

ALGEMENE VOORWAARDEN PACKCHECK B.V.

Gevestigd aan de Meerheide 25, 5521 DZ Eersel, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95392289

Artikel 1. Definities	1
Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde	2
Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst	2
Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst	3
Artikel 5. Diensten, controles en beoordeling	3
Artikel 6. Termijnen	4
Artikel 7. Beoordeling en betaling aan de Verzender	5
Artikel 8. Servicekosten, facturatie en betaling	5
Artikel 9. Aard van de Diensten	5
Artikel 10. Verkopende partij, zichttermijn en herroeping	5
Artikel 11. Verplichtingen ten aanzien van (de inhoud van) de zending	6
Artikel 12. Bezorg- en doorlooptijden	6
Artikel 13. Risico en verzekering van Producten	7
Artikel 14. Aansprakelijkheid	7
Artikel 15. Overmacht	7
Artikel 16. Klachten	8
Artikel 17. Verval en verjaring	8
Artikel 18. Geheimhouding, privacy en beveiliging	8
Artikel 19. Wijziging van de Algemene Voorwaarden	8
Artikel 20. Toepasselijk recht	8
Artikel 21. Geschillen	8
BIJLAGE 1. LIJST MET VERBODEN VOORWERPEN EN MIDDELEN	9

Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen met een hoofdletter geschreven en hebben de hierna volgende betekenis, tenzij in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden expliciet een andere betekenis wordt toegekend of wanneer uit de context onmiskenbaar een andere betekenis voortvloeit:

Packcheck:	de contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met Gebruiker en gebruiker van de onderhavige Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
Verzender:	de natuurlijke of rechtspersoon die met de Ontvanger een koopovereenkomst wenst te sluiten of heeft gesloten en daarbij in de hoedanigheid van verkoper optreedt of is opgetreden.
Ontvanger:	de natuurlijke of rechtspersoon die met de Verzender een koopovereenkomst wenst te sluiten of heeft gesloten en daarbij in de hoedanigheid van koper optreedt of is opgetreden.
Gebruiker:	de Partij (Verzender en Ontvanger) die gebruik maakt van de Diensten van Packcheck..

Dienst(en):	de werkzaamheden die Packcheck in opdracht van de Gebruiker verricht, waaronder maar niet beperkt tot het controleren van verzonden Producten en het (anoniem) doorsturen daarvan, alsmede eventuele andere werkzaamheden zoals omschreven in de Overeenkomst.
Overeenkomst:	de afspraak tussen Packcheck en de Gebruiker op grond waarvan Packcheck Diensten in opdracht van de Gebruiker levert.
Product:	het door de Verzender aan de Ontvanger verkochte Product waarop de Diensten van Packcheck betrekking hebben.
Servicekosten:	de verschuldigde kosten voor de Diensten van Packcheck.
Partijen:	Packcheck en de Gebruiker gezamenlijk en ieder afzonderlijk "Partij".
Werkdagen:	maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nederlandse nationale feestdagen, waarbij 5 mei eens in de vijf (5) jaar een nationale feestdag is.
Algemene Voorwaarden:	de bepalingen uit het onderhavige document.

2. Onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en Diensten van Packcheck, van welke aard dan ook, alsmede op de totstandkoming daarvan, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de Gebruiker, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Packcheck uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Packcheck gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Gebruiker kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Packcheck de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Packcheck, voor de uitvoering waarvan door Packcheck derden worden betrokken. Deze derden kunnen een rechtstreeks beroep op deze Algemene Voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Packcheck in strijd mochten zijn met een dwingende wetbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en treedt alsdan een door Packcheck vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling in de plaats. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven onverminderd van kracht.
6. Gebruiker met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Packcheck gesloten Overeenkomst in te stemmen.
7. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Gebruiker en Packcheck gesloten Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van de Dienst op de website van Packcheck. Zodra de Gebruiker alle stappen van het online bestelproces heeft doorlopen en de verschuldigde (vooruit)betaling heeft voldaan, komt daarmee tussen Packcheck en de Gebruiker een Overeenkomst tot stand.
2. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod van Packcheck, binden Packcheck niet.
3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Gebruiker verstrekte gegevens onjuist waren heeft Packcheck het recht het overeengekomen tarief hier op aan te passen.

4. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Packcheck slechts, indien deze door Packcheck schriftelijk zijn bevestigd.
5. Aanbiedingen, waaronder prijzen en overige condities, gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. De Gebruiker staat ervoor in dat deze naar beste weten en kunnen alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht door Packcheck en door derden heeft verstrekt.
2. Packcheck zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting'. Dit houdt in dat er géén resultaatsverbintenissen worden aangegaan.
3. Zonder toestemming van Packcheck kan een opdracht van de Gebruiker niet worden herroepen. Packcheck heeft het recht zonder opgaaf van redenen een opdracht te weigeren. Een weigering van een opdracht om wat voor reden dan ook, kan nimmer aanleiding geven tot enige aanspraak op schadevergoeding van de andere partij tegen of ten aanzien van Packcheck.

Artikel 5. Diensten, controles en beoordeling

1. Tijdens het aanmeldproces op de website van Packcheck maakt de Gebruiker een keuze voor de Dienst of Diensten die de Gebruiker wenst af te nemen. Afhankelijk van de gekozen Diensten, verzorgt Packcheck bepaalde werkzaamheden voor de betrokken Gebruikers. Dit kan onder andere bestaan uit het anoniem verzenden (doorsturen) van een bestelling of het uitvoeren van bepaalde controlewerkzaamheden ten aanzien van de toestand, hoedanigheid of werking van het Product. Bij alle Diensten, waaronder ook 'Anoniem Verzenden', kan Packcheck het ontvangen pakket openen om te controleren of de inhoud voldoet aan deze Algemene Voorwaarden en niet in strijd is met wet- en regelgeving of de richtlijnen van Packcheck.
2. Indien de Verzender de zending aanmeldt bij Packcheck, kan Packcheck de Verzender tijdens het aanmeldproces om bepaalde gegevens vragen, waaronder foto's van het Product en een beschrijving van (de werking van) het Product. Nadat de Verzender alle stappen van het aanmeldproces heeft doorlopen, ontvangt de Verzender een link van Packcheck die de Verzender met de Ontvanger kan delen. De Verzender is er zelf voor verantwoordelijk om deze link tijdig en op de juiste wijze met de Ontvanger te delen.
3. Nadat de Verzender de in lid 2 omschreven link met de Ontvanger heeft gedeeld, dient de Ontvanger de aanmelding van de zending goed te keuren. Nadat de Ontvanger deze aanmelding heeft goedgekeurd en de eventueel verschuldigde (vooruit)betaling heeft voldaan, ontvangt de Verzender hiervan een bevestiging per e-mail inclusief link om het door de Verzender verschuldigde bedrag te voldoen.
4. Indien de Ontvanger de zending aanmeldt bij Packcheck, kan Packcheck de Ontvanger tijdens het aanmeldproces om bepaalde gegevens vragen, waaronder een beschrijving van (de werking van) het Product. Nadat de Ontvanger alle stappen van het aanmeldproces heeft doorlopen en de eventueel verschuldigde (vooruit)betaling heeft voldaan, ontvangt de Verzender een link van Packcheck welke met de Verzender kan worden gedeeld. De Ontvanger is er zelf voor verantwoordelijk om deze link tijdig en op de juiste wijze met de Verzender te delen.
5. Ongeacht de aard van de Dienst is Packcheck gerechtigd de zending te openen voor inspectie en controle, waaronder het controleren op verboden of onrechtmatige inhoud. Indien de afgenomen Dienst mede de controle van het Product op toestand, hoedanigheid of werking (aan/uit) omvat, mag Packcheck daarnaast het Product onderzoeken op functioneren en overeenstemming met de opgegeven staat. Daarbij is het Packcheck toegestaan het Product met alle daartoe beschikbare middelen te onderzoeken om te beoordelen of het Product aan de omschrijving voldoet, of het Product gebreken of defecten bevat en of de door de Verzender gedane opgaven juist en volledig zijn.
6. Indien het Product valt onder een door Packcheck aangewezen categorie van elektronische apparaten (zoals bepaalde telefoons, tablets, laptops, smartwatches en draadloze oordopjes), kan Packcheck een aanvullende controle uitvoeren onder de benaming 'Check Compleet Pro'. Deze controle is gericht op het beoordelen van vrijwel alle technisch en functioneel testbare onderdelen van het Product. Afhankelijk van het type en model kunnen tot circa 85 aspecten worden onderzocht. De controle is gericht op het vaststellen van de algehele werking, kwaliteit en geschiktheid voor verkoop. Packcheck bepaalt naar eigen inzicht welke aspecten van het Product worden gecontroleerd. De exacte inhoud van de controle kan per apparaat verschillen en wordt niet vooraf gegarandeerd. De controle onder Check Compleet Pro leidt niet tot aanvullende Servicekosten. Packcheck publiceert op www.packcheck.com/check-compleet een actuele lijst van in aanmerking komende producten en aanvullende informatie over deze controle.

7. Producten worden door Packcheck uitsluitend uitwendig beoordeeld. Dit betekent dat Packcheck geen inwendige c.q. interne keuring verricht en de Producten niet opent voor de beoordeling. Eventuele functionele controles – zoals uitgevoerd in het kader van Check Compleet Pro – vinden uitsluitend plaats via de buitenzijde van het Product of door middel van softwarematige diagnostiek. Packcheck is niet verantwoordelijk voor het vaststellen van haarscheurtjes, minuscule beschadigingen of andere defecten en gebreken die niet of slechts met moeite met het blote oog of vanaf de buitenzijde van het Product kunnen worden waargenomen of vastgesteld.
8. Packcheck accepteert geen zending waarvan het vervoer, het bezit, de opslag of de verwerking verboden is door enige wet- of regelgeving van het land waar Packcheck gevestigd is.
9. Het oordeel van Packcheck ten aanzien van de toestand, hoedanigheid of werking (aan/uit) van het Product is voor beide Partijen bindend. Door het aangaan van de Overeenkomst verklaren Verzender en Ontvanger zich neer te leggen bij het oordeel van Packcheck als onpartijdige, externe partij.

Artikel 6. Termijnen

1. Om ervoor te zorgen dat het proces soepel verloopt, hanteert Packcheck strikte termijnen voor het uitvoeren van bepaalde handelingen. Het is van belang dat de Gebruiker de betreffende handelingen tijdig verricht. De volgende termijnen zijn vastgesteld:

Termijn	Wie	Handeling
Twee (2) werkdagen	Verzender	Indien Gebruikers met elkaar hebben afgesproken dat de Verzender de Servicekosten (geheel of gedeeltelijk) zal voldoen, dient de Verzender de overeengekomen Servicekosten binnen 48 uur te voldoen. Deze 48 uur vangt aan op het moment dat de Verzender via e-mail het bericht krijgt om de verschuldigde Servicekosten te voldoen. Binnen deze termijn dient de verzender de verschuldigde Servicekosten te voldoen en het pakket af te leveren bij een daarvoor bestemd pakketpunt (afgiftepunt).
Twee (2) werkdagen	Verzender	Indien de Verzender geen Servicekosten hoeft te betalen, omdat de Ontvanger deze volledig voldoet, dient de Verzender het Product binnen 48 uur na ontvangst van het verzendlabel te verzenden aan Packcheck door het pakket af te leveren bij een daarvoor bestemd pakketpunt (afgiftepunt). De Verzender dient daarvoor het toegezonden verzendlabel te gebruiken. De Verzender ontvangt het verzendlabel zodra de Ontvanger de verschuldigde Servicekosten heeft voldaan.
Één (1) werkdag	Ontvanger	Indien Packcheck een Product controleert en daarbij een afwijking of gebrek constateert, heeft Packcheck de mogelijkheid, maar niet de verplichting om deze bevindingen met de Ontvanger te delen. Packcheck deelt de bevindingen in uitzonderlijke gevallen waarin Packcheck een dusdanig klein of ondergeschikt gebrek of defect constateert, waarvan Packcheck vermoedt dat dit voor de Ontvanger geen reden zal zijn om het Product niet te willen ontvangen. Indien Packcheck de Ontvanger vraagt om de bevindingen van Packcheck goed of af te keuren, dient de Ontvanger hier binnen 24 uur op te reageren. Deze 24 uur vangt aan op het moment dat de Ontvanger via e-mail het bericht van de constatering ontvangt met daarbij het verzoek om deze bevindingen goed of af te keuren.

2. Indien de Verzender de in lid 1 vermelde handelingen niet binnen de gestelde termijnen (zoals bedoeld in Werkdagen) verricht, wordt de aanmelding geannuleerd en ontvangt de Ontvanger het volledig overgemaakte bedrag inclusief Servicekosten terug. Ook de Verzender ontvangt in dat geval de door Verzender betaalde Servicekosten terug.
3. Indien de Ontvanger niet binnen de in lid 1 vermelde termijn van één (1) Werkdag reageert op de bevindingen van Packcheck, zal Packcheck de zending afkeuren en aan de Verzender retourneren. De betrokken Gebruikers hebben in dat geval geen recht op teruggave of vergoeding van de overeengekomen Servicekosten.

Artikel 7. Beoordeling en betaling aan de Verzender

1. Bij de beoordeling van het Product gaat Packcheck uit van de door Packcheck tijdens het aanmeldproces ontvangen (en door de Verzender en Ontvanger) geaccepteerde informatie en gegevens. Packcheck beoordeelt per zending slechts een enkel Product. Indien de zending meerdere Producten bevat, heeft Packcheck het recht de zending af te keuren en aan de Verzender te retourneren. In dat geval worden de overeengekomen Servicekosten niet door Packcheck terugbetaald.
2. Indien het Product door Packcheck wordt goedgekeurd en aan het adres van de Ontvanger wordt verzonden, zal Packcheck het door de Ontvanger aan de Verzender verschuldigde aankoopbedrag vrijgeven. Packcheck maakt hierbij gebruik van de Diensten van Online Payment Platform (OPP).
3. In geval het Product wordt afgekeurd door Packcheck, wordt het Product in dezelfde verpakking als waarin Packcheck het Product van de Verzender heeft ontvangen, aan de Verzender geretourneerd en ontvangt de Ontvanger het door hem betaalde bedrag onder inhouding van de verschuldigde Servicekosten retour. Packcheck heeft het recht om het Product in een andere verpakking of anders verpakt aan de Verzender retour te zenden, of de verpakking aan te passen of geheel te veranderen, indien Packcheck dit nodig acht om een deugdelijke verzending van het Product mogelijk te maken.
4. Door de Ontvanger via de Diensten van Packcheck betaalde bedragen worden door OPP verwerkt en ontvangen op basis van split payments. Dit wil zeggen dat Packcheck niet de beschikking krijgt over deze bedragen, met uitzondering van de verschuldigde Servicekosten. Zodra de beoordeling door Packcheck heeft plaatsgevonden en de zending is goedgekeurd, ontvangt de Verzender het door de Ontvanger verschuldigde bedrag van OPP.

Artikel 8. Servicekosten, facturatie en betaling

1. Packcheck biedt Gebruikers de mogelijkheid om de Servicekosten voor de Diensten met elkaar te delen of om de volledige kosten voor rekening van de Verzender of voor rekening van de Ontvanger te laten komen.
2. Packcheck is gerechtigd volledige vooruitbetaling van de Servicekosten te verlangen voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst. Het aankoopbedrag in combinatie met de Servicekosten dienen te worden voldaan via de door Packcheck aangeboden betaalwijzen. Deze betaling zal worden verwerkt door OPP.
3. De Gebruiker die de Servicekosten (geheel of gedeeltelijk) voldoet, ontvangt daarvoor direct na betaling een betalingsbewijs (factuur) van Packcheck. Packcheck is gerechtigd facturen digitaal te verzenden.
4. Indien Gebruiker meent dat een factuur van Packcheck onjuist is, dient Gebruiker binnen 5 Werkdagen na de factuurdatum schriftelijk zijn bezwaren aan Packcheck kenbaar te maken.

Artikel 9. Aard van de Diensten

De Diensten van Packcheck zijn nadrukkelijk geen bemiddelingswerkzaamheden. Packcheck is op geen enkele wijze behulpzaam bij de totstandkoming van de koopovereenkomst tussen de Verzender en Ontvanger. Packcheck maakt ook op geen enkele wijze onderdeel uit van de tussen Verzender en Ontvanger gesloten koopovereenkomst. Packcheck verricht slechts Diensten met betrekking tot het tegengaan van fraude en het veilig en eerlijk afhandelen van verkooptransacties van Producten. Ook treedt Packcheck niet op als vervoerder of als partij die Producten opslaat voor Gebruikers.

Artikel 10. Verkopende partij, zichttermijn en herroeping

1. Packcheck is geen verkopende partij in juridische zin. Ook is Packcheck geen fabrikant, producent of importeur van Producten. Dit betekent dat de Ontvanger richting Packcheck geen rechten kan doen gelden die betrekking hebben op de aankoop van het Product, waaronder eventuele garantierechten, zichttermijn of herroepingsrecht. In geval van een beroep op garantie, zichttermijn of herroeping dient de Ontvanger zich rechtstreeks tot de Verzender te wenden. Packcheck speelt hier geen rol in.
2. De Ontvanger ontvangt van Packcheck geen factuur met betrekking tot de aanschaf van het Product. Packcheck treedt namelijk niet op als verkopende partij. Voor de aankoopfactuur dient de Ontvanger zich rechtstreeks tot de Verzender te wenden.
3. Wanneer tussen Verzender en Ontvanger sprake is van een koop op afstand, heeft de Ontvanger recht op de wettelijke zichttermijn en bedenktijd van ten minste 14 dagen. Dit betekent dat de Ontvanger het recht heeft de koopovereenkomst binnen de bedenktijd te herroepen. Wanneer Gebruikers ten aanzien van een bepaalde koop op afstand met elkaar afspreken gebruik te maken van de Diensten van Packcheck, dan verklaart de Verzender daarmee dat de zichttermijn van ten minste 14 dagen aanvangt op de dag waarop het Product daadwerkelijk door de Ontvanger is ontvangen. De ontvangst van het Product door Packcheck geldt daarbij dus uitdrukkelijk niet als datum van ontvangst door de Ontvanger.

4. Zendingen en Producten kunnen door de Ontvanger niet aan Packcheck worden geretourneerd.

Artikel 11. Verplichtingen ten aanzien van (de inhoud van) de zending

1. De Verzender is verantwoordelijk voor het deugdelijk verpakken van het Product en de zending. Deze verzendverpakking dient bestand te zijn tegen de gebruikelijke behandeling en de gebruikelijk vervoersmethodes die door de vervoerder worden gehanteerd. Packcheck is niet aansprakelijk voor schade aan zendingen door derden, waaronder de vervoerder, of welke ontstaan uit een gebrekkige verpakking van de zending door de Verzender.
2. De Verzender dient ervoor te zorgen dat er geen zaken bij Packcheck worden afgeleverd waarvan het transport, het bezit of de verkoop strafbaar is, of die, hetzij naar hun aard, hetzij door de staat of de verpakking waarin zij zich bevinden, in strijd zijn met wet- en regelgeving of een gevaar kunnen opleveren voor mens, dier of milieu of voor de eigendommen van Packcheck en/of derden. Als er zich een gevaar verwezenlijkt of een ongeval gebeurt als gevolg van een of meer eigenschappen van de zaken die de Verzender aan Packcheck heeft toegestuurd, vrijwaart de Verzender Packcheck voor alle daaruit voortvloeiende schade, inclusief schadeclaims die derden tegen Packcheck instellen.
3. Packcheck is niet verplicht om de echtheid van een Product vast te stellen of onderzoek te doen naar de wet- en rechtmatigheid en/of veiligheid van het Product dat de Verzender aan Packcheck verstuurt. Door het Product aan Packcheck te versturen, garandeert de Verzender dat de Producten echt zijn en dat het Product (inclusief verpakking) aan de geldende wet- en regelgeving voldoet en niet gevaarlijk is.
4. Indien Packcheck redelijke aanleiding heeft om te vrezen dat de door Verzender bij Packcheck opgeslagen of afgeleverde zaken gevaarlijk, schadelijk of in strijd met wet- of regelgeving zijn, is de Verzender verplicht om de zaken op eerste verzoek van Packcheck onmiddellijk op te (laten) halen en alle daarmee verbonden kosten aan Packcheck te voldoen, waaronder voorlopige (veiligheids)maatregelen in verband met de risico's die aan de betreffende zaken kleven.
5. Indien Packcheck strafbare inhoudt van een zending constateert, zal Packcheck daarvan aangifte bij de bevoegde autoriteit of instanties (politie) doen.
6. Packcheck hanteert een lijst met verboden voorwerpen en middelen. Deze lijst bevat onder meer gevaarlijke, illegale of geregleerde producten waarvan het vervoer of bezit op grond van wetgeving of interne richtlijnen niet is toegestaan. De actuele lijst is opgenomen als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden en kan worden geraadpleegd via www.packcheck.com/verboden. Verzending van goederen die op deze lijst staan, is uitdrukkelijk niet toegestaan.
7. Indien de zending een elektronisch Product betreft, dient de Verzender het Product gebruiksklaar te maken voor de volgende gebruiker. Dit houdt onder meer in dat gekoppelde accounts (zoals Google-, Apple ID- of Samsung-accounts) volledig dienen te zijn verwijderd en dat het Product moet zijn teruggezet naar de fabrieksinstellingen. Packcheck verwijst Verzendders naar de verzendinginstructies op www.packcheck.com/verzendinginstructies voor nadere uitleg per apparaat. Omdat deze instructies kunnen wijzigen, is het de verantwoordelijkheid van de Verzender om bij twijfel ook de officiële handleiding van de fabrikant te raadplegen. Indien het Product niet juist is losgekoppeld of niet is teruggezet naar fabrieksinstellingen, kan dit leiden tot afkeuring van het Product.
8. Indien het Product door Packcheck wordt geopend of beoordeeld, kan dit gevolgen hebben voor de (fabrieks)garantie, met name bij verzegelde producten. In sommige gevallen kan het nodig zijn om een screenprotector of andere beschermfolie te verwijderen om de staat van het scherm of oppervlak goed te kunnen beoordelen. Beschermfolie kan na verwijdering niet opnieuw worden aangebracht. Packcheck is niet aansprakelijk voor schade, waardevermindering of verlies van garantie die ontstaat doordat een verpakking is geopend, een verzegeling is verbroken of beschermende elementen zijn verwijderd. Bovendien geldt dat alle Producten die via Packcheck worden verzonden, bestemd moeten zijn voor levering binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en dienen te beschikken over een geldige CE-markering conform de toepasselijke EU-regelgeving.

Artikel 12. Bezorg- en doorlooptijden

1. Over het algemeen worden zendingen altijd de eerstvolgende Werkdag na ontvangst verwerkt, beoordeeld en verzonden. Als er een piek in zendingen is, kan het voorkomen dat de verwerking langer duurt. Packcheck spant zich in om deze piek in het aantal zendingen zo snel mogelijk te verwerken, maar is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Gebruiker lijdt, indien zending niet de volgende Werkdag worden verzonden.
2. Packcheck is niet verantwoordelijk voor de duur van bezorging van zendingen door derden (bezorg- en transportdiensten).

3. Alle bezorg- en/of doorlooptijden (transittijd/overkomstduur) die door Packcheck worden opgegeven zijn geheel vrijblijvend en betreffen derhalve voor Packcheck geen finale termijn. Overschrijding van deze tijden (overkomstduur) doet voor Packcheck geen verzuim intreden en geeft de Gebruiker geen recht op enige schadevergoeding. Op de website of enig ander medium van Packcheck weergegeven tijden zijn geschatte tijden van aankomst en/of doorlooptijden op basis van door de vervoerder of transportdienst opgegeven informatie.
4. Vanaf het moment dat een zending in het trackingsysteem van de vervoerder staat geregistreerd, worden klachten ten aanzien van de zending, schade aan de zending daaronder mede begrepen, niet langer door Packcheck in behandeling genomen. Packcheck zal de Gebruiker in dat geval naar de betreffende vervoerder doorverwijzen ter afhandeling van de klacht.
5. Verzending van Producten aan Packcheck dient aan de door Packcheck gestelde voorwaarden te voldoen, waaronder de vermelde maximaal toegestane verzendgewichten en afmetingen van het te verzenden pakket.

Artikel 13. Risico en verzekering van Producten

1. Packcheck is niet belast met het opslaan van de Producten.
2. Door Packcheck in het kader van de Diensten ontvangen Producten blijven te allen tijde eigendom van Verzender.
3. Producten die Packcheck onder zich heeft, worden door Packcheck niet verzekerd tegen schade en/of verlies. Indien Verzender de Producten wenst te verzekeren, zal de Verzender hier zelf zorg voor moeten dragen. De kosten voor eventuele verzekering komen voor rekening van de Verzender.
4. Het risico van waardevermindering, beschadiging of tenietgaan van de Producten die Packcheck onder zich heeft, rust te allen tijde bij de Verzender. Packcheck is niet verantwoordelijk voor eventuele waardevermindering van de Producten gedurende de periode dat Packcheck de Producten onder zich heeft.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Packcheck aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade in welke vorm of van welke aard ook, waaronder schade als gevolg van eventuele onjuistheid, onvolledigheid of overbodigheid van uitgebrachte beoordelingen of adviezen of uitvoering van diensten van de ingeschakelde vervoerders, wanprestatie, onrechtmatige daad of anderszins, behoudens de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Packcheck.
2. Indien Packcheck aansprakelijk is voor schade van de Gebruiker, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal de door de Gebruiker aan Packcheck betaalde Servicekosten.
3. Packcheck is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst, gederfde besparingen en imago- of reputatieschade.
4. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Packcheck verder strekken dan het bedrag door de verzekeraar van Packcheck in voorkomend geval wordt uitgekeerd.
5. Het transport van de zending door Verzender aan het adres van Packcheck en vanuit Packcheck aan het adres van de Ontvanger is geheel voor risico van de Verzender. Packcheck aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van beschadiging, verlies of vertraging van een dergelijke zending.
6. Indien de Ontvanger de ontvangst van de zending weigert of om wat voor reden dan ook weigert om te tekenen voor het aantal, het gewicht van de zending(en) of items et cetera dan kan Packcheck niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen hiervan.
7. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Packcheck.

Artikel 15. Overmacht

1. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van Packcheck indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt mede, doch niet uitsluitend, verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van derden, onder andere leveranciers van Packcheck, maatregelen of voorschriften van overheden, stakingen, storingen in de elektriciteits-, internet- en/of telefoonnetvoorzieningen, bedrijfs-, verkeers-, weers- en/of transportstoringen en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet (meer) van Packcheck, of door haar ingeschakelde derden, kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens de Gebruiker nakomt.

2. Alle door of in verband met de overmacht veroorzaakte bijkomende kosten, met betrekking tot de bemiddeling van vervoer, zoals transport- en opslagkosten, komen ten laste van de Verzender en dienen aan Packcheck op eerste verzoek te worden voldaan.
3. Indien Packcheck als gevolg van overmacht verhinderd is om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen, dan is Packcheck niet tot nakoming gehouden zolang de overmacht duurt. Indien de overmachtssituatie langer dan 30 dagen voortduurt of duidelijk is dat de overmachtssituatie langer dan 30 dagen zal voortduren, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder daarmee tot enige schadevergoeding tegenover elkaar te zijn gehouden.

Artikel 16. Klachten

Klachten ten aanzien van een door Packcheck verrichtte beoordeling of uitgevoerde Dienst, dienen binnen 14 dagen na uitvoering schriftelijk aan Packcheck kenbaar te worden gemaakt. Klachten dienen een duidelijke en volledige omschrijving van de klacht te bevatten, zodat Packcheck in staat is om daar inhoudelijk adequaat op te reageren. Klachten die niet binnen 14 dagen bij Packcheck worden ingediend of die geen duidelijke omschrijving van de klacht bevatten, worden niet door Packcheck in behandeling genomen.

Artikel 17. Verval en verjaring

Alle vorderingen op Packcheck uit hoofde van de Overeenkomst verjaren door verloop van één jaar nadat de Diensten, waaruit de schade voortvloeit of waarop de schade betrekking heeft, door Packcheck zijn verricht.

Artikel 18. Geheimhouding, privacy en beveiliging

1. Packcheck zal tegenover de Verzender geheimhouding betrachten ten aanzien van bij de uitvoering van de Overeenkomst verkregen (persoons)gegevens en informatie omtrent de Ontvanger en vice versa. De Ontvanger en Verzender stemmen ermee in dat Packcheck deze gegevens en informatie wel mag gebruiken en met derden mag delen voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst en voor zover het gebruik en het delen van deze gegevens en informatie niet strijdig is met de (aard van de) Overeenkomst.
2. Het gebruik van de website van Packcheck kan verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen. Packcheck is in dat kader aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In die hoedanigheid zal Packcheck zich houden aan alle op haar rustende wettelijke verplichtingen.
3. De Gebruiker stemt ermee in dat Packcheck gebruik kan maken van gegevens die door de Gebruiker aan Packcheck zijn verstrekt, zulks voor commerciële-, management- en beveiligingsanalyse, de administratie en het adverteren met Diensten die door Packcheck geleverd worden.

Artikel 19. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Packcheck behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding en gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Packcheck zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Gebruiker toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de Gebruiker in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 20. Toepasselijk recht

Op alle tussen Packcheck en opdrachtgever gesloten Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing; ook indien Gebruiker woonachtig of gevestigd is in het buitenland en ongeacht of geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitoefening aan de Overeenkomst wordt gegeven.

Artikel 21. Geschillen

Alle geschillen, welke ook - daaronder begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de Overeenkomst of van de Overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen partijen mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Packcheck, tenzij een dwingendrechtelijke wetbepaling zich hiertegen verzet.

BIJLAGE 1. LIJST MET VERBODEN VOORWERPEN EN MIDDELEN

Deze lijst bevat een overzicht van voorwerpen, stoffen en goederen die verboden zijn op grond van wettelijke bepalingen, veiligheidsvoorschriften en ethische overwegingen. De opsomming is niet uitputtend en dient als richtlijn voor het naleven van geldende wet- en regelgeving.

Het is niet toegestaan om goederen te verhandelen, vervoeren, bezitten of gebruiken die in strijd zijn met nationale of internationale wetgeving, ook als deze niet expliciet in deze lijst zijn opgenomen. Bij twijfel over de rechtmatigheid van een voorwerp of middel dient de toepasselijke wet- en regelgeving te worden geraadpleegd.

Overtreding van deze bepalingen kan leiden tot juridische consequenties, waaronder inbeslagname, sancties en strafrechtelijke vervolging conform het geldende recht.

1.	Illegale, gevaarlijke en verboden goederen
	Dit omvat onder andere: - Wapens en gerelateerde objecten, zoals vuurwapens, geweren, imitatie- of replicawapens, munitie, explosieven, ontstekingsapparatuur, vuurwerk (zoals luchtbommen, boobytraps, rookbommen, stadionfakkels), slaghoedjes voor replicawapens, chemische, biologische, biochemische of elektromagnetische wapens, apparaten die atomaire of nucleaire reacties hebben ondergaan, defensieve en offensieve militaire apparatuur, illegale messen, stiletto's en andere steekwapens, en gereedschappen waarmee sloten geopend kunnen worden (zoals klopf- en slagsleutels, moedersleutels, slotentrekkers). - Explosieven en brandbare stoffen, zoals ontvlambare vloeistoffen (zoals benzine, spiritus, brandbare oplosmiddelen, lak/vernis verwijderaars), gasflessen en samengeperst gas (spuitbussen, gasbusjes, aanstekers, brandblussers), brandbare vaste stoffen (zoals lucifers, cellulose-nitraatfilms, stoffen die gevaarlijk worden als ze nat worden), oxiderende stoffen (zoals bleekmiddel, textielverf, lijm, stoffen die snel zuurstof produceren), en petroleum, carbolineum en koolteer. - Giftige en radioactieve stoffen, zoals verdovende en psychotrope stoffen (drugs en benodigdheden voor productie of gebruik), niet-toegelaten bestrijdingsmiddelen en biociden (zoals verboden chloorproducten), bacteriën, virussen, parasieten en andere infectieuze stoffen, medische en researchmonsters met radioactieve oorsprong, en chemische stoffen zoals kwik, ammoniumnitraat, kaliumchloraat, salpeterzuur en formaline. - Overige gevaarlijke materialen, zoals asbest en asbesthoudende producten, rode laserpointers >1 mW, militaire instrumenten die radium bevatten, en radioactief afval en vervuilde objecten.
2.	Waardevolle en gecontroleerde goederen
	Dit omvat onder andere: - Geld en financiële producten, zoals contant geld, waardepapieren, aandelen, obligaties, staatsobligaties, bankpassen, creditcards, verhandelbare documenten, valse valuta en valse postzegels. - Identificatie en vertrouwelijke documenten, zoals paspoorten, rijbewijzen en andere legitimatiebewijzen, licenties en politie- of krijgsmachtuitrusting (objecten waarmee iemand zich kan voordoen als wetshandhaver), verzendlijsten en persoonsgegevens. - Cultureel erfgoed en kunstvoorwerpen die wettelijk beschermd zijn of illegaal zijn verkregen, zoals ongeautoriseerde archeologische vondsten, roofkunst, beschermde cultuurgooederen, en voorwerpen gemaakt van verboden materialen (zoals ivoor of bepaalde edelstenen). - Namaakartikelen en inbreuken op intellectueel eigendom, zoals replica's van merkkleding, parfums, cosmetica, niet-gelicenseerde software, games en digitale producten, en illegale kopieën van cd's, dvd's, video's of muziek.

3.	Producten met speciale beperkingen
	Dit omvat onder andere: - Tabak, alcohol en verdovende middelen, zoals tabaksproducten, e-sigaretten, nicotinezakjes, alcoholische dranken, cannabidiol (CBD) en andere tabaksvervangende producten. - Medische en farmaceutische producten, zoals geneesmiddelen zonder vergunning (inclusief pijnstillers en diergeneesmiddelen), medische hulpmiddelen waarvoor een voorschrift vereist is, en medisch afval of radioactieve onderzoeksmonsters. - Elektronische apparatuur en communicatiemiddelen met beperkingen, zoals elektronische apparaten zonder CE-markering, software of apparaten die auteursrechtelijke bescherming omzeilen (modchips, game-enhancers, illegale smartcards), GPS- en GSM-jammers, radar- en laserdetectoren, en apparaten die kilometertellers van voertuigen manipuleren. - Levensmiddelen en bederfelijke goederen, zoals temperatuurgevoelige en besmettelijke goederen, onverpakte, lekkende of geur verspreidende goederen.
4.	Dieren, lichaamsdelen en biologische materialen
	Dit omvat onder andere: - Levende of dode dieren en planten, zoals beschermde dier- en plantensoorten en producten daarvan (zoals ivoor of bont), ongelooide huiden, bont, levende planten en zaden waarvoor importbeperkingen gelden. - Mensen en menselijke resten, zoals lichaamsdelen en -stoffen, en urnen die menselijke as of resten bevatten.
5.	Artikelen met aanstootgevende of illegale inhoud
	Dit omvat onder andere: - Pornografische en obscene artikelen, zoals pornografisch materiaal (inclusief kinderpornografie), objecten met aanstootgevende teksten of symbolen (zoals nazi-symbolen, KKK-symbolen), en publicaties die in strijd zijn met de wet of oproepen tot haat of geweld. - Illegale goederen en overheidseigendommen, zoals goederen die illegaal zijn verkregen of eigendom zijn van de overheid, producten die verboden zijn onder nationale of internationale wetgeving, en defecte of teruggeroepen objecten door fabrikanten. - Kans- en piramidespelen, zoals loterijen, goksystemen zonder vergunning, en constructies gebaseerd op werving (zoals multilevel marketing met instapkosten of piramidemodellen).