

Algemene voorwaarden praktijk Komorebi**Intake**

Het eerste gesprek, ook wel intake genoemd, duurt 60-75 minuten. De gesprekken die daarna volgen duren 45 of 60 minuten, afhankelijk van het type behandeling. Neem je je zorgpas en legitimatiebewijs mee in het geval er sprake is van een behandeling vergoed door de zorgverzekeraar? We zijn verplicht deze te controleren. Om de behandeling vergoed te krijgen van de zorgverzekeraar heb je tevens een verwijzing van de huisarts nodig. Daarnaast wordt er tijdens de intake gekeken of er sprake is van een DSM classificatie (b.v. depressie of een angststoornis). De zorgverzekeraar vergoed een behandeling als de klachten daaraan voldoen. Mochten we samen in het eerste gesprek tot de conclusie komen dat dit niet het geval is, zullen wij je adviseren over de verschillende mogelijkheden.

Kosten

Een psychologische behandeling wordt doorgaans gedeeltelijk vergoed door jouw zorgverzekeraar. Als wij een contract hebben met jouw zorgverzekeraar (in 2025 zijn dit VGZ en DSW) dan is er sprake van een volledige vergoeding, mits er sprake is van een vergoede diagnose. Houdt er rekening mee dat altijd eerst het eigen risico wordt aangesproken, alvorens de behandeling wordt vergoed. Het eigen risico is in 2025 minimaal 385 euro. Let er op dat bij aangaan van het eerste gesprek (intake) jouw eigen risico al wordt aangesproken. Mocht praktijk Komorebi geen contract hebben afgesloten met jouw zorgverzekeraar, dan is het raadzaam contact met je zorgverzekeraar op te nemen over de vergoeding van de kosten of kijk op www.contractvrijepsycholoog.nl. Afhankelijk van jouw polis dien je namelijk zelf een deel van de behandeling vergoeden (doorgaans tussen de 30-50%), naast het verplicht eigen risico. In dat geval betaal je na elke sessie de factuur aan praktijk Komorebi, deze factuur kun je dan zelf per sessie indienen bij de zorgverzekeraar. Coaching gesprekken worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. Er is in dit geval geen sprake van een (vergoede) diagnose of je kiest er zelf voor om de gesprekken zelf te bekostigen.



Afzeggingen

Soms komt het voor dat je een afspraak moet afzeggen of verzetten, dat is geen probleem. Wij weten het te waarderen als je dit zo spoedig mogelijk laat weten, zodat op die tijd een andere afspraak kan worden gepland. De afspraak kun je afzeggen via een email of per telefoon via whatsapp.

Let op: Bij verhindering kan de afspraak tot 24 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd. Daarna betaal je bij een per gemiste afspraak een (coulance) tarief van 52,- euro (excl.BTW). Je ontvangt hiervoor een factuur die je niet kunt declareren bij jouw zorgverzekeraar.

DIS

In het geval van een psychische behandeling is het wettelijk bepaald dat jouw psycholoog, anonieme informatie over jou verzamelt en doorgeeft aan een landelijk systeem van de overheid (DIS). Dat betekent dat geslacht, leeftijd, opleidingsniveau, woonsituatie en diagnose worden doorgegeven. Zowel je naam als geboortedatum worden *niet* doorgegeven, dus het systeem weet niet dat deze gegevens bij jou horen. Desondanks kun je bezwaar hiertegen maken middels het invullen van een formulier. Als je dit graag wenst, dan horen we dat graag bij het eerste gesprek.

In het geval van coaching gesprekken of zelf betalen hoeven deze gegevens niet gedeeld te worden.

Vragenlijsten

Wanneer je in behandeling komt bij praktijk Komorebi, dan zal je per email gevraagd worden om vragenlijsten in te vullen over hoe het met je gaat. Jouw zorgverzekeraar vereist dit van ons. Het invullen van een vragenlijst heeft echter ook een belangrijk voordeel voor de behandeling; samen kunnen we bekijken of je vooruitgaat. Mocht blijken dat de klachten niet verminderen, dan zal ik met je bespreken hoe het behandelplan aan te passen zodat die verbetering wel wordt bereikt.

Klachten

Het kan voorkomen dat je ergens niet tevreden over bent. Natuurlijk horen we dat graag als eerste van jou zelf. Jouw behandeling draait om jou en wij vinden het belangrijk dat jij je op je gemak voelt en dat we samen werken aan jouw herstel. Zit je iets dwars wat binnen onze



mogelijkheden ligt om op te lossen, dan doen we dat graag. Mochten we er samen niet uit komen, dan kun je je wenden tot Klacht & Company via nip@klachtencompany.nl. Hier kun je een [klachtenformulier](#) invullen

Spoedgevallen

Het kan tijdens de behandeling voorkomen dat het onverwacht slechter met je gaat, waardoor je een dringend beroep moet doen op een zorgverlener. Tijdens praktijkdagen kunt je ons proberen te bereiken via telefoon of mail. Mocht er echter een acute situatie zijn, waarbij je bijvoorbeeld niet in staat voor jezelf, wend je dan tot jouw huisarts. Buiten kantooruren neem je in dit geval contact op met de huisartsenpost.

Kwaliteitsstatuut

We beschikken ieder over een eigen kwaliteit statuut, deze kun je inzien op de pagina's van de [psychologen](#).

