

POLÍTICA DE PRIVACIDADE SAQUE E PAGUE **(Privacy Statement)**

Bem-vindo à Saque e Pague.

Acreditamos que os usuários merecem o máximo de respeito quando se trata da privacidade de suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade (a “Política de Privacidade”) se aplica à SAQUE E PAGUE REDE DE AUTOATENDIMENTO S.A, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Machado de Assis, n.º 50, Edifício 03, 3º Andar, Sala 3A, CEP 93.700-000, bairro Santa Lúcia, Campo Bom/RS, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 12.901.364/0001-21, (a “Saque e Pague”), suas subsidiárias e afiliadas (em conjunto, “Saque e Pague”, “nós”, “nos” ou “nosso”).

Preparamos esta Política de Privacidade para explicar a você, usuário (o “Usuário” ou, referido como “você”, “seu”, “seus”, “sua” ou “suas”) como coletamos e tratamos os seus dados pessoais.

Esta Política de Privacidade também explica suas escolhas para o gerenciamento de preferências de tratamento de dados pessoais.

Alertamos que se você não concorda com o conteúdo desta política, não é recomendável baixar nossos materiais nem utilizar quaisquer de nossos serviços.

Esta política se aplica a todos os atuais e antigos clientes da Saque e Pague.

Observe que, para usar nossos serviços ou aderir a essa Política de Privacidade, você deve ter 18 anos de idade ou mais.

1. Essa Política busca demonstrar:

- 1.1.** os tipos de dados pessoais que nós coletamos sobre você;
- 1.2.** como nós coletamos e utilizamos esses dados;
- 1.3.** com quem os seus dados podem ser compartilhados;
- 1.4.** os seus direitos como titular de dados;

2. Quais são os fundamentos para o tratamento de seus dados pessoais?

Qualquer tratamento de dados realizado pela Saque e Pague estará baseado em pelo menos um fundamento legal previsto na Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD) e se dará de forma adequada com a finalidade da sua coleta.

O tratamento de seus dados pessoais ocorrerá especialmente (i) para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias; (ii) para exercício regular de direitos em processos ou contratos; (iii) quando necessários para

execução de contrato firmado com você ou para os procedimentos necessários para a sua celebração; (iv) para proteção de crédito; ou (v) para atender a interesses legítimos da Saque e Pague, de seus parceiros ou terceiros.

Em outros casos, o tratamento de dados pessoais será condicionado ao seu consentimento.

3. Operadora de dados pessoais

Note que em alguns casos nós também agimos em nome e de acordo com as instruções de instituições financeiras e outros parceiros que atuam como controladores de dados, inclusive para o processamento de transações de pagamento. Dessa forma, recomendamos que você também consulte as respectivas políticas de privacidade desses parceiros e instituições financeiras para mais informações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais nesses contextos.

4. Dados que recebemos de você:

- 4.1. dados cadastrais: nome, gênero, data de nascimento e estado civil
- 4.2. detalhes de contato: e-mail, número de telefone;
- 4.3. dados financeiros e de transações bancárias;
- 4.4. informações relacionadas à sua identidade: CPF;
- 4.5. pesquisas de marketing – informações e opiniões colhidas em pesquisas da Saque e Pague;
- 4.6. outras informações colhidas em formulários de inscrição ou em comunicação conosco por e-mail, telefonemas etc.;
- 4.7. informações relevantes para eventual demanda judicial, administrativa ou arbitral.

5. Informações coletadas em outras fontes:

- 5.1. informações obtidas para prevenir fraudes e combater lavagem de dinheiro;
- 5.2. informações manifestamente públicas;
- 5.3. informações que a instituição financeira da qual você é cliente compartilha conosco para fins da prestação de nossos serviços;

6. Como utilizamos os seus dados?

O tratamento de seus dados pessoais poderá atender às seguintes finalidades:

- 6.1. confirmar sua identidade;
- 6.2. realizar operações financeiras em terminais de autoatendimento (ATMs);
- 6.3. melhorar sua experiência como cliente Saque e Pague;
- 6.4. enviar boletins informativos, pesquisas e/ou pedidos de feedback sobre sua experiência;
- 6.5. prestar os serviços e produtos oferecidos de forma eficiente;
- 6.6. garantir a sua segurança;

- 6.7. oferecer produtos e serviços que o beneficiem, sendo seu direito optar por não receber tais informações;
- 6.8. atender às suas solicitações pelos nossos canais de atendimento;
- 6.9. garantir a sua adequada identificação e qualificação (de acordo com a legislação vigente);
- 6.10. envio de newsletter;
- 6.11. colaborar e/ou contribuir com ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- 6.12. construir banco de dados para efetuar estudos estatísticos para formação de base de conhecimento, sempre respeitando a segurança das suas informações;
- 6.13. prevenir fraudes.

A Saque e Pague, como operadora de dados pessoais para diversas instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, tem o dever de garantir que as operações financeiras que ocorram em seu domínio sejam seguras e livre de vícios. Para tanto, é importante assegurar a identificação e qualificação de nossos clientes através de consultas a bancos de dados de caráter público e privado, de acordo com a legislação vigente.

7. Dados e ATMs

Quando você utiliza algum de nossos ATMs, note que precisaremos coletar algumas informações bancárias para compartilhar com o emissor do seu cartão ou a instituição financeira à qual você é vinculada, para fins de validação da transação requerida. Em alguns casos, teremos de manter suas informações registradas em nossas máquinas para fins de:

- 7.1. Responder às suas solicitações ou reclamações sobre os serviços que prestamos;
- 7.2. Para proteger você em relação a eventuais fraudes realizadas em nossos terminais;
- 7.3. Para compartilhar com o emissor do seu cartão ou a instituição provedora da sua conta bancária;
- 7.4. Em razão de leis e obrigações legais que se apliquem à situação.

8. Com quem podemos compartilhar os seus dados?

O compartilhamento de seus dados pessoais ocorrerá para fins de cumprimento de leis e/ou regulações setoriais, por exemplo, se for requisitado por você ou quando for essencial para fornecer nossos serviços na hipótese, por exemplo, de compartilhamento de seus dados pessoais com a instituição financeira da qual você é vinculado(a).

Tal compartilhamento poderá ser feito com empresas e instituições parceiras, bem como fornecedores de tecnologia da informação que dão suporte aos nossos sistemas, os quais igualmente se submetem a compromissos e normas de proteção de dados. Um bom exemplo disso é o compartilhamento de seus dados com a instituição financeira que você possui conta ativa ou com a bandeira do seu cartão, desta forma viabilizando que você colha os benefícios de realizar transações financeiras nos postos de atendimento Saque e Pague.

9. Por quanto tempo ficamos em posse de seus dados?

Nós manteremos os seus dados, pelo menos, pelo tempo que você utilizar nossos serviços. Após o encerramento deste período inicial de retenção, nós manteremos os seus dados pelos prazos que forem necessários para cumprir a legislação vigente e para o atingimento da respectiva finalidade pela qual o dado foi coletado.

10. Que precauções foram implementadas para proteger os seus dados?

Adotamos medidas de segurança para o tratamento de todos os dados pessoais coletados, sobretudo os dados pessoais sensíveis, como a sua biometria. Essas providências, técnicas e organizacionais, foram implementadas para prevenir o acesso não autorizado, a manipulação acidental ou intencional, a perda ou a destruição de seus dados pessoais.

Avaliamos os procedimentos de segurança adotados, a fim de garantir a privacidade das informações. As informações coletadas, tendo sua integridade e disponibilidade garantidas, e são manipuladas por pessoas autorizadas e para fins preestabelecidos pela Saque e Pague, de acordo com padrões rígidos de segurança e confidencialidade.

Você deve estar ciente de e-mails fraudulentos, conhecidos como "phishing", de empresas que afirmam ser Saque e Pague e que solicitam suas informações. A título de exemplo, a Saque e Pague nunca pedirá suas informações de login em um e-mail ou por qualquer Comunicação.

Quando terminar de usar os nossos sites é preferível que você, após fechar a janela do navegador, limpe os arquivos de cache e as senhas salvas do navegador. Essa etapa é particularmente importante se você usar um computador acessado por outras pessoas, como em uma biblioteca pública ou em um cybercafé.

11. Transferência internacional de dados pessoais:

Excepcionalmente, os seus dados pessoais poderão ser enviados para localidade fora do Brasil, a depender do tipo de relação entre você e a Saque e Pague. Quando isso ocorrer, a transferência ocorrerá em observância das bases legais e dos requisitos estabelecidos na legislação aplicável.

12. Quais são os seus direitos como titular desses dados?

A Saque e Pague garantirá a você, titular de dados pessoais, o exercício dos direitos previstos na lei aplicável, dentre eles:

- 12.1. **confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;**
- 12.2. **acesso a esses dados;**
- 12.3. **correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;**
- 12.4. **anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;**
- 12.5. **portabilidade de seus dados pessoais, mediante requisição expressa;**

- 12.6. obtenção de informações sobre entidades públicas e privadas com os quais a Saque e Pague compartilha os seus dados;**
12.7. revogação do consentimento, quando aplicável.

Alguns desses direitos ainda precisam ser detalhados e regulamentados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD para que possam ser adequadamente atendidos pela Saque e Pague.

13. Alterações da Política

Como a privacidade e a proteção de dados é um tema dinâmico, poderemos modificar a presente Política a qualquer momento.

As alterações surtem efeito imediatamente após serem publicadas no site. Não se preocupe: caso façamos alterações, iremos notificá-lo.

Quando publicarmos alterações na Política, atualizaremos a data em que a última alteração foi publicada.

Ao continuar a utilizar nossos serviços depois que tais alterações passarem a valer, você concordará em estar vinculado à nova versão desta Política

14. Contato do Encarregado do Tratamento de Dados Pessoais da Saque e Pague

Para exercício dos seus direitos e acesso a mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais ou sobre termos deste Statement, envie e-mail para o nosso Encarregado do tratamento de dados pessoais **(DPO): dpo@saqueepague.com.br**

Para obter informações adicionais, ou se você tiver alguma dúvida em relação a esta política ou às práticas de privacidade da Saque e Pague, envie suas perguntas ou comentários diretamente para **privacidade@saqueepague.com.br**.

Você também poderá enviar perguntas ou comentários por correio para:

SAQUE E PAGUE REDE DE AUTOATENDIMENTO S.A
A/C: Departamento de Marketing
Rua 18 de Novembro, 273, 7º andar, Bairro Navegantes
Porto Alegre – RS CEP 90240-040 D