



PLAQUETTE DE PRÉSENTATION 2025-2026



Devenez les professionnels de demain,  
**CONSTRUISEZ VOTRE AVENIR**  
**DÈS AUJOURD'HUI.**

# Notre parcours, Notre mission.

## **Du projet à l'action :**

Notre CFA est né d'un besoin simple : transmettre, accompagner, et surtout donner du sens à la formation. Nous ne venons pas tous du même secteur, mais nous partageons la même idée : former autrement, au plus près du terrain et des réalités.

## **De l'expérience à la transmission :**

Forts de parcours variés – entreprise, éducation, terrain – nous avons imaginé un centre où chacun peut apprendre, tester, se tromper, recommencer et progresser. Un centre qui prépare à des métiers concrets et utiles.

## **Notre engagement :**

Préparer nos apprenants à devenir des professionnels solides, à l'aise dans leur domaine, capables de s'adapter et d'évoluer. Plus que des compétences techniques, nous transmettons confiance, autonomie et savoir-être.

# Pourquoi nous choisir ?

## Pourquoi se former chez nous ?

- Formateurs **issus du terrain**
- Pédagogie **active et immersive** : cas concrets, jeux de rôle, projets
- Outils **professionnels** utilisés en entreprise
- Cours en **présentiel, visio et e-learning**
- Accompagnement **personnalisé** et suivi de progression
- **Aide à la recherche d'entreprise** et coaching à l'insertion

## Parce qu'être en alternance, c'est :

- Un **statut salarié** et une formation **remunérée**
- Une **expérience professionnelle concrète** dès le premier jour
- Un **accès facilité à l'emploi** à l'issue du diplôme
- Un **apprentissage en situation réelle**, avec accompagnement
- Un **rythme dynamique** entre entreprise et CFA

# Pourquoi intégrer un apprenti dans votre structure ?

## Un renfort efficace pour vos équipes

L'apprenti apporte un regard neuf, une motivation forte et une implication directe dans vos missions de médiation et d'accompagnement social.

## Une formation adaptée à vos besoins

Nos formations en alternance assurent que l'apprenti acquiert progressivement toutes les compétences nécessaires, en appliquant directement les principes théoriques vus en cours sur le terrain.

## Un accompagnement sur-mesure

Le CFA assure un suivi régulier pour faciliter l'intégration de l'apprenti et optimiser son efficacité au sein de votre structure.

## Quels bénéfices pour votre structure ?

### 1. Un impact social renforcé

En formant un apprenti, vous contribuez activement à la professionnalisation du secteur et à l'amélioration des services à destination des publics accompagnés.

### 2. Des avantages financiers

L'apprentissage ouvre droit à des aides financières (5000 € d'aide à l'embauche d'un apprenti) et à des exonérations de charges pour les employeurs, réduisant ainsi le coût du recrutement.

### 3. Une opportunité de pré-recrutement

Former un apprenti, c'est aussi préparer un futur collaborateur qualifié, déjà formé à vos méthodes et à votre environnement de travail.

# Pourquoi choisir une formation dans le social ?

Parce que travailler dans le social, c'est :

- **Exercer** un métier porteur de sens et utile à la société.
- **Contribuer** au renforcement de la cohésion sociale.
- **Accompagner** des publics en difficulté et favoriser leur inclusion.
- **Accéder** à un secteur qui recrute activement.
- **Bénéficier** d'une grande diversité de missions et d'opportunités.  
d'évolution

# Les avantages du secteur social.

## **Un métier utile et enrichissant...**

Soit, un impact direct sur la vie des bénéficiaires.

## **Un secteur qui recrute...**

Soit, un fort besoin de professionnels qualifiés.

## **Un quotidien sans routine...**

Soit, des missions variées et stimulantes.

## **De nombreuses évolutions possibles...**

Soit, des formations continues et passerelles vers d'autres métiers.

## **Un contact humain permanent...**

Soit, un travail en réseau avec différents acteurs sociaux.

## **Une immersion sur le terrain...**

Soit, des interventions dans divers environnements (quartiers, institutions, entreprises, etc.)

# Titre Professionnel – Agent de Médiation, Information, Services – RNCP 37722

Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion

Reconnaissance en fin de formation : Titre Professionnel AMIS – RNCP37722

Formacode : 44091 | RNCP : RNCP37722 | CertifInfo : 88541 | Rome : K1204

Date d'échéance de la certification : 02/07/2028

Date de publication : 17/07/2023

## Objectifs opérationnels :

L'agent de médiation a pour mission de prévenir les conflits et incivilités en instaurant le dialogue auprès d'un public varié. Il respecte le cadre légal et déontologique de la profession, en garantissant écoute, impartialité et discrétion. Il connaît les droits des personnes et la législation en vigueur pour les accompagner dans leurs démarches administratives ou dans la recherche de services. En outre, il participe à des actions d'animation et développe des projets en collaboration avec des partenaires.

## Descriptifs :

Prérequis : Bonne maîtrise du français et intérêt pour le domaine social

Conditions d'admission : Admission sur dossier

Intervenants : Formateurs experts du domaine, bénéficiant d'un plan académique de professionnalisation et d'évolution de compétences

## Informations :

Date de session : Plusieurs sessions par an

Durée de la formation : 12 mois

Durée en centre : 420 heures

Niveau d'entrée : Sans niveau spécifique

Niveau de sortie : Niveau 3 – CAP/BEP

Publics visés : tout public de 16 à 29 ans, + de 30 ans sous conditions, sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap

### **Compétences développées :**

- Participer au maintien du lien social et prévenir les situations de conflit ou des divers dysfonctionnements par une présence active.
- Réguler par la médiation des situations de tension et de conflit.
- Participer à des actions d'animation ponctuelles ou à des projets partenariaux.

### **Modalités pédagogiques :**

- E-learning & visioconférence
- Présentiel (ateliers pratiques, études de cas)
- Tests et mises en situation

### **Modalités d'évaluation :**

- Évaluations continues : études de cas, mises en situation, quizz.
- Évaluation finale : passage d'un examen devant un jury de professionnels.

### **Tarifs :**

À partir de 9 010 €

### **Modalités de financement :**

- Contrat d'apprentissage
- Financement OPCO

### **Poursuite d'études :**

- TP – Médiateur social accès aux droits et services RNCP36241 (niveau 4BAC)

### **Accessibilité :**

Formation accessible aux personnes en situation de handicap (nous consulter pour les aménagements spécifiques).

### **Secteur d'activité et type d'emploi**

Secteurs d'activité:

- le logement social, l'habitat
- l'intervention sociale
- la santé

### **Les différents lieux d'intervention possibles sont :**

- les villes, les communes, les quartiers
- les établissements scolaires
- les centres commerciaux
- les centres hospitaliers
- les transports

*Les employeurs sont principalement des associations, des collectivités territoriales, des bailleurs sociaux, des entreprises.*

### **Type d'emplois accessibles :**

- agent de prévention et de médiation
- agent d'accueil et de services
- agent de médiation sociale
- agent de proximité
- médiateur social

# Programme de formation.

Le programme de formation proposé par CAMPUS Form'action s'articule autour de 5 modules essentiels, visant à doter les futurs médiateurs de compétences pratiques et théoriques nécessaires pour intervenir efficacement sur le terrain.

## **Module 1 : Participer au maintien du lien social (120h) :**

L'objectif de ce module est de permettre aux apprenants de détecter et de répondre de manière appropriée aux signaux de dysfonctionnements sociaux. Ils apprendront à :

- Détecter les signes révélateurs de dysfonctionnements sociaux et comportementaux
- Discerner les besoins et attentes des publics en situation de détresse
- Aller à la rencontre des personnes et instaurer un dialogue constructif
- Informer, orienter et apporter une aide ponctuelle aux personnes dans le besoin
- Transmettre les informations recueillies dans le cadre de la veille sociale et technique

## **Module 2 : Réguler par la médiation des situations de tension (130h) :**

Ce module vise à former les médiateurs à l'art de la gestion des conflits et à la régulation de situations tendues. Les participants apprendront à :

- Sensibiliser les différents publics au respect des règles de la vie en société
- Apaiser les tensions et résoudre les conflits en temps réel
- Assurer la sécurité des personnes et réaliser les premiers gestes de secours (formation SST)
- Dispenser une formation aux premiers secours en santé mentale (PSSM), pour savoir identifier et réagir face aux crises psychologiques
- Analyser les situations vécues et rendre compte de manière claire et concise

### **Module 3 : Participer à des actions d'animation et projets partenariaux (100h)**

Les médiateurs doivent également savoir s'intégrer dans des projets collectifs. Ce module leur enseignera :

- L'intégration dans un projet ou partenariat local
- La préparation et diffusion de l'information auprès des différents publics
- La facilitation de la participation de tous, y compris des personnes en situation de handicap, aux projets communautaires

### **Module 4 : Compétences transversales (30h)**

Un médiateur compétent doit également posséder des compétences transversales pour travailler efficacement au sein d'une équipe et communiquer.

Ce module comprend :

- Utilisation des outils bureautiques et de l'IA : Apprendre à utiliser les outils bureautiques (traitement de texte, tableurs, etc.) et les technologies d'IA (notamment ChatGPT) pour optimiser la gestion de l'information, rédiger des rapports et faciliter la communication dans le cadre professionnel.
- Le travail en équipe pour une meilleure coopération et coordination sur le terrain
- La communication efficace à l'écrit et à l'oral, essentielle pour rendre compte de son activité et interagir avec différents publics
- Comprendre et expliquer son rôle en tant que médiateur : Une réflexion sur la naissance et l'évolution du métier de médiateur. Ce module aidera les futurs médiateurs à mieux comprendre leur fonction et l'importance de leur rôle dans la société. Ils apprendront à expliquer clairement leur mission à différents publics, à se positionner avec assurance et à défendre l'intérêt de la médiation comme outil de résolution des conflits.

### **Module 5 : Préparation à la certification (30h)**

Ce dernier module est dédié à la préparation des candidats à la certification du titre professionnel, avec un focus sur :

- Les mises en situation professionnelles et les entretiens pour évaluer la maîtrise des compétences
- La constitution du dossier professionnel, un élément clé du parcours
- Des séances de révision et d'entraînement aux épreuves de certification



Prêt à donner un nouveau sens à votre avenir ?  
**REJOIGNEZ-NOUS MAINTENANT !**

 +33 07 62 67 32 08

 [contact@campus-formation.fr](mailto:contact@campus-formation.fr)

 @campus.formation

 CAMPUS Form'action

 [campus-formation.fr](http://campus-formation.fr)