

POLITICA DE USO Y TRATAMIENTO DE DATOS

La COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SISA, identificado con Registro Único de Contribuyentes N°1891744214001, y su domicilio principal se ubica en las calles 12 de noviembre entre Quito y Castillo, en la ciudad de Ambato- Ecuador, será quien trate los datos personales en sus diferentes etapas de los socios, El consentimiento para el tratamiento de los datos se otorga mediante instrumentos de carácter físico, a través de los cuales los socios, clientes o usuarios en calidad de titulares de sus datos o de la persona que legalmente los represente, aceptan, autorizan y/o consienten de forma expresa, libre y voluntaria.

1. **Titular de los Datos:** la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SISA dará el tratamiento de forma directa y de otras fuentes reconocidas en la parte de Origen de los Datos: y el titular podrá disponer de ellos.

2. **Plazo de conservación:** La información será conservada con sujeción a los plazos a tiempos que establezca el marco legal ecuatoriano vigente.

3. **Bases de datos personales:** En caso de que el titular apruebe la solicitud de uso y tratamiento de datos se almacenarán en la base de datos del sistema financiero con el que cuente la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SISA.

4. **Finalidad del tratamiento de datos personales:**

Origen de los Datos:

a) **Principios generales:** La COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SISA, puedan obtener referencias personales y/o patrimoniales de cualquier fuente de información y que la institución pueda disponer de ella, pública o privada accesible a las entidades del sistema financiero ecuatoriano. Dichas referencias podrán abarcar tantas operaciones anteriores como posteriores al otorgamiento de la presente autorización, y referirse al desempeño durante las relaciones contractuales con otras entidades financieras, así como todo lo relativo al patrimonio.

b) **Historial crediticio:** para que este pueda recabar de cualquier fuente de información pública o privada habilitada, la información crediticia, ya sea referente a referencias personales y/o patrimoniales anteriores o posteriores a la suscripción de esta autorización, sea como deudor principal, codeudor o garante solidario, sobre el comportamiento crediticio, manejo de cuentas, tarjetas de crédito, entre otros, y en general del cumplimiento de las obligaciones, así como de los activos, pasivos, datos personales y/o patrimoniales. El concepto de "fuente de información" comprenderá de forma expresa a cualquiera de los buros de información crediticia facultados para operar en el país y en la Dirección Nacional de Registros Públicos, y además también en la entidad o entidades que reemplacen o cumplieren similares funciones a estas últimas: y en general, a toda entidad, pública, privada y/o de economía mixta, que en el futuro llegara a ser autorizada por la ley para recabar y manejar datos personales.

c) **Parámetros aplicables a canales virtuales:** En el caso de productos o servicios que se presten o para los cuales se utilicen canales virtuales, telemáticos o electrónicos de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SISA, este último informa desde ya que recopilara los datos de carácter personal tales como nombres, apellidos, teléfonos o correos electrónicos, Dirección Nacional de Registros Públicos (DINARDAP) entre otros, a través de formularios virtuales y/o cookies alojadas en los canales. Adicionalmente, los canales podrán también recopilar información relativa a dirección IP, sistema operativo, navegadores, motores de búsqueda, etcétera. En los canales de tipo telemático, electrónico, o virtual, La Cooperativa recopilará y registrará, en los casos en que el dispositivo utilizado lo permita, datos biométricos obtenidos mediante acceso a la cámara, al lector de huellas, herramientas o sistemas de geolocalización y/o a la libreta de contactos del dispositivo. Estos datos se recopilarán en función de la naturaleza y finalidad del servicio o transacción para los que se requieran.

d) **Finalidad del tratamiento:** Los datos personales proporcionados o recopilados por la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SISA, serán destinados, principalmente, a suministrar los productos o servicios, así como los productos o servicios financieros contratados con la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SISA.

Somos
SEGMENTO



POLITICA DE USO Y TRATAMIENTO DE DATOS

5. Notificaciones cuando existan cambios en la política de privacidad

Modificaciones o actualización de los términos de la presente política: La COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SISA, se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar en cualquier momento las políticas y condiciones en materia de datos personales. De llegar a producirse esta última circunstancia, toda modificación, actualización o ampliación será inmediatamente comunicada a través de los canales físicos, electrónicos, telemáticos o virtuales de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SISA.

El tratamiento y uso de datos también se sujetará a lo previsto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa que fuera aplicable.

6. Transferencia de datos a terceros:

LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SISA, informa que, para brindar algunos de sus servicios, cuenta con el apoyo de terceros, por tanto, podrá compartir con terceros sus datos en los casos en que sea necesario. De igual manera, no se necesitará el consentimiento del titular de los datos cuando se trate de requerimientos de información de autoridades administrativas o judiciales, en ejercicio de sus funciones, y en general, solicitudes o deberes de entrega de información, fundamentados en disposiciones legales, se tomarán las medidas de seguridad para evitar el mal uso de la información.

7. Acerca de la revocatoria del consentimiento:

a) Ejercicio de derechos: El titular de los datos puede ejercer los derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas.

Para esto deberá enviar una solicitud escrita que puede ser remitida a protecciondatospersonales@cooperativasisa.com, y que deberá incluir la información requerida por la normativa vigente en materia de manejo de datos.

b) Reclamos: En general el titular de los datos podrá interponer cualquier reclamo sobre el uso y manejo de los datos personales, mediante comunicación escrita que podrá presentar en cualquier oficina de la COOPERATIVA. Podrá también remitir el reclamo a la dirección de correo electrónico protecciondatospersonales@cooperativasisa.com, la COOPERATIVA podrá conservar determinada información sobre la que requiera la baja de los datos, fin de que sirva de prueba ante eventuales reclamaciones contra la COOPERATIVA, dicha conservación no podrá extenderse por un plazo superior al de la prescripción de las responsabilidades que establece la legislación sobre protección de datos personales. Así también, en caso de que por limitaciones técnicas no se pueda eliminar la información sobre interacciones lógicas en canales electrónicos de la COOPERATIVA, estos datos serán anonimizados de tal forma que no puedan servir para identificar a su titular o hacer lo identificable a su titular.