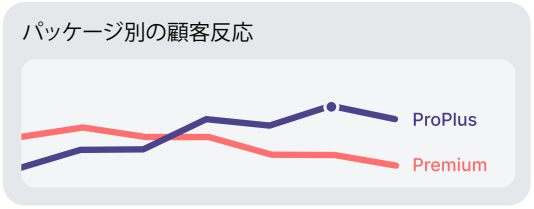
# 会話の中に隠された重要な洞察を、数か月ではなく、わずか数分で明らかにします

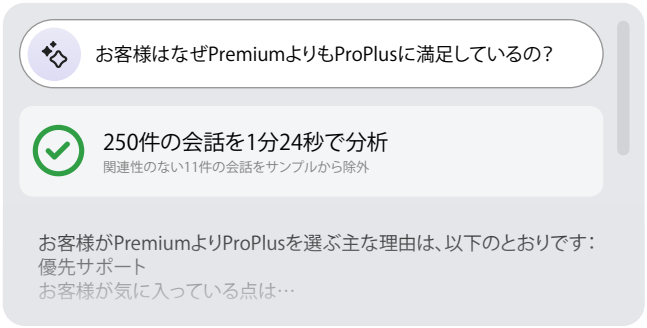
Cresta AIアナリストは、会話内容に基づく説明や根拠を交えながら、自然言語での質問にお答えします。これにより、ビジネス戦略、CX運用、顧客の声、エージェントの行動に関する画期的な洞察を提供します。




## 手間のかかる手動による分析にさよならしましょう。

会話の中身について、例えばフォローアップや比較、原因分析など、自然な会話で質問を投げかけ、必要な答えを得ることができます。手作業で数週間〜数ヶ月費やす必要はありません。




UNITED AIRLINES

「Cresta AIアナリストは、まさに画期的な存在です！これにより、顧客からの問い合わせを迅速に把握する能力が大幅に向上し、十分な情報に基づいた方針決定を極めて迅速に行えるようになりました。」

**ブランディ・マクスウェル**
ユナイテッド航空 カスタマーインサイト部門
シニアマネージャー

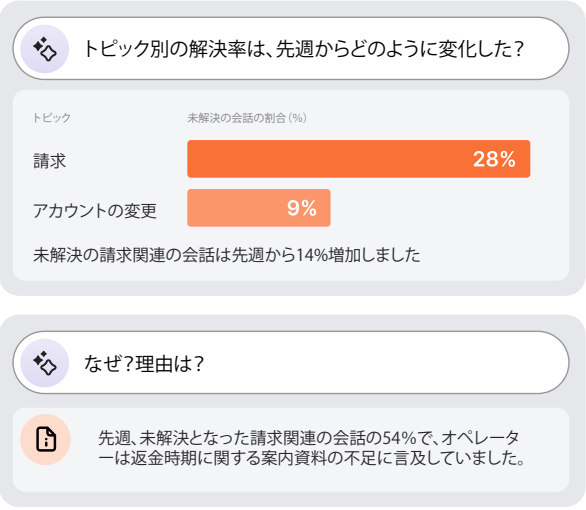
## 何が起きているのか、そしてその理由について答えを見つけましょう

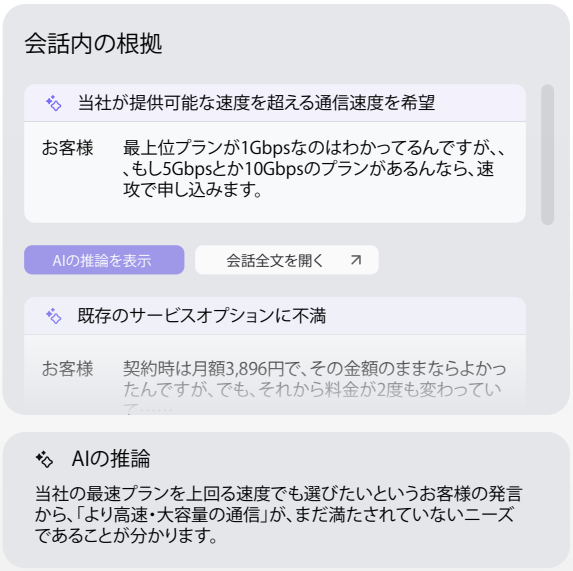
回答が数ヶ月ではなく数分で返ってくるようになれば、さらに細かな質問で原因を突きとめたり、分析結果に現れるパターンをさらに深堀りしたりと、より多くの有益な情報を迅速に引き出すことができます。

BRINKS HOME

「従来の分析では、微妙なニュアンスを把握するには、文字起こし記録を手作業で確認する必要がありました。AIアナリストが稼働し始めて本当に助かっています……このツールは、実際の体験を反映したパターンを通話データから分析できるのです。」

**フィリップ・コルターマン、**
Brinks Home、最高情報責任者（CIO）




## 証拠に基づいたAIに、あなたの洞察を託しましょう

Crestaは会話を個別に分析し、統計分析を組み合わせて構造化された回答にまとめ上げます。業界独自の技法では、証拠を提示し、それがなぜ重要なのかを説明します。その結果、信頼できる洞察が得られます。

metrigy

「Cresta AIアナリストは、どの従業員でも顧客とのやり取りを詳細に分析し、新たなトレンドの根本原因を把握できるようにします。このアプローチにより、LLMからより正確な回答が得られるようになります。企業が調査結果に基づいて行動を起こす上で、これは極めて重要です。」

**ロビン・ガレイス、**
Metrigy 最高経営責任者（CEO）兼主席アナリスト

## なぜ企業のコンタクトセンターはCrestaを信頼しているのでしょうか？



### 洞察に至るまでのスピード

何週間もかけて質問のやり取りや手動での通話再生に時間を費やす代わりに、わずか数分で回答を得ることができます。



### 説明可能で信頼できるAI

業界をリードする会話理解機能、出典の明示、そして解説により、ご自身の回答を信ぴょう性のあるものにできます。



### 民主化された洞察

社内の誰もが、自分なりの質問を投げかけることで、顧客の声に関する洞察を得られるようにします。

あらゆる会話を競争上の優位性に変える

カスタマイズデモをリクエスト

CRESTA