

MacBook Service- en Supportdekking

Het Alfrink College verklaart door ondertekening door ouder en leerling dat de volgende service- en supportdekking geldt:

Type dekking	Apple MacBook Air service- en supportdekking
Service-aanbieder	Alfrink College
Service-afnemer	Ouder/verzorger van leerling
Service-object	De door Alfrink/Amac geleverde MacBook Air, met bijbehorend serienummer volgens de MacOvereenkomst, exclusief accessoires en software (data), exclusief accu. Hierna te noemen MacBook Air.
Dekkingsgebied	De MacBook Air wordt alleen gerepareerd of vervangen, indien de MacBook Air zich ten tijde van de schade bevindt in Nederland.
Serviceperiode	De MacBook Air is gedekt voor een aaneengesloten periode van 36 maanden na levering. De dekking van de verzekerde MacBook Air eindigt automatisch na 36 maanden en/of ingeval van diefstal of totaal verlies (zie verder). Indien de betrokkene de school verlaat, vervalt de service- en supportdekking. In het laatste geval vindt verrekening plaats van het restantbedrag dat staat voor service en support.
Maximering reparaties (gedurende de looptijd)	Bij materiële schade ontstaan aan de MacBook Air als gevolg van een van buiten aankomend onheil, is de vergoedingsplicht gemaximeerd tot drie reparaties en/of één (1) diefstalschade (geweldpleging). Na uitkering in geval van een totaal verlies (zie verder) eindigt de dekking. Cosmetische schades vallen niet onder de service- en supportdekking.
Totaal verlies	Er is sprake van een totaal verlies, indien de schade aan de MacBook Air gelijk aan of meer is dan de dan geldende dagwaarde.
Premie	Er wordt eenmalig bij levering van de laptop een premie betaald. Ingeval van schade-uitkering bij diefstal of bij een totaal verlies, zal er geen restitutie van de premie over de onverstreken termijn plaatsvinden.
Voorwaarden en bepalingen	Omvang van de service- en supportdekking: Onder de serviceverplichtingen wordt verstaan de reparatie in natura, voor zover noodzakelijk, respectievelijk de vervanging van de MacBook Air als gevolg van een materiële schade (met uitzondering van cosmetische schade) en/of onvoorziene gebreken (garantieschaden ontstaan 12 maanden na levering) ontstaan aan de MacBook Air en ingeval van diefstal/geweldpleging.

Diefstal (geweldpleging)

Diefstal van de MacBook Air uit een voertuig is uitsluitend onder deze service verzekerd, mits de MacBook Air voor het zicht verborgen was in de gesloten kofferbak of het handschoenenkastje en met aantoonbare sporen van braak aan het voertuig.

Verlies of vermissing van de MacBook Air als gevolg van het onbeheerd achterlaten, is uitsluitend onder deze service inbegrepen, indien de MacBook Air is opgeborgen in een veilige afsluitbare ruimte waartoe enkel de gebruiker toegang heeft en deze afsluitbare ruimte met aantoonbaar geweld werd geopend.

In beide bovenstaande gevallen moet aangifte gedaan worden bij de politie en een kopie van de aangifte ingeleverd worden bij de school.

De service-afnemer is verplicht om, in geval van diefstal en er tot vervanging is overgegaan, na het terugvinden van het gestolen MacBook Air het eigendom hiervan over te dragen aan de school.

Toepasselijk recht

Op deze gebruikersovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Serviceverplichtingen

Serviceverplichting zal plaatsvinden in natura onder aftrek van:

- in geval van schade/diefstal zal vervanging plaatsvinden naar gelijkwaardige kwaliteit en leeftijd als de oorspronkelijke MacBook Air.

Regels bij vervoer en

De MacBook Air moet altijd voorzien zijn van de meegeleverde hardcover. Wel mag er een andere hardcover van goede kwaliteit omheen gedaan worden.

Bescherming

- Er mag géén cameraschuif worden gebruikt.
- Er mag géén sticker over de camera geplakt.
- Vervoer de MacBook Air dichtgeklapt en altijd in de hoes en in een tas.
- De MacBook Air mag nooit bij het scherm worden beetgepakt.
- Verander bij huurkoop niets aan het uiterlijk van de MacBook Air.

Problemen

IRepair bij systeembeheer helpt bij problemen. IRepair zal proberen het probleem gelijk op te lossen. Mocht dit niet lukken, wordt er zo lang een leen MacBook Air verstrekt. IRepair bepaalt of schade binnen de garantieregeling van Apple of binnen de voorwaarden van de service en support valt. Eventueel wordt contact opgenomen met de ouders/verzorgers.

Uitsluitingen

Van dekking is uitgesloten schade aan de MacBook Air ten gevolge van:

- indien de schade verhaalbaar is onder de garantieregeling van Apple;
- normale slijtage van de MacBook Air welke niet is te wijten aan een materiaal- of fabricagefout;
- vocht- of waterschade, schade veroorzaakt door vloeistoffen;
- cosmetische schade aan de MacBook Air met inbegrip van, maar niet beperkt tot krassen, deuken en gebroken plastic in de poorten;
- elke schade aan het scherm;
- de voor de gebruiker van de apparatuur het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten, dan wel schade als gevolg van het niet in acht nemen van de normale voorzichtigheid om schade te voorkomen, waaronder in ieder geval wordt verstaan onverklaarbaar verlies of vermissing;
- tijdens het in huur of in pand geven of in bruikleen afstaan van de apparatuur buiten de eigen woning of aan anderen;
- molest, als gevolg van verbeurdverklaring of in beslagname door of op last van enige overheid en die zijn beschadigd door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, terrorisme of oorlog en/of door of optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, chemische, biologische, biochemische of elektromagnetisch wapen.

Verplichtingen service-afnemer
doen bij de politie.

- Bij diefstal binnen 72 uur na de ontdekking ervan aangifte
- Opvolgen van de service- en schadeprocedure.

Ingangsdatum

De datum van levering.

Schademelding

Schade die na de overeengekomen service- en support termijn bij service-aanbieder wordt gemeld, valt buiten de dekking, ongeacht het tijdstip waarop de oorzaak van de schade ligt.

Voor akkoord:

Datum:

Naam leerling: Naam ouder:

Handtekening: Handtekening: