BUBURUZA

Avis relatif à la remise électronique et à la signature électronique

DERNIÈRE MISE À JOUR 5 novembre 2026

Votre prestataire et les documents visés

Votre compte, votre application et votre interface sont fournis par Buburuza AI Inc. pour le Canada et les autres clients internationaux admissibles, ou par Buburuza Payments LLC pour les clients américains. Les services de paiement réglementés sont fournis par nos partenaires agréés selon leurs propres conditions. Crypto Custody, Earn et Crypto Loans, pour les clients admissibles hors des États-Unis et du Canada, sont fournis par Buburuza Bank Ltd.; les cartes par Buburuza Payments LLC. Votre prestataire est identifié avant votre acceptation. Cet avis vise les conventions et annexes présentées pour acceptation, leurs versions acceptées et votre reçu d'acceptation, les relevés et registres d'opérations, les avis de modification, les avis relatifs aux erreurs, différends et plaintes, les reçus et informations sur les transferts, les avis de confidentialité et les autres documents de compte remis électroniquement, y compris ceux exigés par écrit par la loi. Pour les clients internationaux admissibles, les documents comprennent les Conditions de garde de cryptoactifs de Buburuza Bank Ltd. et la déclaration de risques, puis la Convention de prêt de cryptoactifs en cas d'emprunt. Les Conditions des cartes Buburuza sont présentées lors de la première commande de carte. Cet avis ne rend pas Crypto Custody disponible aux clients américains ou canadiens.

Les documents acceptés et le reçu sont téléchargeables **uniquement dans votre compte**. Si vous êtes un consommateur au Canada, nous vous envoyons aussi par courriel, dès l'acceptation, une copie PDF des conventions acceptées, dans la version et la langue acceptées, ainsi qu'une copie des Conditions des cartes Buburuza lors de votre première commande de carte. Sinon, nous n'envoyons pas automatiquement de copies ni de liens de téléchargement par courriel. Les versions acceptées sont conservées dans votre compte; une mise à jour ultérieure du site public ne les remplace pas. Vous pouvez consulter les documents avant de les accepter et enregistrer ou imprimer les copies à l'aide de votre appareil.

Les autres avis, relevés et communications visés sont remis dans votre compte et, lorsque prévu, par courriel à votre adresse vérifiée, conformément à votre convention applicable. Cet avis n'annule aucune exigence expresse de préavis direct par courriel ni aucun mode de remise impératif. Les choix facultatifs de marketing restent distincts.

Consultation et conservation d'une copie

Vous devez disposer d'un appareil connecté à Internet, d'un accès à votre compte et d'une application ou d'un navigateur permettant d'afficher le format présenté et d'en enregistrer ou imprimer une copie utilisable. Les documents contractuels sont présentés en PDF; les autres documents visés peuvent être en PDF ou dans des pages du compte pouvant être conservées et imprimées. La présentation indique le format réel. Vous devez disposer d'un espace de stockage suffisant ou d'un autre moyen de conserver une copie. Un PDF nécessite un navigateur ou un

lecteur capable de l'ouvrir. Aucun logiciel payant n'est exigé du seul fait qu'un document est électronique.

Avant de pouvoir sélectionner **Accepter et continuer**, ouvrez cet avis sur l'écran Conventions. Il s'ouvre en format PDF, le même format que celui de vos conventions et documents. Son ouverture démontre que vous pouvez accéder à ce format, et nous enregistrons le moment où il s'est ouvert. Le bouton reste inactif tant que l'avis n'a pas été ouvert. Vous n'avez pas à le télécharger ni à franchir une étape distincte. S'il ne s'ouvre pas, communiquez avec le soutien avant de continuer.

Téléchargez les copies dont vous avez besoin indépendamment de l'accès au compte et protégez-les contre l'accès non autorisé. Nous conservons les documents conformément à nos obligations et politiques; nous ne promettons ni accès illimité au compte ni stockage perpétuel. Avant une fermeture volontaire, enregistrez les documents nécessaires. Si l'accès est perdu, restreint ou fermé, contactez le soutien pour vérifier votre autorité et organiser l'accès aux documents que nous devons rendre disponibles. Les restrictions ne suppriment pas les droits impératifs d'accès aux documents.

Consentement et signatures électroniques

L'écran des conventions identifie cet avis et les documents acceptés. Le bouton **Accepter et continuer** enregistre votre consentement à cette remise électronique et votre acceptation électronique de ces documents, après l'ouverture de cet avis comme décrit ci-dessus. Le reçu indique le prestataire, les documents et leurs versions, la personne qui accepte, sa qualité éventuelle de représentant d'entreprise et la date d'acceptation.

Saisir une adresse courriel, terminer une vérification, visiter un site, consulter un aperçu ou accepter du marketing ne constitue pas l'acceptation d'une convention. Un représentant d'entreprise doit pouvoir l'engager. Les permissions facultatives conservent leur finalité et portée propres même si elles sont enregistrées sur le même écran.

Coordonnées et changements d'accès

Maintenez vos coordonnées à jour au moyen des paramètres pris en charge ou du soutien. Si de nouvelles exigences matérielles ou logicielles créent un risque important que vous ne puissiez plus consulter ou conserver les documents, nous fournissons les informations révisées et la possibilité de retrait requises et obtenons une nouvelle confirmation électronique lorsque nécessaire. L'acceptation d'un ancien format ne démontre pas automatiquement l'accès à un format sensiblement différent.

Copies papier et retrait du consentement

Buburuza est un service entièrement numérique. Nous n'offrons pas de relevés, d'avis ni de conventions papier de routine, sauf dans les cas décrits ci-dessous.

Consommateurs des États-Unis. Si vous résidez aux États-Unis et utilisez votre compte principalement à des fins personnelles, familiales ou domestiques, vous pouvez demander une copie papier de tout document que nous vous avons fourni électroniquement. Écrivez à **support@buburuza.com** ou appelez le **+1 (855) 510-1222**. Lorsque la loi le permet, nous facturons des frais d'impression et d'envoi postal. Avant que vous consentiez à la remise électronique, l'application affiche les frais en vigueur par demande. Si vous demandez une copie par courriel ou

par téléphone, nous vous indiquons les frais applicables et obtenons votre accord avant de traiter votre demande. Nous envoyons la copie à votre adresse vérifiée. Nous vous la fournissons gratuitement lorsque la loi l'exige. Une demande de copie papier ne retire pas votre consentement à la remise électronique.

Autres clients. Vous pouvez enregistrer ou imprimer vos documents depuis votre compte. Nous ne fournissons pas de copies papier, sauf si une loi qui vous est applicable l'exige.

Retrait du consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à la remise électronique en tout temps en communiquant avec le soutien à l'adresse ou au numéro ci-dessus. Comme nos services sont offerts uniquement sous forme électronique, le retrait de votre consentement entraîne la fermeture de votre compte selon la procédure légale applicable. Nous vous donnerons tout préavis exigé par la loi, nous réglerons ou retournerons les opérations en cours et nous vous remettrons les fonds et actifs qui vous sont dus, sous réserve des restrictions légales effectives et des exigences valables de règlement. Aucuns frais ne s'appliquent au retrait du consentement ni à la fermeture du compte. Le retrait n'a pas d'effet sur les documents déjà fournis ni sur les conventions déjà acceptées.

La modification de vos choix de marketing ou d'analyse ne retire pas ce consentement.