Informativa sulla Privacy

Retail Capital (UK) Ltd

Operante con il nome commerciale di Funding Alliance

Introduzione

La presente Informativa sulla Privacy, applicabile a candidati, clienti, garanti e visitatori del sito web, deve essere letta congiuntamente alle Condizioni d'Uso del nostro sito web.

Funding Alliance rispetta la vostra privacy e si impegna a proteggere i vostri Dati Personali. La presente Informativa sulla Privacy illustra le modalità con cui tratteremo i Dati Personali che raccogliamo da voi o che vi riguardano.

Il sito web di Funding Alliance e i nostri servizi non sono destinati ai minori e non raccogliamo consapevolmente dati relativi ai minori. Funding Alliance non raccoglie, utilizza né divulga consapevolmente informazioni personali relative a minori di età inferiore ai 16 o ai 18 anni (a seconda delle leggi applicabili) senza aver ottenuto il consenso scritto e verificabile di un genitore o di un tutore legale.

Dettagli di contatto

Retail Capital è costituita da diverse entità giuridiche, ovvero:

- Retail Capital (UK) Ltd (operante con il nome commerciale di Funding Alliance) e
- Retail Capital Europe (CY) Limited.

La presente Informativa sulla Privacy è pubblicata per conto di Retail Capital; pertanto, quando nella presente Informativa sulla Privacy si fa riferimento a "Retail Capital", "noi", "ci" o "nostro", ci si riferisce a Retail Capital (UK) Ltd (operante con il nome commerciale Funding Alliance), titolare del trattamento e responsabile del trattamento dei vostri Dati Personali. Per qualsiasi domanda relativa alla presente Informativa sulla Privacy, ivi comprese eventuali richieste di esercitare i propri diritti legali, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo mypos-ch@fundingalliance.com o all'Indirizzo: 1st Floor Ariel House, 74a Charlotte Street, London, W1T 4QJ, United Kingdom.

Avete il diritto di presentare in qualsiasi momento un reclamo presso l'Ufficio del Commissario per l'informazione del Regno Unito (UK Information Commissioner's Office, ICO), autorità di controllo britannica competente in materia di protezione dei dati (www.ico.org.uk) o presso qualsiasi altra autorità o tribunale competente, compreso l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT), l'autorità di vigilanza svizzera in materia di protezione dei dati (https://www.edoeb.admin.ch/it/). Saremmo lieti di poter affrontare le vostre problematiche prima che vi rivolgiate a qualsiasi autorità di vigilanza competente; vi preghiamo quindi di contattarci in prima istanza.

Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy e obbligo da parte vostra di comunicarci eventuali modifiche

La presente Informativa sulla Privacy è stata aggiornata l'ultima volta il 15 Ottobre 2026**.** È importante che i Dati Personali in nostro possesso che vi riguardano siano accurati e aggiornati. Vi preghiamo di tenerci informati qualora i vostri Dati Personali dovessero subire modifiche nel corso del vostro rapporto con noi.

Link a siti di terze parti

Il nostro sito web può contenere link da e verso i siti web delle nostre reti partner, dei nostri inserzionisti e dei nostri affiliati. Qualora facciate clic su un link che rimanda a uno qualsiasi di questi siti web, vi preghiamo di tenere presente che tali siti dispongono di proprie informative sulla privacy e che non ci assumiamo alcuna responsabilità in merito a tali informative. Vi invitiamo a prendere visione delle presenti informative prima di inviare qualsiasi Dato Personale a questi siti web.

Dati Personali che raccogliamo su di voi

Per «Dati Personali» si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica che consenta di identificarla. Ciò non include i dati dai quali è stata rimossa l'identità (dati anonimi). Potremmo raccogliere, utilizzare, conservare e trasferire diversi tipi di Dati Personali che vi riguardano, tra cui:

- Il vostro nome, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita, indirizzo di residenza, sesso, numero di passaporto o altri dati identificativi, informazioni finanziarie e la vostra qualifica professionale; e
- Informazioni sul vostro datore di lavoro o sull'ente che rappresentate, la sua denominazione, gli indirizzi postali ed e-mail, i numeri di telefono; la tipologia dell'ente, ad esempio società per azioni, società a responsabilità limitata, società di persone o ditta individuale; il vostro numero di identificazione del datore di lavoro; la data di costituzione dell'azienda; il nome della banca, il codice di identificazione bancaria e il numero di conto; gli estratti conto bancari, i bilanci di gestione e/o quelli certificati e gli indirizzi fisici; e
- Informazioni da voi fornite visitando il nostro sito web, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dati sul traffico, dati di localizzazione, log di navigazione e altri dati di comunicazione, sia che siano necessari ai fini della nostra fatturazione o per altri scopi, nonché le risorse a cui accedete (a meno che non vi registriate sul nostro sito web, siete liberi di navigare sul nostro sito senza fornirci Dati Personali). Vi invitiamo a consultare la sezione riportata di seguito relativa al nostro utilizzo dei cookie; e
- Informazioni relative agli amministratori, agli azionisti o ai soci, qualora il richiedente sia una società, una società di persone o altra entità commerciale, inclusi nomi, numeri di telefono, indirizzi e-mail, date di nascita, indirizzi fisici, sesso, dati del passaporto o di altri documenti di identità, informazioni finanziarie; e
- Ove richiesto dalla normativa applicabile in materia di antiriciclaggio, raccogliamo e trattiamo inoltre Dati Personali relativi ai titolari effettivi (UBO) di un'impresa richiedente, ossia le persone fisiche che detengono o controllano, direttamente o indirettamente, una quota pari o superiore al 25% di tale impresa. Tali dati ci vengono forniti dal rappresentante autorizzato del richiedente nel corso della procedura di richiesta; e
- Informazioni finanziarie (compresi i dettagli relativi alle transazioni con carta o di altro tipo); e
- Informazioni ottenute dalle agenzie di valutazione del merito creditizio, come descritto più dettagliatamente di seguito; e
- Informazioni da voi fornite quando inviate un feedback o segnalate un problema relativo al nostro sito web; e
- Informazioni da voi fornite quando ci contattate o quando vi contattiamo noi. Potremmo conservare una traccia di tale corrispondenza e delle informazioni che ci fornite.

Inoltre raccogliamo, utilizziamo e condividiamo dati aggregati, quali dati statistici o demografici, per qualsiasi scopo. I dati aggregati possono essere ricavati dai vostri Dati Personali, ma non sono considerati Dati Personali ai sensi di legge, in quanto **no**n rivelano, né direttamente né indirettamente, la vostra identità. Ad esempio, potremmo aggregare i dati relativi al vostro utilizzo del sito web per calcolare la percentuale di utenti che accedono a una specifica funzionalità del sito. Qualora dovessimo combinare o associare i dati aggregati con i vostri Dati Personali in modo tale da consentirne l'identificazione diretta o indiretta, tratteremo i dati combinati come Dati Personali, i quali saranno utilizzati in conformità con la presente Informativa sulla Privacy.

In linea di massima non raccogliamo alcuna categoria speciale di Dati Personali, denominati anche Dati Personali sensibili in alcune leggi applicabili, che vi riguardano (tra cui figurano informazioni relative alla vostra razza o etnia, alle vostre convinzioni religiose o filosofiche, alla vostra vita sessuale, al vostro orientamento sessuale, alle vostre opinioni politiche, alla vostra appartenenza sindacale, nonché informazioni relative al vostro stato di salute e dati genetici e biometrici). Qualora dovessimo raccogliere una qualsiasi di queste categorie particolari di Dati Personali, lo faremo solo nei casi in cui siamo legalmente autorizzati a farlo. Inoltre, non raccogliamo alcuna informazione relativa a condanne penali e reati.

Mancato conferimento di Dati Personali

Qualora fossimo tenuti a raccogliere Dati Personali per legge o in base ai termini di un contratto stipulato tra noi e voi, e voi non forniste tali dati quando richiesti, potremmo non essere in grado di elaborare la vostra richiesta o di fornirvi prodotti o servizi.

Basi giuridiche del trattamento

Utilizzeremo i vostri Dati Personali solo nei casi in cui la legge ce lo consenta. In linea di massima, non ci basiamo sul consenso come base giuridica per il trattamento dei vostri Dati Personali; tuttavia, avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri Dati Personali qualora noi (o una delle terze parti indicate al punto 15) ci basiamo su un interesse legittimo e qualora riteniate che ciò incida sui vostri diritti e libertà fondamentali. Avete inoltre il diritto di opporvi al trattamento dei vostri Dati Personali da parte nostra per finalità di marketing diretto. Potete esercitare i vostri diritti in qualsiasi momento contattandoci agli indirizzi indicati sopra nella presente Informativa sulla Privacy. Trattiamo inoltre i vostri Dati Personali qualora ciò sia necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto che vi vede come parte contraente, qualora sussista un nostro interesse legittimo prevalente oppure qualora sia necessario adempiere a un obbligo legale o normativo.

Come vengono raccolti i vostri Dati Personali?

Utilizziamo diversi metodi per raccogliere dati da voi e su di voi, tra cui:

- **Interazioni dirette.** Potete fornirci i vostri Dati Personali compilando i moduli o comunicando con noi per telefono, via e-mail o con altri mezzi. Ciò include i Dati Personali da voi forniti al momento della registrazione per utilizzare il nostro sito web, quando interagite con i contenuti didattici, effettuate acquisti o vi abbonate ai nostri prodotti e servizi, cercate un prodotto, partecipate a forum di discussione o ad altre funzionalità social presenti sul nostro sito web, partecipate a un concorso, a una promozione o a un sondaggio, e quando segnalate un problema relativo al nostro sito web; e
- **Tecnologie o interazioni automatizzate.** Raccogliamo automaticamente dati tecnici relativi al vostro dispositivo, alle vostre azioni di navigazione e alle vostre abitudini di navigazione mentre utilizzate il nostro sito web. Raccogliamo questi Dati Personali utilizzando cookie e altre tecnologie simili; e
- **Dai nostri partner commerciali.** Qualora siate stati presentati a noi da uno dei nostri partner commerciali, potremmo ricevere da tale partner commerciale Dati Personali che vi riguardano. Riceveremo e tratteremo tali Dati Personali solo nella misura necessaria e unicamente per le finalità indicate nella tabella che segue, e solo laddove il partner commerciale interessato sia legalmente autorizzato a condividerli con noi; e
- **Terze parti o fonti pubblicamente accessibili.** Collaboriamo inoltre strettamente con soggetti terzi (tra cui, ad esempio, partner commerciali, subappaltatori o incaricati del trattamento nel campo dei servizi tecnici e di pagamento, fornitori di servizi di analisi, fornitori di informazioni di ricerca, agenzie di valutazione del merito creditizio) e potremmo ricevere da loro Dati Personali che vi riguardano, laddove siano legalmente autorizzati a condividerli con noi.

Finalità e base giuridica del trattamento dei vostri Dati Personali

La tabella che segue illustra le diverse categorie di Dati Personali che raccogliamo, la base giuridica su cui ci fondiamo per farlo e le finalità per cui raccogliamo i vostri Dati Personali.

Categorie di Dati Personali	**Fonte di Dati Personali**	**Base Giuridica**	**Finalità del Trattamento**
Indirizzo e-mail.	I nostri partner commerciali, oppure raccolti direttamente da voi.	Interesse Legittimo.	Funding Alliance potrà utilizzare il vostro indirizzo e-mail non solo per offrirvi assistenza nella compilazione della vostra richiesta, ma anche per tenervi aggiornati sullo stato della stessa, consentirvi di firmare elettronicamente il contratto, inviarvi gli estratti conto mensili e comunicarvi eventuali aggiornamenti che riteniamo rilevanti per voi in merito ai nostri prodotti/servizi.
Nome commerciale (ad esempio, nel caso di un'impresa individuale).	I nostri partner commerciali, oppure raccolti direttamente da voi.	Interesse Legittimo.	I prodotti di Funding Alliance sono destinati esclusivamente alle imprese. Il nome della vostra azienda è importante non solo per potervi contattare in merito ai prodotti per cui avete manifestato interesse, ma anche per consentirvi di ricevere un’offerta su misura e l’assistenza dei nostri Specialisti di Finanziamento.
Numero di telefono aziendale.	I nostri partner commerciali, oppure raccolti direttamente da voi.	Interesse Legittimo.	Funding Alliance potrà utilizzare il vostro numero di telefono aziendale non solo per offrirvi assistenza

			nella compilazione della vostra richiesta, ma anche per contattarvi in merito all'esecuzione dei contratti stipulati dalla vostra azienda con Funding Alliance e per comunicarvi eventuali aggiornamenti che riteniamo rilevanti per voi riguardo ai nostri prodotti/servizi.
Utilizzo previsto dei fondi.	I nostri partner commerciali, oppure raccolti direttamente da voi.	Interesse Legittimo.	Funding Alliance potrà utilizzare tali informazioni per valutare la vostra richiesta; nell'ambito di tale processo, tali informazioni saranno utilizzate ai fini della prevenzione delle frodi, del riciclaggio di denaro e dei reati. Funding Alliance potrebbe inoltre utilizzare tali informazioni per contribuire a una migliore comprensione ai fini della valutazione di altre future richieste.
Settore o ambito di attività.	I nostri partner commerciali, oppure raccolti direttamente da voi.	Interesse Legittimo.	Queste informazioni consentiranno a Funding Alliance di comprendere meglio la vostra attività e il suo funzionamento, al fine di garantire che la vostra richiesta venga valutata in modo equo e che i prodotti da voi richiesti abbiano un prezzo accurato e vi vengano offerti in modo responsabile. Funding Alliance potrebbe inoltre utilizzare tali informazioni per contribuire a una migliore comprensione ai fini della valutazione di altre future richieste.

Ricavi finanziari aziendali.	I nostri partner commerciali, oppure raccolti direttamente da voi.	Interesse Legittimo.	Funding Alliance utilizza i dati finanziari della vostra azienda per valutare la vostra richiesta e garantire che il prodotto offerto sia adeguato in termini di importo e prezzo. Funding Alliance potrebbe inoltre utilizzare tali informazioni per contribuire a una migliore comprensione ai fini della valutazione di altre future richieste.
Partita IVA.	I nostri partner commerciali, oppure raccolti direttamente da voi.	Interesse Legittimo.	Funding Alliance potrà utilizzare i dati relativi all'IVA da voi forniti per valutare la vostra richiesta e, qualora tale richiesta venga accolta, per emettere le fatture a vostro nome. Funding Alliance potrebbe inoltre utilizzare tali informazioni per contribuire a una migliore comprensione ai fini della valutazione di altre future richieste.
Informazioni personali del titolare di un'impresa individuale o di una società di persone oppure, nel caso di una società a responsabilità limitata, degli amministratori, degli azionisti o delle persone che esercitano un controllo significativo (PSC). Tra queste figurano: • Nome e cognome. • Data di nascita.	I nostri partner commerciali, oppure raccolti direttamente da voi.	Interesse Legittimo.	Funding Alliance utilizza queste informazioni, in collaborazione con altri fornitori di servizi terzi autorizzati, per valutare la vostra richiesta effettuando controlli, tra cui quelli relativi alla procedura KYC (Know Your Customer) ai fini della lotta al riciclaggio di denaro e della prevenzione delle frodi. Nel caso in cui forniate questi Dati Personali per conto di un terzo, incluso un UBO, tale persona deve essere informata che i suoi Dati Personali ci sono stati comunicati e

• Situazione abitativa e indirizzo.			invitata a consultare la presente Informativa sulla Privacy. Funding Alliance potrebbe inoltre utilizzare tali informazioni per contribuire a una migliore comprensione ai fini della valutazione di altre future richieste. Funding Alliance potrà utilizzare il vostro indirizzo di residenza per contattarvi in merito a qualsiasi questione relativa alla vostra richiesta e ai fini dell'esecuzione del contratto stipulato tra Funding Alliance e la vostra azienda o voi stessi.
Dati Personali dei titolari effettivi (UBO) dell'impresa richiedente, ossia le persone fisiche che possiedono o controllano, direttamente o indirettamente, una quota pari o superiore al 25% di tale impresa. Tra queste figurano: Nome e cognome. Data di nascita. Nazionalità. Indirizzo e-mail e numero di telefono. • Natura e percentuale della partecipazione o del controllo.	Forniti dal rappresentante autorizzato del richiedente nel corso della procedura di richiesta.	Il trattamento dei dati è necessario per adempiere a un obbligo legale, in particolare ai sensi delle Money Laundering, Terrorist Financing and Transfer of Funds (Information on the Payer) Regulations 2017 (Regno Unito) e della Legge federale relativa alla lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo (Legge sul riciclaggio di denaro, LRD) (Svizzera).	Funding Alliance è tenuta per legge a identificare e, ove applicabile, a verificare l'identità di ciascuna persona fisica che detiene o controlla, direttamente o indirettamente, una quota pari o superiore al 25% di un'impresa richiedente. Qualora sia necessaria una verifica dell'identità, gli UBO saranno contattati via e-mail e invitati a completare una procedura di verifica tramite il nostro fornitore di servizi di verifica dell'identità. Restano esercitabili tutti i diritti applicabili degli interessati, compresi il diritto di accesso, di rettifica e di proporre reclamo.

Altre informazioni personali fornite nella richiesta, tra cui: • Numero di telefono. • Ruolo.	I nostri partner commerciali oppure raccolti direttamente da voi.	Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui siete parte contraente o per adottare misure su vostra richiesta prima della conclusione di un contratto.	Funding Alliance potrà utilizzare il vostro numero di telefono per recuperare i pagamenti ed esercitare altri diritti di cui disponiamo ai sensi del contratto stipulato con la vostra azienda o con voi. Funding Alliance potrebbe inoltre utilizzare il vostro numero di telefono per rispondere a eventuali domande relative alla nostra offerta di prodotti e per gestire i reclami, garantendo in tal modo un servizio di qualità. Funding Alliance potrà utilizzare il vostro ruolo per fornirvi, gestire e personalizzare la nostra offerta di prodotti.
Dati Personali riportati nell'estratto del registro delle imprese relativo alla Società	Companies House o i registri di commercio cantonali svizzeri (Fonte: Zefix).	Interesse Legittimo.	Poiché tali informazioni sono di dominio pubblico, Funding Alliance le utilizzerà per facilitare la valutazione della vostra richiesta, verificando che la vostra azienda sia correttamente registrata. Funding Alliance potrebbe inoltre utilizzare tali informazioni per contribuire a una migliore comprensione ai fini della valutazione di altre future richieste.
Estratti conto bancari.	Raccolti direttamente da voi.	Interesse Legittimo.	Funding Alliance utilizza copie degli estratti conto bancari per verificare i ricavi aziendali durante la valutazione della vostra richiesta. Funding Alliance potrebbe inoltre utilizzare tali informazioni per contribuire a una migliore comprensione ai fini della valutazione di altre future richieste.

Dati del conto corrente.	Raccolti direttamente da voi.	Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui siete parte contraente o per adottare misure su vostra richiesta prima della conclusione di un contratto.	Funding Alliance utilizzerà i dati del vostro conto corrente per erogare i fondi e riscuotere i pagamenti diretti concordati nel contratto. Potremmo inoltre richiedere ulteriore documentazione relativa al conto corrente per verificare non solo la titolarità del conto, ma anche la vostra identità.
Dati relativi al conto corrente e alle transazioni.	Raccolti direttamente da voi, in collaborazione con la vostra banca e il nostro fornitore di servizi di open banking.	Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui siete parte contraente o per adottare misure su vostra richiesta prima della conclusione di un contratto.	Funding Alliance potrebbe richiedervi di consentire l'accesso ai dati relativi al vostro conto corrente e alle vostre transazioni tramite la funzione di Open Banking fornita da una società autorizzata, al fine di collegarsi al vostro conto corrente e recuperare informazioni in tempo reale per valutare la vostra richiesta, verificando i ricavi della vostra azienda.
Altri dati, tra i quali: Dati identificativi e biometrici.	Agenzie specializzate nella prevenzione delle frodi, quali ComplyAdvantage Limited e Sum and Substance Ltd (Regno Unito).	Il trattamento dei dati è necessario per adempiere a un obbligo legale a cui è soggetta Funding Alliance.	Funding Alliance utilizzerà queste informazioni per contribuire alla prevenzione delle frodi, del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo. Tali informazioni comprenderanno dati identificativi e biometrici che saranno crittografati e conservati in modo sicuro e utilizzati esclusivamente per verificare la vostra identità tramite la

			tecnologia di convalida dei documenti di identità digitali (IDVT).
Dettagli delle transazioni finanziarie elaborate tramite i terminali della vostra carta e/o il vostro conto corrente.	Un gestore di pagamenti.	Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui siete parte contraente o per adottare misure su vostra richiesta prima della conclusione di un contratto.	Funding Alliance potrà utilizzare tali informazioni per valutare la vostra richiesta e garantire che il prodotto offerto sia adeguato in termini di importo, prezzo e durata. Queste informazioni saranno utilizzate per tutelare i nostri interessi in materia di proprietà e per esercitare i diritti che ci spettano in virtù del contratto stipulato con la vostra azienda o con voi. Funding Alliance potrebbe inoltre utilizzare tali informazioni per contribuire a una migliore comprensione ai fini della valutazione di altre future richieste.
Rapporto creditizio e dati identificativi.	Agenzie di Valutazione del Merito Creditizio e Uffici di Credito Regolamentati, come Experian Limited.	Interesse Legittimo.	Funding Alliance utilizzerà tali informazioni per garantire che il prodotto offerto sia adeguato alle vostre esigenze e a quelle della vostra azienda durante il processo di valutazione della vostra richiesta. Tali informazioni saranno inoltre utilizzate per verificare l'identità degli amministratori della vostra società, laddove applicabile. Funding Alliance potrebbe inoltre utilizzare tali informazioni per contribuire a una migliore comprensione ai fini della valutazione di altre future richieste.
Referenze del locatore.	Proprietari di immobili commerciali esistenti.	Interesse Legittimo.	Funding Alliance utilizzerà queste informazioni per valutare la vostra richiesta, verificando che non abbiate debiti in sospeso o

			altre situazioni che potrebbero influire sulla nostra capacità di offrirvi un anticipo. Possono anche essere utilizzate per contribuire a una migliore comprensione ai fini della valutazione di altre richieste future.
Informazioni pubblicamente accessibili	Copertura sui social media e su altri mezzi di comunicazione, siti web aziendali, motori di ricerca e registrazioni, ecc.	Interesse Legittimo.	Funding Alliance potrà utilizzare queste informazioni liberamente disponibili relative alla vostra attività, a voi o a eventuali amministratori, azionisti o PSC collegati, al fine di facilitare la valutazione della vostra richiesta e la verifica delle identità. Funding Alliance potrebbe inoltre utilizzare tali informazioni per contribuire a una migliore comprensione ai fini della valutazione di altre future richieste.
Dati tecnici del dispositivo.	Dispositivo utilizzato per accedere al sito web di Funding Alliance.	Consenso o interesse legittimo.	Queste informazioni, tra cui l'indirizzo IP, il browser e il tipo di dispositivo, ci aiutano a individuare e risolvere eventuali problemi sul sito web, al fine di garantirvi la migliore esperienza possibile durante la navigazione. Funding Alliance utilizza i cookie per raccogliere queste informazioni nel momento in cui fate clic su “Accetta tutto” nella finestra pop-up relativa ai cookie.

Dati condivisi con terze parti

Funding Alliance potrebbe condividere i vostri dati con soggetti terzi nel corso della presentazione di un'offerta, durante l'esame della richiesta e nell'esecuzione dei contratti stipulati con voi.

Laddove ciò sia consentito dalla legge:

- Funding Alliance condividerà i vostri dati con i gestori dei pagamenti per elaborare le transazioni finanziarie per vostro conto.
- Funding Alliance collaborerà con i fornitori di servizi di Open Banking per accedere ai vostri dati finanziari al fine di facilitare la valutazione della vostra richiesta.
- Funding Alliance si avvale di fornitori di servizi di cloud computing per elaborare la vostra richiesta e archiviare i vostri dati.
- Funding Alliance, previa comunicazione da parte vostra del vostro nome e cognome e, come minimo, del vostro indirizzo e-mail, potrà avvalersi di agenzie di mailing per inviarvi, per nostro conto, comunicazioni di marketing o informazioni relative al vostro conto.
- Funding Alliance si avvarrà di un centro operativo di terze parti per gestire alcune parti della vostra richiesta.
- Funding Alliance si avvale di DocuSign, un fornitore di servizi di firma elettronica basati su cloud, per generare il vostro contratto unico.

In ogni caso, le informazioni condivise con terze parti si limitano a quelle necessarie affinché queste possano fornire i propri servizi. I nostri responsabili del trattamento tratteranno i Dati Personali esclusivamente secondo le nostre istruzioni e nei modi a noi consentiti. Potete trovare ulteriori informazioni nell'informativa sulla privacy della terza parte in questione oppure contattandoci tramite i recapiti indicati nella sezione 2 sopra riportata.

Tra tali terze parti figurano:

- Agenzie di Valutazione del Merito Creditizio, come spiegato più dettagliatamente al paragrafo 16. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei Dati Personali da parte di Experian Limited, vi invitiamo a consultare la relativa informativa sulla privacy all'indirizzo https://www.experian.co.uk/legal/privacy-statement.
- ComplyAdvantage (https://complyadvantage.com/privacy-notice) e Sum and Substance Ltd (UK) (https://sumsub.com/privacy-notice/), per effettuare controlli antiriciclaggio.
- Altre agenzie di prevenzione delle frodi, quali CIFAS, e, ove necessario o richiesto ai fini del rispetto delle leggi o delle direttive applicabili, le forze dell'ordine, le autorità governative o gli organismi di regolamentazione, al fine di individuare, indagare e prevenire reati.
- Agenti di recupero crediti che, se necessario, ci rappresenteranno nel recupero di eventuali crediti insoluti.
- CloudTalk, per archiviare ed elaborare le registrazioni delle nostre conversazioni con voi.
- Zoho, per l'archiviazione dei dati dei nostri richiedenti e clienti. Qualora Funding Alliance abbia ottenuto i vostri dati da un partner, ad esempio un sito web di segnalazione o un intermediario finanziario, potremmo condividere informazioni sullo stato della vostra richiesta o su eventuali prodotti che potrebbero esservi forniti.

Quando potremmo contattarvi

Se siete già nostri clienti, potremmo contattarvi per telefono, tramite SMS, e-mail o per iscritto per fornirvi informazioni su prodotti e servizi simili a quelli oggetto di una precedente vendita, per rispondere a eventuali richieste di informazioni o a seguito di eventuali violazioni dei termini del contratto stipulato con voi. Come

previsto dalle sezioni 7 e 12, avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri Dati Personali da parte nostra per finalità di marketing diretto.

I contatti con i clienti e le parti interessate saranno effettuati secondo le seguenti modalità:

- Qualora l'interessato abbia prestato il proprio consenso esplicito al trattamento dei Dati Personali da parte nostra per una o più finalità specifiche; oppure
- Laddove riteniamo abbiate un interesse legittimo a ricevere tale comunicazione. Ciò sarà dovuto al fatto che:
- Avete già usufruito dei servizi di Funding Alliance; oppure
- Avete manifestato interesse nei confronti dei prodotti finanziari offerti da Funding Alliance; oppure
- Potreste nutrire un interesse professionale nei confronti di Funding Alliance e dei servizi da essa offerti.

Quanto sopra include (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) il caso in cui un cliente abbandoni una richiesta online prima dell'invio, il marketing diretto, la precedente erogazione di capitale circolante o il caso in cui il cliente abbia richiesto di essere inserito nella mailing list per le comunicazioni e/o le newsletter. Ciò sarebbe avvenuto o scegliendo di ricevere offerte da Funding Alliance, oppure scegliendo di riceverle tramite concorsi organizzati in collaborazione con terze parti.

Marketing

Ci impegniamo a offrirvi la possibilità di scegliere in merito a determinati utilizzi dei vostri Dati Personali, in particolare per quanto riguarda il marketing e la pubblicità.

Potremmo utilizzare i vostri Dati Personali per farci un'idea di ciò che, a nostro avviso, potreste desiderare o di cui potreste aver bisogno, oppure di ciò che potrebbe interessarvi. In tal modo decidiamo quali prodotti, servizi e offerte potrebbero essere di vostro interesse. Riceverete comunicazioni di marketing da parte nostra se ci avete richiesto informazioni o avete acquistato servizi simili da noi, oppure se ci avete fornito i vostri dati al momento della partecipazione a un concorso o della registrazione a una promozione e, in ciascuno di questi casi, non avete espresso il vostro rifiuto a ricevere tali comunicazioni di marketing.

Opt Out

Potete chiederci di interrompere l'invio di messaggi di marketing in qualsiasi momento seguendo i link di disiscrizione presenti in ogni messaggio di marketing che vi inviamo. Qualora sceglieste di rinunciare alla ricezione di tali messaggi di marketing, ciò non si applicherà ai Dati Personali che ci sono stati forniti a seguito dell'acquisto di un prodotto o servizio, dell'utilizzo di un prodotto o servizio o di altre transazioni.

Cookie e tecnologie simili

Il nostro sito web utilizza cookie e tecnologie simili. Il loro utilizzo è soggetto alle condizioni stabilite nella nostra Informativa sui cookie, disponibile sul nostro sito web.

Modifica della finalità

Utilizzeremo i vostri Dati Personali solo per le finalità per cui li abbiamo raccolti, a meno che non riteniamo ragionevolmente di doverli utilizzare per un altro motivo e che tale motivo sia compatibile con la finalità originaria. Se desiderate ricevere una spiegazione su come il trattamento per la nuova finalità sia compatibile con quella originaria, vi preghiamo di contattarci. Qualora dovessimo utilizzare i vostri Dati Personali per una finalità non correlata, vi informeremo, nella misura prevista dalle leggi applicabili, e vi illustreremo la base giuridica che ci consente di farlo.

Comunicazione dei vostri Dati Personali

Non venderemo i Dati Personali e nessun Dato Personale sarà divulgato a terzi, salvo quanto previsto nella presente Informativa sulla Privacy. Potremmo divulgare i vostri Dati Personali qualora ciò sia richiesto:

- Mediante un mandato di comparizione o un'ordinanza del tribunale; o
- Al fine di ottemperare a qualsiasi legge.

Potremmo inoltre condividere i vostri Dati Personali:

- Con altre società facenti parte del Retail Capital Group; e
- Con i nostri fornitori di servizi o responsabili del trattamento con cui abbiamo stipulato un contratto, nei limiti consentiti dalla legge; e
- Con agenzie di valutazione del merito creditizio per la comunicazione delle informazioni relative ai conti, nei limiti consentiti dalla legge; e
- Con le piattaforme di social media, quando utilizzate strumenti o funzionalità presenti sul nostro sito web forniti da tali piattaforme (come i pulsanti "consiglia" o "condividi"); e
- Con i partner di marketing presso i quali è possibile registrarsi per partecipare a eventi, webinar; e
- Con le autorità pubbliche o governative al fine di ottemperare alla normativa vigente o di rispondere a un procedimento legale (come un mandato di comparizione). Potremmo inoltre condividere i vostri Dati Personali in caso di minacce alla sicurezza fisica di qualsiasi persona, violazioni della presente Informativa sulla Privacy o di altri accordi, oppure per tutelare i diritti legali di terzi, inclusi i nostri dipendenti, gli utenti o il pubblico, come previsto dalla legge; e
- Per operazioni commerciali quali una fusione o la vendita dei nostri beni, oppure nell'ambito della due diligence relativa a tali operazioni previste. In caso di operazioni societarie, provvederemo a comunicarvi eventuali cambiamenti nella titolarità dei vostri Dati Personali, nonché le opzioni a vostra disposizione; e
- Previo consenso da parte vostra. Ad esempio, previo consenso da parte vostra, pubblichiamo testimonianze degli utenti che potrebbero consentirvi di essere identificati; e
- Nel caso in cui voi creiate un account o un ruolo utente presso il vostro datore di lavoro o l'organizzazione a cui appartenete, utilizzando un indirizzo e-mail assegnatovi in qualità di dipendenti, collaboratori o membri di tale organizzazione, quest'ultima potrebbe individuare il vostro account e intraprendere determinate azioni che potrebbero influire sul vostro account.

Potremmo dover comunicare i Dati Personali ai nostri dipendenti che ne abbiano necessità per svolgere le proprie mansioni. Tra questi figurano i nostri dipendenti addetti alla gestione responsabile, alle risorse umane, alla contabilità, alla revisione contabile, alla conformità, all'informatica o altri membri del personale. Tutti i nostri dipendenti o membri del personale che trattano i vostri Dati Personali avranno sottoscritto accordi di non divulgazione e riservatezza.

Non consentiamo ai nostri fornitori di servizi terzi, incaricati di trattare i vostri Dati Personali per nostro conto, di utilizzare tali dati per i propri scopi, ma autorizziamo il loro trattamento esclusivamente per le finalità specificate e in conformità con le nostre istruzioni.

Agenzie di valutazione del merito creditizio

Al fine di elaborare la vostra richiesta, effettueremo verifiche sulla vostra solvibilità e sulla vostra identità presso una o più agenzie di valutazione del merito creditizio ("CRA"). Quando richiedete i nostri prodotti finanziari, potremmo inoltre effettuare ricerche periodiche presso le agenzie di valutazione del merito creditizio (CRA) per gestire il vostro conto.

Qualora la richiesta sia presentata a nome di una società, effettueremo verifiche sulla solvibilità e sull'identità degli amministratori e degli azionisti della società stessa. Qualora la richiesta sia presentata a nome di una società di persone o di una società a responsabilità limitata, effettueremo tali verifiche sui soci o sui membri del richiedente; qualora la richiesta provenga da una piccola società di persone o da un imprenditore individuale, effettueremo verifiche sulla solvibilità dei titolari/soci e di eventuali soggetti collegati al richiedente o ai richiedenti.

A tal fine, forniremo le vostre informazioni personali alle agenzie di valutazione del merito creditizio, le quali ci forniranno informazioni su di voi. Ciò comprenderà le informazioni contenute nella vostra richiesta di credito, nonché quelle relative alla vostra situazione finanziaria e alla vostra storia creditizia. Le agenzie di valutazione del merito creditizio (CRA) ci forniranno sia informazioni pubbliche (compreso il registro elettorale) sia informazioni condivise relative al merito creditizio, alla situazione finanziaria, alla storia creditizia e alla prevenzione delle frodi.

Utilizzeremo queste informazioni per:

- Valutare la solvibilità e la capacità di sostenere le spese; e
- Verificare l'accuratezza dei dati che ci avete fornito; e
- Prevenire attività criminali, frodi e riciclaggio di denaro; e
- Gestire il vostro conto; e
- Individuare e recuperare i crediti; e
- Assicurarci che le offerte che vi vengono proposte siano adeguate alla vostra situazione.

L'utilizzo delle informazioni in questo modo è necessario per i nostri legittimi interessi legati alla gestione del rischio di credito e del rischio normativo. Presentando una richiesta presso la nostra società per conto di una società di capitali, di una società di persone o di una società a responsabilità limitata, dichiarate di aver ottenuto il consenso di ciascun amministratore e/o azionista della società, oppure di ciascun socio della società di persone o della società a responsabilità limitata per conto della quale agite, affinché possiamo effettuare verifiche di solvibilità e di identità presso una o più agenzie di valutazione del merito creditizio.

Continueremo a scambiare informazioni che vi riguardano con le agenzie di valutazione del merito creditizio fintanto che manterrete un rapporto con Funding Alliance. Nel caso in cui il pagamento non venga effettuato per intero e nei tempi previsti, ci riserviamo il diritto di segnalarlo alle agenzie di valutazione del merito creditizio.

Quando le agenzie di valutazione del merito creditizio ricevono una nostra richiesta di verifica, inseriscono una traccia di tale richiesta nel vostro dossier creditizio, che potrebbe essere visibile ad altri istituti di credito.

L'identità delle agenzie di valutazione del merito creditizio (CRA), il loro ruolo anche in qualità di agenzie di prevenzione delle frodi, i dati in loro possesso, le modalità con cui utilizzano e condividono le informazioni personali, la conservazione dei dati e i vostri diritti in materia di protezione dei dati nei confronti delle CRA sono illustrati in modo più dettagliato nell'informativa settoriale sulle agenzie di valutazione del merito creditizio («CRAIN»).

È possibile accedere alla CRAIN dal sito web di Experian all'indirizzo **www.experian.co.uk/legal/crain.**

Trasferimenti internazionali

Potremmo trasmettere o trasferire Dati Personali al di fuori del Regno Unito o della Svizzera affinché vengano conservati su server situati al di fuori del Regno Unito o della Svizzera, dove le leggi a tutela dei Dati Personali potrebbero non essere altrettanto rigorose quanto quelle del Regno Unito o della Svizzera.

Noi, o chiunque con cui condividiamo i vostri dati, potremmo trasferire i vostri Dati Personali al di fuori del Regno Unito, della Svizzera o dello Spazio Economico Europeo, in particolare a terze parti con sede in Sudafrica.

Ove necessario, ci avvaliamo di meccanismi quali le clausole contrattuali standard approvate, emanate o riconosciute in via preventiva dall'autorità britannica per la protezione dei dati o dall'IFPDT, che garantiscono ai Dati Personali la stessa protezione di cui godono nel Regno Unito o in Svizzera, imponendo ai destinatari di tali dati l'obbligo di proteggere i vostri Dati Personali secondo gli standard richiesti nel Regno Unito, in Svizzera o nello Spazio Economico Europeo.

Potremmo inoltre richiedere al destinatario di aderire a "quadri normativi internazionali" volti a garantire la condivisione sicura dei dati.

Sicurezza dei dati

Abbiamo adottato misure di sicurezza adeguate per impedire che i vostri Dati Personali vengano accidentalmente persi, utilizzati o consultati in modo non autorizzato, alterati o divulgati. Inoltre, limitiamo l'accesso ai vostri Dati Personali a quei dipendenti, agenti, collaboratori esterni e altre terze parti che ne hanno necessità per motivi di lavoro. Essi tratteranno i vostri Dati Personali esclusivamente secondo le nostre istruzioni e sono soggetti all'obbligo di riservatezza. Abbiamo adottato misure di sicurezza fisiche, elettroniche e amministrative volte a proteggere i vostri Dati Personali da perdita, uso improprio e/o accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione e distruzione. Informeremo voi e qualsiasi autorità di regolamentazione competente in caso di violazione, qualora fossimo tenuti a farlo a norma di legge. Effettuiamo regolarmente test di penetrazione utilizzando software di terze parti, al fine di verificare costantemente e valutare l'efficacia delle nostre difese tecniche.

Abbiamo posto in atto diversi livelli di misure di sicurezza per proteggere i vostri Dati Personali, tra cui:

- Un software antivirus aggiornato per proteggere da virus che danneggiano i dati e l'infrastruttura;
- La revisione periodica delle nostre pratiche di raccolta, conservazione e trattamento delle informazioni, comprese le misure di sicurezza fisica, al fine di prevenire accessi non autorizzati ai sistemi; e
- Misure di sicurezza interne, tra cui backup regolari, crittografia e politiche relative al dominio di rete.

Conservazione dei dati

Conserveremo i vostri Dati Personali solo per il tempo ragionevolmente necessario a soddisfare le finalità per cui sono stati raccolti.

Conserveremo la documentazione relativa a tutte le transazioni finanziarie e i dettagli relativi alle informazioni che ci avete fornito al momento della richiesta di uno dei nostri prodotti per un periodo minimo di 6 anni nel Regno Unito e di 10 anni in Svizzera, rispettivamente, a partire dalla cessazione del nostro rapporto con voi. Siamo tenuti a farlo per poter rispondere a eventuali reclami o controversie.

Conserveremo le informazioni necessarie per fornirvi il servizio che avete richiesto per tutto il tempo necessario a fornire tali servizi e, successivamente, per 7 anni nel Regno Unito e 10 anni in Svizzera, a partire dalla cessazione del contratto di fornitura dei servizi.

Qualora ci abbiate chiesto di non utilizzare i vostri dati per finalità di marketing, dovremo comunque conservare alcune informazioni per garantire che i nostri sistemi e le nostre procedure rispecchino le vostre preferenze. Provvederemo a dare seguito alla vostra richiesta di cancellazione il prima possibile. Tuttavia, potreste continuare a ricevere e-mail per un massimo di 30 giorni, oppure comunicazioni di marketing per posta per un massimo di 60 giorni, a seguito della vostra richiesta di cancellazione. Questo perché le nostre

campagne di marketing vengono solitamente preparate in anticipo e spesso non è possibile rimuovere i dati di una persona una volta superata questa fase.

Inoltre, conserveremo tutti i dati che vi riguardano di cui abbiamo bisogno per adempiere ai nostri obblighi di legge (ad esempio, la normativa fiscale vigente nel Regno Unito).

I vostri diritti in materia di Dati Personali

Ai sensi del **GDPR del Regno Unito**, della **Legge federale svizzera del 25 settembre 2020 sulla protezione dei dati**, dell'**Ordinanza federale svizzera del 31 agosto 2022 sulla protezione dei dati** e di altre leggi svizzere in materia, vi spettano una serie di diritti importanti di cui potete avvalervi gratuitamente. In sintesi, tali diritti comprendono:

- Accedere ai vostri Dati Personali e ad alcune altre informazioni supplementari già trattate nella presente Informativa; e
- Richiederci di correggere eventuali errori presenti nei dati che deteniamo su di voi; e
- Richiedere la cancellazione dei Dati Personali che vi riguardano in determinate situazioni; e
- Ricevere i Dati Personali che vi riguardano e che ci avete fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e avere il diritto di trasmettere tali dati a terzi in determinate situazioni; e
- Opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali che vi riguardano a fini di marketing diretto; e
- Opporvi alle decisioni adottate con mezzi automatizzati che producono effetti giuridici che vi riguardano o che incidono in modo altrettanto significativo sulla vostra situazione, e richiedere che tali decisioni siano sottoposte a revisione da parte di una persona fisica; e
- Opporvi, in determinate altre situazioni, al trattamento continuato dei vostri Dati Personali da parte nostra; e
- In alternativa, limitare il trattamento dei vostri Dati Personali in determinate circostanze; e
- Laddove il consenso costituisca la nostra base giuridica per il trattamento dei vostri Dati Personali, revocare tale consenso, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca; e
- Richiedere un risarcimento per i danni causati dalla nostra violazione di qualsiasi normativa in materia di protezione dei dati.

Per ulteriori informazioni su ciascuno di questi diritti previsti dalla legislazione del Regno Unito, comprese le circostanze in cui si applicano, vi invitiamo a consultare la **Guidance from the UK Information Commissioner's Office (ICO) on individual rights under the General Data Protection Regulation**.

Per quanto riguarda tali diritti previsti dal diritto svizzero, l'IFPDT ha inoltre pubblicato un **Portale delle domande frequenti sulla protezione dei dati**.

Decisioni automatizzate

Nell'ambito del trattamento dei vostri Dati Personali, alcune decisioni potrebbero essere prese con mezzi automatizzati.

Potremmo decidere automaticamente che voi rappresentiate un rischio di frode o di riciclaggio di denaro, qualora dal nostro trattamento dei dati emergesse che il vostro comportamento è coerente con quello di noti autori di frodi o riciclatori di denaro; oppure che è incoerente con le vostre precedenti comunicazioni; oppure che sembriate aver deliberatamente nascosto la vostra vera identità.

Prendiamo decisioni automatizzate sulla base delle informazioni che ci fornite e di quelle che raccogliamo da terzi, nell’ambito della vostra richiesta, al fine di determinare il vostro profilo finanziario. L'esito di tali decisioni automatizzate potrebbe comportare il rifiuto della vostra richiesta relativa a uno dei nostri prodotti.

Tali decisioni automatizzate si basano su un processo statistico che tiene conto delle vostre transazioni storiche o della vostra azienda (dati da voi forniti) e dell’andamento creditizio storico sia come azienda che come titolare di un’azienda (dati da voi forniti e/o informazioni pubblicamente accessibili). Se siete già clienti, le decisioni automatizzate terranno conto anche dell'adempimento dei vostri obblighi contrattuali pregressi o in essere.