

ФЪНДИНГ АЛАЙЪНС – УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

Последно актуализирани: [ДАТА]

1. За нас

„Фъндинг Алайънс“ АД („Фъндинг Алайънс“, „ние“, „нас“ или „наш“) е небанкова финансова институция, учредена съгласно законите на Република България (ЕИК 208007365), със седалище и адрес на управление: България, гр. София 1324, ж.к. „Люлин“ 7, бул. „Джавахарлал Неру“ № 28, ет. 2, офис 40–46. Ние сме регистрирани като финансова институция в **Българска народна банка (БНБ)** под регистрационен номер BGR00506 и се подчиняваме на приложимото българско законодателство в областта на финансовите услуги.

Ние управляваме дигитална платформа за кредитиране, чрез която кандидати - юридически лица, отговарящи на изискванията, могат да кандидатстват за финансови продукти, предлагани от Фъндинг Алайънс („Платформата“).

2. Обхват и приемане

Настоящите Условия за ползване („Условия“) уреждат достъпа Ви до и използването на:

- нашия уебсайт на адрес www.fundingalliance.com („Уебсайт“); и
- Платформата за кредитиране на Фъндинг Алайънс и всички свързани с нея дигитални услуги, които са на Ваше разположение.

С достъпа до Уебсайта или Платформата Вие потвърждавате, че сте прочели, разбрали и приемате да се обвържете с настоящите Условия. Ако не сте съгласни с тях, не трябва да използвате Уебсайта или Платформата.

Настоящите Условия се прилагат в допълнение към всеки отделен договор за финансиране или друга договорна документация, сключена между Вас и Фъндинг Алайънс. В случай на противоречие между настоящите Условия и такъв договор, предимство имат разпоредбите на съответния договор.

3. Допустимост

Уебсайтът и Платформата са предназначени изключително за използване от **дружества (т.е. юридически лица)** и техните надлежно упълномощени представители. Те не са предназначени за и не могат да бъдат използвани от:

- физически лица, действащи в лично качество за нетърговски цели; или
- лица на възраст под 18 години.

С използването на Уебсайта или Платформата Вие потвърждавате, че:

- осъществявате достъп до и използвате Уебсайта или Платформата от името на надлежно учредено юридическо лице;
- имате правомощията да обвържете това дружество с настоящите Условия; и

- Вашето дружество и неговото заявление за финансиране отговарят на критериите за допустимост, определяни от Фъндинг Алайънс в даден момент.

Фъндинг Алайънс си запазва правото по свое усмотрение да откаже достъп до или използване на Платформата на всеки кандидат или потребител.

4. Достъп до Платформата и регистрация

4.1 Регистрация на акаунт

Достъпът до Платформата изисква регистрация. При регистрацията трябва да предоставите точна, пълна и актуална информация за себе си в качеството Ви на упълномощен или законен представител, както и за Вашето дружество. Трябва незабавно да актуализирате информацията по акаунта си при настъпване на промяна.

4.2 Сигурност на акаунта

Вие носите отговорност за запазване на поверителността на идентификационните данни за достъп до Вашия акаунт (*т.е. потребителско име и парола*). Не трябва да споделяте данните си за вход с други лица. Трябва незабавно да ни уведомите на legal@fundingalliance.com, ако научите за неоторизиран достъп до или използване на Вашия акаунт.

Ние не носим отговорност за загуби или вреди, произтичащи от неизпълнение от Ваша страна на задължението за опазване сигурността на данните за достъп до Вашия акаунт.

Всички действия, трансакции, заявления и инструкции, извършени чрез Вашия акаунт, се считат за извършени от Вас и са правно обвързващи за Вас и дружеството, което представлявате, освен ако и доколкото сте ни уведомили без неоправдано забавяне за неоторизиран достъп до или използване на Вашия акаунт в съответствие с настоящия раздел. Вие оставате изцяло отговорни за всички дейности, извършени чрез Вашия акаунт преди такова уведомление, освен когато тези дейности са пряк резултат от нарушение на сигурността на Платформата, за което отговорност носи Фъндинг Алайънс.

Без да се засяга гореизложеното, ние си запазваме правото да спрем, ограничим или прекратим достъпа до Вашия акаунт или да откажем обработването на каквото и да е заявление или инструкция, когато имаме основателни подозрения за неоторизирано използване, измама или дейност в нарушение на настоящите Условия или приложимото законодателство.

4.3 Преустановяване и прекратяване на достъпа

Ние си запазваме правото да преустановим или прекратим достъпа Ви до Платформата по всяко време, със или без предизвестие, когато:

- имаме основателни подозрения за нарушение на настоящите Условия или на който и да е отделен договор за финансиране или друга договорна документация, сключена между Вас и Фъндинг Алайънс;
- това се изисква от приложим закон, нормативен акт или компетентен орган; или

- преценим, че по-нататъшният достъп представлява риск за сигурността или целостта на Платформата или за други потребители; или
- по друг начин имаме право или сме длъжни да го направим съгласно настоящите Условия или друго споразумение, политика или документ, действащи между Вас и Фъндинг Алайънс.

5. Използване на уебсайта и Платформата

5.1 Разрешено използване

Можете да използвате Уебсайта и Платформата единствено за целите на:

- достъп до информация за финансовите продукти и услуги на Фъндинг Алайънс;
- подаване и управление на заявления за финансиране от името на Вашето дружество;
- управление на Вашите действащи договори за финансиране с Фъндинг Алайънс; и
- комуникация с Фъндинг Алайънс във връзка с горепосоченото.

5.2 Забранено използване

Не трябва да използвате Уебсайта или Платформата, за:

- предоставяне на невярна, подвеждаща или непълна информация в заявления или комуникация;
- представяне за друго лице или организация или невярно представяне на правомощията Ви да действате от името на дружество;
- опит за получаване на неразрешен достъп до която и да е част от Платформата или до акаунт на друг потребител;
- въвеждане на вируси, зловреден софтуер или друг вреден код или технология;
- извършване на действия, които нарушават или възпрепятстват функционирането или сигурността на Платформата;
- използване на автоматизирани инструменти, скриптове или средства за извличане на данни от Уебсайта или Платформата без нашето предварително писмено съгласие;
- използване на Уебсайта или Платформата за незаконни цели, включително изпиране на пари, измама или други финансови престъпления; или
- възпроизвеждане, разпространение или използване с търговска цел на каквото и да е съдържание от Уебсайта или Платформата без нашето предварително писмено съгласие.

6. Точност на информацията и декларации на потребителя

С подаването на заявление, документ или информация чрез Платформата Вие декларирате и гарантирате пред Фъндинг Алайънс, че:

- цялата предоставена информация е точна, пълна, актуална и не е подвеждаща към момента на подаване;
- всички подадени документи са автентични и не са били променяни или фалшифицирани по какъвто и да е начин;

- имате правомощията да подавате информация и документи от името на Вашето дружество и, където е приложимо, от името на трети лица, чиято информация е включена; и
- ще ни уведомите незабавно, ако предоставената по-рано информация стане неточна или претърпи съществени промени.

Фъндинг Алайънс може да оттегли, преустанови или анулира всяка оферта за финансиране, одобрение или споразумение, ако разумно прецени, че предоставената информация е неточна, непълна или подвеждаща. Всяко такова оттегляне е без да се засягат други права или средства за правна защита, с които разполага Фъндинг Алайънс.

7. Мерки срещу изпирането на пари (AML), опознаване на клиента (KYC) и спазване на нормативните изисквания

7.1 Сътрудничество при проверки

Съгласно приложимото българско и европейско законодателство, включително Закона за мерките срещу изпирането на пари („ЗМИП“) и приложимите директиви на ЕС относно мерките срещу изпирането на пари (AML) Фъндинг Алайънс трябва да спазва изискванията за предотвратяване изпирането на пари и финансирането на тероризма. Вие се съгласявате да съдействате изцяло при всички процедури за проверка на самоличността, комплексна проверка на клиента (KYC) и засилена комплексна проверка, изисквани от Фъндинг Алайънс, включително:

- предоставяне своевременно и в изискваната форма на всички документи и информация, поискани във връзка с проверки във връзка с мерките срещу изпирането на пари и опознаване на клиента;
- преминаване през процедури за дистанционна проверка на самоличността, когато това е необходимо — подробности относно обработването на Вашите лични данни във връзка с проверката на самоличността са изложени в нашата [Политика за поверителност](#); и
- незабавно уведомяване за всяка съществена промяна във Вашата собственост, структура на контрол или регулаторен статус.

Фъндинг Алайънс може да откаже да обработи заявление или да преустанови достъпа до Платформата, ако не предоставите необходимата информация или документация в разумен срок.

7.2 Спазване на санкциите

Чрез използването на Уебсайта или Платформата Вие декларирате и гарантирате, че:

- нито Вие, нито Вашето дружество, нито който и да е директор, акционер или краен действителен собственик на Вашето дружество е санкционирано лице или образувание съгласно приложим санкционен режим, включително санкции на ЕС, ООН или България;
- средствата, във връзка с които кандидатствате за финансиране, не произхождат от и няма да бъдат използвани във връзка със санкционирана дейност или лице; и
- ще ни уведомите незабавно, ако някоя част от декларираната по-горе информация престане да бъде вярна.

Фъндинг Алайънс си запазва правото да преустанови или прекрати достъпа и да отхвърли или анулира заявление или договор за финансиране, когато има основателни причини да подозира нарушение на приложими санкции.

7.3 Отчитане пред регулаторните органи

Вие приемате, че Фъндинг Алайънс може да бъде задължено съгласно приложимото законодателство или регулаторни задължения да подава доклади или да разкрива информация на компетентни органи, включително по отношение на съмнителни операции, без предварително уведомление до Вас и без да носи каквато и да е отговорност към Вас в резултат от това.

8. Информация на уебсайта

8.1 Само с информативна цел

Съдържанието на нашия Уебсайт се предоставя единствено с обща информативна цел. То не представлява финансов съвет, обвързващо предложение или ангажимент за предоставяне на финансиране. Предоставянето на финансиране зависи от оценка на допустимостта и от официалните условия на съответния договор за финансиране.

8.2 Точност

Ние полагаме разумни усилия, за да гарантираме, че информацията на Уебсайта е точна и актуална. Въпреки това не гарантираме пълнотата или точността на публикуваната на Уебсайта информация и си запазваме правото по всяко време и без предизвестие да актуализираме или премахваме съдържание.

8.3 Липса на обвързващ характер

Не следва да разчитате на информацията, публикувана на Уебсайта, като основание за каквито и да е бизнес или финансови решения. Когато е уместно, следва да потърсите независим професионален съвет.

9. Интелектуална собственост

9.1 Собственост

Всички права върху интелектуалната собственост върху Уебсайта, Платформата и тяхното съдържание, включително, но не само, текст, графики, лога, икони, елементи на потребителския интерфейс, софтуер, изходен код, алгоритми, модели за оценка на кредитоспособността, компилации от данни, бази данни и друга собствена технология, са и ще останат собственост на Фъндинг Алайънс или неговите лицензодатели. Нищо в настоящите Условия не Ви прехвърля права върху интелектуална собственост.

9.2 Разрешение за ползване

При условие че спазвате настоящите Условия, Фъндинг Алайънс Ви предоставя ограничено, неизключително, непрехвърливо и подлежащо на оттегляне разрешение за достъп до и ползване на Уебсайта и Платформата единствено за целите, посочени в точка 5.1. Не се предоставя никакъв друг лиценз, нито изричен, нито подразбиращ се. Всички права, които не са изрично предоставени, са запазени.

9.3 Ограничения

Без нашето предварително писмено съгласие не трябва:

- да копирате, възпроизвеждате, модифицирате, адаптирате, превеждате или създавате производни произведения от каквото и да е съдържание или софтуер на Уебсайта или Платформата;
- да извършвате обратно инженерство, декомпилиране, разглобяване или по друг начин да се опитвате да извлечете изходния код на каквото и да е софтуер, който е част от Платформата;

- да премахвате, скривате или промените каквито и да било обозначения за права, етикети или марки на Уебсайта или Платформата; или
- да използвате каквото и да е съдържание от Уебсайта или Платформата за каквито и да е търговски цели извън разрешеното използване, посочено в точка 5.1.

9.4 Съдържание, предоставено от потребителя

Когато качвате, подавате или предавате документи, данни или друго съдържание на Платформата („Потребителско съдържание“), Вие запазвате собствеността върху това Потребителско съдържание. С подаването на Потребителско съдържание Вие предоставяте на Фъндинг Алайънс неизключително, приложимо в целия свят, безвъзмездно разрешение за използване, обработване, съхранение и възпроизвеждане на това Потребителско съдържание единствено до степента, необходима за:

- функциониране на Платформата и оценката на заявлението Ви за финансиране;
- изпълнение на правните и регулаторни задължения на Фъндинг Алайънс; и
- управление на всякакви договори за финансиране, сключени с Вас.

Вие гарантирате, че имате право да подавате цялото Потребителско съдържание и че неговото подаване и използване от Фъндинг Алайънс в съответствие с настоящите Условия не нарушава правата на трети лица.

9.5 Обратна връзка

Ако предоставите на Фъндинг Алайънс обратна връзка, предложения или идеи относно Уебсайта или Платформата, Фъндинг Алайънс може свободно да използва такава обратна връзка без ограничения или задължения към Вас, включително с цел подобряване или разработване на своите продукти и услуги.

9.6 Интелектуална собственост на трети лица

Уебсайтът и Платформата могат да включват софтуер на трети лица, компоненти с отворен код или лицензирана технология. Такива компоненти остават предмет на права върху интелектуална собственост на съответните им притежатели и се използват от Фъндинг Алайънс съгласно лиценз. Нищо в настоящите Условия не Ви предоставя никакви права по отношение на интелектуалната собственост на трети лица.

9.7 Запазване на действието

Разпоредбите на настоящата точка 9 остават в сила след прекратяване или изтичане на достъпа Ви до Уебсайта или Платформата.

10. Регулаторен статут и представяне на финансови продукти

„Фъндинг Алайънс“ АД е небанкова финансова институция, регистрирана в Българска народна банка под регистрационен номер BGR00506. Нашите продукти за финансиране са достъпни само за отговарящи на изискванията дружества и не представляват потребителски кредитни продукти.

Нищо на Уебсайта не представлява представяне на финансов продукт, инвестиционен съвет или регулирана дейност извън обхвата на регистрацията на Фъндинг Алайънс. Фъндинг Алайънс не предоставя инвестиционни, правни или данъчни консултации.

Всички индикативни лихвени проценти, условия или описания на продукти, публикувани на Уебсайта, са само за илюстративни цели и подлежат на индивидуална кредитна оценка и на официалните условия на съответния договор за финансиране.

11. Ограничение на отговорността

11.1 Достъпност

Ние не гарантираме, че Уебсайтът или Платформата ще бъдат достъпни по всяко време или че ще функционират без прекъсвания, грешки или уязвимости в сигурността. Ще предприемаме разумни мерки за поддържане на тяхната достъпност, но не носим отговорност за загуби, произтичащи от прекъсвания, поддръжка, преустановяване по разпореждане на регулаторен орган или технически неизправности.

11.2 Изключване на отговорност

До максималната степен, позволена от приложимото законодателство, Фъндинг Алайънс изключва всякаква отговорност за:

- всякакви косвени, последващи, специални или икономически загуби, произтичащи от използването на Уебсайта или Платформата;
- всяка загуба на данни, бизнес, печалби, приходи или възможности, възникнали във връзка с Уебсайта или Платформата;
- всяко позоваване на информацията, публикувана на Уебсайта; и
- всяко действие или бездействие на трети лица, предоставящи услуги във връзка с Платформата, включително доставчици на услуги за проверка на самоличността или услуги по отворено банкиране.

11.3 Неизключими права и отговорности

Нищо в настоящите Условия не изключва или ограничава нашата отговорност за измама, умишлено противоправно поведение, груба небрежност или друга отговорност, която не може законно да бъде изключена или ограничена съгласно приложимото българско законодателство.

11.4 Обезщетяване от страна на потребителя

Вие се задължавате да обезщетите и освободите от отговорност Фъндинг Алайънс и неговите длъжностни лица, директори, служители, агенти и представители за всякакви загуби, отговорности, разходи, искове, вреди и разноси (включително разумни адвокатски възнаграждения), произтичащи от или във връзка с:

- нарушение от Ваша страна на настоящите Условия;
- неточност, непълнота или подвеждащо представяне на информация или документация, предоставена от Вас чрез Платформата;
- нарушение от Ваша страна на права върху интелектуална собственост или други права на трети лица във връзка с използването на Уебсайта или Платформата; или
- нарушение от Ваша страна на приложимото законодателство, включително приложимото законодателство относно мерките срещу изпирането на пари (AML), санкциите или защитата на личните данни.

Това обезщетяване не се прилага, доколкото съответната загуба или отговорност произтича от измама, умишлено противоправно поведение или небрежност от страна на Фъндинг Алайънс. Обезщетяването, предвидено в настоящата точка 11.4, не засяга други права или средства за правна защита, с които разполага Фъндинг Алайънс.

12. Непреодолима сила и регулаторни действия

До максималната степен, позволена от приложимото законодателство, Фъндинг Алайънс не носи отговорност за неизпълнение или забава при изпълнението на задълженията си по настоящите Условия, произтичащи от обстоятелства извън неговия разумен контрол, включително форсмажорни обстоятелства, природни бедствия,

кибератаки, телекомуникационни срывове, неизправности, прекъсвания, действия или бездействия на трети лица- доставчици на услуги, разпореждания на регулаторни органи, съдебни актове, санкции, ограничения или всяко друго събитие извън разумния контрол на Фъндинг Алайънс. Фъндинг Алайънс ще предприема разумни мерки за ограничаване на последиците от такива събития и ще възобнови нормалната си дейност веднага щом това е практически възможно.

13. Жалби

13.1 Как да подадете жалба

Ако имате жалба относно Уебсайта, Платформата или услуга, предоставяна от Фъндинг Алайънс, можете да я подадете в писмен вид на:

„Фъндинг Алайънс“ АД - Жалби Имейл: legal@fundingalliance.com Адрес: България, гр. София 1324, ж.к. „Люлин“ 7, бул. „Джавахарлал Неру“ № 28, ет. 2, офис 40–46.

Моля, посочете всички детайли относно жалбата Ви, включително Вашето име, фирмено наименование, данни за контакт и описание на проблема.

13.2 Разглеждане и отговор на жалби

Ние ще потвърдим получаването на Вашата жалба своевременно и ще се стремим да Ви предоставим писмен отговор по същество (включително по електронен път чрез имейл или чрез Платформата) в рамките на **30 календарни дни (или друг срок, който може да бъде изискван съгласно приложимото законодателство)**. В случаите, когато жалбата е сложна, ние ще Ви държим в течение на напредъка.

13.3 Последващо разглеждане

Ако не сте доволни от нашия отговор, може да имате право да сезирате съответния компетентен орган, когато това е приложимо. В зависимост от естеството на жалбата Ви, това може да включва:

- **Българска народна банка (БНБ)** по въпроси, свързани с дейностите ни по финансиране и спазването на нормативните изисквания; и/или
- **Комисията за защита на личните данни (КЗЛД)** по въпроси, свързани с обработването на лични данни.

Настоящата клауза не засяга права или процедури, предвидени в приложимото законодателство.

14. Защита на данните и бисквитки

Ние обработваме лични данни във връзка с използването от Ваша страна на Уебсайта и Платформата в съответствие с нашата [Политика за поверителност](#).

Ние използваме бисквитки и подобни технологии на нашия уебсайт и платформа, както е описано в нашата [Политика за бисквитките](#).

15. Общи положения

15.1 Цялостно споразумение

Настоящите Условия, заедно с нашата [Политика за поверителност](#), [Политика за бисквитките](#) и всеки договор за финансиране или друга договорна документация, сключена между Вас и Фъндинг Алайънс, съставляват цялостното споразумение между страните по отношение на използването от Ваша страна на Уебсайта и Платформата и заменят всички предходни изявления, споразумения или договорености относно същия предмет.

15.2 Делимост на клаузите

Ако някоя разпоредба на настоящите Условия бъде призната от компетентен съд или орган за незаконосъобразна, невалидна или неприложима, тази разпоредба ще бъде отделена от останалата част на настоящите Условия, които ще останат в сила и действие.

15.3 Отказ от право

Неупражняването или забавянето от страна на Фъндинг Алайънс при упражняването на право или средство за правна защита съгласно настоящите Условия не представлява отказ от такова право или средство за правна защита. Отказът от право във връзка с нарушение на настоящите Условия не представлява отказ от право във връзка с последващо нарушение.

15.4 Електронни съобщения

Вие се съгласявате, че съобщенията от Фъндинг Алайънс, изпратени по електронна поща или чрез уведомления в Платформата, представляват валидни писмени уведомления за целите на настоящите Условия.

За целите на администрирането на Вашия акаунт, обработката на заявлението Ви и управлението на договорите за финансиране Фъндинг Алайънс ще комуникира с Вас, използвайки данните за контакт, регистрирани във Вашия акаунт. В нашата [Политика за поверителност](#) е представена детайлна информация относно обработването на Вашите лични данни, включително правните основания, на които се основаваме. Ваша отговорност е да осигурите актуалността и точността на данните за контакт, свързани с Вашия акаунт.

Вие приемате, че не може да се гарантира, че съобщенията, предавани по интернет или чрез телефонна мрежа, са напълно сигурни и че те могат да бъдат прихванати, изгубени или променени от трети лица. Фъндинг Алайънс не носи отговорност за загуби или щети, произтичащи от съобщение, което е изгубено, прихванато или променено по време на предаването, независимо дали е изпратено от Вас до нас или от нас до Вас.

15.5 Прехвърляне на права и задължения

Не можете да прехвърляте, преотстъпвате или възлагате на подизпълнители никакви свои права или задължения по настоящите Условия без нашето предварително писмено съгласие. Фъндинг Алайънс може да прехвърля или преотстъпва своите права и задължения по настоящите Условия на която и да е компания от групата или правоприемник, при условие че вашите права по съществуващо споразумение за финансиране не са засегнати съществено.

15.6 Права на трети лица

Настоящите Условия не предоставят никакви права на трети лица.

16. Приложимо право и юрисдикция

Настоящите Условия се уреждат от законите на **Република България**.

Всички спорове, възникнали от или във връзка с настоящите Условия, включително всякакви въпроси относно тяхното съществуване, валидност или прекратяване, ще бъдат разглеждани изключително от компетентните съдилища на **Република България**.

17. Промени в настоящите Условия

Ние може периодично да актуализираме настоящите Условия, за да отразим промени в нашите услуги, приложимото законодателство или регулаторните изисквания. Ще Ви

уведомяваме за съществени промени чрез публикуване на актуализираните Условия на нашия Уебсайт и, когато е уместно, чрез пряка комуникация. Продължаването на използването от Ваша страна на Уебсайта или Платформата след уведомяване за промените представлява приемане на актуализираните Условия. Ако не сте съгласни с такива промени, трябва да преустановите използването на Уебсайта и Платформата. Актуалната версия на настоящите Условия винаги ще бъде достъпна на www.fundingalliance.com.

18. Контакт

Ако имате въпроси относно настоящите Условия, моля, свържете се с нас на:

„Фъндинг Алайънс“ АД България, гр. София 1324, ж.к. „Люлин“ 7, бул. „Джавахарлал Неру“ № 28, ет. 2, офис 40–46, Имейл: legal@fundingalliance.com
Уебсайт: www.fundingalliance.com