

Polityka Prywatności Portalu **EGZOMARKET.PL**

1. Informacje ogólne

- I. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników (dalej: "Użytkownik", "Użytkownicy") oraz niezarejestrowanych odwiedzających (dalej: "Gość", "Goście") korzystających z portalu **egzomarket.pl** (dalej: "Portal").
- II. Administratorem danych osobowych jest: firma **JB JAKUB BARTKÓW, NIP 8992817138, REGON 367124545, z siedzibą przy ul. Piłsudskiego 15, 42-470 Siewierz.**

2. Zakres przetwarzanych danych

- I. Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe użytkowników:
 - imię i nazwisko,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu,
 - adres IP,
 - dane dotyczące ogłoszeń, transakcji i aktywności na Portalu,
 - dane do faktury (dla kont firmowych).

Dane te są niezbędne m.in. do rejestracji i identyfikacji użytkowników; umożliwiają pełny dostęp do funkcjonalności Portalu.

3. Komunikacja telefoniczna oraz korespondencja

- I. Prowadzone rozmowy telefoniczne mogą być nagrywane, o czym Użytkownik każdorazowo zostanie poinformowany. Dane przekazane podczas rozmowy telefonicznej czy korespondencji mailowej lub listowej są zbierane i przechowywane w celu zapewnienia najwyższej jakości usług oraz ciągłości korespondencji z Użytkownikiem.
- II. W przypadku korzystania z Portalu jako Gość, każdorazowy kontakt z Administratorem/Przedstawicielami Portalu wiąże się ze zbieraniem danych

osobowych, które Gość samodzielnie udostępni (np. w formularzu kontaktowym).

4. Oceny i opinie

- I. Administrator zbiera dane dotyczące ocen i opinii wystawianych przez Użytkowników, zgodnie z Regulaminem Portalu. Dane są przechowywane w celu zapewnienia bezpieczeństwa przeprowadzanej transakcji oraz przeciwdziałania nieuczciwym praktykom na Portalu ze strony Użytkowników.

5. Dane o urządzeniu

- I. Administrator oraz dostawcy zewnętrzni gromadzą dane o urządzeniu Użytkownika, m.in. system operacyjny, unikalne identyfikatory, nazwę sieci komórkowej, adres IP, ustawienia języka, markę i model urządzenia, wersję przeglądarki, czcionki, strefę czasową oraz obsługiwane formaty audio i wideo. Jeśli Użytkownik jest zalogowany, informacje te mogą być powiązane z Kontem.

6. Dane o logowaniu

- I. Administrator przechowuje dane takie jak adres IP, strefa czasowa i system operacyjny Użytkownika lub Gościa. W ramach logowania zapisywana jest także data rejestracji, data ostatniej zmiany hasła oraz typ i wersję przeglądarki.

7. Aktywność w serwisie

- I. Administrator gromadzi dane Użytkowników dotyczące:
 - aktywności na Portalu,
 - dodawanych i przeglądanych oraz zakupionych ogłoszeń oraz informacji w nich zawartych,
 - źródeł dotarcia na Portal.

8. Dane pozyskane ze źródeł zewnętrznych (trzecich)

- I. Dane Użytkowników i Gości Portalu Administrator może powiązać z danymi:

- dostępnymi w wywiadowniach gospodarczych, rejestrach, bazach od podmiotów badających wiarygodność kontrahentów,
- pozyskanymi od dostawców usług analitycznych, np. Google Analytics,
- od innych Użytkowników, z którymi podjęto współpracę, zrealizowano sprzedaż/zakup, w zakresie prowadzonej korespondencji i udostępnionych informacji i danych niezbędnych do finalizacji transakcji,
- udostępnionymi przez Operatora Płatności dostępnego na Portalu.

9. Cele przetwarzania danych

I. Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną,
- umożliwienia dodawania i zarządzania ogłoszeniami,
- realizacji płatności,
- obsługi reklamacji i zgłoszeń,
- marketingu bezpośredniego usług własnych (na podstawie prawnie uzasadnionego interesu),
- zapewnienia bezpieczeństwa i przeciwdziałania nadużyciom,
- promowania i oferowania usług.

10. Podstawa prawna przetwarzania danych

I. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy),
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki prawne Administratora),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora),
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda użytkownika – w przypadku marketingu bezpośredniego).

11. Odbiorcy danych

I. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług, tj.:

- dostawcom usług płatniczych,
- dostawcom usług IT i hostingu,
- kancelariom prawnym i firmom księgowym (jeśli dotyczy),
- organom publicznym – na mocy obowiązujących przepisów prawa.

12. Narzędzia i technologie zewnętrzne wykorzystywane do działania portalu

I. Do zapewnienia prawidłowego, efektywnego i bezpiecznego funkcjonowania Portalu Administrator korzysta z poniższych Dostawców rozwiązań:

- [Webflow.com](https://www.webflow.com),
- [Make.com](https://www.make.com),
- Google Analytics,
- [Memberstack.com](https://www.memberstack.com),
- [Stripe.com](https://stripe.com),
- [Cloudflare.com](https://www.cloudflare.com),
- [Google.com](https://www.google.com) i narzędzia udostępnione przez Dostawcę,
- [Zenbox.pl](https://www.zenbox.pl),
- [Uploadcare.com](https://www.uploadcare.com).

II. Administrator przetwarza dane w zakresie zgodnym z punktem 9. i 10. niniejszej Polityki Prywatności, a także przekazuje dane osobowe Użytkowników na podstawie punktu 11. niniejszej Polityki Prywatności Portalu.

12. Przekazywanie danych poza EOG

I. Dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), chyba że Użytkownik korzysta z funkcjonalności umożliwiającej takie działanie. W takich przypadkach zapewnione zostaną odpowiednie mechanizmy zabezpieczające zgodnie z RODO.

13. Okres przechowywania danych

I. Dane osobowe przechowywane są przez okres:

- korzystania z konta użytkownika oraz do 6 lat po jego usunięciu,
- do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub zakończenia obowiązku archiwizacji danych wynikających z przepisów prawa.

14. Prawa użytkownika

I. Każdy Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

15. Pliki cookies

I. Portal wykorzystuje pliki cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania serwisu,
- analizy statystyk odwiedzin,
- personalizacji treści reklamowych (jeśli dotyczy).

Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce internetowej.

16. Zmiany polityki prywatności

- I. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności.
- II. O wszelkich zmianach użytkownicy zostaną poinformowani poprzez ogłoszenie na stronie Portalu lub poprzez korespondencję mailową.
- III. Zaleca się regularne zapoznawanie się z aktualną wersją polityki.

17. Kontakt z administratorem

I. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt:

- e-mail: **kontakt@egzomarket.pl**

- adres korespondencyjny: **ul. Piłsudskiego 15, 42-470 Siewierz.**