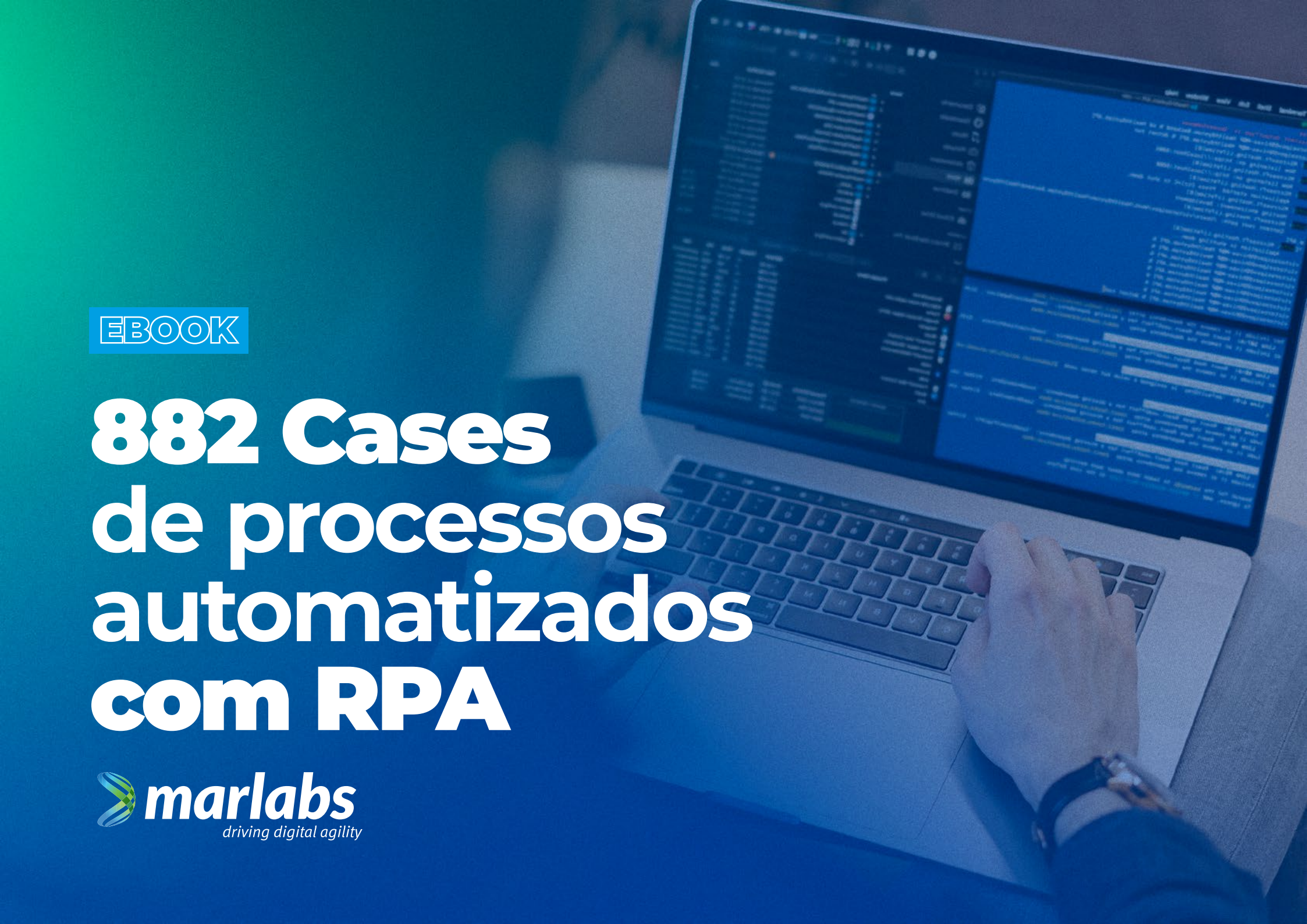




EBOOK

882 Cases de processos automatizados com RPA

SUMÁRIO

01 [Introdução](#)

02 [O que é RPA?](#)

03 [Benefício da RPA](#)

04 [Como RPA funciona?](#)

05 [Mercado de RPA](#)

06 [Por que é importante?](#)

07 [Como implementar?](#)

08 [O que é possível automatizar?](#)

09 [Casos de uso de RPA – com Windows e Office Suite](#)

10 [Conheça os 882 cases de Processos Automatizados com RPA](#)

- Bancos – Ativos de varejo
- Bancos – Passivos de varejo
- Bancos – Financiamento de comércio
- Bancos – Corporativo
- Bancos – Atacado
- Bancos - Gestão de Tesouraria
- Bancos - Serviços Financeiros
- Serviços Financeiros
- Análise de classificação de crédito
- Manufatura
- Gestão da cadeia de abastecimento e logística

- Seguros
- Cuidados de saúde
- Telecomunicações
- Governo e Serviços Públicos
- Varejo e Mercado Digital
- Imóveis
- Viagens e Hospitalidade
- Educação
- Mídia e Entretenimento
- Finanças e Contabilidade
- Tecnologia da Informação
- Recursos Humanos
- Vendas e Marketing
- Operações
- Aquisições
- Gerenciamento de Empréstimo
- Conheça o seu cliente (KYC)
- Anti Lavagem de Dinheiro
- Processamento de folhas de pagamento
- Gestão de Projetos
- Resposta à Covid-19
- Trabalho Remoto

• 11 [Conclusão](#)

• 12 [Sobre a Marlabs](#)



01 Introdução

A tecnologia está em constante evolução, e com ela surgem novas oportunidades de otimização de processos e redução de custos. Uma dessas tecnologias é a RPA (Robotic Process Automation), que em livre tradução para o português significa Automação Robótica de Processos.

A RPA vem ganhando destaque nos últimos anos por sua capacidade de automatizar tarefas repetitivas e processos de negócios.

Neste ebook, vamos explorar em detalhes o que é a RPA, como ela funciona, [quais são os benefícios da sua implementação e como implementá-la com sucesso em sua empresa.](#)

Se você deseja otimizar processos e reduzir custos em sua empresa, a RPA pode ser uma excelente opção a ser considerada.

Boa leitura!

02 O que é RPA?

Um software configurável que fica em cima da infraestrutura de TI existente da empresa, puxando dados, realizando algoritmos e criando relatórios.

RPA é uma tecnologia que utiliza softwares para automatizar tarefas repetitivas e processos de negócios. A RPA é capaz de realizar tarefas que normalmente seriam executadas por um ser humano, como a coleta e análise de dados, preenchimento de formulários, envio de e-mails, entre outras.

A RPA é baseada em regras e utiliza algoritmos para executar tarefas repetitivas. Sendo capaz de interagir com sistemas legados e aplicativos da mesma forma que um ser humano faria, por meio da interface do usuário. A RPA pode ser programada para seguir um conjunto de regras, permitindo que ela execute tarefas de forma autônoma e sem a necessidade de intervenção humana.

- Não é um robô físico
- Usa suas aplicações existentes
- Sem custos na sua infraestrutura atual
- Pode documentar cada etapa do processo
- Baixo tempo de lançamento no mercado
- Imita ações humanas
- Funciona 365 dias 24x7



03 Benefícios da RPA

A implementação da **RPA** pode trazer diversos benefícios, pois é uma opção interessante para empresas que precisam [automatizar processos e tarefas repetitivas](#). Veja só:

- **Tecnologia não invasiva**

RPA pode ser sobreposto aos sistemas existentes, permitindo a criação de uma plataforma compatível com os desenvolvimentos contínuos em algoritmos sofisticados e ferramentas de aprendizado de máquina.

- **Consistência**

Processos e tarefas idênticas, eliminando variações de saída.

- **Confiabilidade**

Sem folga ou licença, os serviços são fornecidos 365 dias.

- **Duração**

Projetos de RPA têm duração de 6 a 9 meses, com retorno do investimento abaixo de um ano.

- **Escalabilidade**

É fácil aumentar ou diminuir a escala de uso dos bots. A RPA pode ser implantada mais rapidamente e facilmente do que os humanos.

- **Compliance**

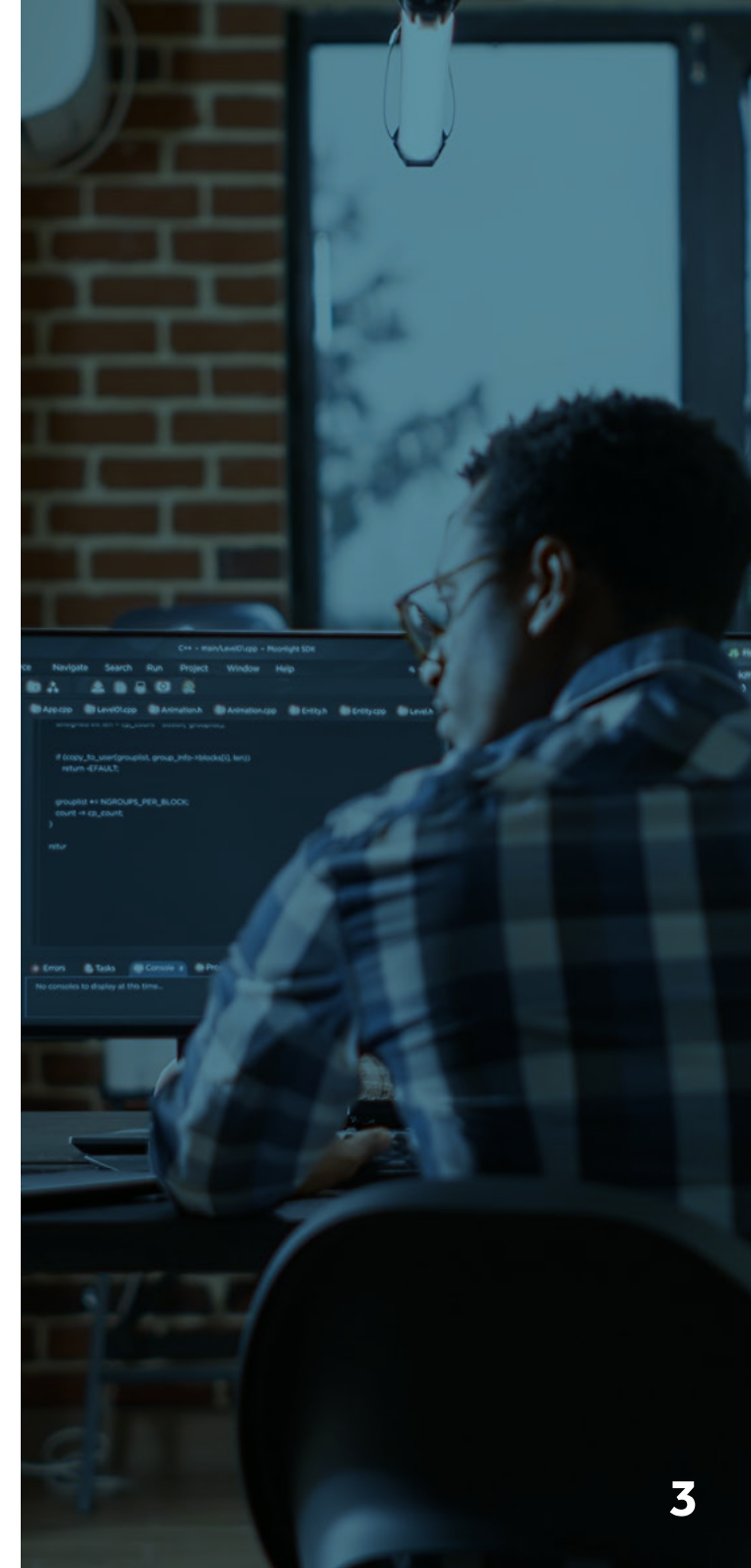
Registros de auditoria totalmente mantidos são essenciais para as regras de compliance.

- **Precisão**

Sem erros. O resultado, a decisão ou o cálculo correto logo na primeira vez.

- **Produtividade**

O recurso de mão de obra humana é liberado para tarefas de maior valor.



04 Como RPA funciona?

A automação de processos utilizando **RPA** pode ser realizada de forma não invasiva, sem a necessidade de alterar o sistema legado ou o aplicativo utilizado, como já mencionado.

A **RPA** é capaz de acessar a interface do usuário de forma autônoma, [executando as tarefas de forma rápida e eficiente.](#)

A programação da **RPA** é desenvolvida utilizando uma linguagem específica para a finalidade. Os scripts definem as regras que a RPA deve seguir para executar as tarefas de forma autônoma.

Ou seja, a **RPA** funciona utilizando softwares programados para executar tarefas repetitivas e processos de negócios de forma autônoma, baseada em regras e algoritmos, permitindo que as empresas otimizem seus processos e reduzam custos.

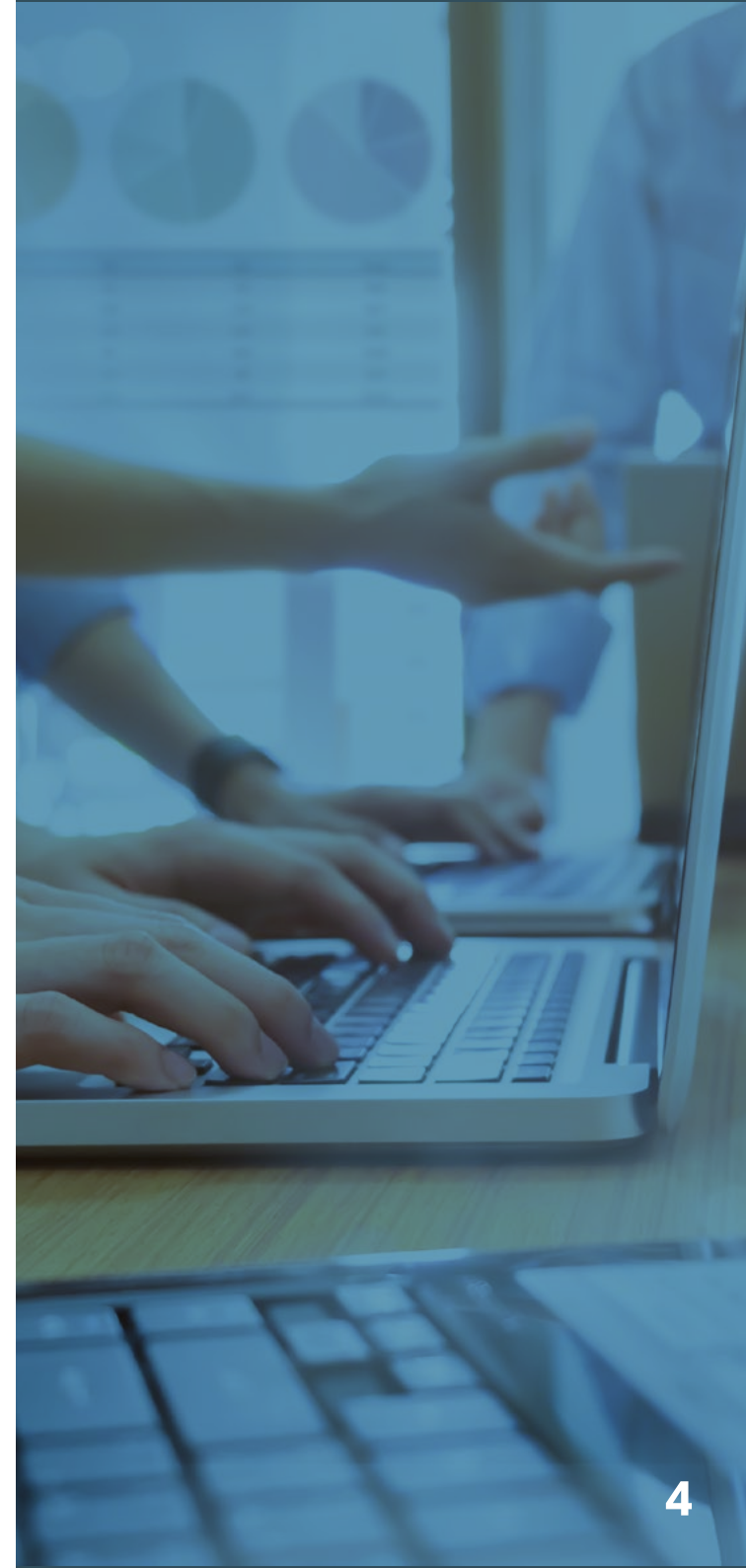
Sistemas existentes:

- Sistemas legados
- Arquivos e pastas
- Servidores de e-mail
- Sites

Força de trabalho digital:

- Motor e portal
- Bot

- Gatilho manual
- Agendamento



05 Mercado de RPA

O mercado de RPA tem crescido rapidamente e a expectativa é que continue a crescer nos próximos anos.

Segundo a consultoria Gartner, o mercado global de RPA cresceu 31% em 2021. E a expectativa é que em 2022 tenha um crescimento de 19,5% em relação ao ano anterior, o que pode chegar a US\$ 2.9 bilhões.

Além disso, a consultoria prevê que até 2024, 50% das empresas irão adotar alguma forma de automação robótica de processos.

Esses números mostram que a RPA é uma tecnologia que está se consolidando no mercado e que tem grande potencial para otimizar processos e reduzir custos nas empresas.

Com o aumento da adoção da RPA, a tendência é que o mercado continue a crescer nos próximos anos e que surjam novas oportunidades de negócios e desenvolvimento de soluções utilizando essa tecnologia.



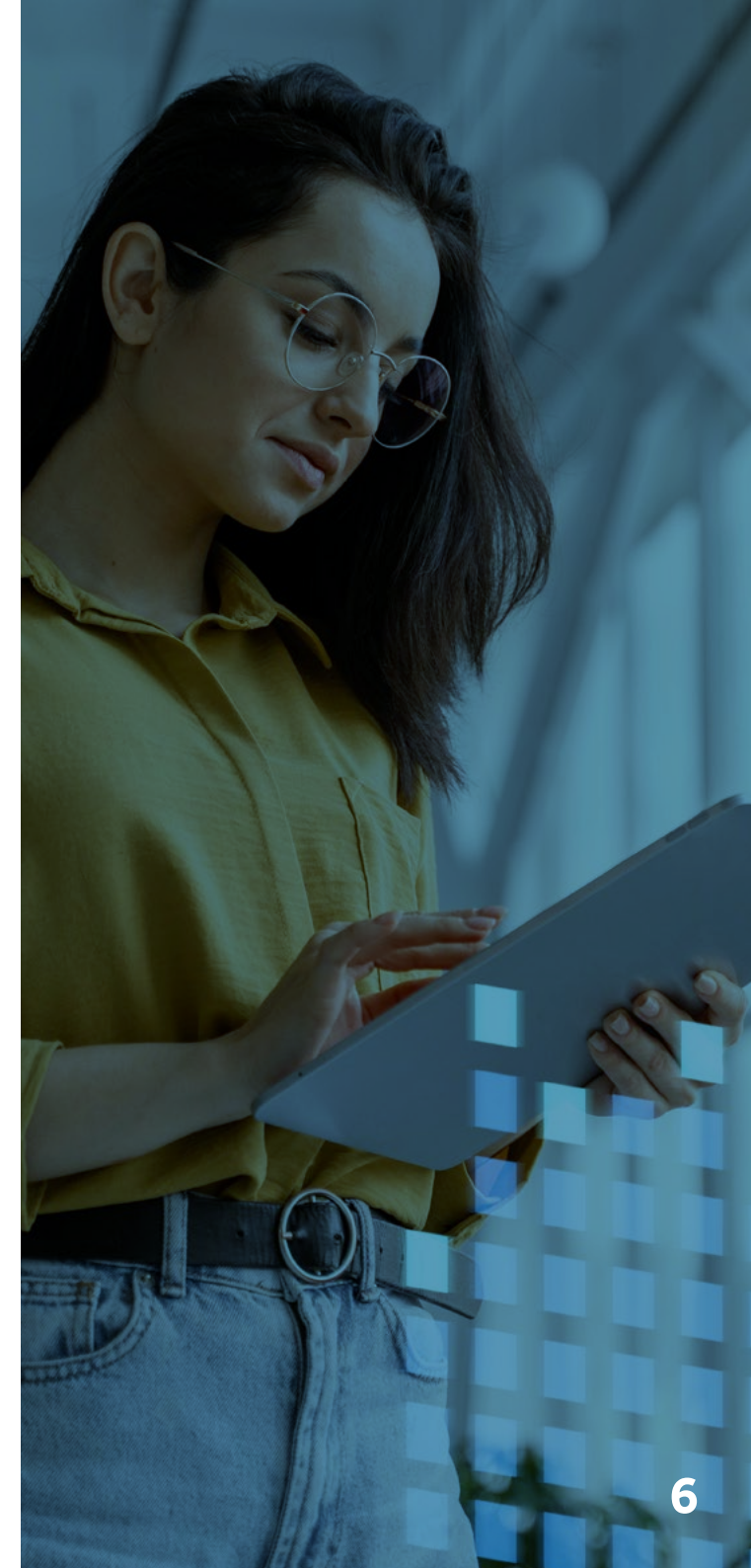
06 Por que é importante?

A RPA já está revolucionando o ambiente de trabalho moderno. De acordo com a Deloitte, 53% das empresas já iniciaram suas jornadas de RPA.

Esse número aumentará para 72% nos próximos 24 meses. Se essa tendência continuar, a RPA alcançará uma aceitação quase universal dentro de cinco anos.

Os benefícios da adoção de RPA são significativos, de acordo com o estudo da Deloitte.

O retorno foi relatado em menos de 12 meses, com uma média de 20% da capacidade equivalente a tempo integral (FTE) fornecida por robôs, permitindo que as organizações sejam mais produtivas no cumprimento de suas promessas aos clientes de forma muito mais rápida.



07 Como implementar?

Escolher o parceiro certo de RPA para sua empresa é uma decisão importante, pois o sucesso da implementação do RPA dependerá em grande parte da expertise e do suporte oferecidos pelo parceiro. Aqui estão algumas diretrizes que podem ajudá-lo a escolher um parceiro de RPA adequado:

1. Avalie a experiência e reputação: Pesquise sobre a experiência e histórico do parceiro em projetos de RPA. Nós por exemplo, já implementamos processos para empresas como Disney , McDonald's e Airbus.
2. Analise a capacidade técnica: Certifique-se de que o parceiro possui conhecimento técnico sólido na área de RPA. Algumas empresas por exemplo atuam apenas com tecnologias específicas. Aqui na [Monitora](#) nós optamos por um caminho diferente e nos posicionamos como um Hub Hyper Automations provendo soluções em praticamente toda a indústria de automação, assim podemos construir o melhor case para cada cliente em específico.
3. Avalie o custo-benefício: Considere o custo dos serviços oferecidos pelo parceiro em relação aos benefícios e ao retorno sobre o investimento esperados. Você pode pedir para o próprio fornecedor lhe dar uma perspectiva de ganhos.

A escolha do parceiro ideal é fundamental para garantir que você implante o projeto de maneira rápida, segura e com o retorno de investimento desejado. A [Monitora](#) por exemplo, como parte da família Marlabs, soma mais de 25 anos de experiências e milhares de especialistas em soluções para o digital, o que gerou a segurança, robustez e confiabilidade necessária para ter sido escolhida por empresas como: Volvo, Nestlé, Serasa, Disney, McDonald's, American Express e Sodexo.



08 O que é possível automatizar?

CONTABILIDADE

- Mover dados entre sistemas de back-office e aplicativos, como o Excel
- Realizar conformidade regulatória

RECURSOS HUMANOS

- Recrutar novos funcionários
- Contratar talentos
- Onboard de novos funcionários
- Desligamento de funcionários

CIÊNCIAS DA VIDA, SAÚDE

- Documentar reclamações de clientes para os mandatos de conformidade HIPAA e outros

CALL CENTER

- Automatizar o gerenciamento de contatos
- Transferir dados de sistemas de CRM para sistemas de back-office

BANCO E FINANÇAS

- Automatizar aprovações de empréstimos
- Identificar casos excepcionais
- Ser mais eficiente

SEGURO

- Automatizar verificação de direitos
- Validar reivindicações
- Atualizar o suporte ao cliente

SUPPLY CHAIN

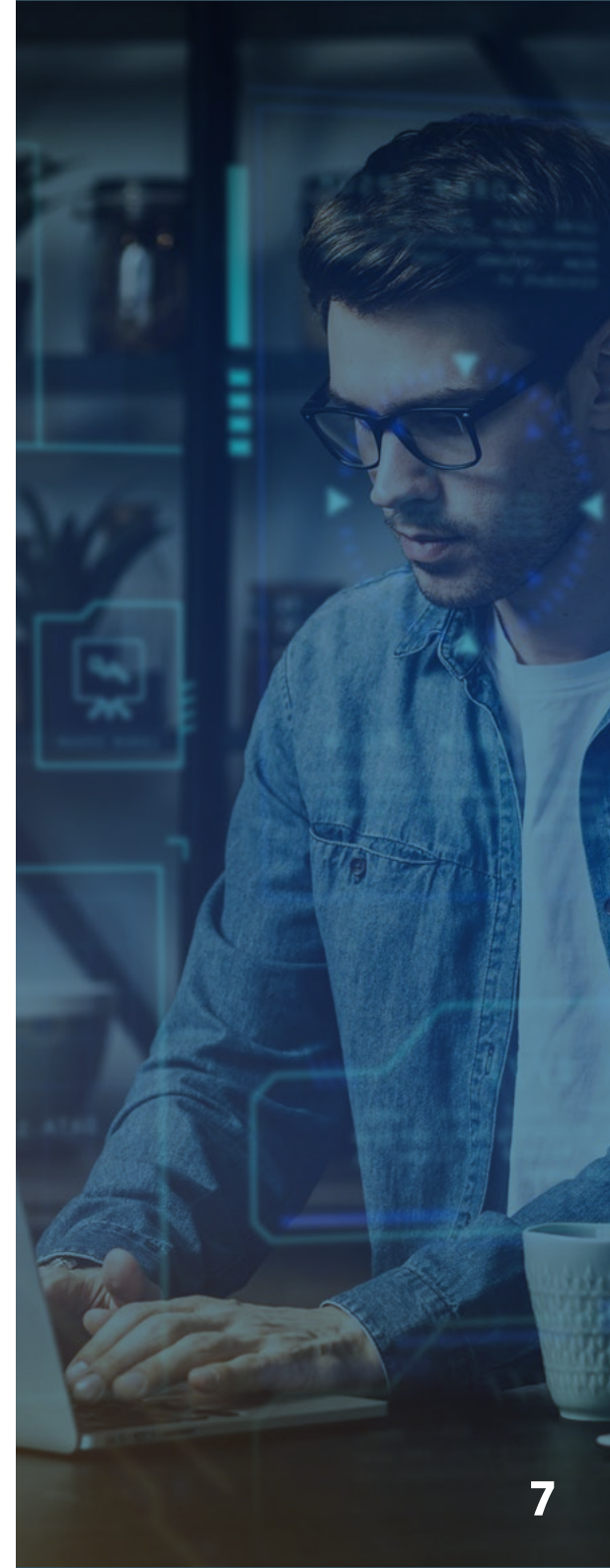
- Gestão de armazém
- Execução de pedidos

VAREJO

- Operações de e-commerce
- Gestão de compras e estoque
- Experiência do cliente de ponta a ponta
- Chatbot
- Pagamentos e integrações de terceiros

LEGAL & COMPLIANCE

- Validações de documentos automatizadas
- Verificações e validações de conformidade regulatória



09 Casos de uso de RPA com Windows e Office Suite

EXCEL

- Colando dados dinamicamente no Excel
- Validando dados do Excel com outros aplicativos
- Atualizando vários pivôs em uma planilha do Excel de três maneiras diferentes
- Dados relacionados, como movimento e comparação
- Uso do Invoke VBA e do Invoke Code
- Operações padrão do Excel - computação, string, comparação, modificação, filtro, intervalo, fórmulas, etc

AUTOMAÇÃO DE E-MAILS

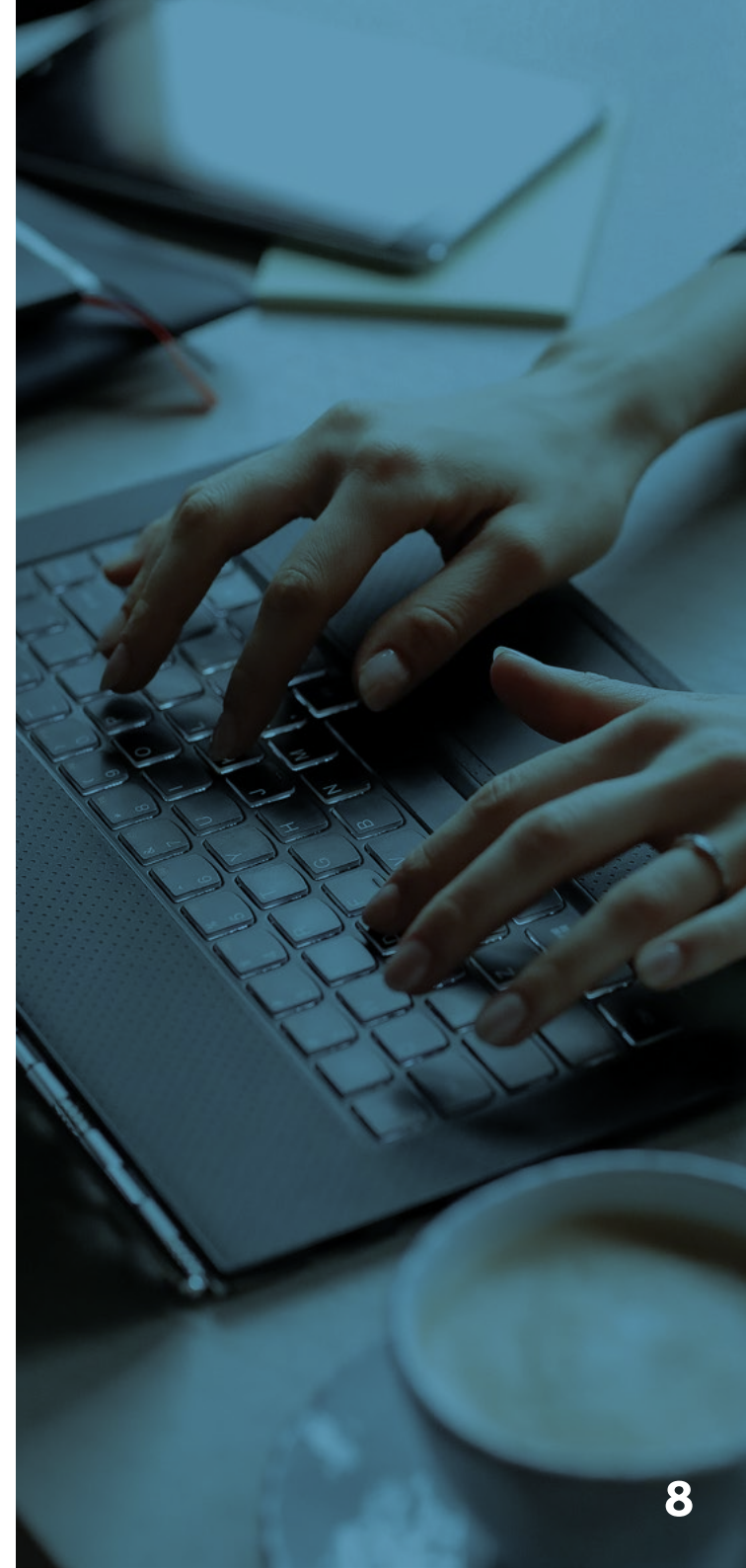
- Lendo e extraindo anexos de e-mails
- Todas as operações padrão de e-mail
- Extraindo dados e conteúdo de e-mail

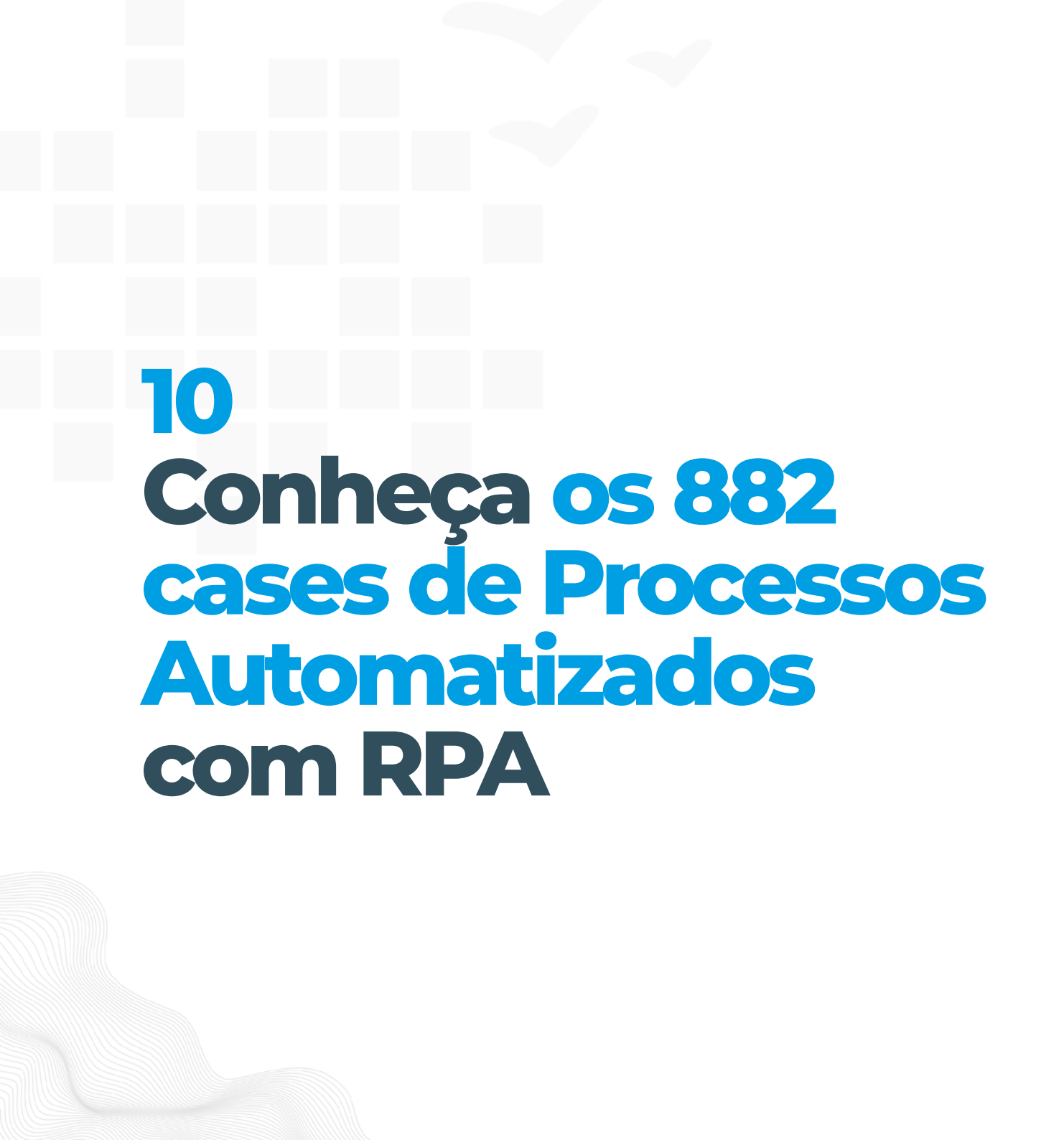
AUTOMAÇÃO NO WORD E POWER POINT PPT

- Usando arquivos do Word, adicionar e anexar imagens, fotos, texto, etc
- Inserir tabelas de dados, pivôs, slides
- Adicionar arquivos, vídeos, imagens, tabelas de dados aos slides
- Executar macros

OUTROS

- Automação de arquivos, como, copiar, mover, operações de pasta, etc
- Automação de dados, como tabelas de dados, criação de listas, leitura e atualização de listas, etc
- Automação de CSV, como análise de conjuntos de dados, etc
- Automação de IU
- Validações de PDF - extrações, comparações, etc
- Comparação de imagens e extração de dados





10 **Conheça os 882** **cases de Processos** **Automatizados** **com RPA**



Bancos – Ativos de varejo

1- Carregar salário

Iniciar créditos salariais diretos para funcionários em cartão pré-pago corporativo de salário por meio de automação, após validação de nomes, valores e números de contas dos funcionários.

2- Abertura de conta bancária

Automatize a abertura de conta baixando os detalhes do cliente dos arquivos e carregando-os no sistema bancário principal.

3- Sistema de transações VAHAN

Móvel habilitado para Automação Inteligente automação para verificação automática e validação automática de certificados de registro de veículos, buscando entradas de vários aplicativos de terceiros, neste caso, aplicativos móveis do governo, mParivahan e Vahan Master.

4- Estorno de cobranças

Gerenciar o estorno dos encargos incidentes sobre o cliente para diversos serviços oferecidos, a critério da agência.

5- Processo de remessa

Automatize o processo de remessa em várias contas – Nostro, Vostro, RTGS e NEFT.

6- CERSAI Empréstimo Habitação/Recarga

Verificar fraudes em empréstimos contra hipotecas equitativas, bem como em empréstimos múltiplos contraídos no mesmo ativo em diferentes bancos através do portal CERSAI. Este é um processo específico da Índia.

7- Solicitar agrupamento

Agrupar todos os pedidos de empréstimo e serviço de cartões num único ficheiro e efetuar o encerramento/rejeição através de validações específicas.

8- Atualização do cartão de viagem

Atualizar os detalhes de todos os diários vouchers e acordos, o que ajuda a evitar reclamações adicionais por parte do reclamante.

9- Taxas bancárias

Gerenciar as tarifas de transações bancárias estrangeiras (para diferentes moedas) cobradas pelos bancos correspondentes em outros países.

10- Reserva de ofertas

Validar as transações de câmbio realizadas através dos cartões Master e Visa e evitar duplicações ou pagamentos incorretos, garantindo que não ocorram infrações à lei.

11- Desembolso de empréstimo de veículos

Validar as transações de câmbio realizadas através dos cartões Master e Visa e evitar duplicações ou pagamentos incorretos, garantindo que não ocorram infrações à lei.

12- Dívida de estoque e livro manutenção

Acompanhe o fechamento mensal/trimestral da dívida do livro de ações e extratos de credores comerciais recebidos de clientes por e-mail e atualização automática no sistema bancário principal.

13- Carteira eletrônica

Ativar transferências de dinheiro de e para a conta da carteira eletrônica vinculada ao portal. Habilite o acesso à carteira eletrônica de qualquer dispositivo.

14- Geração de ID

Crie um novo ID para cada novo cliente corporativo. Alterar/renovar o registro e contrato relacionados para o cliente existente.

15- Manutenção de execução de empréstimo

Validar automaticamente as solicitações de execução de crédito recebidas do sistema bancário.

16- Reconciliação de empréstimo

Agrupar registros de grande porte recebidos de vários canais, que contêm dados como último saldo final, transações atuais, etc.

Reconciliar automaticamente os dados. Processe as exceções manualmente.

17- Abertura de conta de negociação

Agilize a abertura de contas Trading & DMAT, etc., com Automação Inteligente de cerca de 2 horas para alguns minutos.

Capturar automaticamente os detalhes do formulário impresso seguido da verificação do bot verificador. Posteriormente, exporte automaticamente os arquivos para um caminho predefinido de onde os arquivos podem ser carregados para vários servidores em um cenário Semiautomatizado.

18- Financiamento de pagamento inicial

Capturar automaticamente os detalhes do formulário de inscrição e do cheque de financiamento do pagamento inicial recebido por meio do gerente de relacionamento ao abrir uma nova conta no sistema bancário principal para criar o número da conta.

Acione automaticamente várias entradas de subprocessos no sistema bancário central e transfira o valor do banco para a conta do novo cliente por meio dos perfis de criador e verificador de bot.

19- Compensação externa NEFT/RTGS

Ao receber a solicitação NEFT/RTGS do cliente, crie automaticamente a solicitação no sistema CRM.

Escolha automaticamente a solicitação do CRM e acione o processo de emissão de cheques no sistema bancário central. Atualize automaticamente o status final no sistema CRM.

20- Categoria de risco

Atualização automática da categoria de risco dos clientes do banco com base em diferentes parâmetros pré-definidos, por exemplo, ocupação, tipo de negócio, transações suspeitas feitas pelo usuário, número de transações feitas em cada período, etc.

Acionar automaticamente o processo em um pré frequência definida para atualizar as últimas informações disponíveis.

21- Financiamento depósito a prazo

Capturar automaticamente os detalhes do pedido de abertura de Depósito a Prazo recebido em papel ou no sistema CRM e o cheque de financiamento. Verificar automaticamente os detalhes com Automação Inteligente e criar a conta no sistema bancário central. Posteriormente, acionar automaticamente diferentes entradas de sub-processo no sistema bancário central e transferir o valor da conta bancária para a nova conta do cliente por meio dos processos de maker e checker habilitados para Automação Inteligente.

22- Download de documentos de contestação

Use a automação inteligente para acessar os portais Visa e Master Card e baixar o documento para os casos de re- apresentação e segundo estorno não trabalho.

Automatizar o processo nas resoluções de disputas Visa e Master Card.

23- Baseado em commodities Mestre de Financiamento

Automatizar os processos relacionados ao Financiamento Baseado em Commodities. Ao receber solicitações de serviço no sistema Helpdesk, faça o download automático em formato Excel junto com as imagens em anexo.

De acordo com um processo predefinido, digite os detalhes das solicitações de serviço no aplicativo Commodity Based Financing no sistema bancário principal.

24- Coleta Mensal de Juros do Financiamento Baseado em Commodities

Verificar automaticamente a coleta de juros devidos pelos clientes de financiamento com base em commodities e dividi-los em lotes contendo um número predefinido de entradas. Separar automaticamente as listas com base no saldo disponível do cliente no banco em listas de descoberto temporário (TOD) e listas de descoberto não temporário (não-TOD). Fazer upload automático do TOD em todos os arquivos de lote no sistema bancário central. Verificar automaticamente os não-TODs com o número de referência no site de Financiamento Baseado em Commodities e acionar automaticamente o processo de maker em pequenos lotes para evitar sobrecarga do checker.

25- Reserva de negociação Forex

Autoverificar e validar o valor refletido nos relatórios de entrada e saída de Forex em relação ao relatório de transação de Forex por moeda e ao balanço patrimonial. Registrar negociações em moeda cruzada em relação ao dólar americano, verificando o valor total com base no relatório de transação de Forex.

26- Monitoramento de mensagens SWIFT

Use a Automação Inteligente para conformidade com as diretrizes regulatórias. Realize o monitoramento de “mensagens SWIFT de saída intradiárias” para todos os locais domésticos e internacionais no dia T (Dia T = Data de envio da mensagem SWIFT de saída). Em intervalos de uma hora (próximo ao tempo real), execute a reconciliação de mensagens SWIFT externas selecionadas entre o relatório de mensagens SWIFT e uma gama de relatórios do sistema central subjacente.

27- Cartão de débito e crédito VISA Resolução de disputas

Use a Automação Inteligente para verificar e verificar automaticamente a disputa e levantar o estorno na plataforma VISA na categoria de disputa de Bens e Serviços de Consumo e Erro de Processamento. Ao gerar o estorno, verifique automaticamente se o código de autenticação e o tipo de autenticação mencionados são “Venda”.

Na verificação, levante o estorno para gerar o Número

de Referência do Adquirente (ARN) contra o estorno. Além disso, verifique automaticamente se há estornos duplicados se eles já tiverem sido levantados.

28- Esquema de remessa liberalizada (LRS)

Partilhar os dados relativos ao Regime de Remessas Liberais compreendendo o montante que pode ser remetido para despesas em território estrangeiro com a Operação Travel Card através dos pedidos de serviço do Helpdesk. Verifique automaticamente os dados com uma plataforma de arquivamento eletrônico, como

XBRL, com base no status LRS marcado com o número de identificação de cidadão exclusivo do remetente.

29- Atualização da data de valor no True Market Value

Automatize a atualização da data de valor em sistemas bancários principais com o Intelligent

Automação com base na solicitação recebida da equipe de crédito para transações com data efetiva relacionadas a atividade de pré-pagamento/ reembolso para produtos de empréstimo agrícola.

30- Crédito Financiamento para pequenas empresas

Use a Automação Inteligente para criar automaticamente o arquivo Excel de acordo com os respectivos formatos de arquivo de upload, obtendo os arquivos de entrada necessários no Excel dos Sistemas de Pagamento Automatizado (APS) para liberar os valores financeiros de pequenas empresas.

31- Reserva de negociação de carteira para carteira

Automatize a contagem do valor refletido nos relatórios de entrada e saída de carteira a carteira com o relatório de transações por moeda e o balanço patrimonial. O valor total recebido com base no relatório de transação de carteira a carteira é usado para reservar transações de moedas cruzadas em relação à moeda USD.

Correspondência automática da moeda estrangeira líquida comprada e vendida em USD com o valor total refletido no relatório de transação da moeda USD. Reserve a diferença líquida recebida na moeda USD como um acordo de receita/despesa no sistema principal, como Credence. Passe uma entrada CAS para o mesmo.

32- Ajuste negativo de carteira

O valor refletido nos relatórios de entrada e saída deve coincidir com o relatório de transação de carteira negativa em termos de moeda e balanço patrimonial.

O valor total recebido com base no relatório de transação de carteira a carteira é usado para reservar transações de moeda cruzada em relação à moeda cruzada. Correspondência automática da moeda estrangeira líquida comprada e vendida com moeda cruzada; com valor total refletindo no relatório de transação de carteira negativa de moeda cruzada.

Reserve a diferença líquida recebida em moeda cruzada como um acordo de receita/despesa no sistema principal, como Credence. Passe uma entrada CAS para o mesmo.

33- CERSAI

O Registro Central de Securitização, Reconstrução de Ativos e Interesse de Segurança da Índia (CERSAI) é responsável pelo rastreamento de transações de empréstimos e hipotecas, bem como fraudes em hipotecas. Realiza verificação automática de fraudes em empréstimos com garantia hipotecária e na obtenção de múltiplos empréstimos sobre o mesmo bem em diferentes bancos. Utiliza Automação Inteligente para atualização direta das informações dos mutuários e imóveis no site a partir do sistema bancário central para casos de móveis. Este é um processo específico da Índia.

34- Criador de taxa de conversão

Leia automaticamente o arquivo de entrada e vá para o aplicativo bancário principal e procure o número do empréstimo fornecido na guia 'Acordo do consumidor'.

De acordo com os dados fornecidos, altere automaticamente a seção da filial e prossiga para a atualização posterior no sistema. Atualize automaticamente os dados e reagende o pagamento para o respectivo número de empréstimo.

35- Ajuste negativo de carteira

Use a Automação Inteligente para registrar todas as reclamações pós-relacionadas no site postal oficial do governo.

Depois de inserir todos os dados necessários na janela de reclamação, gere automaticamente um número de reclamação, que precisa ser mantido para posterior rastreamento da postagem.

36- Rastreamento de carta dos Correios

Escreva automaticamente todos os números de casos, cujos últimos detalhes de rastreamento devem ser buscados no site postal do governo, em um arquivo do Excel e salve-o.

37- Criação do código do fornecedor

Leia automaticamente o arquivo de entrada, o arquivo mestre do produto e os códigos de fornecedor gerados anteriormente com o Intelligent Automation.

Vá para o sistema de Helpdesk de acordo com os dados fornecidos e verifique automaticamente os dados com os dados da solicitação de serviço.

Rejeite automaticamente se for contra as restrições predefinidas. Verifique automaticamente a duplicação do código do fornecedor e crie o novo código do fornecedor no caso. Acesse o aplicativo ERP, como o SAP, e carregue os dados. Por fim, atualize automaticamente o novo código do fornecedor nos arquivos principais.

38- Assinatura da safra

Escreva automaticamente todos os números de solicitação de serviço em uma planilha do Excel a partir do sistema CRM.

Com base no número da solicitação de serviço, acesse o sistema de suporte ao usuário e baixe os anexos de imagem.

Após o download da imagem (.jpg), abra-a no MS Paint, recorte a assinatura necessária e salve-a com o número da solicitação de serviço em uma pasta específica.

39- Alteração do ciclo de faturamento

Acesse o sistema CRM e recupere a lista de números de cartão cuja data de faturamento deve ser alterada.

Ao receber a lista, acesse o site do sistema de gerenciamento de cartões e comerciantes e verifique a última alteração de data do ciclo de faturamento.

Se for inferior a 6 meses, a alteração do ciclo de faturamento é rejeitada pelo sistema.

Caso contrário, altere o ciclo de faturamento e mencione a observação relacionada durante a alteração.

40- Cartão de crédito Kisan (KCC) automático

Efetuar login no sistema de core banking. Com base em todos os números de contas fornecidos, faça o download do relatório do valor da garantia (uma garantia é o direito de vender um ativo que foi colocado como garantia contra uma dívida).

Fazer mensagens de dados do Excel para criar um cheque especial (TOD) para carregar de volta no sistema para debitar as contas após a aprovação do verificador. Este é um processo específico da Índia.

Bancos – Passivos de varejo

41- Processo de upload em massa

Carregue automaticamente os arquivos de dados processados no sistema de core banking por meio de um modo de lote.

42- Rastreamento de postagem de velocidade

Rastreie automaticamente a correspondência diária para gerar relatórios em tempo real sobre as correspondências enviadas e entregues aos clientes. Além disso, busque automaticamente a atualização de status mais recente no site do correio rápido para o respectivo número do conhecimento aéreo.

43- Devolução de cheque KYC

Encerre as contas não compatíveis com KYC de acordo com a política de devolução de cheques KYC do banco.

44- Taxa de ATM não bancária

Reverter automaticamente as taxas cobradas na utilização caixa eletrônico de outro banco para qualquer transação, conforme solicitação do cliente, poste as aprovações necessárias.

45- Encerramento da conta

Agilizar o pedido de encerramento da conta levantados no CRM, verifique os detalhes e, conseqüentemente, feche a conta no sistema bancário principal.

46- Processamento de remessa

Gerenciar o interior e o exterior despachos de remessa automaticamente rejeitados e revertidos para a origem.

47- Criação instantânea da conta

Crie um kit de boas-vindas instantâneo na abertura de uma nova conta. Isso inclui todos os termos e condições e etapas para operar a conta, ativar o cartão de débito, etc.

48- Reembolso de caixa eletrônico de outro banco

Reembolsar os valores suspeitos levantados do uso de caixas eletrônicos de outros bancos para o cliente.

49- Re-KYC

Realize o KYC a cada dois anos de acordo com a exigência do Reserve Bank of India, validando o ID do funcionário, número de série e outros parâmetros.

50- Limite de prorrogação

Gerenciar o aumento dos limites de Crédito em Conta Corrente (CC) e Limite de Cheque Especial concedidos aos clientes.

51- Atualização do número de celular

Atualize automaticamente o número do celular do cliente no sistema após verificar o número da conta e outros detalhes do sistema bancário principal.

52- Portabilidade de conta

Facilitar a operação de conta e transferência de conta de uma agência para outra com base no pedido dos clientes.

53- Download do anexo CSR

Baixe todas as solicitações de atendimento ao cliente (CSR) anexos em uma pasta local para fácil revisão e processamento.

54- Desbloqueio de conta

Abordar o problema de congelados/bloqueados contas devido a senhas incorretas. Poste a solicitação de 'redefinição de senha', as alterações necessárias são realizadas automaticamente no sistema bancário principal, por meio de certas aprovações.

55- Ativação do fornecedor

Faça o upload de arquivos recebidos diretamente dos fornecedores para o sistema bancário após a verificação e autorização completas. Isso permite realizar pagamentos precisos e evita erros e duplicações.

56- Processamento de RTGS

Facilitar a transferência imediata de dinheiro de uma conta para outra após validação do nome do beneficiário, número da conta, código de roteamento, valor, etc. Em caso de transação inválida, rejeitar automaticamente e reverter o valor para a fonte.

57- Número Nacional de Identificação

Auto-atualize os detalhes do número de identificação nacional do cliente em todas as filiais, recebidos através do aplicativo de atendimento ao cliente. Agilize o cumprimento dos requisitos de KYC e imposto de renda.

58- Integração do corretor

Onboard de um corretor nas bolsas de valores após a verificação dos detalhes do número de identificação nacional e do certificado do corretor.

59- Impressão de solicitação RTGS

Imprima a solicitação de transferência de fundos do cliente para outro beneficiário.

60- Listas de Não Compartilhamento e Não Contato

Habilitar o cliente a evitar qualquer chamada de marketing indesejada com base em suas solicitações de Não Compartilhar e Não Contatar que são automaticamente alimentadas imediatamente no sistema de negócios.

61- Restituição de imposto

Processo automático de reembolso do imposto deduzido, apesar de o cliente apresentar os formulários estatutários exigidos.

62- Processamento de cartão de crédito

Executar automaticamente todas as solicitações, incluindo novo cartão de crédito e atualização de limites de crédito para clientes existentes, após verificar as pontuações de crédito de cada um.

63- Atualização do status do correio

Atualização automática do status de todos os entregadores (cartas/ encomendas) no sistema bancário com base no relatório compartilhado pelos fornecedores.

64- Reemissão de cartão de débito

Cancelar automaticamente o cartão de débito existente do cliente e atualizar os dados do novo emitido no sistema core banking.

65- Pré-fechamento de depósitos

Efetuar o encerramento antecipado da conta Certificado de Depósito do cliente após o cálculo do valor total a pagar incluindo juros e deduções fiscais e transferi-lo para a conta de poupança.

66- Processo NEFT

Verifique as informações principais, como o número de roteamento e o valor a ser debitado/ creditado.

Após a verificação, faça o upload automático das transações válidas para o sistema bancário principal e gere automaticamente um número de transação para a transferência.

67- Verifique a atualização do retorno

Atualizar automaticamente os detalhes e o status do cheque devolvido no sistema bancário central.

68- Atualização de cartão de débito

Atualização automática do status do cartão de débito do cliente no sistema core banking.

69- Última verificação de registro

Rastreie automaticamente remessas enviadas por correio rápido.

70- Limite de confiança não bancária

Confirme automaticamente outras transações bancárias para o cliente com base em seu saque no caixa eletrônico.

71- Criação de solicitação

Criar uma requisição de serviço diretamente para o back office. Envie um SMS para o cliente em seu número de celular cadastrado.

72- Ativação de dormência

Descongelar uma conta que foi considerada inativa devido a nenhuma transação nos últimos 24 meses após uma série de aprovações.

73- Reserva de certificado de depósito

Atualização automática dos detalhes do Certificado de Depósito (CD) do cliente no sistema bancário principal.

74- Remessa externa

Permitir que um cliente residente nativo transfira dinheiro de outra moeda para um beneficiário dentro ou fora do país.

75- Comprovante de depósito abertura

Agilizar a abertura de uma nova conta de certificado de depósito (CD) e atualizar os dados no sistema.

76- Conta de varredura

Ativar/desativar/modificar a varredura facilidade de conta e converter o valor

especificado em uma conta poupança em um certificado de depósito e ganhar uma taxa de juros especial.

77- Conta de Varredura infantil

Criar automaticamente um certificado de depósito a partir da conta poupança de um menor de idade após atingir um determinado limite.

78- 15G & 15H Isenção de impostos

Isentar a dedução de imposto na fonte para contas selecionadas com base nos cálculos de juros de acordo com as normas governamentais 15G e 15H, após validação dos detalhes do cliente, como Nome, Número de Identificação Nacional, data de nascimento, renda, formulários enviados, etc.

79- Verificação NACH

Gerenciar todos os pagamentos de débito e crédito sob o mecanismo de Compensação Automatizada Nacional (NACH) da Corporação Nacional de Pagamentos da Índia (NPCL). Verificar automaticamente transações em massa, como distribuição de dividendos, juros, salário, pensão, ECS consolidado, etc.

80- Processamento de conta surda

Atualizar automaticamente os juros sobre depósitos/saldos de conta que não são reclamados há mais de 10 anos antes que esses fundos sejam transferidos para o Reserve Bank of India sob o Fundo de Educação e Conscientização do Depositante (DEAF).

81- NSDL Update

Atualizar automaticamente os detalhes do indicado diretamente do sistema central do banco para o site da NSDL.

82- Semeadura AADHAR

Atualizar automaticamente os detalhes do AADHAR do cliente (Número de Identidade Nacional para a Índia) em todas as contas no sistema bancário central, o que ajuda a cumprir os requisitos de KYC do Reserve Bank of India.

83- Reconciliação nostro

Conciliar e reunir as entradas da área CPC de comércio usando combinações de

tipo de transação (crédito ou débito), valor, nossa referência, referência deles, texto de reserva e outros parâmetros. Isso é feito por meio de dois mecanismos diferentes - moeda local e moeda estrangeira (Nostro).

84- Abertura de conta PPF

Acelerar a abertura de conta de um novo Fundo de Providência Pública (PPF) e as formalidades associadas que são necessárias de acordo com as regras do Governo da Índia por meio de robótica.

85- Automação de cartões de débito

Use Automação Inteligente para realizar a automação de atividades relacionadas ao cartão de débito, como ativação de chave pronta, solicitação de cartões personalizados, identificação de chave pronta, solicitação de pino duplicado, aumento do limite do cartão de débito, modificação do uso do cartão de débito, carregamento de cartões bloqueados na SFTP, etc.

86- 15G Processo de Reembolso

Automatize o reembolso do formulário 15G com Automação Inteligente. Realize o reembolso automático do imposto retido, apesar do cliente ter apresentado os formulários 15G/H necessários, por meio da implantação de bots.

87- Abertura de Conta eletrônica no exterior

Auto-criar uma conta NRI/Crédito/Demat no sistema bancário central e atualizar automaticamente o tipo de moeda para os clientes existentes com bots de RPA.

88- Resolução de Disputas em ATMs Não-Clientes

Automatize a resolução de disputas para a não recepção de dinheiro de um caixa eletrônico para clientes de outro banco. Acesse automaticamente o registro eletrônico do diário do caixa eletrônico. Em caso de escalonamento da questão quando a disputa não estiver a favor do cliente, acesse automaticamente os despejos do sistema de gerenciamento de disputas e os detalhes do fornecedor do caixa eletrônico. Levante automaticamente uma solicitação de serviço para as imagens da CCTV e outros detalhes dos respectivos fornecedores no CRM.

89- Download da Declaração da Lista Mestre de Clientes (CML)

Faça o download automático de extrato duplicado e do relatório de lista mestra do cliente (CML) do módulo do participante do depositário usando bots.

90- Sistema de Cheque Truncado (CTS) Devoluções para o exterior

Crie lotes de 200 a 300 arquivos automaticamente a partir do servidor da Interface de Compensação (CHI). Combine automaticamente os arquivos em um arquivo carregável para o sistema bancário central para uma zona pré-definida.

91- Plano Nacional de Previdência Online (eNPS) processo

Receba o número da solicitação de serviço para a conta rejeitada e o motivo relacionado. Esse processo é realizado no site da National Securities Depository Limited (NSDL). Este é um processo específico da Índia.

92- Verificação da qualidade do CRM

Automatizar a auditoria de qualidade do sistema CRM usando Automação Inteligente. Identificar os erros de encerramento em solicitações de serviço e solicitações de alteração com base em regras e lógicas predefinidas. Auditar grandes amostras em algumas horas e destacar os erros às respectivas unidades.

93- Ver Informações sobre cheques de retorno

Auto-gerar cartas de rejeição de cheques devolvidos por meio do módulo de visualização integrada do sistema bancário central, como o SAP.

94- Reembolso do Sistema de Pagamento Integrado

Extrair automaticamente o arquivo bruto de cashback do servidor compartilhado. Criar um arquivo uploadable para o sistema de gerenciamento de caixa para buscar o número da conta do cliente. Verificar os detalhes da transação do sistema bancário central e fazer o upload do arquivo na aplicação SWIFT.

95- Criação do arquivo de informações do cliente (CIF)

Abrir a conta do titular principal ou do titular conjunto. Obter detalhes do cliente e preencher as informações no sistema bancário central.

96- Crédito Sombra Atividade Fraudulenta

De acordo com as diretrizes federais, ao fornecer crédito sombra aos clientes, detecte atividades potencialmente fraudulentas e faça uma auto-denúncia às autoridades federais dentro do prazo estipulado.

97- Marcar Processos Pendentes e Revogar Processos Pendentes

Automatizar os processos de “marcar pendente” e “revogar pendente” envolvidos na regularização da compensação de zona externa através dos sistemas bancários centrais, como o Finacle.

98- Desembaraço para o exterior

Automatizar os processos relacionados ao desembaraço de saída. No caso de devolução de cheque por motivo financeiro, ou seja, fundos insuficientes e exceder o limite, o cheque é enviado ao endereço do cliente ou à agência por correio ou courier.

99- Re-designação do NRI

Criar o documento de abordagem para a re-designação de contas de Residente para Não Residente Indiano induzido pelo banco. Receber os dados baseados no código único de identificação do cliente (UCIC) através da unidade de inteligência de negócios e sistema bancário central. Adicionar os números de solicitação de serviço para referência. Este é um processo específico da Índia.

100- Confirmação de Crédito RTGS

Baixar automaticamente um arquivo do RTGS e, após validação, carregá-lo no site SMS e agendar automaticamente sua disseminação.

101- SMS de agradecimento de compensação para o exterior

Baixar arquivos do sistema Outward, validar os arquivos e carregá-los no sistema bancário principal.

Auto-disparar o SMS para o usuário a partir da solução de produtos de monitoramento digital (DMP).

102- Diligência devida aprimorada (EDD) Solicitação de serviço

Elevar pedidos de serviço relacionados ao Aperfeiçoamento de Devida Diligência (EDD) no site do Helpdesk. Automatizar as etapas intermediárias e atualizar a saída no arquivo de entrada. Auto-validar o arquivo Excel.

103- Central KYC

Use a Automação Inteligente para rejeitar ou confirmar registros KYC no site Central KYC e fornecer o status ao cliente.

104- NEFT Omni e SWIFT Checker

Auto-criar pedidos de serviço em massa NEFT no fluxo de trabalho omni. Após a verificação, faça upload do arquivo no sistema SWIFT. Execute a NEFT de saída por meio do SWIFT.

Compare os arquivos do sistema SWIFT e do fluxo de trabalho Omni e valide a transação específica.

105- Atualização do status do cartão de débito

Atualize automaticamente o status do cartão de débito do cliente na solução de produtos de monitoramento digital (DMP) e no sistema central de banco.

106- Detecção de notas falsas

Automatize o processo de verificação de notas de moeda falsas. Classifique os dados com base em casos FIR e não FIR e informe às autoridades federais.

107- Criação de solicitação de serviço

Automatize o processo de criação de solicitação de serviço para cartões de débito e devolução de cheques com Automação Inteligente.

108- Impressão de rascunho

Gere e imprima rascunhos exigidos/cheques bancários com base no pedido do cliente por meio do telefone bancário.

109- Conta de Corretora Online

Agilize a atualização da conta de corretagem on-line do cliente para ações e outros intermediários governamentais.

110- Lançamento de vales

Auto-verifique os detalhes do voucher aprovado e atualize-os no sistema central de banco.

Auto-verifique os documentos enviados pelo exportador, como faturas, conhecimentos de embarque, documentos de transporte, etc.

Auto-verifique se todos os documentos foram apresentados, com consistência de informações, verificações regulatórias, verificações de triagem contra lavagem de dinheiro, etc.

112- Atualização do Conhecimento de Entrada

Atualizar automaticamente a fatura de entrada para todos os casos de exportação e importação, independentemente do valor, conforme as novas diretrizes regulatórias. Gerenciar a atualização única para casos históricos.

113- Validação SWIFT

Criar alertas automáticos para todas as transações pendentes em remessas recebidas em dias pré-definidos após a data da transação. Isso é enviado ao banco estrangeiro por meio da aliança SWIFT.

114- Processo interno de pagamento

Ratificar se todos os pagamentos internos foram executados corretamente em termos de valor, especialmente os que vencem naquele dia.

115- XLC Aconselhamento Processo

Gerar automaticamente o arquivo de upload conforme o formato de aplicação AMLOCK (Detecção de Fraude e Anti Lavagem de Dinheiro) para mensagens relacionadas à Carta de Crédito (LC) para triagem de nome, o que ajuda a determinar se algum cliente ou contraparte novo/existente faz parte de quaisquer riscos regulatórios.

116- Rolagem de juros

Enviar um pedido de prorrogação automática para o prazo da fatura por um período adicional que não exceda 360 dias (ou um pedido de rolagem) no final de cada período até a maturidade final do banco emissor para o banco nomeado.

Enviar o pedido de rolagem pelo menos 10 dias úteis antes do período de vencimento principal da fatura. Este é o processo de automação de Rollover Inland Lodgment Interest Bill & SFMS (Rollover de Juros).

117- FIBG 30 dias Relatório SWIFT

Gerar extratos para as Garantias Bancárias (BGs) discrepantes que estão na fila

Bancos – Financiamento de comércio

111- Processo de entrada de dados

de estacionamento. Filtro automático para as BGs pendentes há mais de 15 e 30 dias do relatório.

O processo de Relatório SWIFT de 30 dias para Garantias Bancárias Estrangeiras (FIBG) envia um lembrete SWIFT ao banco remetente se a BG estiver pendente por menos de 15 dias e um SWIFT nulo e inválido se a BG estiver pendente por 16 a 30 dias.

Este é o processo de Relatório SWIFT de 30 dias para FIBG que automatiza o processamento de transações SWIFT para o cliente.

118- Reversão do valor do financiamento do comércio

Reverter automaticamente as taxas de comissão sobre a garantia bancária, bem como as taxas de liquidação bancária e comissões juntamente com o imposto sobre serviços. Isso resulta na reversão da responsabilidade nos livros bancários e no lucro relacionado a diferentes negócios.

119- Fechamento da Carta de Crédito

Manusear automaticamente os pagamentos devidos e o encerramento da Carta de Crédito na data especificada, que é de 45 dias após o vencimento.

120- Fechamento da Garantia Bancária

Auto-encerrar as Garantias Bancárias que expiraram após o prazo de 21 dias a partir da data de expiração da reivindicação. Para garantias específicas com cláusulas rigorosas, obter instruções permanentes para a coleta de comissão mensal após o vencimento.

121- Relatório diário da LC

Ratificar se todos os pagamentos foram executados corretamente em termos de valor, especialmente os que são devidos naquele dia para Cartas de Crédito.

122- Instruções DOWAR

Recuperar automaticamente a comissão periodicamente sobre as garantias bancárias emitidas em favor dos departamentos governamentais, mesmo após o vencimento, de acordo com o processo de Renovação Automática de Garantias Bancárias Domésticas.

123- Relatórios do Banco Federal

Atualizar diariamente todos os detalhes das garantias bancárias e reclamações. Executar todos os dados coletados através de várias macros e fórmulas para preparar um relatório trimestral detalhado para o Gerente Sênior de Supervisão Federal do Banco.

124- Documento não discrepante

Gerar automaticamente mensagens SWIFT em até 5 dias a partir da data de recebimento de documentos sobre liberação ou recusa de pagamento em conformidade com as disposições do Uniform Customs and Practice for Documentary Credits (UCPDC).

125- Verificações MT 940

Executar automaticamente o pagamento da Carta de Crédito de Importação, ou seja, TT / PDN, de acordo com os termos da LC. No dia T + 1, verificar se determinado pagamento de importação foi debitado da conta Nostro e garantir que não haja erros como débitos duplicados, etc. O processo MT 940 Checks ajuda a verificar o dump MT 940 em relação ao arquivo diário.

126- Fundo de Retorno SWIFT

Atualizar os bancos correspondentes por meio de uma mensagem SWIFT com os detalhes completos dos fundos que estão sendo devolvidos diariamente.

127- Atualização de e-mail

Extrair automaticamente e-mails de um cliente do arquivo do Excel em tamanho de lote pré-configurado e atualizar o sistema bancário central.

128- Recuperações automatizadas

Processar automaticamente as faturas internas relacionadas ao comércio para cobrança / desconto no sistema bancário central de ponta a ponta.

129- Garantia bancária (BG) Aconselhamento

Recuperar dados relacionados a garantias bancárias do sistema e convertê-los em um arquivo Word formatado para verificar a autenticidade da garantia.

130- Liquidação de Letras de Câmbio (BoE)

Executar diariamente os procedimentos de liquidação de BoE com base em

diretrizes estatutárias. Capturar os detalhes necessários e obrigatórios e fazer upload desses detalhes no sistema central. Modificar e corrigir casos com falha.

131- Remessa para o exterior

Ler dados relacionados a remessas externas da fonte de entrada e inserir no sistema bancário central.

132- Extração e Atualização de Dados

Recuperar detalhes como Custos, Seguros e Frete (CIF) e dados relacionados ao Número de Identificação Único (UIN) da fonte de entrada e atualizar no site bancário central.

133- Controlador de Conformidade do Trade Finance

Recuperar detalhes das fontes de entrada e criar uma cópia que possa ser carregada. Executar o perfil do verificador para verificar quaisquer discrepâncias. Fazer upload para o sistema central se os parâmetros estiverem corretos, caso contrário, encaminhar a discrepância aos interessados envolvidos.

134- Processamento de CRM Dump

Recuperar os dados do cliente para regiões específicas do sistema de gerenciamento de relacionamento com o cliente (CRM) em uma frequência pré-definida e levá-los para a próxima etapa de processamento.

135- Confirmação do Dollar Accountability Group (DAG)

Automatize os processos relacionados ao DAG. Valide os dados comerciais no sistema de gerenciamento de riscos financeiros e no sistema de gerenciamento de relacionamento com o cliente para verificar a autenticidade da transação e mover os dados para a próxima etapa de processamento.

136- Acordos diários

Auto-crie resumos com base em buckets específicos relacionados às negociações diárias.

137- Contas EDPMS Destacadas

Auto-baixe os dados do Sistema de Processamento e Gerenciamento de Dados de Exportação (EDPMS) e envie-os aos respectivos clientes.

138- Contas de Exportação Destacadas

Para cada solicitação de serviço do CRM, auto-abra os arquivos de dados e extraia os dados nos campos necessários em um novo arquivo Excel usando a Automação Inteligente.

Filtre os dados para o ID do cliente fornecido, cole-o em um novo arquivo Excel, anexe o mesmo arquivo à solicitação de serviço e feche com as observações "Os detalhes anexados são para faturas pendentes totais deste código de cliente".

139- Primeiro Levantamento

Auto-login na remessa NRI de velocidade, valide e reorganize o texto das transações relacionadas ao primeiro levantamento. Este é um processo específico da Índia.

140- Reembolso de Carta de Crédito

Acesse o aplicativo bancário e auto-selecione os dados com relação a todas as mensagens SWIFT recebidas com o MT742 (tipo de mensagem SWIFT enviada pelo banco pagador/negociador ao banco autorizado a reembolsar o remetente por seus pagamentos/negociações) referentes a um intervalo de datas em que a "data final" sempre será preenchida como a data atual e a "data inicial" será inserida pelo usuário.

Auto-popule os diferentes campos de acordo com a lógica pré-definida de automação inteligente.

141- Detalhes da Solicitação de Serviço EDPMS BoE

Acesse o Sistema de Processamento e Gerenciamento de Dados de Exportação (EDPMS), recupere solicitações de serviço de Letra de Câmbio (BoE) e, após o processamento, gere a saída especificada.

142- Validação do código do importador exportador utilizando o site da DGFT

Faça o login automático no site do Diretor Geral de Comércio Exterior (DGFT). Valide o código do importador-exportador baixando diferentes relatórios estatutários e filtrando os dados com Vlookups.

143- Carta de crédito de arquivo de entrada

Baixe dados de cartas de crédito de aplicativos de negócios para o MT 700 (um

tipo especial de mensagem SWIFT usado pelos bancos ao emitir uma carta de crédito) e extraia os dados apropriados em um formato organizado, como o nome do correspondente-remetente, receptor, beneficiário, etc.

144- Relatório de escaneamento internacional

Leia e una os dados de todas as geografias internacionais do mês inteiro de todos os despejos fechados e abertos até a última data do mês para criar um único relatório.

145- Relatório de Comércio Internacional

Filtre os dados no arquivo de texto de acordo com a lógica de negócios predefinida e exporte-os para o formato de documento do MS Word usando a Automação Inteligente. Após a conclusão do processo, gere dois arquivos de saída no caminho especificado na pasta da data atual.

146- Aprovador de Pedido de Gerenciamento de Acesso Lógico

Automatize o processo baseado no Gerenciamento de Acesso Lógico (LAM). Aprova a solicitação do LAM para um segundo aprovador com Automação Inteligente para um limite pré-especificado do valor comercial.

147- Aconselhamento de Carta de Crédito

Automatize o processo baseado em planilha Excel para arquivos que são recebidos por e-mail.

Crie automaticamente um resumo de carta de crédito com base no e-mail e melhore o tempo de resposta.

148- Validação da Carta de Crédito

Recupere automaticamente o despejo 595 MIS e verifique com o aplicativo bancário central por meio das opções de Manutenção de Crédito Documentário de Entrada e Manutenção de Crédito Documentário de Saída.

149- Relatório resumido do Esquema de Remessas Liberalizadas

O relatório resumido do Esquema de Remessa Liberalizada (LRS) é um processo baseado em planilha Excel. Crie automaticamente um resumo com base nas palavras-chave necessárias.

150- Sistema de Rastreamento de Limites e Reconciliação do Core Banking

Concilie os dados entre o sistema de rastreamento de limite (LTS) e o aplicativo bancário central com Automação Inteligente.

151- Processo Maker Checker

Neste processo baseado em aplicativo bancário central, obtenha entradas do site de remessa rápida para não residentes indianos (NRI) e faça o upload do arquivo processado no sistema bancário central após a execução pelo bot verificador. Este processo é específico da Índia.

152- Lista Negativa

Automatize o processo de recuperação de uma lista negativa de entidades comerciais. Faça login em aplicativos de negócios de finanças comerciais, como NRISR, STIR, SMSA, etc., encontre transações que se enquadram nas condições predefinidas da lista negativa e extraia as informações em uma planilha Excel.

153- Bloqueio de limite de omni-fluxo

Este processo envolve o helpdesk e o sistema de bloqueio de limite.

Leve o pedido de serviço para autoatendimento, verifique nos sistemas relacionados à finanças comerciais, como o sistema de rastreamento de limite, e, em seguida, bloqueie o limite.

154- Validação de número de identificação único

Recupere automaticamente UIN e dados relacionados da fonte de entrada, pesquise no site relacionado à finanças comerciais e preencha os nomes dos proprietários.

155- Rejeição do rastreador

Automatize o processo baseado em aplicativo relacionado à finanças comerciais, como STIR e aplicativo bancário central, que envolve casos de rejeição.

Recupere dados dos sistemas em uma planilha Excel.

156- Verificação de Intermediários de Serviço

Automatize a verificação intermediária de serviços com a ajuda de arquivos MIS

3418 (arquivos de despejo do Excel) e Automação Inteligente gerando os dados desejados filtrados.

157- Automação do Sistema Estruturado de Mensagens Financeiras

Automatize processos relacionados ao Sistema de Mensagens Financeiras Estruturadas (SFMS).

Separe todas as garantias bancárias em arquivos Word e capture os números de referência em um arquivo Excel de saída.

158- Contador de mensagens SMSA

Automatize os processos baseados em planilha relacionados a aplicativos de finanças comerciais, como o SMSA. Crie automaticamente um resumo de dados extraindo informações de acordo com a lógica predefinida.

159- Atribuição de Transações

Automatize a atribuição de transações utilizando a Inteligência Artificial em sistemas relacionados ao comércio exterior, como o STAR.

160- Relatórios de classificação de clientes

Combine dados de múltiplos arquivos de entrada, que envolvem a extração de dados de diferentes bancos de dados, como Oracle, MS SQL, etc.

Filtre os arquivos com base em parâmetros de classificação de clientes predefinidos para criar relatórios em diferentes arquivos do Excel e enviá-los para o CRM.

161- Revisar dados de renovação

Realize a massagem de dados e combine informações de diferentes arquivos de entrada, o que envolve a extração de dados de sistemas MIS. Em seguida, calcule "Renovação pendente desde (dias)" no "Arquivo de saída final" e carregue-o no sistema CRM.

162- Limit Tracking System (LTS) Arquivos MIS

Utilize múltiplos arquivos LTS MIS como arquivos de entrada, utilize a Inteligência Artificial para procurar os dados necessários com Vlookup e exporte-os para o arquivo de saída do Excel.

163- Sistema de Rastreamento de Limites (LTS) Descarte

Bloqueie os limites para diferentes países usando a Inteligência Artificial com o sistema LTS. Às vezes, os usuários fazem entradas incorretas.

Descarte essas entradas incorretas com a Inteligência Artificial, que acessa o sistema LTS, procura o número de rastreamento e descarta as entradas.

164- Consulta à Direção de Aplicação da Lei (ED)

Selecione a entrada em formato PDF / HTML. Realize diferentes operações, como converter PDF para Excel; converter PDF para Excel com base em arquivos de entrada de palavras-chave mestras e arquivos de saída contendo apenas registros de palavras-chave e converter PDF para Excel com base em arquivos de entrada de palavras-chave mestras e arquivos de saída que não contêm nenhum registro de palavra-chave. Este é um processo específico da Índia.

165- IPBS & Reconciliação do Sistema Bancário Principal

Criar relatórios do sistema bancário central, sistema bancário privado internacional (IPBS) e transações relacionadas do SWIFT usando a Automação Inteligente. Auto-gerar uma infinidade de relatórios diagnósticos e de receita com base em regras de negócios e condições pré-definidas para combater a lavagem de dinheiro.

Auto-conciliar dados e gerar o relatório final.

166- Pagamentos ao exterior e outros

Automatizar processos de finanças comerciais usando a Automação Inteligente que abrange cancelamento de débito direto, encerramento de contas, pagamentos automatizados de clearing house (CHAPS), pagamentos estrangeiros, relatórios de auditoria, aplicativos de internet, retiradas de cartão e PIN. Economizar muito tempo com a auditoria sendo realizada em apenas um minuto em comparação com 6-7 horas manualmente.

167- Buscar dados em Notas Promissórias

Ingerir dados de notas promissórias e transferir os dados para o sistema bancário central usando a Automação Inteligente.

168- Operações de Auditoria e Relatórios

Auto-baixar milhares de documentos de múltiplos sistemas de origem para um compartilhamento de unidade padronizado e auto-extrair as informações necessárias. Com a ajuda da Automação Inteligente, usar menos direitos de

acesso e reduzir o risco de perda, comprometimento ou acesso não autorizado aos dados de negócios.

Banco – Corporativo

169- Upload do salário

Automatizar o pagamento dos salários dos funcionários após toda a verificação e atualização dos bastidores no sistema bancário principal.

170- Criação de depósito a prazo

Criar Certificados de Depósito individuais menores para uma empresa com base no valor em massa e solicitações de criação de FD recebidas.

171- Pagamento de impostos

Permitir o pagamento de impostos diretos e indiretos por meio do site de banco corporativo.

172- Reconciliação bancária

Reconciliar os extratos bancários com base nos dados disponíveis no Portal de Identificação do Cliente (CIP) e comunicar todas as entradas discrepantes às partes interessadas por e-mail.

173- Recordação de fundos

Enviar automaticamente uma fatura aos doadores juntamente com documentos de suporte solicitando o pagamento das parcelas de contribuição quando elas vencerem.

174- Monitoramento de fundos

Registrar as despesas do fundo fiduciário (TF) nos livros contábeis do TF de maneira oportuna e precisa, e identificar exceções (se houver) antes do fechamento dos livros.

175- Dados contábeis

Automatize a publicação de dados financeiros aprovados e não auditados em

conjuntos de dados e relatórios claros e validados.

176- STP Autorização de Exceções

Tome as medidas necessárias para limpar a fila de exceção do processamento direto (STP).

177- Confirmação de Auditoria

Reúna informações de toda a empresa, combine alguns arquivos relacionados a uma empresa específica e acumule os dados em um único arquivo de saída com Automação Inteligente.

Use sistemas existentes, como C-Mart, para agregar certas partes dos dados.

178- Verificador do Sistema Bancário Principal

Use Automação Inteligente para gerar o ID de transação para uma transação específica realizada em um menu específico.

Preencha o número da conta de crédito, localização e narração nos campos específicos e execute automaticamente o processo de verificação para validações predefinidas.

179- Dados sobre os dividendos

Faça o download automático dos dados de dividendos do sistema em formato por conta mediante solicitação ou conforme exigido pela regulamentação e, em seguida, compartilhe com o cliente somente após a reconciliação.

Execute o processo a partir do back-end com Automação Inteligente, pois fazer o download de milhares de contas individuais do sistema não é viável.

180- Acionador de e-mail

Use a Automação Inteligente para disparar um e-mail automático para diferentes agências após anexar os arquivos salvos nas pastas compartilhadas especificadas ao receber um gatilho predefinido.

181- Fusão de Correio Excel

Crie um formato de cheque e dispare e-mails automaticamente para qualquer transação de reembolso ou pagamento que precise ser feita.

182- Detalhes do Investidor

Para as contas, obtenha relatórios pré-configurados e detalhes do investidor do sistema bancário central para casos de transferência e due diligence.

183- Cobrança mensal de cheques locais

Crie um resumo de realização a partir de depósitos realizados para clientes do Financial Institutions Group (FIG) em lotes predefinidos e com frequência predefinida.

Prepare o resumo dos dados e compartilhe com os respectivos clientes.

184- Pagamento de contas de serviços públicos

Use a Automação Inteligente para automação de ponta a ponta do pagamento de contas de serviços públicos, como consumo de energia elétrica, e gerenciamento de registros relacionados.

Verifique a correspondência de data, número de depósito e valor para RTGS e NEFT. Em caso de correspondência, encaminhe para o sistema bancário central.

185- Automação de casos de hospedagem

Faça o upload dos dados do cliente relacionados ao depósito em uma pasta de e-mail automática no formato exigido, como número do cheque, valor, etc.

Dispare um e-mail automático para as agências respectivas com base em um gatilho pré-definido.

186- Padrão de Realização

Prepare um relatório de padrão de realização para monitorar o status de realização de cheques de agências, Centro Regional de Processamento (RPC) e local externo ou Coleção de Up-Country (UCC), agende-o para uma frequência pré-definida de publicação e envie-o automaticamente por e-mail aos stakeholders.

187- Consulta de Cheque Externo / Consulta de Cheque Interno

Faça o download automático dos extratos de conta sob a opção de consulta de cheques emitidos / recebidos.

Dispare automaticamente os extratos de conta para os e-mails definidos do cliente por meio do sistema.

188- Fluxo do sistema de gerenciamento de caixa

Transfira dados por meio de vários pontos de contato e aplicativos do sistema bancário para creditar a conta do cliente.

Identifique as transações modificadas com base em T+1 e lance-as adequadamente.

189- Reconciliação Pós-Integração

Após a integração de vários sistemas bancários centrais, controles de verificação de duplicatas devem ser introduzidos para restringir entradas duplicadas que falham em cenários excepcionais, como mapeamento incorreto de mestre, erros de entrada de dados, depósito de dinheiro em agências não designadas, etc.

Use a Automação Inteligente para reconciliar os dados no final do dia para restringir entradas duplicadas.

190- Resolução de Discrepâncias

Faça o download dos detalhes relacionados ao depósito do sistema de gerenciamento de caixa a partir do caminho de solicitação de serviço fornecido em um formato definido e dispare e-mails aos stakeholders correspondentes.

191- Entradas no Sistema Bancário Principal

Faça o download das solicitações de serviço da central de ajuda no formato de arquivo CSV e faça o upload no sistema bancário central para gerar um ID de transação.

Se o valor e os nomes dos arquivos CSV corresponderem, atribua automaticamente as solicitações de serviço à bandeja de verificação de pooling.

192- Relatório de modificação

Verifique automaticamente o MIS de transações com o relatório de modificação. Verifique automaticamente o arquivo mestre para detalhes de localização e conta da agência.

Forneça a manutenção do upload de transações de transferência de reversão e o relatório de exceções.

Enviar e-mail à agência com o arquivo anexado.

193- Criação de solicitação de serviço

Buscar o relatório de vigilância e monitoramento fora do local de trabalho do fluxo de trabalho.

De acordo com os IDs de rastreamento do relatório, recuperar campos diferentes do fluxo de trabalho e disparar e-mails.

194- Atribuição de solicitação de serviço

Atribuir automaticamente solicitações de serviço a membros da equipe e enviar e-mails.

195- Dados de Varredura

Usar a Automação Inteligente para copiar todas as entradas de varredura e disparar uma declaração para o ID de e-mail registrado do cliente.

196- Relatório da Relação de Adequação de Capital (CAR)

Executar um processo sequencial de acordo com regras predefinidas para gerar um arquivo base, que é carregado no sistema de Índice de Adequação de Capital (IAC).

Baixar o arquivo, tratar os dados e consolidar as informações para gerar um resumo final.

197- Rastreamento de solicitação de serviço de resolução

Gerar declarações de solicitação de serviço do sistema de Gerenciamento de Relacionamento com o Cliente (CRM). Disparar processo interno para resolução.

Verificar o ID de e-mail no sistema de banco de dados central e no sistema CRM.

Após validação, baixar a declaração do sistema de banco de dados central conforme solicitação do cliente. Responder e etiquetar no sistema CRM.

198- Geração de extrato de conta

Buscar automaticamente os dados necessários da visualização integrada ao sistema de banco de dados central conforme os números de conta fornecidos na planilha de entrada.

199- Verificador de Entrada do Sistema Bancário Principal

Baixar os arquivos em formato fixo de solicitação de serviço da bandeja de verificação do sistema bancário central.

Corresponder os dados com o ID da transação do sistema bancário central e o relatório do sistema bancário central.

Se as entradas estiverem corretas, fechar a solicitação de serviço.

200- Detalhes de contato Atualização

Atualizar automaticamente os detalhes de contato dos clientes, como endereço de e-mail e número de celular, no sistema bancário central a partir da planilha de entrada.

201- Relatórios diários

Baixar o relatório conforme o código do cliente do sistema bancário central.

Buscar a data de retorno, data de realização do depósito, número do comprovante e o status do cliente de todos os clientes diariamente.

202- Confirmação de saldo

Identificar o ID de informações do cliente a partir do número da conta.

Para a data fornecida no arquivo de entrada, gerar o relatório do sistema bancário central e salvá-lo em formato de texto com o nome da conta como nome do arquivo.

Realizar a atividade em uma frequência predefinida para todos os clientes.

203- Status de Remessas Internas Estrangeiras

Usar Automação Inteligente para recuperar os detalhes do status de remessa estrangeira de entrada do cliente em um formato fixo do sistema bancário central.

204- Entrega à vista

Recuperar detalhes do sistema bancário central conforme os números de conta fornecidos no arquivo de entrada e o nome da agência correspondente no arquivo mestre para entrega em dinheiro.

205- Relatório de exposição

Gerar relatório de exposição para os critérios especificados a partir dos arquivos de dados mestres, MIS e de dados base e relatórios anteriores.

Calcular a exposição de clientes selecionados sob condições específicas e gerar um relatório que é usado como entrada na próxima geração de relatórios.

206- Imposto de Estado

Calcular o imposto estadual usando a Automação Inteligente.

Baixar o pedido do sistema. Executar automaticamente o pedido através do processo de criador.

Encaminhar o pedido para o processo de verificador.

207- Due Diligence Permanente do Cliente (OCDD)

Automatizar o processo OCDD. Gerar relatório a partir de vários sistemas MIS e arquivo de dados mestre. Formatar os dados do MIS em relação ao arquivo mestre para gerar a saída final.

208- Digitalização inteligente de nomes AML

Automatizar a verificação de nome de novos clientes através de um processo de criador e verificador executado através do sistema AMLOCK que é usado para detecção de lavagem de dinheiro e fraude.

Pegar os valores do sistema AMLOCK com base no número da conta do cliente. Verificar a saída com o processo de verificador automatizado.

209- Legado - Migração de nuvens

Migrar dados do sistema bancário central local para a nuvem através de um processo de criador e verificador.

Preencher automaticamente um formulário em um formato predefinido para gerar a saída através do processo de criador e verificador para carregar na nuvem.

210- SOX Attestor Maker

Executar o processo de criador sobre o sistema bancário central e outros sub-sistemas para a conformidade estatutária SOX.

Usar Automação Inteligente para executar a atividade do criador de forma conta por conta de acordo com critérios predefinidos. Incorporar comentários conforme fornecido pelo usuário.

211- Manutenção de conta de cartão de crédito Fechamento a granel

Recupere todas as solicitações de CRM recebidas para modificação de cartão de crédito na auto bandeja.

Execute as modificações no sistema bancário central com base nas solicitações dos usuários e feche as solicitações de serviço no sistema CRM.

212- Fluxo de entrada e saída de fundos (FOREX)

Auto-baixe o arquivo Excel de entrada e saída de fundos com números de conta e com três planilhas - conta estrangeira, contas em moeda local e saldo total e remessa de todas as contas.

Pegue o número da conta e vá ao sistema bancário central para obter o saldo de abertura, saldo de fechamento, valor recebido e valor enviado para cada número de conta.

Atualize todos os detalhes no Excel. Converta o total desses valores para uma moeda padrão (por exemplo, USD) de acordo com a taxa de câmbio atual.

213- Cancelamento do Esquema de Investimento de Portfólio (PIS)

Recupere as solicitações recebidas por meio do centro de atendimento e banco de agência por meio do sistema CRM.

Análise a solicitação de cancelamento de acordo com a lista de verificação e desative a aprovação de PIS do Sistema de Gerenciamento de Portfólio (PMS) e desvincule a sinalização de PIS do sistema bancário central.

Após a desativação da aprovação de PIS, envie uma notificação à equipe DEMAT e à equipe de atendimento ao cliente para informar o cliente.

214- Solicitação do cliente de roteamento automático

Leia cada e-mail e prepare um rastreador diário e consolidado para os e-mails.

Para um checkpoint adicional e evitar a perda de e-mails, crie uma solicitação de serviço no sistema CRM.

215- Diferença de pagamento do corretor

Baixe o relatório do banco central e compare-o com os arquivos do corretor.

Se a diferença for maior que um limite predefinido, crie um tíquete de gerenciamento de risco operacional (ORM) no sistema bancário central.

216- Certificado de Renovação de Depósito

Criar o relatório do imposto mínimo alternativo (MAT) com base no arquivo de entrada.

Executar etapas relacionadas ao processo de suspensão, congelamento, renovação ou reimplantação relacionado ao certificado de depósito no sistema bancário central.

217- Remessas de entrada

Gerar relatórios relacionados a remessas recebidas de diferentes moedas estrangeiras seguindo vários requisitos estatutários em uma frequência pré-definida.

218- Status da solicitação de serviço

Enviar um e-mail de notificação para os gerentes de relacionamento mapeados, especificando as discrepâncias relevantes sobre solicitações de serviço.

Certificar-se de que, mesmo quando os gerentes de relacionamento estão no campo, eles estejam cientes do status da solicitação.

219- Revisão das Notas da Classe de Amortização Planejada (PAC)

Verificar os PACs que são enviados no site do PAC e compartilhá-los com as respectivas equipes para o curso futuro de ação em relação à implementação das diretrizes.

220- Extratos bancários Verificação de qualidade

Buscar os dados de investimento do cliente, como detalhes da conta bancária de poupança, depósitos a prazo, cartões de crédito, empréstimos, etc.

Verificar em caso de quaisquer discrepâncias e criar o extrato.

221- Verificação das Diretrizes Regulatórias

Verificar os sites regulatórios identificados para circulars/notificações/diretrizes emitidas pelos reguladores e compartilhar o mesmo com as respectivas equipes para o curso futuro de ação em relação à implementação das diretrizes.

222- FATCA Reconciliação

Comparar os campos fornecidos no arquivo do Excel com o menu do sistema bancário central para o Foreign Account Transaction Compliance Act (FATCA) e inserir observações.

223- Depuração SOX

Consolidar todos os arquivos de amostra para o arquivo base de todas as regiões e resolver discrepâncias para garantir a conformidade com o SOX.

224- Sistemas Bancários Federais e Reconciliação NON-MICR

Efetuar a reconciliação de dados nos sistemas bancários centrais, sistemas terceirizados federais, RTGS e declarações da clearing house diariamente de acordo com as regras de negócios e validações.

225- Canais Alternativos de Prestação de Serviços (SDAC)

Receber quaisquer arquivos de transação de pagamento de canal em um e-mail genérico.

Baixar o arquivo de transação, fazer login no sistema bancário central e carregar o relatório de transação.

Manter um registro diário de download e upload de relatórios de transação.

226- Financiamento da Asian Clearing Union(ACU)

Carregar dados relacionados a transações ACU no sistema bancário central visitando diferentes guias por meio de vários pontos de contato e inserir um valor padrão em uma transação.

Facilitar transações contínuas envolvendo empresas bancárias com bancos membros da ACU.

Banco – Atacado

227- Extensão do limite de crédito

Estenda o limite do crédito em conta corrente e da facilidade de cheque especial fornecidos às empresas usando Automação Inteligente.

Melhore o tempo de resposta no processo de extensão do limite de crédito, aumentando a credibilidade do banco e o envolvimento do cliente.

228- Obrigações de custódia

Use Automação Inteligente para liquidar as obrigações de custódia compartilhadas pela casa de câmbio das contas dos clientes/contas de liquidação com base na preferência e ordem.

229- Relatórios diários

Use Automação Inteligente para gerar relatórios de balanço patrimonial, depósitos e adiantamentos monetários para clientes corporativos e enviá-los automaticamente para a equipe de aprovação de crédito.

230- Recibo do imposto de serviço

Lance as taxas, como imposto de serviço, taxa de processamento, taxas de processamento de hipoteca e outras taxas, nos produtos bancários usando Automação Inteligente.

231- Carga Limitada

Crie e carregue os limites de crédito para o novo cliente corporativo ou cliente existente para novas solicitações a partir da planilha do Excel usando Automação Inteligente.

232- Empréstimos Setoriais Prioritários

Use Automação Inteligente para pré-selecionar os casos de empréstimo do setor prioritário com base em critérios pré-definidos.

Atualize os desembolsos no sistema bancário central.

233- Declaração de Riqueza

Gerar e fornecer diariamente aos clientes de alta renda de gestão de patrimônio os extratos de avaliação de ativos e carteiras usando Automação Inteligente.

234- Instruções permanentes

Ler as instruções permanentes para clientes corporativos para valores NEFT/RTGS.

Alimentar automaticamente no aplicativo baseado na web para liberar o pagamento.

235- Carregamento de NAV

Processar os arquivos de entrada (código do esquema) do aplicativo de fundo mútuo, executar a manipulação de dados, extrair NAV do sistema central, atualizar o formulário do aplicativo e disparar e-mails automaticamente ao concluir o processo.

236- Geração de relatórios semanais

Usar vários arquivos de entrada para criar um arquivo de saída e um arquivo de resumo que contenha dados com base nas regras de negócios. Compartilhar diferentes relatórios com as partes interessadas.

237- Atualizações em Gestão de Riqueza

Usar Automação Inteligente para baixar os despejos de solicitações de serviço do portal de análise para atualizações de status de patrimônio de todos os clientes na data especificada de cada mês ou em qualquer outra frequência pré-definida.

Baixar todos os anexos de solicitação de serviço. Criar uma comunicação formal de intimação e disparar e-mails para os clientes.

Banco - Gestão de Tesouraria

238- Updation do fluxo de caixa em Murex

Use a Automação Inteligente para baixar arquivos do portal do banco e de e-mails, atualizá-los no arquivo mestre e criar um novo arquivo de dados para atualização no Murex.

239- Criação do Bond Master

Use a Automação Inteligente para baixar solicitações de serviço do sistema de Helpdesk e criar títulos para Certificado de Depósito, Papel Comercial, Letras do Tesouro e Títulos de Desenvolvimento do Estado no sistema Murex.

240- Geração de relatórios diários

Auto-gerar relatórios do sistema Murex para diferentes territórios, zonas e geografias usando diferentes módulos, como Análise de P&L. Gere uma gama completa de relatórios relacionados a derivativos pendentes, forex pendente, fluxo de caixa futuro, investimentos pendentes, amortização, etc.

241- Programador de Relatórios Data Mart

Agende automaticamente relatórios extraíndo dados para processos relevantes do sistema Murex.

242- Aconselhamento sobre o saldo da casa de câmbio

Auto-gerar relatório de balanço da casa de câmbio para a recepção em relação às várias trocas de moeda.

243- Criação de contra-partes para empresas

Auto-verificar os detalhes da contraparte para empresas com base nos diferentes documentos financeiros comerciais enviados para executar a transação.

Verifique nos diferentes sistemas relacionados à gestão do tesouro. Se uma contraparte não for gerada, acione as etapas de criação nos diferentes sistemas.

244- Desenvolvimento de relatórios de gestão de tesouraria

Extraí relatório do módulo "P&L User definable notepad" do sistema Murex. Se houver dados no relatório, extraí mais dados do módulo "Trade Query" do Murex. Em seguida, atualizar os dados extraídos de ambos os módulos em uma Planilha Mestre e fazer upload para o site de Gerenciamento de Tesouraria.

Se não houver dados no módulo "P&L", sair do sistema Murex. Se ocorrer algum erro no upload do arquivo no site de Gerenciamento de Tesouraria, enviar automaticamente um e-mail ao usuário sobre o status.

245- Contra-cheCADOR de partida

Auto-verificar os detalhes da contraparte em diferentes sistemas isolados relacionados ao Gerenciamento de Tesouraria, Serviços Bancários e Financeiros, sistemas de CRM, diferentes sistemas de terceiros e sistemas de relatórios e listagens estatutárias, aplicativos Anti Lavagem de Dinheiro, etc., com a ajuda dos robôs Checker.

246- Balcão de câmbio a termo - Criação de peças

Auto-verificar se a contraparte existe em diferentes sistemas, como Gerenciamento de Tesouraria, Serviços Bancários e Financeiros, sistemas de CRM, diferentes sistemas de terceiros e listagens estatutárias e aplicativos Anti-Lavagem de Dinheiro. Auto-criar a contraparte se não foi gerada.

247- Verificação on-line de divisas estrangeiras

Usar a Automação Inteligente para auto-verificar a contraparte em diferentes sistemas, como Gerenciamento de Tesouraria, Serviços Bancários e Financeiros, sistemas de CRM, diferentes sistemas de terceiros, listagens estatutárias e aplicativos Anti-Lavagem de Dinheiro.

248- Relatórios Diários e Mensais

Auto-extraí relatórios de vários módulos, como "Execute Single data mart extraction", "Trade Query", "Account Balances", "Journal of Entries" e "P&L User Definable notepad".

249- Testes de sebe

Fazer login no sistema Murex e selecionar o módulo "Trade query". Inserir o número do contrato do arquivo de entrada fornecido pelo usuário no campo "Financial contract" do Murex. Selecionar a data da Planilha Base do arquivo de entrada.

Atualizar o valor do campo de valor presente líquido (NPV) na planilha Excel fornecida pelo sistema Murex. Após atualizar os valores do NPV, atualizar automaticamente o fator de desconto do Murex para a planilha Excel.

250- Relatórios de Liquidação

Auto-gerar relatório do módulo de Liquidação do sistema Murex para diferentes entidades.

251- Entrada de comprovante de gestão de tesouraria

Auto-baixar anexos de solicitações de serviço do sistema Helpdesk. Ler arquivos de anexos para diferentes lançamentos de voucher e auto-atualizar o lançamento de voucher nos sistemas de Gerenciamento de Tesouraria, como o Metagrid. Auto-enviar e-mail sobre o status.

252- Relatório de resumo comercial consolidado

Auto-extrair o relatório Resumo Consolidado de Negociações do módulo "Consulta de Negociações" do sistema Murex e auto-enviá-lo por e-mail aos interessados.

253- Atualização de cargas

Auto-baixar anexos de solicitações de serviço do sistema Helpdesk e atualizar as despesas não calculadas de reservas a termo e cancelamento no sistema Murex.

254- Automação de arquivos PTC

Auto-baixar arquivos de entrada de diferentes fornecedores de e-mails para o processo de fluxo de caixa, atualizar o arquivo mestre e gerar um novo arquivo de entrada de dados. Auto-atualizar o arquivo de entrada gerado no sistema Murex.

255- Atualização PTC

Auto-baixar solicitações de serviço PTC do sistema Helpdesk, atualizar os detalhes de entrada no sistema Murex e gerar uma planilha de validação para os dados atualizados.

256- Download do relatório de verificação da taxa

Auto-extrair relatórios de varredura de taxa para forex e derivativos do site de varredura de taxa e salvar os relatórios baixados no servidor compartilhado.

257- Extração de Relatórios de Partes Relacionadas

Auto-extrair relatório de partes relacionadas do módulo de bloco de notas definível pelo usuário de P&L do sistema Murex e salvar no local compartilhado.

258- Geração de relatórios usando Murex & Mecanismo de Transferência de Arquivos

Auto-extrair o relatório do módulo "Execute extração de único datamart" do sistema Murex e salvar o relatório com formatação no servidor de transferência de arquivos, como o WinSCP ou um servidor compartilhado.

259- Relatório de exposição a riscos

Auto-criar o relatório de exposição ao risco para o cliente e partes internas em relação a forex, derivativos, ouro, títulos, valores mobiliários, empréstimo de clientes e enviar aos interessados.

260- Relatórios Geográficos Específicos

Auto-extrair relatórios de território, região e geografia de vários módulos, como "executar extração de único datamart", "consulta comercial", "saldos de conta", "diário de lançamentos", "bloco de notas definível pelo usuário de P&L", "saldos de caixa de P&L", "datamart" e "simulação" do sistema Murex com frequência diária, semanal e mensal.

261- Relatório de aplicação sob medida

Verificar mensagens de NACK (Negative Acknowledgement) para diferentes locais e enviá-las para várias partes interessadas em ordem crescente a cada hora.

Auto-criar um gráfico por tipo de mensagem e local para o número de mensagens de NACK. Agilizar o processo e economizar tempo. Enviar alertas por e-mail aos interessados com um gráfico.

262- Titularidade única com base em diferentes parâmetros

Auto-verificar os detalhes do contratante para empresa individual com base em diferentes documentos financeiros de negócios enviados para executar a transação.

Verificar em diferentes sistemas relacionados à gestão de tesouraria e executar as etapas de criação de contratantes em diferentes sistemas.

263- Instrução padrão de liquidação

Auto-fazer download de solicitações de serviços relacionados a instrução padrão de liquidação (SSI) do sistema Helpdesk e atualizar o SSI no sistema Murex.

264- Automatização de despejo estático

Auto-extrair relatórios de despejo estático dos módulos Trade Query e P&L User Definable Notepad do sistema Murex e salvar relatórios no servidor compartilhado.

265- Detalhes do Acordo de Licença de Comércio

Auto-extrair relatório do módulo Trade Query no sistema Murex para o usuário mencionado no arquivo de modelo.

266- Campos definidos pelo usuário

Usar bots de automação de processos robóticos (RPA) para ler automaticamente as solicitações enviadas pelo Gerenciamento de Risco de Crimes Financeiros (FCRM) em um arquivo Excel e atualizar os campos definidos pelo usuário (UDFs) de títulos / ações no sistema Murex.

267- Relatórios de transferência interbancária de variação de pontos básicos

Auto-extrair relatórios do sistema Murex usando o módulo "Simulação em data passada" para transferências interbancárias dependentes da variação de ponto-base em uma frequência pré-definida.

Agendar automaticamente o horário conforme necessário com bots de RPA.

268- Titularidade única com base em diferentes parâmetros

Auto-verificar os detalhes do contraente para empresários individuais com base em diferentes documentos financeiros de negócios enviados para executar a transação.

Verificar em diferentes sistemas relacionados à gestão do tesouro e realizar as etapas de criação do contraente em diferentes sistemas.

269- Instrução padrão de liquidação

Auto-baixar as solicitações de serviço relacionadas à instrução padrão de liquidação (SSI) do sistema de Helpdesk e realizar a atualização da SSI no sistema Murex.

270- Automatização de despejo estático

Auto-extrair relatórios estáticos de despejo dos módulos Trade Query e P&L

user definable notepad do sistema Murex e salvar os relatórios no servidor compartilhado.

271- Detalhes do Acordo de Licença de Comércio

Auto-extrair relatório do módulo Trade Query no sistema Murex para o usuário mencionado no arquivo de modelo.

272- Campos definidos pelo usuário

Usar robôs RPA para ler automaticamente as solicitações enviadas pelo Financial Crime Risk Management (FCRM) em um arquivo Excel e atualizar os campos definidos pelo usuário (UDFs) de títulos / ações no sistema Murex.

273- Relatórios de transferência interbancária de variação de pontos básicos

Auto-extrair relatórios do sistema Murex usando o módulo "Simulação como de uma data passada" para transferências interbancárias dependentes de variação de pontos-base em uma frequência predefinida.

Auto-agendar o tempo conforme necessário com robôs RPA.

274- Relatórios de Valor em Risco (VAR)

Extrair automaticamente relatórios personalizados diferentes do sistema Murex usando o módulo Value at Risk Viewer com programação diária e semanal de execução. Redefinir o status da moeda para "NÃO" na primeira execução do bot RPA na planilha de status do Supply Chain Finance.

Posteriormente, redefinir o status para "SIM" para baixar os relatórios de status de moeda atualizados. Agendar automaticamente o tempo e a frequência de download para os diferentes relatórios personalizados, conforme necessário.

275- Relatórios domésticos de variação de pontos básicos

Extrair automaticamente relatórios do sistema Murex com frequência diária usando o módulo "Simulation as of Past date" para ver o efeito da variação de ponto base. Agendar automaticamente para um horário pré-definido.

276- Taxa Líquida de Benefício de Vida Útil do Produto (LNBR)

Extrair automaticamente o relatório LNBR para produtos específicos do módulo "P&L User definable notepad" do sistema Murex. Se os dados do relatório existirem, extrair os dados do relatório do módulo "Trade Query" do Murex. Em seguida, atualizar automaticamente os dados extraídos de ambos os módulos

em uma Planilha Mestre e fazer upload no site de Gerenciamento de Tesouraria. Se os dados não existirem no módulo "P&L", sair do sistema Murex. Se ocorrer algum erro no upload do arquivo no site de Gerenciamento de Tesouraria, enviar um e-mail automático de erro para o usuário. Executar automaticamente com uma frequência de a cada 2 horas ou outra frequência pré-definida.

277- Valor de risco Intradiário

Extrair automaticamente relatórios VAR Intraday do sistema Murex usando o módulo Value at Risk Viewer com frequência diária.

278- Simulação Pré-Definida Intra-Dia

Extrair automaticamente relatórios do sistema Murex usando o módulo "Simulation Predefine" para diferentes momentos do dia. Fazer o download automático de diferentes relatórios personalizados para diferentes conjuntos de horários usando bots RPA.

279- Opções de Simulação

Extrair automaticamente relatórios do sistema Murex usando o módulo "Simulation Predefine" em dois conjuntos de horários às 13h e às 15h para o tipo de Opções. Fazer o download automático dos 4 relatórios para ambos os conjuntos de horários usando dois bots RPA.

280- Validação de contra-partes para diferentes categorias

Verificar automaticamente os detalhes da contraparte por meio de vários pontos de contato em diferentes aplicativos e automatizar as etapas.

Exemplo: Murex, ITLA, OCM, Labelling e ADS. Agilizar o processo de 3 horas de execução manual para alguns minutos de execução automática.

281- Reservas e cancelamentos não-calculados

Atualizar automaticamente as taxas de reserva e cancelamento no sistema Murex diariamente, conforme o recebimento da solicitação de serviço.

Obter a data de vencimento, verificar a classificação e, em seguida, atualizar as taxas no sistema Murex.

282- Reconciliação das transações

Efetuar a reconciliação automática das transações em moeda local e estrangeira

usando um aplicativo de desktop no qual a manipulação de dados é feita e alimentada no sistema para realizar a correspondência.

Bancos - Serviços Financeiros

283- Sistema de Transação VAHAN

A automação inteligente permitiu a automação móvel para verificação e validação automáticas de certificados de registro de veículos, buscando entradas de várias aplicações de terceiros, neste caso, aplicações móveis governamentais, mParivahan e Vahan Master.

284- Financiamento do Inventário

Obter aprovação para solicitação de empréstimo de vários revendedores com base em condições predefinidas.

Enviar os dados consolidados aprovados para departamentos específicos por e-mail para análise adicional. Processar um alto volume diário de solicitações, mesmo com os recursos existentes de forma escalável.

285- Processamento de Reembolso

Dispor o valor reembolsável na conta do cliente e processar um grande volume diário de solicitações. Inserir os dados necessários, como o número do acordo e o número do cliente, verificar o número e calcular o valor do reembolso no sistema do Excel usando o perfil do maker.

Inserir os campos necessários no sistema e aprovar a entrada feita pelo maker usando o perfil do verificador. Reembolsar o valor ao cliente após a aprovação bem-sucedida.

286- Registro EMI

Agendar as prestações de empréstimo ao cliente usando a automação inteligente. Analisar o instrumento de pagamento, como um cheque, recebido do cliente durante a solicitação de empréstimo.

Validar o status da conta do cheque com o banco com base em determinadas condições predefinidas. Agendar as prestações.

287- Validação do relatório

Utilizar a automação inteligente para validar diferentes relatórios com o balancete de acordo com as regras de negócio e validações predefinidas.

288- Reconciliação de declarações

Conciliar as demonstrações de fornecedores usando a automação inteligente. Converter os dados não estruturados em dados estruturados para gerar um arquivo intermediário de formato padrão. Ler o número da fatura e o nome do fornecedor do arquivo intermediário e chamar a API do sistema de faturamento para obter os detalhes atuais da fatura e o status. Buscar o status do pagamento e outros detalhes necessários e gerar o arquivo de saída que contém o status de todas as faturas sob a demonstração de contas. Registrar no sistema de CRM, abrir o chamado e responder ao e-mail com o arquivo de saída e fechar o chamado.

289- Processamento de corretagem

Realize a verificação e atualização da estrutura sempre que houver qualquer alteração na estrutura de corretagem ou quando um Novo Fundo de Oferta (NFO) for lançado.

Realize o processamento da corretagem, o processamento das instruções de pagamento e o envio das corretagens.

290- Seguro de Cartão de Débito

Auto-processe solicitações de cartão, incluindo a entrada e o download de dados do cartão de débito do investidor para processamento e geração de dados do PIN e do cartão.

Gere um e-mail de boas-vindas do cartão de débito que é enviado aos investidores.

291- Processamento de Dividendos

Use a automação inteligente para atualização, processamento, pagamento e envio de e-mails de dividendos.

292- Cancelamento do Plano de Transferência de Dividendos (DTP)

Garanta que os cancelamentos do Plano de Transferência de Dividendos (DTP) sejam processados e se o DTP for cancelado ou não, conforme os prazos definidos, usando a automação inteligente.

293- Rastreamento de ressalto por e-mail

Comunique-se com os investidores em caso de retorno do e-mail para atualizar o endereço de e-mail nos registros da empresa.

Acompanhe a entrega de e-mails enviados aos investidores. Em caso de retorno suave, reenvie o e-mail. Auto-registre o endereço de e-mail para comunicação física sempre que o e-mail for devolvido mais de 3 vezes.

294- Registro de Fundos Mútuos Online (Indivíduos)

Auto-processe a solicitação de registro de fundo mútuo on-line enviada pelos investidores/distribuidores com a automação inteligente. Registre o SIP único/múltiplo ou PSIP conforme solicitado pelo investidor e envie a intimação de registro/rejeição. Envie o IPIN em caso de casos registrados.

295- Registro de Fundos Mútuos Online (Não-Indivíduos)

Garanta que as transações de registro de fundos mútuos online através do site para empresas ou não indivíduos sejam processadas e que os extratos de conta sejam enviados (consulte subs/redenção/transferência) de acordo com os prazos pré-definidos usando a Automação Inteligente.

296- Processamento de Transações Online

Garanta que as transações online sejam processadas de acordo com os prazos definidos. Autoproscesse Registro / Geração de IPIN, faça login no sistema central, selecione a transação e processe conforme solicitado com a Automação Inteligente. Processe toda a gama de transações online, como transações de compra, transações de resgate, transações de transferência, registro de SIP / SIP segura e registro de STP / SWP / DTP.

297- Consulta, Solicitação, Resolução de queixas (QRG)

Registre e resolva consultas, solicitações e reclamações (QRG) de acordo com o TAT estipulado e de acordo com as necessidades do cliente.

Crie automaticamente solicitações de serviço, aloque casos às unidades respectivas para resolução, responda aos clientes e feche as solicitações.

298- Processamento de redenção

Autoproscesse solicitações de resgate e transfira os recursos para os investidores para todas as aplicações de resgate elegíveis recebidas dentro dos prazos definidos.

299- Processamento de registro SIP

Garanta se as inscrições de SIP Segura são processadas e registradas ou não conforme os prazos definidos.

Receba a inscrição de registro SIP Segura, processe o registro SIP, credite a identificação e alocação de unidades em caso de SIP / SIP Segura com cheque, informe aprovação/rejeição de SIP aos investidores.

300- Rastreamento de ressalto por SMS

Comunique-se com os investidores no caso de um SMS não ser entregue para atualizar seu número de celular nos registros da empresa.

Usando a Automação Inteligente, rastreie a entrega de SMS enviados aos investidores e, no caso de uma entrega mal-sucedida, reenvie o SMS, envie uma comunicação ao e-mail/ carta do investidor e solicite a atualização / correção do número de celular nos registros da empresa.

301- Cancelamento do STP

Garanta que os cancelamentos de processamento direto (STP) sejam processados conforme os prazos definidos, utilizando Automação Inteligente.

Receba solicitações de cancelamento de STP, processe-as e comunique ao investidor.

302- Registro STP

Garanta que os registros de processamento direto (STP) sejam processados conforme os prazos definidos, utilizando Automação Inteligente.

Receba solicitações de registro de STP, processe-as e comunique aos investidores.

303- Processamento de Assinaturas

Automatize o processamento de transações de assinatura e envie declarações de unidade para todos os detentores de unidades elegíveis de acordo com as regras de negócios definidas.

Leia as inscrições, processe-as automaticamente, gere e envie declarações de conta, envie e-mails de boas-vindas e identificação de crédito automaticamente e libere as alocações de unidades.

304- Processamento de pedido de troca

Automatize e processe as mudanças de pagamento dentro dos prazos definidos. Leia a solicitação de mudança, processe-a, gere a solicitação de financiamento para o banco, gere e envie a declaração de conta.

305- Processo de Sanção de Empréstimos

Acesse a aplicação de liberação de empréstimos e pegue as solicitações de empréstimo não sancionadas.

Verifique os detalhes correspondentes às solicitações de empréstimo na aplicação bancária central.

Realize atualizações de dados de acordo com as regras de negócios e atualize o ID do documento na aplicação de liberação de empréstimos.

306- Portal de Gestão de Líderes

Automatize o upload de dados de gerenciamento de leads usando Automação Inteligente.

Após receber os leads na aplicação online, faça o download dos dados, realize o tratamento de dados no raw data e crie um arquivo de upload.

Em seguida, faça o upload do arquivo no portal de gerenciamento de leads a partir do back-end usando Automação Inteligente.

307- Processo de Financiamento de Crédito

Automatize o processo de financiamento de crédito usando Automação Inteligente. Leia os dados necessários do arquivo Excel do drive compartilhado. Faça login no sistema CRM e procure o candidato com base nas informações do arquivo Excel. Em seguida, faça login no sistema de escritório de crédito para recuperar a lista negativa de candidatos e verificar se o candidato está na lista. Em caso de mais de uma correspondência, use lógica difusa para fazer a correspondência com base no endereço do candidato. Envie um e-mail automático para a agência no formato pré-definido com o status de aprovação / rejeição, prazo e detalhes do pagamento inicial para o candidato.

308- Processamento de reclamações

Reconheça as reclamações dos clientes de acordo com os SOPs e regulamentações estatutárias.

Engaje-se em Automação Inteligente para gerenciar as confirmações de reclamações de forma rápida e eficiente.

309- A bordo do cliente

Avalie novos clientes e recupere automaticamente dados sobre a incorporação de clientes de agências reguladoras e agências de aplicação da lei para acelerar a incorporação e fazer a incorporação automática.

Garanta a conformidade do processo de crédito, concorde com os termos legais, abra uma nova conta e permita a negociação de acordo com a política do banco e as regulamentações do setor com Automação Inteligente. Garanta o armazenamento digital de registros de clientes e recuperação automática.

310- Relatórios de clientes para os reguladores

Recupere automaticamente novos registros de clientes, colete dados relevantes de diferentes fontes e relate automaticamente os clientes incorporados aos reguladores com Automação Inteligente.

Garanta dados limpos e consistentes para relatórios internos de gerenciamento e relatórios regulatórios, incluindo cobertura diária de liquidez e inadimplência. Assimile dados automaticamente e libere a largura de banda para análise e revisão desses relatórios.

311- Gestão de pedidos

Automatize o gerenciamento de pedidos para facilitar e gerenciar a execução de pedidos comerciais.

Insira o pedido no sistema de negociação para executar um pedido de compra ou venda para um título específico.

312- Execuções comerciais

Execute automaticamente o pedido de compra ou venda de segurança no momento da submissão por um investidor para um corretor.

Monitore o comércio, complete a captura de comércio e alocações e garanta o monitoramento inteligente.

313- Confirmações comerciais

Automatize as exigências de envio regulatório, verifique a conformidade pós-negociação e emita confirmações de negociação aos clientes para as negociações executadas usando Automação Inteligente. Realize extrações automáticas de dados usando ferramentas de Processamento de Linguagem Natural (NLP).

Monitore e informe automaticamente sobre confirmações não assinadas às autoridades competentes.

314- Liquidações e pagamentos

Monitore e encaminhe para aprovação as negociações que não possuem

instruções de liquidação definidas (SSIs) usando Automação Inteligente.

Automatize cálculos e relatórios de distribuições internas na organização.

315- Relatórios regulamentares

Garanta a precisão das informações enviadas ao regulador por meio de Automação Inteligente. Realize uma auditoria e revisão completa.

Garanta aprovação rápida com fluxos de trabalho inteligentes e evite qualquer penalidade regulatória e impacto na reputação.

Automatize requisitos de relatórios manuais e repetitivos de regulamentações existentes e iminentes que exigem divulgações frequentes.

316- Remediações do cliente

Reduza os esforços de remediação reduzindo os processos manuais. Alinhe as práticas comerciais para cumprir as regulamentações.

Realize boas práticas de relatórios e manutenção de registros para garantir prontidão para auditoria.

Serviços Financeiros

317- Sistema de transação VAHAN

A Automação Inteligente possibilitou a automação móvel para autoverificar e autenticar certificados de registro de veículos, buscando entradas em múltiplos aplicativos de terceiros, neste caso, os aplicativos móveis do governo, mParivahan e Vahan Master.

318- Financiamento do Inventário

Obtenha a aprovação para solicitações de empréstimo de vários revendedores com base em condições pré-definidas. Envie os dados consolidados aprovados para departamentos específicos por e-mail para análise posterior.

Obtenha a aprovação para solicitações de empréstimo de vários revendedores com base em condições pré-definidas. Envie os dados consolidados aprovados para departamentos específicos por e-mail para análise posterior.

319- Processamento de reembolsos

Reembolse a quantia reembolsável na conta do cliente e atenda a um volume

diário de centenas de solicitações. Insira os dados necessários, como o número do acordo e do cliente, verifique o número e calcule o valor do reembolso no sistema a partir do Excel, usando o perfil do criador.

Insira os campos necessários no sistema e aprove a entrada feita pelo criador usando o perfil do verificador. Reembolse a quantia ao cliente após a aprovação bem-sucedida.

320- Registro EMI

Agende as parcelas de um empréstimo para o cliente usando a Automação Inteligente. Analise o instrumento de pagamento, como um cheque recebido do cliente durante a solicitação do empréstimo.

Valide o status da conta do cheque junto ao banco com base em determinadas condições pré-definidas. Agende as parcelas.

321- Validação do relatório

Engaje-se na Automação Inteligente para validar diferentes relatórios com o balanço de prova conforme regras de negócios pré-definidas e validações.

322- Reconciliação de declarações

Reconcilie os extratos de fornecedores usando a Automação Inteligente. Converta os dados não estruturados em dados estruturados para gerar um arquivo intermediário em formato padrão.

Leia o número da fatura e o nome do fornecedor no arquivo intermediário e chame a API do sistema de faturamento para obter os detalhes atuais da fatura e o status.

Obtenha o status do pagamento e outros detalhes necessários e gere o arquivo de saída que contém o status de todas as faturas sob o extrato de contas. Faça login no sistema CRM, abra o chamado e responda ao e-mail com o arquivo de saída e feche o chamado.

323- Processamento de corretagem

Realize a verificação e atualização da estrutura sempre que houver alguma alteração na estrutura de corretagem ou qualquer novo lançamento de fundo (NFO). Execute o processamento de corretagem, processe as instruções de pagamento e envie as corretagens.

324- Emissão de Cartão de Débito

Auto-processe solicitações de cartão, incluindo entrada e download de dados de débito do investidor para processamento e geração de PIN e dados do cartão. Gere o e-mail de boas-vindas do cartão de débito que é enviado aos investidores.

325- Processamento de Dividendos

Use a Automação Inteligente para atualização de dividendos, processamento, pagamento e envio de e-mails.

326- Cancelamento do Plano de Transferência de Dividendos (DTP)

Certifique-se de que os cancelamentos do Plano de Transferência de Dividendos (DTP) sejam processados e se o DTP foi cancelado ou não, de acordo com os prazos definidos, usando a Automação Inteligente.

327- Rastreamento de Ressaltos por Email

Comunique-se com os investidores em caso de retorno de e-mail para atualizar o endereço de e-mail nos registros da empresa. Acompanhe a entrega dos e-mails enviados aos investidores. Em caso de retorno suave, reative o e-mail. Marque automaticamente o endereço de e-mail para comunicação física sempre que o e-mail retornar mais de 3 vezes.

328- Registo de Fundos Mútuos Online (Indivíduos)

Auto-processar o mandato de registro online de fundos mútuos enviado por investidores/distribuidores com Automação Inteligente.

Registrar o SIP único/múltiplo ou PSIP de acordo com o pedido do investidor e enviar a intimação de registro/rejeição. Enviar o IPIN em caso de casos registrados.

329- Fundo Mútuo Online Inscrição (Não-Indivíduos)

Certificar-se de que as transações de registro online de fundos mútuos através do site para empresas ou não indivíduos sejam processadas e as demonstrações de conta sejam enviadas (consulte subs/resgate/troca) de acordo com os prazos predefinidos usando a Automação Inteligente.

330- Processamento de Transações Online

Garantir que as transações online sejam processadas conforme os prazos definidos. Auto-processar o registro/IPIN, fazer login no sistema central,

selecionar transação e processar conforme solicitação com Automação Inteligente.

Processar todo o espectro de transações online, como transações de compra, transações de resgate, transações de troca, registro de SIP/SIP insure e registro de STP/SWP/DTP.

331- Consulta, Pedido, Resolução de queixas (QRG)

Registrar e resolver consultas, solicitações e queixas (QRG) conforme o prazo estipulado e em linha com as necessidades do cliente.

Auto-criar solicitações de serviço, alocar casos para unidades respectivas para resolução, responder aos clientes e fechar as solicitações.

332- Processamento de redenção

Auto-processar solicitações de resgate e transferir os recursos para os investidores para todas as aplicações de resgate elegíveis recebidas conforme os prazos definidos.

333- Processamento de registro SIP

Garantir se as inscrições do SIP Ensure são processadas e registradas ou não de acordo com os prazos definidos.

Receber a inscrição do registro do SIP Insure, processar o registro do SIP, creditar a identificação e alocação de unidades em caso de SIP/SIP Insure com cheque, informar aprovação/rejeição do SIP aos investidores.

334- Rastreamento de Ressaltos SMS

Comunique-se com os investidores em caso de falha no envio de SMS para atualizar o número de celular nos registros da empresa.

Usando a Automação Inteligente, rastreie a entrega de SMS enviados aos investidores e, em caso de falha temporária, reenvie o SMS, envie comunicação para o endereço de e-mail/carta do investidor e solicite a atualização/correção do número de celular nos registros da empresa.

335- Cancelamento do STP

Garanta que os cancelamentos de Processamento Direto (STP) sejam processados conforme os prazos definidos usando a Automação Inteligente.

Receba o pedido de cancelamento do STP, processe-o e comunique ao Investidor.

336- Registo STP

Garanta que as inscrições de Processamento Direto (STP) sejam processadas conforme os prazos definidos usando a Automação Inteligente.

Receba os pedidos de inscrição do STP, processe-os e comunique aos Investidores.

337- Processamento de Assinaturas

Automatize o processamento de transações de assinatura e envie declarações de unidade para todos os detentores de unidades elegíveis de acordo com as regras de negócios definidas.

Leia as inscrições, processe-as automaticamente, gere e envie declarações de conta, envie e-mails de boas-vindas automaticamente, credite a identificação e as alocações de unidades.

338- Processamento de pedido de troca

Automatize e processe trocas de pagamento dentro dos prazos definidos.

Leia o pedido de troca, processe-o, gere a solicitação de financiamento ao banco, gere e envie a declaração de conta.

339- Processo de Sanção de Empréstimos

Acesse o aplicativo de liberação de empréstimos e pegue os pedidos de empréstimos não sancionados.

Verifique os detalhes correspondentes aos pedidos de empréstimos no aplicativo de banco principal. Atualize os dados de acordo com as regras de negócios e atualize o ID do documento no aplicativo de liberação de empréstimos.

340- Portal de Gestão de Líderes

Automatize o carregamento de dados de gerenciamento de leads usando a Automação Inteligente. Depois de receber os leads no aplicativo online, faça o download dos dados, faça a manipulação dos dados brutos e crie um arquivo para upload.

Em seguida, faça o upload do arquivo no portal de gerenciamento de leads pelo backend, utilizando a Automação Inteligente.

341- Processo de Financiamento de Crédito

Automatize o processo de crédito e financiamento usando a Automação Inteligente. Leia os dados necessários do arquivo Excel do compartilhamento

de arquivos. Faça login no sistema CRM e pesquise o solicitante com base nos dados de entrada do arquivo Excel. Em seguida, faça login no sistema de bureau de crédito para recuperar a lista negativa de solicitantes e verifique se o solicitante está na lista.

Em caso de mais de uma correspondência, use a lógica difusa para correspondência com base no endereço do solicitante. Envie um e-mail automático para a agência no formato pré-definido com o status de aprovação/rejeição, prazo e detalhes de pagamento inicial para o solicitante.

342- Onboarding de cliente

Avaliar novos clientes e recuperar automaticamente dados sobre a incorporação de clientes de agências reguladoras e de aplicação da lei para acelerar a incorporação e incorporá-los automaticamente.

343- Processamento de reclamações

Reconheça as reclamações dos clientes de acordo com as políticas e regulamentos estatutários.

Engaje a Automação Inteligente para gerenciar o reconhecimento de reclamações de forma rápida e eficiente.

344- Relatórios dos clientes às entidades reguladoras

Auto agrupe novos registros de clientes, reúna dados relevantes de fontes diferentes e informe automaticamente os clientes de integração aos reguladores com a Ajuda da Automação Inteligente.

Garanta dados limpos e consistentes para relatórios internos de gerenciamento e relatórios regulatórios, incluindo cobertura de liquidez diária e inadimplência.

Auto assimile dados e libere largura de banda para análise e revisão desses relatórios.

345- Gestão de encomendas

Automatize a gestão de pedidos para facilitar e gerenciar a execução de ordens de negociação.

Insira o pedido no sistema de negociação para executar uma ordem de compra ou venda para um determinado título.

346- Confirmações de comércio

Automatize os requisitos de envio regulatório, verificações de conformidade

pós-negociação e emita confirmações de negociação aos clientes para as negociações executadas usando a Automação Inteligente.

Realize extrações automáticas de dados usando ferramentas NLP. Monitore automaticamente e relate confirmações não assinadas às autoridades competentes.

347- Remediações de clientes

Reduza os esforços de remediação diminuindo os processos manuais. Alinhe as práticas comerciais para cumprir as regulamentações.

Realize uma boa comunicação e manutenção de registros para garantir a prontidão para auditorias.

348- Execuções comerciais

Autoexecute a ordem de compra ou venda de títulos quando um investidor a enviar para um corretor. Monitore a negociação, complete a captura e as alocações da negociação e garanta um monitoramento inteligente.

349- Liquidações e pagamentos

Monitore e faça a escalada de negociações que não têm instruções de liquidação pendentes (SSIs) usando a Automação Inteligente. Automatize cálculos e distribuições de relatórios dentro da organização.

350- Relatórios regulamentares

Garanta a precisão das informações enviadas ao regulador usando a Automação Inteligente. Realize auditoria e revisão completa. Assegure aprovação rápida com fluxos de trabalho inteligentes e evite quaisquer penalidades regulatórias e impacto na reputação.

Automatize os requisitos de relatórios manuais e repetitivos das regulamentações existentes e futuras que exigem divulgações frequentes.

Análise de classificação de crédito

351- Obtenção de informações robóticas

Engaje bots RPA para executar periodicamente e obter informações de sites especificados sobre os avaliados e incorporar os dados extraídos nos sistemas centrais para a CRA.

352- Hub de Análise Financeira

Engaje Processamento de Documentos Inteligente e RPA com IA/ML para criar relatórios de análise financeira detalhados no hub centralizado e disponibilizá-los prontamente aos tomadores de decisão da agência CRA.

353- Visualização de dados CRA

Use Automação Inteligente e ferramentas de Business Intelligence para criar relatórios de visualização altamente precisos para acelerar a tomada de decisões empresariais para transações com entidades globais e entrar em negócios transfronteiriços.

354- Portal de classificação para Analistas de Classificação

Desenvolva um portal de classificação para analistas de negócios que busque dados da empresa e de diferentes sites públicos e os empurre para o portal de classificação para análise pronta e atribuição de classificações.

Manufatura

355- Automação do processo de faturação

Automatize o processamento de faturas de ponta a ponta.

Empresas que automatizam esse processo experimentam uma redução média de esforço de 85% e uma melhoria no TAT de 10x vezes.

356- Captura de dados de facturas

Digitalize, transforme e carregue automaticamente os dados de faturas em papel no sistema ERP usando Captura Inteligente de Dados com RPA.

357- Updation de facturas no ERP

Capture os dados da fatura no sistema ERP para manter um controle rígido sobre as operações administrativas e financeiras e automatizar atividades rotineiras em Serviços Compartilhados.

358- Automação da reserva de encomendas

Atualize os dados relevantes do Pedido de Compra (PO) recebido do fornecedor nos sistemas empresariais como um novo registro.

359- Encerramento de livros

Lançar entradas no Razão Contábil (GL), totalizar as contas, preparar o Balancete de Verificação, relatar discrepâncias, ajustar manualmente as entradas contábeis, preparar o Balancete de Verificação ajustado, criar demonstrativos, encerrar as entradas e criar o Balanço Pós-Fechamento.

360- Criação de facturas

Auto-leia o pedido de fatura por e-mail e o arquivo anexado e registre os dados no sistema de contabilidade.

Em caso de informações faltando, enviar um e-mail para os responsáveis. Caso contrário, criar a fatura por meio de transações adequadas.

361- Processamento de facturas

Automatize o processo, registrando a fatura no ERP, fazendo a conciliação de 2/3 vias, notificando os envolvidos e efetuando o pagamento se as validações estiverem corretas, para, por fim, atualizar o status no ERP.

362- Processo de Reconciliação Bancária

Concilie os dados baixados em formato não estruturado de e-mails e sites bancários e valide-os de acordo com as regras de negócio.

363- Relatório de Avaliação de Crédito

Extraia dados financeiros das demonstrações financeiras das empresas e crie perfis de avaliação de crédito antes de se inscrever em diferentes programas.

364- Reservas de Encomendas de Venda

Registre pedidos de venda nos diferentes sistemas de negócios, como SAP, a partir de arquivos de planilhas e outras bases de dados isoladas.

365- Automação da manutenção

Reordene automaticamente peças de reposição e equipamentos na divisão de manutenção da sua unidade de fabricação quando atingirem um limite.

366- Processo de Recolha de Chumbo

Pesquise na web oportunidades potenciais, licitações e RFPs e preencha os dados no sistema CRM para revisão pela equipe de vendas.

367- Transferência do Fundo de Drawback

Reconcilie dados entre contas bancárias e o banco de dados da empresa. Em caso de correspondência, faça o upload dos dados para o site da empresa. Caso contrário, envie por e-mail aos respectivos interessados.

368- Consolidação de dados do processo

Consolide o conhecimento do processo de engenharia em uma única loja em um modelo padronizado com taxonomia adequada para garantir rápida recuperabilidade para a solução de problemas.

369- Administração de Back-Office

Automatize tarefas de back-office para transações gerais, administração e vendas. Crie o bloco de construção para o Coe de Automação Inteligente governar os processos empresariais.

370- Nova aplicação de medicamentos

Acelere a aprovação regulatória que geralmente abrange de 18 a 36 meses, identificando os melhores candidatos para medicamentos e vacinas de vários ensaios clínicos.

371- Gestão de programas

Colete dados em toda a lista de materiais, mapeie-os em relação ao volume de produção para criar inventários enxutos e iniciar as operações JIT.

372- Fornecedor Onboarding

Construa uma rede de fornecedores, envie RFQs, selecione fornecedores, execute contratos, corte POs e faça a integração deles.

373- Lista de Material

Crie uma lista detalhada de todas as peças necessárias para criar um produto acabado, de maneira hierárquica, para desenvolvimento recorrente e contínuo.

374- Cumprimento do pedido de serviço

Navegue por vários sistemas empresariais para coletar dados em vários pontos de contato para resolver uma solicitação de serviço postada por meio do sistema CRM ou email.

375- Rastreamento logístico

Acompanhe o transporte de produtos acabados por meio de vários transportadores com várias seguradoras para diferentes armazéns, atacadistas e varejistas, e calcule com precisão as despesas de envio.

376- Relatórios ERP

Relate inventário, AP, AR, preços e outros detalhes aos stakeholders relevantes em horários pré-agendados por e-mail, dispare alertas para anomalias e lacunas de processo e faça upload do relatório na pasta do SharePoint.

377- Atualização da Base de Dados Central

Atualize detalhes relacionados à produção em um sistema baseado na web de cada filial, fábrica e escritório de forma que um status em tempo real esteja disponível em toda a organização de manufatura.

378- Relatórios de conformidade

Atualize o status para diferentes parâmetros nos bancos de dados intra-empresa, bem como em sites de terceiros e governamentais para conformidade regulatória e estatutária.

379- Relatórios de conformidade

Monitorar e supervisionar o fluxo de produtos acabados da unidade de produção para os armazéns, atacadistas e pontos de venda, para evitar falta de estoque.

380- Updation Central Data Base Updation

Extrair detalhes de pedidos recebidos por e-mail/fax, validá-los de acordo com as regras de negócios, inserir os dados no ERP e enviar um gatilho de iniciação para a unidade de produção.

381- Relatórios ERP

Digitalizar centenas de documentos, incluindo cartas de crédito, validar os documentos de acordo com as regras de negócios, automatizar o processamento de pedidos e pagamentos com base no conhecimento de embarque e enviar a confirmação por e-mail.

382- Supervisão da cadeia de abastecimento

Relatar detalhes de inventário, AP, AR, preços e outros para as partes interessadas relevantes em momentos pré-agendados por e-mail, acionar alertas para anormalidades e lacunas no processo e fazer upload do relatório na pasta do SharePoint.

383- Processamento de encomendas

Atualizar detalhes relacionados à produção em um sistema baseado na web de cada filial, fábrica e escritório para que um status em tempo real esteja disponível em toda a organização de manufatura.

384- Processo de Importação-Exportação

Atualizar o status de diferentes parâmetros nos bancos de dados intra-empresa, bem como em sites de terceiros e do governo para conformidade regulatória e estatutária.

385- Inventário de mercadorias

Acompanhe os produtos no inventário e envie alertas aos interessados e informe às unidades de compras e produção quando o inventário cair abaixo de um limite especificado.

386- Inventário de Matérias-Primas

Monitore e gerencie matéria-prima e peças para produção sem interrupções e envie alertas ao departamento de compras ou fornecedores quando o estoque estiver abaixo do limite.

387- Reconciliação Fiscal

Exporte o balanço de teste e outros dados relacionados do ERP, determine o status de arquivamento de impostos de cada entidade legal, revise contas, concilie transações intercompanhia, calcule impostos e aplique-os ao balanço de teste.

388- Relatório de Conformidade e Discrepância

Extraia dados dos extratos bancários, compare com os registros da empresa em arquivos do Excel e sistemas ERP, valide de acordo com regras complexas de negócios e crie relatórios para conformidade e discrepância.

389- Planeamento de viagens de negócios

Use bots de RPA para agrupar serviços relevantes externos e internos relacionados a atividades diárias, como viagens e sites de clima relacionados a planejamento de viagens de negócios e melhore a produtividade e eficiência do aplicativo.

Integre serviços on-line em seu portal da web para acesso fácil, seguro e protegido através de um acordo adequado com as regras de TI da empresa.

390- Despacho da Central de Atendimento de Emergência

Use bots de RPA na indústria automotiva e de assistência pós-venda para aumentar a função de ajuda de despacho de emergência associada ao Centro de Chamadas de Emergência na Rodovia, que cuida do despacho de recursos próprios, bem como de recursos de parceiros e contratados para locais de incidentes de emergência enquanto na estrada.

391- Novo Inquérito, Pedidos de Transferência e Rescisão de Contrato

Elimine a duplicação de esforços ao trabalhar em solicitações de serviço recebidas por meio de diferentes canais, como formulários da web, chamadas telefônicas, aplicativos, etc., usando robôs RPA e enviar um reconhecimento imediato ao cliente.

392- Recolha e publicação de dados

Consuma facilmente dados reais e previstos sobre produção e consumo de energia e combine-os individualmente com comentários de mercado, dados de bolsas de valores e corretores.

393- Relatórios financeiros

Automatize a coleta de dados de diferentes sistemas legados para relatórios financeiros em toda a empresa, reduza erros envolvidos nas operações manuais e melhore a produtividade da equipe contábil.

394- Lançamento de Transações

Elimine erros devido ao processamento manual de grandes volumes de dados não estruturados. Faça login automático no sistema ERP e navegue por várias contas para postar transações.

Extraia automaticamente os livros-razão apropriados e cruze saldos de extratos bancários com os livros-razão. Crie relatórios automaticamente com base em critérios predefinidos.

395- Auditoria de Inventário

Autoconfirme se seus estoques estão em ordem. Auto-defina limites e comunique às lojas em tempo hábil antes de realizar as auditorias cíclicas semanais de inventário. Auto-reconcilie as quantidades para cada marca em cada loja. Auto-valide todos os itens críticos e de alto valor em cada loja em modo online.

Acompanhe o progresso em relação a um plano de auditoria anual e rastreie e monitore Indicadores-Chave de Risco (ICRs). Automatize relatórios, painéis e indicadores de desempenho para oferecer uma visão geral para a administração. Avalie automaticamente a qualidade dos dados nos sistemas e arquivos de dados mestres. Verifique automaticamente a completude dos campos e duplicatas.

396- Processo de aquisição

Automatize o processo de faturamento, requisição, pedido, inspeção e reconciliação de faturas. Estabeleça cadeias de suprimentos preferenciais e adquira matéria-prima e mercadorias de fornecedores preferenciais dentro de orçamentos predefinidos e bem negociados antes dos prazos. Circunvenha a dependência excessiva de intervenção humana definindo limites superiores e inferiores no fluxo de trabalho automatizado.

Estabeleça estruturas de auditoria robustas com bots e permita que os humanos se concentrem em outras iniciativas estratégicas.

397- Pagamento de fretes

Automatize a papelada envolvida no envio de mercadorias ao cliente e todos os pagamentos de frete intermediários entre o fabricante ou remetente e a transportadora (por ar, terra, mar) e da transportadora para o cliente.

Automatize as operações de transporte de carga - gere ou colete faturas, ciclos de contas a pagar, entrada de dados de sistemas internos para portais B2B, resolva disputas, colete dados estruturados e não estruturados, agende e rastreie remessas, integre sistemas legados e centralize as informações geradas, segure comprovantes de entrega, etc.

398- Updation de combustível

Automatize os processos intermediários envolvidos na aquisição de combustível para as máquinas utilizadas na fabricação e transporte de matéria-prima e produtos acabados. Automatize a entrada de dados dos sistemas internos para portais B2B, colete e integre dados estruturados e não estruturados de diferentes formatos e ambientes, integre sistemas legados e centralize informações, gere e colete faturas, garanta provas de entrega seguras e leia e-mails usando robôs RPA.

399- Automação de aquisições a pagar

Automatize o processo de compras desde a requisição, compra, recebimento, pagamento e contabilização de bens e serviços, assegurando reduções significativas de custos e melhor retorno sobre o investimento. Garanta melhor conformidade e segurança por meio de proteção de dados e trilhas de auditoria adequadas. Melhore a produtividade e a precisão 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Elimine erros e atrasos. Reduza a latência e os prazos de entrega. Permita que os recursos se concentrem em tarefas de alto valor. Reduza custos operacionais. Melhore a comunicação e a coesão entre diferentes divisões. Automatize o pagamento de compras e estoque, processamento de pedidos e pagamentos.

400- Comparação de preços

Auto-compare o preço de bens e serviços entre múltiplos fornecedores e encontre o preço mais baixo. Auto-verifique a duplicação no catálogo, incluindo múltiplos fornecedores para os mesmos bens e serviços. Melhore preços e termos de contrato identificando oportunidades para consolidar fornecedores.

401- Comprovação segura das entregas

Consulte os sistemas de rastreamento de transportadoras e vincule os dados de envio aos pedidos originais nos sistemas de gerenciamento de armazém. Melhore os tempos de resposta e as métricas de Dias de Vendas em Aberto (DSO).

402- CRM e Ordem de Venda Integração

Automatize processos interfuncionais, como realização de estimativas, garantia de disponibilidade de produtos, processamento de pedidos, cumprimento e logística. Coletar informações do CRM, verificar preços, cruzar referências com outros softwares para disponibilidade de produtos, gerar cotações e tempos de envio automaticamente.

Extrair e validar dados do pedido de venda para um pedido de venda aprovado e enviá-lo a outros sistemas a jusante para otimizar todo o ciclo de vendas.

403- Monitorização da procura em tempo real e gestão de inventários

Supere os desafios relacionados à imprevisibilidade na entrega do fornecedor e na demanda do cliente. Monitore a demanda do cliente, a capacidade de produção e os níveis de estoque em tempo real e obtenha operações mais enxutas e eficientes em toda a cadeia de valor.

404- Manutenção de registos

Use a Automação Inteligente e mantenha registos de acordo com as regras e regulamentos governamentais, sujeito a inspeção sob os requisitos da FDA, como protocolos de estudo para novas solicitações de medicamentos.

405- Gestão de Registos de Arrendamento nas Indústrias Petrolíferas e de Gás

Automatize processos de pagamento necessários para vários arrendamentos. Gerar relatórios para vários arrendamentos em diferentes geografias, criar métricas em torno da lucratividade e projeção de tendências futuras.

406- Planeamento da Procura na Cadeia de Abastecimento

Automatize a previsão de demanda de bens e materiais em múltiplos nós da cadeia de valor por meio da colaboração digital entre parceiros da cadeia de valor, utilizando bots de RPA. Impulsionar eficiência em toda a cadeia de valor por meio de esforços sindicados em planeamento de capacidade, planeamento de produção, planeamento de matéria-prima e planeamento de reposição para reduzir o acúmulo de estoque. Propagar a fabricação just-in-time (JIT) em toda a cadeia de valor com bots de RPA.

407- Consultas e Escalações

Automatize a gestão de consultas e escalonamentos em toda a cadeia de valor com bots de RPA. Reunir consultas e escalonamentos recebidos no CRM e e-mail em frequência pré-definida e encaminhar para o departamento responsável para rápida resolução.

408- Colaboração das partes interessadas

Ative automaticamente e-mails e mensagens de texto de status de consignação

em toda a cadeia de valor para localizar um envio e reduzir consultas e escalonamentos. Melhore a visibilidade de inventários em toda a cadeia de valor por meio de uma GUI e dashboard comum para conhecer o status do estoque em tempo real por meio do uso de bots de RPA, bem como visualização e análise avançadas para suportar a fabricação JIT.

409- Modificação de encomendas

Automatize o processo de Modificação de Pedido enviando atualizações aos stakeholders relevantes com RPA bots.

410- Cumprimento das entregas

Envie automaticamente por e-mail o status de cumprimento da entrega aos stakeholders relevantes utilizando a Automação Inteligente.

411- Devolução ou Substituição

Permita a automação de devolução e substituição de remessas e mercadorias dentro dos prazos estipulados.

Gestão da cadeia de abastecimento e logística

412- Carregamento de faturas de combustível de fornecedores

Auto carregue os dados de abastecimento fornecidos pelo cliente no sistema contábil do cliente para aproveitar descontos antecipados. Receba e-mails do cliente na caixa de correio, formate e aplique regras de negócio conforme a lógica de negócios pré-definida.

Auto carregue o arquivo formatado no sistema mainframe e informe o usuário sobre o status.

413- OCR de Extrato de Combustível

Auto receba as informações de combustível do cliente em formato PDF por e-mail, extraia todas as informações relacionadas ao combustível e crie uma planilha Excel padrão.

Use Captura Inteligente de Dados e lógica difusa para extrair dados sem fazer nenhum modelo.

414- Processo de faturação

Auxilie no processamento de tarefas e subprocessos relacionados à faturação de ponta a ponta.

Elimine erros e reduza o tempo de resposta em quase 25%.

415- Faturação para veículos alugados

Auto valide e libere o pagamento dos veículos alugados de acordo com o acordo contratual após confirmar o valor máximo permitido e a pontuação de crédito estimada.

416- Lançamento de Transações

Baixe, auto processe e auto valide os vouchers de diário quanto ao formato e precisão dos dados. Auto-e-mail aos respectivos aprovadores e, após a aprovação, carregue o voucher de diário nas contas específicas do livro-razão no sistema empresarial. Informe o remetente sobre o status do voucher de diário e armazene-o em um formato pré-definido.

417- Faturação de reparação de veículos

Auto verifique e confirme se as contas de reparo fornecidas pelos clientes são por motivos válidos e se todos os detalhes necessários estão disponíveis. Autolibere a fatura para pagamento se todos os detalhes estiverem corretos.

418- Ligação de PO ao dispositivo

Receber dados de pedido de compra disponíveis no sistema contábil junto com as faturas e informar os interessados em caso de POs em aberto, notas de débito, POs cancelados e exceções.

Coletar automaticamente os dados dos POs recebidos e processados. No sistema contábil, pesquisar automaticamente com base na fatura e no PO, confirmar a disponibilidade nas filas de PO em aberto e notas de débito.

Verificar se o fornecedor está correto e se há variação permitida no valor, criar um registro para as exceções e enviá-lo por e-mail aos interessados.

419- Contas de Reparação de Acidentes

Recuperar o relatório de acidentes do sistema do cliente, validar automaticamente as despesas, conta de receita, valor e descrição.

Eliminar automaticamente alguns itens com base em regras rigorosas de negócios. Verificar automaticamente os detalhes do veículo, histórico de

reparos e aprovações.

Se tudo estiver correto, gerar a fatura com todos os detalhes necessários, deduzir os impostos e enviá-la diretamente ao cliente por e-mail.

420- Rastreamento do consumo de combustível

Criar um relatório diário, semanal e mensal de inventário para o consumo de combustível, disponibilidade na loja e comprado.

Navegar automaticamente para o sistema do negócio e o site do cliente para obter os detalhes do combustível. Calcular as informações e gerar relatórios para a equipe de combustível tomar as decisões corretas.

Criar automaticamente relatórios faturados e não faturados para cada local com base na reconciliação diária e semanal no processamento de fim de mês.

421- Relatório de faturas

Automatizar e otimizar o relatório de faturamento. Isso inclui navegar em diferentes portais da web para obter as informações de faturamento, mesclá-las em uma planilha separada e enviá-las para a gestão de contas a pagar.

422- Aviso de Cessão

Atualizar a Notificação de Atribuição enviada pelo cliente em formato PDF/XLS, indicando quem será responsável pela entrega do carregamento e quem fará o pagamento no sistema de negócios.

423- Capitalização de bens

Automatizar muitas tarefas, como a criação de ativos no SAP, postagem de ativos no SAP, aprovação no DMS e relatórios.

Autogerar relatórios, incluindo Atualização do Fator de Deslocamento, Depreciação, Comparação, Preparação do Relatório de Ativos Fixos e Relatório de Capital WIP, que envolvem o rastreamento de dados em múltiplos pontos de contato.

424- Administração de veículos

Receber relatórios de saúde do veículo por meio de arquivos Excel, e-mail ou em uma pasta compartilhada, salvar em uma pasta local comum, conciliar os dados dependendo de regras de negócios pré-definidas para gerar um arquivo de saída. Enviar por e-mail ou colocá-lo em uma pasta compartilhada que é acessada pelos interessados.

425- Entrada de veículos novos

Baixar o anexo Excel do aplicativo de rastreamento de problemas, fazer login no aplicativo principal de negócios e aplicar regras de negócios para executar operações pré-definidas, arquivar o arquivo Excel e enviar um arquivo Excel comum do aplicativo principal de negócios por e-mail.

426- Consulta online para veículo

Receber arquivos Excel de clientes, salvar o arquivo em uma pasta compartilhada, fazer login no site de terceiros, encontrar os detalhes relevantes e extrair os dados em um modelo Excel comum.

427- Condutor Pagamento

Auto-recuperar as informações preparadas pelo motorista para a rota, distância percorrida, local de coleta e destino, número do Conhecimento de Embarque (BoL) e número do veículo. Navegue até o sistema contábil e valide os dados enviados.

Envie os detalhes da conta do motorista juntamente com os dados de pagamento para a equipe contábil para o pagamento. Navegue por uma camada adicional de aprovação para transações de alto valor.

428- Processamento de reparação de veículos

Identifique o registro de reparo no aplicativo empresarial, adicione os detalhes relevantes, envie e-mail para as partes interessadas, faça login no aplicativo de rastreamento de problemas e atualize os comentários e o status.

429- Carregamento de pedidos de informação sobre veículos

Baixe as consultas de veículos em formato Excel do aplicativo de rastreamento de problemas que recebe as consultas dos clientes.

Faça o upload automático do arquivo Excel no sistema de resposta por meio de uma ferramenta de importação.

430- Rastreamento do processo

Automatize o rastreamento e a auditoria. Amplie as operações sem aumentar os custos. As empresas de logística atuam como intermediárias entre os operadores de transporte de carga e os clientes empresariais, portanto, o rastreamento e a auditoria de entregas são dois dos processos mais importantes à medida que o negócio de fabricação cresce.

431- Cotação e faturação

Automatize o processo de faturamento de ponta a ponta.

A faturação automatizada é importante do ponto de vista do atendimento ao cliente, já que o negócio e, portanto, os pedidos e as faturas continuam a crescer.

432- Criar Encomendas de Veículos

Faça login no aplicativo de rastreamento de problemas, baixe o anexo do Excel e extraia os campos relevantes, faça login no aplicativo empresarial e faça as atualizações necessárias de acordo com as regras empresariais.

433- Relatório de Vendas & Colecionáveis

Automatizar a preparação de relatórios base (Atividade mensal), Contabilidade de pagamentos no SAP (Atividade diária), Processo de liberação (Atividade diária) e Extração automática de dados (Atividade diária).

434- Aviso de mudança de veículo

Criar um modelo para processamento de salários, fazer upload do arquivo de salários no sistema de RH, processar automaticamente os salários no sistema de RH, gerar holerites e enviar notificações via sistema de RH, gerar automaticamente arquivo de lançamento contábil e fazer upload no sistema de contabilidade, gerar arquivo bancário e enviar ao banco.

435- Processo da folha de pagamento

Auto-verificar cenários/exceções não resolvidos e tomar medidas apropriadas com base nas regras de negócios. Navegar pelo sistema e confirmar se o veículo pertence às mesmas localizações de domicílio.

Aplicar regras complexas para combinar a conta do cliente certa com os detalhes necessários e processar faturas.

436- Peso Bruto do Veículo

Atualize automaticamente o Movimento do Veículo no sistema para diferentes clientes e usos com base em condições de quilometragem, refrigeração e stand by, para que o respectivo cliente seja faturado a partir da data efetiva.

Navegue automaticamente por diferentes caminhos para recuperar os detalhes do veículo, fazer cálculos e processar o aviso, e enviá-lo aos interessados certos para tomar a decisão.

437- Sessão de pagamento

Inserir o Peso Bruto do Veículo no sistema do Mainframe do Cliente e calcular o peso renovado para que o frete adequado possa ser contabilizado pelo sistema.

438- Tratamento de Exceções

Acompanhar o status de pagamento relacionado ao uso do veículo alugado no sistema de negócios.

439- Serviço de Pagamento

Cada estado exige o formulário de Registro de Veículo para cada veículo novo que é adquirido. Auto-receba dados de diferentes fontes, como planilhas do Excel, sistemas empresariais e sites, e preencha os detalhes necessários no formulário para cada veículo, estado por estado, e carregue os dados no site compartilhado comum.

440- Não-Voucher

Às vezes, ocorre um erro na geração de ingressos, como inserir o número do cliente errado, número do veículo, data de abastecimento e localização. Use uma combinação de múltiplas lógicas de negócios complicadas para encontrar a correspondência correta dos ingressos e corrigir os dados após verificar as informações no sistema de contabilidade do cliente. Execute automaticamente as tarefas para os ingressos correspondentes de acordo com a lógica de negócios.

441- Configuração de novo cliente

Recupere o relatório de Ingressos Duplicados navegando em diferentes telas, valide os detalhes do ingresso com o sistema de contabilidade para confirmar que o ingresso não está duplicado. Se estiver tudo bem, libere automaticamente o ingresso para processamento adicional, caso contrário, crie uma exceção. Verifique automaticamente o relatório de despesas para o ingresso duplicado anterior. Se aquele ingresso não foi processado no sistema, gere um novo ingresso. Envie um relatório detalhado aos interessados.

442- Formulários de licença

Recupere os detalhes do cliente pré-aprovado no sistema da web do cliente. Atualize os detalhes do cliente no sistema empresarial e recupere o código do cliente, que é preenchido de volta no site do cliente.

Após a entrada ser feita, crie uma apresentação personalizada em PowerPoint que é enviada ao cliente.

443- Combinar os bilhetes

Corresponda as faturas com a Ordem de Compra da Loja. Navegue pelos sistemas empresariais e colete todas as informações-chave. Corresponda automaticamente os detalhes e informe as lojas para limpar as exceções de montantes, itens de ordem de compra que estão criando dificuldades na correspondência. Se a loja não responder dentro do prazo estipulado, conclua aquela transação usando o processo 849.

444- Verificação em duplicado

Navegue em diferentes sites de clientes para obter o status do pagamento de diferentes faturas emitidas ao longo de um período. Com base no status, crie um relatório e envie-o aos coletores para providenciar o necessário. Carregue a fatura e os documentos comprovativos, como o Conhecimento de Embarque (BOL), no portal do cliente para o qual o status do pagamento é necessário após um tempo pré-definido.

445- Processo de Renovação de Registro de Veículos

Atualizar peso, valor e códigos no sistema de contabilidade do cliente dependendo dos dados recebidos dos operadores de remessa de frete de terceiros.

446- Correções de Auditoria

Autocorrigir o peso e o valor no sistema de contabilidade do cliente dependendo dos dados recebidos dos auditores e dos operadores de remessa de frete de terceiros.

447- Atualização de Lumper

Atualizar automaticamente o código Lumper Express disponível no site Express no sistema de contabilidade do cliente para uma transação e veículo específicos.

Recuperar os dados por e-mail em formato Excel, fazer ajustes nos dados e acessar o site para obter o código, e atualizá-lo na planilha Excel de entrada, bem como no sistema de contabilidade do cliente.

448- Centro de Chamadas

Navegar por várias telas do sistema para recuperar os detalhes de remessa do cliente, o que ajuda o operador a reduzir o tempo de busca para obter os detalhes, como nome do cliente, status de entrega, detalhes do terminal e horário de entrega esperado.

Autogerar um ticket para cada caso que pode ser rastreado pela equipe de gerenciamento do cliente.

449- Contas Diversas

Registrar o valor da fatura em contas diversas para clientes pontuais. Isso inclui a leitura de relatórios em Excel, PDFs pesquisáveis e faturas em texto para obter dados do sistema financeiro e transações no sistema de negócios. Após a aprovação, executar automaticamente uma transferência de caixa para as contas necessárias.

450- Encargos do Cartão de Crédito

Aplicar automaticamente uma taxa adicional de serviço de 2,6% de imposto por cartão de crédito e cobrar do cliente.

451- Relatórios Noturnos

Receber e ler os relatórios em PDF por e-mail. Validar automaticamente a data no arquivo PDF e atualizá-la na aplicação de caixa.

452- Relatórios de Contas Nacionais

Criar automaticamente um relatório de pontuação detalhado e um relatório de envelhecimento e enviá-los para as autoridades regionais e estaduais para todas as regiões no formato específico exigido.

453- Faturamento por Cartão de Crédito

Os clientes de aluguel de veículos usam atualmente um cartão de crédito para cobrir e garantir o pagamento das despesas de aluguel. Faturar o token do cartão de crédito em algumas despesas diversas que afetam após o fechamento do acordo de locação. Automatizar o processo de cobrança de cartão de crédito e capturar todas as cobranças relevantes para o cliente que não foram cobradas originalmente no fechamento do acordo, incluindo pedágios, multas, danos físicos e transferência interna de fundos.

454- Agendamento de Consultas

Automatizar o agendamento de compromissos de ponta a ponta. Isso inclui ligar para o cliente e verificar quais horários estão disponíveis para a retirada ou entrega das mercadorias, verificando com seus próprios sistemas para obter informações de PO, localizações de caminhões, disponibilidade de motoristas e assim por diante para atender a um pedido específico.

Na confirmação, a resposta é registrada no sistema de registro.

455- Monitoramento de Operações

Acompanhar a disponibilidade do contêiner e a largura de banda do motorista em tempo real para otimizar as operações logísticas.

Eliminar o rastreamento manual das variáveis logísticas que é caro e monótono.

456- Agendamento e Rastreamento

Receber agendamentos de compromissos 24x7. Calcular automaticamente o número de milhas do ponto de retirada ao destino, quais motoristas e veículos estão disponíveis em um horário específico e se o cliente está disponível no momento em que a empresa pode entregar.

457- Atualização de Informações de Entrega

Fornecer informações de entrega e atualizações aos clientes por meio de portais da web dedicados.

Atualize automaticamente as informações do portal com informações de entrega mesmo fora do horário de expediente para fornecer aos clientes informações atualizadas.

458- Rastreamento de Inventário e Pedidos

Obtenha uma visão clara dos envios e do inventário em movimento por meio de vários pontos de contato e transportadoras em uma base 24x7. Mantenha o status em tempo real em seu próprio site e mantenha os parceiros e clientes satisfeitos mesmo com milhares de remessas chegando e saindo diariamente.

459- Comprovação de Entrega

Obtenha a assinatura dos destinatários do pedido para sua entrega em um assistente digital pessoal especializado.

Esta assinatura é registrada instantaneamente para fornecer prova de coleta, eliminando assim a papelada em que se confiava anteriormente.

460- Atendimento ao Cliente

Sincronize dados em sistemas de centenas de parceiros comerciais B2B por meio de robótica para aliviar as atualizações repetitivas de dados. Leia e-mails dos parceiros B2B e atualize automaticamente os detalhes nos mecanismos

internos de agendamento.

Atualize automaticamente a data e hora de coleta nos sistemas dos parceiros de acordo com os SLAs.

461- Finanças, Contabilidade e Impostos

Automatize tarefas relacionadas a finanças, contabilidade e tributação. Substitua tarefas lentas e demoradas por automação e permita que os funcionários dediquem mais tempo aos clientes.

462- Reserva Confirmada

Receba e confirme a reserva de exportação dos fabricantes no portal do comprador como 'Reserva Confirmada'.

463- Carga Recebida

Receber carga e atualizar o 'Booking Confirmado' para 'Carga Recebida' de acordo com a quantidade real.

464- Carga expedida

Planejar o envio de acordo com o cronograma do transportador, despachar a carga e atualizar 'Carga Recebida' para 'Carga Enviada' com todos os detalhes adicionais.

465- Programação da entrega

Implementar entrega eficiente de peças just-in-time para garantir redução dos custos de estoque. Planejar e executar cuidadosamente a entrega para garantir que as peças certas sejam entregues no momento certo e no local certo, envolvendo um grande grupo de pessoas em provedores de terceirização logística, OEMs e fornecedores, mesmo diante de pandemias.

466- Gestão de Envios

Melhorar a distribuição em várias geografias em 10 vezes. Transformar pedidos de alto volume de distribuidores em todo o mundo via fax, formulários online e planilhas Excel. Escanear e extrair informações-chave, inserir os detalhes no sistema ERP e enviar um e-mail de confirmação após o envio.

Seguros

467- Gestão de Bônus sem Sinistro (NCB)

Verificar a faixa de bônus sem sinistro (NCB) para as apólices emitidas diariamente, consultando o status de sinistros das apólices anteriores.

Para o setor privado, receber o status por e-mail. Para o setor público, visitar o site da autoridade central de seguros. Atualizar o sistema de acordo e notificar o cliente.

468- Nova emissão política

Conciliar os dados recebidos pelos diferentes parceiros de canal que emitem apólices, gerar um ID de pagamento no sistema central de seguros e vincular o ID de pagamento à apólice.

Criar e fazer upload de um arquivo consolidado no sistema central de seguros. Ler exceções para gerar um relatório de exceção consolidado.

469- Reconciliação do Ledger Geral

Baixar relatórios baseados em Excel do sistema de gerenciamento de casos e do razão geral, conciliar dados em vários parâmetros e depois reenviar os dados para o sistema de gerenciamento de casos.

470- Reconciliação de pagamentos

Conciliar os dados recebidos do banco que recebe o pagamento, do fornecedor que emite a apólice e da seguradora e atualizar o sistema central de seguros.

Em caso de cheque devolvido, entrar no sistema do fornecedor e cancelar a apólice, caso contrário, atualizar o número do cheque. Resolver exceções manualmente.

471- Emissão Manual de Políticas

Automatizar o recebimento das parcelas mantidas em arquivo Excel, consolidando as entradas recebidas de diferentes fontes.

472- Criação de faturas

Ler automaticamente o arquivo Excel na pasta compartilhada para obter os detalhes e armazenar no banco de dados.

Acessar o sistema contábil, como SAP, e atualizar os dados. Repetir os passos para todos os registros no arquivo de entrada e enviar por e-mail aos interessados.

473- Emissão de Política de Grupo

Automatize a emissão de apólices coletivas para clientes corporativos e realize cerca de 50 transações com fluxos de trabalho elaborados diariamente.

474- Processo de Reconciliação

Carregue transações bancárias não conciliadas do sistema central e extratos bancários diários, execute o processo de correspondência de transações, poste no sistema central, prepare o extrato de conciliação bancária e registre ajustes no livro-razão.

475- Atualização de recibos de seguros

Acesse o site de suporte e baixe o anexo de solicitação de serviço. Verifique o valor mencionado no arquivo Excel de dados mestres e na solicitação de serviço. Em caso de divergência, interrompa o processo e envie um e-mail à equipe responsável.

Acesse o sistema analítico estatístico e baixe os três arquivos Excel usados para criar o arquivo de dados mestres, recupere os detalhes necessários para o upload posterior no site final e crie o recibo de seguro.

476- Cumprimento Fiscal

Automatize vários registros, como o Registro de Prêmios e integre com a ferramenta Application Service Provider (ASP). Também automatize os processos de Livro de TDS (Imposto de Renda na Fonte) e Mestre de TDS.

477- Criação de ID do Partido MDM

Crie um ID de Parte para gerenciamento de dados mestres referentes a todas as apólices de uma determinada entidade, que são emitidas em um Registro de Prêmios Manual que é preparado e armazenado no banco de dados Excel.

478- Rastreamento de parcelas

Acompanhe a data de vencimento da parcela e automatize a geração da carta de parcelamento em intervalos pré-definidos a partir do sistema central de seguros.

479- Declaração Marinha

Atualizar a Declaração Marítima no sistema central de seguros, manter o saldo segurado e gerar lembretes de declaração em intervalos predefinidos.

480- Automatização NTU

Automatizar a emissão de apólices de ponta a ponta. Realizar verificação de integridade dos dados e validar os dados recebidos na planilha do Excel, convertê-los em formato de upload padrão e fazer o upload no sistema central de seguros para a criação do documento de apólice. Para os pedidos não aceitos por razões predefinidas, gerar outra planilha do Excel, fazer o upload na pasta compartilhada, criar e enviar e-mails de notificação para os solicitantes relevantes através de uma série de aprovações.

481- Processamento de endosso

Automatizar a emissão de endossos. Receber solicitações de alteração dos clientes via e-mail ou chamadas de voz e, em seguida, atualizar automaticamente a apólice no sistema.

482- 64VB Apuramento

Auto-criar os dados de trabalho para as apólices não aceitas (NTU), marcar com a liberação NTU 64VB e fazer o upload no portal, se o pagamento do prêmio em cheque não for totalmente realizado.

483- Contabilidade Premium

Automatizar a contabilidade de prêmios, registro de sinistros, valor não reclamado devido aos segurados e reconciliação de apólices não aceitas (NTU).

484- Tarifa Menos Taxas de Upload

Fazer o upload de tarifas de taxas negativas no portal de seguros.

485- Processo de acumulação

Automatizar o processo de acúmulo. Abrir sequencialmente relatórios mensais e anuais da pasta compartilhada, copiar os dados de maneira passo a passo para renovações e dados reais.

Atualizar os arquivos de Forex e produção de acordo com as regras de negócios e enviar um e-mail para as pessoas envolvidas.

486- Resolvedor de Discrepâncias

Sincronizar as planilhas de dois ou mais departamentos e conciliar quaisquer diferenças.

487- Contrato e processo de reclamação

Automatizar a submissão de contratos e reivindicações e reduzir o número de vezes que um único documento é manipulado por um funcionário. Digitalizar ou capturar documentos em papel para uma solução de gerenciamento de documentos (DMS).

Automatizar o envio de documentos recebidos por e-mail ou fax para o DMS.

488- Processo de reclamações

Coletar uma quantidade significativa de dados em papel de partes interessadas externas e clientes, digitalizar e processar cópias em papel de documentos, revisar e classificar anexos de e-mail em pastas.

489- Subscrição

Automatizar o movimento dentro e fora do sistema legado e dos sistemas modernos de seguros principais enquanto realiza várias etapas.

Realizar transferência de dados bidirecional para verificação de identidades corporativas, políticas, identificação de funcionários para subscrição e abertura de requisitos para subscrição.

490- Upload de dados dos membros

Enviar upload de dados de membros para políticas com contagem de dados robusta para o sistema principal de seguros. Reduzir a intervenção manual e, portanto, os erros.

491- Processamento de dados de reclamações

Automatize o processamento e gerenciamento de sinistros através da RPA e gerencie efetivamente o aumento do volume de sinistros.

492- Reclamações Adjudicação

Automatize o processamento de sinistros relacionados a várias doenças e aos processos de adjudicação relacionados.

Reduza a pressão sobre a equipe humana, acelere a adjudicação reduzindo as instâncias de falsos negativos e melhore o tempo de resposta.

493- Primeira Notificação de Perda

Crie automaticamente uma solicitação formal de sinistro, gere e envie a carta de reconhecimento ao segurado.

494- Gestão de Licenças FMLA

Automatize processos como criação de sinistros, validação, aprovação, recusa de solicitações, avisos de retorno ao trabalho, geração de cartas e respostas.

Reduza a pressão sobre a equipe para processar sinistros sob a Lei de Licença Médica da Família (FMLA).

495- Apoio a reclamações

Use a Automação Inteligente para pré-avaliar sinistros. Ofereça suporte de perguntas e respostas em tempo real aos clientes. Aumente a análise de perdas e atenda aos requisitos de conformidade. Escala em um volume ilimitado durante os horários e volumes de pico. Converta dados não estruturados em formatos de dados utilizáveis. Reduza os custos operacionais. Compile automaticamente dados de vários sistemas. Compile automaticamente dados de vários sistemas e sinalize erros.

496- Pagamentos a granel

Automatize a entrada de dados nos principais sistemas de processamento de seguros, baixe dados do titular da apólice de várias fontes, digitalize e leia os dados. Compile automaticamente dados de vários sistemas, verifique o período de seguro, sinalize inconsistências e erros. Gere alertas, forneça aprovações, ofereça visão completa dos dados disponíveis à equipe de suporte ao cliente e facilite pagamentos em massa aos beneficiários aprovados.

497- Recuperações a granel

Engaje em Automação Inteligente para reduzir custos de processamento. Automatize processos repetitivos em vários sistemas.

Automatize a validação de dados e melhore a velocidade de processamento de sinistros em até 70%. Reduza as taxas de erros no processamento de sinistros em 60%. Identifique discrepâncias nos prêmios das apólices.

Realize verificações de conformidade e inicie recuperações em massa.

498- Notificação de falecimento

Padronize processos, garanta a compatibilidade com sistemas legados, acione notificações automatizadas e gere relatórios para casos de falecimento. Reduza a intervenção humana e melhore o tempo de resposta.

499- Cálculo do prêmio

Avalie os riscos associados a clientes em potencial e decida o prêmio a ser cobrado para segurar o risco.

Automatize a coleta de dados de sistemas internos e externos e a entrada de dados relevantes em sites internos. Realize a geração de relatórios e garanta uma avaliação abrangente de riscos.

500- Cliente a bordo

Reúna dados como nome da empresa, setor da indústria e pessoas de contato de listagens públicas e preencha partes dos formulários. Minimize a papelada antes de assinar um contrato.

501- Reconciliação de pagamentos com cartão de crédito

Conciliar pagamentos com cartão de crédito com as apólices para verificar se os pagamentos corretos foram recebidos. Reduza erros e aumente a eficiência.

502- Validação de Sinistros de Seguros de Vida

Automatize o processo de entrada de dados de sinistros validando certidões de óbito em sites governamentais. Elimine esforços manuais, reduza erros e aumente a eficiência.

503- Transcrição de dados

Reduza o custo de atendimento ao cliente em cerca de 25% transcrevendo automaticamente os dados de solicitações de mudança de política enviadas por e-mail nos sistemas centrais. Agilize o processo e aumente a eficiência.

504- Subscrição de acordos comerciais

Use a Automação Inteligente para coletar dados de diferentes silos para realizar processos relacionados à subscrição referentes a negociações comerciais e correspondente mitigação e gerenciamento de riscos.

505- Perseguição de documentos

Utilize a Automação Inteligente para buscar informações de sinistros de terceiros. Use Processamento Inteligente de Documentos e RPA para combinar políticas e documentos e atribuir tarefas e casos aos usuários após receber informações. Melhore o tempo de processamento de sinistros e o fluxo de caixa.

506- Consulta de terceiros

Verifique informações de terceiros, como tribunais e prefeituras, para apoiar ou iniciar o processamento de sinistros.

507- Reclamações litigiosas

Use RPA, análise de dados e AI/ML para analisar as respostas dos clientes e os documentos de suporte e decidir a resolução de sinistros disputados para melhorar a certeza na resolução de sinistros.

508- Verificação por terceiros

Use bots RPA para apoiar tarefas como pesquisar sites e bancos de dados externos para verificar informações relacionadas a licenças, registros, etc.

Acelere a administração e melhore o atendimento aos SLAs.

509- Revisão do contrato

Utilize bots de RPA para identificar cláusulas repetidas e outras anomalias. Reduza o tempo para revisar contratos e melhore a precisão.

510- Verificação de documentos

Agilize processos que dependem de documentos que precisam ser recuperados de vários setores e verificados. Vá além da correspondência e verificação de documentos com a ajuda de bots de RPA e NLP. Classifique documentos automaticamente ou reabra casos quando todos os documentos necessários forem recuperados por meio de lembretes automáticos.

511- Entrada de dados de novos negócios a granel

Utilize a Automação Inteligente para acelerar o processo de entrada de dados relacionados ao seguro coletivo, atualize os dados dos membros e detalhes do contrato a partir de planilhas do Excel fornecidas por clientes institucionais.

512- Recolha de dados para verificações de LMA

Utilize a Automatização Inteligente para reunir detalhes de diferentes sistemas para verificações de AML ou KYC ao processar novos casos de negócios ou sinistros no setor de seguros.

513- Automatizar a Identidade Processamento de documentos

Leia os documentos de identidade do cliente com captura de documentos inteligentes e preencha os formulários de inscrição usando bots de RPA durante a integração.

514- Devido perseguidor premium

Cobre os valores de prêmios devidos com bots de RPA. Use Captura de Documentos Inteligentes e bots de RPA para combinar documentos com os registros da apólice e enviar lembretes de pagamento até que o pagamento seja recebido.

515- Recolha de dados sobre conformidade regulamentar

Recupere dados internos e externos relacionados aos clientes e forneça uma visão completa para requisitos de diligência devida.

516- Cálculo da pontuação de risco

Combine informações de seguros internos com fontes de dados externas para formular uma pontuação de risco personalizada para clientes institucionais e indivíduos.

Cuidados de saúde

517- Liquidação de contas

Auto notificar os pacientes do valor da sua conta considerando todas as variáveis e receber pagamentos. Reduzir atrasos e imprecisões nos pagamentos associados ao cálculo do valor da conta e agilizar o processo de pagamento de contas.

518- Pagamento de despesas

Integrar aplicativos existentes, extrair os dados relevantes, realizar pagamentos em massa e reconciliação, acionar respostas, enviar lembretes de pagamento

automaticamente e comunicar em vários sistemas. Reembolsar os valores dos pagadores de seguros nas contas apropriadas dos pacientes no sistema de faturamento.

519- Faturação médica

Colaborar entre partes interessadas internas e externas, com coleta de dados de cada parte interessada. Combinar todos esses subprocessos em um processo centralizado e contínuo. O processo de faturamento automático ajuda os provedores de serviços de faturamento médico a repassar economias significativas aos seus clientes provedores de serviços de saúde.

520- Ingestão de dados

Capturar dados de formulários de forma inteligente para acelerar a ingestão na parte de gerenciamento de casos. Coletar e comparar os dados com os de sistemas externos para determinar a elegibilidade.

521- Aplicação do fornecedor

Realizar verificações rigorosas quando novos provedores solicitam ingresso na rede de assistência médica para verificar se possuem as credenciais adequadas. Coletar dados da solicitação e verificar em diferentes sites para garantir que as informações fornecidas sejam atualizadas e precisas.

522- Medicaid para recém-nascidos

Pesquisar, validar e alterar a identificação do seguro do recém-nascido para o Medicaid baseado no estado para garantir atendimento total e sem lacunas.

Garantir que os pais não tenham que enfrentar um comprometimento financeiro pesado para serviços e que eles, assim como o recém-nascido, recebam todos os benefícios incluídos no Medicaid.

523- Gestão de Sinistros

Otimize o processo completo de gerenciamento de sinistros de seguro. Agilize o processamento de dados de sinistros de seguro e elimine erros. Identifique exceções relacionadas à conformidade e elimine a não conformidade com as regulamentações.

524- Satisfação do cliente

Integre informações, como agendamento de consultas e digitalização de dados e simplifique o rastreamento de inventário.

Reduza o tempo de espera dos pacientes para consultas e forneça fácil acesso aos seus registros de saúde e faturas on-line, melhorando assim as pontuações de satisfação do cliente.

525- Instruções de Descarga

Garanta a precisão das diretrizes de alta hospitalar e envie lembretes aos pacientes sobre a retirada de medicamentos prescritos.

Notifique os pacientes sobre consultas e exames médicos futuros. Melhore a experiência do paciente, forneça melhor atendimento médico, reduza as readmissões e, assim, melhore as pontuações de promoção líquida do hospital.

526- Agendamento de nomeação

Digitalize os dados do paciente para criar um relatório que pode ser enviado a um representante de gerenciamento de encaminhamento para agendar a consulta.

Notifique os pacientes quando os médicos não estiverem disponíveis para sua consulta pré-agendada, rastreando a agenda do médico.

527- Processo de Auto-Check-In

Permita o autoatendimento do paciente para reduzir o esforço em 50%, melhorar o tempo de resposta em duas vezes e melhorar a qualidade dos dados.

528- Pesquisa e recuperação

Automatize o processo de pesquisa e recuperação de documentos de gerenciamento de casos por meio de um conjunto complexo de regras de negócios de acordo com as demandas do fluxo de trabalho.

529- Processamento de cartões de ponto

Automatize o processo de recebimento e verificação da quantia ganha pela equipe de enfermagem em hospitais e centros médicos, e realize pagamentos pontuais por meio de processamento de dados de alta capacidade.

530- Consultas remotas

Automatize o agendamento das solicitações de consultas de pacientes por vídeo, garantindo assim a disponibilidade 24x7 do serviço de reserva para pacientes.

531- Pessoal a bordo

Acelere as tarefas relacionadas à integração de novos funcionários em potencial em 10 vezes e automatize processos como verificação policial e status de emprego anterior.

532- Registo Rápido de Pacientes

Verifique o status de registro de pacientes no banco de dados existente e registre novos pacientes. Extraia o histórico do paciente e informações dos pacientes já registrados.

533- Gerir Pedidos de Testes

Automatize o check-in e tarefas administrativas relacionadas à fila e gerenciamento de solicitações de teste, elimine erros humanos e permita o processamento rápido de papéis digitais.

534- Processamento de reclamações

Automatize e lide com o aumento do volume de chamadas e mudanças constantes na política relacionada a Reclamações de Assistência Médica. Simplifique e acelere o processamento de reclamações rastreando e auditando pagamentos com precisão.

535- Procedimentos de Auditoria de Registros

Pré-avaliar reivindicações e avaliar danos usando bots de RPA. Oferecer suporte de perguntas e respostas em tempo real aos clientes. Aumentar a análise de perda para abordar futuras reivindicações de reparação de forma contínua. Garantir a conformidade do processo. Disponibilizar escalabilidade ilimitada de processamento de tarefas mesmo durante horas e volumes de pico.

Converter dados não estruturados em formatos de dados cross-function utilizáveis e estruturados. Reduzir os custos operacionais. Eliminar a entrada de dados repetitivos. Baixar automaticamente os dados do titular da apólice de várias fontes.

536- Credenciamento de Médicos

Verificar informações do médico. Verificar e revisar fontes e sites externos para verificar as licenças, exclusões, seguros, educação, certificados, documentos e registros profissionais dos médicos.

537- Gerenciamento de Fluxo de Trabalho na Saúde

Automatizar monitoramento remoto, gerenciamento de casos e utilização,

gerenciamento de operações de saúde e gerenciamento de inventário. Permitir informações contínuas do paciente para todos os pontos de atendimento e garantir a transmissão oportuna de informações para todas as partes interessadas.

Reduzir a imprecisão das informações e fornecer uma qualidade superior de atendimento ao paciente.

538- Inscrição e Elegibilidade do Paciente

Acessar as listas de compromissos dos pacientes no portal do provedor de saúde em várias localizações. Marcar compromissos importantes para processamento adicional, obter detalhes do compromisso acessando diferentes aplicativos, consolidar todos os relatórios de saída e confirmar a elegibilidade do paciente. Validar e atualizar os detalhes de elegibilidade e benefícios em cada portal.

539- Departamento de Emergência Gestão de faturação

Gerar planilhas de códigos de cobrança para avaliações de enfermagem em departamentos de emergência. Entrar cada avaliação em um lote e postá-la automaticamente todas as noites. Carimbar a planilha com data e hora para validação. Garantir a cobrança correta postando as cobranças do paciente em cada dia.

540- Gerenciamento de Reivindicações Secundárias

Enviar reclamações secundárias, se necessário, postar os cálculos relativos a tabelas de taxas versus pagamento real. Automatizar ajustes contratuais e reduzir erros.

541- Gestão do Ciclo de Tratamento

Coletar dados relacionados aos detalhes do paciente, diagnóstico e tratamento recebido anteriormente do banco de dados. Extrair e analisar os dados para entender qual plano de tratamento funciona bem para os pacientes, quais doenças são diagnosticadas com frequência, quais medicamentos têm sido eficazes para os pacientes e que tipo de casos são recebidos com frequência.

Telecomunicações

542- Automatização de bilhetes por e-mail

Auto-criar tickets no sistema de gerenciamento de incidentes do provedor de serviços de telecomunicações com base nos e-mails recebidos do contato

autorizado do cliente.

Acompanhar o status dos tickets até o fechamento e monitorar o fechamento conforme SLA.

543- Incidente - Porta do Switch Desconectada/Instável

Com base nos tickets de incidentes abertos pelo cliente, verificar logs do switch, status da porta, verificação de redundância cíclica (CRC), mensagens de erro, ping do IP do cliente, copiar logs no ticket e atribuir à equipe de resolução de consultas do provedor de serviços de telecomunicações.

544- Acompanhamento de bilhetes pendentes com o cliente

Verificar tickets nos status de clientes pendentes e resolvidos e enviar lembretes aos clientes para obter uma atualização sobre o serviço de telecomunicações.

545- Verificação da qualidade dos bilhetes dos clientes

Auto verificar a qualidade dos tickets em relação à categorização, status, escalonamento, tempo de manipulação, tempo de resposta, tempo de resolução, modelos de resposta, etc., e monitorar remotamente o processo de resolução de tickets.

546- Relatório diário de atividades do pessoal

Autocriar relatório sobre as atividades da equipe, como tratamento e resolução de tickets de serviços de telecomunicações, eventos, resposta por e-mail, chamadas para clientes, etc., que são tratados durante o turno e enviá-lo em um modelo de e-mail para o grupo de supervisão.

547- Exame de saúde do sistema

Autoverificar o tempo de atividade e a disponibilidade de vários sistemas de serviços de telecomunicações, incluindo o Sistema de Gerenciamento de Incidentes, Sistema de Monitoramento, cliente de e-mail, servidor do Call Center, portal do cliente, etc.

548- Relatórios de Auditoria

Reduza o esforço em quase 70% e melhore a qualidade dos processos de auditoria dos sistemas de telecomunicações com a ajuda de arquivos de log detalhados gerados pelos bots de RPA na automação da manutenção do sistema de telecomunicações.

549- Conta a pagar

Automatize o processo de contas a pagar. Leia e ingira os e-mails relacionados às contas a pagar recebidos, valide-os e transfira os dados para campos predefinidos nos sistemas de Finanças e Contabilidade. Simplifique e acelere o processo de contas a pagar por meio da automação.

Assegure descontos por pagamentos antecipados, melhore o envolvimento e satisfação do fornecedor por meio da liberação oportuna de pagamentos, evite a redução de fornecedores e as consequências em cascata na conveniência dos funcionários e nas repercussões resultantes no atendimento ao cliente.

550- Processo de captura de encomendas

Capture automaticamente dados de centenas de registros de planilhas do Excel e importe-os nos sistemas de CRM para criar pedidos de clientes. Assegure operações 24x7, melhore o tempo de resposta e elimine erros decorrentes de processamento manual.

Obtenha benefícios relacionados à economia de tempo e melhoria da qualidade, automatizando o processo de captura de pedidos.

551- Inquéritos de Satisfação do Cliente

Recupere diferentes relatórios de diferentes aplicativos, alinhe os dados em várias planilhas diferentes para criar um formulário de pesquisa, coloque o arquivo no servidor FTP para que os clientes acessem e envie uma URL com o formulário de pesquisa aos clientes por meio de SMS.

552- Realização de controles de diagnóstico

Automatize exercícios de solução de problemas caros e demorados.

Execute verificações proativas diárias do equipamento do cliente (CPE) nos roteadores para realizar ações de configuração e reconexão.

Identifique e execute redefinições de porta automáticas para garantir o serviço de forma proativa.

553- Monitorizar a utilização da rede através da agregação de dados

Monitorar o uso da largura de banda por meio do monitoramento remoto de vários servidores de telecomunicações e sistemas comerciais, de modo que não exceda um limite pré-definido.

554- Processamento de Correspondência Diário de Clientes

Utilize a Automação Inteligente para gerenciar automaticamente milhões de e-mails de correspondência relacionados ao atendimento ao cliente.

Imitar o trabalho dos funcionários humanos em um ambiente automatizado e interagir perfeitamente com o sistema CRM e dados confidenciais em plataformas legadas de back-end para manter o banco de dados de correspondência com o cliente atualizado e seguro.

555- Gestão de redes

Automatizar a gestão de incidentes, eventos e diagnósticos com a Automação Inteligente.

Supere os desafios relacionados à navegação em aplicativos complexos, digitação manual de dados, recuperação de grandes volumes de informações relacionadas ao cliente e melhore a eficiência da infraestrutura de rede.

556- Resolução de primeira chamada

Acesse rapidamente dados e atenda a altos volumes de demandas de clientes na primeira chamada e elimine a necessidade de fazer acompanhamentos repetidos.

557- Back-Up de Informação dos Clientes Sistemas de Telefonia IP

Adquira dados dos bancos de dados de todos os dispositivos IPT nos sistemas do cliente e carregue-os nos servidores FTP. Agende atualizações de acordo com as necessidades dos clientes e crie um sistema de backup coerente.

558- Migração por contrato a granel

Automatizar a migração de clientes empresariais para novos contratos de serviço quando suas renovações vencerem. Lide com volumes crescentes de transações por mês e economize horas de trabalho.

559- Monitorizar a utilização da rede através da agregação de dados

Monitorar o uso da largura de banda por meio do monitoramento remoto de vários servidores de telecomunicações e sistemas empresariais para que não ultrapasse um limite pré-definido.

560- Processamento de Correspondência Diário de Clientes

Engajar a Automação Inteligente para gerenciar automaticamente milhões de e-mails de correspondência relacionados ao atendimento ao cliente.

Imitar o trabalho dos funcionários humanos em um ambiente automatizado e interagir perfeitamente com o sistema CRM e dados sensíveis nas plataformas legadas de back-end para manter o banco de dados de correspondência do cliente atualizado e seguro.

561- Gestão de redes

Automatizar o gerenciamento de incidentes, eventos e diagnósticos com Automação Inteligente.

Superar desafios relacionados à navegação em aplicativos complexos, digitação manual de dados, recuperação de grandes volumes de informações relacionadas ao cliente e melhorar a eficiência da infraestrutura de rede.

562- Resolução de primeira chamada

Acessar rapidamente dados e atender a altos volumes de demandas de clientes na primeira ligação e eliminar a necessidade de fazer acompanhamentos repetidos.

563- Back-Up de Informação dos Clientes Sistemas de Telefonia IP

Adquirir dados dos bancos de dados de todos os dispositivos IPT nos sistemas do cliente e carregá-los nos servidores FTP. Agendar atualizações de acordo com as necessidades dos clientes e criar um sistema de backup coerente.

564- Migração por contrato a granel

Automatizar a migração de clientes empresariais para novos contratos de serviço quando suas renovações vencerem. Lidar com volumes aumentados de transações por mês e economizar horas de trabalho.

565- Processamento de pagamentos a fornecedores

Conciliar pagamentos a fornecedores em Excel com os PDFs anexados em e-mails e inserir os pagamentos aprovados no ERP diariamente.

Verificar e aprovar pagamentos e, em seguida, inserir as informações no sistema ERP.

566- Tempo de inatividade da rede Resolução

Prever e detectar problemas na rede quando conectado a diferentes sistemas, evitar tempo de inatividade na rede e melhorar a experiência do cliente.

Apoiar as equipes e manter-se atualizado com os últimos problemas em tempo real para fornecer a causa real aos clientes e reduzir o tempo de resolução.

567- SIM Swapping

Atribuir um novo SIM a um usuário devido a uma alteração no formato do SIM ou por perda ou roubo do SIM, de acordo com as regras de negócios.

Permitir que os clientes tenham uma experiência livre de problemas e aumentar a satisfação do cliente.

568- Número de clientes Portabilidade

Portar o número de celular dos clientes que mudam para outros operadores. Reduzir o tempo de resposta e aumentar a eficiência. Permitir que os clientes tenham uma experiência livre de problemas e aumentar a pontuação de satisfação do cliente.

Governo e Serviços Públicos

569- Levantamentos e Censos (Captura e Análise de Dados)

Realize programas de pesquisa e censo públicos em geografias amplas, estados, bem como em áreas remotas de vilas e regiões metropolitanas com automação robótica de forma eficiente, juntamente com a coleta de dados de alta qualidade.

570- Dados de Feedback Online Encontro

Monitore diferentes fontes de notícias, incluindo jornais locais, blogs e mídias sociais para comentários relacionados à organização e seu trabalho.

Realize análises sobre o conteúdo aumentado para obter maior eficiência, insights mais rápidos e maior precisão estatística, a fim de construir respostas mais rápidas ao sentimento público, aumentar a satisfação e a confiança do cliente.

571- Automatização de Processos Estatutários

Melhore a eficiência dos processos estatutários, como o processo de concessão de subsídios para a substituição de caldeiras, que inclui atividades de trabalho repetitivas, como aceitar a inscrição, validar com sistemas internos e verificar a duplicidade da inscrição.

572- Automatização de cartórios

Automatizar a categorização e distribuição do correio digital de entrada para os departamentos individuais dentro da instituição.

573- Migração de conteúdo

Migrar sistemas legados gigantescos para plataformas tecnológicas modernas. Leva apenas algumas horas em comparação com dias e meses de tempo de inatividade.

Garantir a disponibilidade máxima do sistema para que a migração não prejudique o trabalho dos usuários de negócios e do pessoal de atendimento ao cliente.

574- Registo de propriedade - Processamento de pedidos

Automatize a aplicação de registo de propriedades e atualize o registo de propriedades para reduzir o grande acúmulo e a pressão sobre os funcionários.

575- Registo de propriedade - Processamento de carta de advertência

Automatizar o processamento de cartas de lembrete relacionadas a pedidos de registo de propriedades que estão incompletos e/ou incorretos e são devolvidos ao advogado ou corretor para correção e reenvio do pedido dentro do prazo estipulado.

Iniciar automaticamente os lembretes uma semana antes do prazo de vencimento estipulado e cancelar o pedido em caso de falta de resposta após uma semana.

576- Registo de propriedade - Verificação da aplicação

Verificar regularmente os pedidos de registo de propriedades na fila do banco de dados para verificar se há outros pedidos de registo na mesma propriedade.

577- Aplicação de Assistente Financeiro

Automatizar o processo de listagem de residentes desempregados, treinados e elegíveis para que possam ser integrados ao mercado de trabalho.

Da mesma forma, verificar sites para listar as posições permanentes disponíveis e, em seguida, fazer uma correspondência automática entre as duas listas. Reduzir a carga sobre os assistentes sociais para realizar as tarefas, bem como sobre os contribuintes que apoiam os residentes desempregados. Esse processo de solicitação de assistência financeira é específico para a Suécia.

578- Gestão de encomendas de Equipamento de Protecção Individual (EPI)

Rastrear e registrar o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) para pessoal de emergência nos departamentos de polícia, bombeiros e serviços de desastre, e fazer pedidos automáticos para garantir a disponibilidade de EPI.

579- Rastreamento de casos COVID-19 dentro de militares/prisioneiros/outros departamentos

Atualizar o banco de dados de casos de COVID-19 em departamentos de serviços públicos, como ramos militares, prisões, etc., e permitir que os profissionais de saúde monitorem e atendam aos pacientes.

580- Processo de pedido de ajuda financeira

Automatizar o processo de inscrição e administração da concessão de ajuda financeira de emergência a trabalhadores autônomos, agricultores e pequenas e médias empresas, para aprovação rápida do pagamento.

581- Relatórios e conformidade para programas governamentais

Automatize as tarefas administrativas envolvidas em relatórios e conformidade para novos e existentes programas governamentais, juntamente com capacidades incorporadas de gerenciamento de casos.

582- Actualização dos Sistemas de Gestão de Subvenções

Atualize informações críticas sobre destinatários, relatórios e reconciliações para garantir o desembolso oportuno de subsídios.

583- Emissão de Licença para Serviços Essenciais Empregados

Verifique os pedidos de permissão de viagem e emita-os para empresas e funcionários envolvidos em serviços essenciais permitidos na pandemia.

584- Programa de Alívio Financeiro

Automatize o processo de verificação, validação, aprovação/rejeição das inscrições recebidas na aplicação da web para apoio financeiro a empresas em dificuldades financeiras devido à pandemia global.

Este é um processo específico da Bélgica.

585- ePass Generation

Automatize a geração de passes de toque de recolher relacionados ao movimento de serviços essenciais e executivos de entrega de vários provedores

de serviços.

Automatize o processo desde a recuperação de uma lista em massa de pessoal essencial dos provedores de serviços até a geração de aprovação e criação de passes. Este é um processo específico da Índia.

586- Processo de integração remota de dados

Automatize o gerenciamento de respostas às solicitações de ajuda e informações, vitais para um governo local, durante a pandemia COVID-19 para superar a falta de integração em toda a infraestrutura vital da cidade e evitar confusão e atrasos que possam afetar a saúde dos cidadãos.

587- Programa de Alívio Financeiro

Automatize o Programa de Proteção de Cheque de Pagamento (PPP) lançado para ajudar pequenas empresas impactadas pela COVID-19 nos Estados Unidos. Faça a verificação automática das aplicações para determinar a elegibilidade e reduzir a pressão sobre os bancos credores que enfrentam desafios operacionais no processamento dessas aplicações e resultando em enormes atrasos.

Como parte do CARES Act, o PPP fornece US\$ 349 bilhões em fundos de empréstimo para todas as empresas com menos de 500 funcionários durante a crise da COVID-19. Este é um processo administrativo específico dos Estados Unidos.

588- Registo de Voluntários para Gerir a COVID-19

Faça a triagem automática das inscrições de voluntários que se cadastram para apoiar os esforços do governo no gerenciamento da crise da COVID-19 (por exemplo, credenciais, registros criminais, etc.).

Acelere esta parte crucial do processo de inscrição por meio da automação e integre rapidamente os candidatos.

589- Recolha de dados de infecção

Acompanhe a propagação do vírus dentro dos limites das instalações administrativas do estado, correlacione com dados geográficos relacionados ao número de infecções em cada município e construa um mapa da ameaça COVID-19 nas propriedades do governo.

Atualize as informações em vários intervalos de tempo pré-definidos ao longo do dia.

Varejo e Mercado Digital

590- Planeamento de Loja

Obtenha insights sobre a colocação de produtos com base em dados de vendas passadas.

Use tomada de decisão baseada em dados para planejamento de lojas e organize a loja de acordo com as preferências dos clientes.

Coloque estrategicamente os produtos com base nos requisitos dos clientes e ajude-os a ter uma experiência de compra perfeita.

591- Planeamento da Procura-Suprimento

Cutomatize o planejamento de demanda e oferta e engaje-se na tomada de decisão baseada em dados para gerenciamento de ativos, suporte ao cliente, gerenciamento de fornecedores e gerenciamento de capacidade.

Substitua o trabalho manual associado à coleta e padronização de dados e simulações.

592- Apoio ao Cliente e Processos de Call Center

Guie os clientes por meio de bots automatizados e envie atualizações para mantê-los informados sobre produtos e ofertas.

Responda a perguntas simples dos usuários e colete feedback para a equipe de vendas.

593- Gestão ERP

Automatize a cobrança, alterações de preço, contas a pagar e contas a receber e engaje-se em uma gestão eficiente de inventário.

Acompanhe as alterações de preço, vagas de emprego e gere relatórios. Integre o inventário do armazém e os dados de vendas do POS em um ERP automatizado.

594- Análise de Negócios e Vendas

Automatize a análise de vendas oferecendo relatórios em tempo real sobre o comportamento do cliente em relação a aspectos específicos do produto.

Use a tomada de decisão baseada em dados para tomar decisões sobre promoções comerciais, reduzir a taxa de abandono e introduções de novos produtos e reter mais clientes.

595- Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento

Automatize a monitorização do nível de inventário, suporte ao cliente, envio, rastreamento do status do pedido e envio reverso e melhore a colaboração entre fornecedores, clientes e distribuidores.

596- Processamento de faturas

Automatizar o login no site de um fornecedor e ler os filtros de busca configuráveis. Interpretar o conteúdo de documentos em unidades locais, mesclar os documentos de acordo com suas especificações e eliminar o processo manual de visitar trimestralmente o site do fornecedor para coletar faturas de impostos.

597- Relatórios de crédito

Automatizar a geração de relatórios de crédito e enviá-los por e-mail aos clientes. Melhorar a conformidade, o controle e a audibilidade. Reduzir a intervenção humana e aumentar a precisão.

598- EOD e relatório de fim de mês

Automatizar a geração de relatórios de fim do dia e do fim do mês e enviar esses relatórios para a equipe correspondente. Reduzir os esforços manuais, aumentar a eficiência e reduzir o tempo de resposta.

599- Gestão de Inventário e Processamento de Pedidos

Automatizar a aquisição de matérias-primas e componentes e reduzir o tempo de processamento de estoque. Gerar automaticamente pedidos de vendas e faturas. Reduzir a falta de estoque e o tempo de espera e aumentar a visibilidade em toda a cadeia de suprimentos. Aumentar a eficiência de rastreamento e a fidelidade do cliente.

600- Gestão do Serviço ao Cliente

Melhorar os processos, reduzir custos e lidar rapidamente com grandes volumes de solicitações de clientes.

Reduzir o tempo de resposta e aumentar a satisfação do cliente.

601- Categorização de produtos

Categorizar produtos em termos de Unidades de Manutenção de Estoque (UME) globais e locais.

Colocar produtos em categorias relevantes com base em vários fatores

relacionados ao usuário e acelerar a melhoria na categorização de produtos.

602- Introdução de novos produtos

Automatizar processos relacionados a alertas e monitoramento das opiniões dos clientes em tempo real. Ajustar preços e produção e realizar gerenciamento de estoque mais eficiente.

603- Relatório de Arquivo de Retalho do Back Office

Armazenar o relatório de cada loja de uma rede de varejo em múltiplas lojas em um servidor FTP dedicado e individual.

Ler a entrada do terminal e coletar todas as informações relevantes.

Acessar cada servidor FTP e baixar o arquivo e, por fim, agregar todos os relatórios e armazená-los em uma unidade compartilhada.

604- Processamento de devoluções

Gerenciar devoluções de produtos em várias lojas em uma rede de varejo de forma eficaz.

Atualizar as mudanças necessárias ao alterar o banco de dados de inventário e durante a cobrança do cliente. Reduzir erros e aumentar a eficiência.

605- Gestão de Processos de RH

Gerenciar o fluxo de trabalho e facilitar os processos de RH de maneira mais produtiva.

Atribuir turnos, medir o tempo e a presença, auditar as vendas, realizar folha de pagamento e gerenciamento de licenças e avaliar o desempenho dos funcionários.

606- Gestão da Lealdade

Automatizar o registro de pontos de fidelidade ganhos, resgate de pontos de fidelidade, negociação de pontos de fidelidade e gerenciamento de detalhes de cliente e produto.

607- Atualizações do Inventário de Merchandising

Exibir o portfólio de produtos dos merchandisers no site do mercado digital.

Automatizar o upload de imagens de produtos em várias categorias de produtos e inserir os atributos do produto para cada uma das imagens.

Ler imagens de catálogo de produtos, fazer as modificações necessárias e enviá-las para as respectivas pastas de produtos.

608- Criação de conteúdos de páginas Web

Automatize a criação de uma página de produto, buscando dados de várias fontes e agregando-os em um arquivo modelo de acordo com as regras de negócios.

609- Página Web Categorização de produtos

Assegure uma experiência de compra impecável, atribua atributos e categorize produtos com base em regras de mapeamento de produto personalizadas para melhorar a visibilidade do produto.

610- Gestão da cadeia de fornecimento

Envie notificações sobre o status do pedido e alertas sobre inventário e outras tarefas envolvidas no envio do produto.

Simplifique a gestão de inventário mantendo um controle dos níveis de inventário.

Considere os dados históricos e esboce padrões de demanda. Notifique os gerentes quando os níveis de estoque de produtos estiverem baixos e reordene automaticamente os produtos que estiverem abaixo de um determinado nível de limiar.

611- Processamento de pagamentos

Unifique todos os processos de pagamento em um único mecanismo que funcione rapidamente em todos os canais.

Automatize processos como apresentação financeira, contas a pagar, contas a receber e reconciliação de contas.

Permita que os clientes realizem transações seguras.

612- Gestão do Catálogo de Preços

Mantenha catálogos de preços em um grande número de fornecedores e aumente a precisão das faturas.

Incorpore os últimos aumentos de preços, faça ajustes adequados e evite a subcobrança aos clientes.

613- Troca de documentos

Valide e encaminhe documentos e informações recebidos. Encaminhe as informações para a pessoa ou departamento relevante juntamente com as ações necessárias detalhadas.

Detecte o número do cliente e associe o documento recebido aos dados do cliente ou ao sistema de gestão de casos. Agilize o processamento, melhore os níveis de serviço ao cliente e diminua o risco de documentos desaparecidos.

614- Verificação da qualidade dos dados do produto

Realizar verificações de qualidade para verificar se os produtos estão sendo carregados e marcados corretamente.

Imóveis

615- Processo de Reconciliação

Auto conciliar os dados de cobrança obtidos pelo agente e o extrato bancário.

Agilizar a identificação das inconsistências e enviar notificações automáticas ao agente.

616- Lembretes de pagamento de renda

Recuperar automaticamente o relatório do portal para aluguéis pendentes conforme regras de negócios predefinidas. Configurar um mecanismo automatizado para verificar os pagamentos de aluguel pendentes para o próximo mês, destacar os registros e enviar lembretes automáticos aos agentes responsáveis pela coleta do valor do aluguel.

617- Processo de anulação de faturas

Fazer login no sistema de faturamento para recuperar a lista de faturas pendentes há mais de um determinado período (digamos, 6 meses).

Dependendo do tipo de fatura (cliente/não cliente), escrever os comentários padrão no CRM em relação aos detalhes da fatura. Ajustar os itens da fatura de acordo com as regras de negócios e salvar o registro.

618- Atualizar Propriedades Vagas

Diariamente, recuperar a lista de imóveis vagos do sistema empresarial e atualizar os dados nos vários sites de busca imobiliária para obter alta visibilidade.

619- Remover Propriedades Vendidas / Alugadas

Diariamente, obter a lista de imóveis vendidos/alugados do sistema empresarial e atualizar os dados nos vários sites para oferecer alta visibilidade dos imóveis para o negócio e para o mundo externo.

620- Atualização dos dados do mercado de inventário

Fazer login no sistema de contas de estoque e executar a consulta que fornece os resultados em que a lista de espera está disponível, mas o estoque não está disponível.

Sincronizar os dados entre o sistema de contas de estoque e o CRM.

621- Gerir os Fornecedores

Em uma frequência pré-definida, atualize automaticamente as informações de fornecedores recebidas em modo offline e mantidas em uma planilha do Excel.

622- Atualização de Registros Falhos

Atualize automaticamente os registros com falha de um processo de carregamento em lote no sistema CRM.

Atualize o status e os dados dos pedidos com falha, acessando o sistema CRM e atualizando vários campos e o status dos pedidos com base no tipo de relatório e em regras de negócios pré-definidas.

623- Novos Fornecedores a Bordo

Agilize o processo de integração de novos fornecedores. O bot lê a lista de novos fornecedores mantida e pré-validada no Excel.

Em seguida, transfere os dados para o sistema de gerenciamento de fornecedores.

624- Novas propriedades a bordo

Adicione novas propriedades na lista lendo os dados da planilha do Excel no sistema de negócios.

Viagens e Hospitalidade

625- Gestão de Operações Hoteleiras

Gerenciar reservas de hotéis, monitorar a ocupação e administrar as mudanças necessárias.

626- Chatbot Para Atualização Viajantes

Implantar bots de RPA assistidos e soluções de chatbot no setor de companhias aéreas/para portais de viagens para manter os viajantes atualizados sobre os horários de voos e o status da reserva, bem como permitir que eles façam perguntas.

627- Comparação de preços de hotéis

Comparar os preços de diferentes hotéis e acomodações B&B em diferentes níveis e cidades.

Oferecer o melhor valor para o dinheiro em suas instalações de hospitalidade.

628- Programação da tripulação

Atribuir automaticamente a tripulação de voo para os voos restritos que estão operando, especialmente para viagens domésticas.

629- Gestão da Relação com o Cliente

Engajar-se com os clientes em uma plataforma digital de CRM alimentada por Automação Inteligente. Oferecer soluções rápidas para reclamações e disputas e automatizar o processo de geração de faturas. Atualizar os perfis dos clientes com as informações mais recentes. Identificar contas fraudulentas e encerrá-las, garantir relatórios de conformidade e processar pedidos usando Automação Inteligente.

630- Faturação e Liquidações

Melhorar a cobrança e os acordos por meio de bots de RPA em uma plataforma digital de cobrança.

Automatizar o envio de contas, faturas e recibos aos clientes.

631- Fundo de Vale Eletrônico

Automatize o reembolso por meio da opção de reembolso de e-voucher para acelerar o processo de cancelamento.

632- Cancelamento e Resolução de Problemas

Acelere o cancelamento de passagens e a resolução mais rápida de problemas relacionados.

633- Autogestão de Voo Perturbações

Autogerencie o reagendamento, reembolso, cancelamento, alternativas personalizadas, etc., em caso de cancelamentos de voos, remarcações, etc.

634- Pedidos de vales e extensões de reservas

Envie e-mails com e-vouchers e faça extensões de reserva usando bots para ajudar os funcionários do centro de atendimento.

635- Gestão de Reclamações

Melhore o tempo de resposta e o atendimento ao cliente por meio da rápida disponibilidade de informações em tempo real para responder às perguntas dos clientes.

Use soluções de chatbot habilitadas para RPA para responder às perguntas dos clientes 24x7 para maior satisfação do cliente.

636- Suspeitos de COVID-19 Viajantes

Use a Automação Inteligente para escanear rapidamente o perfil do histórico de viagens dos viajantes enquanto estão no aeroporto.

Sempre que os bots sinalizam qualquer viajante que tenha visitado lugares infectados juntamente com o aumento de dados sobre a temperatura visceral dos viajantes, permite que a equipe isole qualquer viajante potencialmente infectado.

Educação

637- Inscrição no curso, Lista de pré-seleção e Inscrição

Verificar os critérios de elegibilidade dos alunos, validar informações e fazer a seleção de candidatos para evitar processos manuais relacionados. Agilizar o processo e aumentar a eficiência.

638- Gestão de Assiduidade

Gerenciar a frequência dos alunos. Enviar notificações e relatórios automáticos para pais e alunos.

Aprimorar o processo de tomada de decisão e aumentar a eficiência.

639- Agendamento de reuniões e atualizações de horários

Informar alunos e professores sobre reuniões e eventos enviando atualizações automáticas. Aumentar a eficiência e garantir uma experiência perfeita para alunos e professores.

640- Processamento de boletins de notas

Processar notas e boletins e permitir que administradores tenham mais tempo para se concentrar em interações significativas e de qualidade com os alunos.

641- Gestão da classificação dos estudantes

Avaliar tarefas de casa, testes, provas, trabalhos e projetos de todos os alunos. Permitir que os professores gastem mais tempo fora da sala de aula avaliando trabalhos e projetos e menos tempo após as aulas verificando tarefas e testes.

Ajudar os alunos a receber feedback mais rapidamente sobre seu trabalho.

642- Atualização de Transcrição para Estudantes

Acessar o portal online, inserir dados do histórico escolar e capturar métricas após os alunos enviarem o histórico escolar para a instituição por e-mail.

643- Ordenação e Reconciliação de Email

Classificar e-mails de acordo com as categorias e enviá-los para as partes interessadas.

Acompanhar pagamentos de mensalidades, empréstimos estudantis, bolsas de estudo e outras faturas de estudantes.

Mídia e Entretenimento

644- Ativação do dispositivo

Ative rapidamente dispositivos móveis, trabalhando eficientemente em vários sistemas em paralelo, garantindo a satisfação do cliente.

Reduza o tempo de processamento para ativação de dispositivos de dias para horas usando Automação Inteligente.

645- Criação de conteúdos

Automatize conteúdos de notícias estruturados, como relatórios financeiros, competições esportivas e publicidade, usando Automação Inteligente juntamente com algoritmos de IA.

Use o paradigma para a criação de conteúdo menos estruturado também.

646- Descoberta de conteúdo

Torne seu conteúdo OTT e arquivado mais pesquisável com metadados relevantes. Extraia automaticamente título, nome do episódio, sinopse. Com Processamento de Linguagem Natural (PLN), Geração de Linguagem Natural (GLN), Processamento de Imagem ou Aprendizado de Máquina, use RPA de forma inteligente para lidar com grandes volumes de dados estruturados e não estruturados. A combinação pode ser usada para identificar um número maior de palavras-chave relevantes e específicas.

647- Actualizações de Metadados

Atualize as especificações de metadados frequentemente e mantenha-se consistente com os padrões em constante mudança impostos para respeitar as preferências do público. Assim, mantenha o potencial de ganhos usando bots de RPA.

648- Pedido de serviço

Expanda as redes e lide efetivamente com mais demandas de um número maior de clientes, que têm o direito de ter suas reclamações atendidas a tempo.

Automatize solicitações de serviço com Automação Inteligente para fornecer resoluções independentemente do horário de trabalho.

649- Gestão de Clientes

Atualize rapidamente o sistema de gerenciamento de clientes para identificar

com precisão aqueles locais que são mais propensos a receber seus serviços, incluindo internet de banda larga, TV a cabo, telefone fixo, telefone móvel, etc. Use bots de RPA para rastrear proativamente os locais de construção para localizar exatamente quem e quando fazer uma oferta de serviço. Ative rapidamente equipamentos de mídia. Simplifique o regime de expansão, que é caracterizado por processos repetitivos, de alto volume e baseados em regras.

650- Agrupamento de ficheiros e envio de e-mails aos clientes

Acesse documentos em vários sistemas. Facilite a extração de dados de arquivos PDF e Excel para reduzir a necessidade de digitação de dados e agrupe arquivos automaticamente.

Agrupe arquivos PDF, criptografe-os, identifique endereços de e-mail no Excel e envie e-mails automaticamente para clientes.

651- Classificação e Gestão

Ordene e atualize dados e registros em diferentes sistemas.

Reduza as operações de "cadeira giratória" que envolvem a inserção de dados semelhantes em vários sistemas.

Agrupe o conteúdo semelhante de acordo com regras de negócios predefinidas.

652- Processamento de dados em cópia impressa

Use a Captura Inteligente de Dados e bots de RPA para processar dados de forma inteligente, validar formulários e aplicativos, identificar informações ausentes, etc., conforme a frequência programada e regras predefinidas.

Economize tempo e custos operacionais no processamento de solicitações baseadas em formulários para registrar licenças, validação e aprovação de letras, registro de escritor e conteúdo, etc.

653- Verificação de conteúdo

Use bots de RPA para validar documentos, contratos e conteúdo escrito por máquinas, destacando erros ortográficos e erros, para maior precisão e correção.

654- Rastreamento do concorrente

Acompanhe dados e notícias na web e em todos os outros canais, incluindo sites concorrentes.

Gere ideias e melhore o engajamento do cliente.

655- Classificação de conteúdos

Adicione metadados e uma breve descrição a arquivos de filmes e clipes usando bots de RPA para melhor armazenamento e entrega de conteúdo.

Automação Inteligente por Função

Finanças e Contabilidade

656- Captura de dados de faturas

Digitalize, transforme e carregue automaticamente dados de faturas em papel no sistema ERP usando a Captura Inteligente de Dados com RPA.

657- Criação de faturas a partir de dados não estruturados

Leia automaticamente o pedido de fatura recebido por e-mail com o arquivo anexado e registre os dados no sistema contábil. Em caso de informações ausentes, envie um e-mail para os responsáveis.

Caso contrário, crie a fatura por meio de transações apropriadas.

658- Criação de faturas no Sistema de Contabilidade

Leia automaticamente o arquivo Excel na pasta compartilhada para obter detalhes e armazená-los no banco de dados. Registre no sistema contábil, como o SAP, e atualize os dados.

Repita as etapas para todos os registros no arquivo de entrada e envie por e-mail aos interessados.

659- Automatização do processo de faturação

Automatize todo o processo de processamento de faturas. As empresas que automatizam esse processo tiveram uma redução média de esforço de 85% e uma melhoria no tempo de resposta em até 10 vezes.

660- Atualização das faturas no ERP

Capture dados de faturas no sistema ERP para manter um controle rígido sobre operações administrativas e financeiras e automatizar atividades rotineiras nos Serviços Compartilhados.

661- Processamento de faturas

Automatize o processo de encaminhamento da fatura no ERP, realizando a conciliação de 2/3 vias, notificando os responsáveis e efetuando o pagamento se as validações estiverem corretas para, finalmente, atualizar o status no ERP.

662- Relatório de faturas

Automatize e simplifique o relato de faturas. Isso inclui navegar por diferentes portais da web para obter as cifras de faturamento, mesclá-las em uma planilha separada, que é enviada à gerência de contas a pagar.

663- PO de ligação à Faturação

Receber dados de pedido de compra (PO) disponíveis no sistema contábil com os dados das faturas e informar os stakeholders corretos em caso de POs em aberto/memos de débito, POs nulos e exceções. Auto coletar os dados para os POs recebidos e processados. No sistema contábil, fazer uma pesquisa automática com base na fatura e no PO, confirmar a disponibilidade nas filas de POs em aberto e memos de débito. Verificar o fornecedor correto e qualquer variação de valor permitida, criar um log para as exceções e enviar por e-mail aos stakeholders.

664- Processo de faturação

Auxiliar no processamento de tarefas e sub-processos relacionados à cobrança de ponta a ponta. Eliminar erros e reduzir o tempo de resposta em quase 25%.

665- Lançamento de Transações

Fazer o download, o processamento automático e a validação automática dos comprovantes de lançamento contábil quanto ao formato e à precisão dos dados. Enviar o comprovante de lançamento contábil por e-mail aos respectivos aprovadores e, após a aprovação, fazer o upload do comprovante de lançamento contábil nas contas específicas da razão geral no sistema de negócios. Informar o remetente sobre o status do comprovante de lançamento contábil e armazená-lo em um formato predefinido.

666- Automatização da reserva de encomendas

Atualizar os dados relevantes do Pedido de Compra (PO) recebido do fornecedor nos sistemas empresariais como um novo registro.

667- Encerramento do livro

Registrar entradas em GL, totalizar contas, preparar o Balanço de Verificação, relatar discrepâncias, ajustar manualmente as entradas no diário, preparar o Balanço de Verificação ajustado, criar demonstrativos, fechar entradas e criar o Balanço de Verificação pós-fechamento.

668- Capitalização de bens

Automatizar muitas tarefas, como a criação de ativos no SAP, a publicação de ativos no SAP, a aprovação no DMS e a geração de relatórios. Gerar relatórios automaticamente, incluindo a atualização do fator de mudança, depreciação, comparação, preparação de relatório de ativos fixos e relatório de WIP de capital, que envolvem o rastreamento de dados em vários pontos de contato.

669- Serviço de Pagamento

Navegar em diferentes sites de clientes para obter o status de pagamento de diferentes faturas emitidas ao longo de um período. Com base no status, criar um relatório e enviá-lo para os coletores para providenciar o necessário.

Carregar a fatura e os documentos de suporte no portal do cliente para o qual é necessário o status de pagamento após um tempo pré-definido.

670- Sessão de pagamento

Acompanhar o status de pagamento relacionado ao uso dos ativos locados no sistema empresarial.

671- Contas Diversas

Lançar o valor da fatura em contas diversas para clientes únicos. Isso inclui a leitura de relatórios em Excel, PDFs pesquisáveis e faturas de texto para obter dados do sistema financeiro e transações no sistema empresarial.

Após a aprovação, executar automaticamente uma transferência de dinheiro para as contas necessárias.

672- Encargos do cartão de crédito

Aplicar automaticamente uma taxa de serviço adicional de imposto aplicável por cartão de crédito e cobrar do cliente.

673- Finanças, Contabilidade e Impostos

Automatizar tarefas relacionadas a finanças, contabilidade e tributação.

Substituir tarefas lentas e demoradas por automação e permitir que os funcionários se concentrem em trabalhos mais produtivos.

674- Processo de Reconciliação Bancária

Reconciliar dados baixados em formato não estruturado de e-mails e sites bancários e validá-los de acordo com as regras de negócios.

675- Relatório de Avaliação de Crédito

Extrair dados financeiros dos balanços patrimoniais das empresas e criar perfis de avaliação de crédito antes de inscrevê-las em diferentes programas.

676- Reconciliação Fiscal

Exportar balancete e outros dados relacionados do ERP, determinar o status de arquivamento fiscal de cada entidade jurídica, revisar contas, conciliar transações entre empresas, calcular impostos e aplicá-los ao balancete.

677- Relatório de Conformidade e Discrepância

Extrair dados dos extratos bancários, compará-los com os registros da empresa em arquivos Excel e sistemas ERP, validá-los de acordo com regras de negócios complexas e criar relatórios para conformidade e discrepância.

678- Transferência do Fundo de Drawback

Conciliar dados entre contas bancárias e o banco de dados da empresa. Em caso de correspondência, fazer upload dos dados no site da empresa.

Caso contrário, enviar um e-mail para os respectivos interessados.

679- Cumprimento Fiscal

Automatizar vários registros, como o Registro de Prêmios e integrá-los à ferramenta de Provedor de Serviços de Aplicativos (ASP).

Também automatizar os processos de Ledger de TDS (Imposto Deduzido na Fonte) e TDS Master.

680- Rastreamento de parcelas

Acompanhar a data de vencimento da parcela e automatizar a geração de carta de parcelamento em intervalos pré-definidos do sistema principal do negócio.

681- Relatórios financeiros

Automatizar a coleta de dados de diferentes sistemas legados para relatórios financeiros em toda a empresa, reduzir erros envolvidos nas operações manuais e melhorar a produtividade da equipe de Contabilidade.

682- Orçamentação e Previsão

Usar dados do ano anterior e dados de previsão para orçar as despesas anuais, como renovações de licenças, renovações de aluguel, etc.

683- Análise de Variância

Automatizar a análise de variação de processos e relatórios para dados financeiros usando bots RPA para processos-chave.

684- Cálculo e Previsão de Impostos

Usar a Automação Inteligente para calcular as cobranças fiscais cumulativas e automatizar a previsão.

685- Previsão do fluxo de caixa

Automatize a previsão de fluxo de caixa trimestral para projetos em andamento e novos, melhore as cobranças e reduza o número de dias de vendas pendentes usando bots de RPA.

686- Relatórios regulamentares

Automatize a conformidade regulatória e atualizações de sites de terceiros/governo federal usando Automação Inteligente.

Tecnologia da Informação

687- Processo de Backup de Dados

Realize o backup automático de todos os servidores em um horário pré-definido

através do acesso remoto usando credenciais configuradas. Caso o backup seja interrompido por qualquer motivo, agende-o automaticamente para o próximo horário configurado. Quando finalizado, gere automaticamente um relatório e envie-o para o pessoal administrativo.

688- Internet Não Funciona

Acesse automaticamente o sistema de log e leia a solicitação para resolução de problemas com a internet. Recupere o código do funcionário e o endereço IP de onde a solicitação foi registrada. Em seguida, acesse o firewall da empresa para verificar se há alguma solicitação de bloqueio do IP.

Se houver, envie por e-mail o status do bloqueio do IP para o funcionário. Caso contrário, verifique automaticamente se a cota de limite foi excedida. Se sim, atualize o status e envie por e-mail para o funcionário.

Caso contrário, faça um ping automático na máquina do usuário para verificar se ela está na LAN. Se não estiver, atualize automaticamente o status do problema e envie um e-mail para o funcionário e o administrador para verificarem o problema manualmente.

689- Conectividade LAN

Realize a verificação automática da conectividade da LAN em horários pré-definidos, dando um ping para o servidor e analisando a resposta do ping. Se tudo estiver bem, acesse remotamente o servidor usando as credenciais configuradas.

Navegue até o "Centro de Rede e Compartilhamento" para verificar a entrada do servidor DNS e as configurações de IP4. Se estiver tudo bem, verifique automaticamente o próximo servidor. Em caso de problemas, realize a primeira resolução do problema e envie o status por e-mail para o pessoal administrativo.

690- Verificação do estado do servidor

Execute automaticamente em um horário pré-definido e acesse remotamente o servidor usando credenciais configuradas para verificar o status do servidor. Em seguida, navegue até "instal - Dir/bat" e verifique o status do servidor. Em seguida, verifique o status do servidor proxy digitando "bin/vdp-control-panel". Realize a primeira resolução de problemas e envie o relatório por e-mail para o pessoal administrativo.

691- Redefinição de senha

Acesse o sistema de log para ler a solicitação de redefinição de senha e recuperar o código do funcionário solicitante.

Em seguida, faça login no sistema de gerenciamento de usuários e redefina a

senha. Em seguida, atualize o sistema de log, altere o status para "Fechado" e envie a senha por e-mail para o funcionário.

692- Acesso Temporário de Admin

Acesse o registro de log, leia as solicitações de acesso temporário de admin e recupere o nome e o ID do funcionário solicitante.

Em seguida, faça login no sistema de gerenciamento de acesso da empresa e forneça acesso temporário a esse funcionário nos recursos solicitados. Em seguida, atualize o status do problema como concluído e envie por e-mail a duração do acesso ao funcionário e ao pessoal administrativo.

693- Verificar o uso do disco

Verifique automaticamente o uso do disco em intervalos de tempo pré-definidos através do acesso remoto do servidor usando credenciais definidas.

No caso de o uso do disco ser superior a um limite pré-definido, recupere a lista de processos do servidor que estão usando mais memória.

Encerre os processos que não são necessários acessando o prompt de comando conforme as regras pré-definidas. Verifique automaticamente novamente o status do uso do disco e, se o status estiver dentro do limite pré-definido, envie automaticamente o relatório para o administrador.

694- Verificador de Vírus no Servidor

Execute automaticamente em horários pré-definidos e acesse remotamente o servidor usando credenciais definidas.

Em seguida, execute automaticamente o software antivírus no servidor.

Depois, analise automaticamente o resultado do relatório e realize a resolução do primeiro nível e envie o status por e-mail para o pessoal administrativo para futura resolução, se houver.

695- Configuração do estado de trabalho remoto

Automatize a configuração de estações de trabalho remotas para funcionários.

Facilite um registro mais fácil e sem erros dos novos equipamentos, configure usuários para VPNs e associe o ID do funcionário ao número de registro do equipamento recentemente adquirido.

696- Resposta a Incidentes para Trabalho à Distância

Automatize os tickets de gerenciamento de resposta a incidentes levantados pelos funcionários, o gerenciamento diário de tarefas de TI e as soluções sugeridas por eles ao trabalhar remotamente em tarefas de gerenciamento de incidentes de TI.

697- Monitorização da largura de banda da Internet

Ingerir automaticamente os códigos postais dos funcionários, verificar a conectividade de banda larga e 4G em sua área local e solicitar automaticamente que o funcionário forneça detalhes sobre seu pacote doméstico.

Isso permite avaliar a situação atual da estação de trabalho de cada funcionário e definir prioridades para investimentos. Permite que as empresas avaliem a situação atual, identifiquem problemas e os resolvam mais rapidamente.

698- Migração de conteúdo

Gerenciar informações precisas de credenciais de usuários em vários sistemas de informações. Iniciar o processo de criação de uma nova conta de usuário quando uma nova solicitação de serviço é feita.

Validar solicitações e exceções, criar uma conta de exchange e fornecer disposições de acesso padrão. Sinalizar exceções e facilitar o encaminhamento para os serviços de atendimento para intervenção manual.

699- Serviço ao cliente e balcão de apoio

Automatizar atividades repetitivas do service desk e fornecer aos usuários a capacidade de autoatendimento para solicitações comuns.

Dar suporte a processos-chave envolvidos no suporte e administração de usuários.

Agilizar processos de execução e sinalizar exceções para facilitar a ação humana.

700- E-mails de Notificação do Utilizador

Acessar a ferramenta de gerenciamento de serviços de TI, executar relatórios e capturar casos pendentes usando processos padronizados. Enviar e-mails nos idiomas preferidos dos usuários, atualizar o status do ticket e enviar relatórios de auditoria. Redirecionar exceções para o service desk por e-mail para processamento manual.

701- Extração de dados da página Web

Automatizar a extração de uma variedade de dados de várias páginas da web.

Utilizar as informações para o processamento e produção de relatórios. Reduzir erros e aumentar a eficiência.

702- Instalações de software

Automatizar instalações de software com componentes interconectados. Agilizar o fluxo de informações entre sistemas, eliminar a intervenção humana, aumentar a eficiência e alcançar economias significativas de custo.

703- Equilíbrio de carga de infraestruturas

Automatizar a provisionamento, escalonamento e desaprovionamento de capacidade seguindo regras de negócio predefinidas em toda a infraestrutura e aplicativos.

Acelerar os processos de atualização de registros, reduzir erros e aumentar a eficiência.

704- Relatório de Conformidade

Gerar automaticamente relatórios de conformidade para diferentes processos empresariais e atualizar os sistemas principais da empresa sobre as descobertas recentes.

705- Cumprimento da Regulamentação

Automatizar as atualizações de detalhes para vários processos empresariais em sites de conformidade regulatória de terceiros, como HIPAA, etc.

706- Registo de eventos

Registrar automaticamente incidentes de eventos e ameaças em tempo real e acionar e-mails para as partes interessadas relevantes em uma frequência periódica.

707- Auditoria de software

Automatizar o processo de auditorias periódicas de software que são realizadas nas máquinas empresariais e registrar seu status em tempo real com carimbo de data e hora.

708- Monitorização da utilização dos bens

Utilizar a Automação Inteligente para rastrear a utilização de diferentes ativos de software em máquinas empresariais.

Recursos Humanos

709- Bot de atendimento

Defina o cronograma de trabalho para cada funcionário e assegure a aderência ao enviar lembretes automatizados aos funcionários.

Garanta a presença e o registro das horas trabalhadas de cada funcionário.

710- Empregado a bordo

Acesse o registro de log, verifique as solicitações de contratação de funcionários e recupere os nomes de funcionários, departamento, data de admissão, etc. Em seguida, acesse o sistema de RH da empresa e crie o usuário. Em seguida, crie o código de funcionário correspondente, nome de usuário, senha, ID de e-mail, etc.

Em seguida, acesse o sistema de gerenciamento de controle e conceda acesso do usuário a vários departamentos, sistemas, etc.

Depois, acesse o sistema de gerenciamento de cartão de ponto e faça um registro para criar o respectivo cartão de ponto. Posteriormente, acesse o registro de log, encerre a solicitação e envie um e-mail de boas-vindas ao funcionário no e-mail da empresa.

711- Rastreamento de tarefas

Permite que os funcionários acompanhem o progresso de suas tarefas, gerenciem eventos em um calendário integrado, anexem arquivos e compartilhem itens com colegas.

712- Agendador de Reuniões

Crie reuniões para cada linha do arquivo Excel. Economize horas do usuário durante o dia automatizando o processo de agendamento para um funcionário.

713- Deixar o localizador

Após a aplicação de licença por um funcionário, envie um e-mail automático ao gerente do funcionário. Uma vez aprovado, o processo registra a licença nos sistemas de back-end e notifica o funcionário.

714- Formação Bot-Led

Auxiliar estagiários durante toda a duração do curso por meio de prompts e sugestões digitais e também ajudar os funcionários em suas tarefas diárias por

meio de lembretes rápidos usando bots de automação de processos robóticos (RPA).

715- Empregado fora de bordo

Acesse automaticamente o registro de log e verifique os pedidos de desligamento de funcionários. Recupere os nomes dos funcionários, seus códigos de funcionário, departamento, etc.

Faça login no sistema de gerenciamento de usuários e bloqueie temporariamente o acesso do usuário a todos os recursos da empresa.

Em seguida, faça login no sistema de gerenciamento de controle de acesso e bloqueie o cartão de acesso do funcionário. Em seguida, atualize o status do sistema atual do off-boarding e envie um e-mail para o pessoal administrativo para tomar as medidas manuais necessárias para a conclusão.

716- Gestão de despesas

Aprovar ou rejeitar relatórios de despesas com base nos critérios pré-definidos para comprovantes e subsídios apresentados usando Automação Inteligente.

717- Programa Kurzarbeitergeld

Permitir que as equipes de folha de pagamento e RH preencham automaticamente o formulário Kug 108 para cada funcionário afetado pelo trabalho temporário reduzido. Reduzir significativamente a carga de trabalho da equipe de RH, uma vez que o processo leva muito tempo além do trabalho regular.

O programa Kurzarbeitergeld é um procedimento operacional padrão do Governo da Alemanha para empresas e seus funcionários que navegam pela crise da pandemia COVID-19.

718- Processamento de salários

Agilizar o processamento de salários dos funcionários, que é intensivo em mão de obra devido a um fluxo de trabalho indefinido.

Use Automação Inteligente para coletar dados automaticamente, acelerar o acesso aos dados, validar com precisão os dados de acordo com critérios pré-definidos e, assim, melhorar o gerenciamento geral das tarefas para garantir a liberação de salários dentro do prazo.

719- Gestão de Pessoal

Automatize a filtragem de inscrições para entrevistas, a revisão automática de candidatos e a triagem de inscrições, que são tarefas de grande volume, tediosas e demoradas envolvidas no processo de gerenciamento de contratação de funcionários.

Automatize as notificações de candidatos em todas as etapas e melhore sua marca entre os candidatos em potencial enquanto reduz os custos de contratação ao mesmo tempo.

720- Relatórios fiscais

Automatize a emissão de relatórios fiscais usando Automação Inteligente para eliminar erros e retrabalhos. Identifique tarefas, elementos e fluxos de processos de dados que podem ser automatizados. Construa lógica de automação para validar a saída com base em critérios funcionais pré-definidos e fluxo de informações para melhorar o tempo de resposta em 5x.

A emissão de informações fiscais nos Estados Unidos é um requisito para as organizações relatarem pagamentos de salário e não salariais feitos no curso de seus negócios para o Internal Revenue Service (IRS).

721- Processamento de folhas de pagamento

Automatize o processamento da folha de pagamento para coleta, processamento, padronização de informações e liberação de pagamento em tempo hábil para garantir a satisfação dos funcionários. Auto verifique a consistência dos dados em vários sistemas de RH, valide registros de tempo, carregue ganhos e deduções, execute extrações em lote e automatize a criação de cheques de pagamento. Administre benefícios e reembolsos e garanta a automação de ponta a ponta das transações de folha de pagamento para eliminar erros, retrabalhos e atrasos.

722- Administração da Carta de Oferta

Automatize a verificação das regulamentações armazenadas em vários sistemas e bancos de dados e faça cruzamento de informações. Garanta que as cartas de oferta aos candidatos estejam em conformidade com as regulamentações e sejam adequadas a candidatos específicos.

Reúna informações relevantes, crie a carta de oferta, envie-a e monitore a adequação dos documentos devolvidos.

723- Gestão de dados dos funcionários

Mantenha dados consistentes referentes a regulamentos da empresa, folha de pagamento e benefícios em vários bancos de dados em numerosos formatos de dados para funcionários atuais e antigos, candidatos, contratados e novas contratações.

Minimize o risco de erros na entrada de dados e garanta a compatibilidade de dados em vários bancos de dados.

724- Cálculo do subsídio por turnos do empregado

Automatize o cálculo do adicional de turno para funcionários trabalhando em processos para vários clientes em diferentes fusos horários.

Reduza erros e leia e valide periodicamente dados de múltiplos sistemas e calcule o adicional.

725- Verificação de antecedentes de Novos Empregados

Verifique detalhes de candidatos entrevistados em múltiplos bancos de dados. Receba detalhes necessários de várias fontes de entrada, verifique os detalhes com os bancos de dados de back-end e crie relatórios de processo no final da operação sem qualquer intervenção manual.

Prepare um relatório mestre final e carregue-o no sistema de back-end em pouco tempo.

726- Liquidação completa e final dos trabalhadores atraídos

Realize uma verificação exaustiva e precisa de todos os valores pendentes pelos funcionários em diversos departamentos durante o processamento de registros de funcionários. Acelere o processo, reduza erros e previna perdas financeiras e problemas de conformidade.

727- Gestão de Desempenho

Envie formulários de revisão de desempenho por e-mail para funcionários e gerentes, analise os dados e insira dados em múltiplos sistemas.

Notifique os funcionários de requisitos adicionais e agende entrevistas. Publique relatórios de desempenho pré-definidos de funcionários disponíveis para gerentes conforme programado.

728- Compensação e benefícios

Atualize o arquivo mestre de folha de pagamento, entradas de folha de pagamento e valide dados de tempo e presença. Calcule o salário bruto e líquido e realize a distribuição online de holerites.

729- Relações com os funcionários

Acompanhe pedidos de reclamação de funcionários e envie notificações para uma resolução mais rápida. Inicie pesquisas periódicas, verifique a conclusão dos dados e crie relatórios para a gestão, a fim de ajudá-los a tomar ações adicionais.

730- Procura e Rastreio de Aplicações

Pesquise em múltiplos sistemas, ferramentas e portais e forneça a lista de potenciais candidatos necessária com maior precisão. Agilize os processos de contratação e identifique os candidatos mais adequados em um curto período de tempo.

Reduza os custos e aumente a eficiência do processo de contratação.

731- Gestão de Saídas

Automatize os processos de saída desde a iniciação do processo de saída até a captura da entrevista de saída, criação de relatório e análise.

732- Criação e lançamento de pedidos de emprego

Use a Automação Inteligente para criar requisitos de trabalho a partir de arquivos do Excel e publicá-los automaticamente em sites internos e externos de busca de emprego.

733- Ranking de candidatos

Use a Automação Inteligente para selecionar candidatos de bancos de dados internos e sites externos com informações relevantes e classificá-los de acordo com critérios predefinidos.

734- Rastreio de currículos

Automatize a triagem de currículos com a Automação Inteligente e extraia elementos-chave dos perfis dos candidatos para criar automaticamente uma planilha mestra de relatórios para conduzir entrevistas.

735- Programação de Entrevistas

Use a Automação Inteligente para agendar entrevistas a partir da lista de candidatos selecionados a partir da primeira rodada até a entrevista final.

736- Acompanhamento do estado do candidato

Auto rastreie o status dos candidatos desde a triagem de currículos até a entrevista final com a Automatização Inteligente.

737- Formação em Gestão de Crédito

Automatize o rastreamento de créditos de treinamento e atualize o perfil do funcionário de acordo usando a Automatização Inteligente.

738- Gestão do Tempo e das Despesas

Use bots de RPA para gerar automaticamente relatórios de gestão de tempo e despesas para funcionários faturáveis a partir dos registros de ponto.

739- Reconciliação de Billability

Auto rastreie a presença dos funcionários a partir dos registros de ponto e calcule automaticamente sua faturabilidade para fins contábeis com bots de RPA.

740- Captura de dados de empregados

Auto capture detalhes do funcionário a partir de documentos do funcionário e formulários de integração e atualize os sistemas de HCM usando a Automatização Inteligente.

741- Inquérito de Satisfação dos Empregados

Auto capture detalhes de pesquisas de satisfação do funcionário e atualize o sistema de RH central com a Automatização Inteligente.

Vendas e Marketing

742- Websites Multilíngues

Traduzir rapidamente informações válidas e importantes em sites próprios para diferentes idiomas usando ferramentas de tradução e publicá-las no site para uma transmissão mais ampla.

743- Relatórios de Vendas & Colecionáveis

Preparar automaticamente relatórios base (atividade mensal), contabilização de pagamentos no ERP (atividade diária), processo de liberação (atividade diária) e extração automática de dados para relatórios (atividade diária).

744- Configuração de novo cliente

Recuperar os detalhes do cliente pré-aprovados no sistema baseado na web do cliente. Atualizar os detalhes do cliente no sistema de negócios e recuperar o código do cliente, que é preenchido de volta no site do cliente.

Depois de feita a entrada, criar uma apresentação personalizada em PowerPoint que é enviada ao cliente em processo de admissão.

745- Call Center

Navegar em múltiplas telas do sistema para recuperar o histórico de transações do cliente, o que ajuda o operador a reduzir o tempo de busca para obter detalhes como nome do cliente, detalhes de verificação, histórico de discussões anteriores.

Gerar automaticamente um ticket para cada caso que pode ser rastreado pela equipe de gerenciamento do cliente.

746- Serviço ao cliente

Sincronizar dados em sistemas de centenas de parceiros de negociação B2B através de robótica para aliviar atualizações de dados repetitivas.

Ler e-mails de parceiros B2B e atualizar automaticamente os detalhes nos mecanismos internos de agendamento. Atualizar automaticamente os detalhes nos sistemas dos parceiros de acordo com os SLAs.

747- Recolha de dados de feedback online

Monitorar diferentes fontes de notícias, incluindo jornais locais, blogs e mídias sociais, para comentários relacionados à organização e seu trabalho. Realizar análises no conteúdo aumentado para obter eficiência aprimorada, insights mais rápidos e maior precisão estatística para construir respostas mais rápidas ao feedback do cliente, aumentar a satisfação e confiança do cliente.

748- Reservas de Ordens de Venda

Registrar pedidos de vendas nos diferentes sistemas de negócios, como o SAP, a partir de arquivos de planilhas e outros bancos de dados isolados.

749- Apoio ao Centro de Contacto

Ajudar os agentes do centro de contato a lidar com consultas e / ou solicitações de cancelamento de clientes por meio da Automação Inteligente. Ampliar outros canais, como autoatendimento, IVRs visuais, chatbots, etc., para reduzir a carga sobre os agentes do centro de contato.

750- Processo de Recolha de Chumbo

Procurar na web oportunidades potenciais, licitações e RFPs e preencher os dados no sistema CRM para revisão da equipe de vendas.

751- Cumprimento do pedido de serviço

Navegar por múltiplos sistemas empresariais para coletar dados em vários pontos de contato para resolver uma solicitação de serviço postada por meio do sistema CRM ou e-mail.

752- Criação de Boletim Informativo

Automatizar a criação de boletins informativos escolhendo histórias relevantes ao pesquisar notícias por palavras-chave predefinidas no Google.

753- Novo inquérito, Pedido de Transferência & Rescisão de Contrato

Eliminar a duplicação de esforços no trabalho nas mesmas solicitações de serviço recebidas por diferentes canais, como formulários da web, chamadas telefônicas, aplicativos, etc., usando bots de RPA e enviar confirmação imediata ao cliente.

754- Processamento de encomendas e faturas de vendas

Automatizar tarefas de pedidos de vendas de ponta a ponta, como inserir pedidos de vendas e criar respectivas faturas.

Processar faturas de diferentes formatos em um único sistema de banco de dados. Automatizar a entrada de dados, processar diferentes níveis de tomada de decisão e verificar erros.

755- Monitorização de preços e concorrência

Acompanhar os sites e preços dos concorrentes em tempo real e enviar notificações em caso de alterações.

Ajudar as organizações a ajustarem os preços sem precisar navegar manualmente pelos sites dos concorrentes.

756- Agregação e gestão de bases de dados

Agregue contatos e atualize o sistema CRM. Procure na web e preencha informações de contato ausentes e permita um mapeamento de contas mais aprofundado dos clientes.

757- Rastreamento de oportunidades

Monitorar sites de licitação para RFPs, capturá-los assim que estiverem disponíveis e notificar a equipe de vendas. Enviar notificações automatizadas para a pessoa responsável.

758- Nutrição de Leads

Gerenciar listas de e-mail, enviar comunicação promocional para contatos segmentados. Enviar respostas automatizadas e notificações diretas para a pessoa responsável.

Enviar mensagens personalizadas aos clientes e aumentar a satisfação do cliente.

759- Inquéritos de Satisfação do Cliente

Desencadear convites ou pesquisas automatizadas por e-mail após a conclusão de um projeto.

Desencadear acompanhamentos e manter um painel centralizado para evitar a supervisão nos fluxos de trabalho de pesquisa.

760- Novos pedidos de demonstração

Automatize a preparação de formulários de autoatendimento online para guiar os prospectos durante as visitas dos clientes aos websites, sites móveis ou outros pontos de contato.

Direcione as consultas para os vendedores pré-designados ou próximos disponíveis. Encaminhe solicitações de demonstração para a gerência de vendas e outros interessados para análise, relatório e agendamento de demonstrações.

Acione a entrega de conteúdo e integre o fluxo de trabalho com plataformas de CRM, e-mail e marketing de entrada.

761- Rastreamento do consumo de combustível

Crie um relatório diário, semanal e mensal de inventário para o consumo de combustível, disponível na loja e comprado. Navegue automaticamente para o sistema comercial e site do cliente para obter os detalhes do combustível. Calcule as cifras e gere relatórios para a equipe de Combustível tomar a decisão certa. Crie relatórios com voucher e sem voucher para cada local com base na reconciliação diária e semanal no processamento do final do mês.

762- Automação da manutenção

Reordene automaticamente peças sobressalentes e equipamentos na divisão de manutenção de sua unidade de fabricação ao atingir um limite.

763- Administração de Back-Office

Automatize tarefas de back-office para transações gerais, administração e vendas. Crie a base para o CoE de Automação Inteligente para governar processos empresariais.

764- Gestão de programas

Colete dados em todas as listas de materiais, mapeie-os em relação ao volume de produção para criar estoques enxutos e iniciar as operações J1T.

765- Fornecedor Onboarding

Construa uma rede de fornecedores, envie RFQs, crie uma lista curta de fornecedores, execute contratos, corte POs e os integre.

766- Lista de Material

Crie uma lista detalhada de todas as peças necessárias para criar um produto acabado, de maneira hierárquica para desenvolvimento recorrente e contínuo.

767- Formação em Logística

Acompanhar o transporte de produtos acabados através de vários transportadores com múltiplos seguros para diferentes armazéns, atacadistas e varejistas, e calcular com precisão as despesas de envio.

768- Relatórios ERP

Relatar inventário, AP, AR, preços e outros detalhes aos stakeholders pertinentes em horários pré-agendados por e-mail, disparar alertas para anomalias e lacunas de processos e fazer upload do relatório na pasta do SharePoint.

769- Relatórios de conformidade

Atualizar o status de diferentes parâmetros nos bancos de dados intra empresa, bem como em sites de terceiros e governamentais para conformidade regulatória e estatutária.

770- Supervisão da cadeia de abastecimento

Monitorar e supervisionar o fluxo de produtos acabados da unidade de fabricação para os armazéns, atacadistas e até o ponto de venda para evitar falta de estoque.

771- Processamento de encomendas

Extrair detalhes de pedidos recebidos por e-mail/fax, validá-los em relação às regras de negócios, inserir os dados no ERP e enviar um gatilho de iniciação para a unidade de produção.

772- Inventário de mercadorias

Acompanhar os produtos no inventário e alertar os stakeholders relevantes e informar as unidades de aquisição e produção quando o inventário cair abaixo de um limite especificado.

773- Inventário de Matérias-Primas

Monitorar e gerenciar matéria-prima e peças para produção contínua e enviar alertas ao departamento de compras ou aos fornecedores quando ela diminuir abaixo do limite.

774- Planeamento de viagens de negócios

Usar Automação Inteligente para agrupar serviços externos e internos relevantes para atividades diárias, como viagens, e sites relacionados ao clima para planejamento de viagens de negócios e melhorar a produtividade e eficiência do aplicativo. Integrar serviços online ao seu portal da web para acesso fácil, seguro e protegido por um apertado de mão adequado às regras de TI da empresa.

775- Consolidação de dados do processo

Consolidar o conhecimento do processo de engenharia em um único local em um modelo padronizado com uma taxonomia adequada para garantir rápida recuperabilidade para a solução de problemas.

776- Capitalização de bens

Automatizar muitas tarefas, como criação de ativos no SAP, publicação de ativos no SAP, aprovação no DMS e relatórios.

Autogerar relatórios, incluindo Atualização do Fator de Mudança, Depreciação, Comparação, Preparação do Relatório de Ativos Fixos e Relatório de WIP de Capital, que envolvem rastreamento de dados em vários pontos de contato.

777- Administração de bens

Receber relatórios de saúde de ativos por meio de arquivos do Excel, e-mail ou em uma pasta compartilhada, salvá-los em uma pasta local comum, reconciliar os dados dependendo das regras de negócios predefinidas para gerar um arquivo de saída. E-mail ou colocá-lo em uma pasta compartilhada acessada por partes interessadas.

778- Processamento de reparação de bens

Identificar o registro de reparo no aplicativo comercial, adicionar detalhes relevantes, enviar e-mail para as partes interessadas, fazer login no aplicativo de rastreamento de problemas e atualizar comentários e status.

Aquisições

779- Gestão de contratos

Realizar o rastreamento do uso de contratos ao longo do tempo e identificar e coletar rebates, preços escalonados e outros descontos, juntamente com mudanças de remuneração ou penalidades relacionadas a questões de nível de serviço.

Ajustar proativamente os pagamentos de faturas para contabilizar pagamentos reduzidos. Emitir notificações aos fornecedores e lidar com consultas e disputas de fornecedores.

780- Padronização do Quadro de Pontuação de Fornecedores

Reunir grandes volumes de dados, incluindo aqueles com uma mistura de medidas qualitativas e quantitativas.

Padronizar os placares dos segmentos de fornecedores. Capturar, analisar e produzir resumos significativos para discussões de nível executivo periodicamente.

781- Gestão das Relações com Fornecedores

Analisar e destacar fornecedores com o maior número de escalonamentos e interações em e-mails.

Ajudar a equipe de compras a determinar se o tempo gasto com um fornecedor está de acordo com seu tipo de relacionamento, seja estratégico ou tático.

782- Gestão de pagamentos com cartão de compras

Facilitar a transição fácil dos clientes para a forma de pagamento com cartão de compra.

Enviar eletronicamente notificações aos fornecedores designados sobre a intenção dos clientes de mudar para cartões de compra e coletar informações relevantes usando formulários simples baseados na web. Utilizar os dados coletados e integrar com o sistema de contas a pagar do cliente para facilitar o estabelecimento da interconexão eletrônica necessária.

783- Gestão do risco dos fornecedores

Realizar a diligência devida do fornecedor em várias categorias de risco relacionadas ao processamento, revisão e pontuação dos dados do fornecedor de indicadores-chave de risco rapidamente.

Reduzir o tempo de resposta e aumentar a eficiência.

784- Fornecedor a bordo e habilitação

Realizar verificações de antecedentes, revisão de documentos do fornecedor e acompanhamento do fornecedor em casos de informações ou documentos ausentes.

Iniciar verificações de antecedentes e realizar etapas para a integração de fornecedores, aumentar a precisão e pontualidade e impulsionar a colaboração aprimorada com os fornecedores.

785- Gestão de Contas a Pagar

Ingerir e digitalizar faturas em papel enviadas por fornecedores e realizar verificações de informações ausentes, nome do fornecedor no sistema, limite de ordem de compra e pagamento real do contrato. Seguir regras específicas e usar automação inteligente para tratar exceções.

Em caso de diferenças, evitar que as faturas sejam pagas e iniciar solicitações de dados aos fornecedores para coletar informações corretas para resolver discrepâncias.

786- Aquisições Táticas

Revisar contratos e compará-los com modelos de referência.

Sinalizar termos e condições não padronizados e ajudar o pessoal de compras a lidar com grandes volumes de contratos que são táticos ou não estratégicos em natureza.

787- Gestão de Categorias

Classificar transações de compras conforme são requisitadas. Alavancar aprendizado de máquina e lógica fuzzy para identificar atribuições de categoria prováveis com base no texto das requisições.

Se a informação for insuficiente para atribuir uma categoria, iniciar perguntas de acompanhamento ao requisitante ou ao fornecedor para identificar a categoria de gastos.

788- Desempenho das aquisições Rastreamento

Realizar extração, carregamento e transformação (ETL) de dados nos processos de compras, juntamente com relatórios e análises. Comprar bens e serviços em momentos específicos e armazenar esses dados em locais específicos.

Realizar transformação de dados após extrair os dados dos sistemas.

789- Lista de materiais

Criar uma lista detalhada de todas as peças necessárias para criar um produto acabado, de maneira hierárquica para o desenvolvimento recorrente e contínuo.

790- Supervisão da cadeia de abastecimento

Monitorar e supervisionar o fluxo de produtos acabados da fábrica para os armazéns, atacadistas e, em seguida, para o ponto de venda, para que não haja falta de estoque.

791- Inventário de mercadorias

Acompanhar os produtos no inventário e alertar os stakeholders relevantes, informando os departamentos de compras e produção quando o inventário atinge um limite especificado.

792- Inventário de Matérias-Primas

Monitorar e gerenciar as matérias-primas e peças para produção contínua e enviar alertas ao departamento de compras ou fornecedores quando elas diminuam abaixo do limite.

793- Auditoria de Inventário

Definir limites de estoque e comunicá-los às lojas em tempo hábil antes de realizar auditorias semanais de ciclo de inventário. Conciliar quantidades para cada marca em cada loja.

Validar todos os itens críticos e de alto valor em cada loja em um modo online. Acompanhar o progresso em relação a um plano anual de auditoria e monitorar os Indicadores-chave de Risco (KRIs).

Automação Inteligente por Processo **Gerenciamento de Empréstimos**

794- Sistema de Transações VAHAN

Automatizar a validação automática de certificados de registro de veículos, buscando informações em vários aplicativos de terceiros por meio da automação móvel habilitada para a Inteligência Artificial, neste caso, os aplicativos móveis governamentais mParivahan e Vahan Master.

795- Relatório de Empréstimo devido

Utilizar a Inteligência Artificial para sinalizar empréstimos que estão vencidos. Importar um conjunto de arquivos de diferentes agências e territórios e criar um único arquivo, aumentando os registros.

Enviar automaticamente o arquivo por e-mail para as partes interessadas e os mutuários (clientes) 15 dias antes do vencimento da EMI programada ou do pagamento do empréstimo.

796- Registo de Balanço

Automatizar o processo de registro de saldo para monitorar se todas as taxas necessárias para o processamento do empréstimo foram coletadas do cliente.

Se não, os vários tipos de contas são atualizados automaticamente (crédito/débito) para equilibrar os dados de acordo com regras predefinidas.

797- Encerramento do Empréstimo NOC

Automatizar o processo de emissão de certificado de quitação de empréstimo (NOC). Ao receber os documentos comprovativos e o cheque do valor pendente do empréstimo do cliente, o robô verifica o sistema bancário central para quaisquer outros valores pendentes.

Se estiver pendente, o robô interrompe o processo e atualiza a observação correspondente no sistema.

Se não houver pendências, ele inicia a criação do NOC e envia-o automaticamente por e-mail aos interessados para revisão e envio.

798- Modificação de detalhe de bens de retalho

Utilizar robôs de Automação de Processos Robóticos (RPA) para verificar automaticamente os documentos recebidos por meio de solicitações de empréstimo. Em caso de qualquer diferença nos detalhes em relação aos dados existentes no sistema bancário central, ele aciona um novo processo para atualizar o mesmo no sistema e encaminha-o por um aprovador humano na equipe de modificação de ativos de varejo.

No caso em que o cliente não possui uma conta poupança anterior e apenas a conta de empréstimo, o robô faz a modificação no sistema de solicitação de empréstimo por meio de um aprovador humano.

799- Reserva de Empréstimo Expresso

Utilizar RPA para agilizar a concessão de empréstimos expressos. O robô prepara o modelo de aprovação de empréstimo ou utiliza um modelo de aprovação seguido de um voucher de empréstimo para a liberação do empréstimo.

O robô atualiza os dados coletados por meio de múltiplos pontos de contato no sistema bancário central.

800- Reembolso do empréstimo

Usar a Automação Inteligente para identificar a conta na qual o valor pendente do empréstimo existe.

Verificar se o cliente possui fundos suficientes na conta para realizar o pagamento do empréstimo.

Estimar a data adequada para a obrigação de pagamento.

801- Relatório de Exposição de Empréstimos

Gerar um único arquivo, recuperando todos os registros de diferentes arquivos para calcular o relatório final do valor devido do empréstimo.

Autoenviar o arquivo por e-mail a todos os interessados.

802- Folha de Exposição de Empréstimos

O bot faz login no site do banco central e busca todos os dados relacionados aos números de segurança social e manipula os dados para gerar um arquivo de exposição final em excel e XML, que é enviado automaticamente por e-mail a todos os interessados.

Isso ajuda a calcular a exposição de empréstimo.

803- Empréstimo de metal dourado (GML)

Verificar a contraparte que solicita Empréstimo de Metal Precioso (GML) por meio do contato com vários sistemas internos e de terceiros (como Murex, Metagrid, Imposto de Renda, Seção 20, GST, CAR, OFCC, Finacle, AMLOCK, IVIEW, LEI, etc., na Índia).

Conceder o GML somente se a contraparte e seus agentes comerciais estiverem limpos em todos os sistemas.

804- Lançamento de Pedido de Empréstimo

Postar solicitações de empréstimo recebidas por meio de processamento omni-channel e balcão de atendimento ao cliente no sistema central de gerenciamento de empréstimos.

805- Processamento de empréstimos

Verificar credenciais, processar e conceder empréstimos, incluindo novos empréstimos, financiamento de pedidos e liberações parciais.

806- Detecção de Fraudes

Usar bots de RPA combinados com algoritmos de inteligência artificial para reunir dados de várias fontes e dados recebidos com um pedido de empréstimo.

Passar o pedido de empréstimo por um mecanismo AML e afiliações de terceiros para escanear o aplicativo e eliminar aplicativos de empréstimo potencialmente fraudulentos.

807- Migração de documentos de empréstimo

Migrar aplicativos de empréstimo, papéis escaneados e documentos de suporte de vários repositórios para um sistema central de gerenciamento de documentos (DMS).

Aprimorar a captura inteligente de dados no processo permite que o departamento de processamento de empréstimos acelere o processo de conversão de aplicativos de empréstimos em ativos digitais.

808- Processo de pedido de empréstimo

Agilizar o processamento de empréstimos de alto valor usando a Automação Inteligente em uma plataforma digital.

Obter rapidamente dados do cliente, avaliar o valor do imóvel que é hipotecado e obter relatórios de avaliação de diferentes fontes para acelerar o processo de semanas para alguns dias.

809- Gestão de Crédito a PMEs

Gerenciar eficientemente as pequenas linhas de crédito e o requisito de injeção de capital de pequenas e médias empresas (PMEs) e varejistas, mesmo em períodos de pico, engajando a Automação Inteligente em uma plataforma digital online.

Melhorar a velocidade de processamento por meio da plataforma de crédito automatizada online que facilita às empresas PME a aplicação de empréstimos, bem como para os credores processar e aprovar rapidamente as solicitações de empréstimos.

810- Processamento do pagamento do empréstimo

Reunir informações faltantes e dados adicionais necessários para o processo de sites de terceiros. Aplicar procedimentos de pagamento às contas dos mutuários de forma oportuna.

Cumprir os mandatos necessários para auditorias de órgãos estatutários que avaliam a rapidez de resposta às solicitações de mutuários.

811- Adiamento de Pagamento de EMI

Engajar a Automação Inteligente para atualizar solicitações de atraso no pagamento de empréstimos, hipotecas, pagamentos de cartão de crédito, etc.

Validar todos os detalhes, corresponder aos sistemas de crédito e recomendar automaticamente a aprovação / rejeição.

812- Programa de Proteção da Folha de Pagamentos para a Administração de Pequenas Empresas (PPP SBA)

Envolver a Automação Inteligente para processar as aplicações de empréstimo do Programa de Proteção de Folha de Pagamento para Administração de Pequenas Empresas (PPP SBA) e executar os testes de elegibilidade obrigatórios para limpar o backlog e atender ao prazo do programa SBA.

Isso é específico dos EUA.

813- Financiamento das pequenas empresas

Processar as solicitações de empréstimo rapidamente, extraindo dados das aplicações do mutuário para atualizar os cálculos de empréstimo do banco de dados do credor.

Acelerar o processo de emissão dos fundos necessários para os clientes de pequenas empresas usando bots de RPA.

814- Qualidade da Documentação de Empréstimo Controle

Usar Automação Inteligente para extrair arquivos individuais do sistema de gerenciamento de empréstimos e combiná-los em um PDF.

Simplificar o processo de controle de qualidade e tornar a documentação de empréstimo mais prontamente disponível para fins de controle de qualidade e auditoria.

815- CERSAI Home Loan/Top-up

Verificar fraudes em empréstimos contra hipotecas equitativas, bem como em vários empréstimos tomados pelo mesmo ativo em diferentes bancos por meio do portal CERSAI.

Isso é específico da Índia.

816- Encerramento do empréstimo Manutenção

Validar automaticamente as solicitações de liquidação antecipada de empréstimo recebidas do sistema bancário.

817- Reconciliação de empréstimos

Agrupar registros de grande porte recebidos de vários canais, que contêm dados como saldo de fechamento anterior, transações atuais, etc.

Auto conciliar os dados. Processar exceções manualmente.

818- CERSAI Móvel

O Registro Central de Securitização, Reconstrução de Ativos e Interesses de Segurança da Índia (CERSAI) é responsável por rastrear transações de empréstimos e hipotecas, bem como fraudes hipotecárias.

Verifique automaticamente fraudes em empréstimos contragarantias hipotecárias equitativas e na obtenção de múltiplos empréstimos sobre o mesmo ativo em diferentes bancos.

Utilize a RPA para automatizar a atualização direta dos detalhes do mutuário do empréstimo e da propriedade em seu site a partir do sistema bancário central para casos de bens móveis. Isso é específico para a Índia.

Conheça o Seu Cliente (KYC)

819- Processo KYC

Use a Automação Inteligente para capturar automaticamente dados de diferentes canais, como Helpdesk de TI, extensões de portal na internet, soluções de gerenciamento de risco de crime financeiro, manipulação de dados em Excel, etc., para manter um arquivo de status e tornar o KYC apto.

820- KYC Cheque de regresso

Use robôs RPA para facilitar o encerramento de contas não conformes com KYC de acordo com a política de devolução de cheques KYC do banco.

821- Validação KYC com KYC Central (CKYC) Portal

Confirme ou rejeite registros KYC no portal central KYC (CKYC) e forneça o status ao cliente.

822- Correspondência da Polícia

Baixe documentos KYC do CKYC para cumprir a análise policial e o procedimento relacionado para a admissão de clientes.

823- Due Diligence do cliente E KYC

Automatize o processo de Due Diligence do Cliente (CDD) e KYC. Reduza a carga de trabalho em analistas qualificados que passam horas examinando sistemas internos e externos para reunir informações relacionadas ao cliente em meio a mandatos estatutários cada vez mais complexos.

824- KYC para Processamento de Empréstimos

Verifique os campos de dados relevantes em relação a uma lista de verificação das autoridades regulatórias e inicie o processo de originação de empréstimos.

825- Abertura de conta remota KYC

Automatize a admissão e processamento de documentos enviados pelos clientes usando a Automação Inteligente, que são então automaticamente verificados, juntamente com as normas KYC, e aprovados/rejeitados automaticamente sem a necessidade de o cliente visitar a filial.

Anti Lavagem de Dinheiro

826- Investigação da AML

Investigar cada conta para o processo de investigação de lavagem de dinheiro (AML).

Recuperar dados de diferentes fontes e, em seguida, realizar a preparação de dados para gerar um arquivo de saída final.

827- Eliminação de alertas de legado em Sistema AML

Alimentar detalhes de vários sites no sistema AML usando a Automação Inteligente.

Uma vez que o alerta legado é gerado no sistema AML, comparar os detalhes do cliente com os detalhes negativos na lista disponível no sistema AML.

828- Triagem AML para casos de verdadeiro acerto.

Realizar a triagem de nome AML para casos de correspondência verdadeira para todas as novas aquisições de clientes e modificações de conta.

Carregar os dados para o aplicativo AML e verificar as correspondências geradas pelo aplicativo.

829- Fechamento da verificação do filtro na aplicação AML

Usar a Automação Inteligente para automatizar o encerramento de IDs de lista com base em diferentes verificações de filtro.

830- Rastreio AML para falsos Jogo

Realizar a triagem de nome AML para todas as novas aquisições de clientes e modificações de conta.

Carregar os dados para o aplicativo AML e verificar as correspondências falsas geradas pelo aplicativo.

831- Anti-Lavagem de Dinheiro & Processo de Detecção de Fraudes

Realizar o processo de detecção de lavagem de dinheiro e fraude para todos os novos clientes, verificar as correspondências verdadeiras e falsas e, com as respectivas correspondências, emitir o relatório de transação suspeita (STR) para registros de correspondência verdadeira.

832- Transações suspeitas Relatório (STR) Arquivamento

Auto baixar os números de conta para os quais o relatório de transação suspeita (STR) precisa ser apresentado com base em regras pré-configuradas. Recuperar os dados relevantes e gerar arquivo de saída consolidado.

833- Digitalização inteligente de nomes AML

Automatizar a verificação de nomes de novos clientes por meio de um processo de criador e verificador executado por meio do sistema AMLOCK, usado para detecção de lavagem de dinheiro e fraudes.

Pegar os valores do sistema AMLOCK com base no número da conta do cliente. Verificar a saída com o processo de verificação automatizado.

Processamento de folhas de pagamento

834- Novos Aderentes - Salário Cálculo

Use a Automação Inteligente para automatizar o cálculo e processamento do componente salarial de acordo com a hierarquia da empresa.

835- Mudanças no Nível do Contrato

Automatize as mudanças no nível do contrato ocorridas no meio do mês/ano e pro rateie os pacotes de compensação do contrato de acordo com a posição, benefícios e responsabilidade.

836- Alterações Intermitentes para Registos da folha de pagamento

Incorpore mudanças nos registros de folha de pagamento a qualquer momento do ano, como compensação de salário/aumentos, benefícios, endereço do escritório/filial, endereço residencial, número de celular, etc., e pro rateie os cálculos subsequentes.

837- Alterações descontínuas aos Registos da Folha de Pagamento

Incorpore mudanças como bônus, reembolso de despesas fora do bolso, horas extras, etc., na folha de pagamento usando bots.

838- Registos de assiduidade e ausência

Use bots RPA para integrar os dados do Sistema de Frequência com o Sistema de Folha de Pagamento para calcular os salários dos funcionários e contratados.

839- Reconciliações, Verificações e validações

Use bots RPA para realizar reconciliações de fim de mês aos registros de folha de pagamento e realizar auditorias periódicas.

840- Deduções na folha de pagamento

Auto calcular os gastos de cada registro de folha de pagamento de funcionários para pensão, cartão de viagem, empréstimos, políticas de saúde em grupo, etc.

841- Validações de Registo de Tempo

Verificar as entradas de tempo dos funcionários horistas, conciliar os dados registrados com os dados orçamentários em uma frequência pré-definida. Enviar automaticamente por e-mail as discrepâncias para os gerentes responsáveis para correções oportunas.

842- Processos por Lote

Iniciar a liberação de pagamentos e criação de lotes e carregá-los após o horário de trabalho para reduzir a carga dos funcionários de folha de pagamento.

843- Administração da folha de pagamento

Executar automaticamente a conciliação de impostos, lançamentos contábeis órfãos e outros procedimentos de fim de ano no final de cada mês após o fechamento mensal da folha de pagamento.

844- Processamento de folhas de pagamento

Automatizar o processamento da folha de pagamento para coletar informações, processar, padronizar e liberar pagamentos para garantir a satisfação dos funcionários. Verificar automaticamente a consistência dos dados em vários sistemas de RH, validar os registros de tempo, carregar ganhos e deduções, executar extrações de lote e automatizar a criação de cheques de pagamento.

Administrar benefícios e reembolsos e garantir a automação de ponta a ponta das transações de folha de pagamento para eliminar erros, retrabalho e atrasos.

845- Resignações

Utilizar bots de RPA para automatizar os acertos finais de contas calculando a presença em uma base pro rata e outros direitos.

Gestão de Projetos

846- Iniciação e Planeamento

Capturar visualmente processos e anexar documentação de suporte para manter os gerentes de projetos atualizados com as informações mais precisas disponíveis em um só lugar.

Reduzir a intervenção manual em processos baseados em regras repetitivas e aumentar a eficiência.

847- Interveniente Comunicação

Exibir visualmente os processos existentes de forma compacta e ajudar todas as partes interessadas a ter uma visão geral de como podem ser impactadas por mudanças, se houver.

Capturar novos processos relacionados ao projeto, manter todas as partes interessadas informadas, enviar notificações em seus painéis e alertá-las sobre qualquer ação que possam precisar tomar.

848- Gestão do risco do processo

Gerenciar e monitorar riscos na plataforma de gestão de processos e criar um ambiente em que ameaças potenciais possam ser rastreadas.

849- Equipa Onboarding

Ajudar novos membros da equipe a consultar os processos relevantes para obter informações concretas e passo a passo que possam acessar com o máximo de detalhes de que possam precisar.

Aumentar a experiência do funcionário, reduzir erros e aumentar a eficiência.

850- Progresso impulsionado por dados Gestão

Auxiliar os gerentes de projetos a compartilhar suas projeções baseadas em dados sobre o progresso do projeto nos mapas de processo relevantes.

Agilizar processos, melhorar a experiência do funcionário e aumentar a eficiência.

851- Geração de relatórios em tempo real

Gerar relatórios em tempo real que podem ser armazenados em um banco de dados centralizado e ajudar as equipes a visualizar a versão mais recente dos relatórios relevantes.

852- Atualizações do processo e documentação

Atualize processos e armazene documentos correspondentes centralmente em uma plataforma de gerenciamento de processos.

Ajude todos na organização a ficar atualizados durante a fase de transição.

853- Melhoria do processo Iniciações

Ajude gerentes de projeto a se manterem atualizados com as sugestões de mudanças das equipes à medida que elas revisam os processos existentes e recomendam melhorias.

854- Acompanhamento Sobre o Projeto Estado de Encerramento

Faça o acompanhamento com as partes interessadas sobre o status de encerramento de um projeto e examine o sucesso do projeto em relação ao escopo acordado inicialmente.

Realize análises de desempenho da equipe.

855- Encerramento do Projeto

Avalie a efetividade da utilização de recursos, realoque orçamento ou recursos não utilizados e forneça dados e insights sobre o projeto aos stakeholders envolvidos.

Resposta à Covid-19

856- Testes COVID-19

Use bots assistidos para coletar dados do paciente, compará-los aos registros EMR do hospital, registrar os resultados do teste COVID-19 e enviá-los aos Departamentos de Saúde estaduais. Acelere os testes COVID-19 em mais de 90%.

857- COVID-19 Diagnóstico

Use uma pesquisa móvel para concluir o diagnóstico inicial de pacientes hospitalares, que é então inserido em várias plataformas principais.

Automatize o processo para liberar especialistas em entrada de dados e reduzir significativamente o tempo de diagnóstico.

858- Rastreo sanitário

Acompanhe/monitore o status de saúde de todos os funcionários e identifique aqueles com temperatura corporal elevada, o que ajuda as empresas a reagir rapidamente para remediar a situação.

859- Atualizações da Pista COVID-19

Verifique várias fontes de dados online, compile dados localizados em um relatório diário e envie por e-mail a contagem mais recente de casos de COVID-19 nas proximidades, forneça orientações sobre como fazer o teste e outros recursos úteis baseados em fatos.

860- COVID-19 Áreas Livres

Monitore o fluxo de tráfego de pedestres por áreas públicas. Analise os dados e compile um relatório de tráfego em tempo real e emita avisos quando o fluxo de tráfego estiver em risco de ser muito denso.

861- Rastreo de contatos

Atualize regularmente os dados sobre a COVID-19 no portal nacional de pessoas em quarentena, incluindo qualquer viajante que chegou no último período de 2 a 3 meses e qualquer contato de primeiro nível de uma pessoa com teste positivo para COVID-19. Automatize a compilação demorada de dados considerando o grande número de pessoas em quarentena em cada estado e território da união.

862- Registo de Pacientes

Devido à pandemia do coronavírus, os serviços de telemedicina para autodiagnóstico estão se tornando cada vez mais populares. As empresas de telemedicina esperam um aumento significativo nas solicitações de telemedicina, o que requer um balanceamento de carga eficiente.

Esse processo ajuda os funcionários do centro de contato no atendimento ao paciente, permitindo que os enfermeiros se concentrem nas interações com os pacientes.

863- COVID-19 Casos suspeitos

Filtre automaticamente os inúmeros e-mails relacionados a casos suspeitos de COVID-19, leia e analise-os para identificar, detectar e classificar os casos.

Expede a tarefa demorada que elimina atrasos na distribuição de informações críticas e fornece uma resposta oportuna ao remetente.

864- Acompanhamento da saúde dos empregados

Acompanhe em tempo real sistemas, estágios de doenças, outros dados relacionados e funcionários saudáveis sem sobrecarregar a equipe que está trabalhando incansavelmente.

Mantenha o controle do estado de saúde dos funcionários do hospital. Registre detalhes sobre funcionários que foram infectados com COVID-19, aqueles que precisam de quarentena e aqueles que continuam em boa saúde.

865- COVID-19 Gestão de respostas para a segurança dos empregados

Acompanhe o status de saúde, localização, histórico de viagens e detalhes de qualquer incidente COVID-19 para os funcionários. Separe os dados sobre saúde e status de trabalho por departamento e geografia como parte do gerenciamento da resposta COVID-19.

866- Gestão de Encomendas de Equipamento de Proteção Individual (EPI)

Acompanhe e registre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) para pessoal de emergência nos departamentos de polícia, bombeiros e serviços de desastres e faça pedidos automaticamente para garantir a disponibilidade de EPIs.

867- Emissão de licenças de venda e entrega de produtos essenciais Empregados

Verifique as solicitações de permissão de viagem e emita-as para empresas e funcionários envolvidos em serviços essenciais permitidos na pandemia.

868- ePass Generation

Automatize a geração do passe de toque de recolher relacionado com o movimento de serviços essenciais e entregadores de várias empresas de serviços.

Automatize o processo desde a recuperação da lista em massa de pessoal essencial dos provedores de serviços até a geração de aprovação e criação de passe. Este é um processo específico da Índia.

869- Processo de integração remota de dados

Automatize a gestão de resposta às solicitações de ajuda e informação, essenciais para um governo local durante a pandemia COVID-19 para superar a falta de integração em toda a infraestrutura vital da cidade e evitar confusão e atrasos que possam afetar a saúde dos cidadãos.

870- Inscrição voluntária para Gerir a COVID-19

Auto rastreie as inscrições de voluntários que se inscrevem para apoiar os esforços do governo para gerenciar a crise do COVID-19 (por exemplo, credenciais, registros criminais, etc.).

Acelere esta parte crucial do processo de inscrição por meio da automação e a bordo dos candidatos rapidamente.

871- Recolha de Dados de Infecções

Acompanhe a propagação do vírus dentro dos limites das instalações de administração do estado, correlacione com entrada geográfica relacionada ao número de infecções em cada condado e construa um mapa da ameaça do COVID-19 dentro das propriedades governamentais.

Atualize as informações em vários intervalos de tempo predefinidos ao longo do dia.

872- Programa de Alívio Financeiro

Automatize o Programa de Proteção ao Cheque de Pagamento (PPP) lançado para ajudar pequenas empresas impactadas pelo COVID-19 nos EUA. Auto-examine as inscrições para elegibilidade para reduzir a pressão sobre os bancos credores que enfrentam desafios operacionais no processamento dessas

inscrições e resultando em enormes atrasos. Como parte do CARES Act, o PPP fornece \$ 349 bilhões em fundos de empréstimos a todos os negócios com menos de 500 funcionários durante a crise do COVID. Este é um processo administrativo específico dos EUA.

Trabalho Remoto

873- Cumprimento dos Kits WFH

Garantir o cumprimento de pedidos de kits para trabalho remoto assim que o inventário atingir o limite mínimo. Facilitar a encomenda de kits de Serviços de Acesso Remoto (SAR) e Serviços de Mobilidade Empresarial (SME) para acesso à internet e possibilitar o trabalho remoto para os funcionários.

874- Estações de trabalho remotas Montagem

Automatizar a configuração de estações de trabalho remotas para os funcionários. Facilitar o registro mais fácil e livre de erros dos novos equipamentos, configurar usuários para VPNs e associar o ID do funcionário ao número de registro do equipamento recém-adquirido.

875- Monitorização da largura de banda da Internet

Ingerir automaticamente os códigos postais dos funcionários, verificar a conectividade de banda larga e 4G em sua área local e solicitar automaticamente que o funcionário forneça detalhes sobre seu pacote de internet doméstica.

Isso permite avaliar a situação atual de cada estação de trabalho de cada funcionário e definir prioridades sobre onde investir. Isso permite que as empresas avaliem a situação atual, identifiquem problemas e os resolvam mais rapidamente.

876- Visibilidade dos instrumentos de monitorização

Permitir que as autoridades centrais das organizações tirem regularmente screenshots das ferramentas de monitoramento e colaboração do trabalho disponíveis na internet e as enviem para líderes de equipe que trabalham remotamente.

Isso proporciona a visibilidade necessária sobre os segmentos de monitoramento de trabalho e colaboração que não conseguem acessar de outra forma.

877- Resposta a Incidentes para Trabalho à distância

Automatizar tickets de gerenciamento de incidentes reportados pelos funcionários, gerenciamento diário de tarefas de TI e remediação sugerida por eles enquanto trabalham remotamente em tarefas de gerenciamento de incidentes de TI.

878- Bots de assistência

Definir o horário de trabalho para cada funcionário e garantir a adesão por meio de lembretes automáticos enviados aos funcionários.

Garantir a presença e o registro das horas de trabalho para cada funcionário.

879- Rastreamento de tarefas

Permite que os funcionários acompanhem o progresso de suas tarefas, gerenciem eventos em um calendário integrado, anexem arquivos e compartilhem itens com colegas.

880- Agendador de Reuniões

Crie reuniões para cada linha do arquivo Excel. Economize horas de trabalho diárias automatizando o processo de agendamento para um funcionário.

881- Deixar o localizador

Após a aplicação de licença por um funcionário, envie um e-mail automático ao gerente do funcionário.

Uma vez aprovado, o processo registra a licença nos sistemas de back-end e notifica o funcionário.

882- Gestão de despesas

Aprova ou rejeita relatórios de despesas com base em critérios predefinidos para comprovações e subsídios apresentados, usando Automação Inteligente.





11 Conclusão

Em conclusão, a RPA é uma tecnologia empolgante que pode revolucionar a forma como as empresas lidam com suas tarefas rotineiras. Ao automatizar processos repetitivos e demorados, a RPA permite que as equipes se concentrem em atividades mais estratégicas e criativas.

Com a capacidade de executar tarefas com eficiência e precisão, a RPA pode ajudar as empresas a economizar tempo, reduzir erros e aumentar a produtividade.

Embora a implementação da RPA possa parecer intimidante no início, com o planejamento adequado e a seleção cuidadosa dos processos a serem automatizados, é possível obter resultados significativos.

Com a RPA, sua empresa pode melhorar os resultados financeiros e fornecer um melhor e mais ágil serviço aos clientes, e assim, gerando mais destaque e competitividade no mercado.



12 Sobre a Marlabs

Marlabs projeta e desenvolve soluções digitais que ajudam os clientes a melhorar seus resultados digitais. Entregamos novo valor comercial através do desenvolvimento de aplicativos personalizados, engenharia de software avançada, estratégias digitais e serviços de consultoria, laboratórios digitais para incubação e prototipagem rápida de soluções, e engenharia ágil para construir e ampliar soluções digitais. Nossas ofertas ajudam empresas líderes ao redor do mundo a tornar suas operações mais eficientes, manter os clientes mais próximos, transformar dados em decisões, diminuir os riscos no ciberespaço, aumentar o desempenho de sistemas legados, e aproveitar novas oportunidades e novas fontes de receita digital. A Marlabs tem sede em Nova Jersey, com escritórios nos EUA, Alemanha, Canadá, Brasil e Índia. Sua equipe global de mais de 2500 colaboradores inclui especialistas altamente experientes em tecnologia, plataforma e indústria das principais universidades técnicas do mundo.

Faça como CEOs, CIOs e CTOs de grandes empresas em todo o mundo, e implemente a RPA em seu negócio!

Quero implementar RPA na minha empresa.

Saiba mais sobre a Marlabs Brasil

+55 (16) 99611-3737

