

## Algemene voorwaarden Praktijk Komorebi

### Intake

Het eerste gesprek, ook wel intake genoemd, duurt 60-75 minuten. De gesprekken die daarna volgen duren 45 of 60 minuten, afhankelijk van het type behandeling. Neem je je zorgpas en legitimatiebewijs mee in het geval er sprake is van een behandeling vergoed door de zorgverzekeraar? We zijn verplicht deze te controleren. Om de behandeling vergoed te krijgen van de zorgverzekeraar heb je tevens een verwijzing van de huisarts nodig. Daarnaast wordt er tijdens de intake gekeken of er sprake is van een DSM classificatie (b.v. depressie of een angststoornis). De zorgverzekeraar vergoed een behandeling als de klachten daaraan voldoen. Mochten we samen in het eerste gesprek tot de conclusie komen dat dit niet het geval is, zullen wij je adviseren over de verschillende mogelijkheden. De praktijk maakt gebruik van Microsoft Teams bij online intakegesprekken.

### Kosten

Een psychologische behandeling wordt doorgaans gedeeltelijk vergoed door jouw zorgverzekeraar. Als wij een contract hebben met jouw zorgverzekeraar (in 2026 zijn dit VGZ en DSW) dan is er sprake van een volledige vergoeding, mits er sprake is van een vergoede diagnose. Houdt er rekening mee dat altijd eerst het eigen risico wordt aangesproken, alvorens de behandeling wordt vergoed. Het eigen risico is in 2026 minimaal 385 euro. Let er op dat bij aangaan van het eerste gesprek (intake) jouw eigen risico al wordt aangesproken. Mocht Praktijk Komorebi geen contract hebben afgesloten met jouw zorgverzekeraar, dan is het raadzaam contact met je zorgverzekeraar op te nemen over de vergoeding van de kosten of kijk op [www.contractvrijepsycholoog.nl](http://www.contractvrijepsycholoog.nl). Afhankelijk van jouw polis dien je namelijk zelf een deel van de behandeling vergoeden (doorgaans tussen de 30-50%). In dat geval betaal je na elke sessie de factuur aan de praktijk, deze factuur kun je dan zelf indienen bij de zorgverzekeraar.

Coaching gesprekken worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. Er is in dit geval geen sprake van een (vergoede) diagnose of je kiest er zelf voor om de gesprekken zelf te bekostigen.



### Afzeggingen

Soms komt het voor dat je een afspraak moet afzeggen of verzetten, dat is geen probleem. Wij weten het te waarderen als je dit zo spoedig mogelijk laat weten, zodat op die tijd een andere afspraak kan worden gepland. De afspraak kun je afzeggen via een email of per telefoon via whatsapp.

Let op: Bij verhindering kan de afspraak tot 24 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd. Daarbinnen betaal je per gemiste afspraak €75 (excl.BTW). Je ontvangt hiervoor een factuur die je niet kunt declareren bij jouw zorgverzekeraar.

### DIS

In het geval van een psychische behandeling is het wettelijk bepaald dat jouw psycholoog, anonieme informatie over jou verzamelt en doorgeeft aan een landelijk systeem van de overheid (DIS). Dat betekent dat geslacht, leeftijd, opleidingsniveau, woonsituatie en diagnose worden doorgegeven. Zowel je naam als geboortedatum worden *niet* doorgegeven, dus het systeem weet niet dat deze gegevens bij jou horen. Desondanks kun je bezwaar hiertegen maken middels het invullen van een formulier. Als je dit graag wenst, dan horen we dat graag bij het eerste gesprek.

In het geval van coaching gesprekken of zelf betalen hoeven deze gegevens niet gedeeld te worden.

### Vragenlijsten

Wanneer je in behandeling komt bij Praktijk Komorebi, dan zal je per email gevraagd worden om vragenlijsten in te vullen over hoe het met je gaat. Jouw zorgverzekeraar vereist dit van ons. Het invullen van een vragenlijst heeft echter ook een belangrijk voordeel voor de behandeling; samen kunnen we bekijken of je vooruitgaat. Mocht blijken dat de klachten niet verminderen, dan zal ik met je bespreken hoe het behandelplan aan te passen zodat die verbetering wel wordt bereikt.

### Buitensessies

De behandelgesprekken vinden plaats in de natuur rond de Soesterduinen of het Hoevelakense Bos. Bij gevaarlijke weersomstandigheden gaan buitenafspraken niet door.



Soms kan er iets onverwachts gebeuren in de natuur. Buitensessies vinden plaats op eigen risico van de client.

### **Klachten**

Het kan voorkomen dat je ergens niet tevreden over bent. Natuurlijk horen we dat graag als eerste van jou zelf. Meer over de klachtenprocedure vind je op de website.

### **Spoedgevallen**

Het kan tijdens de behandeling voorkomen dat het onverwacht slechter met je gaat, waardoor je een dringend beroep moet doen op een zorgverlener. Tijdens praktijkdagen kunt je ons proberen te bereiken via telefoon of mail. Mocht er echter een acute situatie zijn, waarbij je bijvoorbeeld niet in staat voor jezelf, wend je dan tot jouw huisarts. Buiten kantooruren neem je in dit geval contact op met de huisartsenpost.

### **Kwaliteitsstatuut**

We beschikken ieder over een eigen kwaliteit statuut, deze kun je inzien op de website.

