

Mitarbeitende/r Kundensupport & Vertrieb

Standort: Rivera, Schweiz | **Start:** Ab Sofort

Wer Sind Wir:

Die Siplus SA entwickelt seit über 25 Jahren Softwarelösungen für Arztpraxen. Unsere Praxissoftware eyesoft unterstützt medizinische Einrichtungen bei Patientenverwaltung, Terminplanung, Abrechnung und Statistik und hilft unseren Kundinnen und Kunden dabei, Zeit und Kosten im Praxisalltag zu sparen.

Zur Verstärkung unseres Teams in Rivera suchen wir eine motivierte Persönlichkeit für den Kundensupport und den Vertrieb.

Deine Aufgaben:

- Erste Anlaufstelle (First Level Support) für unsere Kunden bei Fragen zu eyesoft (Telefon, E-Mail, Remote-Support)
- Analyse und Lösung von Kundenanliegen in Zusammenarbeit mit unserem Entwicklungsteam
- Schulung und Unterstützung von Praxisteams bei der Nutzung unserer Software
- Pflege der Kundendaten im System und Dokumentation der Supportfälle
- Unterstützung im Vertrieb:
 - Beratung von Bestandskunden zu zusätzlichen Modulen und Funktionen
 - Mitarbeit bei der Vorbereitung von Angeboten und Präsentationen

Wen suchen Wir:

- Du bist eine schnelle, aufgeweckte Persönlichkeit mit ausgeprägten Problemlösungsfähigkeiten.
- Du kommunizierst klar, freundlich und professionell, insbesondere im Umgang mit anspruchsvollen Kunden.
- Du verfügst über **sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift** (*unverzichtbare Voraussetzung*).
- Du bringst idealerweise eine abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen, medizinischen oder technischen Bereich mit und hast bereits erste Berufserfahrung im Kundensupport oder in einer vergleichbaren Rolle gesammelt.
- Du arbeitest gerne strukturiert, zuverlässig und übernimmst Verantwortung.

Was bringst Du mit:

- Gute Informatikkenntnisse und/oder eine hohe Affinität zu Software und IT
- Erfahrung und Freude an Kundensupport oder Kundenbetreuung
- Sehr gute Italienischkenntnisse, gute Französischkenntnisse sind ein Plus
- Proaktive, lösungsorientierte Arbeitsweise
- Fähigkeit, selbstständig wie auch im Team zu arbeiten
- Bereitschaft, mehrheitlich **vor Ort in Rivera** zu arbeiten

Was bieten wir Dir:

- Eine professionelle, dynamische und kollegiale Arbeitsumgebung
- Gründliche Einarbeitung und interne Schulungen zu unseren Softwarelösungen
- Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit zeitgemäßen Anstellungsbedingungen
- Perspektivisch eine Hybrid-Lösung (Kombination aus Arbeit im Office und Homeoffice)

Wenn du dich in diesem Profil wiedererkennst und Teil eines innovativen Unternehmens im medizinischen Softwarebereich werden möchtest, freuen wir uns auf deine Bewerbung.

Bitte sende uns deinen **Lebenslauf** und ein **kurzes Motivationsschreiben** per E-Mail an:

Frau Anna Schröter – a.schroeter@siplus.ch

Collaborateur/trice service clientèle & distribution

Lieu: Rivera, Suisse | **Début:** dès que possible

Qui sommes-nous?

Depuis plus de 25 ans, Siplus SA développe des solutions logicielles pour les cabinets médicaux. Notre logiciel eyesoft aide les établissements médicaux dans la gestion des patients, la planification des rendez-vous, la facturation et les statistiques, et permet à nos clients de gagner du temps et de réduire leurs coûts dans leur activité quotidienne.

Pour renforcer notre équipe à Rivera, nous recherchons une personne motivée pour le service clientèle et la vente.

Vos tâches:

- Premier point de contact (assistance de premier niveau) pour nos clients en cas de questions sur eyesoft (téléphone, e-mail, assistance à distance)
- Analyse et résolution des demandes des clients en collaboration avec notre équipe de développement
- Formation et assistance des équipes des cabinets médicaux à l'utilisation de notre logiciel
- Gestion des données clients dans le système et documentation des cas d'assistance
- Assistance à la vente :
 - Conseil aux clients existants sur les modules et fonctions supplémentaires
 - Participation à la préparation des offres et des présentations

Qui recherchons-nous?

- Tu es une personne vive et réactive, dotée d'une grande capacité à résoudre les problèmes.
- Tu communique de manière claire, aimable et professionnelle, en particulier avec des clients exigeants.
- Tu maîtrises **très bien l'allemand à l'oral comme à l'écrit** (*condition indispensable*).
- Idéalement, vous avez suivi une formation professionnelle dans le domaine commercial, médical ou technique et avez déjà acquis une première expérience professionnelle dans le service clientèle ou dans un poste similaire.
- Vous aimez travailler de manière structurée, vous êtes fiable et vous assumez des responsabilités.

Ce que vous apportez:

- De bonnes connaissances en informatique et/ou une grande affinité pour les logiciels et les technologies de l'information.
- Une expérience et un goût pour le service clientèle ou l'assistance à la clientèle.
- De très bonnes connaissances en italien, de bonnes connaissances en français sont un plus.
- Une approche proactive et orientée vers les solutions.
- La capacité de travailler de manière autonome et en équipe.

- La volonté de travailler principalement **sur place à Rivera**.

Ce que nous vous offrons:

- Un environnement de travail professionnel, dynamique et collégial.
- Une formation approfondie et des formations internes sur nos solutions logicielles.
- Des possibilités d'évolution au sein de l'entreprise.
- Un contrat à durée indéterminée avec des conditions d'emploi modernes.
- À terme, une solution hybride (combinaison de travail au bureau et en télétravail).

Si vous vous reconnaissez dans ce profil et souhaitez rejoindre une entreprise innovante dans le domaine des logiciels médicaux, nous nous réjouissons de recevoir votre candidature.

Veillez nous envoyer votre **CV** et une brève **lettre de motivation** par e-mail à :

Mme Anna Schröter – a.schroeter@sipius.ch

Collaboratore/trice assistenza clienti e vendite

Sede: Rivera, Svizzera | **Inizio:** immediato

Chi siamo:

Da oltre 25 anni Siplus SA sviluppa soluzioni software per studi medici. Il nostro software eyesoft supporta le strutture mediche nella gestione dei pazienti, nella pianificazione degli appuntamenti, nella fatturazione e nelle statistiche, aiutando i nostri clienti a risparmiare tempo e denaro nella routine quotidiana dello studio.

Per rafforzare il nostro team a Rivera, cerchiamo una persona motivata per l'assistenza clienti e la vendita.

I tuoi compiti:

- Primo punto di contatto (assistenza di primo livello) per i nostri clienti in caso di domande su eyesoft (telefono, e-mail, assistenza remota)
- Analisi e risoluzione delle richieste dei clienti in collaborazione con il nostro team di sviluppo
- Formazione e assistenza dei team degli studi medici nell'utilizzo del nostro software
- Gestione dei dati dei clienti nel sistema e documentazione dei casi di assistenza
- Assistenza nelle vendite:
 - Consulenza ai clienti esistenti su moduli e funzioni aggiuntivi
 - Collaborazione nella preparazione di offerte e presentazioni

Chi cerchiamo:

- Sei una persona vivace e brillante, con spiccate capacità di risoluzione dei problemi.
- Comunichi in modo chiaro, cordiale e professionale, in particolare quando hai a che fare con clienti esigenti.
- Hai un'ottima **padronanza della lingua tedesca scritta e parlata** (*requisito indispensabile*).
- Idealmente hai completato una formazione professionale in ambito commerciale, medico o tecnico e hai già maturato una prima esperienza lavorativa nell'assistenza clienti o in un ruolo simile.
- Ti piace lavorare in modo strutturato, sei affidabile e ti assumi le tue responsabilità.

Cosa offri:

- Buone conoscenze informatiche e/o una spiccata affinità con il software e l'IT.
- Esperienza e passione per l'assistenza clienti o il servizio clienti.
- Ottima conoscenza dell'italiano, una buona conoscenza del francese è un plus.
- Modalità di lavoro proattiva e orientata alla soluzione.
- Capacità di lavorare in modo autonomo e in team.
- Disponibilità a lavorare prevalentemente **in loco a Rivera**.

Cosa ti offriamo:

- Un ambiente di lavoro professionale, dinamico e collegiale.
- Formazione approfondita e corsi interni sulle nostre soluzioni software.
- Opportunità di crescita all'interno dell'azienda.
- Un contratto a tempo indeterminato con condizioni di lavoro moderne.
- Una soluzione ibrida (combinazione di lavoro in ufficio e da casa) in prospettiva.

Se ti riconosci in questo profilo e desideri entrare a far parte di un'azienda innovativa nel settore del software medico, saremo lieti di ricevere la tua candidatura.

Inviaci il tuo **curriculum vitae** e **una breve lettera di motivazione** via e-mail a:

Signora Anna Schröter – a.schroeter@siplus.ch