



Deal Registration – Partner-Guideline

1. Zweck der Deal Registration

Diese Richtlinie definiert die Anforderungen, den Ablauf und die Gültigkeit von Deal Registrations (DealRegs) bei Theobald Software. Ziel ist es, die Zusammenarbeit mit Partnern zu fördern, Marktchancen strukturiert zu verfolgen und transparente Zuständigkeiten zu schaffen.

2. Voraussetzungen für eine DealReg

Eine DealReg kann beantragt werden, wenn:

- Es sich ausschließlich um Neugeschäft (New Business) handelt; Verlängerungen (Renewals) bestehender Verträge sind von der Deal Registration ausgeschlossen.
- Der Partner den Kunden aktiv entwickelt oder ein konkretes Projekt qualifiziert hat.
- Der Partner der erste ist, der den Deal anmeldet.
- Alle erforderlichen Angaben im [DealReg-Formular](#) vollständig eingereicht werden.
- Das Projekt noch nicht öffentlich ausgeschrieben oder in fortgeschrittenem Status mit einem anderen Partner ist.

3. Gültigkeit und Verlängerung

- Eine DealReg ist ab Genehmigung 6 Monate gültig.
- Eine einmalige Verlängerung um 3 Monate ist möglich – jedoch nur bei aktiven Projekten mit dokumentiertem Fortschritt.
- Verlängerungen müssen mindestens 14 Tage vor Ablauf schriftlich beantragt werden.

4. Ablauf & Freigabeprozess

1. Partner reicht das DealReg-Formular ein.
2. Das Partnermanagement prüft die Vollständigkeit und Relevanz der Einreichung innerhalb von 24-48 Stunden (an Werktagen).
3. Bei positiver Prüfung wird der Deal offiziell registriert und der Partner erhält eine schriftliche Bestätigung.

Im Falle von Konflikten (z. B. doppelte Anmeldungen) entscheidet das Partnermanagement basierend auf Qualität, Zeitpunkt und Engagement.

THEOBALD SOFTWARE

5. Exklusivität & Vorteile für den Partner

Ein genehmigter DealReg bedeutet:

- Garantierter bester Preis: Der Partner erhält für den registrierten Deal den besten verfügbaren Partnerrabatt.
- Kein Direktangebot: Während der Registrierung wird kein Angebot von Theobald Software direkt an den Kunden abgegeben.
- Keine Preisunterbietung: Es wird keinem anderen Partner oder Reseller ein besserer Preis für denselben Deal gewährt.
- Herstellerschutz: Das Projekt bleibt partnergeführt; es erfolgt keine direkte Herstellerbearbeitung.
- Projekt-Exklusivität: Kein anderer Partner wird für dasselbe Projekt unterstützt, solange die Registrierung aktiv ist.

6. Verlust oder Widerruf der DealReg

Die Registrierung kann widerrufen werden, wenn:

- Der Partner keine nachweisbaren Aktivitäten zeigt.
- Falsche Angaben im Formular gemacht wurden.
- Der Kunde aktiv widerspricht oder einen anderen Partner bevorzugt.
- Der Partner gegen vertragliche oder ethische Richtlinien verstößt.

7. Datenschutz (DSGVO)

Der Partner verpflichtet sich, bei der Übermittlung von Endkundendaten die Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) einzuhalten. Mit der Einreichung der DealReg bestätigt der Partner, dass er zur Weitergabe der personenbezogenen Daten des Ansprechpartners an Theobald Software berechtigt ist (z. B. durch Einwilligung oder berechtigtes Interesse zur Projektanbahnung). Theobald Software verarbeitet diese Daten ausschließlich zum Zweck der Deal-Validierung und Projektunterstützung.

8. Kontakt & Support

Bei Fragen zur DealReg oder zum aktuellen Status:

- E-Mail: partnermanagement@theobald-software.com
- Verantwortlich: Artjom Knaus; Stefan Müller