

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Goshine 2026

## ARTIKEL 1: DEFINITIES

---

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Goshine:** Opdrachtnemer, zijnde de besloten vennootschap GoShine.nl . (KvK 74498223).

**Opdrachtgever:** Iedere (rechts)persoon die diensten afneemt of een Account aanmaakt op het Platform.

**Platform / Portal:** De digitale omgeving en mobiele App van Goshine voor het boeken en beheren van vastgoedmedia.

**Account:** De persoonlijke toegang tot het Platform voor Opdrachtgever.

**User Content:** Alle data, beelden of informatie die door Opdrachtgever zelf in de Portal wordt geüpload of beheerd.

**Goshine Content:** Alle door Goshine gecreëerde foto's, video's, plattegronden, 3D-tours, virtuele rondleidingen en overige visuele of digitale producties die voortvloeien uit een Opdracht.

**EULA:** End User License Agreement: de licentievoorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van het Platform als softwareproduct.

**AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679).

## ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID & GEBRUIKERSRECHTEN

---

**2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en elk gebruik van het Platform.

**2.2** Door het aanmaken van een Account verklaart Opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.

**2.3** Goshine verleent Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om het Platform te gebruiken 'as is' en 'as available', uitsluitend voor de eigen bedrijfsdoeleinden van Opdrachtgever.

**2.4** Goshine behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren via e-mail of in de Portal gecommuniceerd. Voortgezet gebruik van het Platform na de ingangsdatum van de wijziging geldt als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.

**2.5** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## ARTIKEL 3: VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE GEBRUIKER (SaaS / ACCEPTABLE USE POLICY)

---

**3.1** Eigen Regie: Het Platform is een gereedschap (tooling). Opdrachtgever is als enige verantwoordelijk voor de keuze van de diensten en de wijze waarop het Platform wordt ingezet voor de bedrijfsvoering.

**3.2** Accountbeheer: Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de geheimhouding van inloggegevens. Alle handelingen vanuit een Account worden onherroepelijk toegerekend aan de Opdrachtgever.

**3.3** Kwaliteit van Input: Indien Opdrachtgever zelf content uploadt of wijzigingen aanbrengt in de Portal, draagt Opdrachtgever de volledige verantwoordelijkheid voor de juistheid en rechtmatigheid hiervan.

**3.4** Vrijwaring: Opdrachtgever vrijwaart Goshine voor alle claims van derden (zoals woningbezitters of platforms zoals Funda) die voortvloeien uit acties die de Opdrachtgever zelf in de Portal heeft verricht.

**3.5** Acceptable Use Policy (AUP): Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan het Platform te gebruiken voor:

- Geautomatiseerde scraping, bulk-downloads of systematisch uitlezen van het Platform of zijn datastructuren;
- Het delen van inloggegevens met niet-geautoriseerde derden of het verlenen van toegang aan personen buiten de eigen organisatie van Opdrachtgever;
- Het testen op beveiligingskwetsbaarheden, penetratietests of reverse engineering van het Platform zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Goshine;
- Het uploaden van content die misleidend, discriminerend of in strijd is met de richtlijnen van externe platforms (zoals Funda) of met geldende wet- en regelgeving;
- Handelingen die de stabiliteit, integriteit of beschikbaarheid van het Platform in gevaar brengen.

**3.6** Goshine heeft het recht accounts onmiddellijk te blokkeren bij (vermoeden van) misbruik of handelingen in strijd met artikel 3.5, onverminderd het recht van Goshine op schadevergoeding.

---

## **ARTIKEL 4: OPDRACHT & ANNULERING**

---

**4.1** Een Opdracht komt tot stand na digitale bevestiging in de Portal.

**4.2** Gezien het on-demand karakter en de directe reservering van capaciteit, gelden de volgende annuleringstermijnen:

- Annulering meer dan 1 werkdag voor de geplande afspraak: kosteloos mogelijk;
- Annulering 1 werkdag voor de geplande afspraak: wordt € 100,- in rekening gebracht
- Annulering op de dag van de geplande afspraak of no-show: wordt €200,- in rekening gebracht.

**4.3** Afwijkende termijnen kunnen in de Portal zijn aangegeven en prevaleren boven het bovenstaande schema, mits zichtbaar gecommuniceerd voorafgaand aan boeking.

**4.4** Bij herroeping buiten de gestelde termijn is de volledige vergoeding verschuldigd.

---

## **ARTIKEL 5: UITVOERING, FORCE MAJEURE & EXTERNE KOPPELINGEN**

---

**5.1** Goshine voert opdrachten naar beste kunnen uit (inspanningsverplichting).

**5.2** Geen Controleplicht: Goshine voert geen preventieve redactionele controle uit op User Content.

**5.3** API-Koppelingen: Goshine faciliteert de techniek voor doorplaatsing naar o.a. RealWorks en Funda. Goshine is niet aansprakelijk voor storingen of weigeringen binnen deze externe systemen. De uiteindelijke controle van de advertentie op externe platforms rust bij de makelaar.

**5.4** Force Majeure: Goshine is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet-nakomen van verplichtingen als gevolg van omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder maar niet beperkt tot stroomstoringen, uitval van internetinfrastructuur, cyberaanvallen op derde partijen, pandemieën of overheidsmaatregelen. Bij aanhoudende overmacht van meer dan 30 dagen hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder aanspraak op schadevergoeding.

---

## ARTIKEL 6: INTELLECTUELE EIGENDOM – PLATFORM

---

**6.1** Alle rechten op de visualisaties, software, algoritmen, interfaces en overige componenten van het Platform blijven eigendom van Goshine c.q. haar licentiegevers. Deze rechten worden niet overgedragen aan Opdrachtgever door het gebruik van het Platform.

**6.2** Het is verboden het Platform te gebruiken voor onrechtmatige doeleinden of voor het uploaden van content die inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten en portretrechten.

**6.3** Goshine heeft het recht om Accounts onmiddellijk te blokkeren bij (vermoeden van) misbruik of handelingen die de stabiliteit van het Platform of de rechten van derden in gevaar brengen, onverminderd het recht van Goshine op schadevergoeding.

**6.4** Opdrachtgever mag de software van het Platform niet kopiëren, decompileren, reverse-engineeren of anderszins bewerken, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat.

**6.5** Naam, logo en huisstijlelementen van Goshine zijn beschermde handelsmerken. Het gebruik hiervan — anders dan in de normale uitvoering van de dienstverlening — is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Goshine.

---

## ARTIKEL 6A: AUTEURSRECHT OP DOOR GOSHINE GECREËERDE CONTENT

---

**6A.1** Alle door Goshine gemaakte foto's, video's, plattegronden, 3D-tours, virtuele rondleidingen en overige visuele of digitale producties (Goshine Content) zijn auteursrechtelijk beschermd op grond van de Auteurswet en blijven te allen tijde het exclusieve eigendom van Goshine. Goshine behoudt het recht van eerste publicatie.

**6A.2** Goshine verleent Opdrachtgever, na volledige betaling van de factuur, een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de Goshine Content uitsluitend te gebruiken voor de marketing en promotie van het specifieke object waarvoor de Opdracht is verstrekt, gedurende de periode dat dit object te koop of te huur wordt aangeboden.

**6A.3** Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan Goshine Content te:

- Hergebruiken voor andere objecten dan waarvoor de Opdracht is verstrekt;
- Sublicentiëren, overdragen of verkopen aan derden;
- Bewerken, croppen (anders dan voor technische publicatiedoeleinden), filteren of op andere wijze aanpassen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Goshine;
- Gebruiken voor commerciële doeleinden buiten de marketing van het specifieke object (zoals gebruik in advertentiecampagnes voor het makelaarskantoor zelf), tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
- Verveelvoudigen of openbaar maken op een wijze die verder gaat dan de in artikel 6A.2 verleende licentie.

**6A.4** Na voltooiing van de verkooptransactie of verhuur, of na verloop van 18 maanden na levering van de Goshine Content — afhankelijk van welk moment eerder intreedt — vervalt het gebruiksrecht van Opdrachtgever van rechtswege, tenzij partijen schriftelijk een verlengde licentieduur zijn overeengekomen.

**6A.5** Goshine heeft het recht Goshine Content te gebruiken voor eigen promotionele, marketing- en portfoliodoeleinden (o.a. website, social media, vakpublicaties), tenzij Opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen maakt binnen 30 dagen na levering van de Goshine Content.

**6A.6** Bij schending van dit artikel is Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van EUR 1.000 per overtreding per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Goshine aanvullende schadevergoeding te vorderen en nakoming af te dwingen.

**6A.7** De licentie als bedoeld in artikel 6A.2 is gekoppeld aan volledige betaling. Goshine behoudt zich het recht voor toegang tot en gebruik van Goshine Content op te schorten bij een betalingsachterstand, onverminderd de overige rechten van Goshine uit artikel 8A (Opschortingsrecht).

---

## **ARTIKEL 7: TARIEVEN & BETALING**

---

**7.1** Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

**7.2** Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij in de Portal een directe betaalmethode (bijv. iDEAL of creditcard) wordt vereist. In dat geval is betaling verschuldigd op het moment van boeking.

**7.3** Bij het uitblijven van betaling na het verstrijken van de betalingstermijn is Goshine gerechtigd haar prestaties op te schorten conform artikel 8A van deze voorwaarden.

**7.4** Bij te late betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd over het openstaande bedrag, alsmede buitengerechtelijke incassokosten conform de staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

**7.5** Goshine behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen met inachtneming van een aankondigingstermijn van minimaal 30 dagen.

---

## **ARTIKEL 8: AANSPRAKELIJKHEID & DISCLAIMER**

---

**8.1** De aansprakelijkheid van Goshine voor directe schade is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de specifieke Opdracht waaruit de schade is voortgevloeid, met een absoluut maximum van EUR 500 per kalenderjaar per Opdrachtgever.

**8.2** Goshine is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, verlies van omzet of winst, verlies van data of reputatieschade, ongeacht of deze is ontstaan door technische storingen in de Portal of de App, handelingen van derden of overmacht.

**8.3** Goshine is niet aansprakelijk voor fouten veroorzaakt door onjuiste handelingen of nalatigheid van de Opdrachtgever binnen de Portal, waaronder maar niet beperkt tot: het uploaden van onjuiste objectgegevens, het foutief inplannen van afspraken, of het zonder verificatie doorplaatsen van content naar externe platforms.

**8.4** Goshine geeft geen garanties ten aanzien van de ononderbroken beschikbaarheid van het Platform. Geplande onderhoudswerkzaamheden worden zo mogelijk van tevoren via de Portal of per e-mail aangekondigd. Ongeplande storingen worden zo snel mogelijk verholpen, doch geven geen aanleiding tot schadevergoeding.

**8.5** Goshine is niet aansprakelijk voor schade of verlies die het gevolg is van handelingen van Opdrachtgever buiten de in artikel 6A bedoelde licentieomvang, waaronder ongeoorloofd hergebruik van Goshine Content.

**8.6** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de controle van de juistheid en volledigheid van door hem in de Portal ingevoerde gegevens en de op externe platforms geplaatste advertenties. Goshine voert hierop geen eindredactionele controle.

**8.7** De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Goshine of haar leidinggevenden.

---

## ARTIKEL 8A: OPSCHORTINGSRECHT

---

**8A.1** Goshine is gerechtigd de uitvoering van alle lopende en nieuwe Opdrachten onmiddellijk op te schorten indien:

- Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting jegens Goshine na het verstrijken van de betalingstermijn;
- Opdrachtgever in strijd handelt met de Acceptable Use Policy (artikel 3.5) of overige bepalingen van deze voorwaarden;
- Goshine gegronde redenen heeft om aan te nemen dat Opdrachtgever niet in staat of bereid is zijn verplichtingen na te komen;
- Opdrachtgever verkeert in staat van faillissement of heeft surseance van betaling aangevraagd.

**8A.2** Opschorting omvat in elk geval:

- Het blokkeren van de toegang tot het Platform en de Portal;
- Het opschorten van geplande fotoshoots en overige dienstverlening;
- Het tijdelijk ontoegankelijk maken van Goshine Content als bedoeld in artikel 6A.

**8A.3** Goshine zal Opdrachtgever schriftelijk (per e-mail) in kennis stellen van de opschorting, onder vermelding van de reden. Goshine is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een rechtmatige opschorting.

**8A.4** Opschorting laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever onverlet. Reeds verschuldigde bedragen blijven opeisbaar. Goshine mag haar vordering verrekenen met eventuele tegoeden van Opdrachtgever.

**8A.5** Zodra Opdrachtgever zijn verplichtingen alsnog volledig is nagekomen, heft Goshine de opschorting op binnen een redelijke termijn van maximaal 2 werkdagen, tenzij de overeenkomst inmiddels is ontbonden.

**8A.6** Goshine behoudt het recht de overeenkomst te ontbinden indien de grond voor opschorting niet binnen 14 dagen na kennisgeving wordt weggenomen, onverminderd het recht op schadevergoeding.

---

## ARTIKEL 9: PRIVACY & GEGEVENSBESCHERMING (AVG)

---

**9.1** Goshine verwerkt persoonsgegevens conform haar Privacy Statement, dat beschikbaar is op de website van Goshine en in de Portal.

**9.2** Opdrachtgever garandeert dat hij rechtmatig beschikt over de persoonsgegevens die hij in de Portal invoert (zoals klantgegevens voor shoots) en vrijwaart Goshine voor claims van derden hieromtrent.

**9.3** Voor zover Goshine in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt namens de Opdrachtgever (als verwerker in de zin van artikel 28 AVG), sluiten partijen een separate Verwerkersovereenkomst. Deze Verwerkersovereenkomst maakt als Bijlage 1 deel uit van deze voorwaarden en regelt onder meer: de categorieën verwerkte gegevens, de beveiliging, de inschakeling van sub-verwerkers, de meldplicht bij datalekken en de rechten van betrokkenen.

**9.4** Goshine hanteert passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen conform de vereisten van de AVG. Bij een datalek dat meldingsplichtig is jegens de Autoriteit Persoonsgegevens, informeert Goshine de Opdrachtgever zonder onnodige vertraging.

---

## ARTIKEL 10: GARANTIE

---

**10.1** Goshine staat er voor in dat de door haar geleverde Goshine Content (foto's, video's, plattegronden en overige media) wordt vervaardigd conform de in de Portal overeengekomen specificaties en de professionele maatstaven die gelden binnen de vastgoedmediasector.

**10.2** Indien Goshine Content aantoonbaar niet voldoet aan de overeengekomen specificaties, heeft Opdrachtgever het recht binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk te reclameren via de Portal of per e-mail aan Goshine. Na het verstrijken van deze termijn wordt de levering als goedgekeurd beschouwd.

**10.3** Bij een tijdig en gegrond ingediende klacht zal Goshine naar eigen keuze:

- De betreffende content kosteloos opnieuw vervaardigen of aanpassen; of
- Een creditnota uitreiken ten hoogte van het factuurbedrag van de specifieke Opdracht.

**10.4** De garantieverplichting vervalt indien:

- De tekortkoming het gevolg is van onjuiste of onvolledige instructies, gegevens of input van Opdrachtgever;
- Opdrachtgever de Goshine Content heeft bewerkt, gecomprimeerd of anderszins gewijzigd zonder toestemming van Goshine;
- De klacht betrekking heeft op subjectieve voorkeuren inzake stijl, belichting of compositie die niet schriftelijk zijn vastgelegd als specificatie;
- Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting.

**10.5** Goshine geeft geen garantie dat het Platform te allen tijde storingsvrij, ononderbroken of foutloos beschikbaar is. Beschikbaarheidsgaranties kunnen uitsluitend worden overeengekomen via een afzonderlijke Service Level Agreement (SLA).

**10.6** De in dit artikel genoemde garanties laten de wettelijke rechten van Opdrachtgever onverlet, voor zover deze rechten op grond van dwingend recht niet kunnen worden uitgesloten of beperkt.

---

## ARTIKEL 11: BEËINDIGING & DATABELEID

---

**11.1** Opdrachtgever kan het Account te allen tijde beëindigen via de Portal of door schriftelijke opzegging aan Goshine met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen.

**11.2** Goshine kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien Opdrachtgever in strijd handelt met deze voorwaarden, in gebreke blijft met betaling of in staat van faillissement wordt verklaard.

**11.3** Na beëindiging van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever gedurende 30 dagen de mogelijkheid om door hem zelf geüploade User Content te exporteren. Goshine zal hiervoor de nodige faciliteiten bieden.

**11.4** Na verloop van de in artikel 11.3 genoemde exporttermijn is Goshine gerechtigd alle User Content van Opdrachtgever definitief te verwijderen, zonder gehouden te zijn tot bewaring of teruggave.

**11.5** Goshine Content (artikel 6A) blijft eigendom van Goshine na beëindiging van de Overeenkomst. De in artikel 6A.2 verleende licentie vervalt op het moment van beëindiging, tenzij de bijbehorende factuur volledig is voldaan en de licentieduur nog niet is verstreken.

**11.6** Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren — waaronder de artikelen 6A (auteursrecht), 8 (aansprakelijkheid), 8A (opschortingsrecht), 9 (privacy) en 12 (toepasselijk recht) — blijven na beëindiging van kracht.

---

## ARTIKEL 12: TOEPASSELIJK RECHT & GESCHILLEN

---

**12.1** Op alle rechtsverhoudingen tussen Goshine en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**12.2** Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam.

**12.3** Partijen verplichten zich bij het ontstaan van een geschil eerst te trachten dit in onderling overleg op te lossen, voordat zij overgaan tot het aanhangig maken van een gerechtelijke procedure.

---

## BIJLAGE 1: VERWERKERSOVEREENKOMST (KADER) – AVG ART. 28

---

### B1.1 Partijen en rol

Opdrachtgever treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke. Goshine (Droomhuis360 B.V.) treedt op als Verwerker ten aanzien van persoonsgegevens die door Opdrachtgever in het Platform worden ingevoerd en die Goshine verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

### B1.2 Categorieën van persoonsgegevens en betrokkenen

De verwerking betreft de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Contactgegevens van woningeigenaren/verkopers (naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres);
- Adresgegevens van te fotograferen objecten;
- Afspraak- en planningsgegevens;
- Overige gegevens die Opdrachtgever in de Portal invoert.

### B1.3 Doel van de verwerking

Goshine verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de door Opdrachtgever geboekte diensten (planning, uitvoering, levering en facturering van vastgoedmedia).

### B1.4 Beveiliging

Goshine treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens, waaronder versleuteling van gegevensopslag en -transport (TLS/SSL), toegangsccontrole op basis van het need-to-know-principe, en regelmatige security-audits.

### B1.5 Sub-verwerkers

Goshine is gerechtigd sub-verwerkers in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst (o.a. hostingproviders, betalingsproviders). Goshine legt sub-verwerkers minimaal gelijkwaardige verplichtingen op als in deze Bijlage. Op verzoek verstrekt Goshine een actuele lijst van ingeschakelde sub-verwerkers. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen de inschakeling van nieuwe sub-verwerkers, mits dit bezwaar binnen 14 dagen na kennisgeving schriftelijk wordt ingediend.

### B1.6 Meldplicht datalekken

Goshine meldt een datalek dat meldingsplichtig is jegens de Autoriteit Persoonsgegevens aan Opdrachtgever zonder onnodige vertraging, en uiterlijk binnen 36 uur nadat Goshine hiervan kennis heeft genomen, zodat Opdrachtgever aan zijn wettelijke meldplicht kan voldoen.

### B1.7 Rechten van betrokkenen

Goshine verleent medewerking aan Opdrachtgever bij het afhandelen van verzoeken van betrokkenen (recht op inzage, rectificatie, verwijdering, dataportabiliteit) binnen de wettelijke termijnen.

### **B1.8 Retentie & verwijdering**

Na beëindiging van de Overeenkomst verwijdert Goshine alle persoonsgegevens van Opdrachtgever, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Goshine schriftelijke bevestiging van verwijdering.

### **Slotbepalingen**

---

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. In geval van tegenstrijdigheid tussen een Nederlandse en een anderstalige versie prevaleert de Nederlandse tekst.

Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen treden in dat geval in overleg om de nietige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo nauwkeurig mogelijk benadert.

### **Goshine.nu**

KvK: 74498223 | [info@goshine.nu](mailto:info@goshine.nu) | [www.goshine.nu](http://www.goshine.nu)