

Informations sur le traitement des données

Blockchain AkademIA

En vigueur au : **23 décembre 2025**

Dernière mise à jour : **23 décembre 2025**

1. Contact – RGPD

Pour toute question relative au Règlement général sur la protection des données (RGPD) ou à l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter :

Blockchain AkademIA, par courrier postal à l'adresse suivante : Blockchain AkademIA - 32A Boulevard Saint Symphorien, 57070 Longeville-les-Metz ; par e-mail à l'adresse suivante : contact@blockchain-akademia.fr

2. Localisation et hébergement des données

Les Données Personnelles traitées par Blockchain AkademIA sont hébergées sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne.

Les prestataires techniques utilisés par Blockchain AkademIA s'engagent contractuellement à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, et notamment le RGPD.

Les infrastructures d'hébergement et de traitement sont décrites dans les conditions générales d'utilisation du Site.

3. Description des principaux traitements de données

3.1 Authentification, inscription et gestion des comptes utilisateurs

Finalité

Permettre l'accès aux plateformes pédagogiques, aux espaces apprenants et aux Services proposés par Blockchain AkademIA.

Base légale

Exécution du contrat (accès aux Services de formation)

Intérêt légitime (sécurisation des accès)

Localisation des données

Serveurs applicatifs hébergés au sein de l'Union européenne

Durée de conservation

Jusqu'à la suppression du compte utilisateur ou à la fin de la relation contractuelle, puis archivage ou suppression conformément aux obligations légales.

Données concernées

- adresse email
- mot de passe (haché)
- nom et prénom
- photo de profil (le cas échéant)
- préférences linguistiques
- données de connexion (logs)

3.2 Gestion commerciale et relation client (CRM)

Finalité

Gérer les demandes d'information, les inscriptions aux formations, les relations commerciales avec les clients professionnels et partenaires.

Base légale

Intérêt légitime

Exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles

Localisation des données

Serveurs hébergés au sein de l'Union européenne

Durée de conservation

Pendant la durée de la relation commerciale, puis archivage intermédiaire conformément aux obligations légales applicables.

Données concernées

- nom, prénom
- coordonnées professionnelles
- adresse email
- numéro de téléphone
- fonction / poste
- informations relatives à l'entreprise
- informations contractuelles

3.3 Données de paiement et de facturation

Finalité

Gestion des paiements, factures et obligations comptables liées aux formations et Services proposés.

Base légale

Obligation légale

Exécution du contrat

Prestataires de paiement

Prestataires de services de paiement agréés (ex. Stripe, établissements bancaires)

Localisation des données

Serveurs sécurisés des prestataires de paiement situés dans l'Union européenne

Durée de conservation

Durée légale de conservation des documents comptables et financiers

Données concernées

- informations de facturation
- références de paiement
- montants et dates des transactions

Blockchain AkademIA ne conserve pas directement les données bancaires complètes (IBAN, numéros de carte).

3.4 Communications et envoi d'emails

Finalité

Communiquer avec les Utilisateurs dans le cadre strict de l'utilisation des Services :

- création de compte,
- accès aux formations,
- informations pédagogiques,
- notifications techniques.

Base légale

Intérêt légitime

Exécution du contrat

Outils utilisés

Prestataires de messagerie électronique conformes au RGPD

Localisation des données

Union européenne (ou garanties appropriées en cas de transfert)

Données concernées

- adresse email
- contenu des messages liés au Service

3.5 Signature électronique de documents (le cas échéant)

Finalité

Permettre la signature électronique de documents contractuels, pédagogiques ou administratifs (conventions de formation, attestations, contrats).

Base légale

Consentement

Exécution du contrat

Prestataires

Prestataire de signature électronique conforme au RGPD, hébergé dans l'Union européenne

Durée de conservation

Durée du contrat ou de la validité du document signé, puis archivage ou suppression selon les obligations légales.

Données concernées

- nom et prénom
- adresse email
- informations contractuelles
- document signé
- date et horodatage de la signature

Données techniques de preuve

- adresse IP
- user agent
- éléments permettant la vérification de l'identité du signataire

4. Droits des personnes concernées

Les Utilisateurs disposent de l'ensemble des droits prévus par le RGPD :

- droit d'accès,
- droit de rectification,
- droit d'opposition,
- droit à l'effacement,
- droit à la limitation,
- droit à la portabilité.

Ces droits peuvent être exercés en contactant Blockchain AkademIA aux coordonnées mentionnées ci-dessus.

5. Réclamations

En cas de difficulté non résolue, les Utilisateurs peuvent saisir la CNIL :
www.cnil.fr/fr/plaintes