



FENAL

PROJECTONTWIKKELING

PRIVACYVERKLARING

Laatst bijgewerkt: Augustus 2025

Fenal B.V. (hierna: “wij” of “ons”) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en hoe wij deze gegevens zorgvuldig verwerken.

1. Toepassing

Dit privacybeleid is van toepassing op alle bezoekers van onze website www.fenal.nl en op personen die gebruikmaken van onze diensten of contact met ons opnemen.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer u onze website bezoekt of contact met ons opneemt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken (= van ontvangen en opslaan tot aanpassen, doorsturen en verwijderen):

- Naam en contactgegevens (zoals uw e-mailadres en telefoonnummer)
- Bedrijfsgegevens (indien u namens een organisatie contact opneemt)
- Informatie die u zelf verstrekt via een contactformulier of e-mail of tijdens (telefoon)gesprekken met u
- Technische gegevens, zoals uw IP-adres (via cookies, zie artikel 6)

3. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van uw vragen of verzoeken
 - Het uitvoeren van een overeenkomst of voorbereiden daarvan
 - Het verbeteren van onze website en dienstverlening, waartoe wij u bijv. kunnen uitnodigen een klanttevredenheidsonderzoek in te vullen na afronding van een opdracht
 - Het onderhouden en uitbreiden van onze klantenkring, waartoe wij u benaderen met voor u relevante informatie
 - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
 - Het analyseren van gedrag op anoniem niveau
-

4. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens alleen op basis van:

- Uw toestemming
 - Het uitvoeren van een overeenkomst
 - Het voldoen aan een wettelijke verplichting
 - Ons gerechtvaardigd belang (zoals website-analyse en beveiliging)
-

5. Delen van gegevens

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij:

- Dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten (bijvoorbeeld IT-leveranciers)
- Wij wettelijk verplicht zijn om gegevens te verstrekken

Derden aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken zijn zelf eveneens verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens en voor de naleving van de AVG. Als een derde uw persoonsgegevens verwerkt als verwerker namens ons, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de eisen van de AVG.



6. Google analytics

Onze website maakt gebruik van google analytics en vergelijkbare technieken om:

- hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar een door Google opgeslagen servers in de USA. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacybeleid van Google Analytics.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Fenal heeft hier geen invloed op. Fenal heeft Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

7. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om:

- De website goed te laten functioneren
- Statistieken te verzamelen over het gebruik van de website
- (Indien van toepassing) marketing en advertentie-informatie te tonen

U kunt uw cookievoorkeuren aanpassen via uw browserinstellingen.

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden.

10. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te vragen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken
- Correctie of verwijdering van uw gegevens te verzoeken
- Beperking van de verwerking te vragen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Uw toestemming in te trekken (indien van toepassing)
- Gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen

Een verzoek kunt u indienen via: info@fenal.nl

Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken.

