

Avis de confidentialité

Retail Capital (UK) Ltd

exerçant ses activités sous le nom de Funding Alliance

Introduction

Le présent Avis de confidentialité, qui s'applique aux demandeurs, aux clients, aux garants et aux visiteurs du Site Internet, doit être lu conjointement avec les Conditions d'utilisation de notre Site Internet.

Funding Alliance respecte votre vie privée et s'engage à protéger vos Données personnelles. Le présent Avis de confidentialité expose les principes selon lesquels nous traitons les Données personnelles que nous recueillons auprès de vous ou à votre sujet.

Le Site Internet de Funding Alliance et nos services ne sont pas destinés aux enfants et nous ne recueillons pas sciemment de données les concernant. Funding Alliance ne recueille, n'utilise ni ne communique de Données personnelles concernant des enfants âgés de moins de 16 ou 18 ans (selon la législation applicable), sans le consentement écrit et vérifiable d'un parent ou d'un représentant légal.

Coordonnées

Retail Capital se compose de différentes entités juridiques :

- Retail Capital (UK) Ltd (exerçant ses activités sous le nom de Funding Alliance) ; et
- Retail Capital Europe (CY) Limited.

Le présent Avis de confidentialité est publié au nom de Retail Capital. Ainsi, lorsque nous employons les termes « Retail Capital », « nous », « notre » ou « nos » dans le présent Avis de confidentialité, nous faisons référence à Retail Capital (UK) Ltd (exerçant ses activités sous le nom de Funding Alliance), qui est le responsable du traitement de vos Données personnelles. Si vous avez des questions concernant le présent Avis de confidentialité, notamment si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse électronique mypos-ch@fundingalliance.com ou à l'adresse postale suivante : 1st Floor Ariel House, 74a Charlotte Street, London, W1T 4QJ, Royaume-Uni.

Vous avez le droit de déposer à tout moment une réclamation auprès de l'Information Commissioner's Office (ICO), l'autorité de contrôle britannique en matière de protection des données (www.ico.org.uk), ou auprès de toute autre autorité compétente ou juridiction, notamment auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT), l'autorité suisse de surveillance en matière de protection des données (<https://www.edoeb.admin.ch/fr/>). Nous souhaitons pouvoir répondre à vos préoccupations avant que vous ne saisissiez une autorité de contrôle compétente. Nous vous invitons donc à nous contacter en premier lieu.

Modifications du présent Avis de confidentialité et obligation de nous informer de tout changement

Le présent Avis de confidentialité a été mis à jour pour la dernière fois le **15 octobre 2026**. Il est important que les Données personnelles que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Veuillez nous informer de toute modification de vos Données personnelles pendant toute la durée de votre relation avec nous.

Liens vers des sites tiers

Notre Site Internet peut contenir des liens vers les sites Internet de nos réseaux de partenaires, annonceurs et sociétés affiliées, ainsi que des liens provenant de ces sites. Si vous suivez l'un de ces liens, veuillez noter que les sites concernés disposent de leurs propres politiques de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité à l'égard de celles-ci. Veuillez consulter ces politiques avant de communiquer des Données personnelles sur ces sites Internet.

Données personnelles que nous collectons à votre sujet

Les Données personnelles désignent toute information concernant une personne physique permettant de l'identifier. Elles n'incluent pas les données dont les éléments permettant l'identification ont été supprimés (données anonymes). Nous pouvons collecter, utiliser, conserver et transférer différentes catégories de Données personnelles vous concernant, notamment :

- votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre date de naissance, votre adresse postale, votre genre, les données figurant sur votre passeport ou tout autre document d'identité, vos informations financières ainsi que votre fonction professionnelle ; et
- des informations concernant votre employeur ou l'entité que vous représentez, notamment son nom, ses adresses postale et électronique, ses numéros de téléphone, sa forme juridique (par exemple société, LLC, société de personnes ou entreprise individuelle), votre numéro d'identification d'employeur (Employer Identification Number), la date de création de l'entreprise, ses coordonnées bancaires, y compris ses numéros d'acheminement et de compte, ses relevés bancaires, ses comptes de gestion et/ou comptes audités ainsi que ses adresses physiques ; et
- les informations que vous fournissez lorsque vous consultez notre Site Internet, notamment, sans s'y limiter, les données relatives au trafic et à la localisation, les journaux Web et autres données de communication, que ces informations soient nécessaires à nos propres fins de facturation ou à d'autres fins, ainsi que les ressources auxquelles vous accédez (à moins que vous ne vous inscriviez sur notre Site Internet, vous pouvez le consulter librement sans nous fournir de Données personnelles. Veuillez consulter la section ci-dessous consacrée à notre utilisation des Cookies) ; et
- les informations concernant les administrateurs, actionnaires ou membres lorsque le demandeur est une société, une société de personnes ou une autre entreprise, notamment leurs noms, numéros de téléphone, adresses électroniques, dates de naissance, adresses physiques, genre, données figurant sur leur passeport ou tout autre document d'identité ainsi que leurs informations financières ; et
- lorsque la législation applicable en matière de lutte contre le blanchiment d'argent l'exige, nous collectons et traitons également des Données personnelles concernant les bénéficiaires effectifs (UBO) d'une entreprise demanderesse, à savoir les personnes physiques qui détiennent ou contrôlent, directement ou indirectement, plus de 25 % ou plus de cette entreprise. Ces données nous sont communiquées par le représentant autorisé du demandeur au cours du processus de demande ; et
- les informations financières (y compris les informations relatives aux transactions par carte ou à d'autres transactions) ; et
- les informations obtenues auprès d'agences de renseignements de crédit, telles que décrites plus en détail ci-dessous ; et
- les informations que vous fournissez lorsque vous nous faites part de vos commentaires ou signalez un problème concernant notre Site Internet ; et
- les informations que vous fournissez lorsque vous nous contactez ou lorsque nous vous contactons. Nous pouvons conserver une trace de cette correspondance et des informations que vous nous communiquez.

Nous collectons, utilisons et partageons également des données agrégées, telles que des données statistiques ou démographiques, à quelque fin que ce soit. Les données agrégées peuvent être dérivées

de vos Données personnelles, mais ne sont pas considérées juridiquement comme des Données personnelles dès lors qu'elles ne permettent pas de révéler, directement ou indirectement, votre identité. Par exemple, nous pouvons agréger les données relatives à votre utilisation de notre Site Internet afin de calculer le pourcentage d'utilisateurs qui accèdent à une fonctionnalité spécifique de celui-ci. Si nous combinons ou associons des données agrégées à vos Données personnelles de telle sorte qu'elles permettent de vous identifier directement ou indirectement, nous traitons les données ainsi combinées comme des Données personnelles, qui seront utilisées conformément au présent Avis de confidentialité.

En règle générale, nous ne collectons aucune catégorie particulière de Données personnelles vous concernant, également désignées comme des Données personnelles sensibles dans certaines législations applicables, notamment les informations concernant votre origine raciale ou ethnique, vos convictions religieuses ou philosophiques, votre vie sexuelle, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, votre appartenance syndicale, ainsi que les informations relatives à votre santé et les données génétiques et biométriques. Lorsque nous collectons l'une de ces catégories particulières de Données personnelles, nous ne le faisons que dans les cas où la loi nous y autorise. Nous ne collectons pas non plus d'informations relatives aux condamnations pénales et aux infractions.

Défaut de communication des Données personnelles demandées

Lorsque nous sommes tenus de collecter des Données personnelles en vertu de la loi ou des stipulations d'un contrat conclu avec vous et que vous ne nous fournissez pas ces données lorsqu'elles vous sont demandées, nous pourrions ne pas être en mesure de traiter votre demande ou de vous fournir des produits ou services.

Bases légales du traitement

Nous n'utiliserons vos Données personnelles que lorsque la loi nous y autorise. En règle générale, nous ne nous fondons pas sur votre consentement comme base légale du traitement de vos Données personnelles. Vous avez toutefois le droit de vous opposer au traitement de vos Données personnelles lorsque nous-mêmes (ou l'un des Tiers identifiés au section 15) nous fondons sur un intérêt légitime et que vous estimez que ce traitement porte atteinte à vos libertés et droits fondamentaux. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos Données personnelles à des fins de marketing direct. Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-dessus dans le présent Avis de confidentialité. Nous traitons également vos Données personnelles lorsque cela est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, lorsque nous poursuivons un autre intérêt légitime prépondérant ou lorsque nous devons respecter une obligation légale ou réglementaire.

Comment vos Données personnelles sont-elles collectées ?

Nous utilisons différentes méthodes pour collecter des données auprès de vous et à votre sujet, notamment par les moyens suivants :

- **Interactions directes.** Vous pouvez nous communiquer vos Données personnelles en remplissant des formulaires ou en correspondant avec nous par téléphone, par courrier électronique ou par tout autre moyen. Cela comprend les Données personnelles que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez pour utiliser notre Site Internet, consultez des contenus de formation, achetez nos produits et services ou y souscrivez, recherchez un produit, participez à des forums de discussion ou à d'autres fonctionnalités de réseaux sociaux sur notre Site Internet, participez à un concours, à une promotion ou à une enquête, ou signalez un problème concernant notre Site Internet ; et

- **Technologies ou interactions automatisées.** Nous collectons automatiquement des données techniques concernant votre équipement, vos activités de navigation et vos habitudes de navigation. Nous collectons ces Données personnelles au moyen de Cookies et d'autres technologies similaires ; et
- **Auprès de nos partenaires commerciaux.** Lorsque vous nous êtes présenté par l'un de nos partenaires commerciaux, nous pouvons recevoir de ce partenaire commercial des Données personnelles vous concernant. Nous ne recevons et ne traiterons ces Données personnelles que dans la mesure nécessaire aux finalités décrites dans le tableau ci-dessous, et uniquement à ces fins, et seulement lorsque le partenaire commercial concerné est légalement autorisé à nous les communiquer ; et
- **Tiers ou sources accessibles au public.** Nous travaillons également en étroite collaboration avec des tiers (notamment des partenaires commerciaux, des sous-contractants ou des sous-traitants intervenant dans le cadre de services techniques et de paiement, des prestataires de services d'analyse, des fournisseurs d'informations de recherche et des agences de renseignements de crédit) et pouvons recevoir de leur part des Données personnelles vous concernant lorsqu'ils sont légalement autorisés à nous les communiquer.

Finalité et base légale du traitement de vos Données personnelles

Le tableau ci-dessous présente les différentes catégories de Données personnelles que nous collectons, la base légale sur laquelle repose leur collecte ainsi que la finalité pour laquelle nous les collectons.

Catégories de Données personnelles	Source des Données personnelles	Base légale	Finalité du traitement
Adresse électronique	Nos partenaires commerciaux, ou directement auprès de vous.	Intérêt légitime.	Funding Alliance peut utiliser votre adresse électronique non seulement pour vous aider à compléter votre demande, mais également pour vous tenir informé de l'état d'avancement de celle-ci, vous permettre de signer votre contrat par voie électronique, vous envoyer vos relevés mensuels et vous communiquer toute information que nous estimons pertinente pour vous concernant nos produits/services.
Nom de l'entreprise (par exemple, dans le cas d'une entreprise individuelle)	Nos partenaires commerciaux, ou directement auprès de vous.	Intérêt légitime.	Les produits de Funding Alliance sont exclusivement destinés aux entreprises. Le nom de votre entreprise est important non seulement pour vous contacter au sujet des produits pour lesquels vous avez manifesté un intérêt, mais également pour vous proposer une offre personnalisée et vous

			faire bénéficier de l'accompagnement de nos Spécialistes en financement.
Numéro de téléphone professionnel.	Nos partenaires commerciaux, ou directement auprès de vous.	Intérêt légitime.	Funding Alliance peut utiliser votre numéro de téléphone professionnel non seulement pour vous aider à compléter votre demande, mais également pour vous contacter au sujet de l'exécution des contrats conclus par votre entreprise avec Funding Alliance et pour vous communiquer toute information que nous estimons pertinente pour vous concernant nos produits/services.
Utilisation prévue des fonds.	Nos partenaires commerciaux, ou directement auprès de vous.	Intérêt légitime.	Funding Alliance peut utiliser ces informations afin d'évaluer votre demande. Dans le cadre de cette évaluation, ces informations sont utilisées à des fins de prévention de la fraude, du blanchiment d'argent et de la criminalité. Funding Alliance peut également utiliser ces informations afin de mieux comprendre les éléments à prendre en compte pour l'évaluation d'autres demandes futures.
Secteur d'activité de l'entreprise	Nos partenaires commerciaux, ou directement auprès de vous.	Intérêt légitime.	Ces informations permettront à Funding Alliance de mieux comprendre votre entreprise et son fonctionnement, afin de garantir une évaluation équitable de votre demande ainsi qu'une tarification adéquate et une offre responsable des produits que vous avez demandés. Funding Alliance peut également utiliser ces informations afin de mieux comprendre les éléments à prendre en compte pour

			l'évaluation d'autres demandes futures.
Chiffre d'affaires de l'entreprise.	Nos partenaires commerciaux, ou directement auprès de vous.	Intérêt légitime.	Funding Alliance utilise le chiffre d'affaires de votre entreprise afin de contribuer à l'évaluation de votre demande et de s'assurer que le montant et le prix du produit qui vous est proposé sont adaptés. Funding Alliance peut également utiliser ces informations afin de mieux comprendre les éléments à prendre en compte pour l'évaluation d'autres demandes futures.
Numéro de TVA	Nos partenaires commerciaux, ou directement auprès de vous.	Intérêt légitime.	Funding Alliance peut utiliser les informations relatives à la TVA que vous fournissez afin de contribuer à l'évaluation de votre demande et, si celle-ci est acceptée, aux fins de l'établissement des factures qui vous sont adressées. Funding Alliance peut également utiliser ces informations afin de mieux comprendre les éléments à prendre en compte pour l'évaluation d'autres demandes futures.
Données personnelles concernant le propriétaire d'une entreprise individuelle ou les associés d'une société de personnes ou, dans le cas d'une société à responsabilité limitée, les administrateurs, les actionnaires ou les personnes exerçant un contrôle significatif (PSC).	Nos partenaires commerciaux, ou directement auprès de vous.	Intérêt légitime.	Funding Alliance utilise ces informations, conjointement avec d'autres prestataires de services tiers autorisés, afin d'évaluer votre demande en procédant à différentes vérifications, notamment celles relatives à la connaissance du client (KYC), aux fins de la lutte contre le blanchiment d'argent et de la prévention de la fraude. Si vous fournissez ces Données personnelles pour le compte d'un tiers, y compris d'un UBO, cette personne doit être informée que ses Données personnelles nous ont été

Cela inclut : • Nom complet. • Date de naissance. • Statut d'occupation du logement et adresse du domicile.			communiquées et être invitée à consulter le présent Avis de confidentialité. Funding Alliance peut également utiliser ces informations afin de mieux comprendre les éléments à prendre en compte pour l'évaluation d'autres demandes futures. Funding Alliance peut utiliser l'adresse de votre domicile pour vous contacter au sujet de toute question concernant votre demande ainsi qu'aux fins de l'exécution du contrat conclu entre Funding Alliance et votre entreprise ou vous-même.
Données personnelles des bénéficiaires effectifs (UBO) de l'entreprise demanderesse, à savoir les personnes physiques qui détiennent ou contrôlent, directement ou indirectement, 25 % ou plus de cette entreprise. Cela inclut : • Nom complet. • Date de naissance. • Nationalité. • Adresse électronique et numéro de téléphone. • Nature et pourcentage de la participation ou du contrôle.	Communiquées par le représentant autorisé du demandeur au cours du processus de demande.	Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale, notamment en vertu des Money Laundering, Terrorist Financing and Transfer of Funds (Information on the Payer) Regulations 2017 (Royaume-Uni) et de la Loi fédérale concernant la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (Loi sur le blanchiment d'argent, LBA) (Suisse).	Funding Alliance est légalement tenue d'identifier et, le cas échéant, de vérifier l'identité de chaque personne physique qui détient ou contrôle, directement ou indirectement, plus de 25 % ou plus d'une entreprise demanderesse. Lorsqu'une vérification d'identité est requise, les UBO sont contactés par courrier électronique et invités à suivre une procédure de vérification auprès de notre prestataire de services de vérification d'identité. Tous les droits applicables des personnes concernées, notamment le droit d'accès, le droit de rectification et le droit d'introduire une réclamation, demeurent applicables.
Autres Données personnelles fournies dans le cadre de la demande, notamment :	Nos partenaires commerciaux ou directement auprès de vous.	Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous	Funding Alliance peut utiliser votre numéro de téléphone afin de recouvrer les paiements et d'exercer les autres droits dont nous disposons en vertu du contrat conclu avec votre

• Numéro de téléphone. • Civilité.		êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.	entreprise ou avec vous. Funding Alliance peut également utiliser votre numéro de téléphone pour répondre à toute question que vous pourriez avoir concernant notre offre de produits et pour traiter les réclamations, afin de garantir ainsi un service de qualité. Funding Alliance peut utiliser votre civilité afin de vous proposer, de gérer et d'adapter à vos besoins notre offre de produits.
Données personnelles figurant dans l'extrait du registre du commerce de la société	Companies House ou registres cantonaux du commerce suisses (Source : Zefix).	Intérêt légitime.	Ces informations faisant partie de registres publics, Funding Alliance les utilisera afin de contribuer à l'évaluation de votre demande en vérifiant que votre entreprise est dûment enregistrée. Funding Alliance peut également utiliser ces informations afin de mieux comprendre les éléments à prendre en compte pour l'évaluation d'autres demandes futures.
Relevés bancaires.	Collectés directement auprès de vous.	Intérêt légitime.	Funding Alliance utilise des copies de vos relevés bancaires afin de contribuer à la vérification du chiffre d'affaires de votre entreprise dans le cadre de l'évaluation de votre demande. Funding Alliance peut également utiliser ces informations afin de mieux comprendre les éléments à prendre en compte pour l'évaluation d'autres demandes futures.
Coordonnées bancaires	Collectées directement auprès de vous.	Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à	Funding Alliance utilisera vos coordonnées bancaires afin de vous verser les fonds et de prélever les paiements convenus dans le contrat. Nous

		l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.	pouvons également vous demander des documents bancaires complémentaires afin de vérifier à la fois que vous êtes titulaire du compte et votre identité.
Données relatives au compte bancaire et aux transactions.	Collectées directement auprès de vous, en lien avec votre banque et notre prestataire de services d'Open Banking.	Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.	Funding Alliance peut vous demander de lui donner accès aux données relatives à votre compte bancaire et à vos transactions par l'intermédiaire de la fonction d'Open Banking proposée par une société agréée, afin de se connecter à votre compte bancaire et d'obtenir des informations en temps réel aux fins de l'évaluation de votre demande, en vérifiant le chiffre d'affaires de votre entreprise.
Autres données, notamment : données d'identité et données biométriques.	Agences de prévention de la fraude, telles que ComplyAdvantage Limited et Sum and Substance Ltd (UK).	Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle Retail Capital (UK) Ltd (exerçant ses activités sous le nom de Funding Alliance) est soumise.	Funding Alliance utilisera ces informations afin de contribuer à la prévention de la fraude, du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme. Ces informations comprendront des données d'identité et des données biométriques, qui seront chiffrées et conservées de manière sécurisée et seront exclusivement utilisées pour vérifier votre identité au moyen de la technologie de validation numérique des documents d'identité (Digital Identity Document Validation Technology, IDVT).
Données relatives aux transactions financières traitées par l'intermédiaire de votre ou de vos terminaux de	Un prestataire de services de traitement des paiements.	Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à	Funding Alliance peut utiliser ces informations afin de contribuer à l'évaluation de votre demande et de s'assurer que le montant, le prix et la durée du produit qui vous est proposé sont adaptés. Ces

paiement et/ou de votre compte bancaire.		l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.	informations seront utilisées afin de protéger nos droits sur des biens et d'exercer les droits dont nous disposons en vertu du contrat conclu avec votre entreprise ou avec vous. Funding Alliance peut également utiliser ces informations afin de mieux comprendre les éléments à prendre en compte pour l'évaluation d'autres demandes futures.
Rapport de solvabilité et données d'identité.	Agences de renseignements de crédit et bureaux de crédit réglementés, tels qu'Experian Limited.	Intérêt légitime.	Funding Alliance utilisera ces informations, dans le cadre de l'évaluation de votre demande, afin de s'assurer que le produit proposé est adapté à votre entreprise et à vos besoins. Ces informations seront également utilisées pour vérifier l'identité des administrateurs de votre entreprise, le cas échéant. Funding Alliance peut également utiliser ces informations afin de mieux comprendre les éléments à prendre en compte pour l'évaluation d'autres demandes futures.
Références fournies par les bailleurs.	Bailleurs actuels de l'entreprise.	Intérêt légitime.	Funding Alliance utilisera ces informations afin de contribuer à l'évaluation de votre demande, en vérifiant que vous n'avez aucune dette impayée correspondante ni aucun autre élément susceptible d'avoir une incidence sur notre capacité à vous accorder une avance. Ces informations peuvent également être utilisées afin de nous permettre de mieux appréhender les éléments à prendre en compte lors de l'évaluation d'autres demandes futures.
Informations accessibles au public	Réseaux sociaux et autres couvertures médiatiques, site(s)	Intérêt légitime.	Funding Alliance peut utiliser ces informations librement accessibles concernant votre entreprise, vous-même ou tout administrateur, actionnaire ou

	Internet de l'entreprise, moteurs de recherche, inscriptions dans des registres, etc.		PSC lié afin de contribuer à l'évaluation de votre demande et à la vérification des identités. Funding Alliance peut également utiliser ces informations afin de mieux comprendre les éléments à prendre en compte pour l'évaluation d'autres demandes futures.
Données techniques relatives à l'appareil.	Appareil utilisé pour accéder au Site Internet de Funding Alliance.	Consentement ou intérêt légitime.	Ces informations, notamment l'adresse IP, le navigateur et le type d'appareil, sont utilisées pour nous aider à détecter et à résoudre les problèmes affectant le Site Internet, afin de vous offrir la meilleure expérience possible sur celui-ci. Funding Alliance utilise des Cookies pour collecter ces informations lorsque vous cliquez sur « Tout accepter » dans la fenêtre contextuelle relative aux Cookies.

Données partagées avec des Tiers (voir également le section 15)

Funding Alliance peut partager vos données avec des tiers dans le cadre de l'élaboration d'une offre, de l'examen de votre demande et de l'exécution des contrats conclus avec vous.

Lorsque la loi l'autorise :

- Funding Alliance communiquera vos informations à des prestataires de services de traitement des paiements afin de traiter des transactions financières pour votre compte.
- Funding Alliance travaillera avec des prestataires de services d'Open Banking afin d'accéder à vos données financières et de contribuer ainsi à l'évaluation de votre demande.
- Funding Alliance fait appel à des prestataires de services cloud afin de traiter votre demande et de conserver vos données.
- Funding Alliance peut faire appel à des prestataires de services d'envoi de courrier pour vous adresser, en notre nom, des communications commerciales ou des informations relatives à votre compte. À cette fin, Funding Alliance leur communique au minimum votre nom complet et votre adresse électronique.
- Funding Alliance fera appel à un centre opérationnel tiers afin de traiter certaines parties de votre demande.
- Funding Alliance fait appel à DocuSign, un prestataire de services de signature électronique dans le cloud, afin d'établir votre contrat personnalisé.

Dans tous les cas, les informations communiquées à des tiers sont limitées à celles qui leur sont nécessaires pour fournir leurs services. Nos sous-traitants traiteront les Données personnelles uniquement sur nos instructions et selon les modalités selon lesquelles nous sommes nous-mêmes autorisés à les traiter. Vous trouverez de plus amples informations dans l'Avis de confidentialité du tiers concerné ou en nous contactant aux coordonnées indiquées à la section 2 ci-dessus.

Ces tiers comprennent notamment :

- Agences de renseignements de crédit, comme expliqué plus en détail au section 16. Pour de plus amples informations sur l'utilisation des Données personnelles par Experian Limited, veuillez consulter sa Politique de confidentialité à l'adresse <https://www.experian.co.uk/legal/privacy-statement>.
- ComplyAdvantage (<https://complyadvantage.com/privacy-notice>) & Sum and Substance Ltd (Royaume-Uni) (<https://sumsub.com/privacy-notice/>), aux fins de la réalisation de contrôles en matière de lutte contre le blanchiment d'argent.
- D'autres agences de prévention de la fraude, telles que CIFAS, ainsi que, lorsque cela est nécessaire ou requis pour respecter les lois ou directives applicables, les services chargés de l'application de la loi, les autorités publiques ou les organismes de réglementation, aux fins de la détection, des enquêtes et de la prévention de la criminalité.
- Des sociétés de recouvrement qui, lorsque cela est nécessaire, nous représenteront pour le recouvrement de toute dette impayée.
- CloudTalk, pour conserver et traiter les enregistrements de nos appels avec vous.
- Zoho, pour héberger les données relatives à nos demandeurs et clients. Lorsque Funding Alliance a obtenu vos coordonnées auprès d'un partenaire, tel qu'un site Internet de mise en relation ou un courtier financier, nous pouvons lui communiquer des informations sur l'état d'avancement de votre demande ou sur les produits susceptibles de vous être proposés.

Dans quels cas pouvons-nous vous contacter ?

Si vous êtes déjà client, nous pouvons vous contacter par téléphone, SMS, courrier électronique ou courrier afin de vous communiquer des informations sur des biens et services similaires à ceux ayant fait l'objet d'une vente antérieure, de répondre à toute demande d'informations ou à la suite de tout manquement aux stipulations du contrat conclu avec vous. Comme indiqué aux sections 7 et 12, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données personnelles à des fins de marketing direct.

Nous contacterons les clients et les parties concernées dans les cas suivants :

- lorsque la personne concernée nous a donné son consentement exprès au traitement de ses Données personnelles pour une ou plusieurs finalités spécifiques ; ou
- lorsque nous estimons que vous avez un intérêt légitime à recevoir cette communication, pour l'une des raisons suivantes :
- vous avez déjà eu recours aux services de Funding Alliance ; ou
- vous avez manifesté un intérêt pour les produits financiers proposés par Funding Alliance ; ou
- vous pouvez avoir un intérêt professionnel pour Funding Alliance et les services qu'elle fournit.

Les situations visées ci-dessus comprennent notamment, sans s'y limiter, le cas où un client abandonne une demande en ligne avant de la soumettre, le marketing direct, la fourniture antérieure de fonds de roulement ou le cas où le client a demandé à recevoir nos communications et/ou notre newsletter. Dans ce

dernier cas, le client aura soit choisi de recevoir des offres de Funding Alliance, soit accepté de recevoir de telles communications dans le cadre de concours organisés en collaboration avec des tiers.

Marketing

Nous nous efforçons de vous offrir différents choix concernant certaines utilisations de vos Données personnelles, en particulier à des fins de marketing et de publicité.

Nous pouvons utiliser vos Données personnelles afin de nous faire une idée de ce dont vous pourriez avoir besoin ou envie, ou de ce qui pourrait vous intéresser. C'est ainsi que nous déterminons les produits, services et offres susceptibles d'être pertinents pour vous. Nous vous enverrons des communications marketing si vous nous avez demandé des informations ou avez acheté des services similaires auprès de nous, ou si vous nous avez communiqué vos coordonnées lors de votre participation à un concours ou de votre inscription à une promotion et que, dans chacun de ces cas, vous ne vous êtes pas opposé à la réception de telles communications.

Désinscription

Vous pouvez à tout moment nous demander de cesser de vous envoyer des communications marketing en utilisant les liens de désinscription figurant dans les communications marketing qui vous sont adressées. Si vous choisissez de ne plus recevoir ces communications marketing, cela n'aura aucune incidence sur les Données personnelles que vous nous avez fournies dans le cadre de l'achat d'un produit ou d'un service, de l'utilisation d'un produit ou d'un service ou d'autres transactions.

Cookies et technologies similaires

Notre Site Internet utilise des Cookies et des technologies similaires. Leur utilisation est soumise aux conditions énoncées dans notre Politique relative aux Cookies, qui est disponible sur notre Site Internet.

Changement de finalité

Nous n'utiliserons vos Données personnelles qu'aux fins pour lesquelles nous les avons collectées, sauf si nous estimons raisonnablement qu'il est nécessaire de les utiliser pour une autre finalité et que celle-ci est compatible avec la finalité initiale. Si vous souhaitez obtenir des explications sur la manière dont le traitement effectué pour cette nouvelle finalité est compatible avec la finalité initiale, veuillez nous contacter. Si nous devons utiliser vos Données personnelles pour une finalité sans lien avec la finalité initiale, nous vous en informerons dans la mesure requise par la législation applicable et vous expliquerons la base légale qui nous autorise à le faire.

Communication de vos Données personnelles

Nous ne vendrons pas vos Données personnelles et aucune Donnée personnelle ne sera communiquée à quiconque, sauf dans les cas prévus dans le présent Avis de confidentialité. Nous pouvons communiquer vos Données personnelles si cela s'avère nécessaire :

- par une assignation ou une décision de justice ; ou
- pour nous conformer à toute disposition légale.

Nous pouvons également partager vos Données personnelles :

- avec d'autres sociétés du Groupe Retail Capital ; et

- avec nos prestataires de services ou nos sous-traitants liés par contrat, dans les limites autorisées par la loi ; et
- avec des agences/bureaux de renseignements de crédit afin de leur communiquer des informations relatives aux comptes, dans les limites autorisées par la loi ; et
- avec des plateformes de réseaux sociaux lorsque vous utilisez sur notre Site Internet des outils ou fonctionnalités fournis par ces plateformes (tels que les boutons « recommander » ou « partager ») ; et
- avec des partenaires marketing lorsque vous vous inscrivez à des événements ou à des webinaires ; et
- avec des autorités publiques ou gouvernementales afin de respecter la législation applicable ou de répondre à une procédure légale (telle qu'une assignation). Nous pouvons également partager vos Données personnelles en cas de menace pour la sécurité physique d'une personne, de violation du présent Avis de confidentialité ou d'autres accords, ou afin de protéger les droits légaux de tiers, notamment de nos employés, de nos utilisateurs ou du public, lorsque la loi l'exige ; et
- dans le cadre d'opérations commerciales telles qu'une fusion ou la vente de nos actifs, ou dans le cadre des vérifications préalables relatives à de telles opérations envisagées. Si une opération concernant notre société a lieu, nous vous informerons de tout changement concernant le contrôle de vos Données personnelles ainsi que des choix dont vous pourriez disposer ; et
- avec votre consentement. Par exemple, avec votre consentement, nous publions des témoignages d'utilisateurs susceptibles de permettre de vous identifier ; et
- avec votre employeur ou votre organisation lorsque vous créez un compte ou un rôle d'utilisateur à l'aide d'une adresse électronique qui vous a été attribuée en tant qu'employé, sous-traitant ou membre d'une organisation. Cette organisation peut alors retrouver votre compte et prendre certaines mesures susceptibles d'avoir une incidence sur celui-ci.

Nous pouvons être amenés à communiquer des Données personnelles à nos employés qui en ont besoin pour exercer leurs fonctions. Il s'agit notamment des membres de notre direction responsables ainsi que du personnel des ressources humaines, de la comptabilité, de l'audit, de la conformité, des technologies de l'information ou d'autres services. Tous nos employés ou membres du personnel qui traitent vos Données personnelles auront signé des accords de non-divulcation et de confidentialité.

Nous n'autorisons pas les prestataires de services tiers chargés de traiter vos Données personnelles pour notre compte à les utiliser à leurs propres fins et leur permettons uniquement de les traiter à des fins déterminées et conformément à nos instructions.

Agences de renseignements de crédit

Afin de traiter votre demande, nous procéderons auprès d'une ou de plusieurs agences de renseignements de crédit (« CRA ») à des vérifications de votre solvabilité et de votre identité. Lorsque vous demandez des produits financiers auprès de nous, nous pouvons également effectuer des recherches périodiques auprès des CRA afin de gérer votre compte.

Lorsque la demande est présentée au nom d'une société, nous procéderons à des vérifications de solvabilité et d'identité concernant ses administrateurs et actionnaires. Lorsque la demande est présentée au nom d'une société de personnes ou d'une société de personnes à responsabilité limitée (Limited Liability Partnership), nous procéderons à ces vérifications concernant les associés ou les membres du demandeur. Lorsque la demande concerne une petite société de personnes ou une entreprise individuelle, nous procéderons à des vérifications de solvabilité concernant les propriétaires/associés ainsi que tout membre lié au(x) demandeur(s).

À cette fin, nous communiquerons vos Données personnelles aux CRA, qui nous fourniront à leur tour des informations vous concernant. Ces informations comprendront les données figurant dans votre demande de crédit ainsi que des informations sur votre situation financière et vos antécédents financiers. Les CRA nous fourniront des informations provenant de sources publiques (y compris des listes électorales), ainsi

que des informations partagées concernant votre crédit, votre situation financière et vos antécédents financiers, de même que des informations relatives à la prévention de la fraude.

Nous utiliserons ces informations afin de :

- évaluer votre solvabilité et votre capacité financière ; et
- vérifier l'exactitude des données que vous nous avez fournies ; et
- prévenir les activités criminelles, la fraude et le blanchiment d'argent ; et
- gérer votre compte ; et
- rechercher et recouvrer les créances ; et
- nous assurer que les offres qui vous sont proposées sont adaptées à votre situation.

L'utilisation de ces informations est nécessaire à la poursuite de nos intérêts légitimes en matière de gestion de nos risques de crédit et de nos risques réglementaires. En nous soumettant une demande pour le compte d'une société, d'une société de personnes ou d'une société de personnes à responsabilité limitée (Limited Liability Partnership), vous garantissez avoir obtenu le consentement de chaque administrateur et/ou actionnaire de la société ou, selon le cas, de chaque membre ou associé de la société de personnes ou de la Limited Liability Partnership pour laquelle vous agissez, afin que nous puissions procéder à des vérifications de solvabilité et d'identité auprès d'une ou de plusieurs CRA.

Nous poursuivrons nos échanges d'informations vous concernant avec les CRA tant que vous entretiendrez une relation avec Funding Alliance. Si vous ne remboursez pas les sommes dues intégralement et dans les délais impartis, nous nous réservons le droit de le signaler aux CRA.

Lorsque les CRA reçoivent une demande de consultation de notre part, elles en inscrivent une trace dans votre dossier de crédit, laquelle peut être visible par d'autres prêteurs.

L'identité des CRA, leur rôle en tant qu'agences de prévention de la fraude, les données qu'elles détiennent, la manière dont elles utilisent et partagent les Données personnelles, la conservation des données ainsi que les droits dont vous disposez auprès des CRA en matière de protection des données sont décrits plus en détail dans la notice d'information commune au secteur relative aux agences de renseignements de crédit (« CRAIN »).

Le CRAIN est accessible depuis le site Internet d'Experian à l'adresse suivante : www.experian.co.uk/legal/crain.

Transferts internationaux

Nous pouvons transférer des Données personnelles hors du Royaume-Uni ou de Suisse afin qu'elles soient conservées sur des serveurs situés hors du Royaume-Uni ou de Suisse, dans des pays où le niveau de protection des Données personnelles prévu par la législation peut être inférieur à celui garanti au Royaume-Uni ou en Suisse.

Nous, ou toute personne avec laquelle nous partageons vos données, pouvons transférer vos Données personnelles hors du Royaume-Uni, de Suisse ou de l'Espace économique européen, notamment à des tiers situés en Afrique du Sud.

Lorsque cela est requis, nous recourons à des mécanismes tels que des clauses types de protection des données préalablement approuvées, établies ou reconnues par l'autorité britannique chargée de la protection des données ou par le PFPDT, qui imposent aux destinataires de ces données de protéger vos Données personnelles selon un niveau de protection équivalent à celui dont elles bénéficient au Royaume-

Uni ou en Suisse et conforme aux exigences applicables au Royaume-Uni, en Suisse ou dans l'Espace économique européen.

Nous pouvons également exiger du destinataire qu'il adhère à des « cadres internationaux » destinés à permettre un partage sécurisé des données.

Sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées afin d'éviter que vos Données personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées, consultées sans autorisation, modifiées ou divulguées. En outre, nous limitons l'accès à vos Données personnelles aux seuls employés, agents, sous-contractants et autres tiers qui ont besoin d'en prendre connaissance dans le cadre de leurs activités professionnelles. Ils ne traiteront vos Données personnelles que sur nos instructions et sont soumis à une obligation de confidentialité. Nous avons mis en place des mesures de protection physiques, électroniques et administratives destinées à protéger vos Données personnelles contre la perte, l'utilisation abusive et/ou l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés. Lorsque la loi nous y oblige, nous vous informerons, ainsi que toute autorité de contrôle compétente, de toute violation. Nous effectuons régulièrement des tests d'intrusion à l'aide de logiciels tiers afin de tester en permanence nos dispositifs de défense techniques et d'en mesurer la robustesse.

Nous avons mis en place plusieurs niveaux de mesures de sécurité afin de protéger vos informations, notamment :

- un logiciel antivirus à jour afin d'empêcher les virus d'endommager les données et l'infrastructure ; et
- un examen périodique de nos pratiques en matière de collecte, de conservation et de traitement des informations, y compris de nos mesures de sécurité physique, afin de prévenir tout accès non autorisé aux systèmes ; et
- des mesures de maintenance courante, notamment des sauvegardes régulières, le chiffrement et l'application de politiques de domaine réseau.

Conservation des données

Nous ne conserverons vos Données personnelles que pendant la durée raisonnablement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles nous les avons collectées.

Nous conserverons les registres des transactions financières ainsi que les informations que vous nous avez fournies lors d'une demande portant sur l'un de nos produits pendant une durée minimale de 6 ans au Royaume-Uni et de 10 ans en Suisse, à compter de la fin de notre relation avec vous. Cette conservation est nécessaire afin que nous puissions répondre à toute réclamation ou à tout litige.

Nous conserverons les informations nécessaires à la fourniture du service que vous avez demandé pendant toute la durée nécessaire à la fourniture de ce service, puis pendant 7 ans au Royaume-Uni et 10 ans en Suisse à compter de la résiliation du contrat relatif à la fourniture du service.

Si vous nous avez demandé de ne pas utiliser vos coordonnées à des fins de marketing, nous devons en conserver certaines afin de nous assurer que nos systèmes et processus tiennent compte de vos préférences. Nous donnerons suite à votre demande de désinscription dans les meilleurs délais. Toutefois, vous pourrez continuer à recevoir des courriers électroniques pendant une période pouvant aller jusqu'à 30 jours et des communications marketing par courrier pendant une période pouvant aller jusqu'à 60 jours suivant votre demande de désinscription. En effet, nos campagnes marketing sont généralement préparées à l'avance et il est souvent impossible, à ce stade, d'en retirer les coordonnées d'une personne.

En outre, nous conserverons toutes les données vous concernant dont nous avons besoin pour respecter nos obligations légales (par exemple, les obligations découlant de la législation fiscale britannique applicable).

Vos droits relatifs à vos Données personnelles

En vertu du [RGPD britannique, de la loi fédérale suisse du 25 septembre 2020 sur la protection des données, de l'ordonnance fédérale suisse du 31 août 2022 sur la protection des données](#) et des autres dispositions légales suisses connexes, vous disposez gratuitement de plusieurs droits importants. En résumé, ces droits comprennent notamment :

- accéder à vos Données personnelles ainsi qu'à certaines informations complémentaires figurant dans le présent Avis ; et
- nous demander de rectifier toute erreur dans les informations vous concernant que nous détenons ; et
- nous demander d'effacer les Données personnelles vous concernant dans certaines situations ; et
- recevoir les Données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et transmettre ces données à un tiers dans certaines situations ; et
- vous opposer à tout moment au traitement de vos Données personnelles à des fins de marketing direct ; et
- vous opposer aux décisions prises par des moyens automatisés qui produisent des effets juridiques vous concernant ou vous affectent de manière significative de façon similaire, et demander qu'une telle décision soit réexaminée par une personne physique ; et
- vous opposer, dans certaines autres situations, à la poursuite du traitement de vos Données personnelles par nos soins ; et
- limiter, dans certaines circonstances, le traitement de vos Données personnelles par nos soins ; et
- lorsque le consentement constitue la base légale du traitement de vos Données personnelles, retirer ce consentement, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué avant son retrait ; et
- demander réparation pour les dommages causés par toute violation de la législation sur la protection des données de notre part.

Pour de plus amples informations sur chacun de ces droits prévus par le droit britannique, notamment sur les circonstances dans lesquelles ils s'appliquent, veuillez consulter [le guide de l'Information Commissioner's Office \(ICO\) du Royaume-Uni relatif aux droits des personnes au titre du Règlement général sur la protection des données](#).

En ce qui concerne ces droits prévus par le droit suisse, le PFPDT a également publié un [portail de FAQ destiné aux personnes concernées](#).

Décisions automatisées

Dans le cadre du traitement de vos Données personnelles, des décisions peuvent être prises par des moyens automatisés.

Nous pouvons déterminer automatiquement que vous présentez un risque de fraude ou de blanchiment d'argent si notre analyse révèle un comportement similaire à celui de fraudeurs ou de personnes se livrant au blanchiment d'argent connus, des incohérences avec les informations que vous avez précédemment fournies ou une dissimulation apparemment délibérée de votre véritable identité.

Nous prenons des décisions automatisées sur la base des informations que vous fournissez et de celles que nous recueillons auprès de tiers dans le cadre de votre demande, afin d'établir votre profil

financier. Ces décisions automatisées peuvent entraîner le refus de votre demande portant sur l'un de nos produits.

Ces décisions automatisées reposent sur un processus statistique fondé sur l'historique de vos transactions ou de celles de votre entreprise (informations que vous avez fournies), ainsi que sur les antécédents de crédit de votre entreprise et les vôtres en tant que propriétaire d'entreprise (informations que vous avez fournies et/ou informations accessibles au public). Si vous êtes déjà client, les décisions automatisées tiendront également compte de la manière dont vous avez exécuté ou exécutez vos obligations contractuelles antérieures ou actuelles.