BUBURUZA

Sous-traitants ultérieurs

DERNIÈRE MISE À JOUR 16 novembre 2026

Cette page énumère les prestataires de services auxquels Buburuza fait appel pour traiter des renseignements personnels pour le compte de clients professionnels en vertu de l'Addenda sur le traitement des données de Buburuza. Les clients professionnels reçoivent un préavis d'au moins 30 jours de tout changement. Pour recevoir ces avis, écrivez à dpo@buburuza.com.

PRESTATAIRE	CE QU'IL FAIT POUR NOUS	PRINCIPAL LIEU DE TRAITEMENT
Amazon Web Services, Inc.	Hébergement, bases de données et stockage pour l'application et l'API Buburuza	États-Unis
Buburuza Corp.	Exploitation de la plateforme, gestion de l'hébergement et opérations de soutien, sur les instructions du prestataire de compte	États-Unis
Cloudflare, Inc.	Sécurité du site Web et de l'API, protection contre les robots et diffusion de contenu	Réseau mondial
Zendesk, Inc.	Messagerie de soutien et dossiers de soutien	États-Unis
Meta Platforms (plateforme WhatsApp Business)	Messagerie WhatsApp avec l'IA de Buburuza et notifications, lorsqu'un utilisateur lie WhatsApp; les messages sont conservés jusqu'à 30 jours	États-Unis et autres pays
OpenAI, L.L.C.	Aide par IA : préparation de paiements et de documents et explications sur le service, lorsque l'utilisateur active l'aide par IA	États-Unis
Google LLC (Firebase Crashlytics)	Rapports de plantage de l'application, sans nom, détails de compte ni renseignements financiers	États-Unis
Customer.io	Envoi des factures, demandes de paiement, reçus et courriels de service	États-Unis
Vonage	Envoi des codes à usage unique et des messages texte de service	États-Unis et pays du destinataire
Twilio Inc.	Ligne téléphonique du soutien et messages texte de soutien	États-Unis

Prestataires qui ne sont pas des sous-traitants ultérieurs

Ces prestataires traitent les renseignements selon leurs propres conditions et avis de confidentialité, à titre de responsables indépendants, lorsque vous ou vos payeurs utilisez leur service :

- **Les partenaires de paiement et de jetons stables**, comme les banques, les émetteurs de cartes et les partenaires indiqués sur la page Financial Institution Partners, qui effectuent les paiements, les opérations par carte et les conversions selon leurs propres autorisations.
- **Plaid**, lorsqu'un payeur ou un utilisateur connecte un compte bancaire.
- **Google et Telegram**, lorsqu'un utilisateur connecte Google Agenda, Google Drive ou Telegram.

Les traitements que Buburuza effectue à titre de responsable, y compris la vérification d'identité et le filtrage relatif au recyclage des produits de la criminalité, sont décrits dans la Politique de confidentialité.