

CONDIȚII GENERALE
Art.1. DEFINIȚII. OBIECTUL CONTRACTULUI
1.1. DEFINIȚII:

NR	TERMEN	DEFINIȚIE
1	Contract	Clauzele prevăzute în (i) Condițiile generale la prezentul contract, (ii) Condițiile Speciale cuprinse în Anexele la contract precum și (iii) Condițiile comerciale generale ale Furnizorului. Condițiile comerciale generale au fost înmânate clientului de către un reprezentant Zad Strategy Consulting SRL o dată cu oferta comercială și pot fi accesate pe www.pureh2o.ro
2	Anexa I	Condiții speciale privind pachetul mixt de servicii „ Pachetul Flow 12 ”
3	Client	Persoana fizică, persoană fizică autorizată sau persoana juridică care a încheiat un contract cu PureH2o (Zad Strategy Consulting SRL). și care beneficiază de serviciile acesteia. Clientul poate purta denumirea de ABONAT, BENEFICIAR, CUMPARATOR.
4	Echipament/ Purificator apa	Echipament dotat cu sistem de filtrare a apei potabile, racordat la o sursă de furnizare a apei potabile, cu adaos opțional de dioxid de carbon
5	Service	Service: Mentenanta preventiva, reparatii si suport tehnic la dispozitiv, incluse in abonament
6	Serviciu Abonament	Serviciu de abonament lunar pentru utilizare FlowDispenser, inclusiv mentenanța, reparații și suport

7 *FlowDispenser*

Echipament de filtrare și carbonatare a apei potabile, cu sistem RO avansat și dispozitiv CO2 integrat

8 *Perioada Initiala*

12 de luni consecutive de la data semnării contractului și intrării în vigoare

9 *Abonat*

Client privat sau juridic care utilizează FlowDispenser în temeiul prezentului contract

1.2. OBIECTUL CONTRACTULUI

În condițiile și termenii stabiliți prin prezentul Contract, FURNIZORUL se angajează să presteze serviciile de abonament în favoarea ABONATULUI, denumit în continuare “**Pachet Flow 12**” conform Condițiilor generale și Condițiilor speciale din **Anexa I** la prezentul Contract.

Art.2 PREȚ ABONAMENT - Flow 12 LUNI

2.1. Valoarea abonamentului lunar pentru FlowDispenser este de 36,99 EUR, TVA inclus (21%), și reprezintă contravaloarea serviciilor și facilităților incluse în Abonament conform Art. 1.2 din Anexa I.

2.2. Prețul lunar este FIX și IMUABIL pe întreaga durată a contractului (12 de luni), indiferent de variațiile în costurile de achiziție, transporturi sau alte factori externi.

2.3. Plata se efectuează lunar, prin debitare recurentă a contului bancar

(card) furnizat de ABONAT, conform Art. 4.1-4.3.

2.4. NU sunt permise modificări unilaterale ale prețului pe durata contractului.

Orice majorare de preț poate fi aplicată EXCLUSIV după expirarea perioadei inițiale de 12 de luni, cu notificare scrisă minimă 30 de zile înainte.

2.5. ABONATUL are dreptul de a renunța la contract FĂRĂ PENALITATE dacă PureH2O intenționează o majorare de preț, în termen de 15 zile de la notificare.

Art.3. DURATA CONTRACTULUI - Flow 12 LUNI

3.1. Durata inițială a Contractului este de 12 (optsprezece) de luni, începând cu data semnării și a intrării în vigoare a acestuia.

3.2. La expirarea perioadei inițiale de 12 de luni, Contractul se poate prelungi DOAR prin consimțământ expres scris al ambelor părți. NU se aplică tacit renovarea - partea care dorește reînnoire TREBUIE să notifice expres cealaltă parte cu minimun 30 zile înainte de expirare.

3.3. În cazul în care niciuna dintre părți nu comunică dorința de reînnoire cu 30 zile înainte de expirare, Contractul încetează de plin drept la expirarea perioadei de 12 luni.

3.4. După expirarea acestei perioade, ambele părți sunt libere să renegocieze termenii și prețurile, fără obligație de a continua.

Art.4. MODALITĂȚI DE PLATĂ ȘI PENALITĂȚI

4.1. Abonatul va efectua plata facturilor emise de ZAD Strategy Consulting SRL in baza prezentului Contract folosind următoarea modalitate de plată:

- plată recurentă;

4.2. Achitarea contravalorii abonamentului se va efectua lunar, prin debitarea contului prin plată recurentă. Plata recurentă reprezintă debitarea lunară a cardului bancar folosit la achiziționarea serviciilor PureH2o, în vederea prelungirii serviciilor achiziționate. Efectuarea primei plăți reprezintă autorizarea plății recurente.

4.3. Factura se va emite lunar. Prima plată reprezentând luna inițială se efectuează în ziua semnării contractului. Plata recurentă pentru lunile următoare se declanșează automat pe data de ziua instalării.

4.4. PENALITĂȚI DE ÎNTÂRZIERE:

- 0,10% per zi de întârziere
- Maxim 5% din suma datorată
- Se calculează de la data scadentă, NU de la data facturii

4.5. În caz de neplată timp de 15 zile (NU 30 zile) de la scadență, PureH2O va trimite notificare prin email. Dacă neplata se prelungește la 30 de zile consecutive, Contractul poate fi reziliat de PureH2O fără notificare judiciară suplimentară (pact comisoriu).

4.6. Toate prețurile din prezentul contract exprimate în moneda Euro vor putea fi calculate de FURNIZOR, în vederea facturării în moneda LEI, la cursul de referință RON/EURO al BNR.

Art.5. TRANSMITEREA FACTURILOR PE E-MAIL

5.1. Toate facturile emise de Furnizor vor fi transmise către Abonat prin mijloace electronice, în format PDF și fiind conforme cu cerințele prevăzute în Codul Fiscal referitoare la conținutul legal, autenticitatea originii, integritatea conținutului și lizibilitatea facturilor.

5.2. ABONATUL acceptă transmiterea facturilor EXCLUSIV în format PDF electronic, semnate digital conform Codului Fiscal .

5.3. Abonatul declară că orice modificare a adresei de e-mail va fi comunicată în scris Furnizorului cu cel puțin 10 de zile înainte de schimbarea efectivă, prin orice mijloace care asigură confirmarea de primire din partea Furnizorului.

Art.6. ACCEPTAREA FACTURILOR

6.1. Facturile se consideră ACCEPTATE automat dacă nu sunt contestate în 7 zile calendaristice de la primire.

6.2. Contestația nu exonerează ABONATUL de la plată.

6.3. Dacă reclamația e întemeiată, sumele se vor compensa cu factura următoare.

6.4. Părțile confirmă că dețin mijloacele tehnice pentru emiterea și primirea facturilor în format electronic și că au capacitatea de a asigura autenticitatea originii, integritatea conținutului și lizibilitatea facturii, în condițiile prevăzute de Codul Fiscal.

Art.7. LIVRARE ȘI INSTALARE - Flow 12 DISPENSER

7.1. PureH2o se obligă ca, în termen de maximum 48 de ore lucrătoare de la plasarea comenzii și confirmarea plății inițiale, să contacteze ABONATUL în vederea stabilirii intervalului de livrare și instalare a Dispenserului Spark. Termenul efectiv de livrare și instalare se va comunica ulterior, în funcție de disponibilitatea stocului și capacitatea operațională la momentul respectiv.

7.2. Livrarea include:

- Transport la domiciliul ABONATULUI (GRATUIT în București)
- Instalare profesională
- Conectare la rețeaua de apă
- Test de funcționare
- Instruire de utilizare

7.3. Pentru livrări în afara Bucureștiului și Ilfov, se percepe taxa de transport de 60 EUR + 60 euro instalare

7.4. ABONATUL va confirma primirea prin:

- Semnarea avizului de livrare, SAU
- Codul PIN trimis reprezentantului PureH2O

7.5. Recepția Dispenser-ului se face la primire. Orice defect/problemă trebuie raportată IMEDIAT. Preluarea Dispenser-ului = acceptare calitate.

7.6. PureH2O nu e responsabilă pentru defecte raportate DUPĂ preluare.

Art.8. OBLIGAȚIILE ABONATULUI

8.1. ABONATUL nu poate cesa Dispenser-ul altei persoane fără acordul scris al PureH2O. În caz de schimbare domiciliu (relocation), ABONATUL trebuie să notifice PureH2O cu 15 zile înainte, iar Dispenser-ul va fi relocat de PureH2O pentru prima mutare; orice relocare după cea decontată de PureH2O va fi pe cheltuiala ABONATULUI (taxă relocation: 100 EUR)

8.2. ABONATUL are obligația de a întrebuința toate Echipamentele și/sau Aparatele lăsate în folosință sa ca un bun proprietar, conform destinației acestora. Dacă Echipamentele/Aparatele sunt deteriorate din culpa exclusivă a ABONATULUI, acesta va suporta integral costurile reparațiilor ce vor fi facturate de către FURNIZOR.

8.3. ABONATUL este obligat să anunțe imediat FURNIZORUL la numărul

de telefon **0736012604**, orice deteriorare survenită asupra Echipamentelor/Aparatelor si să nu intervină în nici un fel pentru remedierea deteriorării. Echipamentele vor fi deconectate imediat de la sursa de alimentare cu apă până la sosirea personalului calificat al FURNIZORULUI pentru service. Încălcarea prevederilor de mai sus exonerează FURNIZORUL de orice răspundere.

8.4. ABONATUL este obligat sa întrerupă alimentarea cu apa a Echipamentelor, în cazul părăsirii locului de instalare, pe o perioada mai mare de 48 de ore. Încălcarea prevederilor de mai sus exonerează FURNIZORUL de orice răspundere.

8.5. Mutare domiciliu

- Prima relocare în perioada contract este inclusa in pretul abonamentului - Relocări suplimentare: +100 EUR fiecare
- Notificare obligatorie: Minimum 15 zile înainte
- Dacă nu notifică: poate fi facturat cu cost plin (100 EUR)

8.5. FURNIZORUL este exonerat de orice răspundere în cazul oricăror incidente survenite ABONATULUI, ca urmare a manevrării și/sau utilizării necorespunzătoare a Echipamentelor, ce contravine instructajului de utilizare efectuat la instalare sau a Instrucțiunilor Generale de utilizare.

8.6. ABONATUL nu va permite folosirea Echipamentelor de către minorii sub 12 ani, persoane fără discernământ, persoane cu dizabilități fizice grave, etc. Încălcarea prevederilor de mai sus exonerează FURNIZORUL de orice răspundere.

8.7. Echipamentele se vor conecta numai la prize de curent cu prevăzute cu împământare măsurată. Încălcarea acestei prevederi exonerează FURNIZORUL de orice răspundere.

Art.9. OBLIGAȚII PUREH2O. SERVICE ȘI SUPORT

9.1. PureH2O se obligă să furnizeze și să instaleze FlowDispenser în stare de funcționare conformă cu specificațiile tehnice din Anexa I.

9.2. SERVICII CARE FAC PARTE DIN ABONAMENT:

- a) Revizia echipamentului 1x pe 12 luni: GRATUIT
- b) Înlocuirea filtrelor: 30 euro (o data la 12 luni)

- c) Schimb butelie CO2 - 20 euro (capacitate CO2 ~70 litri apa minerala)
- d) Service reparații (defecte fabricație): GRATUIT (12 luni garanție)
- e) Suport tehnic 24/7: GRATUIT

9.3. TERMENE INTERVENȚIE:

- Defecte critice: 24-48 ore înlocuire Dispenser
- Defecte minore (slabă filtrare): 5 zile lucrătoare reparație
- Revizie anuală: planificată cu 15 zile anticipat

9.4. PureH2O NU răspunde pentru:

- a) Calitatea apei din rețeaua publică (competență furnizor apă)
- b) Probleme de electrical (întreruperi curent, supratensiuni)
- c) Deteriorări din utilizare necorespunzătoare/neautorizată
- d) Daunele din forță majoră (inundații, cutremure, etc.)
- e) Orice modificări efectuate de persoane neautorizate

9.5. GARANȚIE:

- Dispenser: 12 de luni (cu certificate de garanție conform legilor europene și române)
- Componentele: conform perioadelor standard industriale
- Garanția acoperă: defecte de fabricație, nu uzura normală

9.6. Pentru orice prelevare probe apă analitică, ABONATUL trebuie să notifice PureH2O. PureH2O trebuie să participe la prelevare, dar nu garantează rezultate analize făcute de laboratoare terțe.

9.7. PureH2O se obligă să mențină confidențialitatea datelor ABONATULUI și să nu le partajeze cu terți fără consimțământ expres.

9.8. FURNIZORUL nu poate fi ținut să răspundă în nici un fel în cazul contaminării apei cu microorganisme (bacterii), paraziți sau orice substanțe dăunătoare rezultate din orice factori externi, inclusiv din folosirea neconformă Instrucțiunilor de utilizare, de exemplu, dar fără

a ne limita la: amplasarea Echipamentelor în condiții neigienice, neigienizarea mâinilor înainte de utilizarea Echipamentelor etc.

Art.10. UTILIZARE ECHIPAMENTE

10.1. Având în vedere că pe toată durata Contractului ABONATUL întrebuințează Echipamentele/Aparatele primite în custodie temporară, acesta le va utiliza în mod responsabil, iar pentru menținerea acestora la parametrii standard de utilizare, va alimenta Echipamentele/aparatele de la o sursă de apă potabilă.

10.2. BENEFICIARUL este obligat să asigure conectarea Echipamentului/aparatului la o sursă de apă potabilă. FURNIZORUL nu poate fi ținut să răspundă în nici un fel de calitatea apei, dacă Rețeaua de furnizare a apei potabile la care este conectat aparatul nu asigură apa în parametrii legali de potabilitate (microbiologici, chimici și indicatori). Apa potabilă ce alimentează Echipamentul/aparatul și care provine din Rețeaua de furnizare a apei potabile a Beneficiarului trebuie să întrunească condițiile Ordonanței 7/2023, cu modificările și completările ulterioare. Orice prelevare a probelor de apă, efectuată pentru analize la inițiativa Beneficiarului, se va efectua numai în prezența obligatorie a unui reprezentant al Furnizorului, încheindu-se astfel un Proces verbal de Prelevare Probe. Procesul verbal va fi semnat în mod obligatoriu de către ambele părți. Încălcarea acestor prevederi exprese înlătură orice răspundere a Furnizorului.

10.3. În cazul solicitării de prelevare de probe, ABONATUL nu are dreptul de a modifica locul de amplasare a Echipamentului până la sosirea reprezentantului Furnizorului.

10.4. Înlocuirea buteliei cu conținut de dioxid de carbon, se va efectua exclusiv de către personalul autorizat al FURNIZORULUI. Încălcarea acestor prevederi exprese înlătură orice răspundere a Furnizorului.

Art.11. RETURNAREA ECHIPAMENTELOR PROPRIETATEA FURNIZORULUI. FACTURAREA CONTRAVALORII ACESTORA

11.1. FURNIZORUL își păstrează permanent proprietatea asupra Echipamentelor/Aparatelor și asupra oricăror bunuri pe care le-a transferat ABONATULUI cu titlu de custodie/folosință cu caracter temporar, pentru executarea prezentului Contract.

11.2. În caz de încetare a Contractului din orice motiv (neplata facturilor scadente, etc), Furnizorul își rezervă dreptul de a trimite Abonatului la adresa sa de email o notificare pentru ridicarea oricaror Aparate/Echipamente proprietatea Furnizorului. Notificarea va menționa

data la care Furnizorul își rezervă dreptul de a ridica aparatele de la locația de instalare a Abonatului.

11.3. Dacă din orice motiv predarea aparatelor/echipamentelor nu are loc, Furnizorul își rezervă dreptul de a factura contravaloarea de despăgubire a aparatelor/echipamentelor specificată în contracte și/sau procese-verbale de instalare a aparatelor. Factura reprezentând contravaloarea de despăgubire a aparatelor/echipamentelor va fi trimisă Abonatului pe adresa de email utilizată pentru administrarea contului creat pe site-ul www.pureH2o.ro

11.4. Împiedicarea FURNIZORULUI, indiferent de situație de către ABONAT, de a reintra în posesia echipamentelor, și/sau a oricaror altor bunuri pe care le-a primit, ca urmare a încetării, indiferent de motiv, a prezentului Contract, constituie abuz de încredere și se pedepsește în consecință. Într-o asemenea situație, ABONATUL va achita cu titlu de despăgubiri contravaloarea lor conform prețurilor din Anexele la prezentul Contract.

Art.12. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

12.1. Prezentul Contract poate înceta numai la împlinirea perioadei inițiale pentru care a fost încheiat, prevăzute la art. 3.1., cu respectarea condițiilor prevăzute în Anexe.

12.2. Încetarea Contractului nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

12.3. Încetarea Contractului poate interveni și în cazuri de fraudă sau furnizarea de către ABONAT de date eronate ori documente expirate.

12.4. Oricare dintre părți poate denunța Contractul în mod unilateral numai după expirarea perioadei inițiale obligatorii prevăzute la art. 3.1, cu condiția notificării celeilalte părți, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, pe adresa prevăzută în preambulul prezentului Contract, cu 30 de zile înainte de a se considera prezentul Contract încetat.

12.5. Dacă ABONATUL nu-și execută obligațiile de plată timp de 30 de zile consecutiv calculate de la data scadentă a facturilor, prezentul Contract poate fi reziliat de către FURNIZOR, fără notificare prealabilă și fără intervenția vreunei instanțe judecătorești, prezenta clauză constituind pact comisoriu. ABONATUL va fi considerat de drept în întârziere prin simplul fapt al neexecutării obligațiilor.

12.6. Dacă FURNIZORUL, nu-și execută, cu rea credință, obligațiile timp de 30 de zile consecutiv calculate de la data comenzii date de ABONAT, deși acesta și-a executat propriile sale obligații de plată, prezentul Contract poate fi reziliat de către acesta din urmă, fără notificare prealabilă și fără

intervenția vreunei instanțe judecătorești, prezenta clauză constituind pact comisoriu. FURNIZORUL va fi considerat de drept în întârziere prin simplul fapt al neexecutării obligațiilor.

12.7. La încetarea Contractului din orice motive, ABONATUL se obligă să returneze Echipamentele/Aparatele în stare de funcționare, în caz contrar acesta se obligă să achite FURNIZORULUI contravaloarea de despagubire a acestora, prevăzută în **Anexele la Contract**.

12.8. DACĂ SE TRECE PERIOADA DE 14 ZILE:

După 14 zile de la semnare, Contractul devine irevocabil pe durata perioadei inițiale de 12 de luni.

12.9. REZILIERE ANTICIPATĂ (DUPĂ 14 ZILE):

După perioada de 14 zile, ABONATUL poate rescinde contractul anticipat NUMAI CU PENALITATE conform Art. 13.1

12.10. DECES ABONAT:

Dacă ABONATUL decedează, moștenitorii pot rescinda contractul fără penalități cu prezentarea certificatului de deces.

Art.13. PENALITĂȚI PENTRU REZILIERE ANTICIPATĂ

13.1. PRINCIPIU:

Dacă ABONATUL dorește să rescindă contractul ÎNAINTE de 12 de luni (după perioada de 14 zile de retragere), va plăti o penalitate reprezentând LUNILE RĂMASE din contract, conform tabelului:

13.2. TABEL PENALITĂȚI (lunile rămase × 36,99 EUR):

Luni rămase	Penalitate €
-------------	--------------

12	443,88
----	--------

11	406,89
----	--------

10	369,90
----	--------

9	332,91
---	--------

8	295,92
---	--------

7	258,93
---	--------

6	221,94
---	--------

5	184,95
---	--------

4	147,96
---	--------

3	110,97
---	--------

2	73,98
---	-------

1	36,99
---	-------

13.3. EXCEPȚII - FĂRĂ PENALITATE:

- a) Retragere în perioada 14 zile
- b) Decesul ABONATULUI
- c) Mutare în străinătate (cu dovada de relocare) - se vor achita încă 6 luni
- d) Forță majoră (hospitalizare îndelungată, inabilitate muncă temporară)

13.4. CALCULARE PENALITATE:

- Se calculează de la luna URMĂTOARE celei în care e primită notificarea rescinderii
- Penalitatea se deduce din eventualele bani înapoi SAU se facturează suplimentar ABONATULUI

13.5. MENȚINERE SERVICIU ÎN PERIOADA NOTIFICĂRII:

După notificarea rescinderii, PureH2O continuă serviciile (filtre, reparații, suport) până la data efectivă de încetare. ABONATUL plătește lunar complet.

13.6. DISPUTE PRIVIND PENALITĂȚI:

Orice contestație privind penalități trebuie semnalată în 15 zile de la facturare, altfel se considera acceptată.

Art.14. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

14.1. Părțile se obligă ca toate datele cu caracter personal colectate și utilizate reciproc în vederea executării prezentului contract vor fi prelucrate cu respectarea prevederilor Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și legislației secundare aplicabile, exclusiv în scopul executării contractului, în cantitatea și pe durata minime necesare atingerii scopului propus, astfel încât prelucrarea să asigure protecția drepturilor persoanelor vizate, indiferent dacă acestea aparțin semnatărilor, persoanelor de contact, angajați sau colaboratori ai fiecăreia dintre părți.

14.2. În vederea încheierii și executării prezentului contract PureH2o prelucrează datele cu caracter personal ale clienților, respectiv: nume,

prenume, codul numeric personal, date de identificare din pașaport, copia documentului de identitate, sexul, data nașterii, date privind calitatea de reprezentant/ împuternicit al Abonatului, adresă domiciliu, adresă e-mail, număr telefon, date bancare, în vederea prevenirii fraudelor și ei recuperării prejudiciului în cazul în care este aplicabil, care pot fi dezvăluite către parteneri contractuali PureH2o implicați în executarea contractului cu dumneavoastră, cum ar fi furnizori de servicii de curierat, furnizori de servicii de plată / bancare, furnizori de servicii de marketing, furnizorii de servicii de găzduire / administrare / mentenanță site-uri, furnizori de alte servicii, entități care asistă PureH2o în prelucrarea de date în calitate de împuterniciți, instituții și entități care asistă PureH2o cu recuperarea de creanțe, în cazul în care sunt incidente aceste situații, autorități publice, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

14.3. Părțile se obligă să informeze, să instruiască și să se asigure că angajații săi, colaboratorii și/sau alți terți subcontractanți prin intermediul cărora execută obiectul contractului și prelucrează date cu caracter personal în vederea executării prezentului contract s-au obligat să respecte legislația în vigoare aplicabilă, indiferent de categoria de date prelucrate sau de mijlocul prin care prelucrarea este executată.

Datele personale ale clienților vor fi stocate în baza noastră de date pe toată durata de derulare a contractului și pe o perioadă legală ulterioară, la expirarea careia se vor distruge.

14.4. În ceea ce privește datele cu caracter personal transmise, clientul are oricând dreptul de a solicita PureH2o: acces la datele transmise, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării, portabilitatea datelor, opoziție la prelucrare, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a se adresa justiției și/sau Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

14.5. Părțile se obligă să ia toate măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru asigurarea protecției datelor cu caracter personal prelucrate în orice mod, fără a se limita la drepturi predefinite de acces, prevenirea accesului neautorizat la date, pierderii și/sau distrugerii acestora, transmiterea și transportarea datelor prin metode corespunzătoare, asigurând întotdeauna accesibilitatea, trasabilitatea și disponibilitatea datelor.

Art.15. FORȚA MAJORĂ

15.1. Forța majoră exonerează părțile de răspundere în condițiile legii cu cerința notificării scrise în termen de 5 zile de la apariția cazului de forță

majoră și confirmat prin certificatul emis de Camera de Comerț și Industrie a României.

15.2. Prin forță majoră se înțelege orice situație produsă independent de voința sau controlul părților, de natura războiului, inundațiilor, cutremurelor sau a altor asemenea evenimente (enumerarea fiind enunțiativă și nu limitativă).

15.3. Dacă forța majoră durează mai mult de 3 luni, fiecare parte are dreptul de a cere rezilierea contractului sau renegocierea condițiilor contractuale și totodată părțile nu-și pot cere daune, penalități sau orice alte compensații pentru prejudiciile suferite raportat la perioada acțiunii cauzelor de forță majoră.

Art.16. LITIGII

16.1. Părțile convin ca neînțelegerile survenite în executarea prezentului Contract să fie rezolvate pe cale amiabilă. În caz contrar, eventualele litigii se vor soluționa de instanța judecătorească competentă de la sediul FURNIZORULUI.

16.2. În situația existenței unor debite devenite scadente, debitorul va fi obligat să achite orice cheltuială a FURNIZORULUI pricinuită în legătură cu recuperarea debitului.

Art.17. DISPOZIȚII FINALE ȘI GENERALE

17.1. ÎNTREGUL ACORD:

Prezentul Contract (inclusiv Anexele I și II) reprezintă ÎNTREG acordul între PureH2O și ABONAT privind serviciile de abonament Spark. Orice negocieri verbale anterioare se consideră ANULATE.

17.2. PRIORITATE DOCUMENTE:

În caz de contradicție între documente, se aplică în ordine:

- 1) Articolele Generale (Art. 1-17)
- 2) Anexa I (Condiții Speciale Flow- Servicii & Preț)
- 3) Anexa II (Proces Verbal Instalare - dacă există)
- 4) Termenii comerciali generali ai PureH2O (dacă nu contravin)

17.3. MODIFICĂRI CONTRACT:

Contractul nu poate fi modificat decât prin acord scris semnat de ambele părți. Emailuri, mesaje SMS NU constituie modificare validă.

17.4. CESIONARE DREPTURI:

- ABONAT: NU poate cesiona drepturi/obligatii fără acordul scris al PureH2o

- PureH2O: Poate cesiona creanțe către colectori/finanțatori, cu notificare prealabilă ABONAT

17.5. DECLARAȚII LEGALE

Prin semnarea prezentului Contract, ABONAT declară pe propria răspundere:

a) CAPACITATE: Are capacitate juridică deplină de a încheie acte juridice (nu e minor, interzis, etc.)

b) ÎMPUTERNICIRE: Este împuternicit cu puteri depline să semneze contractul în propria sa nume și răspundere (sau în numele societății dacă e juridică)

c) ÎNȚELEGERE: A negociat, citit, înțeles și acceptat EXPRES FIECARE clauză din prezentul Contract și Anexe

d) ACCEPTARE: Semnarea = acceptare netă și necondiționată a tuturor termenilor, conform Art. 1203 Cod Civil

17.6. DECLARAȚII SPECIALE - PERSOANĂ FIZICĂ:

Dacă ABONAT e persoană fizică, declară suplimentar:

a) Nu se află în incapacitate temporară (interdicție, tutela, etc.)

b) Domiciliul comunicat e real și corect

c) Email-ul e valid și monitorizat

d) Are dreptul să utilizeze locația de instalare (proprietar/chiriaj)

e) Apa din rețea e potabilă și conform legii

f) Va asigura conectare electrică sigură (împământare)

17.7. DECLARAȚII SPECIALE - PERSOANĂ JURIDICĂ:

Dacă ABONAT e societate, declară suplimentar:

- a) FUNCȚIONARE: Societatea e în funcționare (nu radiată, nu în insolvență, nu cu activitate suspendată)
- b) REPRESENTANT: Semnatarul e autorizat să semneze în nume societății (prezentat act de mandat/HGA)
- c) DATE CORECTE: Datele de identificare (CIF, denumire) sunt exacte și conforme realității
- d) EXISTENȚĂ: Sediul social e efectiv la adresa comunicată
- e) COMPLIANCE: Nu se află sub sancțiuni/restricții ce ar împiedica executarea contractului

17.8. LEGEA APLICABILĂ:

Prezentul Contract se interpretează și se execută conform:

- Legile României (Codul Civil, Codul Comercial)
- Regulamente UE directe (eIDAS, GDPR, Directiva Consumatoru)
- Ordonanța 7/2023 (apă potabilă)
- Decizii CJUE dacă relevante

Legea străină NU se aplică.

17.10. LIMBA CONTRACT:

Contractul e redactat ÎN LIMBA ROMÂNĂ. Traduceri în alte limbi sunt INFORMATIVE doar și nu au valoare legală. În caz de contradicție: versiunea română prevalează.

17.11. NOTIFICĂRI - ADRESE:

PENTRU ABONAT:

- Email: [adresa email comunicată la semnare]
- Telefon: [numar telefon comunicat]
- Adresa: [domiciliu comunicat la semnare]

PENTRU PUREH2O:

- Email: [Hello@pureh2o.ro]
- Telefon: +40736012604

17.12. EFECTIVITATE NOTIFICĂRI:

- Email: efectivă la trimitere (recipient e responsabil de verificare)
- Recomandată: efectivă la înmanare (semnătură pe dovadă)
- SMS: efectivă la trimitere (doar pentru confirmări non-critice)

17.13. SCHIMBARE ADRESĂ:

Dacă ABONAT se mută, se obligă să notifice PureH2O în SCRIS cu 30 zile înainte, pe email sau recomandată. După 30 zile, orice notificare trimisă la adresa veche e considerată efectuată.

17.14. NULITATE PARȚIALĂ:

Dacă vreo clauza e găsită NULĂ de instanță:

- Restul contractului rămâne valabil
- Clauza nulă se înlocuiește cu echivalent legal valid
- Viața contractului NU e afectată

17.15. RENUNȚARE DREPTURI:

Dacă PureH2O nu exercită vreun drept din contract, aceasta NU înseamnă renunțare permanentă. PureH2O poate exercita oricând acel drept ulterior.

17.16. CONFIDENȚIALITATE:

ABONAT se obligă să nu divulge termenilor contractului în competiție. PureH2O poate cita contractul ca referință (fără date personale) pentru marketing: "Abonați mulțumiți în București"

17.17. INTEGRITATE CONTRACT:

Ambele părți confirmă că:

- Contractul nu a fost rezultat din forță/amenințări
- Ambele sunt satisfăcute de termeni

- Nici o parte nu a fost înșelată
- Semnaturile de mai jos sunt autentice și voluntare

17.12. SEMNARE & DATĂ EFECTIVITATE:

Contractul intră în vigoare la data semnării de ambele părți.

Serviciile (livrare, instalare) vor debuta în 10 zile lucrătoare de la semnare și confirmare plății.

17.19. ANEXE LA CONTRACT:

Prezentul Contract are următoarele ANEXE obligatorii:

- ☐ ANEXA I: Condiții Speciale - Flow 12 Luni
(Servicii, Preț, Echipament)
- ☐ ANEXA II: Proces Verbal Instalare (se completează
la livrare, semnat de ambele părți)

17.20. SEMNĂTURĂ ELECTRONICĂ:

Contractul poate fi semnat prin:

- ✓ Semnătură electronică (DocuSign, AlfaSign, etc.) - VALID
- ✓ Checkbox + Payment Stripe - VALID (Simple E-Signature)
- ✓ Semnătură fizică pe hârtie - VALID

Toate formele sunt legal echivalente conform eIDAS & Legea 214/2024.

ANEXA I
CONDIȚII SPECIALE PRIVIND PACHETUL MIXT DE SERVICII

Art.1 – OBIECTUL pachetului Flow 12

În temeiul Condițiilor generale din Contract și ale Condițiilor speciale din prezenta Anexă, **PACHETUL MIXT DE SERVICII „Flow 12”** cuprinde:

1.1. Urmatoarele servicii incluse în abonament :

- a) Închirierea unui echipament „PURIFICATORUL PureH2o Flow 12” necesar consumului de apă potabilă din Rețeaua de furnizare a apei potabile;
- b) Revizia echipamentului la fiecare 12 luni,
- c) Înlocuirea buteliei CO2 ce se va efectua, la solicitarea expresă a ABONATULUI
- d) Schimbarea filtrelor montate pe Purificatoare după cum urmează:

Denumire filtru	Interval schimb (luni)
Active Carbon & Advanced Purification	12

- e) Transportul Aparatelor;
- f) La cererea Abonatului, servicii pe întreaga durată contractuală.

1.2. Urmatoarele servicii asigurate contra cost:

- a) Se percepe o taxă de instalare în cuantum de 20 euro, TVA inclus.
- b) Înlocuirile suplimentare, efectuate la cererea ABONATULUI, ale buteliei CO2 vor fi facturate la prețul de 20 euro, TVA inclus.

Anexa I A

Descriere	Pret	Mone	Cantit	Val
Abonament Flow	(TVA	da	ate	despagubire
12	inclus)		/unitati	(TVA inclus)

1	Abonament pachet Flow 12 (platibil lunar)	36,99	EUR	1.00	-
4	Purificator apa - model Flow(produs in custodie)			1.00	850 EUR

Art. 2. ALTE CONDITII SPECIFICE PACHETULUI

2.1. ABONATUL va asigura un spațiu în vederea instalării aparatelor cu posibilitatea racordării la Rețeaua de furnizare a apei potabile. Spațiul asigurat va fi amplasat într-un loc igienic.

2.2. Este strict interzisă orice intervenție asupra aparatului de către BENEFICIAR sau de către orice terță persoană. Încălcarea acestei clauze exonerează de orice răspundere FURNIZORUL și conduce automat la rezilierea de drept a contractului, retragerea Purificatorului și facturarea către BENEFICIAR a contravalorii prejudiciului cauzat.