

Consumenten Voorwaarden HuskyAI

Laatst gewijzigd op 2 juli 2025

Deze consumenten voorwaarden zijn van toepassing op de eenmalige aankoop door consumenten van een toegangscode voor de AI loopbaancoach applicatie Lola.

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de Ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het Aanbod

Artikel 5 - De Overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht en de uitzondering daarop

Artikel 7 - Gebruik en Verantwoordelijkheden van de Consument

Artikel 8 - Beschikbaarheid en Onderhoud van de Dienst

Artikel 9 - Intellectueel Eigendom

Artikel 10 - Privacy

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

Artikel 12 - De Prijs

Artikel 13 - Levering en Activering

Artikel 14 - Duur en Einde van de Toegang

Artikel 15 - Betaling

Artikel 16 - Klachtenregeling

Artikel 17 - Geschillen

Artikel 1 – Definities

1. **Dienst:** De AI loopbaancoach applicatie "Lola", die door de Ondernemer online ter beschikking wordt gesteld.
2. **Consument:** De natuurlijke persoon die de Toegangscode koopt voor persoonlijk gebruik, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. **Ondernemer:** HuskyAI, de aanbieder van de Dienst.
4. **Toegangscode:** Een unieke, persoonlijke code die de Consument na betaling per e-mail ontvangt. Het activeren van deze code verleent toegang tot de Dienst.
5. **Toegangsperiode:** De periode van twee (2) maanden waarin de Consument na activering van de Toegangscode gebruik kan maken van de Dienst.
6. **Overeenkomst:** De overeenkomst op afstand tussen Ondernemer en Consument voor de eenmalige aankoop van een Toegangscode.
7. **Herroepingsrecht:** Het recht van de Consument om binnen 14 dagen na aankoop

van de Toegangscode de Overeenkomst te ontbinden, zolang de Toegangscode nog niet is gebruikt.

Artikel 2 – Identiteit van de Ondernemer

Naam ondernemer: Future Career B.V. opererend onder handelsnaam HuskyAI

Vestigingsadres: Ramlehweg 32A, 3061JZ Rotterdam

E-mailadres: info@huskyai.nl

KvK-nummer: 94285640

Btw-identificatienummer: NL866711594B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze consumenten voorwaarden zijn van toepassing op de eenmalige aankoop door Consument van een Toegangscode voor de AI loopbaancoach applicatie Lola.
2. [OUD] Deze consumenten voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Ondernemer en op elke Overeenkomst met Consument.
3. De tekst van deze voorwaarden wordt vóór het sluiten van de Overeenkomst elektronisch aan de Consument beschikbaar gesteld.

Artikel 4 – Het Aanbod

1. Het aanbod omvat de eenmalige aankoop van een Toegangscode die recht geeft op de Toegangsperiode van twee maanden tot de Dienst.
2. Het aanbod beschrijft duidelijk de functionaliteiten van de Dienst, de prijs en de duur van de toegang.
3. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de Ondernemer niet.

Artikel 5 – De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Consument het aanbod aanvaardt en de betaling voltooit.
2. De Ondernemer bevestigt de aankoop onverwijld per e-mail. Deze e-mail bevat tevens de Toegangscode.

Artikel 6 – Herroepingsrecht en de uitzondering daarop

1. De Consument heeft het recht om de Overeenkomst binnen een termijn van 14 dagen na de dag van aankoop, zonder opgave van redenen, te herroepen.
2. Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Consument de Toegangscode activeert om een account te registreren voor de Dienst. Dit geldt

als de start van de uitvoering van de dienst.

3. Door de Toegangscode te activeren, stemt de Consument er uitdrukkelijk mee in dat de levering van de Dienst start en verklaart hij afstand te doen van zijn herroepingsrecht. Deze voorwaarde wordt duidelijk vermeld tijdens het aankoopproces en/of bij de levering van de code.
4. Om het herroepingsrecht uit te oefenen (voordat de code is geactiveerd), kan de Consument een e-mail sturen naar het in Artikel 2 vermelde e-mailadres of gebruikmaken van het modelformulier in de Bijlage.
5. Bij een geldige herroeping vergoedt de Ondernemer de betaling van de Consument binnen 14 dagen.

Artikel 7 – Gebruik en Verantwoordelijkheden van de Consument

1. De Toegangscode en het account voor de Dienst zijn strikt persoonlijk en mogen niet met derden worden gedeeld.
2. De Consument zal de Dienst gebruiken in overeenstemming met het doel waarvoor deze is bedoeld: persoonlijke loopbaanontwikkeling.
3. Het is de Consument niet toegestaan om de Dienst te gebruiken voor onwettige doeleinden, de Dienst te verstoren, of te proberen ongeautoriseerde toegang te verkrijgen.
4. De Consument is zelf verantwoordelijk voor de keuzes en beslissingen die hij/zij maakt op basis van de door de Dienst gegenereerde inzichten en adviezen.

Artikel 8 – Beschikbaarheid en Onderhoud van de Dienst

1. De Ondernemer spant zich in om de Dienst zo veel mogelijk beschikbaar te houden.
2. De Ondernemer garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid en is gerechtigd de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassingen of verbeteringen. De Ondernemer streeft ernaar dit tijdig te communiceren.
3. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding wegens het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de Dienst.

Artikel 9 – Intellectueel Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst, de applicatie, de onderliggende software en de merknaam "Lola" berusten bij de Ondernemer.
2. De door de Dienst voor de Consument gegenereerde content (zoals CV-teksten, motivatiebrieven, persoonlijke profielen) mag door de Consument worden

gebruikt voor zijn/haar persoonlijke sollicitatie- en loopbaandoeleinden.

3. Het is de Consument niet toegestaan om de door de Dienst gegenereerde content voor commerciële doeleinden te gebruiken, te publiceren of te verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Ondernemer.

Artikel 10 – Privacy

1. De Ondernemer verwerkt persoonsgegevens van de Consument in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Voor meer informatie over welke gegevens worden verwerkt en hoe hiermee wordt omgegaan, verwijst de Ondernemer naar de privacyverklaring op de website.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. De Dienst is een hulpmiddel en de door de AI gegenereerde adviezen en inzichten zijn van algemene en informatieve aard. De Ondernemer kan niet garanderen dat het opvolgen van deze adviezen leidt tot een succesvolle sollicitatie of een nieuwe baan.
2. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit beslissingen die de Consument neemt op basis van het gebruik van de Dienst. De uiteindelijke verantwoordelijkheid voor carrièrekeuzes ligt te allen tijde bij de Consument.
3. De aansprakelijkheid van de Ondernemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de Consument voor de Toegangscode heeft betaald.

Artikel 12 – De Prijs

1. De prijs voor de Toegangscode is een eenmalig bedrag zoals vermeld in het aanbod.
2. Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 13 – Levering en Activering

1. Levering vindt plaats door het per e-mail verzenden van de Toegangscode naar het door de Consument opgegeven e-mailadres, direct na ontvangst van de betaling.
2. De Consument is zelf verantwoordelijk voor het correct opgeven van zijn e-mailadres.
3. De Toegangsperiode van twee maanden start op het moment dat de Consument de Toegangscode activeert door een account te registreren.

Artikel 14 – Duur en Einde van de Toegang

1. De Overeenkomst geeft recht op het gebruik van de Dienst voor de vaste Toegangsperiode van twee (2) maanden.
2. Na het verstrijken van de Toegangsperiode eindigt het recht op toegang tot de Dienst automatisch. De Overeenkomst wordt niet stilzwijgend verlengd.

Artikel 15 – Betaling

1. De betaling voor de Toegangscode dient direct bij het sluiten van de Overeenkomst te worden voldaan via de aangeboden betaalmethoden.
2. De Consument is verplicht onjuistheden in verstrekte betaalgegevens onverwijld aan de Ondernemer te melden.

Artikel 16 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bewaarde tijd, volledig en duidelijk omschreven, worden ingediend bij de Ondernemer via het in Artikel 2 vermelde e-mailadres.
2. De Ondernemer beantwoordt ingediende klachten binnen een termijn van 14 dagen.

Artikel 17 – Geschillen

1. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Consument woonachtig is. Consumenten kunnen tevens terecht bij het ODR-platform van de Europese Commissie voor online geschillenbeslechting: <http://ec.europa.eu/odr>.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen en de Toegangscode nog **niet** heeft gebruikt)

Aan:

Future Career B.V.

Ramlehweg 32A, 3061 JZ Rotterdam

info@huskyai.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de aankoop van een Toegangscode voor de dienst Lola, *herroept/herroepen*.

Besteld op:

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

E-mailadres waarop de code is ontvangen:

Datum:

*Weghalen wat niet van toepassing is.