



axio

ন্যায্য অনুশীলন কোড

এন্টারপ্রাইজের জন্য প্রযোজ্য

axio হল ক্যাপক্ষোট ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিসেস প্রাইভেট পিমিটেড-এর ব্র্যান্ড নাম, যা RBI-তে নিবন্ধিত একটি NBFC।



সূচনা:

১। জুলাই 2015 তারিখের সার্কুলার DNBR {PD} CC.No.054/03.10.119/2015-16 এবং RBI/DoR/2023-24/105 মাপ্টার ডি঱েকশন - নির্জার্ত ব্যাংক অফ ইণ্ডিয়া {ন্ল-ব্যাংকিং ফাইন্যান্সিয়াল কোম্পানি - স্কেল ভিত্তিক নিয়ন্ত্রণ} নির্দেশিকা, 2023 ("নির্দেশিকা") অনুসারে, ন্ল-ব্যাংকিং ফাইন্যান্সিয়াল কোম্পানি (NBFC) কে জারি করা হয়েছে, পরিচালনা পর্যবেক্ষণ ক্যাপজিট ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিসেস প্রাইভেট লিমিটেডের (এরপর থেকে "axio" / "কোম্পানি") ব্যবসা পরিচালনার জন্য একটি ন্যায্য অনুশীলন কোড গ্রহণ করেছে। নীচে গ্রহীত ন্যায্য অনুশীলন কোড, RBI দ্বারা সময়ে সময়ে জারি করা এবং আপডেট করা NBFC-এর জন্য ন্যায্য অনুশীলন কোডের নির্দেশিকাগুলির সাথে সঙ্গতিপূর্ণ। বোর্ড 2024 সালের ফেব্রুয়ারিতে এই নীতি অনুমোদন করেছে।

কোম্পানির ব্যবসা প্রচলিত আইনগত এবং নিয়ন্ত্রক প্রযোজনীয়তা অনুসারে পরিচালিত হবে, দক্ষতা, গ্রাহক অভিযোগীকরণ এবং কর্পোরেট প্রশাসন নীতির উপর যথাযথ মনোযোগ দিয়ে। এছাড়াও, কোম্পানি তার কার্যক্রমে এই ন্যায্য অনুশীলন কোড মেলে চলবে।

উদ্দেশ্য:

- গ্রাহকদের সাথে লেবেলের সময় ন্যায্য অনুশীলন নিশ্চিত করা;
- গ্রাহকদের অবগত সিদ্ধান্তের ভিত্তিতে আমাদের আর্থিক পণ্য এবং পরিষেবাগুলি গ্রহণ করতে সক্ষম করা; এবং
- গ্রাহক সুরক্ষিত নিশ্চিত করা।

ঝণের আবেদন এবং প্রক্রিয়াকরণ:

- a) সম্ভাব্য গ্রাহকদের জন্য জারি করা খণ্ড আবেদনপত্রে প্রযোজনীয় তথ্য অন্তর্ভুক্ত থাকে, যাতে অস্পষ্টতার পথ তৈরি না হয় (যাতে অন্যান্য NBFC কর্তৃক প্রদত্ত শর্তাবলীর সাথে একটি অর্থপূর্ণ তুলনা করা যায় এবং খণ্ডগ্রাহীতা ওপ্পে এবং স্বাধীনতাবে সিদ্ধান্ত নিতে পারেন)। খণ্ড আবেদনপত্রে আর্থিক সুবিধা গ্রহণের জন্য তামা দিতে হবে এমন প্রযোজনীয় নথিপত্র স্পষ্টভাবে উল্লেখ করা হয়েছে।
- b) b) কোম্পানি সমস্ত খণ্ড আবেদনপত্রের প্রাপ্তি স্বীকার করার একটি ব্যবস্থা গ্রহণ করেছে।

খণ্ড মূল্যায়ন এবং শর্তাবলী:

- a) ঝণের আবেদনগুলি কোম্পানির মূল্যায়নের নিয়ম অনুসারে বিবেচনা করা হবে এবং মূল্যায়ন করা হবে এবং সেই অন্যান্য আর্থিক সুবিধা প্রদান করা হবে। অনুমোদিত ঝণের পরিমাণের বিবরণ, তাতে নির্ধারিত শর্তাবলী সহ, একটি অনুমোদিত অনুমোদন পত্রে মাধ্যমে গ্রাহককে লিখিতভাবে একটি সরকারী বিত্তিশীল জারি করা হবে, যার মধ্যে বার্ষিক সুদের হার এবং তার প্রযোগ অন্তর্ভুক্ত থাকবে। এছাড়াও, লেট পেমেন্টের জন্য শাস্তিমূলক চার্জ, নাচ (Nach) ডিসঅলার চার্জ, কট প্রেসিং ফি এবং প্রিপেমেন্ট চার্জ অনুমোদিত চিঠি এবং খণ্ড চুক্তিতে স্পষ্টভাবে উল্লেখ করা হয়েছে। কোম্পানি গ্রাহকের এই সমস্ত শর্তাবলী গ্রহণের একটি রেকর্ড রাখবে।
- b) খণ্ড ডিসবাসিমেন্টের সময় কোম্পানি গ্রাহককে খণ্ড চুক্তি এবং সংশ্লিষ্ট নথিপত্রের একটি কপি সরবরাহ করবে।

ডিজিটাল খণ্ড প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে NBFC দ্বারা ঝণের উৎস:

- a. কোম্পানি সর্বদা ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মে NBFC -এর নাম প্রকাশ করবে, যার ফলে গ্রাহকরা নিয়ন্ত্রক কাঠামোর অধীনে উপলব্ধ অভিযোগ প্রতিকারের সুযোগ পাবেন।
- b. কোম্পানি নির্ধারিত নির্দেশিকা ন্যায্য অনুশীলন কোড এবং আউটসোর্সিং নির্দেশিকা মেলে চলবে।
- c. খণ্ডগ্রাহীদের উৎস এবং/অথবা পাওনা আদায়ের জন্য ডিজিটাল খণ্ড প্ল্যাটফর্মে তাদের এজেন্ট হিসেবে নিযুক্ত খাকাকালীন, কোম্পানি নিম্নলিখিত নির্দেশাবলী অনুসরণ করবে:
 - এজেন্ট হিসেবে নিযুক্ত ডিজিটাল খণ্ডাল প্ল্যাটফর্মগুলির নাম কোম্পানির ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে।
 - এজেন্ট হিসেবে নিযুক্ত ডিজিটাল খণ্ডাল প্ল্যাটফর্মগুলির গ্রাহকের কাছে সেই কোম্পানির নাম প্রকাশ করার নির্দেশ দেওয়া হবে যার পক্ষ থেকে তারা তার সাথে যোগাযোগ করছেন।
 - অনুমোদনের পরপরই কিন্তু খণ্ড চুক্তি সম্পাদনের আগে, মূল তথ্য বিবৃতি খণ্ডগ্রাহীকারে উপলব্ধ করা হবে এবং পরবর্তীতে কোম্পানির লেটোর হেডে অনুমোদন পত্র এবং খণ্ড চুক্তির সাথে ভাগ করা হবে। খণ্ড চুক্তির একটি অনুলিপি এবং খণ্ড চুক্তিতে উল্লিখিত সমস্ত সংযোজনের একটি অনুলিপি খণ্ড অনুমোদন/বিতরণের সময় সমস্ত খণ্ডগ্রাহীকারে সরবরাহ করা হবে।
- d. কোম্পানি কর্তৃক নিযুক্ত ডিজিটাল খণ্ড প্রদানের প্ল্যাটফর্মগুলির উপর কার্যকর তদারকি এবং পর্যবেক্ষণ নিশ্চিত করা হবে।

খণ্ড বিতরণ এবং শর্তাবলীতে পরিবর্তন:

- a) খণ্ড বিতরণের সময়সূচী, সুদের হার, পরিষেবা চার্জ, প্রিপেমেন্ট চার্জ ইত্যাদি সহ শর্তাবলীর যেকোনো পরিবর্তনের বিষয়ে কোম্পানি তার সমস্ত খণ্ডগ্রাহীদের নোটিশ দেবে। কোম্পানি নিশ্চিত করবে যে সুদের হার এবং চার্জের পরিবর্তনগুলি কেবলমাত্র সম্ভাব্যভাবে কার্যকর



করা হবে যদি না নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ বিপরীত নির্দেশ দেয়। খণ্ড চূড়িতে এই বিষয়ে একটি উপযুক্ত বিধান অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

- b) চূড়ির অধীনে অর্থপদান বা কার্য সম্পাদন প্রত্যাহার/স্থান্তির করার সিদ্ধান্তও খণ্ড চূড়ির সাথে সঙ্গতিপূর্ণ হবে।
- c) কোম্পানি তার সম্পূর্ণ বকেয়া পরিশোধের পরে বা খণ্ডের বকেয়া পরিমাণ আদায়ের পরে সমস্ত সিকিউরিটিজ হেডে দেবে, যা খণ্ডগ্রহীতাদের বিবৃক্ষ কোম্পানির অন্য কোনও দাবির জন্য বৈধ অধিকার বা লিয়েন সাপেক্ষে। যদি এই ধরনের সেট অক্ষের অধিকার প্রয়োগ করা হয়, তাহলে খণ্ডগ্রহীতাকে অবসিষ্ট দাবি এবং প্রাসঙ্গিক দাবি নিষ্পত্তি/পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত কোম্পানি কোন শর্তে সিকিউরিটিজ ধরে রাখার অধিকারী তা সম্পর্কে সম্পূর্ণ বিবরণ সহ লোটিশ দেওয়া হবে।

সাধারণ:

- a) খণ্ড চূড়ির শর্তাবলীতে উল্লেখিত উদ্দেশ্য ব্যৱীত (যদি না গ্রাহক কর্তৃক পূর্বে প্রকাশ না করা নতুন তথ্য কোম্পানির নজরে আসে) কোম্পানি গ্রাহকের বিষয়ে হস্তক্ষেপ করা থেকে বিরত থাকবে।
- b) লিঙ্গ, জাতি, বর্ণ, ধর্ম, সম্পদায় এবং ধর্মের ভিত্তিতে কোম্পানি খণ্ড আবেদনের ক্ষেত্রে বৈষম্য করবে না। শারীরিক/দৃষ্টি প্রতিবন্ধী আবেদনকারীদের প্রতি অক্ষমতার কারণে খণ্ড সুবিধা সহ পণ্য এবং সুযোগ-সুবিধা প্রদানের ক্ষেত্রে কোম্পানি বৈষম্য করবে না।
- c) খণ্ডগ্রহীতার কাছ থেকে খণ্ডগ্রহীতার অ্যাকাউন্ট স্থান্তরের জন্য অনুরোধ প্রাপ্তির ক্ষেত্রে, সম্পত্তি বা অন্যথায় - অর্থাৎ, কোম্পানির আপত্তি, যদি থাকে, তাহলে কোনও অনুরোধ প্রাপ্তির তারিখ থেকে 21 দিনের মধ্যে খণ্ডগ্রহীতাকে জানাতে হবে। প্রযোজ্য আইন অনুসারে স্বচ্ছ চূড়ির শর্তাবলী অনুসারে এই স্থান্তর করা হবে।
- d) বকেয়া আদায়ের ক্ষেত্রে, নিয়ন্ত্রক কর্তৃক নির্ধারিত নির্দেশিকা অনুসারে এটি করা হবে। কোম্পানি গ্রাহককে অব্যথা হয়রানি করবে না, যেমন, লিন্ডিট সময়ে খণ্ডগ্রহীতাদের ক্রমাগত বিরক্ত করা, খণ্ড পুনরুদ্ধারের জন্য পেশী শক্তি ব্যবহার করা ইত্যাদি এবং নিশ্চিত করবে যে এর কর্মীরা যেন গ্রাহকদের সাথে উপযুক্ত পদ্ধতিতে আচরণ করার জন্য পর্যবেক্ষণভাবে প্রশিক্ষিত হন।
- e) কোম্পানিটি ব্যক্তিগত খণ্ডগ্রহীতাদের কাছ থেকে অ-ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে জ্ঞাটিং-রেট টার্ম লোনের উপর কোরক্ষেজার কি আদায় করবে না, গ্রাহক সন্তুষ্টির জন্য ব্যাংক এবং এন্বিএফসিগুলির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ নীতি নিশ্চিত করবে।
- f) কোম্পানি সুন্দর হার এবং ঝুঁকির গ্রেডেশনের পদ্ধতি কোম্পানির ওয়েবসাইটে উপলব্ধ করবে।
- g) খণ্ডগ্রহীতার সাথে সমস্ত যোগাযোগ স্থানীয় ভাষায় অথবা খণ্ডগ্রহীতার বোধগম্য ভাষায় হবে। কোম্পানি খণ্ডগ্রহীতার কাছে লিখিতভাবে খণ্ডের পরিমাণ, বার্ষিক সুন্দর হার এবং প্রয়োগের পদ্ধতি সহ শর্তাবলী সহ খণ্ডগ্রহীতার কাছে অবহিত করবে এবং খণ্ডগ্রহীতার দ্বারা এই শর্তাবলী গ্রহণের বিষয়টি তার ক্রেকড় রাখবে।
- h) খণ্ড চূড়িতে কোম্পানিকে মোটা অক্ষরে উল্লেখ করতে হবে।
- i) 15 এপ্রিল, 2024 তারিখের 'খণ্ড ও অধিমের জন্য মূল তথ্য বিবৃতি (KFS)' সংক্রান্ত সার্কুলারে থাকা নির্দেশাবলী কোম্পানি মেলে চলবে, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত হবে (সার্কুলারে প্রদত্ত KFS-এর ফর্ম্যাটটি সংযুক্তি XXVII-এ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে)।
- j) খণ্ডের মূল শর্তাবলী মেলে না চলার জন্য যথেষ্ট খণ্ডগ্রহীতাদের কাছে অনুস্মারক পাঠানো হবে, তখনই শাস্তিমূলক চার্জ সম্পর্কে অবহিত করা হবে। অধিকক্ষ, শাস্তিমূলক চার্জ আরোপের যে কোনও উদাহরণ এবং তার কারণও জানানো হবে।
- k) খণ্ডগ্রহীতাকে স্থানীয় ভাষায় অথবা খণ্ডগ্রহীতার বোধগম্য ভাষায় লোটিশ দেবে, যার মধ্যে রয়েছে খণ্ড বিতরণের সময়সূচী, সুন্দর হার, পরিষেবা চার্জ, প্রি-পেমেন্ট চার্জ ইত্যাদি।
- l) কোম্পানি নিশ্চিত করবে যে সুন্দর হার এবং চার্জের পরিবর্তনগুলি কেবল সম্ভাব্যভাবে কার্যকর করা হয়েছে।
- m) যেখানে প্রযোজ্য, কোম্পানি নিজার্ত ব্যাংক - ইন্টিগ্রেটেড ন্যায়পাল স্টিম, 2021 মেলে চলবে।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা:

কোম্পানি অভিযোগ প্রতিকার নীতি অনুমোদন করেছে এবং এটি কোম্পানির ওয়েবসাইটে পোস্ট করা হয়েছে এবং সময়ে সময়ে আপডেট করা হয়। অভিযোগ ব্যবস্থাপনার অভ্যন্তরীণ পদ্ধতি এবং অভিযোগকারীর জন্য উপলব্ধ পদ্ধতি অভিযোগ প্রতিকার নীতিতে যথাযথভাবে আপডেট করা হয়েছে।

গ্রাহকদের কাছ থেকে অভিযোগ গ্রহণ এবং সমাধানের জন্য কোম্পানি প্রধান নোডাল অফিসারকে লেভেল 4 এসকেলেশন হিসাবে মনেন্নীত করেছে। নোডাল অফিসারের যোগাযোগের বিবরণ নিম্নরূপ:

মি: বি এস ইয়াসুস্বী, প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসার/ অভিযোগ নিষ্পত্তি অফিসার

ক্যাপ্টেন্টেট ফিলাস্টিয়াল সর্টিসেস প্রাইভেট লিমিটেড,

গোকলদাস প্লাটিনাম, নতুন নং 3 (পুরাতন নং 211), আপার প্যালেস অরচার্ডস, বেলারি গ্রাম, সদাশিবনগর, বেঙ্গালুরু, কর্ণাটক - 560080
মেইল আইডি: yasaswi.bs@axio.co.in

ফোন: 080-68075001

কোম্পানির পরিষেবা/পণ্য সম্পর্কে অভিযোগ/অভিযোগ থাকলে গ্রাহকরা তাৎক্ষণিকভাবে সমাধানের জন্য নোডাল অফিসারকে লিখিতভাবে জানাতে পারেন। নোডাল অফিসার প্রাপ্ত অভিযোগের হাইলাইট এবং পরবর্তী প্রতিটি সভায় পরিচালনা পর্যবেক্ষণ পর্যালোচনা এবং সম্মতির জন্য প্রতিকার প্রদান করবেন।

যদি গ্রাহকরা কোম্পানির দেওয়া সমাধানে সম্মত না হন, তাহলে তারা আরও যোগাযোগ করতে পারেন:
অফিসার ইনচার্জ, আক্ষলিক অফিস,



কলজিউমার এডুকেশন অ্যান্ড প্রোতেকশন সেল,
ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক, 10/3/8,
মুক্তগ্রাম রোড, বেঙ্গালুরু, কর্ণাটক 560001

টেলিফোন: 080-22180397
ইমেইল: cms.cepcbengaluru@rbi.org.in
টেলিফোন নং: 080-2218 0501

অথবা

ন্যায়পাল-NBFC, অফিসার ইনচার্জ,
ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক কোর্ট প্লাসিস, মোহাই 600 001
টেলিফোন নং: 044 - 25395964
ইমেইল: cms.nbfcochennai@rbi.orgq.in

খণ্ড অ্যাকাউন্টে জরিমানা চার্জ:

খণ্ডগ্রহীতা অমান্য করার জন্য জরিমানাকে কোম্পানি 'জরিমানা চার্জ' হিসেবে গণ্য করবে, 'জরিমানা সুদ' হিসেবে মোগ করবে না। এই চার্জের উপর কোনও সুদ গণনা করা হবে না এবং খণ্ড অ্যাকাউন্টে নিয়মিত সুদের চল্লিঙ্গ পদ্ধতির উপর কোনও প্রভাব পড়বে না।

কোম্পানি সুদের হারে কোনও অতিরিক্ত উপাদান প্রবর্তন করবে না এবং এই নির্দেশিকাগুলি অক্ষরে অক্ষরে পালন নিশ্চিত করবে। কোম্পানিটি জরিমানা চার্জের উপর একটি বোর্ড অনুমোদিত নীতি প্রণয়ন করেছে।

কোম্পানি খণ্ড চুক্তির শর্তাবলী মেলে না চলার অনুপাতে যুক্তিসঙ্গত এবং ন্যায্য শাস্তিমূলক চার্জ বজায় রাখার বিষয়টি নিশ্চিত করবে, নির্দিষ্ট খণ্ড/পণ্য বিভাগের মধ্যে কোনও বৈষম্য না করার বিষয়টি নিশ্চিত করবে।

কোম্পানি ব্যবসায় জড়িত নয় এমন ব্যক্তিগত খণ্ডগ্রহীতাদের জন্য শাস্তিমূলক চার্জ নির্ধারণ করবে, যাতে তারা একই ধরণের অমান্যের সম্মুখীন ব্যক্তিগত নয় এরকম খণ্ডগ্রহীতাদের জন্য চার্জ অতিক্রম না করে।

শাস্তিমূলক চার্জের স্থেতে, কোম্পানি খণ্ড চুক্তি, মূল শর্তাবলী এবং তার ওয়েবসাইটে সুদের হার এবং পরিষেবা চার্জের অধীনে স্বচ্ছভাবে বিশদ প্রকাশ করবে।

কোম্পানি বিদ্যমান প্রবিধান অনুসারে জরিমানা আরোপের বিষয়ে খণ্ডগ্রহীতাকে অবহিত করবে।

কোম্পানি কর্তৃক আরোপিত সুদের হার নিয়ন্ত্রণ:

সুদের হার, প্রক্রিয়াকরণ ক্ষি এবং অন্যান্য চার্জ নির্ধারণে কোম্পানি যথাযথ অভ্যন্তরীণ নীতি এবং পদ্ধতি নির্ধারণ করেছে। কোম্পানি তহবিলের খরচ, মার্জিন এবং ঝুঁকি প্রিমিয়াম ইত্যাদি প্রাসাদিক বিষয়গুলি বিবেচনায় নিয়ে একটি সুদের হার মডেল গ্রহণ করেছে এবং খণ্ড এবং অগ্রিমের জন্য সুদের হার নির্ধারণ করেছে যা নির্যন্ত্রক নির্দেশিকাগুলির সাথে সঙ্গতিপূর্ণ। সুদের হার এবং ঝুঁকির স্তরবিল্যাসের পদ্ধতি এবং বিভিন্ন শ্রেণীর গ্রাহকদের জন্য বিভিন্ন হারের সুদের হার নির্ধারণের যুক্তিসঙ্গত অনুমোদন পত্রে স্পষ্টভাবে জালানো হবে।

সুদের হার এবং ঝুঁকির স্তরবিল্যাসের পদ্ধতি কোম্পানির ওয়েবসাইটেও উপলব্ধ করা হবে। সুদের হারে কোনও পরিবর্তন হলে ওয়েবসাইটে প্রকাশিত তথ্য আপডেট করা হবে।

প্রেরিত সুদের হার সর্বদা বার্ষিক হার হবে যাতে গ্রাহক অ্যাকাউন্টে চার্জ করা সঠিক হার সম্পর্কে সচেতন হন।

কোম্পানি কর্তৃক অর্থায়নকৃত বক্ষকী সম্পত্তির পুনরুদ্ধার:

গ্রাহকের সাথে খণ্ড চুক্তিতে কোম্পানির একটি অন্তর্ভুক্ত পুনঃদখল ধারা রয়েছে যা আইনত প্রযোগযোগ্য। আরও স্বচ্ছতা নিশ্চিত করার জন্য, খণ্ড চুক্তির শর্তাবলীতে:

- দখল গ্রহণের পূর্বে নোটিশ সময়কাল
- যেসব পরিস্থিতিতে নোটিশ সময়কাল মুকুব করা যেতে পারে;
- সিকিউরিটি দখল গ্রহণের পদ্ধতি;
- সিকিউরিটি বিক্রয়/নিলামের আগে খণ্ডগ্রহীতাকে খণ্ড পরিশোধের জন্য চূড়ান্ত সুযোগ দেওয়ার বিধান;



- ঝণঘাইতাকে সম্পত্তি পুনরুদ্ধারের পদ্ধতি এবং সম্পত্তি বিক্রয়/নিলামের পদ্ধতি।

পরিচালনা পর্ষদের দায়িত্ব:

পরিচালনা পর্ষদ কোম্পানির মধ্যে একটি কার্যকর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠা করবে, যা উচ্চ স্তরে বিশেষ নিষ্পত্তি নিশ্চিত করবে। তারা ন্যায্য অনুশীলন কোড সম্মতি এবং ব্যবস্থাপনা স্তরে প্রতিকার ব্যবস্থার পর্যায়ক্রমিক পর্যালোচনা ত্বাবধান করবে, অর্থ-বার্ষিক বিরতিতে একত্রিত প্রতিবেদন জমা দেবে।

ন্যায্য অনুশীলন কোডের ভাষা এবং যোগাযোগ:

অনুমোদিত নীতিটি কোম্পানির ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে এবং স্টেকহোল্ডারদের তথ্যের জন্য বিভিন্ন স্থানীয় ভাষায় এটি উপলব্ধ করা হবে।

শারীরিক/দৃষ্টি প্রতিবন্ধীদের জন্য ঝণ সুবিধা

কোম্পানির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, শারীরিক/দৃষ্টি প্রতিবন্ধী আবেদনকারীদের প্রতিবন্ধিতার কারণে ঝণ সুবিধা সহ পণ্য এবং সূযোগ-সুবিধা প্রদানের ক্ষেত্রে কোম্পানি কোলওরকম বৈষম্যসূলক আচরণ করবে না। কোম্পানি এই ধরনের ব্যক্তিদের বিভিন্ন ব্যবসায়িক সূযোগ-সুবিধা গ্রহণের জন্য সম্ভাব্য সকল সহায়তা প্রদান করবে। কোম্পানি নিশ্চিত করবে যে তার কর্মীরা আইন এবং আন্তর্জাতিক কনভেনশন দ্বারা নিশ্চিত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অধিকার সম্পর্কে যথাযথভাবে প্রশিক্ষিত।