemeten op verzoek van de aannemer en verrekend volgens de facturatie voorwaarden.

De wanden worden opgemeten van ruwbouw vloer tot ruwbouw plafond.

Onze prijzen gelden voor een maximale lokaalhoogte van 3,5m.

2. Levering en plaatsing

De gipskarton plafonds en/of wanden worden afgewerkt d.m.v. een voegband aangebracht op de naden welke tezamen met de schroeven in drie lagen wordt klaargezet voor de schilder. Het blijft echter steeds de verantwoordelijkheid van de schilder deze bij te werken, om de voor hem gewenste ondergrond te verkrijgen. Men kan zich niet verhalen op GYMA bv i.v.m. kosten aangerekend voor deze werken.

Voor volledige uitvlakken wanden verwijzen wij naar eenheidsprijzen dunpleister.

Indien niet anders vermeld in de offerte worden de hoeken en voegen tussen verticale en horizontale gedeelten evenals de aansluitingen op de bestaande toestand niet met overschilderbare en elastisch blijvende mastiek opgespoten. Volgens vastgestelde normen dienen we een opening kleiner dan 2 mm niet op te vullen.

Bijzondere voorwaarden – WERKEN en ONDERAANNEMERS

1. Uitvoering en levering

De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden ons niet. Vertraging in de levering goederen of diensten geeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst. De klant is er toe gehouden voor de uitvoering der werken, behoudens andersluidend overeenkomst, een plan ter handen te stellen aan ons waarop alle ondergrondse leidingen, constructies en dergelijke duidelijk zijn aangeduid met vermelding van aard en diepte ervan. In geval van ontstentenis of onjuistheid van zulke plannen draagt de klant de volledige verantwoordelijkheid van eventuele schade. De vereiste vergunning(en) tot het uitvoeren van werken dienen door de klant te worden bekomen, zoals o.m. de nodige parkeervergunning(en), etc. De klant staat in voor het gebruik van alle nutsvoorzieningen op zijn kosten. Bij montage aan roerende of onroerende goederen van de klant staat de klant in voor de terbeschikkingstelling van de juiste montagevoorschriften. Wij behouden ons steeds het recht voor om bepaalde werken door derden te laten uitvoeren zonder enige kennisgeving aan de klant.

2. Klachten

De klant dient de geleverde goederen/prestaties onmiddellijk na levering, dan wel na plaatsing door ons te controleren. Elke klacht in verband met de uitgevoerde werken dient te worden gemeld binnen 8 kalenderdagen na de uitvoering van de werken. Verborgene gebreken dienen eveneens uiterlijk binnen de 8 kalenderdagen na de ontdekking gemeld te worden. Klachten geven de klant niet het recht om de betaling deels of volledig op te schorten. De klacht dient steeds via aangetekende zending te gebeuren bij onze maatschappelijke zetel, Heihoefke 3 te 2960 Brecht en dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. In geval van een gegronde klacht hebben wij steeds de mogelijkheid om eerst over te gaan tot herstel dan wel vervanging. Bij de betaling van een factuur, zelfs bij een deelbetaling, worden de geleverde en/of geplaatste goederen geacht te zijn aanvaard en goedgekeurd door de klant voor wat betreft de prijs, alsook voor wat betreft de kwaliteit, tenzij die protest heeft aangetekend binnen de bovenstaand vermelde termijn.

3. Aansprakelijkheid

Wij kunnen slechts aansprakelijk worden gesteld voor zover wordt bewezen dat wij een zware fout of zware nalatigheid hebben begaan of in geval van opzet. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het herstellen van rechtstreekse en persoonlijke schade die de klant lijdt, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade. In ieder geval wordt onze aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag. In ieder geval strekt onze vrijwaringsplicht m.b.t. gebreken in de geleverde goederen zich niet verder uit dan deze van onze leveranciers. De klant draagt ten aanzien van derden, en in het bijzonder tegenover de bureaus (artikelen 3.50 en 3.101 van het Burgerlijk Wetboek), de volledige aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van de werken. Wij kunnen in geen geval tot vrijwaring worden aangesproken. De klant doet, zowel voor zichzelf als voor zijn verzekeraars, afstand van elk verhaal tegenover ons in geval van een uitkering door laatstgenoemde na een schadegeval. De klant is verplicht deze uitkering op eerste verzoek te melden.

4. Overmacht/imprevisie

Overmacht betreft alle omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, aanzienlijk bemoeilijken of vertragen, zonder dat dit aan ons te wijten is. Deze overmachtssituaties zijn onder meer, maar niet beperkt tot: ongevallen, brand, stakingen, oorlog of oproer, pandemie, lock-outs, slechte weersomstandigheden zoals regen, vorst en/of tocht en alle oorzaken die de ontvangst van grondstoffen, brandstoffen of bevoorradings, de normale productie, de verzending of het vervoer van goederen of toegang en werk door personeel verhinderen, tekortkoming van de zijde van toeleverancier van de leverancier, machinebreuk, etc.. In geval dat wij als leverancier afhankelijk zijn van leveringen van derden zijn voormelde bepalingen eveneens toepasbaar in geval van overmacht of toeval in hoofde van de toeleverancier. In geval van overmacht zal de uitvoering van de verplichtingen die aangetast zijn opgeschort worden gedurende de periode van overmacht. De partij die nadeel lijdt, kan geen aanspraak maken op schadevergoeding.

De ondertekening en bevestiging van de offerte geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van deze algemene voorwaarden, waarvan de klant erkent kennis te hebben genomen.