

REGULAMIN
serwisu <https://www.legalfs.pl>

§1 Definicje

1. **Administrator** – LEGALFS sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Hożej 86/410, 00-682 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001141259, NIP: 7011235472, REGON: 54032911800000, , kapitał zakładowy 5 000,00 zł, dane kontaktowe: adres e-mail: bok@legalfs.pl
2. **Formularz Konsultacji** – funkcjonalność umożliwiająca pozostawienia danych Administratorowi za pośrednictwem Serwisu, w celu skontaktowania się Administratora z Użytkownikiem, aby umówić konsultację z zakresu usług świadczonych przez Administratora.
3. **Formularz Newslettera** - oznacza formularz dostępny w Serwisie, umożliwiający zapisanie się na Newsletter.
4. **Kodeks cywilny** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku z późniejszymi zmianami.
5. **Konsument** – konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego lub przedsiębiorca w rozumieniu art. 7aa Ustawy o Prawach Konsumenta.
6. **Newsletter** - usługa świadczona drogą elektroniczną, na rzecz Użytkownika, polegająca na przesyłaniu Użytkownikowi informacji dotyczących Serwisu lub Administratora, w tym informacji handlowych i marketingowych, na zasadach określonych Regulaminem.
7. **Polityka Prywatności** – odnosząca się do Serwisu polityka prywatności, dostępna pod adresem:
https://cdn.prod.website-files.com/67fe3d64736dccb371c5c05/69d544446b999ea4e6b2203a_POLITYKA%20PRYWATNOS%CC%81CI%20i%20PLIKOW%20COOKIES.pdf
8. **Prawo Autorskie** - ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.).
9. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.legalfs.pl.
10. **Regulamin** - niniejszy dokument określający zasady funkcjonowania Serwisu oraz charakter, rodzaje i warunki świadczenia przez Administratora usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.

11. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana między Użytkownikiem a Administratorem, na zasadach określonych w Regulaminie.
12. **Urządzenie Końcowe** - urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewniania telekomunikacji, przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do sieci (min. komputer, smartfon, tablet itp.).
13. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.), dostępne dla Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.
14. **Ustawa o Prawach Konsumenta** – ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. z 2020 r, poz. 287 z późn. zm.).
15. **UŚUDE** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.).
16. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (w tym Konsument lub Rzekomy Konsument), osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Serwisu i jego Usług.

Wyrażenia lub zwroty niezdefiniowane w Regulaminie będą mieć znaczenie przypisywane im przez obowiązujące przepisy prawa, a przy braku takiej definicji powinny być rozumiane zgodnie ze znaczeniami obowiązującymi w branży prawniczej lub informatycznej.

§ 2

Postanowienia ogólne korzystania z Serwisu

1. Regulamin jest dostępny w każdym czasie na stronie internetowej Serwisu w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik oraz umożliwia wydruk Regulaminu.
2. Korzystanie z Serwisu lub Usług przez Użytkownika podlega wszelkim przepisom obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu lub Usług Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu. Korzystanie z Serwisu jest dopuszczalne wyłącznie zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie.
4. Do korzystania z Serwisu oraz Usług niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika komputera lub innego Urządzenia Końcowego z dostępem do sieci Internet pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS, przeglądarki internetowej obsługująca standard HTML 5 oraz technologię kaskadowych arkuszy stylów (CSS3), np. najnowszej stabilnej wersji Microsoft Edge,

Mozilla Firefox, Google Chrome w wersji 100 lub porównywalnej, posiadanie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej oraz włączonej obsługi Java Script oraz cookies.

5. Korzystanie z Serwisu oraz Usług jest dobrowolne.
6. Korzystanie z Serwisu oraz Usług przez Użytkownika jest nieodpłatne, chyba, że w Regulaminie wskazano inaczej.
7. Korzystanie z Serwisu oraz Usług wymaga połączenia internetowego, co może być związane z koniecznością poniesienia kosztów połączenia z siecią Internet (opłata za przesyłanie danych), zgodnie ze stawką ustaloną przez operatora sieci dostarczającego tę usługę.
8. Administrator wdraża środki bezpieczeństwa w celu ochrony przed nieautoryzowanym dostępem, nieupoważnioną zmianą, ujawnieniem lub zniszczeniem danych, w tym danych osobowych. W celu zabezpieczenia Serwisu przed wszystkimi typowymi obszarami zagrożeń - już na etapie wyboru technologii i architektury witryny - podjęto określone wybory technologiczne zmierzające do zwiększenia ochrony danych przesyłanych do lub z witryny przy wykorzystaniu sieci Internet. Użytkownik winien mieć jednak świadomość, iż nikt nie jest w stanie zagwarantować stuprocentowego bezpieczeństwa transmisji danych przy wykorzystaniu sieci Internet. Tym samym pomimo wysiłków, Administrator nie może zagwarantować i nie gwarantuje bezpieczeństwa informacji, w tym danych przesyłanych do lub z Serwisu.
9. Poszczególne części Serwisu mogą zawierać odnośniki (linki) do stron zewnętrznych. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczone na stronach zewnętrznych, chyba że jest ich dostawcą.
10. Użytkownika obowiązuje bezwzględny zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym w korespondencji z Administratorem, a także wiadomościach przesyłanych za pomocą Serwisu. W szczególności korzystanie przez Użytkownika z Usług nie może być sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, jak i nie może naruszać praw osób trzecich.
11. Dodatkowo zabronione jest w szczególności:
 - a) korzystanie z Serwisu lub Usług przy wykorzystaniu złośliwego kodu, tj. programu lub kodu komputerowego, uszkadzającego lub w inny sposób wpływającego niekorzystnie na systemy komputerowe lub jego elementy, oprogramowanie, sieci komputerowe, Urządzenia Końcowe lub dane,
 - b) wprowadzanie do Serwisu ww. złośliwego kodu lub narażenie Serwisu na działanie ww. złośliwego kodu,
 - a) kopiowanie, uszkadzanie, dekompilowanie lub jakiegokolwiek inne działania dotyczące wykraczające poza zwykłe korzystanie z Serwisu lub Usług,
 - b) podejmowanie działań naruszających prywatność Użytkowników,
 - c) podejmowanie działań służących podstępemu pozyskiwaniu danych Użytkowników,

- d) umieszczanie treści obelżywych, poniżających, upokarzających, nieprawdziwych, godzących w godność osób trzecich, Administratora, Serwisu, Użytkowników lub innych podmiotów,
 - e) pobieranie, kopiowanie, przekazywanie lub udostępnianie, czy wykorzystywanie zawartości Serwisu, tj. w szczególności baz danych, raportów, zadań i innych treści udostępnionych w Serwisie, lub w jakikolwiek sposób korzystanie z nich w całości lub w istotnej części, w szczególności zakazane jest przekazywanie danych osobom trzecim, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, wykorzystywanie do celów własnych, podejmowanie innych czynności, które zagrażałyby interesom lub naruszałyby bezpośrednio lub pośrednio prawa Administratora lub Użytkowników.
12. Administrator jest uprawniony do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych w ramach Serwisu danych składających się na, bądź będących elementem Serwisu, nieoznaczonych w sposób niebudzący wątpliwości jako zawartość pochodząca od Administratora.
13. Administrator uprawniony jest do dokonywania zmian funkcjonalności Serwisu, w celu poprawy jego jakości oraz jego urozmaicenia.

§ 3

Usługi Serwisu świadczone drogą elektroniczną

1. W ramach Serwisu, Administrator świadczy następujące Usługi:
 - a) Formularz Konsultacji – usługa ta polega na udostępnieniu Użytkownikowi możliwości pozostawienia swoich danych kontaktowych Administratorowi za pośrednictwem Serwisu, w celu skontaktowania się Administratora z Użytkownikiem i umówienia konsultacji w zakresie usług świadczonych przez Administratora.
 - b) Newsletter – usługa ta polega na dostarczaniu Użytkownikowi, przez Administratora, informacji dotyczących Serwisu lub Administratora, w tym informacji handlowych i marketingowych, na adres e-mail podany przez Użytkownika w Formularzu.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z jakiegokolwiek Usługi należy zapoznać się z Regulaminem i Polityką Prywatności Administratora, które są dostępne w Serwisie.
3. Umowa o świadczenie Usługi określonej w ust. 1 lit a) (Formularz Konsultacji) zawierana jest w momencie rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z Usługi. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania przez Użytkownika swoich danych kontaktowych do Administratora lub zamknięcia strony Serwisu zawierającej Formularz Kontaktowy.
4. Umowa o świadczenie Usługi określonej w ust. 1 lit b) (Newsletter) zawierana jest po:
 - a) zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką Prywatności przez Użytkownika,
 - b) wypełnieniu Formularza Newslettera poprzez podanie imienia oraz adresu e-mail,

- c) zaakceptowaniu Regulaminu, Polityki Prywatności oraz przyjęcie do wiadomości, iż wysłanie Formularza Newslettera oznacza wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji przesyłanych w ramach Usługi Newsletter na podany przez Użytkownika adres e-mail,
 - d) potwierdzeniu tych czynności poprzez kliknięcie przycisku o treści wskazanej w Serwisie np. Wyślij.
5. Użytkownik korzystając z Usługi ma obowiązek podania w Formularzu prawdziwego i aktualnego adresu e-mail.
 6. Umowa o świadczenie Usługi określonej w ust. 1 lit b) (Newsletter) zawierana jest na czas nieokreślony.
 7. Usługa może być świadczona w nieregularnych odstępach czasu.
 8. Użytkownik w dowolnym momencie może zażądać wypisania go z usługi Newsletter. Żądanie może być wysłane w formie pisemnej na adres Administratora lub mailowo na adres bok@legalfs.pl. Rekomendowane jest przesłanie wiadomości e-mail z adresu skrzynki pocztowej Użytkownika, podanego w Formularzu Newslettera. Rezygnacja z Usługi Newsletter możliwa jest także za pośrednictwem linku wskazanego w każdej wiadomości otrzymanej w ramach Usługi.
 9. Rezygnacja z Usługi Newsletter powoduje rozwiązanie Umowy o świadczenie Usługi Newslettera.
 10. Użytkownik korzystający z dowolnej Usługi zobowiązuje się do niepodawania fałszywych danych osobowych, adresu e-mail lub numeru telefonu, jak również do niepodawania danych osobowych innej osoby, bez jej pozwolenia lub podstawy prawnej takiego przetwarzania jej danych. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.

§4

Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Usług (świadczonych drogą elektroniczną)

1. Administrator ponosi odpowiedzialność za zgodność Usług z Umową na podstawie Ustawy o Prawa Konsumenta (jeśli Użytkownik działa jako Konsument), Kodeksu Cywilnego oraz UŚUDE.
2. Reklamacje w zakresie świadczenia przez Administratora Usług, mogą być składane do Administratora pisemnie na adres siedziby Administratora lub drogą elektroniczną na adres: bok@legalfs.pl.
3. W reklamacji zaleca się podanie następujących informacji:
 - a) imienia, nazwiska, adresu e-mail lub adresu do doręczeń,
 - b) określenia Usługi będącej przedmiotem reklamacji oraz ewentualnie reklamowanego okresu,

- c) przedstawienia okoliczności uzasadniających reklamację oraz załączenia wszelkich dokumentów oraz informacji wykazujących zasadność roszczeń reklamacyjnych.
4. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji Administrator może zwrócić się o uzupełnienie złożonej reklamacji.
 5. Administrator udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
 6. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail lub adres do doręczeń podany w reklamacji.

§5

Odstąpienie

1. Na zasadach określonych w Ustawie o Prawach Konsumenta, Konsument ma prawo odstąpić od Umowy podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem ograniczeń wynikających z art. 38 Ustawy o Prawach Konsumenta, w terminie 14 dni od dnia skorzystania z Usługi.
2. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie jednoznacznego oświadczenia:
 - a) pisemnie na adres siedziby Administratora,
lub
 - b) drogą elektroniczną na adres: bok@legalfs.pl
przed upływem ww. terminu.
3. W celu odstąpienia można wykorzystać formularz odstąpienia stanowiący Załącznik nr 1 do Regulaminu, przy czym nie jest to obowiązkowe.
4. W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
5. Administrator niezwłocznie potwierdzi Konsumentowi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy poprzez przesłanie wiadomości na adres na e-mail podany podczas korzystania z Usługi lub podany w oświadczeniu o odstąpieniu albo na adres Użytkownika podany w oświadczeniu o odstąpieniu.
6. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje podmiotom innym niż Konsumentom.

§6

Serwis – własność intelektualna

1. Serwis może zawierać treści chronione Prawem Autorskim, znaki towarowe i inne oryginalne materiały, w szczególności teksty, zdjęcia, grafiki, dźwięki i materiały wideo, a przyjęty w Serwisie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony. Wśród treści udostępnianych za pośrednictwem Serwisu znajdują się utwory chronione Prawem Autorskim na rzecz Administratora, a także utwory, do których prawa autorskie posiadają inne podmioty, rozpowszechniane w Internecie przez Administratora, na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz umów, w tym umów licencyjnych.

2. Udostępnienie jakichkolwiek treści dostępnych w Serwisie nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych, w tym praw autorskich do utworów. Korzystający z Serwisu nie ma prawa zwielokrotniania, powielania, rozpowszechniania, wprowadzania do obrotu jakichkolwiek treści umieszczonych w Serwisie ani udostępniania ich osobom trzecim. Z utworów dostępnych w Serwisie można korzystać jedynie w zakresie dozwolonego użytku wyznaczonego przepisami Prawa Autorskiego oraz ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. Nr 128 poz. 1402).

§7

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych (w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych) Użytkowników korzystających z Serwisu lub Usług jest Administrator, chyba, że w Polityce Prywatności jednoznacznie wskazano inaczej.
2. Celem przetwarzania danych przez Administratora jest wyłącznie umożliwienie korzystania z Serwisu oraz świadczenie rzecz Użytkowników Usług, odpowiadanie przez Administratora na zapytania, wezwania bądź wnioski bądź reklamacje, cele marketingowe Administratora oraz wykonywanie obowiązków prawnych.
3. Użytkownik ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz złożenia skargi do organu nadzoru – na warunkach określonych w odpowiednich przepisach prawa.
4. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych opisuje Polityka Prywatności.

§8

Zmiana Regulaminu

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Administrator poinformuje Użytkowników o zmianie Regulaminu na co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie poprzez zamieszczenie nowej wersji Regulaminu w Serwisie, wraz z informacją o dokonaniu zmiany oraz terminie zmiany.
3. Zmiany Regulaminu mogą być dokonywane w każdym czasie, z ważnych powodów, takich jak:
 - a) zmiana zakresu funkcjonalności Serwisu,
 - b) zmiana, dodanie lub likwidacja Usługi,
 - c) zmiana dotychczasowych zasad funkcjonowania Serwisu,
 - d) zmiana danych Administratora wskazanych w Regulaminie,
 - e) zmiana wymogów technicznych korzystania z Serwisu,
 - f) zapobieganie nadużyciom,

- g) zmiana obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni mających wpływ na treść Regulaminu lub funkcjonowanie Serwisu,
 - h) wydanie orzeczenia sądu lub właściwego organu mających wpływ na treść Regulaminu lub funkcjonowanie Serwisu.
4. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji określonej w ust. 2, jednak nie wcześniej niż na 14 dni od dnia poinformowania Użytkowników o planowanej zmianie Regulaminu.
 5. Z chwilą wejścia w życie zmian Regulaminu wszelkie wcześniejsze postanowienia w tym zakresie tracą moc, a w ich miejsce obowiązują postanowienia nowe, chyba że dalsze postanowienia niniejszego Regulaminu stanowią inaczej.
 6. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na prawa nabyte Użytkowników.
 7. Użytkownik korzystający z Usługi, który nie akceptuje zmienionej wersji Regulaminu, w terminie przed wejściem zmian w życie, może zaprzestać korzystania z danej Usługi, w przypadku Usługi Newsletter, również poprzez rozwiązanie Umowy o świadczenie Usługi Newsletter wysyłając Administratorowi wiadomość na adres bok@legalfs.pl.
 8. Administratorowi przysługuje prawo do likwidacji Serwisu w każdym czasie. Administrator informuje Użytkowników o powyższym w terminie 14 dni przed dokonaniem likwidacji poprzez umieszczenie informacji w Serwisie. W sytuacji określonej powyżej Umowy zawarte z Administratorem ulegają rozwiązaniu wraz z upływem terminu wskazanego w zdaniu powyżej.
 9. Określone powyżej działania pozostają bez wpływu na prawa nabyte Użytkowników.

§9

Postanowienia końcowe

1. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo Rzeczypospolitej Polskiej, Administrator w żadnym wypadku nie odpowiada wobec Użytkowników innych niż Konsument, w ramach jakiegokolwiek podstawy odpowiedzialności, w tym zaniedbania, za jakiegokolwiek szkody wynikające z korzystania lub niemożności korzystania z Serwisu lub Usług, nawet jeśli Administrator został powiadomiony o możliwości wystąpienia takich szkód lub szkody takie są możliwe do przewidzenia. Korzystając z Serwisu lub Usług, Użytkownik nie będący Konsumentem, zgadza się, iż to ograniczenie będzie miało zastosowanie do wszelkich Usług i innych materiałów, które mogą być dostępne za pośrednictwem, bądź w związku z korzystaniem z Serwisu.
2. Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:
 - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy,

- b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Administratorem,
 - c) skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
3. Wszelkie umowy z Administratorem zawierane są w języku polskim.
 4. Regulamin podlega przepisom prawa obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
 5. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy i nadal są wiążące.
 6. Wszelkie spory pomiędzy Administratorem a Konsumentem, będą rozstrzygane przez właściwy sąd, ustalony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 7. Wszelkie spory pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem, nie będącym Konsumentem, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Administratora.

Załącznik nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– LEGALFS sp. z o.o. ul. Hoża 86/410, 00-682 Warszawa, adres e-mail: bok@legalfs.pl

– Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy (*) umowy dostawy następujących rzeczy (*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy (*) /o świadczenie następującej usługi (*)

– Data zawarcia umowy (*) /odbioru (*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.