



erima



DRAWA

bschüssig
Handelsgüter seit 1876

erima

swisscom

bschüssig

erima

swisscom

erima

bschüssig
Schneiderei Telegwaren seit 1876

Bli

erima

swisscom

Bli

Brunos

bschüssig

B

What 20'000 Kids Taught Us: The MS Sports Feedback Journey

by Simo Mulle

Project Manager Sponsorship & Partnership

- 1
- 2
- 3

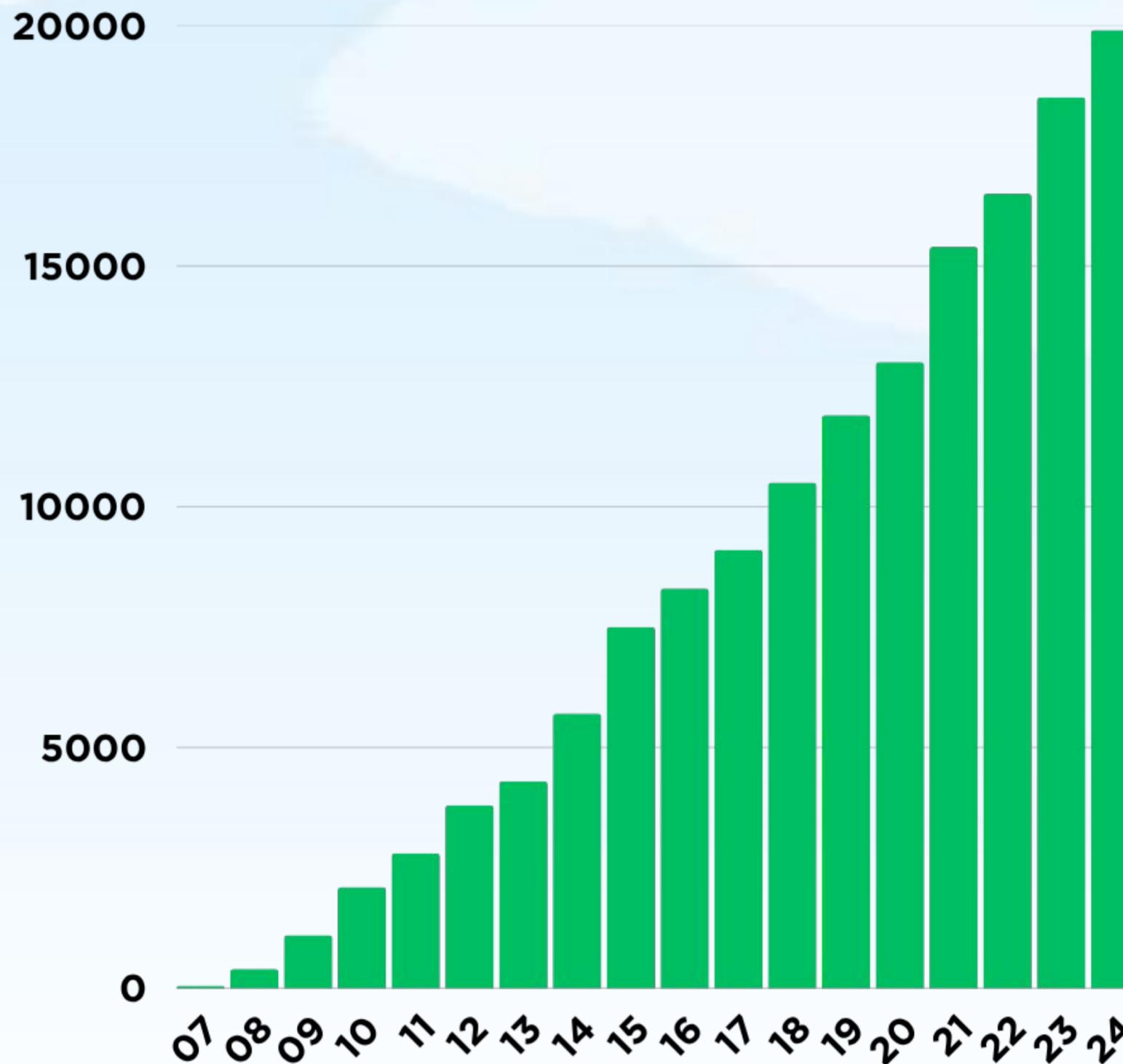
About MS Sports

Gathering Feedback

Implementing Feedback

1

About MS Sports



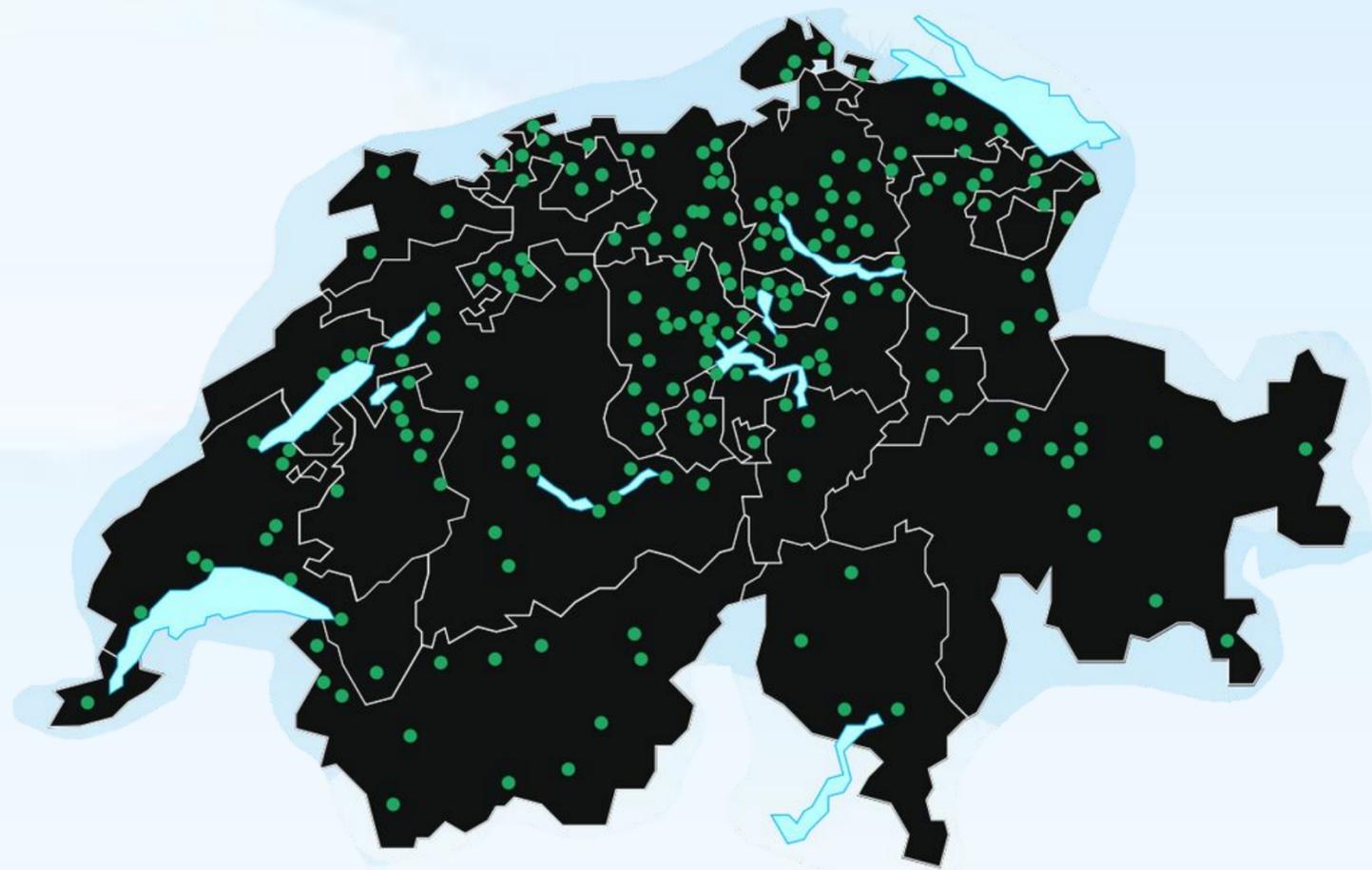
1

About MS Sports



1

About MS Sports



260+

locations

400+

camps

20'000

children

1

About MS Sports





1

About MS Sports



1

About MS Sports



2

Gathering Feedback



1'000+

surveys

450

new surveys / year

12'000+

responses collected



com

MH

SOCAR



ALDI
SUISSE

SOCAR



ALDI
SUISSE

SOCAR



ALDI
SUISSE

2

Gathering Feedback



SPEED-FRAGEN FÜR SHREDDER

Noch einmal in die Pedale treten

Hoffentlich gabs nach dem Bikecamp keinen Muskelkater! Jetzt bitten wir euch, die geistigen Muskeln anzustrengen: bitte füllt unsere Umfrage aus. Die ersten Fragen sind für die Teilnehmenden, die Fragen am Schluss für die Eltern. Natürlich dürft Ihr sie zusammen beantworten. Also: Helm auf und ab!

[Umfrage starten](#)

2

Gathering Feedback

Wie bist du auf uns gestossen?



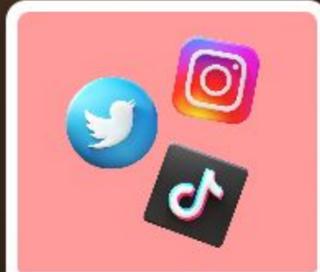
Werbung gesehen



im Dance-Club gehört



von Freunden verklickert



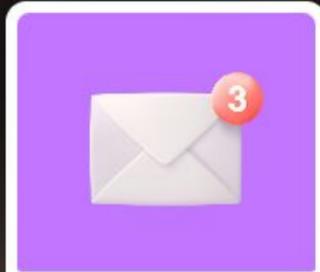
auf Social Media gelesen



in der Schule mitbekommen



ganz einfach gegoogelt



Infos per Post erhalten

Andere...

Nächste →

2

Gathering Feedback



1. Halbzeit: Fragen an die Teilnehmenden

War das Camp ein tolles Erlebnis?*



Nein, das war Abseits

So gut wie die Champions League!

Nächste →



2

Gathering Feedback



Startflagge: Fragen an die Teilnehmenden

Hat das Essen weltmeistermässig geschmeckt?*

Verpflegungspartner: Reithof von Neeltje



Leerer Futtertrog



Feinstes Heu!

Nächste →

2

Gathering Feedback



1. Halbzeit: Fragen an die Teilnehmenden

Welche der Sponsoren bleiben dir in Erinnerung?



swisscom

Swisscom



ALDI
SUISSE

ALDI

DRAWAG

Drawag



Schweizer Teigwaren seit 1876

Bschüssig



Blick



Volkswagen



Brunos



Erima



21%



2

Gathering Feedback



1. Satz: Fragen an die Teilnehmenden

Welcher Sponsor machte den besten Aufschlag?

Mehrere Antworten möglich



Erima



Rotel



IGD Rüter



Flyerline.ch



Tennis Factory



PEAX



Screver



Chichery



Burgerstein Vitamine

27%



2

Gathering Feedback



Rote Piste: Fragen an die Teilnehmenden

Wie fandest du die Campleitung?*

Campleitung: Julia Mirer

Gehört in den Weltcup - Top!

Solide Freeriderin /solider Freerider - Gut!

Könnte Stockeinsatz noch optimieren - Genügend!

Gehört auf die Anfängerpiste - Ungenügend!

Nächste →

40%



2

Gathering Feedback

Arena 2: Fragen an die Erziehungsberechtigten "Let's-a-go!"

Liebe Eltern, hattet Ihr das Gefühl, Euer Kind sei gut aufgehoben?*



Zweifellos



Manchmal kamen uns Zweifel

2

Gathering Feedback

Zeitfahren: Fragen an Mütter und Väter

Wie fanden Sie die Updates im Eltern-WhatsApp-Chat?*



kann gut ohne auskommen



fand die Updates sehr lesenswert



Nächste →

75%



2

Gathering Feedback



Halle 2: Fragen an Mütter und Väter

Das Camp kann nur dank Sponsoren zu diesem Preis angeboten werden. Wie empfindet Ihr die Sponsorenpräsenz?*

Überhaupt nicht aufdringlich - wir finden das Sponsoring gut!

OK, wenn es denn sein muss...

Wir würden einen höheren Beitrag in Kauf nehmen, damit man ohne Sponsoren auskommt.

Können wir nicht beurteilen

Nächste →

67%



2

Gathering Feedback



2. Satz: Fragen an Mütter und Väter

Stimmt für Sie der Preis?



Nein, das müsste günstiger werden

War jeden Rappen wert!

80%



2

Gathering Feedback



Arena 2: Fragen an die Erziehungsberechtigten "Let's-a-go!"

**Möchten Sie uns sonst noch etwas mitteilen?
Wünschen Sie ein direktes Feedback von MS Sports,
dann senden Sie bitte eine Mail an
s.rohrer@mssports.ch**

Ihr Kommentar

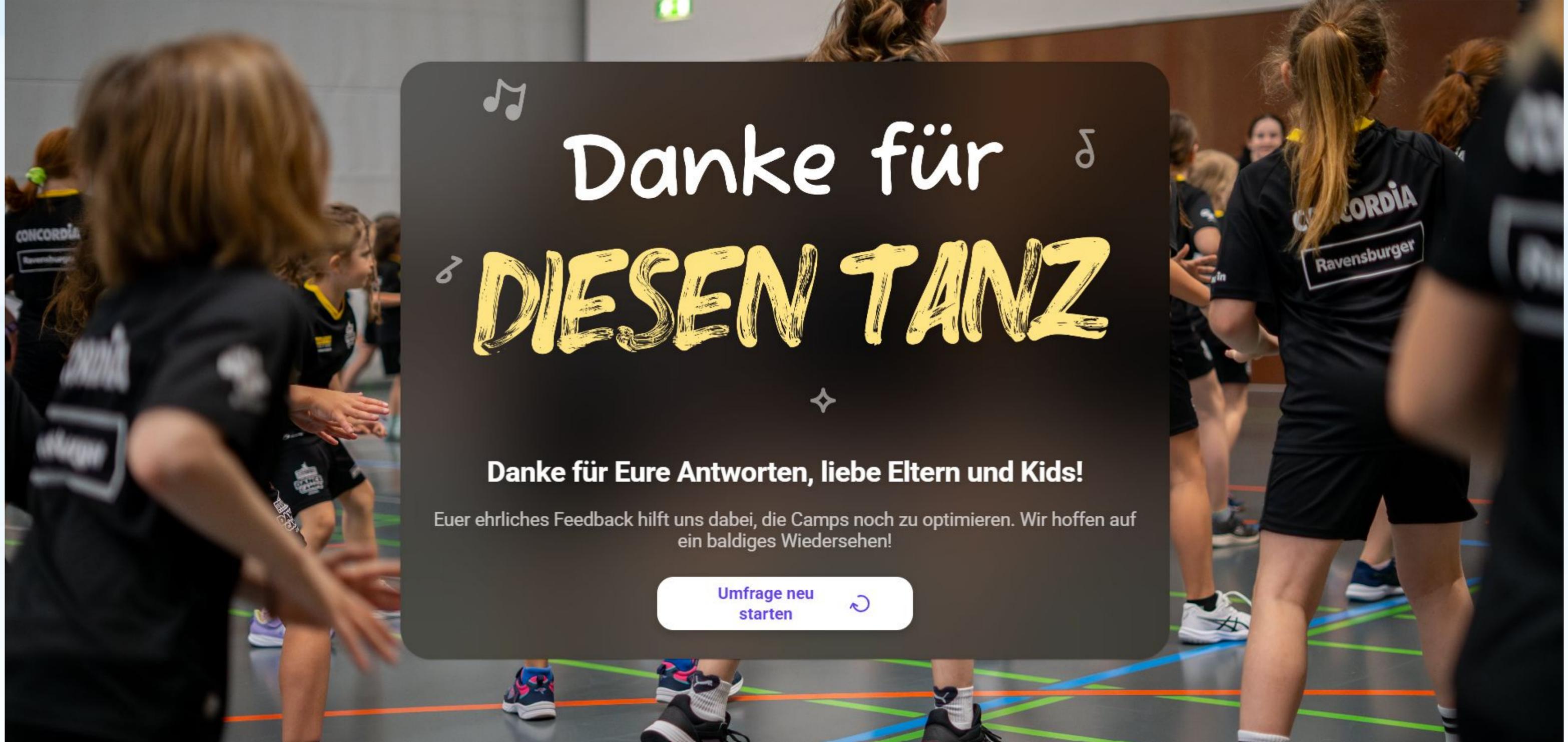
Nächste →

92%



2

Gathering Feedback



🎵 Danke für 🎵

♫ **DIESEN TANZ** ♪

✦

Danke für Eure Antworten, liebe Eltern und Kids!

Euer ehrliches Feedback hilft uns dabei, die Camps noch zu optimieren. Wir hoffen auf ein baldiges Wiedersehen!

[Umfrage neu starten](#) ↻

2

Gathering Feedback



Fragen zum Volg-Dorfturnier

Wie bewertet ihr den Auftritt von ...

40%

Sehr sympathisch Sympathisch Unsympathisch

Vorherige Nächste >

MBS Sports
www.mbsports.ch

Deutsch

Fussballcamps

4 von 10

Wie gut hast du dich vor dem Camp / vor den Camps informiert gefühlt (Trainergespräch, Infodokument, Aufgebot, Trainerchat)?

Sehr schlecht Sehr gut

Nächste →

3

Implementing Feedback



3

Implementing Feedback



Halle 2: Fragen an Mütter und Väter

Würden Sie eine optionale Vor- und Nachbetreuung (08:00 - 09:30 Uhr / 16:00 - 17:30 Uhr) begrüßen?

Ja

Nein

Vielleicht / Weiss nicht

Nächste →

92%



3

Implementing Feedback



Halle 2: Fragen an Mütter und Väter

Wie ist Ihre Zahlungsbereitschaft für eine Vor- und Nachbetreuung für die Woche (8 mal 90 Minuten)?

Chf 120 - Chf 150 (pro Woche)

Chf 150 - Chf 180 (pro Woche)

Chf 180 - Chf 210 (pro Woche)

Chf 210 - Chf 240 (pro Woche)

Nächste →

92%





MS SPORTS® CAMPS

SPASS, BEWEGUNG & LERNEN FÜR KIDS
ENTLASTUNG FÜR ELTERN

HOME › CAMPS › CAMPS MIT ZUSATZBETREUUNG › INFO

INFO

STANDORTE

Tagescamps mit Zusatzbetreuung

Um die Eltern mehr zu entlasten und den Kindern mehr Camp-Zeit zu ermöglichen, wird im Jahr 2025 an ausgewählten Standorten das Pilotprojekt «Zusatzbetreuung» in den Camps lanciert.

FRAGEN?

Wir stehen gerne zur Verfügung!

Telefon: +41 41 260 33 67

E-Mail: [info\(at\)mssports.ch](mailto:info(at)mssports.ch)

INFOS

In welchen Camps wird eine Zusatzbetreuung angeboten?

Es gibt in einigen ausgewählten Camps im Polysport, Gaming & Sport, Fussball und Tanzen die Möglichkeit, eine Zusatzbetreuung zu buchen.

3

Implementing Feedback



81.4%

in favor of
print-brochure

95.7%

satisfied with
support

98%

delighted with MS
Sports

Keep talking - We're listening

