BUBURUZA

Buburuza AI Inc. Customer Agreement

LAST UPDATED 5 November 2026

VERSION AI-2026-11-05

This agreement covers your Buburuza account, app and related services for eligible Canadian and other eligible international customers, including household features and subscriptions. Regulated payment services available in the app, such as on- and off-ramps, conversions, card issuance and stablecoin services, are carried out by the licensed partners named on our Financial Institution Partners page, under their own licences and terms. For eligible customers outside both the United States and Canada, Crypto Custody and Earn are provided by Buburuza Bank Ltd. under the Buburuza Bank Ltd. Crypto Custody Terms, accepted with this agreement, and Crypto Loans are provided by Buburuza Bank Ltd. under the Buburuza Bank Ltd. Crypto Loan Agreement, accepted when you first borrow. Cards are provided by Buburuza Payments LLC under the Buburuza Card Terms, accepted when you first order a card. Crypto Custody, Earn and Crypto Loans are unavailable to Canadian customers.

1 Your agreement and service provider

1.1 Parties and acceptance

This agreement is between you and **Buburuza AI Inc.** for your Buburuza account, app and interface as an eligible Canadian or other eligible international customer. In these Terms, “we”, “us” and “our” mean Buburuza AI Inc.; “you” means the individual or business customer accepting the agreement. “Services” means the account, app, website functions and interface provided under this agreement; the partners and the other Buburuza companies named in section 1.2 provide their own services under their own terms. A “business customer” includes a legal entity or person using a business account for business purposes. We remain responsible for the obligations we undertake to you.

You accept these Terms through the account agreement process. Entering an email address, requesting a verification code, signing in with another account, completing verification or reading this document does not itself sign the account agreement. We provide a record of the accepted documents, their versions and the relevant service provider. A person accepting on behalf of a business must have authority to bind it.

For customers outside both the United States and Canada, onboarding also records your confirmation that you request Buburuza’s services, including the Crypto Custody service included through Buburuza Bank Ltd., on your own initiative and without solicitation by Buburuza or anyone acting on its behalf. Make that confirmation only if it is accurate. We assess applicable eligibility and the actual circumstances; the confirmation does not override contradictory facts, restrictions or mandatory law. This confirmation is not required from U.S. or Canadian customers.

1.2 Customer allocation and mailing address

For individuals, customer location is determined by verified usual residence. A sole trader follows that rule. For companies and other incorporated businesses, including limited liability companies, it is determined by the customer’s current verified jurisdiction of incorporation or formation.

Partnerships, trusts and other legal arrangements are assessed according to their verified formation, structure and applicable eligibility rules. Citizenship, tax residence, beneficial ownership, management location and actual operations may affect eligibility and reporting, but do not by themselves change the contractual provider. Temporary travel, an IP address or a telephone country code does not itself change your provider or establish eligibility.

Canadian clients and other eligible international clients contract with Buburuza AI Inc.; U.S. clients contract with Buburuza Payments LLC, for the account, app and interface. “International” means outside both the United States and Canada. The regulated payment services available through the app are provided by the licensed partners named on the Financial Institution Partners page, under their own licences and terms. For eligible international customers, Crypto Custody, Earn and Crypto Loans are provided by Buburuza Bank Ltd. (Union of Comoros) under its own terms. Cards are provided by Buburuza Payments LLC to eligible U.S., Canadian and international customers wherever the card programme allows. International eligibility is subject to applicable law, sanctions, product restrictions and the approved service arrangement. This allocation does not establish permission to serve every country, customer or activity.

Buburuza Corp. coordinates group operations and provides the group activities described in the Privacy Policy. Shared ownership, management, branding or support does not make it a party to this agreement or a guarantor of our obligations. Each company remains responsible for its own conduct and legal duties.

Our mailing address is **Bentall II, 555 Burrard Street, Office 03-109, Vancouver, British Columbia V7X 1M8, Canada**. This is a correspondence address; it is not a statement that it is the address for legal service of process.

Services of other Buburuza companies. Some services in the app are provided by other Buburuza companies under their own agreements:

- **Crypto Custody and Earn:** Buburuza Bank Ltd., Union of Comoros, under the Buburuza Bank Ltd. Crypto Custody Terms, only for eligible international customers outside both the United States and Canada. For those customers, the onboarding acceptance of this agreement also accepts the Crypto Custody Terms and the Risk Disclosure Statement, so Crypto Custody is included without a separate election or activation request. Inclusion does not authorise a transaction, conversion, Earn allocation or loan.
- **Crypto Loans:** Buburuza Bank Ltd. under the Buburuza Bank Ltd. Crypto Loan Agreement, accepted when you first borrow, only for eligible international customers.
- **OTC desk and BUB:** Buburuza Bank Ltd. under the OTC Desk Terms and the BUB Token Terms, only for eligible international customers.
- **Cards:** Buburuza Payments LLC under the Buburuza Card Terms, accepted when you first order a card, together with the card issuer’s cardholder agreement.

Each company is responsible for its own service. We provide the account and app through which you give instructions for those services and pass your instructions to the responsible company. We are not a party to, or guarantor of, another company’s service, and it is not a guarantor of ours. Money moves between your account with us and a service of another Buburuza company only on your instruction or under an automatic rule you set. Crypto Custody, Earn and Crypto Loans are unavailable to U.S. and Canadian customers; a paid plan or Private add-on does not change that restriction.

1.3 Changes affecting eligibility or provider

Tell us promptly if your usual residence, place of formation or other material eligibility information changes. We assess the actual facts and applicable restrictions. A database entry, change of address or change in location does not itself transfer this agreement or create access to a restricted product. We may restrict affected services and arrange a lawful exit where eligibility ends, while preserving existing property and mandatory rights.

Before changing your contractual provider, we explain the proposed change, its material effects and your choices, give required notice and obtain acceptance where required. A move to a different Buburuza provider requires the applicable agreement and a lawful transition; it does not occur merely under a discretion to allocate customers differently. We will not use an affiliate reassignment to remove mandatory rights or reset marketing refusals.

1.4 Documents and priority

Linked supplier terms. Customer-facing supplier terms expressly identified as applicable to your service are incorporated by reference for that service, to the extent permitted by law and the supplier's requirements. The agreement process identifies the supplier, relevant service and applicable documents and provides accessible direct links before acceptance. Where valid, the same onboarding acceptance covers these Terms and the expressly identified supplier terms; no separate Buburuza signature process is required merely because documents are linked. We retain the applicable document versions or copies and acceptance records.

A supplier directory, homepage, privacy notice or commercial agreement between Buburuza and a supplier does not become your customer agreement merely because it is linked. Only terms designated for your service apply. A link does not replace a specific signature, risk acknowledgment or other action required by applicable law or the supplier's binding requirements. We combine necessary actions with the existing agreement or transaction flow where permitted. Adding a supplier or changing linked content does not itself expand your mandate, change your contracting company or constitute acceptance of previously undisclosed terms. Applicable changes follow sections 1.3, 6.5 and 21.

These Terms apply with the service-specific documents expressly identified and accepted for your service, including any applicable cardholder agreement, payment mandate and Electronic Delivery and E-Sign Disclosure. Where you use the service, these include the Plans and Credits Terms, the Buburuza Card Terms (provided by Buburuza Payments LLC), the Referral Terms, the Additional Services Terms (eSIM, airport lounges and Concierge), for business customers, the API Terms and, for eligible customers outside both the United States and Canada, the OTC Desk Terms and the BUB Token Terms (Buburuza Bank Ltd. agreements; see section 1.2). For every business account, the Buburuza Data Processing Addendum forms part of this agreement and applies to processing we carry out on your behalf. We make the Addendum and the current Subprocessors page available before you accept this agreement. A partner's agreement governs its own service and does not excuse our breach of our obligations. Mandatory law prevails. A valid service-specific term prevails over these Terms only for the identified service and conflict. The Privacy Policy explains processing and rights; it is not a blanket consent to optional data uses.

The agreements of other Buburuza companies listed in section 1.2 are separate agreements with those companies. Each governs its own service, and these Terms govern your account and app; neither changes the other company's obligations. The conditional fiat savings framework in section 8.4 forms part of this agreement. Product use requires your instruction and the applicable disclosures.

For a service validly brought under this version, these Terms replace earlier general Buburuza account terms for that service from the applicable acceptance or lawful transition date, subject to accrued rights, mandatory law and valid transition requirements. They do not retroactively change a provider or extinguish an existing claim. No general risk page, partner list or Heter Iska reference expands the permitted asset mandate, adds a dollar-value guarantee or creates compulsory arbitration. Separately binding provider contracts and adopted undertakings require their own valid amendment process. Section 22 addresses the general Heter Iska undertaking.

2 Eligibility and service availability

An independent individual account requires you to be at least 18, have the legal capacity required for the particular service and satisfy applicable provider and verification requirements. If independent eligibility begins later in your circumstances, reaching 18 alone does not establish eligibility. Eligible children aged at least 16 (or a higher minimum age where local law requires) may use the household arrangements in section 9 until 18 or the later age of majority where they live. We do not offer an independent account to a child.

A business must validly exist, provide required ownership and control information, and authorise its representatives. You must keep material information current and tell us of changes affecting eligibility, authority or your service arrangement.

You must not use a service where doing so is prohibited by applicable sanctions, law or a disclosed service restriction, or use false information to bypass an eligibility restriction. Relevant restrictions depend on the actual entity, customer, activity and jurisdiction. Ordinary travel, VPN use or differences between nationality, residence and contact details do not alone establish fraud or prohibited status. Independently applicable sanctions and service prohibitions still apply.

Crypto Custody, Earn and Crypto Loans are unavailable to U.S. and Canadian customers. Crypto Custody is included for eligible international customers through the onboarding acceptance of the Crypto Custody Terms described in section 1.2. No subscription, Private add-on, household relationship or use of a supplier overrides these restrictions. Availability depends on your lawful route, the product, the asset and network, and the provider's approved scope. A displayed destination or currency does not establish that every customer can originate a payment through it. We explain relevant restrictions and limits before you use the service.

A Canadian customer may view a clearly labelled sample-data preview of Crypto Custody, Earn and Crypto Loans after acknowledging that these services are unavailable to them and the preview is not an offer of them. The preview contains no real customer custody assets or live custody prices. Deposits, transfers and withdrawals are unavailable within the preview, and no custody deposit address is generated or displayed. Viewing a preview does not accept custody terms or authorise a transaction. No own-initiative or no-solicitation declaration is required from Canadian customers. Any separate lawful servicing or return of assets from a prior arrangement remains governed by that arrangement and applicable law.

3 Verification, account access and security

We obtain information reasonably needed to establish identity, residence, business ownership and control, authority, source of funds, purpose and expected use, and to comply with applicable verification, sanctions, reporting and financial-crime obligations. We may request updates or

supporting evidence where justified. We explain required information and the consequences of not supplying it, except where disclosure is lawfully restricted.

You must provide accurate information, use only accounts and payment instruments you are authorised to use, protect your sign-in and recovery credentials, keep your device reasonably secure and promptly report suspected compromise or an incorrect transaction to support@buburuza.com. Do not send passwords, security codes, private keys or recovery phrases by email or to someone claiming to be support.

We may use suitable verification and security providers, as explained in the Privacy Policy. These Terms do not grant unrestricted authority to obtain credit reports or reuse identity information for marketing. Any separate legally required authorisation will be obtained at the relevant step.

For a business account, you must assign appropriate access to authorised users and tell us promptly when authority changes. You are responsible for properly authorised activity within the agreed permissions. This does not make you automatically liable for every unauthorised transaction, our own fault or losses that applicable law allocates differently. Household permissions are governed by section 9.

---

4 The services and financial partners

Buburuza provides the app and interface through which you give instructions. When you use a payment, conversion, card or stablecoin service, Buburuza passes your instruction to the relevant licensed partner through its systems, and the partner carries out the transaction under its own licence and terms, which you accept before first use. Buburuza remains responsible for the app, the interface, the information it gives you and its other obligations under this agreement.

The partner services available through your account may include payment instructions, conversion, receiving details, transfers, cards and related account information. Banking and Crypto Custody are separate product categories; a Banking label does not itself mean that Buburuza is a bank or that a balance is an insured deposit. For each eligible international customer, a custodial wallet is provided by Buburuza Bank Ltd. under its Crypto Custody Terms once verification and onboarding acceptance are complete. The particular provider, asset or currency, fees, material risks and applicable agreement are identified before you use the feature. These Terms do not promise that a bank deposit account, credit facility, exchange, staking service or savings product is available merely because it is described elsewhere on a website.

We remain responsible for the interface, instructions, disclosures and other obligations we undertake. Independent banks, issuers, payment providers and digital-asset issuers remain responsible for their own obligations. We do not guarantee every independent provider's performance, but using a provider does not remove our own contractual or statutory duties.

The identity of an asset issuer is distinct from the identity of a payment provider, card issuer or custodian. Where a stablecoin is supported, the issuer's current terms and eligibility rules determine any direct redemption rights. Holding the token does not by itself guarantee direct issuer redemption or access to every issuer service.

Our app may help you interact with public blockchains and other software. We do not control an independently operated blockchain merely because we provide an interface. We will describe any material role we actually perform. These Terms do not establish that a particular Buburuza protocol is decentralised, live, independently operated or a particular blockchain layer.

5 Customer holdings, balances and ownership

5.1 Holding arrangement and records

Payment balances follow the actual fiat currency and lawful payment arrangement identified to you. Where a licensed partner provides a stablecoin service to you, your stablecoin balance, for example in your Stablecoin account, is held by that partner under its terms and forms part of your payment balances; it is not Crypto Custody. A supported payment or card route may involve supplier custody or conversion of digital assets as a step in execution or settlement; this does not provide a Crypto Custody account or permission to hold an ongoing customer investment balance in digital assets. Digital-asset custody balances exist only for eligible international customers, are held by Buburuza Bank Ltd. under its Crypto Custody Terms, not by us, and are recorded separately from payment balances. These Terms establish the standing rules for payment balances held with us. Your account confirmation and the applicable service disclosures identify your contracting provider, any different service operator, the holding structure and relevant banks or custodians. Your account records and statements identify the actual assets and units credited to you. A feature is available only under the identified arrangement.

The holding arrangement, any segregation, your property interest, the obligor and insolvency treatment are those identified in the applicable service disclosures and determined by applicable law. Where a pooled arrangement is lawfully used, individual entitlements must be recorded and reconciled against the corresponding holdings. For Crypto Custody, the Crypto Custody Terms set out how client assets are held and protected. For other holdings, an internal ledger or wallet address does not by itself create legal segregation or an insolvency priority. Mandatory safeguarding and property-return duties remain applicable.

All in-app wallets and wallet operations are custodial. Customers receive no private keys or seed phrases and do not independently control those wallets. We or the applicable disclosed service providers manage access and execute authorised instructions. This description does not make the Crypto Custody product available where excluded. These Terms do not authorise use of assets outside our lawful control or the accepted mandate.

5.2 Entitlements and dollar valuations

An eligible international Crypto Custody balance is held by Buburuza Bank Ltd. under its Crypto Custody Terms. Any USD figure the app shows for it is an estimated valuation, not fiat held by us, a fixed USD debt or a promise that one USDC will always be worth or redeemable for one US dollar.

Your payment entitlement is to the actual fiat amount and currency, or to the actual stablecoin units held for you by a licensed partner, under the disclosed payment arrangement, subject to valid instructions, properly disclosed charges and applicable law. The account information identifies the relevant obligor and any interest in an identified pooled bank arrangement. Supplier use of digital assets for execution or settlement does not change that fiat entitlement into a token claim or transfer an undisclosed depegging risk to you. Required fiat safeguarding and asset coverage continue to apply.

A currency equivalent or combined value displayed for different fiat currencies is an estimate, not a completed conversion or a new debt in the display currency. Available, reserved and pending amounts remain distinguishable and are not counted twice. Record corrections must reflect the actual authorised transaction and governing rights.

An estimated valuation is not an executable quote. Actual conversion proceeds depend on the execution price, liquidity, disclosed spread and fees. We do not promise the best available price or

continuous market liquidity. Binding quotes and mandatory execution or reimbursement duties remain enforceable.

Where the app shows a combined USD figure for balances held with us and holdings with another Buburuza company, the total is an estimated valuation. Each company's obligation remains separate and the underlying amounts remain separately identifiable; the total does not create a new fixed-dollar repayment obligation. Available, reserved and pending amounts are distinguished and are not counted twice. A record or display error does not itself create or extinguish an underlying entitlement; corrections must reflect the actual authorised transaction and governing rights.

5.3 Supported assets and networks

Use only the currencies, payment methods and networks expressly supported for your payment route. Check the recipient, receiving details, currency, reference and amount before confirming. If an eligible route accepts digital assets for conversion as part of a payment, use only the specified asset, network, address and any required tag or memo. Unsupported or incorrectly addressed transfers may be unrecoverable. Any recovery service and fee must be disclosed before it is undertaken.

We may suspend or end support for a currency or route for legal, security, technical or commercial reasons, with the notice and return arrangements required by the agreement and law. Urgent action may be necessary for legal or security restrictions. Ending support does not cancel a valid entitlement or transfer your property to us; conversion or disposal requires a valid mandate or another lawful basis. No reference to a digital-asset payment route offers Crypto Custody, staking, forks, airdrops or a digital-asset investment account to Canadian customers.

Asset, network, fork and delisting rules for Crypto Custody are in the Crypto Custody Terms. Stablecoins, wrapped or bridged tokens and tokens on different networks can carry different rights and risks; similar names or prices do not make them interchangeable.

5.4 Standing rules and current account information

Sections 5, 6 and 8 establish the standing rules for customer holdings, authorised conversions, provider movements and risk allocation. They apply to the actual service and holding arrangement identified to you. Daily deposits, withdrawals, payments and conversions are recorded in the account ledger and statements. An ordinary balance movement does not require a new contractual schedule or repeat acceptance of these Terms.

Before the relevant service or arrangement is used, we provide the information needed to identify:

- The contracting company, any different service operator, relevant bank or custodian and their roles.
- The supported currency or asset and network, and the actual entitlement under section 5.2: a fiat obligation, an interest in an identified pooled bank arrangement, or specified stablecoin units held under the identified partner's terms. Assets in the separate Crypto Custody product are held by Buburuza Bank Ltd. under its Crypto Custody Terms.
- The permitted holding arrangements and standing authority in section 6.5, together with the applicable execution, spread and fee rules.
- The withdrawal or redemption route, material limitations and any provider terms that govern the service.
- The actual safeguarding structure, any applicable insurance and its beneficiary, eligibility and limits, and any residual issuer, bank or custodian failure risk lawfully borne by you.

This information may be delivered within the existing account agreement process, the relevant service screen and accessible service disclosures. It does not require a separate customer-specific holding appendix. We retain the versions and records needed to establish the applicable arrangement and your authorisation. Merely editing a provider list or account label does not change your rights or expand our authority.

The current account information distinguishes available, reserved and pending amounts and shows the asset quantities to which the relevant rules apply. A corrected record must reflect the actual authorised transaction and governing rights. Changes to the legal arrangement, supported scope or mandate follow sections 1.3, 6.5 and 21 and any mandatory notice, approval or acceptance requirements.

---

6 Payments, conversions and instructions

6.1 Your authorisation

We and the identified providers may carry out the particular instructions you validly authorise. Your confirmation must identify the relevant asset or currency, amount, recipient and material fees or conversion terms. Any mandate for recurring payments, linked-account debits or automatic card prepay is limited to its disclosed scope. These Terms do not grant a general power to debit any account for any asserted liability.

You must check payment details and act promptly if you identify an error. We must execute accepted instructions in accordance with the agreement and applicable law. A payment request or quotation is not a completed transfer; the account shows its status and any material failure or delay.

6.2 Conversions and incoming payments

The transaction screen identifies a fixed quote or an indicative rate, any quote expiry, spread, fees and the amount or calculation applicable to the exchange. Market movement may affect an indicative quote, but does not permit us to disregard a binding quote. A material change outside the authorised terms requires a fresh confirmation or another valid mandate. We do not promise the best rate available anywhere.

An incoming payment may be converted only under the disclosed receiving arrangement or another valid instruction. Receiving details must be used for the named customer, permitted payer types and accepted currencies or assets. They must not be represented as an unrestricted personal bank account where they are not one. We explain any payer, reference, conversion and return requirements relevant to the route.

We may refuse, return or hold a payment where required by law or justified by the accepted service rules, insufficient available funds, incompatible details or a material security concern. We notify you and give reasons and any available correction route where permitted. We do not fulfil a smaller, partial order unless you authorised partial execution or the applicable mandate permits it.

6.3 Cancellation and recurring payments

You may request cancellation or correction through the available service or support. The ability to cancel depends on the payment's actual stage, network and applicable law. A label such as pending does not itself remove a statutory cancellation right. Once a blockchain transaction is final, reversal may be technically impossible; that does not remove a legal obligation to correct or compensate for an error where one exists.

Recurring payments run under the mandate you approved. You may change or revoke the mandate through the supported process, subject to lawful cutoffs and already irrevocable instructions. We explain when a change becomes effective. Cancelling a paid subscription does not automatically cancel your separate recurring payment instructions.

6.4 Errors, refunds and reversals

Tell us promptly about an unauthorised, missing or incorrect transaction. We investigate or route the matter to the responsible provider, explain the outcome and provide reimbursements required by law or contract. Mandatory notice periods, provisional credits, remittance cancellation rights and card dispute rights apply where relevant; these Terms do not replace them with a universal shorter deadline.

Transaction and processing-fee treatment on cancellation, failure or return is governed by section 11.4; that section does not reduce the rights in this section.

Where a funding payment is lawfully reversed or charged back, we may seek repayment of the resulting properly established amount or collect it within the scoped authority in section 11.5, explain the calculation and follow applicable dispute and recovery rules. We do not use a disputed claim as a general right to seize protected customer assets or recover another entity's corporate debts.

6.5 Standing authority for holdings and provider changes

You authorise operational transfers among the permitted holding or payment providers within the disclosed lawful payment arrangement, preserving the asset or currency entitlement owed to you. Currency conversion follows your payment instruction or an expressly disclosed recurring or standing mandate. Any supplier use of digital assets for settlement must comply with the route's authority, required safeguarding and matching obligations; it does not turn a payment balance into a Crypto Custody balance or change a fiat debt into token units.

A movement between your account with us and Crypto Custody, Earn or a loan with Buburuza Bank Ltd., or your card balance with Buburuza Payments LLC, requires your instruction or an automatic rule you set, and the receiving company's terms then apply. Conversions inside Crypto Custody follow the Crypto Custody Terms. No one-for-one USD/USDC rate is promised unless expressly confirmed for that transaction. Until execution and necessary settlement are confirmed, the transaction remains pending. This authority does not extend to speculative trading, lending, staking, leverage or unrestricted use for our own business.

A provider-only transfer preserving the same asset or currency entitlement may occur within the agreed arrangement, subject to applicable notice, approval and safeguarding requirements. A new asset, materially different protection or change of contracting company is not an ordinary provider substitution. We follow the required amendment, notice and acceptance process for a change outside your mandate. Section 21 governs adverse material contractual changes.

You may revoke a standing conversion mandate prospectively through available controls or support. Revocation does not reverse an already irrevocable instruction. If the affected service cannot continue without it, we explain available withdrawal or orderly closure. Mandatory cancellation rights remain.

Neither a mandate nor an operational purpose overrides a required fiat entitlement, eligible-asset rule, licence condition, provider approval or other binding restriction. If a movement cannot lawfully preserve the required rights and matching structure, it is not permitted. Binding quotes, execution and reimbursement obligations remain enforceable. We do not reduce an existing debt by relabelling its backing.

7 Cards and partner custody

Cards are provided by Buburuza Payments LLC under the Buburuza Card Terms, accepted when you first order a card, together with the card issuer's cardholder agreement shown at that point. Cards are available wherever the card programme allows your country. Your card balance is held under the card programme, not in your account with us or in Crypto Custody, and is kept topped up automatically to the limit you set, from the funding sources you choose (automatic prepay). Several cards can share one card balance. A family or business that gives a card to another person controls that card and its budgets and sees every purchase made with it; it does not see the cardholder's own account or spending with their own money.

A card is available only under the applicable cardholder agreement and eligibility rules. The card information identifies the issuer, programme provider, card type, fees, currency, funding process and dispute route. Every card is issued as a Visa credit card but gives no credit: it spends only money already on its card balance, and you never owe anything for card purchases.

Where an eligible card route permits funding from digital assets and you validly authorise it, the disclosed process may include conversion and transfer to the partner's custody or settlement arrangement. Such a card funding step does not offer Crypto Custody to U.S. or Canadian customers. Once transferred, those assets are governed by the relevant custody and card terms as well as our own applicable obligations. A displayed card balance or reservation reflects that service's records; it does not create additional spendable assets elsewhere in the account. Any fixed fiat card or payment settlement obligation must have its own permitted matching funding arrangement. A dollar card display does not create a second entitlement to assets already used for card funding or turn an eligible international Crypto Custody balance into a guaranteed dollar entitlement.

Customer assets held for the card service are not collateral for Buburuza's general corporate obligations under these Terms. Lawful transaction-specific reservations, reversals and fees remain subject to the applicable agreement. Partner insolvency and bank or custodian failure are distinct from ordinary card transaction disputes and from our own responsibility.

8 Safeguarding, interest and allocation of holding risks

8.1 Protection and permitted use

We do not use customer principal to pay operating expenses or grant a general pledge over customer assets for our own business. We may transfer or convert assets only within a lawful accepted service arrangement, valid mandate or legal requirement. Acceptance of these Terms alone does not authorise borrowing, lending, staking, leverage or speculative deployment of ordinary account assets. A specific savings or staking allocation must instead follow section 8.4 and the customer's instruction for that product; the operational holding mandate does not supply that instruction. Crypto Custody and digital-asset staking remain unavailable to Canadian customers.

The responsible company applies the safeguarding and asset-coverage requirements applicable to its activity. Safeguarding and deposit insurance are distinct. USDC is not an insured bank deposit because its value is displayed in dollars or because a provider holds fiat reserves. Any insurance claim must identify the actual arrangement, beneficiary, eligibility and limits; we do not promise coverage by implication.

For funds subject to Canadian payment safeguarding requirements, Buburuza AI Inc. must use the legally permitted safeguarding arrangement identified for the account. The token valuation and market-risk provisions do not reduce that obligation or permit conversion into an ineligible backing asset. The same principle preserves applicable fiat, payment, custody and asset-coverage duties in other markets.

8.2 Market and independent-provider risks

No token market-risk provision changes a fiat payment entitlement or permits an undisclosed digital-asset investment allocation. We give no independent guarantee of a digital asset's market value. That does not reduce our responsibility for a payment or conversion we undertake.

Market-value and depegging risk for Crypto Custody holdings is allocated in the Crypto Custody Terms.

Banks, custodians, issuers and networks may fail, restrict access or delay recovery. We do not give an additional guarantee of an independent provider's obligations merely because it is used for the service. Any residual loss allocated to you must be lawfully allocable and clearly disclosed for your actual holding arrangement before that arrangement is used. This paragraph does not reduce a debt we owe, a required shortfall-restoration duty, an express binding obligation or a liability that cannot lawfully be excluded. A provider failure does not itself convert a fixed USD obligation into a recoveries-only claim.

Proportionate recoveries. Where an independent bank or custodian failure leaves a residual shortfall that may lawfully be borne by customers under the disclosed arrangement, recovered assets available for distribution from the legally relevant custody pool are allocated in proportion to each affected customer's verified entitlement in that pool, subject to applicable law, mandatory priorities, proprietary rights, the governing custody arrangement and any binding court or insolvency directions. The relevant pool is determined by those rights and arrangements, not merely by a wallet label or provider name, and may extend across more than one account or provider. This provision does not authorise spreading losses across unrelated assets, pools or Buburuza companies. A partial distribution does not, by itself, discharge a remaining claim or waive a right to further recovery. This allocation rule does not create a voluntary top-up or guarantee by Buburuza or another group company, reduce an existing debt, or override required safeguarding, asset maintenance, shortfall restoration, reimbursement or our responsibility for our own conduct under these Terms and applicable law. The protections in section 18.1 remain unaffected.

Return of customer property means the fiat or other property entitlement legally owed under the applicable payment arrangement; no supplier use of tokens changes a fixed fiat debt into a recoveries-only or token-value claim. Required asset maintenance, safeguarding, payment reimbursement and non-excludable remedies remain in place. Section 18 governs other liability limits. No other Buburuza company provides a guarantee solely because of shared ownership, management or branding.

8.3 Lawful interest retention

Where permitted by applicable law and the applicable customer, safeguarding and provider arrangements, eligible fiat funds may be placed in interest-bearing safeguarded bank accounts, including an eligible overnight deposit. We or the identified provider may retain interest to which we or it are lawfully entitled unless the applicable service expressly allocates it to you. Interest retention does not entitle us to reduce the actual fiat principal owed or bypass required liquidity, protection or withdrawal access.

This paragraph does not authorise conversion into crypto to earn yield, proprietary investment, lending or staking. Any operational movement under section 6.5 remains confined to the eligible service, valid mandate and required protection; it does not create an interest product or a guarantee against market movements. We do not charge an ordinary account for unrelated trading losses or losses on our own corporate investments.

8.4 Savings and staking under these Terms

Crypto Custody, Earn, staking and Crypto Loans are not offered under this agreement. For eligible international customers, Buburuza Bank Ltd. provides them under its own terms; Canadian customers see a preview only. Acceptance does not authorise automatic investment of idle balances, lending, leverage, staking or deployment for our treasury. The interest-retention rule in section 8.3 does not create a customer yield product.

If an eligible fiat savings feature is lawfully made available, the existing agreement and product flow must identify its actual provider, legal entitlement, currency, principal and interest terms, fees, protection, risks, withdrawal and renewal conditions before your instruction. This section alone does not activate that product or authorise an unspecified future investment. Any change outside this agreement requires the applicable disclosure, amendment and acceptance process. A savings label is not a promise of a bank deposit, insurance or a guaranteed return. Required customer rights remain protected by section 18.1.

For eligible international customers, Earn and staking are governed by the Crypto Custody Terms.

---

9 Household accounts, children and shared cards

Household access does not expand product eligibility. U.S. or Canadian household users cannot obtain Crypto Custody, Earn or Crypto Loans through another person's international account. Each relevant customer, beneficiary and permitted user must satisfy the applicable product rules; a household role alone does not establish eligibility.

9.1 Relationship and controls

An eligible parent or legal guardian with an account may establish a linked household sub-account for a child aged at least 16 (or a higher minimum age where local law requires) and under 18 or the later age of majority where the child lives, subject to verified authority, local rules and product eligibility. The child has their own login and completes identity verification. The parent or guardian is the contracting household account holder, accepts this agreement on the child's behalf and remains responsible for the child's use; the child accepts a short plain-language summary. The child's access does not by itself give the child ownership of parent funds or make it an independent adult account.

Adult cardholders. An adult invited to use a family or business card, such as a relative, household staff member or employee, opens their own Buburuza account under their own agreement. The family or business that gives the card controls that card and its budgets and sees every purchase made with it. It does not see the cardholder's own account, balances or purchases made with the cardholder's own money.

The household programme is intended to provide the available service range subject to the child's legal and provider eligibility. Where a particular service is unavailable for the child under law or provider rules, only that service is withheld while other cleared services may continue; if the household arrangement itself is prohibited, that route is unavailable. The parent controls allocations, spending and transfer limits, permitted recipients and destinations, service access and

freezes. The child may send and receive payments within those controls. The parent can view balances and transactions, change permissions and reclaim parent-owned allocations. Parent controls cannot override platform, provider, legal or compliance restrictions.

9.2 Funding and ownership

Money the parent allocates from their own funds remains the parent's money and may be reclaimed. The child may receive wages, gifts and payments from other people through permitted routes. Those receipts are recorded with the real sender, recipient and purpose. A receipt is accepted only where the account arrangement and applicable law permit it. Crediting a payment does not transfer ownership of money legally belonging to the child or another person. Such property must be handled according to its ownership and applicable law, including during the age-of-majority transition or any later closure. If the relevant receipt cannot be supported lawfully, it is restricted or returned through a lawful process. A guardian's powers remain limited by applicable duties; this exception is not confined to Quebec or employment earnings.

The parent must use their controls consistently with their duties to the child, the disclosed service rules and any applicable court order. We may ask for evidence of guardianship, changes in authority, ownership or source of funds, and restrict disputed activity while following the relevant lawful procedure.

9.3 Compliance across the household

Activity across the parent account and all linked child sub-accounts is assessed together for compliance monitoring and applicable household limits. A child sub-account does not create a fresh compliance allowance or a means to avoid source-of-funds, verification, transaction restrictions or reporting requirements. Third-party receipts remain part of that assessment, regardless of their size.

We preserve the actual payer, child recipient, parent account holder and any relevant on-behalf-of role. We may request the payer relationship, source, purpose and other evidence required for the transaction. Monitoring within the parent's relationship does not relabel a third party as the parent, determine ownership of the child's property or replace the actual statutory reporting rules.

9.4 Transition at the age of majority

At 18, or at the later age of majority where the young person lives (for example 19 in British Columbia), the household sub-account enters the transition to independent use without being closed and reopened. The account and its necessary history are retained. Independent use starts only after the required verification, actual legal and provider eligibility and acceptance of the applicable account terms in the app. We reuse information and evidence that remain valid and sufficient; additional or updated information is required where necessary for those checks. Reaching that age alone does not establish eligibility for every service.

If those requirements have not been met, the account remains open with restrictions. Retaining the account does not authorise independent payments or other services for which eligibility or authority is missing. Pending transactions, returns, valid holds and legally required access or settlement are handled under their applicable rules. The general restriction and termination provisions continue to apply; this transition does not promise indefinite availability where law or binding provider requirements prevent it.

Automatic parental account access and control end at the transition. Historic household permissions do not authorise later instructions or access to the young person's continuing account. Any further parental access requires a valid new authorisation from the independently

eligible account holder through the supported authority process, except where access is required by law or a valid court order. A parent's right to their own property or records does not grant continuing control of the other person's account.

We provide notice of the transition and handle the return of remaining parent-owned allocations as a separate settlement operation, taking account of pending transactions, reserves, later refunds and valid holds. Other funds remain subject to their actual ownership and applicable law; wages, gifts or other property legally belonging to the young person are not automatically paid to the parent or treated as a parental allocation. An ownership dispute may require evidence and restrictions while it is resolved. Returns follow the actual asset entitlements in section 5. The transition does not change ownership by itself, erase existing obligations, create a new dollar-value guarantee or require an unauthorised asset conversion.

9.5 Household privacy

The parent or guardian sees the activity of the child's household account. A family or business sees every purchase made with a card it gives, but never the cardholder's own account or own-money spending. Operational oversight does not authorise unrestricted access to a child's private communications, optional location history or identity records. We explain parent visibility and available choices in an age-appropriate way. Privacy authority, telephone-consent authority and financial account authority are assessed separately. The Privacy Policy describes the household data linkage and optional-processing safeguards.

---

10 AI assistance, calls and support conversations

AI features can help explain the service and prepare a payment or a change to an instruction. The AI does not independently decide to execute a payment. You must review and confirm the final new payment or material change in the authenticated app, including recipient, amount and recurring schedule where relevant. Payment execution is performed by the authorised backend processes and providers. Existing recurring payments can run within a mandate you previously approved without a new confirmation for each scheduled execution.

AI output can be inaccurate or incomplete. Check the actual final instruction, service information and quote. A conversation is not a payment confirmation, a new investment-management mandate or professional advice. We remain responsible for our own obligations and cannot avoid them by attributing an error to AI.

We use service providers for AI-assisted features and support. These service-processing purposes do not authorise use of customer information to train a service provider's models. Our Privacy Policy explains the information processed and relevant providers and controls. Permission to use a feature is not permission for voice cloning or unrelated model training.

Website and in-app support use a support messaging platform. Buburuza AI responds first, and you can request a human at any time; availability and response times vary. Messages, AI exchanges and uploaded files create stored support records. Share only information needed for the request, and do not send passwords, security codes, private keys, recovery phrases or full card details. Attachments are not automatically redacted. The Privacy Policy explains support processing, the ordinary-chat retention period and applicable required-record exceptions. Support chat does not authorise a payment outside the confirmation process above.

Covered customer calls are recorded and transcribed after the applicable notice and any required consent, for support and service history, complaints and disputes, fraud and security

investigations, and quality review and staff training. Staff training means training people. If you decline call recording or transcription, contact support@buburuza.com or use website or in-app support chat. Email and chat create written records; they are not unrecorded channels. Use the designated verification or secure submission process where required. An email or support message does not authorise a payment outside the required confirmation process. Legally required accommodations remain available.

Recordings and transcripts kept solely for ordinary support and quality purposes are deleted no later than 12 months after the call, and earlier when no longer needed. Where a recording, transcript, note or summary forms part of a required service, transaction, verification or compliance record, or is needed for a specific complaint, fraud investigation, legal claim or preservation obligation, the necessary material is retained under that record's applicable schedule. That schedule may start from a different event and extend beyond 12 months. Canadian money-services records classified as internal memoranda, for example, are kept for at least five years from creation. Access remains limited to the relevant purpose; this retention does not authorise AI model training.

Connected apps. You can connect Google Calendar, Google Drive, WhatsApp and Telegram in Settings and disconnect them at any time. A connected app is provided by its own company under its own terms, which apply between you and that company; we are responsible for our part of the feature, not for the other company's service. Buburuza AI on WhatsApp or Telegram follows this section: a chat message never authorises a payment, and you confirm every new payment in the authenticated app. Files you download or export, including accounting exports, are under your control once downloaded. The Privacy Policy explains the information involved.

---

11 Fees, plans and renewals

11.1 Prices and payment

We disclose the applicable plan price, billing interval, currency, taxes, service allowances and transaction charges before you agree. Crypto Custody and Earn charges are set by Buburuza Bank Ltd. under its Crypto Custody Terms; there is currently no custody fee. We identify any variable rate, spread or network-cost estimate and its basis. A free plan may still have disclosed transaction or third-party charges; it is not a promise that every service is free. There is no free trial under these Terms and no automatic trial-to-paid conversion.

You authorise subscription billing only through the payment method and mandate you accept. We do not silently use another funding source or treat your entire account balance as security for an unlimited claim. You remain responsible for properly incurred and lawfully payable fees and applicable taxes. We provide information and reports required by law; we do not make a blanket promise about every tax jurisdiction or reporting regime.

11.2 Renewal and cancellation

A paid plan renews at the frequency and exact renewal time disclosed when you subscribe. You may cancel renewal at any time before that time, without a separate 24-hour advance cutoff. Cancellation is available through the account's subscription controls; contact support if those controls fail. We provide a confirmation and the date paid access ends. We do not treat a timely cancellation as late because of our processing delay.

On ordinary plan cancellation, renewal stops and paid features continue until the prepaid period ends. We ordinarily do not refund a partially used period, except where law, an applicable provider agreement, billing error or our failure to provide the service requires a remedy.

At the paid period's end following cancellation or an unsuccessful renewal, the account moves automatically to the free plan. Balances, transaction history and free-plan functions remain available, subject to independent lawful restrictions. We do not create subscription debt, a negative balance or a late fee for a new paid period that is not supplied. Properly incurred prior charges remain payable and may be collected only through a valid payment mandate or within section 11.5. We explain effects on paid-only features without silently changing separate payment mandates.

11.3 Closing the account and changes in price

If you voluntarily close the whole account before a prepaid period ends, paid access ends with closure and there is ordinarily no partial-period refund, except where required by law or another binding obligation. We explain that consequence before closure. There is no separate Buburuza closing fee. If we close the account or end paid service early, we refund the unused prepaid subscription time proportionately, subject to a legally required greater remedy.

We give at least 30 days' direct email notice of an adverse subscription-price or contractual change, or longer where required. A price increase applies only at a renewal after that notice period and not to a prepaid period already underway. You may stop renewal or close before the change without a separate cancellation penalty. Mandatory cancellation and refund rights remain unaffected.

Promotions have their own disclosed eligibility, expiry and redemption terms. The referral programme is governed by the separate Referral Terms. We do not retrospectively remove an earned entitlement without a lawful basis. An offer does not override the customer's service eligibility or permission choices.

11.4 Transaction and processing fees on cancellation, failure or return

Unless a refund is required by applicable law or a binding service or provider obligation, a disclosed Buburuza transaction or processing fee remains payable once the service or processing step for which it is charged has actually been performed, including where the transaction is later cancelled, fails or is returned. We identify the applicable charge and when it is earned before your instruction. A charge for successful delivery is not earned merely by accepting or attempting an unsuccessful instruction.

Disclosed third-party charges passed through to you remain payable only to the extent actually incurred and not recovered. We refund charges for services not performed and costs not incurred, and adjust pass-through charges for amounts subsequently recovered. A separately disclosed Buburuza service fee is distinct from a charge described as an external cost.

This section does not limit mandatory cancellation, error-resolution or unauthorised-payment rights, remedies for our breach, binding provider refund obligations or section 18.1. In particular, for a covered U.S. remittance cancelled in accordance with the applicable statutory cancellation conditions, the refund includes fees, including third-party fees, as required by law even if a provider has not reimbursed us. Collection of properly established amounts is governed separately by section 11.5. This section does not authorise a separate account-closing fee, a new fee amount, a general lien or withholding of customer property outside a lawful collection or restriction.

11.5 Collection of amounts properly due

By accepting these Terms, you authorise the responsible Buburuza company to collect the following amounts from your cleared, available balance held under that company's service, without a fresh instruction for each deduction, but only to the extent permitted by applicable law and the actual custody and provider arrangements:

- Disclosed fees actually earned and due under section 11.4 or another validly accepted fee arrangement.
- Properly established funding reversals or chargebacks for which you are legally responsible.
- Correction of documented duplicate or erroneous credits to your balance.
- Reversal of a reward, cashback or referral credit for a payment later refunded, reversed or charged back, or obtained in breach of the applicable terms.

The amount and liability must be properly established; a chargeback notice or allegation alone does not establish your responsibility. We record and explain the basis and calculation of a deduction or correction and provide any required notice and applicable dispute, error-resolution and reimbursement rights. An erroneous-credit correction does not make the credited amount your property merely because it appeared in the account, but remains subject to applicable law.

The collection authority applies only to property belonging to the liable customer under the responsible operating company. It does not authorise collection from another person's property, unrelated group-company balances or a child's property that legally belongs to the child to pay the parent's debt. It does not cover unproven indemnity or damages claims, create a general lien, or secure Buburuza's own corporate or supplier obligations with customer property. An external bank account, card or other linked funding source may be debited only under its own valid applicable payment mandate.

We collect in the currency or asset in which the amount is due where available. Any required conversion must be separately supported by valid disclosed authority and a permitted execution arrangement, with the actual converted holdings and amount discharged matched at the applicable execution rate and disclosed charges. This section does not assume a one-to-one USD/USDC value or authorise an otherwise unapproved sale or liquidation.

If the available balance is insufficient, a properly established unpaid amount remains due and may be pursued through lawful collection. This does not automatically create a new loan or overdraft, permit double recovery or enlarge the customer liability otherwise established by law and these Terms. Any restriction to prevent additional exposure must satisfy section 15 and preserve required access, return and dispute rights. The free-plan transition and prohibition on new unpaid subscription-period debt in section 11.2 remain unchanged.

---

12 Electronic delivery and communications

Your accepted agreements and acceptance receipt are available for download only inside your account, in the exact versions accepted. If you are a consumer in Canada, we also email you a PDF copy of the agreement you accepted, in the version and language you accepted, right after acceptance. Otherwise we do not automatically email these documents or download links. Website updates do not replace your accepted copies. The Electronic Delivery and E-Sign Disclosure describes the covered records, supported access and saving arrangements, consent and withdrawal process. This account-only document delivery does not change separate contractual or legally required notices, including direct email notices expressly required elsewhere in these Terms.

We deliver the account records and notices covered by your accepted Electronic Delivery and E-Sign Disclosure electronically. That disclosure identifies the scope, access requirements, how to retain copies, how to update contact details and how to withdraw consent. Acceptance is recorded through the applicable process; mere website use is not a substitute for any required electronic-delivery consent or demonstration of access.

Important account notices are delivered to your designated email address or through an agreed account inbox under the accepted delivery arrangement, where permitted by applicable law. The record must be accessible and capable of being retained, and we provide any separate notification required for that route. To the extent permitted by applicable law, a notice takes effect on valid electronic delivery without requiring you to open or read it. Mandatory delivery methods, acknowledgment or receipt requirements and notice periods prevail. Publication on the public website alone does not substitute for an individually required notice.

If we know that delivery has failed or that the record is inaccessible, we take reasonable steps to retry delivery or use another lawful, authorised delivery route. We do not rely solely on the failed attempt as evidence of successful delivery. We may require you to correct your contact details and apply a justified restriction to an affected service under section 15 where necessary. These steps do not extend mandatory deadlines, remove existing delivery or record-access obligations, or permit restrictions beyond those allowed by law and these Terms.

You must keep your contact information current and keep important records. Buburuza provides a digital service. You can save or print records from your account; non-electronic copies are otherwise provided only where applicable law requires them.

If you withdraw required electronic-delivery consent, we will close your account through the applicable lawful process after required notice and settlement or return of pending transactions and funds or assets owed, subject to actual lawful holds. There is no consent-withdrawal or account-closure fee. Accrued obligations and lawful transaction costs remain governed by this agreement. Optional marketing and analytics choices remain separate.

Before initial KYC approval, prospect and onboarding emails come from Buburuza Corp. After initial approval, including the approval confirmation, the legal sender is the assigned operating company for that service. A later verification review, suspension or closure does not automatically turn a former customer into a prospect. The displayed sender and footer identify the responsible company. Customer emails use support@buburuza.com for sending and replies.

Marketing is optional and subject to the separate choices described in the Privacy Policy and Privacy and Communications Choices document. Agreeing to these Terms does not consent to marketing texts, calls, email, push messages, optional analytics, precise location or external advertising. Necessary transaction, security and account notices remain separate.

---

13 Software, content and intellectual property

We grant you a limited, nonexclusive right to use the app and interface for the personal or business services authorised for your account. You must comply with applicable device and app-store requirements and use available security updates where reasonably required. We and our licensors retain our rights in the software, branding and other supplied materials. This does not give us ownership of your assets or personal information.

You retain rights in content you provide. You grant us only the rights needed to receive, store, reproduce, transmit, display to authorised participants and technically adapt that content to provide and secure the requested service, handle the relationship and meet lawful retention and disclosure duties. Service providers may exercise those rights only for their authorised role. The licence lasts only as long as needed for those purposes and lawful retention.

This licence does not authorise publication of your name, logo, testimonial, private communications or financial activity in marketing, sale of your personal information, or AI model training. Optional data uses remain governed by the separate choices and Privacy Policy. We may use voluntary

suggestions to improve the service, but not use a feedback clause to override privacy, confidentiality or another person's intellectual-property rights.

Beta features are separately identified and optional. We explain material limits before use. A beta label does not remove mandatory rights or our obligations for actual customer assets and authorised payments. We do not guarantee uninterrupted availability, but take reasonable care in providing the service and address incidents and errors within our obligations.

If you obtain the app from a third-party app store, the applicable distribution terms identify that operator and any required app-store provisions. The app agreement is with us; the store operator does not undertake our service obligations. Any applicable store purchase-price remedy and third-party-beneficiary rights remain subject to those distribution terms. We address claims about our app and our responsibilities under applicable law. No app-store provision removes mandatory customer rights.

14 Acceptable use

You must not use the Services for unlawful activity, fraud, evasion of applicable sanctions or verification requirements, infringement, harassment, unauthorised access, malicious software, interference with another user's service, or misuse of another person's identity or credentials. Do not impersonate the company or falsely present a supported service as a deposit, credit, investment or protection we have not agreed to provide.

You must not circumvent a lawful service restriction, exploit a security vulnerability, scrape private data or reverse engineer protected software except as permitted by mandatory law or our express authorisation. Approved business use and supported integrations are permitted within their agreed scope. Ordinary VPN use and travel are not themselves prohibited conduct.

Our response to a breach must have a lawful, proportionate basis. We do not obtain a general right to confiscate customer property or impose arbitrary charges because we allege a breach.

15 Restrictions, investigations and legal orders

We may limit a feature, refuse an instruction or temporarily restrict access where necessary to comply with a binding legal obligation, address an evidenced security or fraud concern, resolve a material verification deficiency, or prevent a material breach affecting the service. We use restrictions proportionate to the reason, review them appropriately and explain what you can do where disclosure is permitted.

Restrictions do not transfer ownership of assets to us. Available assets are returned or released when the lawful restriction ends, after appropriate verification and settlement of valid pending obligations. We do not freeze assets outside our technical or legal control, or impose an indefinite blanket hold merely to protect ourselves from any possible liability.

We comply with valid legal process under the applicable rules, including lawful restraints on disclosure. Legal process does not create a new blanket fee or indemnity. We provide reasons and complaint or challenge information where permitted or required, and preserve mandatory access to courts and regulators.

16 Closure, death and unclaimed assets

16.1 Your closure request

You may request account closure at any time through the supported controls or support. We settle or cancel pending instructions where possible, explain necessary restrictions and arrange the lawful return or withdrawal of available property we or a service provider hold for you. There is no separate Buburuza account-closing fee. Properly incurred charges and disclosed transfer or network costs remain payable where lawful.

In-app wallets are custodial; closure does not require you to export a seed phrase or private key. We provide legally required records and a process for later refunds or unsettled items. We do not require an unapproved conversion merely to close an account. Return or withdrawal follows the actual asset entitlement in section 5 and the applicable disclosed service arrangement. Any payment of conversion proceeds follows the authorised execution terms; mandatory remedies remain unaffected. Crypto Custody holdings with Buburuza Bank Ltd. are withdrawn or returned under its Crypto Custody Terms; closing this account also ends the included Crypto Custody service under those terms.

16.2 Closure by us

For ordinary closure initiated by us, we give at least 60 days' notice, or a longer mandatory period, and explain the available withdrawal/return process. During the notice period you choose what happens to your balances: withdraw them to your own bank account or wallet, or convert them. If you give no instruction by the closing date, we arrange the permitted return of your available fiat balance in its existing currency to your verified compatible bank account. If that return cannot lawfully be completed, the entitlement remains subject to the limited settlement or unclaimed-property process in sections 16.3 and 16.4; nothing is forfeited. For a partner-held stablecoin balance, if you have given no instruction by the closing date, under the limited closure-conversion authority you give by accepting these Terms, we convert any remaining balance to US dollars through the relevant partner, where lawful and executable under its applicable service terms, (Crypto Custody holdings follow the same rule under section 12.2 of the Crypto Custody Terms) at the execution rate at that time, less disclosed fees, and send the proceeds to your linked bank account; you bear any price movement and we give no promise of a former USD value. If there is no linked bank account or the payment fails, we hold the amount and section 16.3 applies; nothing is forfeited. Incoming payments are accepted until the closing date and returned after it. We keep statements and account documents for at least five years after closing, or longer where law requires. We refund unused prepaid subscription time proportionately. More urgent restrictions or closure require an actual lawful reason and the notices, reasons and remedies applicable to that circumstance. A fraud or compliance label alone is not a waiver of those requirements.

Closure does not cancel obligations already properly incurred or allow us to keep customer assets as a penalty. Necessary legal records may remain under the Privacy Policy. The household transition at the age of majority follows section 9 without closure and reopening, including ownership safeguards, restrictions pending eligibility and the pending-item process.

16.3 Death, incapacity and dormant property

If we receive reliable evidence of death, incapacity or a dispute about legal authority, we protect the account while verifying who may act and the relevant legal documents. We provide an appropriate route for the verified estate representative or other legally authorised person to obtain

information and settle or receive property. We do not require that person to open an ordinary retail account as the sole route to claim an estate.

Unclaimed property is handled under the applicable legal regime, including required attempts to contact the entitled person and transfer to the competent authority where required. Inactivity does not make the property ours. A conversion, deduction or fee requires a valid legal or contractual basis; it is not automatic under this paragraph.

16.4 Items received or resolved after closure

An account remains closed while we handle remaining items through a limited settlement or claims process. A late refund, returned transfer or recovery does not automatically reopen the account, renew a subscription or restore payment authority. New incoming payments may be rejected or returned where legally and technically possible under the relevant service arrangement; you should stop using the closed account's receiving details.

We identify and arrange lawful settlement of genuine remaining entitlements to the verified entitled person through a compatible bank account, wallet or other permitted destination. We may request information or instructions needed to verify authority, ownership and the destination, reusing existing evidence where it remains sufficient. Settlement follows the actual asset or currency entitlement and any valid conversion authority; it does not change a fiat entitlement into a digital-asset claim. Sections 6.4, 11.4 and 11.5 continue to govern applicable refunds, charges and established liabilities. There is no separate account-closing fee. Only lawfully applicable disclosed transfer or network costs may be charged for the settlement, subject to mandatory refund and reimbursement rights.

Closure does not end mandatory investigation, provisional-credit, reimbursement, safeguarding or record-access duties, and a third party's failure to remit does not postpone a duty that must be performed earlier. Lawful restrictions and unclaimed-property requirements continue to apply. This process does not promise recovery of transfers outside our control or continued ordinary account services, and does not impose a new contractual forfeiture deadline on remaining property or claims.

---

17 Risk information and service standards

Where an eligible payment route uses digital assets, those assets can lose value, including substantially or completely. This does not alter our fiat payment obligations or offer Crypto Custody to Canadian customers. Stablecoins can lose their reference value and may be affected by reserve, issuer, redemption, market and legal risks. Public blockchains may experience congestion, outages, attacks, protocol changes and irreversible transactions. For a destination outside Buburuza, loss of access to an externally controlled wallet or use of an incompatible network may prevent recovery. Customers do not receive or manage private keys or seed phrases for in-app wallets. These risks do not create access to an otherwise excluded custody product. Risks for Crypto Custody, Earn and Crypto Loans are described in the Buburuza Bank Ltd. terms and the Risk Disclosure Statement.

These risks do not excuse our failure to carry out our own duties. We do not require you to inspect underlying software code as a condition of a remedy. The asset-specific market-risk allocation in sections 5 and 8 does not authorise an undisclosed investment, eliminate a genuine fiat obligation or waive mandatory reimbursement, safeguarding or responsibility for actionable breaches.

We do not promise continuous access, a particular asset price or suitability of an investment. We provide services with the care and skill required by the agreement and applicable law. Information and AI explanations are not a personal investment, tax or legal advisory service unless a separate lawful agreement expressly provides one. We identify material limitations rather than disclaim all responsibility for the service.

---

18 Our liability

18.1 Rights that remain protected

Nothing in these Terms excludes or limits liability or a remedy that applicable law does not permit us to exclude or limit. No general compensation cap limits obligations to return customer funds or assets to which the customer is entitled, legally required reimbursements, or liability for our fraud, wilful misconduct or gross negligence. Those duties are measured by the actual entitlement and applicable remedy. They do not create a voluntary guarantee of a token's USD peg, historical value or every provider's solvency.

These protections apply to the entity that owes the obligation; they do not create an unlimited guarantee by Buburuza Corp. of every other entity, independent provider or blockchain. A company remains responsible for its own acts and duties notwithstanding this distinction.

18.2 Consumers

For a consumer account, we are responsible for loss caused by our breach or failure to exercise required care to the extent provided by applicable law. Any valid limit must preserve statutory remedies, foreseeable loss protections and the obligations in section 18.1. We do not impose a blanket exclusion of every indirect loss regardless of its legal treatment or the circumstances.

18.3 Business accounts

For a business account, subject to section 18.1, any expressly agreed and legally effective commercial damages limit applies only to the claims and service it identifies. Loss must be assessed with regard to causation, reasonable mitigation and the applicable law. No limit for ordinary damages permits withholding customer property or disregarding section 18.1. To the maximum extent permitted by law and subject to section 18.1, we exclude liability to a business customer for lost profits, anticipated savings, business opportunities, goodwill, and indirect, consequential, exemplary or punitive damages. This exclusion does not limit property-return or other protected obligations by relabelling them as damages.

18.4 General damages cap

Subject to section 18.1 and the consumer protections below, our total aggregate liability to you for legally limitable damages arising out of or in connection with these Terms or the Services, including contract and ordinary-negligence claims, shall not exceed the greater of USD 100 and the relevant Buburuza service fees you paid during the six months immediately before the first event giving rise to the claim. For claims arising from related events, the first event in that series is used. This is an aggregate limit, not a separate allowance for each transaction, account, legal argument or claim arising from the same events.

Relevant service fees mean the fees paid to the responsible Buburuza provider for the service giving rise to the claim. They exclude customer principal, asset values, transaction amounts, taxes and separately identified charges passed through to independent third parties. The cap does not

create liability where none otherwise exists, make another group company a guarantor or permit recovery more than once for the same loss.

For consumers, the cap applies only to damages that may lawfully be limited. In particular, where Quebec's Consumer Protection Act applies, it does not limit liability for our own acts or those of our representatives where section 10 prohibits that limitation. Where the UK Consumer Rights Act 2015 applies, it does not prevent recovery of the service price or other consideration protected by section 57; applicable unfair-terms protections remain. Covered U.S. electronic-transfer and remittance rights and remedies, and other non-waivable local rights, remain unaffected.

18.5 Service limitations and events beyond control

Except for express obligations in the applicable agreement and rights that cannot lawfully be excluded, we give no additional warranty of uninterrupted or error-free operation, investment suitability, market value, liquidity or independent third-party performance. To the extent lawful, implied warranties are excluded. This does not qualify the actual asset entitlement or the obligations preserved in section 18.1.

To the extent permitted by law, we are not liable for a failure caused by events outside our reasonable control where we have met the duties applicable to prevention, mitigation and response. An outage, cyberattack or provider failure is not automatically outside our responsibility, and this clause does not excuse an existing debt, required safeguarding, asset-return, reimbursement or other non-excludable duty. There is no double recovery for the same loss; lawful mitigation and causation rules apply.

---

19 Customer responsibility for third-party claims

To the extent permitted by applicable law, you are responsible for reasonable losses and costs arising from a third-party claim against the account provider only to the extent caused by your fraud, unlawful conduct, material breach of these Terms or infringement of that third party's rights. Responsibility is proportionate to your contribution to the loss. You do not compensate us for our own fault or merely because you lawfully use the Services.

We must notify you of a relevant claim reasonably promptly, provide information reasonably needed to assess it, take reasonable steps to mitigate loss and allow appropriate participation in the defence. A delay in notice reduces your responsibility to the extent it materially prejudices your position. Defence arrangements must account for conflicts of interest. We will not agree a settlement that imposes an admission, non-monetary obligation or payment on you without your consent, not to be unreasonably withheld where appropriate and lawful.

Recoverable legal costs must be reasonable and properly attributable to the covered claim. Responsibility must be established through agreement or a lawful determination; this clause is not authority to demand every unproven cost, bypass dispute procedures, automatically debit an account or seize protected funds. Applicable consumer protections prevail.

---

20 Complaints, courts and governing law

Raise a service complaint with support@buburuza.com, identifying the account provider, affected service and relevant facts. Complaints are handled by the Buburuza company responsible for the relevant service. We acknowledge and investigate complaints promptly and provide responses, updates and escalation information within the periods required by applicable law and any binding service-specific terms. Where applicable, the relevant service disclosures identify those periods

and escalation routes. Our informal dispute-resolution process does not postpone these deadlines. Consumers are encouraged to use this process, but it is not a contractual condition of starting court proceedings. The limited business-dispute process below applies only to claims within its lawful scope.

Informal resolution of business disputes. Before either party starts ordinary court proceedings for a contractual dispute arising from a business account, that party must, where this requirement is enforceable, give the other written notice and allow 30 calendar days for a good-faith attempt to resolve the matter. A notice must reasonably identify the parties and account or service, the material facts and the remedy sought. You may send notice to support@buburuza.com; we send notice to your recorded contact through the applicable notice process. No lawyer, paid mediator, separate agreement or additional signature is required for this step.

The period starts when a reasonably sufficient notice is received. A request for further information does not unilaterally restart or extend it. The parties may resolve the matter earlier, agree to end discussions or agree to a longer period. This is an opportunity to attempt resolution, not an obligation to settle, admit liability, grant a refund or guarantee a final resolution within 30 days.

Rights and exceptions. The mandatory business step does not apply to consumer claims or any claim for which applicable law prohibits the requirement or makes it inoperative, including a covered low-value non-consumer claim under section 14.4 of British Columbia's Business Practices and Consumer Protection Act. It does not prevent contacting a regulator or ombudsman, exercising a protected tribunal or court-access right, seeking urgent or interim relief, preserving evidence or assets, or making a filing necessary to protect a limitation period. It does not extend or suspend any mandatory complaint, investigation, error-resolution, refund or other statutory deadline.

Once the applicable period has expired, either party may proceed without the other's permission. Where a covered business claim is filed prematurely, a party may seek a stay or other procedural relief only to the extent the court lawfully permits. Non-compliance does not automatically extinguish a claim, establish liability, impose a penalty or create an additional indemnity. Courts and statutory remedies retain their authority; arbitration is addressed below.

Consumer disputes are resolved in competent courts, with mandatory rights to bring proceedings in the consumer's home forum and collective proceedings preserved. These Terms contain no compulsory consumer arbitration, class-action waiver, jury waiver or contractual one-year deadline for bringing a claim. Applicable statutory limitation periods remain in place.

Business disputes are also resolved in courts by default. Arbitration applies only if the parties enter a separate valid agreement identifying its scope, rules, seat and other material terms. There is no default LCIA, JAMS or Beis Din arbitration requirement under these Terms.

This agreement with Buburuza AI Inc. is governed by British Columbia law and applicable Canadian federal law. The ordinary business forum is the competent courts in British Columbia. These provisions do not reduce mandatory consumer protections or a mandatory right to bring proceedings in your home jurisdiction. Courts are the default; arbitration requires a separate valid agreement.

---

21 Changes, assignment and general provisions

We give direct email notice at least 30 days before an adverse material change to these Terms or longer where required. We identify the change, effective date and available exit rights. A genuinely necessary legal or urgent security change may take effect sooner only where lawful, with notice as soon as permitted. A posting date alone does not make every change binding. We obtain fresh

acceptance when required and do not apply new terms retrospectively to an existing dispute or accrued right.

We may update software and services to maintain security and functionality. Material removals and changes remain subject to our notice, performance, refund and legal obligations. You may need compatible equipment, internet access and updates; we disclose material access requirements and changes.

We may transfer contractual rights or obligations only through a lawful process that preserves mandatory protections and the provider-change procedure in section 1. You may not transfer account access or contractual duties without approval where it is required, but this does not prevent transfers by operation of law or estate administration.

If a provision is invalid, the remaining provisions continue to the extent they can lawfully do so. A delay in enforcing a right is not an automatic waiver. Neither party receives an automatic injunction without satisfying the applicable legal requirements. Obligations that should survive closure, including valid payment obligations, property return, legal recordkeeping and dispute rights, survive for their proper purpose and period.

21.1 Language of the agreement

Where Quebec law requires a French version, we provide these Terms and the applicable related documents in French through the account agreement process. You may expressly choose to be bound in English after the applicable French-delivery requirement has been satisfied. The language choice forms part of the same onboarding process and does not require a second acceptance of the account agreement. A device-language setting alone is not that express choice. Nothing in these Terms limits mandatory language rights or the right to rely on either version where applicable law permits it in the event of a discrepancy.

---

22 General Heter Iska undertaking

The general Heter Iska undertaking for Buburuza AI Inc. concerns its own relevant transactions within the scope and legal effect of its applicable instrument, if and when adopted. It is a company undertaking, not an optional customer add-on. The applicable instrument and adopting entity must be identified with this agreement; this provision does not itself establish or amend an instrument or its adoption.

Each undertaking is given by the adopting entity for its own obligations. Neither this clause nor group ownership, management or branding makes Buburuza Corp. a guarantor of, or responsible for discharging, another group company's obligations. Buburuza Corp. may adopt an undertaking for its own relevant transactions; doing so does not guarantee a subsidiary's obligations. This allocation does not exclude any entity's own obligations or liability imposed by mandatory law.

The undertaking must be read consistently with mandatory civil law, actual transaction authority and the customer rights in these Terms. It does not by itself authorise proprietary use of customer assets, alter the asset and units owed, create a fiat peg or principal-replacement guarantee, promise yield or substitute mandatory religious arbitration for the courts selected above. Any separate arbitration agreement remains subject to section 20.

23 Contact information

For account support, complaints and questions about these Terms, email **support@buburuza.com** or call **+1 (855) 510-1222**. Sales and general enquiries use **+1 (484) 577-8208**. You may write to your responsible provider at the address in section 1. Identify the relevant account or service, but do not include credentials, private keys or full payment-card details.

Privacy requests can also be sent to **dpo@buburuza.com** or routed through support, as described in the Privacy Policy. The shared contact routes do not change your contractual provider.

BUBURUZA

Buburuza AI Inc. — Convention client

DERNIÈRE MISE À JOUR 5 novembre 2026

Cette convention couvre votre compte, l'application et les services connexes Buburuza pour les clients canadiens et les autres clients internationaux admissibles, notamment les fonctionnalités familiales et les abonnements. Les services de paiement réglementés disponibles dans l'application, tels que l'entrée et la sortie entre monnaies et actifs numériques, les conversions, l'émission de cartes et les services de jetons stables, sont exécutés par les partenaires agréés nommés sur notre page Financial Institution Partners, selon leurs propres autorisations et conditions. Pour les clients admissibles situés hors des États-Unis et du Canada, Crypto Custody et Earn sont fournis par Buburuza Bank Ltd. selon les Conditions de garde de cryptoactifs de Buburuza Bank Ltd., acceptées avec la présente convention, et Crypto Loans est fourni par Buburuza Bank Ltd. selon la Convention de prêt de cryptoactifs de Buburuza Bank Ltd., acceptée lors du premier emprunt. Les cartes sont fournies par Buburuza Payments LLC selon les Conditions des cartes Buburuza, acceptées lors de la première commande de carte. Crypto Custody, Earn et Crypto Loans sont indisponibles aux clients canadiens.

1 Votre contrat et votre prestataire de services

1.1 Parties et acceptation

Le présent contrat est conclu entre vous et **Buburuza AI Inc.** pour votre compte, l'application et l'interface Buburuza en tant que client canadien ou autre client international admissible. Dans les présentes Conditions, « nous », « notre » et « nos » désignent Buburuza AI Inc.; « vous » désigne le client particulier ou professionnel qui accepte le contrat. Les « Services » désignent le compte, l'application, les fonctionnalités du site Web et l'interface fournis au titre de ce contrat; les partenaires et les autres sociétés Buburuza nommées à l'article 1.2 fournissent leurs propres services selon leurs propres conditions. Un « client professionnel » comprend une personne morale ou une personne utilisant un compte professionnel à des fins professionnelles. Nous demeurons responsables des obligations que nous assumons envers vous.

Vous acceptez les présentes Conditions dans le cadre du processus contractuel du compte. Saisir une adresse courriel, demander un code de vérification, se connecter à l'aide d'un autre compte, terminer la vérification ou lire ce document ne constitue pas en soi la signature du contrat de compte. Nous fournissons un relevé des documents acceptés, de leurs versions et du prestataire concerné. Toute personne qui accepte au nom d'une entreprise doit être habilitée à l'engager.

Pour les clients situés hors des États-Unis et du Canada, l'entrée en relation enregistre également votre confirmation que vous demandez les services de Buburuza, y compris le service Crypto Custody inclus par l'intermédiaire de Buburuza Bank Ltd., de votre propre initiative et sans sollicitation de Buburuza ou de quiconque agissant pour son compte. Ne faites cette confirmation que si elle est exacte. Nous évaluons l'admissibilité applicable et les circonstances réelles; cette confirmation ne prévaut pas sur des faits contradictoires, des restrictions ou le droit impératif. Elle n'est pas requise des clients américains ou canadiens.

1.2 Attribution des clients et adresse de correspondance

Pour les particuliers, la localisation du client est déterminée selon sa résidence habituelle vérifiée. La même règle s'applique à l'entrepreneur individuel. Pour les sociétés et autres entreprises constituées, y compris les sociétés à responsabilité limitée, elle est déterminée selon le territoire actuel et vérifié de constitution ou de formation du client. Les sociétés de personnes, fiducies et autres constructions juridiques sont évaluées selon leur formation, leur structure vérifiée et les règles d'admissibilité applicables. La citoyenneté, la résidence fiscale, la propriété effective, le lieu de direction et les activités réelles peuvent influer sur l'admissibilité et les déclarations, mais ne changent pas à eux seuls le prestataire contractuel. Un voyage temporaire, une adresse IP ou un indicatif téléphonique ne change pas à lui seul votre prestataire et ne prouve pas votre admissibilité.

Les clients canadiens et les autres clients internationaux admissibles contractent avec Buburuza AI Inc.; les clients américains contractent avec Buburuza Payments LLC pour le compte, l'application et l'interface. « International » signifie à l'extérieur des États-Unis et du Canada. Les services de paiement réglementés disponibles dans l'application sont fournis par les partenaires agréés nommés sur la page Financial Institution Partners, selon leurs propres autorisations et conditions. Pour les clients internationaux admissibles, Crypto Custody, Earn et Crypto Loans sont fournis par Buburuza Bank Ltd. (Union des Comores) selon ses propres conditions. Les cartes sont fournies par Buburuza Payments LLC aux clients américains, canadiens et internationaux admissibles lorsque le programme de cartes le permet. L'admissibilité internationale dépend du droit applicable, des sanctions, des restrictions de produit et du dispositif de service approuvé. Cette attribution n'établit pas une autorisation de servir tous les pays, clients ou activités.

Buburuza Corp. coordonne les opérations du groupe et exerce les activités de groupe décrites dans la Politique de confidentialité. Une propriété, une direction, une marque ou un soutien communs n'en font pas une partie au présent contrat ni une garante de nos obligations. Chaque société demeure responsable de ses propres actes et obligations légales.

Notre adresse de correspondance est **Bentall II, 555 Burrard Street, Office 03-109, Vancouver, Colombie-Britannique V7X 1M8, Canada**. Il s'agit d'une adresse de correspondance; nous n'affirmons pas qu'il s'agit de l'adresse de signification d'actes de procédure.

Services d'autres sociétés Buburuza. Certains services de l'application sont fournis par d'autres sociétés Buburuza selon leurs propres conventions :

- **Crypto Custody et Earn :** Buburuza Bank Ltd., Union des Comores, selon les Conditions de garde de cryptoactifs de Buburuza Bank Ltd., uniquement pour les clients internationaux admissibles situés hors des États-Unis et du Canada. Pour ces clients, l'acceptation de la présente convention lors de l'entrée en relation emporte aussi l'acceptation des Conditions de garde de cryptoactifs et de la Déclaration de risques; Crypto Custody est donc inclus sans choix ni demande d'activation distincts. Cette inclusion n'autorise aucune opération, conversion, allocation à Earn ni aucun prêt.
- **Crypto Loans :** Buburuza Bank Ltd. selon la Convention de prêt de cryptoactifs de Buburuza Bank Ltd., acceptée lors du premier emprunt, uniquement pour les clients internationaux admissibles.
- **Bureau OTC et BUB :** Buburuza Bank Ltd. selon les Conditions du bureau OTC et les Conditions du jeton BUB, disponibles en anglais, uniquement pour les clients internationaux admissibles.
- **Cartes :** Buburuza Payments LLC selon les Conditions des cartes Buburuza, acceptées lors de la première commande de carte, avec le contrat de titulaire de l'émetteur.

Chaque société est responsable de son propre service. Nous fournissons le compte et l'application par lesquels vous donnez vos instructions pour ces services et nous les transmettons à la société responsable. Nous ne sommes ni partie ni garant du service d'une autre société, et elle n'est pas garante du nôtre. L'argent circule entre votre compte chez nous et le service d'une autre société Buburuza uniquement sur votre instruction ou selon une règle automatique que vous fixez. Crypto Custody, Earn et Crypto Loans sont indisponibles aux clients américains et canadiens; un forfait payant ou l'option Private ne change pas cette restriction.

1.3 Changements touchant l'admissibilité ou le prestataire

Informez-nous rapidement d'un changement de résidence habituelle, de lieu de formation ou d'autres renseignements importants pour l'admissibilité. Nous évaluons les faits réels et les restrictions applicables. Une inscription dans une base de données, un changement d'adresse ou de localisation ne transfère pas à lui seul le contrat et ne donne pas accès à un produit restreint. Nous pouvons restreindre les services concernés et organiser une sortie licite lorsque l'admissibilité prend fin, en préservant les droits de propriété existants et les droits impératifs.

Avant de changer votre prestataire contractuel, nous expliquons le changement proposé, ses effets importants et vos choix, donnons le préavis requis et recueillons l'acceptation lorsqu'elle est nécessaire. Le passage à un autre prestataire Buburuza exige le contrat applicable et une transition licite; il ne résulte pas simplement d'un pouvoir discrétionnaire d'attribution des clients. Nous n'utiliserons pas une réattribution à une société affiliée pour supprimer des droits impératifs ou réinitialiser les refus de marketing.

1.4 Documents et ordre de priorité

Conditions fournisseurs accessibles par lien. Les conditions destinées aux clients d'un fournisseur, expressément désignées comme applicables à votre service, sont incorporées par renvoi pour ce service dans la mesure permise par la loi et les exigences du fournisseur. Le processus contractuel identifie le fournisseur, le service et les documents applicables et fournit des liens directs accessibles avant l'acceptation. Lorsque cela est valable, la même acceptation lors de l'entrée en relation couvre les présentes Conditions et les conditions fournisseurs expressément identifiées; le seul fait que des documents soient accessibles par lien n'exige pas un processus de signature Buburuza distinct. Nous conservons les versions ou copies applicables et les preuves d'acceptation.

Un annuaire de fournisseurs, une page d'accueil, un avis de confidentialité ou un contrat commercial entre Buburuza et un fournisseur ne devient pas votre contrat client simplement parce qu'un lien y renvoie. Seules les conditions désignées pour votre service s'appliquent. Un lien ne remplace pas une signature particulière, une reconnaissance des risques ou une autre action exigée par le droit applicable ou les exigences contraignantes du fournisseur. Nous intégrons les actions nécessaires au processus contractuel ou transactionnel existant lorsque cela est permis. L'ajout d'un fournisseur ou la modification d'un contenu lié n'élargit pas en soi votre mandat, ne change pas votre société contractante et ne constitue pas l'acceptation de conditions non communiquées. Les changements applicables suivent les articles 1.3, 6.5 et 21.

Les présentes Conditions s'appliquent avec les documents propres au service expressément identifiés et acceptés pour votre service, notamment tout contrat de titulaire de carte, mandat de paiement et Avis relatif à la remise électronique et à la signature électronique applicables. Lorsque vous utilisez le service concerné, il s'agit notamment des Conditions des forfaits et crédits, des Conditions des cartes Buburuza (fournies par Buburuza Payments LLC), des Conditions du programme de parrainage, des Conditions des services complémentaires (eSIM, salons d'aéroport et Concierge), pour les titulaires d'un compte professionnel, des Conditions de l'API et, pour les clients admissibles situés hors des États-Unis et du Canada, des Conditions du bureau OTC et des

Conditions du jeton BUB (conventions de Buburuza Bank Ltd.; voir l'article 1.2). Pour tout compte professionnel, l'Addenda sur le traitement des données de Buburuza fait partie de la présente convention et s'applique aux traitements que nous effectuons pour votre compte. Nous mettons l'Addenda et la liste à jour des sous-traitants ultérieurs à votre disposition avant votre acceptation. Le contrat d'un partenaire régit son propre service et n'excuse pas un manquement de notre part à nos obligations. Le droit impératif prévaut. Une stipulation valable propre à un service prévaut sur les présentes Conditions uniquement pour le service et le conflit identifiés. La Politique de confidentialité explique les traitements et les droits; elle ne constitue pas un consentement général aux utilisations facultatives des données.

Les conventions des autres sociétés Buburuza énumérées à l'article 1.2 sont des conventions distinctes conclues avec ces sociétés. Chacune régit son propre service, et les présentes Conditions régissent votre compte et l'application; aucune ne modifie les obligations de l'autre société. Le cadre conditionnel d'épargne en monnaie fiduciaire de l'article 8.4 fait partie de ce contrat. L'utilisation d'un produit exige votre instruction et les informations applicables.

Pour un service valablement soumis à cette version, les présentes Conditions remplacent les anciennes conditions générales de compte Buburuza pour ce service à compter de l'acceptation applicable ou de la transition licite, sous réserve des droits acquis, du droit impératif et des exigences de transition valables. Elles ne changent pas rétroactivement un prestataire et n'éteignent pas une réclamation existante. Aucune page générale sur les risques, liste de partenaires ou référence au Heter Iska n'élargit le mandat autorisé sur les actifs, n'ajoute une garantie de valeur en dollars et ne crée un arbitrage obligatoire. Les contrats fournisseurs et engagements adoptés qui lient séparément les parties exigent leur propre processus de modification valable. L'article 22 traite de l'engagement général de Heter Iska.

---

2 Admissibilité et disponibilité des services

Un compte individuel indépendant exige que vous ayez au moins 18 ans, la capacité juridique requise pour le service particulier et que vous satisfassiez aux exigences applicables du prestataire et de vérification. Si votre admissibilité indépendante commence plus tard compte tenu de votre situation, atteindre 18 ans ne suffit pas. Les enfants admissibles âgés d'au moins 16 ans (ou d'un âge minimal plus élevé lorsque la loi locale l'exige) peuvent utiliser le dispositif familial prévu à l'article 9 jusqu'à 18 ans ou l'âge de la majorité plus tardif applicable là où ils vivent. Nous n'offrons pas de compte indépendant à un enfant.

Une entreprise doit exister valablement, fournir les renseignements requis sur sa propriété et son contrôle et habiliter ses représentants. Vous devez tenir à jour les renseignements importants et nous signaler les changements affectant l'admissibilité, les pouvoirs ou votre dispositif de service.

Vous ne devez pas utiliser un service lorsque cela est interdit par les sanctions applicables, la loi ou une restriction de service communiquée, ni utiliser de faux renseignements pour contourner une restriction d'admissibilité. Les restrictions pertinentes dépendent de l'entité, du client, de l'activité et du territoire concernés. Les voyages ordinaires, l'utilisation d'un VPN ou les différences entre nationalité, résidence et coordonnées ne constituent pas à eux seuls une fraude ou un statut interdit. Les sanctions et interdictions de service indépendamment applicables demeurent en vigueur.

Crypto Custody, Earn et Crypto Loans sont indisponibles aux clients américains et canadiens. Crypto Custody est inclus pour les clients internationaux admissibles par l'acceptation des Conditions de garde de cryptoactifs lors de l'entrée en relation, décrite à l'article 1.2. Aucun

abonnement, option Private, lien familial ou recours à un fournisseur ne déroge à ces restrictions. La disponibilité dépend de votre circuit licite, du produit, de l'actif et du réseau ainsi que du périmètre approuvé du prestataire. L'affichage d'une destination ou d'une devise ne prouve pas que chaque client peut initier un paiement par ce circuit. Nous expliquons les restrictions et limites pertinentes avant l'utilisation du service.

Les clients canadiens peuvent consulter un aperçu clairement identifié de Crypto Custody, Earn et Crypto Loans contenant uniquement des données fictives après avoir reconnu que ces services ne leur sont pas proposés et que cet aperçu n'en constitue pas une offre. Il ne contient ni actifs réels de garde du client ni cours de garde en temps réel. Les dépôts, transferts et retraits sont indisponibles dans cet aperçu et aucune adresse de dépôt de garde n'est créée ou affichée. La consultation de cet aperçu ne vaut pas acceptation des Conditions de garde de cryptoactifs et n'autorise aucune opération. Aucune déclaration d'initiative exclusive ou d'absence de sollicitation n'est exigée des clients canadiens. Tout service distinct ou retour licite d'actifs provenant d'un dispositif antérieur reste régi par ce dispositif et le droit applicable.

---

3 Vérification, accès au compte et sécurité

Nous recueillons les renseignements raisonnablement nécessaires pour établir l'identité, la résidence, la propriété et le contrôle de l'entreprise, les pouvoirs, l'origine des fonds, l'objet et l'utilisation prévue, ainsi que pour satisfaire aux obligations applicables de vérification, de sanctions, de déclaration et de lutte contre la criminalité financière. Nous pouvons demander des mises à jour ou des justificatifs lorsque cela est justifié. Nous expliquons les renseignements requis et les conséquences de leur absence, sauf lorsque leur divulgation est légalement restreinte.

Vous devez fournir des renseignements exacts, utiliser uniquement les comptes et instruments de paiement que vous êtes autorisé à utiliser, protéger vos identifiants de connexion et de récupération, maintenir raisonnablement la sécurité de votre appareil et signaler rapidement toute compromission présumée ou opération incorrecte à support@buburuza.com. Ne transmettez pas de mots de passe, codes de sécurité, clés privées ou phrases de récupération par courriel ni à une personne se présentant comme membre du soutien.

Nous pouvons utiliser des prestataires appropriés de vérification et de sécurité, comme expliqué dans la Politique de confidentialité. Les présentes Conditions ne donnent pas un pouvoir illimité d'obtenir des rapports de solvabilité ou de réutiliser des renseignements d'identité à des fins de marketing. Toute autorisation distincte légalement requise sera recueillie à l'étape pertinente.

Pour un compte professionnel, vous devez attribuer des accès appropriés aux utilisateurs autorisés et nous informer rapidement de tout changement de pouvoirs. Vous êtes responsable des activités dûment autorisées dans les limites des permissions convenues. Cela ne vous rend pas automatiquement responsable de toutes les opérations non autorisées, de nos propres fautes ou des pertes que la loi répartit autrement. Les permissions familiales relèvent de l'article 9.

---

4 Services et partenaires financiers

Buburuza fournit l'application et l'interface par lesquelles vous donnez vos instructions. Lorsque vous utilisez un service de paiement, de conversion, de carte ou de jetons stables, Buburuza transmet votre instruction au partenaire agréé concerné par ses systèmes; ce partenaire exécute l'opération selon ses propres autorisations et conditions, que vous acceptez avant la première

utilisation. Buburuza demeure responsable de l'application, de l'interface, des informations qu'elle vous fournit et de ses autres obligations au titre de cette convention.

Les services des partenaires disponibles par votre compte peuvent comprendre des instructions de paiement, la conversion, des coordonnées de réception, des virements, des cartes et des renseignements de compte connexes. Banking et le produit Crypto Custody sont des catégories distinctes; le libellé Banking ne signifie pas en soi que Buburuza est une banque ou qu'un solde est un dépôt assuré. Pour chaque client international admissible, un portefeuille sous garde est fourni par Buburuza Bank Ltd. selon ses Conditions de garde de cryptoactifs une fois la vérification et l'acceptation lors de l'entrée en relation terminées. Le prestataire, l'actif ou la devise, les frais, les risques importants et le contrat applicable sont identifiés avant l'utilisation de la fonctionnalité. Les présentes Conditions ne promettent pas la disponibilité d'un compte de dépôt bancaire, d'un crédit, d'une plateforme d'échange, de staking ou d'un produit d'épargne simplement parce qu'un site Web en fait mention.

Nous demeurons responsables de l'interface, des instructions, des informations et des autres obligations que nous assumons. Les banques, émetteurs, prestataires de paiement et émetteurs d'actifs numériques indépendants demeurent responsables de leurs propres obligations. Nous ne garantissons pas l'exécution de chaque prestataire indépendant, mais son utilisation ne supprime pas nos propres obligations contractuelles ou légales.

L'identité d'un émetteur d'actif est distincte de celle d'un prestataire de paiement, d'un émetteur de carte ou d'un dépositaire. Lorsqu'un jeton stable est pris en charge, les conditions et règles d'admissibilité actuelles de son émetteur déterminent les éventuels droits de remboursement direct. La détention du jeton ne garantit pas à elle seule le remboursement direct par l'émetteur ni l'accès à tous ses services.

Notre application peut vous aider à interagir avec des chaînes de blocs publiques et d'autres logiciels. Fournir une interface ne nous donne pas le contrôle d'une chaîne de blocs exploitée de manière indépendante. Nous décrirons tout rôle important que nous exerçons effectivement. Les présentes Conditions n'établissent pas qu'un protocole Buburuza particulier est décentralisé, opérationnel, exploité indépendamment ou rattaché à une couche donnée d'une chaîne de blocs.

---

5 Avoirs, soldes et propriété des clients

5.1 Dispositif de détention et registres

Les soldes de paiement correspondent à la monnaie fiduciaire réelle et au dispositif de paiement licite qui vous est indiqué. Lorsqu'un partenaire agréé vous fournit un service de jetons stables, votre solde en jetons stables, par exemple dans votre compte de jetons stables, est détenu par ce partenaire selon ses conditions et fait partie de vos soldes de paiement; il ne relève pas de Crypto Custody. Un circuit de paiement ou de carte pris en charge peut utiliser la garde ou la conversion d'actifs numériques par un fournisseur comme étape d'exécution ou de règlement; cela ne fournit pas un compte Crypto Custody ni l'autorisation de conserver un solde d'investissement permanent du client en actifs numériques. Les soldes de garde d'actifs numériques existent uniquement pour les clients internationaux admissibles, sont détenus par Buburuza Bank Ltd. selon ses Conditions de garde de cryptoactifs, et non par nous, et sont enregistrés séparément des soldes de paiement. Les présentes Conditions établissent les règles permanentes des soldes de paiement détenus chez nous. La confirmation de compte et les informations applicables au service identifient votre prestataire contractuel, tout autre exploitant du service, la structure de détention et les banques

ou dépositaires pertinents. Vos dossiers et relevés identifient les actifs et unités réellement crédités. Une fonctionnalité n'est disponible que selon le dispositif identifié.

Le dispositif de détention, toute séparation des actifs, vos droits patrimoniaux, le débiteur et le traitement en cas d'insolvabilité sont ceux indiqués dans les informations propres au service et déterminés par le droit applicable. Lorsqu'un dispositif collectif est utilisé légalement, les droits individuels doivent être inscrits et rapprochés des avoirs correspondants. Pour Crypto Custody, les Conditions de garde de cryptoactifs décrivent la détention et la protection des actifs clients. Pour les autres avoirs, une inscription interne ou une adresse de portefeuille ne crée pas à elle seule une séparation juridique ou une priorité en cas d'insolvabilité. Les obligations impératives de sauvegarde et de restitution demeurent applicables.

Tous les portefeuilles et toutes les opérations de portefeuille dans l'application sont conservés sous garde. Les clients ne reçoivent ni clés privées ni phrases de récupération et ne contrôlent pas ces portefeuilles de façon indépendante. Nous, ou les prestataires applicables qui vous sont indiqués, gérons l'accès et exécutons les instructions autorisées. Cette description ne rend pas le produit Crypto Custody disponible là où il est exclu. Les présentes Conditions n'autorisent pas l'utilisation d'actifs hors de notre contrôle licite ou du mandat accepté.

5.2 Droits et évaluations en dollars

Un solde Crypto Custody international admissible est détenu par Buburuza Bank Ltd. selon ses Conditions de garde de cryptoactifs. Tout montant en USD que l'application affiche pour ce solde est une estimation de valeur, et non une somme en monnaie fiduciaire détenue par nous, une dette fixe en USD ou une promesse qu'un USDC vaudra toujours ou sera remboursable contre un dollar américain.

Votre droit au titre du paiement porte sur le montant réel et la monnaie fiduciaire, ou sur les unités réelles de jetons stables détenues pour vous par un partenaire agréé, du dispositif communiqué, sous réserve des instructions valables, des frais dûment indiqués et du droit applicable. Les renseignements de compte identifient le débiteur pertinent et tout intérêt dans un dispositif bancaire collectif identifié. L'utilisation d'actifs numériques par un fournisseur pour l'exécution ou le règlement ne transforme pas ce droit en monnaie fiduciaire en une créance en jetons et ne vous transfère pas un risque de perte de parité non divulgué. Les exigences de sauvegarde des fonds en monnaie fiduciaire et de couverture des actifs demeurent applicables.

Un équivalent monétaire ou une valeur combinée affichée pour plusieurs monnaies fiduciaires est une estimation, et non une conversion effectuée ou une nouvelle dette dans la monnaie d'affichage. Les montants disponibles, réservés et en attente restent distincts et ne sont pas comptés deux fois. Les corrections de dossiers doivent refléter l'opération réellement autorisée et les droits applicables.

Une valorisation estimative n'est pas une cotation exécutable. Le produit réel d'une conversion dépend du prix d'exécution, de la liquidité, de la marge et des frais communiqués. Nous ne promettons ni le meilleur prix disponible ni une liquidité permanente du marché. Les cotations contraignantes et les obligations impératives d'exécution ou de remboursement demeurent exécutoires.

Lorsque l'application affiche une valeur combinée en USD pour les soldes détenus chez nous et les avoirs auprès d'une autre société Buburuza, le total est une estimation. L'obligation de chaque société demeure distincte et les montants sous-jacents restent identifiables séparément; le total ne crée pas une nouvelle obligation de remboursement fixe en dollars. Les montants disponibles, réservés et en attente sont distingués sans double comptage. Une erreur de dossier ou d'affichage

ne crée ni n'éteint en soi un droit sous-jacent; les corrections reflètent l'opération réellement autorisée et les droits applicables.

5.3 Actifs et réseaux pris en charge

Utilisez uniquement les devises, moyens de paiement et réseaux expressément pris en charge pour votre circuit. Vérifiez le destinataire, les coordonnées de réception, la devise, la référence et le montant avant de confirmer. Si un circuit admissible accepte des actifs numériques pour conversion dans le cadre d'un paiement, utilisez exclusivement l'actif, le réseau, l'adresse et tout tag ou mémo requis qui vous sont indiqués. Les transferts non pris en charge ou mal adressés peuvent être irrécupérables. Tout service de récupération et ses frais doivent être indiqués avant sa réalisation.

Nous pouvons suspendre ou cesser de prendre en charge une devise ou un circuit pour des motifs juridiques, de sécurité, techniques ou commerciaux, avec les préavis et modalités de restitution exigés par le contrat et la loi. Une action urgente peut être nécessaire pour des restrictions juridiques ou de sécurité. La fin de prise en charge n'annule pas un droit valable et ne nous transfère pas votre propriété; toute conversion ou disposition exige un mandat valable ou un autre fondement licite. Aucune référence à un circuit de paiement utilisant des actifs numériques ne vous offre Crypto Custody, le staking, des forks, des distributions gratuites de jetons ou un compte d'investissement en actifs numériques.

Les règles relatives aux actifs, aux réseaux, aux forks et aux retraits de la liste pour Crypto Custody figurent dans les Conditions de garde de cryptoactifs. Les jetons stables, enveloppés ou transférés entre réseaux et les jetons sur différents réseaux peuvent comporter des droits et risques différents; des noms ou prix semblables ne les rendent pas interchangeables.

5.4 Règles permanentes et informations actuelles du compte

Les articles 5, 6 et 8 établissent les règles permanentes relatives aux avoirs des clients, aux conversions autorisées, aux mouvements entre prestataires et à la répartition des risques. Ils s'appliquent au service et au dispositif de détention effectifs qui vous sont indiqués. Les dépôts, retraits, paiements et conversions quotidiens sont inscrits dans le registre et les relevés de compte. Un mouvement ordinaire de solde n'exige ni nouvelle annexe contractuelle ni nouvelle acceptation des présentes Conditions.

Avant l'utilisation du service ou du dispositif concerné, nous fournissons les informations permettant d'identifier :

- La société contractante, tout autre exploitant du service, les banques ou dépositaires pertinents et leurs rôles.
- La devise ou l'actif et le réseau pris en charge, ainsi que la nature exacte de vos droits selon l'article 5.2 : une obligation en monnaie fiduciaire, un intérêt dans un dispositif bancaire collectif identifié ou des unités déterminées de jetons stables détenues selon les conditions du partenaire identifié. Les actifs du produit distinct Crypto Custody sont détenus par Buburuza Bank Ltd. selon ses Conditions de garde de cryptoactifs.
- Les modalités de détention permises et l'autorité permanente de l'article 6.5, avec les règles applicables d'exécution, de marge et de frais.
- Le circuit de retrait ou de remboursement, ses limites importantes et les conditions fournisseurs régissant le service.
- La structure réelle de sauvegarde, toute assurance applicable avec son bénéficiaire, son admissibilité et ses limites, ainsi que tout risque résiduel de défaillance de l'émetteur, de la banque ou du dépositaire que vous supportez licitement.

Ces informations peuvent être remises dans le cadre du processus contractuel existant, sur l'écran du service concerné et dans des informations de service accessibles. Elles n'exigent pas une annexe de détention distincte propre au client. Nous conservons les versions et pièces nécessaires pour établir le dispositif applicable et votre autorisation. Le simple changement d'une liste de prestataires ou d'un libellé de compte ne modifie pas vos droits et n'élargit pas notre pouvoir.

Les informations actuelles du compte distinguent les montants disponibles, réservés et en attente et affichent les quantités d'actifs auxquelles les règles pertinentes s'appliquent. Un registre corrigé doit refléter l'opération effectivement autorisée et les droits applicables. Les changements au dispositif juridique, au périmètre pris en charge ou au mandat suivent les articles 1.3, 6.5 et 21 et toutes les exigences impératives de préavis, d'approbation ou d'acceptation.

---

6 Paiements, conversions et instructions

6.1 Votre autorisation

Nous et les prestataires identifiés pouvons exécuter les instructions particulières que vous autorisez valablement. Votre confirmation doit identifier l'actif ou la devise, le montant, le destinataire et les frais ou conditions de conversion importants. Tout mandat de paiements récurrents, de débits de comptes liés ou de prépaiement automatique de carte se limite au périmètre communiqué. Les présentes Conditions ne confèrent pas un pouvoir général de débiter n'importe quel compte pour toute dette alléguée.

Vous devez vérifier les coordonnées de paiement et agir rapidement si vous constatez une erreur. Nous devons exécuter les instructions acceptées conformément au contrat et au droit applicable. Une demande de paiement ou une cotation n'est pas un transfert achevé; le compte affiche son état et tout échec ou retard important.

6.2 Conversions et paiements entrants

L'écran de l'opération précise s'il s'agit d'une cotation ferme ou d'un taux indicatif, toute expiration, l'écart de prix, les frais et le montant ou le calcul applicable au change. Un mouvement du marché peut affecter une cotation indicative, mais ne nous permet pas d'ignorer une cotation contraignante. Un changement important hors des conditions autorisées exige une nouvelle confirmation ou un autre mandat valable. Nous ne promettons pas le meilleur taux disponible sur tous les marchés.

Un paiement entrant ne peut être converti que selon le dispositif de réception communiqué ou une autre instruction valable. Les coordonnées de réception doivent être utilisées pour le client nommé, les catégories de payeurs autorisées et les devises ou actifs acceptés. Elles ne doivent pas être présentées comme un compte bancaire personnel sans restriction lorsqu'elles n'en sont pas un. Nous expliquons les exigences relatives au payeur, à la référence, à la conversion et au retour pertinentes pour le circuit.

Nous pouvons refuser, retourner ou retenir un paiement lorsque la loi l'exige ou que les règles de service acceptées, l'insuffisance de fonds disponibles, des coordonnées incompatibles ou un risque de sécurité important le justifient. Nous vous avisons et fournissons les motifs et toute possibilité de correction lorsqu'il est permis de le faire. Nous n'exécutons pas un ordre partiel d'un montant inférieur sauf si vous avez autorisé l'exécution partielle ou si le mandat applicable le permet.

6.3 Annulation et paiements récurrents

Vous pouvez demander une annulation ou une correction par le service disponible ou le soutien. La possibilité d'annulation dépend de l'étape réelle du paiement, du réseau et du droit applicable. Un

libellé tel que « en attente » ne supprime pas à lui seul un droit légal d'annulation. Une fois une opération sur chaîne de blocs définitive, son annulation peut être techniquement impossible; cela ne supprime pas une obligation juridique de corriger ou d'indemniser une erreur lorsqu'elle existe.

Les paiements récurrents sont exécutés selon le mandat que vous avez approuvé. Vous pouvez modifier ou révoquer ce mandat par le processus pris en charge, sous réserve des heures limites licites et des instructions déjà irrévocables. Nous expliquons quand le changement prend effet. L'annulation d'un abonnement payant n'annule pas automatiquement vos instructions distinctes de paiements récurrents.

6.4 Erreurs, remboursements et contrepassations

Signalez-nous rapidement toute opération non autorisée, manquante ou incorrecte. Nous enquêtons ou transmettons le dossier au prestataire responsable, expliquons le résultat et effectuons les remboursements requis par la loi ou le contrat. Les délais impératifs de signalement, crédits provisoires, droits d'annulation de transferts de fonds et recours relatifs aux cartes s'appliquent lorsque pertinents; les présentes Conditions ne les remplacent pas par un délai universel plus court.

Le traitement des frais d'opération et de traitement en cas d'annulation, d'échec ou de retour est régi par l'article 11.4, qui ne réduit pas les droits du présent article.

Lorsqu'un paiement d'alimentation est licitement contrepassé ou fait l'objet d'une rétrofacturation, nous pouvons demander le remboursement du montant en résultant dûment établi ou le recouvrer dans les limites de l'article 11.5, expliquer le calcul et suivre les règles applicables de contestation et de recouvrement. Une créance contestée ne nous donne pas un droit général de saisir des actifs clients protégés ou de recouvrer les dettes d'entreprise d'une autre entité.

6.5 Autorisation permanente relative aux avoirs et changements de prestataires

Vous autorisez les transferts opérationnels entre les prestataires de détention ou de paiement permis dans le dispositif de paiement licite communiqué, en préservant le droit sur l'actif ou la devise qui vous est dû. Toute conversion suit votre instruction de paiement ou un mandat récurrent ou permanent expressément communiqué. L'utilisation d'actifs numériques par un fournisseur pour le règlement doit respecter l'autorité du circuit et les obligations de sauvegarde et de correspondance; elle ne transforme pas un solde de paiement en solde Crypto Custody permanent ni une dette en monnaie fiduciaire en unités de jetons.

Un mouvement entre votre compte chez nous et Crypto Custody, Earn ou un prêt auprès de Buburuza Bank Ltd., ou votre solde de carte auprès de Buburuza Payments LLC, exige votre instruction ou une règle automatique que vous fixez, et les conditions de la société destinataire s'appliquent alors. Les conversions dans Crypto Custody suivent les Conditions de garde de cryptoactifs. Aucun taux USD/USDC d'un pour un n'est promis sauf confirmation expresse pour l'opération. Jusqu'à la confirmation de l'exécution et du règlement nécessaire, l'opération demeure en attente. Ce pouvoir ne s'étend pas à la négociation spéculative, au prêt, au staking, à l'effet de levier ni à une utilisation illimitée pour notre propre activité.

Un transfert entre prestataires préservant le même droit sur l'actif ou la devise peut intervenir dans le dispositif convenu, sous réserve des exigences de préavis, d'approbation et de sauvegarde applicables. Un nouvel actif, une protection sensiblement différente ou un changement de société contractante ne constitue pas une simple substitution de prestataire. Nous suivons le processus requis de modification, de préavis et d'acceptation pour tout changement hors de votre mandat. L'article 21 régit les modifications contractuelles importantes défavorables.

Vous pouvez révoquer un mandat permanent de conversion pour l'avenir au moyen des contrôles disponibles ou du soutien. La révocation n'annule pas une instruction déjà irrévocable. Si le service concerné ne peut continuer sans ce mandat, nous expliquons les possibilités de retrait ou de fermeture ordonnée. Les droits impératifs d'annulation demeurent.

Ni un mandat ni une finalité opérationnelle ne peut écarter un droit requis à une somme en monnaie fiduciaire, une règle d'admissibilité des actifs, une condition d'autorisation, l'approbation d'un prestataire ou toute autre restriction contraignante. Un mouvement qui ne peut légalement préserver les droits requis et la structure de couverture correspondante n'est pas permis. Les obligations découlant des cotations fermes, de l'exécution et du remboursement demeurent opposables. Nous ne réduisons pas une dette existante en changeant la désignation de ce qui la couvre.

---

7 Cartes et garde par les partenaires

Les cartes sont fournies par Buburuza Payments LLC selon les Conditions des cartes Buburuza, acceptées lors de la première commande de carte, avec le contrat de titulaire de l'émetteur présenté à ce moment. Les cartes sont disponibles lorsque le programme de cartes le permet pour votre pays. Votre solde de carte est détenu dans le programme de cartes, et non dans votre compte chez nous ni dans Crypto Custody, et il est maintenu automatiquement à la limite que vous fixez, à partir des sources d'approvisionnement que vous choisissez (prépaiement automatique). Plusieurs cartes peuvent partager un même solde de carte. Une famille ou une entreprise qui remet une carte à une autre personne contrôle cette carte et ses budgets et voit chaque achat effectué avec elle; elle ne voit pas le compte du titulaire ni ses dépenses faites avec son propre argent.

Une carte n'est disponible que selon le contrat de titulaire et les règles d'admissibilité applicables. Les informations de la carte identifient l'émetteur, le prestataire du programme, le type de carte, les frais, la devise, le mécanisme d'alimentation et les recours. Chaque carte est émise comme carte de crédit Visa, mais n'accorde aucun crédit : elle ne dépense que l'argent déjà inscrit à son solde de carte, et vous ne devez jamais rien pour les achats par carte.

Lorsqu'un circuit de carte admissible permet un financement à partir d'actifs numériques et que vous l'autorisez valablement, le processus communiqué peut comprendre la conversion et le transfert vers le dispositif de garde ou de règlement du partenaire. Cette étape de financement n'offre pas Crypto Custody aux clients américains ou canadiens. Après le transfert, les actifs sont régis par les conditions de garde et de carte pertinentes ainsi que par nos propres obligations applicables. Un solde ou une réservation de carte affiché reflète les dossiers de ce service; il ne crée pas d'actifs dépensables supplémentaires ailleurs dans le compte. Toute obligation fixe de règlement de carte ou de paiement en monnaie fiduciaire doit disposer de son propre financement correspondant autorisé. Un affichage de carte en dollars ne crée pas un second droit sur les actifs déjà utilisés pour financer la carte et ne transforme pas un solde international Crypto Custody admissible en droit garanti à une somme en dollars.

Les actifs clients détenus pour le service de carte ne garantissent pas les obligations générales d'entreprise de Buburuza au titre des présentes Conditions. Les réservations, contrepassations et frais licites propres à une opération restent soumis au contrat applicable. L'insolvabilité d'un partenaire et la défaillance d'une banque ou d'un dépositaire sont distinctes des contestations ordinaires d'opérations par carte et de notre propre responsabilité.

8 Sauvegarde, intérêts et répartition des risques de détention

8.1 Protection et utilisation autorisée

Nous n'utilisons pas le capital des clients pour payer les dépenses d'exploitation et ne constituons pas de gage général sur leurs actifs pour notre propre activité. Nous ne pouvons transférer ou convertir des actifs que dans le cadre d'un dispositif de service licite et accepté, d'un mandat valable ou d'une exigence légale. L'acceptation seule des présentes Conditions n'autorise ni emprunt, prêt, staking, effet de levier ni déploiement spéculatif des actifs ordinaires du compte. Une allocation spécifique à l'épargne ou au staking doit suivre l'article 8.4 et l'instruction du client pour ce produit; le mandat opérationnel de détention ne donne pas cette instruction. Crypto Custody, Earn, le staking et Crypto Loans demeurent indisponibles aux clients canadiens.

La société responsable applique les exigences de sauvegarde et de couverture d'actifs applicables à son activité. La sauvegarde et l'assurance-dépôts sont distinctes. L'USDC n'est pas un dépôt bancaire assuré parce que sa valeur s'affiche en dollars ou parce qu'un prestataire détient des réserves en monnaie fiduciaire. Toute affirmation d'assurance doit préciser le dispositif réel, le bénéficiaire, l'admissibilité et les limites; nous ne promettons pas implicitement une couverture.

Pour les fonds soumis aux exigences canadiennes de sauvegarde des paiements, Buburuza AI Inc. doit utiliser le dispositif légalement autorisé identifié pour le compte. Les dispositions d'évaluation des jetons et de risque de marché ne réduisent pas cette obligation et ne permettent pas une conversion en actif de couverture inadmissible. Le même principe préserve les obligations relatives à la monnaie fiduciaire, de paiement, de garde et de couverture d'actifs applicables dans d'autres marchés.

8.2 Risques de marché et des prestataires indépendants

Aucune disposition sur les risques de marché des jetons ne modifie un droit de paiement en monnaie fiduciaire ni n'autorise une allocation d'investissement en actifs numériques non communiquée. Nous ne garantissons pas indépendamment la valeur marchande d'un actif numérique. Cela ne réduit pas notre responsabilité pour un paiement ou une conversion que nous assumons.

Le risque de valeur marchande et de perte de parité des avoirs Crypto Custody est réparti dans les Conditions de garde de cryptoactifs.

Les banques, dépositaires, émetteurs et réseaux peuvent défaillir, restreindre l'accès ou retarder la récupération. Nous n'offrons pas de garantie supplémentaire des obligations d'un prestataire indépendant du seul fait de son utilisation pour le service. Toute perte résiduelle mise à votre charge doit pouvoir vous être légalement attribuée et être clairement communiquée pour votre dispositif réel avant son utilisation. Ce paragraphe ne réduit pas une dette que nous devons, une obligation de combler un déficit, une obligation expresse contraignante ou une responsabilité qui ne peut légalement être exclue. La défaillance d'un prestataire ne transforme pas à elle seule une obligation fixe en USD en créance limitée aux sommes récupérées.

Recouvrements proportionnels. Lorsqu'une défaillance d'une banque ou d'un dépositaire indépendant laisse un déficit résiduel qui peut licitement être supporté par les clients dans le dispositif communiqué, les actifs recouvrés disponibles pour distribution dans le pool de garde juridiquement pertinent sont répartis proportionnellement au droit vérifié de chaque client affecté dans ce pool, sous réserve du droit applicable, des priorités impératives, des droits de propriété, du dispositif de garde et de toute directive contraignante judiciaire ou d'insolvabilité. Le pool pertinent est déterminé par ces droits et dispositifs, et non simplement par un libellé de

portefeuille ou un nom de fournisseur, et peut couvrir plusieurs comptes ou prestataires. Cette disposition n'autorise pas la répartition des pertes entre des actifs, pools ou sociétés Buburuza sans lien. Une distribution partielle ne libère pas à elle seule d'une créance restante et ne constitue pas une renonciation à un recouvrement supplémentaire. Cette règle ne crée pas de complément volontaire ou de garantie par Buburuza ou une autre société du groupe, ne réduit pas une dette existante et ne déroge pas aux obligations de sauvegarde, de maintien d'actifs, de reconstitution d'un déficit, de remboursement ou à notre responsabilité pour nos propres actes au titre des présentes Conditions et de la loi. Les protections de l'article 18.1 demeurent inchangées.

La restitution des biens du client désigne le droit sur la monnaie fiduciaire ou d'autres biens légalement dû dans le dispositif de paiement applicable; l'utilisation de jetons par un fournisseur ne transforme pas une dette fixe en monnaie fiduciaire en une créance limitée aux recouvrements ou à la valeur des jetons. Les obligations de maintien d'actifs, de sauvegarde, de remboursement des paiements et les recours non excluables demeurent. L'article 18 régit les autres limites de responsabilité. Aucune autre société Buburuza ne garantit une obligation du seul fait d'une propriété, d'une direction ou d'une marque commune.

8.3 Conservation licite des intérêts

Lorsque la loi et les dispositifs applicables aux clients, à la sauvegarde et aux prestataires le permettent, les fonds en monnaie fiduciaire admissibles peuvent être placés dans des comptes bancaires sauvegardés portant intérêt, y compris un dépôt admissible au jour le jour. Nous ou le prestataire identifié pouvons conserver les intérêts auxquels nous ou ce prestataire avons légalement droit, sauf si le service applicable vous les attribue expressément. La conservation des intérêts ne nous autorise pas à réduire le capital en monnaie fiduciaire réellement dû ni à contourner la liquidité, la protection ou l'accès aux retraits requis.

Ce paragraphe n'autorise pas la conversion en crypto pour produire un rendement, l'investissement pour compte propre, le prêt ou le staking. Tout mouvement opérationnel au titre de l'article 6.5 reste limité au service admissible, au mandat valable et aux protections requises; il ne crée pas un produit d'intérêts ou une garantie contre les fluctuations du marché. Nous n'imputons pas à un compte ordinaire des pertes de négociation sans rapport ou des pertes de nos propres investissements d'entreprise.

8.4 Épargne et staking selon les présentes Conditions

Crypto Custody, Earn, le staking et Crypto Loans ne sont pas offerts au titre du présent contrat. Pour les clients internationaux admissibles, Buburuza Bank Ltd. les fournit selon ses propres conditions; les clients canadiens n'en voient qu'un aperçu. Son acceptation n'autorise pas l'investissement automatique des soldes inutilisés, le prêt, l'effet de levier, le staking ou le déploiement pour notre trésorerie. La règle de conservation des intérêts de l'article 8.3 ne crée pas un produit de rendement pour le client.

Si une fonctionnalité admissible d'épargne en monnaie fiduciaire est licitement proposée, le contrat existant et le parcours produit doivent identifier son prestataire réel, le droit juridique, la devise, les conditions de capital et d'intérêts, les frais, les protections, les risques, les retraits et les renouvellements avant votre instruction. Cet article seul n'active pas ce produit et n'autorise pas un investissement futur indéterminé. Tout changement hors du présent contrat exige les informations, modifications et acceptations applicables. Le libellé épargne ne promet ni dépôt bancaire, ni assurance, ni rendement garanti. Les droits impératifs des clients restent protégés par l'article 18.1.

Pour les clients internationaux admissibles, Earn et le staking sont régis par les Conditions de garde de cryptoactifs.

9 Comptes familiaux, enfants et cartes partagées

L'accès familial n'élargit pas l'admissibilité aux produits. Les utilisateurs familiaux américains ou canadiens ne peuvent obtenir Crypto Custody, Earn ou Crypto Loans par le compte international d'une autre personne. Chaque client, bénéficiaire et utilisateur autorisé concerné doit satisfaire aux règles du produit; un rôle familial ne suffit pas à établir l'admissibilité.

9.1 Relation et contrôles

Un parent ou tuteur légal admissible titulaire d'un compte peut créer un sous-compte familial lié pour un enfant âgé d'au moins 16 ans (ou d'un âge minimal plus élevé lorsque la loi locale l'exige) et n'ayant pas atteint 18 ans ou l'âge de la majorité plus tardif applicable là où il vit, sous réserve de pouvoirs vérifiés, des règles locales et de l'admissibilité du produit. L'enfant dispose de son propre identifiant de connexion et fait vérifier son identité. Le parent ou tuteur est le titulaire contractant du compte familial, accepte la présente convention au nom de l'enfant et demeure responsable de son utilisation; l'enfant accepte un résumé en langage simple. L'accès de l'enfant ne lui confère pas en soi la propriété des fonds parentaux et ne constitue pas un compte adulte indépendant.

Titulaires de carte adultes. Un adulte invité à utiliser une carte familiale ou professionnelle, par exemple un proche, un employé de maison ou un salarié, ouvre son propre compte Buburuza selon sa propre convention. La famille ou l'entreprise qui remet la carte contrôle cette carte et ses budgets et voit chaque achat effectué avec elle. Elle ne voit pas le compte du titulaire, ses soldes ni les achats faits avec son propre argent.

Le programme familial vise à fournir la gamme de services disponibles sous réserve de l'admissibilité légale et fournisseur de l'enfant. Si un service particulier est indisponible pour l'enfant selon la loi ou les règles du prestataire, seul ce service est exclu tandis que les autres services validés peuvent continuer; si le dispositif familial lui-même est interdit, ce circuit est indisponible. Le parent contrôle les affectations, limites de dépenses et de transferts, bénéficiaires et destinations autorisés, accès aux services et gels. L'enfant peut envoyer et recevoir des paiements dans ces limites. Le parent peut consulter les soldes et opérations, modifier les permissions et reprendre les affectations qui lui appartiennent. Ses contrôles ne peuvent prévaloir sur les restrictions de plateforme, de prestataire, légales ou de conformité.

9.2 Alimentation et propriété

L'argent que le parent affecte à partir de ses fonds propres reste le sien et peut être repris. L'enfant peut recevoir des salaires, dons et paiements de tiers par les circuits autorisés. Ces recettes sont enregistrées avec l'expéditeur, le bénéficiaire et l'objet réels. Une recette n'est acceptée que si le dispositif de compte et le droit applicable le permettent. Le crédit d'un paiement ne transfère pas la propriété d'argent appartenant légalement à l'enfant ou à une autre personne. Ces biens doivent être traités selon leur propriété et la loi, y compris lors de la transition à l'âge de la majorité et à la fermeture. Si la recette ne peut être prise en charge légalement, elle est restreinte ou retournée selon une procédure licite. Les pouvoirs du tuteur restent limités par ses obligations applicables; cette exception ne se limite ni au Québec ni aux revenus d'emploi.

Le parent doit exercer ses contrôles conformément à ses obligations envers l'enfant, aux règles de service communiquées et à toute ordonnance judiciaire applicable. Nous pouvons demander des preuves de tutelle, de changement de pouvoirs, de propriété ou d'origine des fonds et restreindre des activités contestées en suivant la procédure licite pertinente.

9.3 Conformité au niveau du foyer

L'activité du compte parental et de tous les sous-comptes enfants liés est appréciée ensemble pour la surveillance de conformité et les limites familiales applicables. Un sous-compte enfant ne crée pas un nouveau quota de conformité et ne permet pas de contourner les exigences d'origine des fonds, de vérification, de restrictions d'opérations ou de déclaration. Les recettes de tiers restent comprises dans cette analyse, quel que soit leur montant.

Nous conservons l'identité réelle du payeur, de l'enfant bénéficiaire, du parent titulaire et de toute personne agissant pour le compte d'une autre. Nous pouvons demander la relation avec le payeur, l'origine, l'objet et les autres preuves requises pour l'opération. La surveillance dans la relation parentale ne requalifie pas un tiers en parent, ne détermine pas la propriété des biens de l'enfant et ne remplace pas les règles légales réelles de déclaration.

9.4 Transition à l'âge de la majorité

À 18 ans, ou à l'âge de la majorité plus tardif applicable là où vit la jeune personne (par exemple 19 ans en Colombie-Britannique), le sous-compte familial entre dans la transition vers une utilisation indépendante sans être fermé puis rouvert. Le compte et son historique nécessaire sont conservés. L'utilisation indépendante ne commence qu'après les vérifications requises, la confirmation de l'admissibilité juridique et auprès du prestataire, et l'acceptation des conditions de compte applicables dans l'application. Nous réutilisons les renseignements et preuves qui demeurent valides et suffisants; des renseignements supplémentaires ou actualisés sont demandés lorsque ces vérifications le nécessitent. Atteindre cet âge ne suffit pas à établir l'admissibilité à chaque service.

Si ces exigences ne sont pas satisfaites, le compte reste ouvert avec des restrictions. Le maintien du compte n'autorise pas les paiements indépendants ni les autres services pour lesquels l'admissibilité ou les pouvoirs font défaut. Les opérations en attente, retours, retenues valables et accès ou règlements légalement requis suivent leurs règles applicables. Les dispositions générales de restriction et de résiliation continuent de s'appliquer; cette transition ne promet pas une disponibilité indéfinie lorsque la loi ou les exigences contraignantes du prestataire l'empêchent.

L'accès et le contrôle parentaux automatiques prennent fin lors de la transition. Les permissions familiales historiques n'autorisent pas de nouvelles instructions ni l'accès au compte conservé de la jeune personne. Tout nouvel accès parental exige une nouvelle autorisation valable du titulaire admissible à une utilisation indépendante, selon le processus de pouvoirs pris en charge, sauf accès requis par la loi ou une ordonnance judiciaire valable. Le droit d'un parent à ses propres biens ou documents ne lui donne pas un contrôle continu sur le compte de l'autre personne.

Nous donnons un avis de transition et traitons la restitution des allocations restantes appartenant au parent comme une opération de règlement distincte, en tenant compte des opérations en attente, réserves, remboursements ultérieurs et retenues valables. Les autres fonds demeurent soumis à leur propriété réelle et au droit applicable; les salaires, dons ou autres biens appartenant légalement à la jeune personne ne sont pas automatiquement versés au parent ni traités comme une allocation parentale. Un litige de propriété peut nécessiter des preuves et des restrictions pendant sa résolution. Les restitutions suivent les droits réels sur les actifs prévus à l'article 5. La transition ne change pas en soi la propriété, n'efface pas les obligations existantes, ne crée pas de nouvelle garantie de valeur en dollars et n'exige pas de conversion d'actifs non autorisée.

9.5 Vie privée dans le foyer

Le parent ou tuteur voit l'activité du compte familial de l'enfant. Une famille ou une entreprise voit chaque achat effectué avec une carte qu'elle remet, mais jamais le compte du titulaire ni ses

dépenses faites avec son propre argent. La supervision opérationnelle n'autorise pas un accès illimité aux communications privées de l'enfant, à son historique facultatif de localisation ou à ses dossiers d'identité. Nous expliquons la visibilité parentale et les choix disponibles dans un langage adapté à l'âge. Les pouvoirs en matière de vie privée, de consentement téléphonique et de compte financier sont évalués séparément. La Politique de confidentialité décrit le lien des données familiales et les garanties des traitements facultatifs.

---

10 Assistance par IA, appels et conversations de soutien

Les fonctionnalités d'IA peuvent expliquer le service et aider à préparer un paiement ou une modification d'instruction. L'IA ne décide pas de manière indépendante d'exécuter un paiement. Vous devez vérifier et confirmer le nouveau paiement final ou la modification importante dans l'application authentifiée, notamment le bénéficiaire, le montant et l'échéancier récurrent, le cas échéant. Les paiements sont exécutés par les processus backend et prestataires autorisés. Les paiements récurrents existants peuvent être exécutés selon un mandat déjà approuvé sans nouvelle confirmation à chaque échéance.

Les réponses de l'IA peuvent être inexactes ou incomplètes. Vérifiez l'instruction finale réelle, les informations du service et la cotation. Une conversation n'est ni une confirmation de paiement, ni un nouveau mandat de gestion d'investissement, ni un conseil professionnel. Nous demeurons responsables de nos propres obligations et ne pouvons les écarter en attribuant une erreur à l'IA.

Nous utilisons des prestataires pour les fonctionnalités assistées par IA et le soutien. Ces finalités de service n'autorisent pas l'utilisation des renseignements clients pour entraîner les modèles d'un prestataire. Notre Politique de confidentialité explique les renseignements traités, les prestataires pertinents et les contrôles. La permission d'utiliser une fonctionnalité n'est pas une permission de clonage vocal ou d'entraînement de modèles sans rapport.

Le soutien sur le site et dans l'application utilise une plateforme de messagerie. Buburuza AI répond en premier et vous pouvez demander un humain à tout moment; la disponibilité et les délais varient. Les messages, échanges avec l'IA et fichiers téléversés créent des dossiers de soutien conservés. Partagez uniquement ce qui est nécessaire et n'envoyez pas de mots de passe, codes de sécurité, clés privées, phrases de récupération ou coordonnées complètes de carte. Les pièces jointes ne sont pas automatiquement caviardées. La Politique de confidentialité explique les traitements, la durée ordinaire de conservation du clavardage et les exceptions liées aux dossiers requis. Le clavardage n'autorise pas un paiement hors du processus de confirmation ci-dessus.

Les appels clients visés sont enregistrés et transcrits après l'avis applicable et tout consentement requis, pour le soutien et l'historique du service, les plaintes et différends, les enquêtes de fraude et de sécurité, ainsi que le contrôle qualité et la formation du personnel. La formation du personnel désigne la formation de personnes. Si vous refusez l'enregistrement ou la transcription, contactez support@buburuza.com ou utilisez le clavardage sur le site ou dans l'application. Les courriels et le clavardage créent des traces écrites; ce ne sont pas des canaux sans enregistrement. Utilisez le processus de vérification ou de transmission sécurisée désigné lorsqu'il est requis. Un courriel ou message de soutien n'autorise pas un paiement hors du processus de confirmation exigé. Les adaptations légalement requises demeurent disponibles.

Les enregistrements et transcriptions conservés uniquement pour le soutien ordinaire et la qualité sont supprimés au plus tard 12 mois après l'appel, et plus tôt lorsqu'ils ne sont plus nécessaires. Lorsqu'un enregistrement, une transcription, une note ou un résumé fait partie d'un dossier obligatoire de service, d'opération, de vérification ou de conformité, ou est nécessaire à une plainte

précise, une enquête de fraude, une réclamation juridique ou une obligation de préservation, les éléments nécessaires sont conservés selon le calendrier applicable à ce dossier. Ce calendrier peut commencer à un autre événement et dépasser 12 mois. Par exemple, les documents canadiens d'entreprise de services monétaires classés comme notes de service internes sont conservés au moins cinq ans à compter de leur création. L'accès reste limité à la finalité pertinente; cette conservation n'autorise pas l'entraînement de modèles d'IA.

Applications connectées. Vous pouvez connecter Google Agenda, Google Drive, WhatsApp et Telegram dans les Paramètres et les déconnecter à tout moment. Une application connectée est fournie par sa propre société selon ses propres conditions, qui s'appliquent entre vous et cette société; nous sommes responsables de notre partie de la fonction, et non du service de l'autre société. L'IA de Buburuza sur WhatsApp ou Telegram suit le présent article : un message de conversation n'autorise jamais un paiement, et vous confirmez chaque nouveau paiement dans l'application authentifiée. Les fichiers que vous téléchargez ou exportez, y compris les exportations comptables, relèvent de vous une fois téléchargés. La Politique de confidentialité explique les renseignements concernés.

---

11 Frais, forfaits et renouvellements

11.1 Prix et paiement

Nous communiquons le prix du forfait, la périodicité de facturation, la devise, les taxes, les services inclus et les frais d'opération avant votre accord. Les frais Crypto Custody et Earn sont fixés par Buburuza Bank Ltd. selon ses Conditions de garde de cryptoactifs; aucuns frais de garde ne s'appliquent actuellement. Nous identifions tout taux variable, écart de prix ou coût de réseau estimé et sa base. Un forfait gratuit peut comporter des frais d'opération ou de tiers communiqués; il ne promet pas que tous les services sont gratuits. Les présentes Conditions ne prévoient aucun essai gratuit ni passage automatique d'un essai à une formule payante.

Vous autorisez la facturation de l'abonnement uniquement selon le moyen de paiement et le mandat acceptés. Nous n'utilisons pas silencieusement une autre source d'alimentation et ne traitons pas tout votre solde comme garantie d'une créance illimitée. Vous restez responsable des frais dûment engagés et légalement exigibles et des taxes applicables. Nous fournissons les informations et rapports requis par la loi; nous ne promettons pas de satisfaire indistinctement à chaque régime fiscal ou de déclaration.

11.2 Renouvellement et annulation

Un forfait payant se renouvelle à la fréquence et à l'heure exacte communiquées lors de l'abonnement. Vous pouvez annuler le renouvellement à tout moment avant cette heure, sans délai supplémentaire de 24 heures. L'annulation est disponible dans les contrôles d'abonnement du compte; contactez le soutien s'ils ne fonctionnent pas. Nous fournissons une confirmation et la date de fin d'accès payant. Nous ne traitons pas une annulation faite à temps comme tardive en raison de notre délai de traitement.

Lors d'une annulation ordinaire du forfait, le renouvellement cesse et les fonctionnalités payantes continuent jusqu'à la fin de la période prépayée. Nous ne remboursons normalement pas une période partiellement utilisée, sauf lorsqu'une réparation est requise par la loi, un contrat fournisseur applicable, une erreur de facturation ou notre défaut de fournir le service.

À la fin de la période payante après annulation ou échec du renouvellement, le compte passe automatiquement au forfait gratuit. Les soldes, l'historique et les fonctions gratuites restent

disponibles, sous réserve de restrictions licites indépendantes. Nous ne créons pas de dette d'abonnement, de solde négatif ou de frais de retard pour une nouvelle période payante non fournie. Les frais antérieurs dûment engagés restent exigibles et ne peuvent être recouvrés que selon un mandat de paiement valable ou l'article 11.5. Nous expliquons les effets sur les fonctionnalités exclusivement payantes sans modifier silencieusement les mandats de paiement distincts.

11.3 Fermeture du compte et changements de prix

Si vous fermez volontairement l'ensemble du compte avant la fin d'une période prépayée, l'accès payant cesse avec la fermeture et aucun remboursement partiel n'est normalement dû, sauf exigence légale ou autre obligation contraignante. Nous expliquons cette conséquence avant la fermeture. Buburuza ne facture pas de frais distincts de fermeture. Si nous fermons le compte ou mettons fin au service payant par anticipation, nous remboursons proportionnellement la durée prépayée inutilisée, sous réserve d'une réparation légale supérieure.

Nous donnons un préavis direct par courriel d'au moins 30 jours avant toute modification défavorable du prix d'abonnement ou du contrat, ou davantage si nécessaire. Une hausse de prix ne s'applique qu'à un renouvellement postérieur à ce préavis, jamais à une période prépayée déjà commencée. Vous pouvez arrêter le renouvellement ou fermer le compte avant le changement sans pénalité distincte d'annulation. Les droits impératifs d'annulation et de remboursement demeurent inchangés.

Les promotions ont leurs propres conditions communiquées d'admissibilité, d'expiration et d'utilisation. Le programme de parrainage est régi par les Conditions de parrainage distinctes. Nous ne retirons pas rétroactivement un droit acquis sans fondement licite. Une offre ne prévaut pas sur l'admissibilité du client ou ses choix de permissions.

11.4 Frais en cas d'annulation, d'échec ou de retour

Sauf remboursement requis par la loi ou une obligation contraignante de service ou de fournisseur, les frais Buburuza d'opération ou de traitement communiqués restent exigibles dès que le service ou l'étape de traitement facturé a effectivement été réalisé, y compris si l'opération est ensuite annulée, échoue ou est retournée. Nous identifions les frais et leur fait générateur avant votre instruction. Des frais de remise réussie ne sont pas acquis par la simple acceptation ou tentative d'exécution d'une instruction infructueuse.

Les frais de tiers communiqués qui vous sont répercutés ne restent exigibles qu'à concurrence des coûts réellement engagés et non récupérés. Nous remboursons les frais de services non exécutés et les coûts non engagés et ajustons les frais répercutés pour les montants récupérés ultérieurement. Des frais de service Buburuza distinctement communiqués diffèrent d'un montant décrit comme coût externe.

Cet article ne limite pas les droits impératifs d'annulation, de résolution d'erreurs ou de paiements non autorisés, les recours pour notre manquement, les obligations contraignantes de remboursement fournisseur ni l'article 18.1. En particulier, pour un transfert de fonds américain couvert annulé conformément aux conditions légales applicables, le remboursement inclut les frais, y compris ceux de tiers, comme l'exige la loi, même si un prestataire ne nous a pas remboursés. Le recouvrement des montants dûment établis est régi séparément par l'article 11.5. Cet article n'autorise pas de frais distincts de fermeture, un nouveau montant de frais, un droit général de rétention ou une retenue de biens clients hors d'un recouvrement ou d'une restriction licites.

11.5 Recouvrement des montants dûment exigibles

En acceptant les présentes Conditions, vous autorisez la société Buburuza responsable à recouvrer les montants suivants sur votre solde définitivement crédité et disponible détenu dans son service, sans nouvelle instruction pour chaque déduction, mais uniquement dans la mesure permise par la loi et les dispositifs réels de garde et de prestataires :

- Les frais communiqués effectivement acquis et exigibles selon l'article 11.4 ou une autre tarification valablement acceptée.
- Les contrepassations ou rétrofacturations d'alimentation dûment établies dont vous êtes juridiquement responsable.
- Les corrections documentées de crédits en double ou erronés à votre solde.
- L'annulation d'une récompense, d'une remise ou d'un crédit de parrainage pour un paiement par la suite remboursé, annulé ou rétrofacturé, ou obtenu en violation des conditions applicables.

Le montant et la responsabilité doivent être dûment établis; un avis de rétrofacturation ou une allégation ne suffit pas. Nous enregistrons et expliquons la base et le calcul de la déduction ou correction et fournissons les avis requis ainsi que les droits applicables de contestation, de résolution d'erreurs et de remboursement. La correction d'un crédit erroné n'en fait pas votre propriété du seul fait de son apparition au compte, mais demeure soumise au droit applicable.

Cette autorisation de recouvrement porte uniquement sur les biens appartenant au client débiteur auprès de la société exploitante responsable. Elle n'autorise pas un prélèvement sur les biens d'un tiers, des soldes d'une société du groupe sans rapport ou des biens appartenant légalement à l'enfant pour payer une dette parentale. Elle ne couvre pas les demandes d'indemnisation ou de dommages non établies, ne crée pas de droit général de rétention et ne garantit pas les obligations propres de Buburuza envers ses créanciers ou fournisseurs par les biens clients. Un compte bancaire externe, une carte ou une autre source liée ne peut être débité que selon son propre mandat de paiement valable applicable.

Nous recouvrons dans la devise ou l'actif de la dette lorsqu'il est disponible. Toute conversion nécessaire doit être distinctement fondée sur une autorisation valable communiquée et un mécanisme d'exécution permis, avec correspondance entre les actifs réellement convertis et le montant éteint au taux d'exécution et aux frais communiqués. Cet article ne présume pas une parité USD/USDC et n'autorise pas une vente ou liquidation autrement non approuvée.

Si le solde disponible est insuffisant, le montant impayé dûment établi reste exigible et peut faire l'objet d'un recouvrement licite. Cela ne crée pas automatiquement de nouveau prêt ou découvert, n'autorise pas le double recouvrement et n'élargit pas la responsabilité client autrement établie par la loi et les présentes Conditions. Toute restriction visant à prévenir une exposition supplémentaire doit satisfaire à l'article 15 et préserver les droits requis d'accès, de restitution et de contestation. Le passage au forfait gratuit et l'interdiction de créer une dette pour une nouvelle période d'abonnement impayée, prévus à l'article 11.2, demeurent inchangés.

---

12 Remise électronique et communications

Vos conventions acceptées et votre reçu d'acceptation sont téléchargeables uniquement dans votre compte, dans les versions exactes acceptées. Si vous êtes un consommateur au Canada, nous vous envoyons aussi par courriel, dès l'acceptation, une copie PDF de la convention acceptée, dans la version et la langue acceptées. Sinon, nous n'envoyons pas automatiquement ces documents ni des liens de téléchargement par courriel. Les mises à jour du site ne remplacent pas vos copies acceptées. L'Avis relatif à la remise électronique et à la signature électronique décrit les documents

visés, les moyens de consultation et de conservation, le consentement et son retrait. Cette remise des documents dans le compte ne modifie pas les avis distincts exigés par le contrat ou la loi, notamment les préavis directs par courriel expressément prévus ailleurs dans les présentes Conditions.

Nous remettons électroniquement les documents de compte et avis couverts par votre Avis accepté relatif à la remise électronique et à la signature électronique. Cet avis identifie le périmètre, les conditions d'accès, la conservation de copies, la mise à jour des coordonnées et le retrait du consentement. L'acceptation est enregistrée selon le processus applicable; la simple utilisation du site ne remplace pas un consentement ou une démonstration d'accès à la remise électronique requis.

Les avis importants de compte sont remis à votre adresse courriel désignée ou dans une boîte de réception de compte convenue, selon le dispositif de remise accepté et lorsque la loi le permet. Le document doit être accessible et conservable, et nous fournissons toute notification distincte requise pour ce mode de remise. Dans la mesure permise par la loi, l'avis prend effet lors de sa remise électronique valable sans que vous deviez l'ouvrir ou le lire. Les modes de remise, exigences d'accusé de réception ou de réception et délais impératifs prévalent. La publication sur le seul site public ne remplace pas un avis individuel requis.

Si nous savons que la remise a échoué ou que le document est inaccessible, nous prenons des mesures raisonnables pour réessayer ou utiliser un autre mode de remise licite et autorisé. Nous ne nous fondons pas uniquement sur la tentative échouée comme preuve de remise réussie. Nous pouvons vous demander de corriger vos coordonnées et appliquer, si nécessaire, une restriction justifiée au service concerné au titre de l'article 15. Ces mesures ne prolongent pas les délais impératifs, ne suppriment pas les obligations existantes de remise ou d'accès aux dossiers et n'autorisent pas de restrictions au-delà de la loi et des présentes Conditions.

Vous devez tenir vos coordonnées à jour et conserver les documents importants. Buburuza est un service numérique. Vous pouvez enregistrer ou imprimer les documents dans votre compte; les copies non électroniques ne sont fournies que lorsque la loi applicable l'exige.

Si vous retirez le consentement requis à la remise électronique, nous fermerons votre compte selon la procédure légale applicable, après le préavis requis et le règlement ou retour des opérations en cours et des fonds ou actifs dus, sous réserve des restrictions légales effectives. Aucun frais de retrait du consentement ou de fermeture n'est imposé. Les obligations acquises et frais licites d'opération restent régis par la convention. Les choix facultatifs de marketing ou d'analyse restent distincts.

Avant la première approbation KYC, les courriels de prospection et d'entrée en relation proviennent de Buburuza Corp. Après cette approbation, y compris la confirmation d'approbation, l'expéditeur juridique est la société exploitante attribuée au service. Une vérification ultérieure, une suspension ou une fermeture ne transforme pas automatiquement un ancien client en prospect. Le nom affiché de l'expéditeur et le pied de page identifient la société responsable. Les courriels clients utilisent support@buburuza.com pour l'envoi et les réponses.

Le marketing est facultatif et soumis aux choix distincts décrits dans la Politique de confidentialité et le document Choix relatifs à la confidentialité et aux communications. L'acceptation des présentes Conditions ne consent pas aux SMS, appels, courriels ou notifications poussées marketing, aux analyses facultatives, à la localisation précise ou à la publicité externe. Les avis nécessaires d'opération, de sécurité et de compte restent distincts.

13 Logiciels, contenus et propriété intellectuelle

Nous vous accordons un droit limité et non exclusif d'utiliser l'application et l'interface pour les services personnels ou professionnels autorisés sur votre compte. Vous devez respecter les exigences applicables des appareils et boutiques d'applications et utiliser les mises à jour de sécurité disponibles lorsque raisonnablement requis. Nous et nos concédants conservons nos droits sur le logiciel, la marque et les autres éléments fournis. Cela ne nous confère pas la propriété de vos actifs ni de vos renseignements personnels.

Vous conservez vos droits sur les contenus fournis. Vous nous accordez uniquement les droits nécessaires pour recevoir, conserver, reproduire, transmettre, afficher aux participants autorisés et adapter techniquement ces contenus afin de fournir et sécuriser le service demandé, gérer la relation et satisfaire aux obligations licites de conservation et de divulgation. Les prestataires ne peuvent exercer ces droits que pour leur rôle autorisé. La licence ne dure que le temps nécessaire à ces fins et à la conservation licite.

Cette licence n'autorise pas la publication de votre nom, logo, témoignage, communications privées ou activité financière dans le marketing, la vente de vos renseignements personnels ou l'entraînement de modèles d'IA. Les utilisations facultatives des données restent régies par les choix distincts et la Politique de confidentialité. Nous pouvons utiliser des suggestions volontaires pour améliorer le service, sans qu'une clause de commentaires puisse prévaloir sur la vie privée, la confidentialité ou les droits de propriété intellectuelle d'autrui.

Les fonctionnalités bêta sont identifiées séparément et facultatives. Nous expliquons leurs limites importantes avant utilisation. Le libellé bêta ne supprime pas les droits impératifs ni nos obligations relatives aux actifs clients réels et aux paiements autorisés. Nous ne garantissons pas une disponibilité ininterrompue, mais apportons un soin raisonnable au service et traitons les incidents et erreurs dans le cadre de nos obligations.

Si vous obtenez l'application auprès d'une boutique tierce, les conditions de distribution applicables identifient son exploitant et les dispositions requises de cette boutique. Le contrat d'application est conclu avec nous; l'exploitant de la boutique n'assume pas nos obligations de service. Tout recours applicable concernant le prix d'achat et les droits d'un tiers bénéficiaire demeurent soumis à ces conditions de distribution. Nous traitons les réclamations relatives à notre application et nos responsabilités légales. Aucune disposition de boutique ne supprime les droits impératifs des clients.

14 Utilisation acceptable

Vous ne devez pas utiliser les Services pour des activités illégales, la fraude, le contournement des sanctions ou vérifications applicables, la violation de droits, le harcèlement, les accès non autorisés, des logiciels malveillants, l'entrave au service d'un autre utilisateur ou l'utilisation abusive de l'identité ou des identifiants d'autrui. N'usurpez pas l'identité de la société et ne présentez pas faussement un service comme un dépôt, crédit, investissement ou protection que nous n'avons pas convenu de fournir.

Vous ne devez pas contourner une restriction licite, exploiter une vulnérabilité, extraire des données privées ou procéder à l'ingénierie inverse d'un logiciel protégé, sauf autorisation du droit impératif ou autorisation expresse de notre part. L'utilisation professionnelle approuvée et les intégrations prises en charge sont permises dans leur périmètre convenu. L'utilisation ordinaire d'un VPN et les voyages ne sont pas en eux-mêmes interdits.

Notre réponse à un manquement doit avoir une base licite et proportionnée. Alléguer un manquement ne nous donne pas un droit général de confisquer les biens clients ou d'imposer des frais arbitraires.

15 Restrictions, enquêtes et ordres légaux

Nous pouvons limiter une fonctionnalité, refuser une instruction ou restreindre temporairement un accès lorsque cela est nécessaire pour respecter une obligation légale contraignante, traiter un problème de sécurité ou de fraude étayé, résoudre une lacune importante de vérification ou prévenir un manquement important affectant le service. Nous appliquons des restrictions proportionnées au motif, les réexaminons de manière appropriée et expliquons les mesures que vous pouvez prendre lorsque la divulgation est permise.

Les restrictions ne nous transfèrent pas la propriété des actifs. Les actifs disponibles sont restitués ou libérés à la fin de la restriction licite, après vérification appropriée et règlement des obligations valables en cours. Nous ne gelons pas d'actifs hors de notre contrôle technique ou juridique et n'imposons pas de retenue générale indéfinie simplement pour nous protéger contre toute responsabilité possible.

Nous respectons les procédures légales valables selon les règles applicables, notamment les restrictions licites de divulgation. Une procédure légale ne crée pas de nouveaux frais ou obligations d'indemnisation généraux. Nous fournissons les motifs et informations de plainte ou de contestation lorsque permis ou requis et préservons l'accès impératif aux tribunaux et régulateurs.

16 Fermeture, décès et biens non réclamés

16.1 Votre demande de fermeture

Vous pouvez demander la fermeture du compte à tout moment par les contrôles pris en charge ou le soutien. Nous réglons ou annulons si possible les instructions en attente, expliquons les restrictions nécessaires et organisons la restitution ou le retrait licite des biens disponibles que nous ou un prestataire détenons pour vous. Buburuza ne facture pas de frais distincts de fermeture. Les frais dûment engagés et coûts de transfert ou de réseau communiqués restent exigibles lorsque cela est licite.

Les portefeuilles dans l'application sont sous garde; leur fermeture n'exige pas l'exportation d'une phrase de récupération ou d'une clé privée. Nous fournissons les dossiers légalement requis et un processus pour les remboursements ultérieurs ou éléments non réglés. Nous n'exigeons pas de conversion non approuvée pour fermer un compte. La restitution ou le retrait suit le droit réel sur les actifs prévu à l'article 5 et le dispositif de service communiqué. Le versement du produit d'une conversion suit les conditions d'exécution autorisées; les recours impératifs demeurent inchangés. Les avoirs Crypto Custody auprès de Buburuza Bank Ltd. sont retirés ou restitués selon ses Conditions de garde de cryptoactifs; la fermeture du présent compte met aussi fin au service Crypto Custody inclus selon ces conditions.

Pour la garde internationale admissible, un droit en USDC ne devient pas une promesse de restitution de sa valeur passée en USD.

16.2 Fermeture à notre initiative

Pour une fermeture ordinaire à notre initiative, nous donnons au moins 60 jours de préavis, ou un délai impératif supérieur, et expliquons le processus de retrait/restitution. Pendant le préavis, vous

choisissez le sort de vos soldes : les retirer vers votre propre compte bancaire ou portefeuille, ou les convertir. Sans instruction de votre part à la date de fermeture, nous organisons la restitution autorisée de votre solde disponible en monnaie fiduciaire, dans sa devise actuelle, sur votre compte bancaire vérifié et compatible. Si cette restitution ne peut être légalement effectuée, votre droit au solde demeure soumis à la procédure limitée de règlement ou de traitement des biens non réclamés des articles 16.3 et 16.4 ; aucun avoir n'est confisqué. Pour un solde en jetons stables détenu par un partenaire, si vous n'avez donné aucune instruction à la date de fermeture, en vertu de l'autorisation limitée de conversion à la fermeture que vous donnez en acceptant les présentes Conditions, nous convertissons ce solde en dollars américains par l'intermédiaire du partenaire concerné, lorsque cela est légal et réalisable selon ses conditions de service applicables, (les avoirs Crypto Custody suivent la même règle selon l'article 12.2 des Conditions de garde de cryptoactifs) au taux d'exécution alors applicable, moins les frais communiqués, et versons le produit sur votre compte bancaire lié; vous supportez toute variation de prix et nous ne promettons aucune valeur antérieure en USD. En l'absence de compte bancaire lié ou en cas d'échec du paiement, nous conservons le montant et l'article 16.3 s'applique; rien n'est confisqué. Les paiements entrants sont acceptés jusqu'à la date de fermeture et retournés ensuite. Nous conservons les relevés et documents du compte au moins cinq ans après la fermeture, ou plus longtemps lorsque la loi l'exige. Nous remboursons proportionnellement la durée prépayée d'abonnement inutilisée. Des restrictions ou une fermeture plus urgentes exigent un motif licite réel et les avis, motifs et recours applicables à la situation. Un libellé de fraude ou de conformité ne dispense pas à lui seul de ces exigences.

La fermeture n'annule pas les obligations déjà dûment engagées et ne nous permet pas de conserver les actifs clients comme pénalité. Les documents légaux nécessaires peuvent être conservés selon la Politique de confidentialité. La transition familiale à l'âge de la majorité suit l'article 9 sans fermeture ni réouverture, notamment les garanties de propriété, les restrictions dans l'attente de l'admissibilité et le traitement des éléments en attente.

16.3 Décès, incapacité et biens inactifs

Si nous recevons une preuve fiable de décès, d'incapacité ou de contestation des pouvoirs légaux, nous protégeons le compte tout en vérifiant qui peut agir et les documents juridiques pertinents. Nous prévoyons une voie appropriée permettant au représentant successoral vérifié ou à une autre personne légalement habilitée d'obtenir des renseignements et de régler ou recevoir les biens. Nous n'imposons pas l'ouverture d'un compte de détail ordinaire comme seul moyen de réclamer une succession.

Les biens non réclamés sont traités selon le régime applicable, notamment les tentatives requises de joindre l'ayant droit et le transfert à l'autorité compétente lorsqu'il est exigé. L'inactivité ne nous rend pas propriétaires des biens. Toute conversion, déduction ou facturation exige une base légale ou contractuelle valable; elle n'est pas automatique au titre de ce paragraphe.

16.4 Éléments reçus ou résolus après la fermeture

Le compte reste fermé pendant le traitement des éléments restants dans un processus limité de règlement ou de réclamation. Un remboursement tardif, un virement retourné ou un recouvrement ne rouvre pas automatiquement le compte, ne renouvelle pas un abonnement et ne rétablit pas une autorité de paiement. Les nouveaux paiements entrants peuvent être refusés ou retournés lorsque cela est juridiquement et techniquement possible dans le dispositif pertinent; cessez d'utiliser les coordonnées de réception du compte fermé.

Nous identifions et organisons le règlement licite des droits restants véritables à la personne vérifiée qui y a droit, au moyen d'un compte bancaire, d'un portefeuille ou d'une autre destination permise compatible. Nous pouvons demander les renseignements ou instructions nécessaires pour

vérifier l'autorité, la propriété et la destination, en réutilisant les preuves existantes lorsqu'elles restent suffisantes. Le règlement suit le droit réel sur l'actif ou la devise et toute autorité de conversion valable; il ne transforme pas un droit en monnaie fiduciaire en créance sur des actifs numériques. Les articles 6.4, 11.4 et 11.5 continuent de régir les remboursements, frais et dettes établies applicables. Il n'existe pas de frais distincts de fermeture. Seuls les coûts de transfert ou de réseau licitement applicables et communiqués peuvent être facturés pour le règlement, sous réserve des droits impératifs au remboursement.

La fermeture ne met pas fin aux obligations impératives d'enquête, de crédit provisoire, de remboursement, de sauvegarde ou d'accès aux dossiers; le défaut de remise par un tiers ne reporte pas une obligation qui doit être exécutée plus tôt. Les restrictions licites et règles sur les biens non réclamés demeurent applicables. Ce processus ne promet ni récupération des transferts hors de notre contrôle ni maintien des services ordinaires du compte, et n'impose pas de nouveau délai contractuel de déchéance sur les biens ou réclamations restants.

---

17 Informations sur les risques et normes de service

Lorsqu'un circuit de paiement admissible utilise des actifs numériques, ceux-ci peuvent perdre de leur valeur, substantiellement ou totalement. Cela ne modifie pas nos obligations de paiement en monnaie fiduciaire et n'offre pas Crypto Custody aux clients canadiens. Les jetons stables peuvent perdre leur valeur de référence et subir des risques de réserve, d'émetteur, de remboursement, de marché et juridiques. Les chaînes de blocs publiques peuvent connaître congestion, pannes, attaques, changements de protocole et opérations irréversibles. Pour une destination externe à Buburuza, la perte d'accès à un portefeuille contrôlé à l'extérieur ou l'emploi d'un réseau incompatible peut empêcher la récupération. Les clients ne reçoivent et ne gèrent aucune clé privée ou phrase de récupération pour les portefeuilles de l'application. Ces risques ne donnent pas accès à un produit de garde autrement exclu.

Les risques liés à Crypto Custody, Earn et Crypto Loans sont décrits dans les conditions de Buburuza Bank Ltd. et la Déclaration de risques.

Ces risques n'excusent pas l'inexécution de nos obligations propres. Nous n'exigeons pas que vous examiniez le code sous-jacent pour bénéficier d'un recours. La répartition du risque de marché propre à l'actif aux articles 5 et 8 n'autorise pas un investissement non communiqué, ne supprime pas une obligation en monnaie fiduciaire réelle et ne dispense pas de remboursements, sauvegarde ou responsabilité pour manquements juridiquement sanctionnables lorsqu'ils sont impératifs.

Nous ne promettons pas un accès continu, un prix d'actif déterminé ou l'adéquation d'un investissement. Nous fournissons les services avec le soin et la compétence requis par le contrat et la loi. Les informations et explications IA ne constituent pas un service personnel de conseil en investissement, fiscal ou juridique sauf contrat distinct licite le prévoyant expressément. Nous identifions les limites importantes plutôt que d'exclure toute responsabilité pour le service.

---

18 Notre responsabilité

18.1 Droits qui demeurent protégés

Aucune disposition des présentes Conditions n'exclut ni ne limite une responsabilité ou un recours que la loi ne nous permet pas d'exclure ou de limiter. Aucun plafond général d'indemnisation ne limite les obligations de restituer les fonds ou actifs auxquels le client a droit, les remboursements légalement requis ou la responsabilité pour notre fraude, faute intentionnelle ou faute lourde. Ces

obligations sont mesurées selon le droit réel et le recours applicable. Elles ne créent pas une garantie volontaire de parité USD d'un jeton, de sa valeur historique ou de la solvabilité de chaque prestataire.

Ces protections s'appliquent à l'entité débitrice de l'obligation; elles ne créent pas de garantie illimitée de Buburuza Corp. couvrant toute autre entité, prestataire indépendant ou chaîne de blocs. Une société demeure responsable de ses propres actes et obligations malgré cette distinction.

18.2 Consommateurs

Pour un compte de consommateur, nous sommes responsables des pertes causées par notre manquement ou notre défaut d'apporter le soin requis dans la mesure prévue par la loi. Toute limite valable doit préserver les recours légaux, les protections des pertes prévisibles et les obligations de l'article 18.1. Nous n'imposons pas d'exclusion générale de toutes les pertes indirectes sans tenir compte de leur qualification juridique ou des circonstances.

18.3 Comptes professionnels

Pour un compte professionnel, sous réserve de l'article 18.1, toute limite commerciale de dommages expressément convenue et juridiquement effective s'applique uniquement aux réclamations et au service qu'elle identifie. La perte est appréciée selon le lien de causalité, l'atténuation raisonnable et la loi applicable. Aucune limite des dommages ordinaires ne permet de retenir des biens clients ou d'ignorer l'article 18.1. Dans la mesure maximale permise par la loi et sous réserve de l'article 18.1, nous excluons notre responsabilité envers un client professionnel pour les pertes de profits, économies anticipées, occasions commerciales, achalandage et dommages indirects, consécutifs, exemplaires ou punitifs. Cette exclusion ne limite pas la restitution de biens ou d'autres obligations protégées en les requalifiant en dommages.

18.4 Plafond général des dommages

Sous réserve de l'article 18.1 et des protections des consommateurs ci-dessous, notre responsabilité totale cumulée envers vous pour les dommages légalement limitables découlant des présentes Conditions ou des Services ou s'y rapportant, y compris les réclamations contractuelles et pour négligence ordinaire, ne dépasse pas le plus élevé des deux montants suivants : 100 USD ou les frais de service Buburuza pertinents que vous avez payés au cours des six mois précédant immédiatement le premier événement à l'origine de la réclamation. Pour les réclamations issues d'événements liés, le premier événement de la série est retenu. Il s'agit d'une limite globale, et non d'un montant distinct pour chaque opération, compte, argument juridique ou réclamation découlant des mêmes événements.

Les frais de service pertinents sont ceux payés au prestataire Buburuza responsable pour le service à l'origine de la réclamation. Ils excluent le capital client, la valeur des actifs, les montants d'opérations, les taxes et les frais séparément identifiés répercutés à des tiers indépendants. Le plafond ne crée pas une responsabilité autrement inexistante, ne rend pas une autre société du groupe garante et ne permet pas plusieurs indemnisations pour la même perte.

Pour les consommateurs, le plafond s'applique uniquement aux dommages qui peuvent être légalement limités. En particulier, lorsque la Loi sur la protection du consommateur du Québec s'applique, il ne limite pas la responsabilité pour nos propres actes ou ceux de nos représentants lorsque son article 10 l'interdit. Lorsque le Consumer Rights Act 2015 britannique s'applique, il n'empêche pas le recouvrement du prix du service ou d'une autre contrepartie protégée par son article 57; les protections applicables contre les clauses abusives demeurent. Les droits et recours américains couverts en matière de transferts électroniques et de transferts de fonds et les autres droits locaux non renonçables restent inchangés.

18.5 Limites du service et événements hors de notre contrôle

Hormis les obligations expresses du contrat applicable et les droits non excluables, nous ne donnons aucune garantie supplémentaire d'exploitation ininterrompue ou sans erreur, d'adéquation d'un investissement, de valeur de marché, de liquidité ou d'exécution d'un tiers indépendant. Dans la mesure licite, les garanties implicites sont exclues. Cela n'affecte pas le droit réel sur l'actif ni les obligations préservées par l'article 18.1.

Dans la mesure permise par la loi, nous ne sommes pas responsables d'un défaut causé par des événements hors de notre contrôle raisonnable lorsque nous avons satisfait aux obligations applicables de prévention, d'atténuation et de réponse. Une interruption, cyberattaque ou défaillance fournisseur n'est pas automatiquement hors de notre responsabilité; cette clause n'excuse pas une dette existante, une obligation de sauvegarde, restitution, remboursement ou autre obligation non excluable. Aucune double indemnisation n'est due pour la même perte; les règles licites d'atténuation et de causalité s'appliquent.

---

19 Responsabilité du client pour les réclamations de tiers

Dans la mesure permise par la loi, vous êtes responsable des pertes et coûts raisonnables résultant d'une réclamation d'un tiers contre le prestataire de compte uniquement dans la mesure où ils sont causés par votre fraude, votre conduite illicite, votre manquement important aux présentes Conditions ou votre violation des droits de ce tiers. La responsabilité est proportionnelle à votre contribution à la perte. Vous ne nous indemnisez pas pour notre propre faute ni simplement parce que vous utilisez licitement les Services.

Nous devons vous aviser d'une réclamation pertinente dans un délai raisonnablement bref, fournir les renseignements raisonnablement nécessaires à son évaluation, prendre des mesures raisonnables d'atténuation et permettre une participation appropriée à la défense. Un retard d'avis réduit votre responsabilité dans la mesure où il porte un préjudice important à votre position. La défense doit tenir compte des conflits d'intérêts. Nous ne conclurons pas de règlement vous imposant un aveu, une obligation non pécuniaire ou un paiement sans votre consentement, lequel ne doit pas être déraisonnablement refusé lorsque cela est approprié et licite.

Les frais juridiques recouvrables doivent être raisonnables et dûment attribuables à la réclamation couverte. La responsabilité doit être établie par accord ou décision licite; cette clause n'autorise pas à exiger tous les coûts non prouvés, contourner les procédures de contestation, débiter automatiquement un compte ou saisir des fonds protégés. Les protections des consommateurs applicables prévalent.

---

20 Plaintes, tribunaux et droit applicable

Adressez une plainte de service à support@buburuza.com en identifiant le prestataire du compte, le service affecté et les faits pertinents. Les plaintes sont traitées par la société Buburuza responsable du service concerné. Nous accusons réception et enquêtons rapidement et fournissons réponses, mises à jour et renseignements d'escalade dans les délais prescrits par la loi et les conditions contraignantes propres au service. Le cas échéant, les informations du service identifient ces délais et recours. Notre processus informel de règlement ne reporte pas ces échéances. Les consommateurs sont invités à l'utiliser, sans qu'il constitue une condition contractuelle préalable à une procédure judiciaire. Le processus limité pour les différends professionnels ci-dessous s'applique uniquement aux réclamations dans son périmètre licite.

Résolution informelle des différends professionnels. Avant qu'une partie engage une procédure judiciaire ordinaire pour un différend contractuel lié à un compte professionnel, elle doit, lorsque cette exigence est opposable, adresser un avis écrit à l'autre et laisser 30 jours civils pour tenter de bonne foi de résoudre le différend. L'avis doit raisonnablement identifier les parties et le compte ou service, les faits importants et la réparation demandée. Vous pouvez l'envoyer à support@buburuza.com; nous utilisons vos coordonnées enregistrées selon la procédure d'avis applicable. Cette étape n'exige ni avocat, ni médiateur rémunéré, ni accord distinct, ni signature supplémentaire.

Le délai commence à la réception d'un avis raisonnablement suffisant. Une demande de renseignements supplémentaires ne le recommence ni ne le prolonge unilatéralement. Les parties peuvent résoudre le différend plus tôt, convenir de terminer les discussions ou d'un délai plus long. Il s'agit d'une possibilité de tenter une résolution, non d'une obligation de transiger, d'admettre une responsabilité, d'accorder un remboursement ou de garantir une résolution finale sous 30 jours.

Droits et exceptions. L'étape professionnelle obligatoire ne s'applique pas aux réclamations de consommateurs ni à celles pour lesquelles la loi l'interdit ou la rend inopérante, notamment une réclamation non consommatrice de faible valeur couverte par l'article 14.4 du Business Practices and Consumer Protection Act de Colombie-Britannique. Elle n'empêche pas de contacter un régulateur ou médiateur, d'exercer un droit protégé d'accès à un tribunal, de demander des mesures urgentes ou provisoires, de préserver des preuves ou actifs ou de déposer un acte nécessaire à la préservation d'un délai de prescription. Elle ne prolonge ni ne suspend aucun délai impératif de plainte, enquête, résolution d'erreurs, remboursement ou autre délai légal.

Après expiration du délai applicable, chaque partie peut agir sans autorisation de l'autre. Si une réclamation professionnelle couverte est déposée prématurément, une partie peut demander un sursis ou une autre mesure procédurale uniquement dans la mesure licitement admise par le tribunal. Le non-respect n'éteint pas automatiquement une réclamation, n'établit pas la responsabilité, n'impose pas de pénalité et ne crée pas d'indemnisation supplémentaire. Les tribunaux et recours légaux conservent leur autorité; l'arbitrage est traité ci-dessous.

Les différends de consommateurs sont résolus par les tribunaux compétents, avec maintien des droits impératifs d'agir au domicile du consommateur et d'exercer des actions collectives. Les présentes Conditions ne prévoient ni arbitrage obligatoire des consommateurs, ni renonciation aux actions collectives ou au jury, ni délai contractuel d'un an pour agir. Les délais légaux de prescription applicables demeurent.

Les différends professionnels relèvent également des tribunaux par défaut. L'arbitrage ne s'applique que si les parties concluent un accord distinct valable précisant son périmètre, ses règles, son siège et les autres conditions importantes. Aucun arbitrage LCIA, JAMS ou Beis Din n'est imposé par défaut par les présentes Conditions.

Le présent contrat avec Buburuza AI Inc. est régi par le droit de la Colombie-Britannique et le droit fédéral canadien applicable. Le for professionnel ordinaire est constitué des tribunaux compétents de la Colombie-Britannique. Ces dispositions ne réduisent pas les protections impératives des consommateurs ni un droit impératif d'agir devant les tribunaux de votre territoire de résidence. Les tribunaux constituent le mode de règlement par défaut; l'arbitrage exige un accord distinct valable.

---

21 Modifications, cession et dispositions générales

Nous donnons un préavis direct par courriel d'au moins 30 jours avant toute modification importante défavorable des présentes Conditions, ou davantage si requis. Nous indiquons la

modification, sa date d'effet et les droits de sortie disponibles. Un changement réellement nécessaire pour des raisons légales ou de sécurité urgente peut prendre effet plus tôt uniquement lorsque cela est licite, avec avis dès que permis. Une date de publication ne rend pas à elle seule toute modification contraignante. Nous recueillons une nouvelle acceptation lorsque requise et n'appliquons pas rétroactivement de nouvelles conditions à un différend existant ou à un droit acquis.

Nous pouvons mettre à jour les logiciels et services pour maintenir la sécurité et le fonctionnement. Les suppressions et changements importants restent soumis à nos obligations de préavis, de prestation, de remboursement et légales. Vous pouvez avoir besoin d'équipement compatible, d'un accès Internet et de mises à jour; nous communiquons les exigences et changements importants d'accès.

Nous ne pouvons transférer des droits ou obligations contractuels que selon un processus licite préservant les protections impératives et la procédure de changement de prestataire de l'article 1. Vous ne pouvez transférer l'accès au compte ou les obligations contractuelles sans approbation lorsqu'elle est requise, sans empêcher les transferts par effet de la loi ou dans une administration successorale.

Si une disposition est invalide, les autres continuent dans la mesure licite. Un retard d'exercice d'un droit n'y constitue pas une renonciation automatique. Aucune partie ne bénéficie automatiquement d'une injonction sans satisfaire aux exigences juridiques applicables. Les obligations devant survivre à la fermeture, notamment les paiements valables, la restitution de biens, la conservation légale et les droits de contestation, survivent pour leur finalité et durée appropriées.

21.1 Langue du contrat

Lorsque le droit québécois exige une version française, nous fournissons les présentes Conditions et les documents connexes applicables en français dans le processus contractuel du compte. Vous pouvez expressément choisir d'être lié en anglais après satisfaction de l'exigence applicable de remise en français. Le choix de langue fait partie du même processus d'entrée en relation et n'exige pas une deuxième acceptation du contrat de compte. Le seul réglage linguistique d'un appareil ne constitue pas ce choix exprès. Aucune disposition des présentes Conditions ne limite les droits linguistiques impératifs ni le droit d'invoquer l'une ou l'autre version en cas de divergence lorsque la loi le permet.

---

22 Engagement général de Heter Iska

L'engagement général de Heter Iska de Buburuza AI Inc. concerne ses propres opérations pertinentes dans le périmètre et selon les effets juridiques de l'instrument applicable, si et lorsqu'il est adopté. Il s'agit d'un engagement de la société, et non d'une option facultative du client. L'instrument applicable et l'entité qui l'adopte doivent être identifiés avec le présent contrat; cette disposition n'établit ni ne modifie à elle seule un instrument ou son adoption.

Chaque engagement est pris par l'entité adoptante pour ses propres obligations. Ni cette clause ni la propriété, direction ou marque du groupe ne font de Buburuza Corp. la garante des obligations d'une autre société du groupe ou la responsable de leur exécution. Buburuza Corp. peut adopter un engagement pour ses propres opérations pertinentes; cela ne garantit pas les obligations d'une filiale. Cette répartition n'exclut pas les obligations propres d'une entité ni la responsabilité imposée par le droit impératif.

L’engagement doit être lu de manière compatible avec le droit civil impératif, les pouvoirs réels sur les opérations et les droits clients des présentes Conditions. Il n’autorise pas à lui seul l’utilisation pour compte propre des actifs clients, ne modifie pas l’actif et les unités dus, ne crée pas de garantie de parité avec une monnaie fiduciaire ou de remplacement du capital, ne promet pas de rendement et ne substitue pas un arbitrage religieux obligatoire aux tribunaux choisis ci-dessus. Tout accord distinct d’arbitrage demeure soumis à l’article 20.

---

23 Coordonnées

Pour le soutien, les plaintes et les questions concernant les présentes Conditions, écrivez à **support@buburuza.com** ou appelez le **+1 (855) 510-1222**. Pour les ventes et questions générales : **+1 (484) 577-8208**. Vous pouvez écrire à votre prestataire responsable à l’adresse de l’article 1. Identifiez le compte ou service concerné, sans inclure d’identifiants, clés privées ou coordonnées complètes de carte de paiement.

Les demandes de confidentialité peuvent également être adressées à **dpo@buburuza.com** ou transmises par le soutien, comme décrit dans la Politique de confidentialité. Les canaux communs ne changent pas votre prestataire contractuel.

BUBURUZA

Buburuza Payments LLC Customer Agreement

LAST UPDATED 16 November 2026

VERSION LLC-2026-11-16.2

This agreement covers your Buburuza account, app and related services for eligible U.S. customers, including household features and subscriptions. Regulated payment services available in the app, such as on- and off-ramps, conversions, card issuance and stablecoin services, are carried out by the licensed partners named on our Financial Institution Partners page, under their own licences and terms. Crypto Custody, Earn and Crypto Loans are unavailable to U.S. customers. Cards are provided by us under the Buburuza Card Terms, which form part of this agreement.

1 Your agreement and service provider

1.1 Parties and acceptance

This agreement is between you and **Buburuza Payments LLC** for your Buburuza account, app and interface as an eligible U.S. customer. In these Terms, “we”, “us” and “our” mean Buburuza Payments LLC; “you” means the individual or business customer accepting the agreement. “Services” means the account, app, website functions and interface made available under this agreement; the partners provide their own regulated services. A “business customer” includes a legal entity or person using a business account for business purposes. We remain responsible for the obligations we undertake to you.

You accept these Terms through the account agreement process. Entering an email address, requesting a verification code, signing in with another account, completing verification or reading this document does not itself sign the account agreement. We provide a record of the accepted documents, their versions and the relevant service provider. A person accepting on behalf of a business must have authority to bind it.

1.2 Customer allocation and mailing address

For individuals, customer location is determined by verified usual residence. A sole trader follows that rule. For companies and other incorporated businesses, including limited liability companies, it is determined by the customer’s current verified jurisdiction of incorporation or formation. Partnerships, trusts and other legal arrangements are assessed according to their verified formation, structure and applicable eligibility rules. Citizenship, tax residence, beneficial ownership, management location and actual operations may affect eligibility and reporting, but do not by themselves change the contractual provider. Temporary travel, an IP address or a telephone country code does not itself change your provider or establish eligibility.

Canadian clients and other eligible international clients contract with Buburuza AI Inc.; U.S. clients contract with Buburuza Payments LLC, for the account, app and interface. “International” means outside both the United States and Canada. The regulated payment services available through the app are provided by the licensed partners named on the Financial Institution Partners page, under their own licences and terms. For eligible international customers, Crypto Custody, Earn and Crypto Loans are provided by Buburuza Bank Ltd. (Union of Comoros) under its own terms. Cards are provided by Buburuza Payments LLC to eligible U.S., Canadian and international customers wherever

the card programme allows. International eligibility is subject to applicable law, sanctions, product restrictions and the approved service arrangement. This allocation does not establish permission to serve every country, customer or activity.

Buburuza Corp. coordinates group operations and provides the group activities described in the Privacy Policy. Shared ownership, management, branding or support does not make it a party to this agreement or a guarantor of our obligations. Each company remains responsible for its own conduct and legal duties.

Our mailing address is **407 East Ayre Street #1451, Wilmington, Delaware 19804, United States**. This is a correspondence address; it is not a statement that it is the address for legal service of process.

Crypto Custody, Earn and Crypto Loans are not available under this agreement or to U.S. customers. They are not enabled by a paid plan, Private add-on, payment instruction or card.

1.3 Changes affecting eligibility or provider

Tell us promptly if your usual residence, place of formation or other material eligibility information changes. We assess the actual facts and applicable restrictions. A database entry, change of address or change in location does not itself transfer this agreement or create access to a restricted product. We may restrict affected services and arrange a lawful exit where eligibility ends, while preserving existing property and mandatory rights.

Before changing your contractual provider, we explain the proposed change, its material effects and your choices, give required notice and obtain acceptance where required. A move to a different Buburuza provider requires the applicable agreement and a lawful transition; it does not occur merely under a discretion to allocate customers differently. We will not use an affiliate reassignment to remove mandatory rights or reset marketing refusals.

1.4 Documents and priority

Linked supplier terms. Customer-facing supplier terms expressly identified as applicable to your service are incorporated by reference for that service, to the extent permitted by law and the supplier's requirements. The agreement process identifies the supplier, relevant service and applicable documents and provides accessible direct links before acceptance. Where valid, the same onboarding acceptance covers these Terms and the expressly identified supplier terms; no separate Buburuza signature process is required merely because documents are linked. We retain the applicable document versions or copies and acceptance records.

A supplier directory, homepage, privacy notice or commercial agreement between Buburuza and a supplier does not become your customer agreement merely because it is linked. Only terms designated for your service apply. A link does not replace a specific signature, risk acknowledgment or other action required by applicable law or the supplier's binding requirements. We combine necessary actions with the existing agreement or transaction flow where permitted. Adding a supplier or changing linked content does not itself expand your mandate, change your contracting company or constitute acceptance of previously undisclosed terms. Applicable changes follow sections 1.3, 6.5 and 21.

These Terms apply with the service-specific documents expressly identified and accepted for your service, including any applicable cardholder agreement, payment mandate and Electronic Delivery and E-Sign Disclosure. Where you use the service, these include the Plans and Credits Terms, the Buburuza Card Terms, the Referral Terms, the Additional Services Terms (eSIM, airport lounges and Concierge) and, for business customers, the Debit Collections Terms and the API Terms. For every business account, the Buburuza Data Processing Addendum forms part of this agreement and applies to processing we carry out on your behalf. We make the Addendum and the current

Subprocessors page available before you accept this agreement. Our U.S. Consumer Privacy Notice applies to consumer accounts. A partner's agreement governs its own service and does not excuse our breach of our obligations. Mandatory law prevails. A valid service-specific term prevails over these Terms only for the identified service and conflict. The Privacy Policy explains processing and rights; it is not a blanket consent to optional data uses.

Section 8.4 addresses any separately enabled eligible fiat savings feature. It does not make a crypto product available to U.S. customers.

For a service validly brought under this version, these Terms replace earlier general Buburuza account terms for that service from the applicable acceptance or lawful transition date, subject to accrued rights, mandatory law and valid transition requirements. They do not retroactively change a provider or extinguish an existing claim. No general risk page, partner list or Heter Iska reference expands the permitted asset mandate, adds a dollar-value guarantee or creates compulsory arbitration beyond the arbitration agreement in section 20. Separately binding provider contracts and adopted undertakings require their own valid amendment process. Section 22 addresses the general Heter Iska undertaking.

---

2 Eligibility and service availability

An independent individual account requires you to be at least 18, have the legal capacity required for the particular service and satisfy applicable provider and verification requirements. If independent eligibility begins later in your circumstances, reaching 18 alone does not establish eligibility. Eligible children aged at least 16 (or a higher minimum age where local law requires) may use the household arrangements in section 9 until 18 or the later age of majority where they live. We do not offer an independent account to a child.

A business must validly exist, provide required ownership and control information, and authorise its representatives. You must keep material information current and tell us of changes affecting eligibility, authority or your service arrangement.

You must not use a service where doing so is prohibited by applicable sanctions, law or a disclosed service restriction, or use false information to bypass an eligibility restriction. Relevant restrictions depend on the actual entity, customer, activity and jurisdiction. Ordinary travel, VPN use or differences between nationality, residence and contact details do not alone establish fraud or prohibited status. Independently applicable sanctions and service prohibitions still apply.

Crypto Custody, Earn and Crypto Loans are unavailable to U.S. customers. No subscription, Private add-on, household relationship or use of a supplier overrides these restrictions. Availability depends on your lawful route, the product, the asset and network, and the provider's approved scope. A displayed destination or currency does not establish that every customer can originate a payment through it. We explain relevant restrictions and limits before you use the service.

A U.S. customer may view a clearly labelled sample-data preview of Crypto Custody, Earn and Crypto Loans after acknowledging that these services are unavailable to them and the preview is not an offer of them. The preview contains no real customer custody assets or live custody prices. Deposits, transfers and withdrawals are unavailable within the preview, and no custody deposit address is generated or displayed. Viewing a preview does not accept custody terms or authorise a transaction. No own-initiative or no-solicitation declaration is required from U.S. customers. Any separate lawful servicing or return of assets from a prior arrangement remains governed by that arrangement and applicable law.

3 Verification, account access and security

We obtain information reasonably needed to establish identity, residence, business ownership and control, authority, source of funds, purpose and expected use, and to comply with applicable verification, sanctions, reporting and financial-crime obligations. We may request updates or supporting evidence where justified. We explain required information and the consequences of not supplying it, except where disclosure is lawfully restricted.

You must provide accurate information, use only accounts and payment instruments you are authorised to use, protect your sign-in and recovery credentials, keep your device reasonably secure and promptly report suspected compromise or an incorrect transaction to support@buburuza.com. Do not send passwords, security codes, private keys or recovery phrases by email or to someone claiming to be support.

We may use suitable verification and security providers, as explained in the Privacy Policy. These Terms do not grant unrestricted authority to obtain credit reports or reuse identity information for marketing. Any separate legally required authorisation will be obtained at the relevant step.

For a business account, you must assign appropriate access to authorised users and tell us promptly when authority changes. You are responsible for properly authorised activity within the agreed permissions. This does not make you automatically liable for every unauthorised transaction, our own fault or losses that applicable law allocates differently. Household permissions are governed by section 9.

4 The services and financial partners

Buburuza provides the app and interface through which you give instructions. When you use a payment, conversion, card or stablecoin service, Buburuza passes your instruction to the relevant licensed partner through its systems, and the partner carries out the transaction under its own licence and terms, which you accept before first use. Buburuza remains responsible for the app, the interface, the information it gives you and its other obligations under this agreement.

The partner services available through your account may include payment instructions, conversion, receiving details, transfers, cards and related account information. Banking and Crypto Custody are separate product categories; a Banking label does not itself mean that Buburuza is a bank or that a balance is an insured deposit. Crypto Custody is outside this agreement. The particular provider, asset or currency, fees, material risks and applicable agreement are identified before you use the feature. These Terms do not promise that a bank deposit account, credit facility, exchange, staking service or savings product is available merely because it is described elsewhere on a website.

We remain responsible for the interface, instructions, disclosures and other obligations we undertake. Independent banks, issuers, payment providers and digital-asset issuers remain responsible for their own obligations. We do not guarantee every independent provider's performance, but using a provider does not remove our own contractual or statutory duties.

The identity of an asset issuer is distinct from the identity of a payment provider, card issuer or custodian. Where a stablecoin is supported, the issuer's current terms and eligibility rules determine any direct redemption rights. Holding the token does not by itself guarantee direct issuer redemption or access to every issuer service.

Our app may help you interact with public blockchains and other software. We do not control an independently operated blockchain merely because we provide an interface. We will describe any

material role we actually perform. These Terms do not establish that a particular Buburuza protocol is decentralised, live, independently operated or a particular blockchain layer.

5 Customer holdings, balances and ownership

5.1 Holding arrangement and records

Payment balances follow the actual fiat currency and lawful payment arrangement identified to you. Where a licensed partner provides a stablecoin service to you, your stablecoin balance, for example in your Stablecoin account, is held by that partner under its terms and forms part of your payment balances; it is not Crypto Custody. A supported payment or card route may involve supplier custody or conversion of digital assets as a step in execution or settlement; this does not provide a Crypto Custody account or permission to hold an ongoing customer investment balance in digital assets. Crypto Custody is unavailable to U.S. customers. These Terms establish the standing rules for your payment balances. Those balances are held by our licensed partners under the disclosed arrangement, not by Payments LLC. Your account confirmation and the applicable service disclosures identify your contracting provider, any different service operator, the holding structure and relevant banks or custodians. Your account records and statements identify the actual assets and units credited to you. A feature is available only under the identified arrangement.

The holding arrangement, any segregation, your property interest, the obligor and insolvency treatment are those identified in the applicable service disclosures and determined by applicable law. Where a pooled arrangement is lawfully used, individual entitlements must be recorded and reconciled against the corresponding holdings. An internal ledger or wallet address does not by itself create legal segregation or an insolvency priority. Mandatory safeguarding and property-return duties remain applicable.

All in-app wallets and wallet operations are custodial. Customers receive no private keys or seed phrases and do not independently control those wallets. We or the applicable disclosed service providers manage access and execute authorised instructions. This description does not make the Crypto Custody product available where excluded. These Terms do not authorise use of assets outside our lawful control or the accepted mandate.

5.2 Entitlements and dollar valuations

Your payment entitlement is to the actual fiat amount and currency, or to the actual stablecoin units held for you by a licensed partner, under the disclosed payment arrangement, subject to valid instructions, properly disclosed charges and applicable law. The account information identifies the relevant obligor and any interest in an identified pooled bank arrangement. Supplier use of digital assets for execution or settlement does not change that fiat entitlement into a token claim or transfer an undisclosed depegging risk to you. Required fiat safeguarding and asset coverage continue to apply.

A currency equivalent or combined value displayed for different fiat currencies is an estimate, not a completed conversion or a new debt in the display currency. Available, reserved and pending amounts remain distinguishable and are not counted twice. Record corrections must reflect the actual authorised transaction and governing rights.

An estimated valuation is not an executable quote. Actual conversion proceeds depend on the execution price, liquidity, disclosed spread and fees. We do not promise the best available price or

continuous market liquidity. Binding quotes and mandatory execution or reimbursement duties remain enforceable.

5.3 Supported assets and networks

Use only the currencies, payment methods and networks expressly supported for your payment route. Check the recipient, receiving details, currency, reference and amount before confirming. If an eligible route accepts digital assets for conversion as part of a payment, use only the specified asset, network, address and any required tag or memo. Unsupported or incorrectly addressed transfers may be unrecoverable. Any recovery service and fee must be disclosed before it is undertaken.

We may suspend or end support for a currency or route for legal, security, technical or commercial reasons, with the notice and return arrangements required by the agreement and law. Urgent action may be necessary for legal or security restrictions. Ending support does not cancel a valid entitlement or transfer your property to us; conversion or disposal requires a valid mandate or another lawful basis. No reference to a digital-asset payment route offers Crypto Custody, staking, forks, airdrops or a digital-asset investment account to you.

5.4 Standing rules and current account information

Sections 5, 6 and 8 establish the standing rules for customer holdings, authorised conversions, provider movements and risk allocation. They apply to the actual service and holding arrangement identified to you. Daily deposits, withdrawals, payments and conversions are recorded in the account ledger and statements. An ordinary balance movement does not require a new contractual schedule or repeat acceptance of these Terms.

Before the relevant service or arrangement is used, we provide the information needed to identify:

- The contracting company, any different service operator, relevant bank or custodian and their roles.
- The supported currency or asset and network, and the actual entitlement under section 5.2: a fiat obligation, an interest in an identified pooled bank arrangement, or specified stablecoin units held under the identified partner's terms.
- The permitted holding arrangements and standing authority in section 6.5, together with the applicable execution, spread and fee rules.
- The withdrawal or redemption route, material limitations and any provider terms that govern the service.
- The actual safeguarding structure, any applicable insurance and its beneficiary, eligibility and limits, and any residual issuer, bank or custodian failure risk lawfully borne by you.

This information may be delivered within the existing account agreement process, the relevant service screen and accessible service disclosures. It does not require a separate customer-specific holding appendix. We retain the versions and records needed to establish the applicable arrangement and your authorisation. Merely editing a provider list or account label does not change your rights or expand our authority.

The current account information distinguishes available, reserved and pending amounts and shows the asset quantities to which the relevant rules apply. A corrected record must reflect the actual authorised transaction and governing rights. Changes to the legal arrangement, supported scope or mandate follow sections 1.3, 6.5 and 21 and any mandatory notice, approval or acceptance requirements.

6 Payments, conversions and instructions

6.1 Your authorisation

We and the identified providers may carry out the particular instructions you validly authorise. Your confirmation must identify the relevant asset or currency, amount, recipient and material fees or conversion terms. Any mandate for recurring payments, linked-account debits or automatic card prepay is limited to its disclosed scope. These Terms do not grant a general power to debit any account for any asserted liability.

You must check payment details and act promptly if you identify an error. We must execute accepted instructions in accordance with the agreement and applicable law. A payment request or quotation is not a completed transfer; the account shows its status and any material failure or delay.

6.2 Conversions and incoming payments

The transaction screen identifies a fixed quote or an indicative rate, any quote expiry, spread, fees and the amount or calculation applicable to the exchange. Market movement may affect an indicative quote, but does not permit us to disregard a binding quote. A material change outside the authorised terms requires a fresh confirmation or another valid mandate. We do not promise the best rate available anywhere.

An incoming payment may be converted only under the disclosed receiving arrangement or another valid instruction. Receiving details must be used for the named customer, permitted payer types and accepted currencies or assets. They must not be represented as an unrestricted personal bank account where they are not one. We explain any payer, reference, conversion and return requirements relevant to the route.

We may refuse, return or hold a payment where required by law or justified by the accepted service rules, insufficient available funds, incompatible details or a material security concern. We notify you and give reasons and any available correction route where permitted. We do not fulfil a smaller, partial order unless you authorised partial execution or the applicable mandate permits it.

6.3 Cancellation and recurring payments

You may request cancellation or correction through the available service or support. The ability to cancel depends on the payment's actual stage, network and applicable law. A label such as pending does not itself remove a statutory cancellation right. Once a blockchain transaction is final, reversal may be technically impossible; that does not remove a legal obligation to correct or compensate for an error where one exists.

Recurring payments run under the mandate you approved. You may change or revoke the mandate through the supported process, subject to lawful cutoffs and already irrevocable instructions. We explain when a change becomes effective. Cancelling a paid subscription does not automatically cancel your separate recurring payment instructions.

6.4 Errors, refunds and reversals

Tell us promptly about an unauthorised, missing or incorrect transaction. We investigate or route the matter to the responsible provider, explain the outcome and provide reimbursements required by law or contract. Mandatory notice periods, provisional credits, remittance cancellation rights and card dispute rights apply where relevant; these Terms do not replace them with a universal shorter deadline.

Transaction and processing-fee treatment on cancellation, failure or return is governed by section 11.4; that section does not reduce the rights in this section.

Where a funding payment is lawfully reversed or charged back, we may seek repayment of the resulting properly established amount or collect it within the scoped authority in section 11.5, explain the calculation and follow applicable dispute and recovery rules. We do not use a disputed claim as a general right to seize protected customer assets or recover another entity's corporate debts.

6.5 Standing authority for holdings and provider changes

You authorise operational transfers among the permitted holding or payment providers within the disclosed lawful payment arrangement, preserving the asset or currency entitlement owed to you. Currency conversion follows your payment instruction or an expressly disclosed recurring or standing mandate. Any supplier use of digital assets for settlement must comply with the route's authority, required safeguarding and matching obligations; it does not turn a payment balance into a Crypto Custody balance or change a fiat debt into token units.

A provider-only transfer preserving the same asset or currency entitlement may occur within the agreed arrangement, subject to applicable notice, approval and safeguarding requirements. A new asset, materially different protection or change of contracting company is not an ordinary provider substitution. We follow the required amendment, notice and acceptance process for a change outside your mandate. Section 21 governs adverse material contractual changes.

You may revoke a standing conversion mandate prospectively through available controls or support. Revocation does not reverse an already irrevocable instruction. If the affected service cannot continue without it, we explain available withdrawal or orderly closure. Mandatory cancellation rights remain.

Neither a mandate nor an operational purpose overrides a required fiat entitlement, eligible-asset rule, licence condition, provider approval or other binding restriction. If a movement cannot lawfully preserve the required rights and matching structure, it is not permitted. Binding quotes, execution and reimbursement obligations remain enforceable. We do not reduce an existing debt by relabelling its backing.

---

7 Cards and partner custody

We provide cards under the Buburuza Card Terms, which form part of this agreement, together with the card issuer's cardholder agreement shown when you first order a card. Your card balance is held under the card programme and is kept topped up automatically to the limit you set, from the funding sources you choose (automatic prepay). Several cards can share one card balance. A family or business that gives a card to another person controls that card and its budgets and sees every purchase made with it; it does not see the cardholder's own account or spending with their own money.

A card is available only under the applicable cardholder agreement and eligibility rules. The card information identifies the issuer, programme provider, card type, fees, currency, funding process and dispute route. Every card is issued as a Visa credit card but gives no credit: it spends only money already on its card balance, and you never owe anything for card purchases.

Where an eligible card route permits funding from digital assets and you validly authorise it, the disclosed process may include conversion and transfer to the partner's custody or settlement arrangement. Such a card funding step does not offer Crypto Custody to U.S. or Canadian

customers. Once transferred, those assets are governed by the relevant custody and card terms as well as our own applicable obligations. A displayed card balance or reservation reflects that service's records; it does not create additional spendable assets elsewhere in the account. Any fixed fiat card or payment settlement obligation must have its own permitted matching funding arrangement. A dollar card display does not create a custody balance or a second entitlement to assets already used for card funding.

Customer assets held for the card service are not collateral for Buburuza's general corporate obligations under these Terms. Lawful transaction-specific reservations, reversals and fees remain subject to the applicable agreement. Partner insolvency and bank or custodian failure are distinct from ordinary card transaction disputes and from our own responsibility.

---

8 Safeguarding, interest and allocation of holding risks

8.1 Protection and permitted use

We do not use customer principal to pay operating expenses or grant a general pledge over customer assets for our own business. We may transfer or convert assets only within a lawful accepted service arrangement, valid mandate or legal requirement. Acceptance of these Terms alone does not authorise borrowing, lending, staking, leverage or speculative deployment of ordinary account assets. Any eligible fiat savings allocation must follow section 8.4 and the customer's instruction. Digital-asset custody and staking are not available under this agreement.

The responsible company applies the safeguarding and asset-coverage requirements applicable to its activity. Safeguarding and deposit insurance are distinct. USDC is not an insured bank deposit because its value is displayed in dollars or because a provider holds fiat reserves. Any insurance claim must identify the actual arrangement, beneficiary, eligibility and limits; we do not promise coverage by implication.

Token valuation and market-risk provisions do not reduce required fiat, payment, custody or asset-coverage duties or permit conversion into an ineligible backing asset. The applicable lawful arrangement must be maintained for the actual customer and service.

8.2 Market and independent-provider risks

No token market-risk provision changes a fiat payment entitlement or permits an undisclosed digital-asset investment allocation. We give no independent guarantee of a digital asset's market value. That does not reduce our responsibility for a payment or conversion we undertake.

Banks, custodians, issuers and networks may fail, restrict access or delay recovery. We do not give an additional guarantee of an independent provider's obligations merely because it is used for the service. Any residual loss allocated to you must be lawfully allocable and clearly disclosed for your actual holding arrangement before that arrangement is used. This paragraph does not reduce a debt we owe, a required shortfall-restoration duty, an express binding obligation or a liability that cannot lawfully be excluded. A provider failure does not itself convert a fixed USD obligation into a recoveries-only claim.

Proportionate recoveries. Where an independent bank or custodian failure leaves a residual shortfall that may lawfully be borne by customers under the disclosed arrangement, recovered assets available for distribution from the legally relevant custody pool are allocated in proportion to each affected customer's verified entitlement in that pool, subject to applicable law, mandatory priorities, proprietary rights, the governing custody arrangement and any binding court or insolvency directions. The relevant pool is determined by those rights and arrangements, not

merely by a wallet label or provider name, and may extend across more than one account or provider. This provision does not authorise spreading losses across unrelated assets, pools or Buburuza companies. A partial distribution does not, by itself, discharge a remaining claim or waive a right to further recovery. This allocation rule does not create a voluntary top-up or guarantee by Buburuza or another group company, reduce an existing debt, or override required safeguarding, asset maintenance, shortfall restoration, reimbursement or our responsibility for our own conduct under these Terms and applicable law. The protections in section 18.1 remain unaffected.

Return of customer property means the fiat or other property entitlement legally owed under the applicable payment arrangement; no supplier use of tokens changes a fixed fiat debt into a recoveries-only or token-value claim. Required asset maintenance, safeguarding, payment reimbursement and non-excludable remedies remain in place. Section 18 governs other liability limits. No other Buburuza company provides a guarantee solely because of shared ownership, management or branding.

8.3 Lawful interest retention

Where permitted by applicable law and the applicable customer, safeguarding and provider arrangements, eligible fiat funds may be placed in interest-bearing safeguarded bank accounts, including an eligible overnight deposit. We or the identified provider may retain interest to which we or it are lawfully entitled unless the applicable service expressly allocates it to you. Interest retention does not entitle us to reduce the actual fiat principal owed or bypass required liquidity, protection or withdrawal access.

This paragraph does not authorise conversion into crypto to earn yield, proprietary investment, lending or staking. Any operational movement under section 6.5 remains confined to the eligible service, valid mandate and required protection; it does not create an interest product or a guarantee against market movements. We do not charge an ordinary account for unrelated trading losses or losses on our own corporate investments.

8.4 Savings availability and excluded crypto products

Crypto Custody, Earn, staking and Crypto Loans are not offered under this U.S. account agreement. Acceptance does not authorise automatic investment of idle balances, lending, leverage, staking or deployment for our treasury. The interest-retention rule in section 8.3 does not create a customer yield product.

If an eligible fiat savings feature is lawfully made available, the existing agreement and product flow must identify its actual provider, legal entitlement, currency, principal and interest terms, fees, protection, risks, withdrawal and renewal conditions before your instruction. This section alone does not activate that product or authorise an unspecified future investment. Any change outside this agreement requires the applicable disclosure, amendment and acceptance process. A savings label is not a promise of a bank deposit, insurance or a guaranteed return. Required customer rights remain protected by section 18.1.

---

9 Household accounts, children and shared cards

Household access does not expand product eligibility. Crypto Custody, Earn, staking and Crypto Loans remain unavailable under this agreement.

9.1 Relationship and controls

An eligible parent or legal guardian with an account may establish a linked household sub-account for a child aged at least 16 (or a higher minimum age where local law requires) and under 18 or the

later age of majority where the child lives, subject to verified authority, local rules and product eligibility. The child has their own login and completes identity verification. The parent or guardian is the contracting household account holder, accepts this agreement on the child's behalf and remains responsible for the child's use; the child accepts a short plain-language summary. The child's access does not by itself give the child ownership of parent funds or make it an independent adult account.

Adult cardholders. An adult invited to use a family or business card, such as a relative, household staff member or employee, opens their own Buburuza account under their own agreement. The family or business that gives the card controls that card and its budgets and sees every purchase made with it. It does not see the cardholder's own account, balances or purchases made with the cardholder's own money.

The household programme is intended to provide the available service range subject to the child's legal and provider eligibility. Where a particular service is unavailable for the child under law or provider rules, only that service is withheld while other cleared services may continue; if the household arrangement itself is prohibited, that route is unavailable. The parent controls allocations, spending and transfer limits, permitted recipients and destinations, service access and freezes. The child may send and receive payments within those controls. The parent can view balances and transactions, change permissions and reclaim parent-owned allocations. Parent controls cannot override platform, provider, legal or compliance restrictions.

9.2 Funding and ownership

Money the parent allocates from their own funds remains the parent's money and may be reclaimed. The child may receive wages, gifts and payments from other people through permitted routes. Those receipts are recorded with the real sender, recipient and purpose. A receipt is accepted only where the account arrangement and applicable law permit it. Crediting a payment does not transfer ownership of money legally belonging to the child or another person. Such property must be handled according to its ownership and applicable law, including during the age-of-majority transition or any later closure. If the relevant receipt cannot be supported lawfully, it is restricted or returned through a lawful process. A guardian's powers remain limited by applicable duties; this exception is not confined to Quebec or employment earnings.

The parent must use their controls consistently with their duties to the child, the disclosed service rules and any applicable court order. We may ask for evidence of guardianship, changes in authority, ownership or source of funds, and restrict disputed activity while following the relevant lawful procedure.

9.3 Compliance across the household

Activity across the parent account and all linked child sub-accounts is assessed together for compliance monitoring and applicable household limits. A child sub-account does not create a fresh compliance allowance or a means to avoid source-of-funds, verification, transaction restrictions or reporting requirements. Third-party receipts remain part of that assessment, regardless of their size.

We preserve the actual payer, child recipient, parent account holder and any relevant on-behalf-of role. We may request the payer relationship, source, purpose and other evidence required for the transaction. Monitoring within the parent's relationship does not relabel a third party as the parent, determine ownership of the child's property or replace the actual statutory reporting rules.

9.4 Transition at the age of majority

At 18, or at the later age of majority where the young person lives, the household sub-account enters the transition to independent use without being closed and reopened. The account and its necessary history are retained. Independent use starts only after the required verification, actual legal and provider eligibility and acceptance of the applicable account terms in the app. We reuse information and evidence that remain valid and sufficient; additional or updated information is required where necessary for those checks. Reaching that age alone does not establish eligibility for every service.

If those requirements have not been met, the account remains open with restrictions. Retaining the account does not authorise independent payments or other services for which eligibility or authority is missing. Pending transactions, returns, valid holds and legally required access or settlement are handled under their applicable rules. The general restriction and termination provisions continue to apply; this transition does not promise indefinite availability where law or binding provider requirements prevent it.

Automatic parental account access and control end at the transition. Historic household permissions do not authorise later instructions or access to the young person's continuing account. Any further parental access requires a valid new authorisation from the independently eligible account holder through the supported authority process, except where access is required by law or a valid court order. A parent's right to their own property or records does not grant continuing control of the other person's account.

We provide notice of the transition and handle the return of remaining parent-owned allocations as a separate settlement operation, taking account of pending transactions, reserves, later refunds and valid holds. Other funds remain subject to their actual ownership and applicable law; wages, gifts or other property legally belonging to the young person are not automatically paid to the parent or treated as a parental allocation. An ownership dispute may require evidence and restrictions while it is resolved. Returns follow the actual asset entitlements in section 5. The transition does not change ownership by itself, erase existing obligations, create a new dollar-value guarantee or require an unauthorised asset conversion.

9.5 Household privacy

The parent or guardian sees the activity of the child's household account. A family or business sees every purchase made with a card it gives, but never the cardholder's own account or own-money spending. Operational oversight does not authorise unrestricted access to a child's private communications, optional location history or identity records. We explain parent visibility and available choices in an age-appropriate way. Privacy authority, telephone-consent authority and financial account authority are assessed separately. The Privacy Policy describes the household data linkage and optional-processing safeguards.

---

10 AI assistance, calls and support conversations

AI features can help explain the service and prepare a payment or a change to an instruction. The AI does not independently decide to execute a payment. You must review and confirm the final new payment or material change in the authenticated app, including recipient, amount and recurring schedule where relevant. Payment execution is performed by the authorised backend processes and providers. Existing recurring payments can run within a mandate you previously approved without a new confirmation for each scheduled execution.

AI output can be inaccurate or incomplete. Check the actual final instruction, service information and quote. A conversation is not a payment confirmation, a new investment-management mandate or professional advice. We remain responsible for our own obligations and cannot avoid them by attributing an error to AI.

We use service providers for AI-assisted features and support. These service-processing purposes do not authorise use of customer information to train a service provider's models. Our Privacy Policy explains the information processed and relevant providers and controls. Permission to use a feature is not permission for voice cloning or unrelated model training.

Website and in-app support use a support messaging platform. Buburuza AI responds first, and you can request a human at any time; availability and response times vary. Messages, AI exchanges and uploaded files create stored support records. Share only information needed for the request, and do not send passwords, security codes, private keys, recovery phrases or full card details. Attachments are not automatically redacted. The Privacy Policy explains support processing, the ordinary-chat retention period and applicable required-record exceptions. Support chat does not authorise a payment outside the confirmation process above.

Covered customer calls are recorded and transcribed after the applicable notice and any required consent, for support and service history, complaints and disputes, fraud and security investigations, and quality review and staff training. Staff training means training people. If you decline call recording or transcription, contact support@buburuza.com or use website or in-app support chat. Email and chat create written records; they are not unrecorded channels. Use the designated verification or secure submission process where required. An email or support message does not authorise a payment outside the required confirmation process. Legally required accommodations remain available.

Recordings and transcripts kept solely for ordinary support and quality purposes are deleted no later than 12 months after the call, and earlier when no longer needed. Where a recording, transcript, note or summary forms part of a required service, transaction, verification or compliance record, or is needed for a specific complaint, fraud investigation, legal claim or preservation obligation, the necessary material is retained under that record's applicable schedule. That schedule may start from a different event and extend beyond 12 months. Canadian money-services records classified as internal memoranda, for example, are kept for at least five years from creation. Access remains limited to the relevant purpose; this retention does not authorise AI model training.

Connected apps. You can connect Google Calendar, Google Drive, WhatsApp and Telegram in Settings and disconnect them at any time. A connected app is provided by its own company under its own terms, which apply between you and that company; we are responsible for our part of the feature, not for the other company's service. Buburuza AI on WhatsApp or Telegram follows this section: a chat message never authorises a payment, and you confirm every new payment in the authenticated app. Files you download or export, including accounting exports, are under your control once downloaded. The Privacy Policy explains the information involved.

---

11 Fees, plans and renewals

11.1 Prices and payment

Where the law permits, a U.S. consumer paper-copy request carries a printing and postage fee. The app shows the current fee before you agree to electronic delivery, and we tell you the fee and obtain your agreement before we process a request, as described in section 12 and the Electronic Delivery and E-Sign Disclosure; legally required free copies remain free.

We disclose the applicable plan price, billing interval, currency, taxes, service allowances and transaction charges before you agree. We identify any variable rate, spread or network-cost estimate and its basis. A free plan may still have disclosed transaction or third-party charges; it is not a promise that every service is free. There is no free trial under these Terms and no automatic trial-to-paid conversion.

You authorise subscription billing only through the payment method and mandate you accept. We do not silently use another funding source or treat your entire account balance as security for an unlimited claim. You remain responsible for properly incurred and lawfully payable fees and applicable taxes. We provide information and reports required by law; we do not make a blanket promise about every tax jurisdiction or reporting regime.

11.2 Renewal and cancellation

A paid plan renews at the frequency and exact renewal time disclosed when you subscribe. You may cancel renewal at any time before that time, without a separate 24-hour advance cutoff. Cancellation is available through the account's subscription controls; contact support if those controls fail. We provide a confirmation and the date paid access ends. We do not treat a timely cancellation as late because of our processing delay.

On ordinary plan cancellation, renewal stops and paid features continue until the prepaid period ends. We ordinarily do not refund a partially used period, except where law, an applicable provider agreement, billing error or our failure to provide the service requires a remedy.

At the paid period's end following cancellation or an unsuccessful renewal, the account moves automatically to the free plan. Balances, transaction history and free-plan functions remain available, subject to independent lawful restrictions. We do not create subscription debt, a negative balance or a late fee for a new paid period that is not supplied. Properly incurred prior charges remain payable and may be collected only through a valid payment mandate or within section 11.5. We explain effects on paid-only features without silently changing separate payment mandates.

11.3 Closing the account and changes in price

If you voluntarily close the whole account before a prepaid period ends, paid access ends with closure and there is ordinarily no partial-period refund, except where required by law or another binding obligation. We explain that consequence before closure. There is no separate Buburuza closing fee. If we close the account or end paid service early, we refund the unused prepaid subscription time proportionately, subject to a legally required greater remedy.

We give at least 30 days' direct email notice of an adverse subscription-price or contractual change, or longer where required. A price increase applies only at a renewal after that notice period and not to a prepaid period already underway. You may stop renewal or close before the change without a separate cancellation penalty. Mandatory cancellation and refund rights remain unaffected.

Promotions have their own disclosed eligibility, expiry and redemption terms. The referral programme is governed by the separate Referral Terms. We do not retrospectively remove an earned entitlement without a lawful basis. An offer does not override the customer's service eligibility or permission choices.

11.4 Transaction and processing fees on cancellation, failure or return

Unless a refund is required by applicable law or a binding service or provider obligation, a disclosed Buburuza transaction or processing fee remains payable once the service or processing step for which it is charged has actually been performed, including where the transaction is later cancelled,

fails or is returned. We identify the applicable charge and when it is earned before your instruction. A charge for successful delivery is not earned merely by accepting or attempting an unsuccessful instruction.

Disclosed third-party charges passed through to you remain payable only to the extent actually incurred and not recovered. We refund charges for services not performed and costs not incurred, and adjust pass-through charges for amounts subsequently recovered. A separately disclosed Buburuza service fee is distinct from a charge described as an external cost.

This section does not limit mandatory cancellation, error-resolution or unauthorised-payment rights, remedies for our breach, binding provider refund obligations or section 18.1. In particular, for a covered U.S. remittance cancelled in accordance with the applicable statutory cancellation conditions, the refund includes fees, including third-party fees, as required by law even if a provider has not reimbursed us. Collection of properly established amounts is governed separately by section 11.5. This section does not authorise a separate account-closing fee, a new fee amount, a general lien or withholding of customer property outside a lawful collection or restriction.

11.5 Collection of amounts properly due

By accepting these Terms, you authorise the responsible Buburuza company to collect the following amounts from your cleared, available balance held under that company's service, without a fresh instruction for each deduction, but only to the extent permitted by applicable law and the actual custody and provider arrangements:

- Disclosed fees actually earned and due under section 11.4 or another validly accepted fee arrangement.
- Properly established funding reversals or chargebacks for which you are legally responsible.
- Correction of documented duplicate or erroneous credits to your balance.
- Reversal of a reward, cashback or referral credit for a payment later refunded, reversed or charged back, or obtained in breach of the applicable terms.

The amount and liability must be properly established; a chargeback notice or allegation alone does not establish your responsibility. We record and explain the basis and calculation of a deduction or correction and provide any required notice and applicable dispute, error-resolution and reimbursement rights. An erroneous-credit correction does not make the credited amount your property merely because it appeared in the account, but remains subject to applicable law.

The collection authority applies only to property belonging to the liable customer under the responsible operating company. It does not authorise collection from another person's property, unrelated group-company balances or a child's property that legally belongs to the child to pay the parent's debt. It does not cover unproven indemnity or damages claims, create a general lien, or secure Buburuza's own corporate or supplier obligations with customer property. An external bank account, card or other linked funding source may be debited only under its own valid applicable payment mandate.

We collect in the currency or asset in which the amount is due where available. Any required conversion must be separately supported by valid disclosed authority and a permitted execution arrangement, with the actual converted holdings and amount discharged matched at the applicable execution rate and disclosed charges. This section does not assume a one-to-one USD/USDC value or authorise an otherwise unapproved sale or liquidation.

If the available balance is insufficient, a properly established unpaid amount remains due and may be pursued through lawful collection. This does not automatically create a new loan or overdraft,

permit double recovery or enlarge the customer liability otherwise established by law and these Terms. Any restriction to prevent additional exposure must satisfy section 15 and preserve required access, return and dispute rights. The free-plan transition and prohibition on new unpaid subscription-period debt in section 11.2 remain unchanged.

---

12 Electronic delivery and communications

Your accepted agreements and acceptance receipt are available for download only inside your account, in the exact versions accepted. We do not automatically email these documents or download links. Website updates do not replace your accepted copies. The Electronic Delivery and E-Sign Disclosure describes the covered records, supported access and saving arrangements, consent and withdrawal process. This account-only document delivery does not change separate contractual or legally required notices, including direct email notices expressly required elsewhere in these Terms.

We deliver the account records and notices covered by your accepted Electronic Delivery and E-Sign Disclosure electronically. That disclosure identifies the scope, access requirements, how to retain copies, how to update contact details and how to withdraw consent. Acceptance is recorded through the applicable process; mere website use is not a substitute for any required electronic-delivery consent or demonstration of access.

Important account notices are delivered to your designated email address or through an agreed account inbox under the accepted delivery arrangement, where permitted by applicable law. The record must be accessible and capable of being retained, and we provide any separate notification required for that route. To the extent permitted by applicable law, a notice takes effect on valid electronic delivery without requiring you to open or read it. Mandatory delivery methods, acknowledgment or receipt requirements and notice periods prevail. Publication on the public website alone does not substitute for an individually required notice.

If we know that delivery has failed or that the record is inaccessible, we take reasonable steps to retry delivery or use another lawful, authorised delivery route. We do not rely solely on the failed attempt as evidence of successful delivery. We may require you to correct your contact details and apply a justified restriction to an affected service under section 15 where necessary. These steps do not extend mandatory deadlines, remove existing delivery or record-access obligations, or permit restrictions beyond those allowed by law and these Terms.

You must keep your contact information current and keep important records. Buburuza provides a digital service. You can save or print records from your account; non-electronic copies are otherwise provided only where applicable law requires them. If you are a U.S. consumer, the Electronic Delivery and E-Sign Disclosure describes requests for paper copies at US$10 per request where lawful, disclosed before processing and charged with the applicable authority; mandatory free-copy rights prevail.

If you withdraw required electronic-delivery consent, we will close your account through the applicable lawful process after required notice and settlement or return of pending transactions and funds or assets owed, subject to actual lawful holds. There is no consent-withdrawal or account-closure fee. Accrued obligations and lawful transaction costs remain governed by this agreement. Optional marketing and analytics choices remain separate.

Before initial KYC approval, prospect and onboarding emails come from Buburuza Corp. After initial approval, including the approval confirmation, the legal sender is the assigned operating company for that service. A later verification review, suspension or closure does not automatically turn a

former customer into a prospect. The displayed sender and footer identify the responsible company. Customer emails use support@buburuza.com for sending and replies.

Marketing is optional and subject to the separate choices described in the Privacy Policy and Privacy and Communications Choices document. Agreeing to these Terms does not consent to marketing texts, calls, email, push messages, optional analytics, precise location or external advertising. Necessary transaction, security and account notices remain separate.

U.S. support texts. When this service is available, you may text Buburuza Support at +1 (770) 525-7557 about a support case. Buburuza Support is run by Buburuza Corp. for the Buburuza companies. By sending the first text, you agree to receive replies about that case. Texting is optional. You can also submit a support request online. Message frequency varies with your conversation. Message and data rates may apply.

Reply HELP for help. To stop support texts, reply STOP, tell us in your own words that you want them to stop, or email support@buburuza.com. If we cannot tell which number or messages you mean, we will pause text replies on your case and ask you to clarify by email or signed-in support. A text already on its way may still arrive after you opt out.

Carriers are not liable for any delayed or undelivered messages. See our Privacy Policy for how we handle your mobile number and texting choices.

---

13 Software, content and intellectual property

We grant you a limited, nonexclusive right to use the app and interface for the personal or business services authorised for your account. You must comply with applicable device and app-store requirements and use available security updates where reasonably required. We and our licensors retain our rights in the software, branding and other supplied materials. This does not give us ownership of your assets or personal information.

You retain rights in content you provide. You grant us only the rights needed to receive, store, reproduce, transmit, display to authorised participants and technically adapt that content to provide and secure the requested service, handle the relationship and meet lawful retention and disclosure duties. Service providers may exercise those rights only for their authorised role. The licence lasts only as long as needed for those purposes and lawful retention.

This licence does not authorise publication of your name, logo, testimonial, private communications or financial activity in marketing, sale of your personal information, or AI model training. Optional data uses remain governed by the separate choices and Privacy Policy. We may use voluntary suggestions to improve the service, but not use a feedback clause to override privacy, confidentiality or another person's intellectual-property rights.

Beta features are separately identified and optional. We explain material limits before use. A beta label does not remove mandatory rights or our obligations for actual customer assets and authorised payments. We do not guarantee uninterrupted availability, but take reasonable care in providing the service and address incidents and errors within our obligations.

If you obtain the app from a third-party app store, the applicable distribution terms identify that operator and any required app-store provisions. The app agreement is with us; the store operator does not undertake our service obligations. Any applicable store purchase-price remedy and third-party-beneficiary rights remain subject to those distribution terms. We address claims about our app and our responsibilities under applicable law. No app-store provision removes mandatory customer rights.

14 Acceptable use

You must not use the Services for unlawful activity, fraud, evasion of applicable sanctions or verification requirements, infringement, harassment, unauthorised access, malicious software, interference with another user's service, or misuse of another person's identity or credentials. Do not impersonate the company or falsely present a supported service as a deposit, credit, investment or protection we have not agreed to provide.

You must not circumvent a lawful service restriction, exploit a security vulnerability, scrape private data or reverse engineer protected software except as permitted by mandatory law or our express authorisation. Approved business use and supported integrations are permitted within their agreed scope. Ordinary VPN use and travel are not themselves prohibited conduct.

Our response to a breach must have a lawful, proportionate basis. We do not obtain a general right to confiscate customer property or impose arbitrary charges because we allege a breach.

15 Restrictions, investigations and legal orders

We may limit a feature, refuse an instruction or temporarily restrict access where necessary to comply with a binding legal obligation, address an evidenced security or fraud concern, resolve a material verification deficiency, or prevent a material breach affecting the service. We use restrictions proportionate to the reason, review them appropriately and explain what you can do where disclosure is permitted.

Restrictions do not transfer ownership of assets to us. Available assets are returned or released when the lawful restriction ends, after appropriate verification and settlement of valid pending obligations. We do not freeze assets outside our technical or legal control, or impose an indefinite blanket hold merely to protect ourselves from any possible liability.

We comply with valid legal process under the applicable rules, including lawful restraints on disclosure. Legal process does not create a new blanket fee or indemnity. We provide reasons and complaint or challenge information where permitted or required, and preserve mandatory access to courts and regulators.

16 Closure, death and unclaimed assets

16.1 Your closure request

You may request account closure at any time through the supported controls or support. We settle or cancel pending instructions where possible, explain necessary restrictions and arrange the lawful return or withdrawal of available property we or a service provider hold for you. There is no separate Buburuza account-closing fee. Properly incurred charges and disclosed transfer or network costs remain payable where lawful.

In-app wallets are custodial; closure does not require you to export a seed phrase or private key. We provide legally required records and a process for later refunds or unsettled items. We do not require an unapproved conversion merely to close an account. Return or withdrawal follows the actual asset entitlement in section 5 and the applicable disclosed service arrangement. Any payment of conversion proceeds follows the authorised execution terms; mandatory remedies remain unaffected.

16.2 Closure by us

For ordinary closure initiated by us, we give at least 60 days' notice, or a longer mandatory period, and explain the available withdrawal/return process. During the notice period you choose what happens to your balances: withdraw them to your own bank account or wallet, or convert them. If you give no instruction by the closing date, we arrange the permitted return of your available fiat balance in its existing currency to your verified compatible bank account. If that return cannot lawfully be completed, the entitlement remains subject to the limited settlement or unclaimed-property process in sections 16.3 and 16.4; nothing is forfeited. For a partner-held stablecoin balance, if you have given no instruction by the closing date, under the limited closure-conversion authority you give by accepting these Terms, we convert any remaining balance to US dollars through the relevant partner, where lawful and executable under its applicable service terms, at the execution rate at that time, less disclosed fees, and send the proceeds to your linked bank account; you bear any price movement and we give no promise of a former USD value. If there is no linked bank account or the payment fails, we hold the amount and section 16.3 applies; nothing is forfeited. Incoming payments are accepted until the closing date and returned after it. We keep statements and account documents for at least five years after closing, or longer where law requires. We refund unused prepaid subscription time proportionately. More urgent restrictions or closure require an actual lawful reason and the notices, reasons and remedies applicable to that circumstance. A fraud or compliance label alone is not a waiver of those requirements.

Closure does not cancel obligations already properly incurred or allow us to keep customer assets as a penalty. Necessary legal records may remain under the Privacy Policy. The household transition at the age of majority follows section 9 without closure and reopening, including ownership safeguards, restrictions pending eligibility and the pending-item process.

16.3 Death, incapacity and dormant property

If we receive reliable evidence of death, incapacity or a dispute about legal authority, we protect the account while verifying who may act and the relevant legal documents. We provide an appropriate route for the verified estate representative or other legally authorised person to obtain information and settle or receive property. We do not require that person to open an ordinary retail account as the sole route to claim an estate.

Unclaimed property is handled under the applicable legal regime, including required attempts to contact the entitled person and transfer to the competent authority where required. Inactivity does not make the property ours. A conversion, deduction or fee requires a valid legal or contractual basis; it is not automatic under this paragraph.

16.4 Items received or resolved after closure

An account remains closed while we handle remaining items through a limited settlement or claims process. A late refund, returned transfer or recovery does not automatically reopen the account, renew a subscription or restore payment authority. New incoming payments may be rejected or returned where legally and technically possible under the relevant service arrangement; you should stop using the closed account's receiving details.

We identify and arrange lawful settlement of genuine remaining entitlements to the verified entitled person through a compatible bank account, wallet or other permitted destination. We may request information or instructions needed to verify authority, ownership and the destination, reusing existing evidence where it remains sufficient. Settlement follows the actual asset or currency entitlement and any valid conversion authority; it creates no guarantee of a digital asset's former dollar value. Sections 6.4, 11.4 and 11.5 continue to govern applicable refunds, charges and established liabilities. There is no separate account-closing fee. Only lawfully applicable disclosed

transfer or network costs may be charged for the settlement, subject to mandatory refund and reimbursement rights.

Closure does not end mandatory investigation, provisional-credit, reimbursement, safeguarding or record-access duties, and a third party's failure to remit does not postpone a duty that must be performed earlier. Lawful restrictions and unclaimed-property requirements continue to apply. This process does not promise recovery of transfers outside our control or continued ordinary account services, and does not impose a new contractual forfeiture deadline on remaining property or claims.

---

17 Risk information and service standards

Where an eligible payment route uses digital assets, those assets can lose value, including substantially or completely. This does not alter our fiat payment obligations or offer Crypto Custody. Stablecoins can lose their reference value and may be affected by reserve, issuer, redemption, market and legal risks. Public blockchains may experience congestion, outages, attacks, protocol changes and irreversible transactions. For a destination outside Buburuza, loss of access to an externally controlled wallet or use of an incompatible network may prevent recovery. Customers do not receive or manage private keys or seed phrases for in-app wallets. These risks do not create access to an otherwise excluded custody product.

These risks do not excuse our failure to carry out our own duties. We do not require you to inspect underlying software code as a condition of a remedy. The asset-specific market-risk allocation in sections 5 and 8 does not authorise an undisclosed investment, eliminate a genuine fiat obligation or waive mandatory reimbursement, safeguarding or responsibility for actionable breaches.

We do not promise continuous access, a particular asset price or suitability of an investment. We provide services with the care and skill required by the agreement and applicable law. Information and AI explanations are not a personal investment, tax or legal advisory service unless a separate lawful agreement expressly provides one. We identify material limitations rather than disclaim all responsibility for the service.

---

18 Our liability

18.1 Rights that remain protected

Nothing in these Terms excludes or limits liability or a remedy that applicable law does not permit us to exclude or limit. No general compensation cap limits obligations to return customer funds or assets to which the customer is entitled, legally required reimbursements, or liability for our fraud, wilful misconduct or gross negligence. Those duties are measured by the actual entitlement and applicable remedy. They do not create a voluntary guarantee of a token's USD peg, historical value or every provider's solvency.

These protections apply to the entity that owes the obligation; they do not create an unlimited guarantee by Buburuza Corp. of every other entity, independent provider or blockchain. A company remains responsible for its own acts and duties notwithstanding this distinction.

18.2 Consumers

For a consumer account, we are responsible for loss caused by our breach or failure to exercise required care to the extent provided by applicable law. Any valid limit must preserve statutory

remedies, foreseeable loss protections and the obligations in section 18.1. We do not impose a blanket exclusion of every indirect loss regardless of its legal treatment or the circumstances.

18.3 Business accounts

For a business account, subject to section 18.1, any expressly agreed and legally effective commercial damages limit applies only to the claims and service it identifies. Loss must be assessed with regard to causation, reasonable mitigation and the applicable law. No limit for ordinary damages permits withholding customer property or disregarding section 18.1. To the maximum extent permitted by law and subject to section 18.1, we exclude liability to a business customer for lost profits, anticipated savings, business opportunities, goodwill, and indirect, consequential, exemplary or punitive damages. This exclusion does not limit property-return or other protected obligations by relabelling them as damages.

18.4 General damages cap

Subject to section 18.1 and the consumer protections below, our total aggregate liability to you for legally limitable damages arising out of or in connection with these Terms or the Services, including contract and ordinary-negligence claims, shall not exceed the greater of USD 100 and the relevant Buburuza service fees you paid during the six months immediately before the first event giving rise to the claim. For claims arising from related events, the first event in that series is used. This is an aggregate limit, not a separate allowance for each transaction, account, legal argument or claim arising from the same events.

Relevant service fees mean the fees paid to the responsible Buburuza provider for the service giving rise to the claim. They exclude customer principal, asset values, transaction amounts, taxes and separately identified charges passed through to independent third parties. The cap does not create liability where none otherwise exists, make another group company a guarantor or permit recovery more than once for the same loss.

For consumers, the cap applies only to damages that may lawfully be limited. In particular, where Quebec's Consumer Protection Act applies, it does not limit liability for our own acts or those of our representatives where section 10 prohibits that limitation. Where the UK Consumer Rights Act 2015 applies, it does not prevent recovery of the service price or other consideration protected by section 57; applicable unfair-terms protections remain. Covered U.S. electronic-transfer and remittance rights and remedies, and other non-waivable local rights, remain unaffected.

18.5 Service limitations and events beyond control

Except for express obligations in the applicable agreement and rights that cannot lawfully be excluded, we give no additional warranty of uninterrupted or error-free operation, investment suitability, market value, liquidity or independent third-party performance. To the extent lawful, implied warranties are excluded. This does not qualify the actual asset entitlement or the obligations preserved in section 18.1.

To the extent permitted by law, we are not liable for a failure caused by events outside our reasonable control where we have met the duties applicable to prevention, mitigation and response. An outage, cyberattack or provider failure is not automatically outside our responsibility, and this clause does not excuse an existing debt, required safeguarding, asset-return, reimbursement or other non-excludable duty. There is no double recovery for the same loss; lawful mitigation and causation rules apply.

19 Customer responsibility for third-party claims

To the extent permitted by applicable law, you are responsible for reasonable losses and costs arising from a third-party claim against the account provider only to the extent caused by your fraud, unlawful conduct, material breach of these Terms or infringement of that third party's rights. Responsibility is proportionate to your contribution to the loss. You do not compensate us for our own fault or merely because you lawfully use the Services.

We must notify you of a relevant claim reasonably promptly, provide information reasonably needed to assess it, take reasonable steps to mitigate loss and allow appropriate participation in the defence. A delay in notice reduces your responsibility to the extent it materially prejudices your position. Defence arrangements must account for conflicts of interest. We will not agree a settlement that imposes an admission, non-monetary obligation or payment on you without your consent, not to be unreasonably withheld where appropriate and lawful.

Recoverable legal costs must be reasonable and properly attributable to the covered claim. Responsibility must be established through agreement or a lawful determination; this clause is not authority to demand every unproven cost, bypass dispute procedures, automatically debit an account or seize protected funds. Applicable consumer protections prevail.

20 Complaints, arbitration and governing law

Raise a service complaint with support@buburuza.com, identifying the account provider, affected service and relevant facts. Complaints are handled by the Buburuza company responsible for the relevant service. We acknowledge and investigate complaints promptly and provide responses, updates and escalation information within the periods required by applicable law and any binding service-specific terms. Where applicable, the relevant service disclosures identify those periods and escalation routes. Our informal dispute-resolution process does not postpone these deadlines. Consumers are encouraged to use this process, but it is not a contractual condition of starting court proceedings. The limited business-dispute process below applies only to claims within its lawful scope.

Informal resolution of business disputes. Before either party starts ordinary court proceedings for a contractual dispute arising from a business account, that party must, where this requirement is enforceable, give the other written notice and allow 30 calendar days for a good-faith attempt to resolve the matter. A notice must reasonably identify the parties and account or service, the material facts and the remedy sought. You may send notice to support@buburuza.com; we send notice to your recorded contact through the applicable notice process. No lawyer, paid mediator, separate agreement or additional signature is required for this step.

The period starts when a reasonably sufficient notice is received. A request for further information does not unilaterally restart or extend it. The parties may resolve the matter earlier, agree to end discussions or agree to a longer period. This is an opportunity to attempt resolution, not an obligation to settle, admit liability, grant a refund or guarantee a final resolution within 30 days.

Rights and exceptions. The mandatory business step does not apply to consumer claims or any claim for which applicable law prohibits the requirement or makes it inoperative, including a covered low-value non-consumer claim under section 14.4 of British Columbia's Business Practices and Consumer Protection Act. It does not prevent contacting a regulator or ombudsman, exercising a protected tribunal or court-access right, seeking urgent or interim relief, preserving evidence or

assets, or making a filing necessary to protect a limitation period. It does not extend or suspend any mandatory complaint, investigation, error-resolution, refund or other statutory deadline.

Once the applicable period has expired, either party may proceed without the other's permission. Where a covered business claim is filed prematurely, a party may seek a stay or other procedural relief only to the extent the court lawfully permits. Non-compliance does not automatically extinguish a claim, establish liability, impose a penalty or create an additional indemnity. Courts and statutory remedies retain their authority; arbitration is addressed below.

Arbitration and class action waiver. Please read this part carefully. It affects how you and Buburuza Payments LLC resolve disputes. The rest of this section applies except as this part provides.

Agreement to arbitrate. You and Buburuza Payments LLC agree that any dispute, claim or controversy arising out of or relating to this agreement, your account or the services (a "Dispute") will be resolved by binding individual arbitration, not in court, except as set out below. This includes Disputes that arose before you accepted this agreement. The Federal Arbitration Act governs this arbitration agreement.

Exceptions. Either party may bring an individual claim in small claims court if it qualifies and stays there. Either party may ask a court to stop the infringement or misuse of its intellectual property. Nothing in this section prevents you from reporting a concern to, or filing a complaint with, a government agency or regulator, which may seek relief on your behalf.

Notice first. Before starting arbitration, the party with the Dispute must send the other a written notice describing it and the relief sought, and allow 30 days to resolve it informally. Send notices to support@buburuza.com; we send notices to the contact details on your account. Limitation periods are paused during those 30 days. For a business account, this notice and the business-dispute notice above are the same step.

Rules and costs. The American Arbitration Association ("AAA") administers the arbitration under its Consumer Arbitration Rules if you use the services for personal, family or household purposes, and otherwise under its Commercial Arbitration Rules, as in force when the arbitration starts (available at adr.org). One arbitrator decides the Dispute. In a consumer arbitration, we pay all AAA filing, administration and arbitrator fees beyond the filing fee that the Consumer Arbitration Rules assign to you, and the arbitrator may award attorneys' fees and costs to the extent applicable law allows. Hearings take place by video or telephone, or in the county where you live, unless the parties agree otherwise. You may choose to have a claim of USD 25,000 or less decided on documents alone.

Individual claims only. You and Buburuza Payments LLC may bring claims against each other only individually, and not as a plaintiff or class member in any class, collective or representative proceeding. The arbitrator may award relief only to the individual party seeking it and only as far as needed for that party's individual claim. If a court finally decides that this paragraph cannot be enforced for a particular claim or remedy, that claim or remedy, and only that one, goes to court after the individual claims are arbitrated. By agreeing to arbitration, both parties give up the right to a jury trial.

Mass filings. If 25 or more similar arbitration demands are filed against or by Buburuza Payments LLC by or with the help of the same or coordinated counsel, the AAA Mass Arbitration Supplementary Rules apply. The demands are then administered in batches of up to 100, and each batch starts only when the previous one ends, unless the parties agree otherwise. Limitation periods are paused for demands waiting in a batch.

Your right to opt out. You may opt out of this arbitration agreement within 30 days of first accepting this agreement or the Buburuza Terms of Service by emailing support@buburuza.com

from your account email address with your name and the words “I opt out of arbitration”. Opting out does not affect any other part of this agreement. If you opt out, the court provisions below apply to you in full.

Who decides; changes. The arbitrator decides questions about the scope and enforceability of this arbitration agreement, except that a court decides questions about the “Individual claims only” and “Mass filings” paragraphs. If we change this arbitration agreement, we give you 30 days’ notice and you may reject the change by emailing support@buburuza.com within that period; the earlier version then continues to apply to you. This arbitration agreement survives the closure of your account.

Courts for matters outside arbitration. Consumer claims that are not arbitrated, including small claims and claims of a customer who has opted out, are resolved in competent courts, with mandatory rights to bring proceedings in the consumer’s home forum preserved; a customer who has opted out also keeps any right to take part in collective proceedings. This agreement contains no contractual one-year deadline for bringing a claim. Applicable statutory limitation periods remain in place. There is no LCIA, JAMS or Beis Din arbitration requirement under this agreement.

This agreement with Buburuza Payments LLC is governed by Delaware law and applicable United States federal law, and the Federal Arbitration Act governs the arbitration agreement in this section. Matters that are not arbitrated go to the competent state or federal courts in Delaware. These provisions do not reduce mandatory consumer protections or a mandatory right to bring proceedings in your home jurisdiction.

---

21 Changes, assignment and general provisions

We give direct email notice at least 30 days before an adverse material change to these Terms or longer where required. We identify the change, effective date and available exit rights. A genuinely necessary legal or urgent security change may take effect sooner only where lawful, with notice as soon as permitted. A posting date alone does not make every change binding. We obtain fresh acceptance when required and do not apply new terms retrospectively to an existing dispute or accrued right.

We may update software and services to maintain security and functionality. Material removals and changes remain subject to our notice, performance, refund and legal obligations. You may need compatible equipment, internet access and updates; we disclose material access requirements and changes.

We may transfer contractual rights or obligations only through a lawful process that preserves mandatory protections and the provider-change procedure in section 1. You may not transfer account access or contractual duties without approval where it is required, but this does not prevent transfers by operation of law or estate administration.

If a provision is invalid, the remaining provisions continue to the extent they can lawfully do so. A delay in enforcing a right is not an automatic waiver. Neither party receives an automatic injunction without satisfying the applicable legal requirements. Obligations that should survive closure, including valid payment obligations, property return, legal recordkeeping and dispute rights, survive for their proper purpose and period.

21.1 Language of the agreement

Where Quebec law requires a French version, we provide these Terms and the applicable related documents in French through the account agreement process. You may expressly choose to be

bound in English after the applicable French-delivery requirement has been satisfied. The language choice forms part of the same onboarding process and does not require a second acceptance of the account agreement. A device-language setting alone is not that express choice. Nothing in these Terms limits mandatory language rights or the right to rely on either version where applicable law permits it in the event of a discrepancy.

22 General Heter Iska undertaking

The general Heter Iska undertaking for Buburuza Payments LLC concerns its own relevant transactions within the scope and legal effect of its applicable instrument, if and when adopted. It is a company undertaking, not an optional customer add-on. The applicable instrument and adopting entity must be identified with this agreement; this provision does not itself establish or amend an instrument or its adoption.

Each undertaking is given by the adopting entity for its own obligations. Neither this clause nor group ownership, management or branding makes Buburuza Corp. a guarantor of, or responsible for discharging, another group company's obligations. Buburuza Corp. may adopt an undertaking for its own relevant transactions; doing so does not guarantee a subsidiary's obligations. This allocation does not exclude any entity's own obligations or liability imposed by mandatory law.

The undertaking must be read consistently with mandatory civil law, actual transaction authority and the customer rights in these Terms. It does not by itself authorise proprietary use of customer assets, alter the asset and units owed, create a fiat peg or principal-replacement guarantee, promise yield or substitute mandatory religious arbitration for the dispute resolution in section 20. Any separate arbitration agreement remains subject to section 20.

23 Contact information

For account support, complaints and questions about these Terms, email **support@buburuza.com** or call **+1 (855) 510-1222**. Sales and general enquiries use **+1 (484) 577-8208**. You may write to your responsible provider at the address in section 1. Identify the relevant account or service, but do not include credentials, private keys or full payment-card details.

Privacy requests can also be sent to **dpo@buburuza.com** or routed through support, as described in the Privacy Policy. The shared contact routes do not change your contractual provider.

BUBURUZA

Buburuza Bank Ltd. Crypto Custody Terms

LAST UPDATED	5 November 2026
VERSION	BBL-CC-2026-11-05

These Terms cover Crypto Custody and Earn provided by Buburuza Bank Ltd. to eligible customers outside both the United States and Canada. Your Buburuza account and app are provided by Buburuza AI Inc. under its Customer Agreement. Read these Terms with the Crypto Custody disclosure and the Risk Disclosure Statement.

1 Parties and acceptance

1.1 Who provides the service

These Terms are between you and **Buburuza Bank Ltd.**, a company of the Union of Comoros (“**Bank Ltd.**”, “we”, “us”, “our”). “You” means the individual or business customer accepting them. Our mailing address is **Rue Principale, ACS Centre, Hamchako, Mutsamudu, Union of Comoros**. This is a correspondence address, not a statement that it is the address for legal service of process.

We provide Crypto Custody and, where available, Earn (together, the “**Service**”). We are responsible to you for the obligations we undertake in these Terms, including where we use service providers.

1.2 How these Terms relate to your Buburuza account

Your Buburuza account, app and interface are provided by Buburuza AI Inc. under the Buburuza AI Inc. Customer Agreement (the “**Account Agreement**”). You give instructions for the Service through that account and app, and Buburuza AI Inc. passes them to us. Buburuza AI Inc. is not a party to these Terms or a guarantor of our obligations, and we are not a party to or guarantor of the Account Agreement. Cards are provided by Buburuza Payments LLC under the Buburuza Card Terms. We also provide Crypto Loans under the separate Buburuza Bank Ltd. Crypto Loan Agreement, and the OTC desk and BUB under the OTC Desk Terms and BUB Token Terms. Shared ownership, management, branding or support does not make Buburuza Corp. or any other group company a party to these Terms or a guarantor of our obligations.

1.3 Acceptance

You accept these Terms, together with the Account Agreement and the Risk Disclosure Statement, through the single **Agree and continue** action during onboarding. Crypto Custody is then included in your account. There is no separate election, activation request or first-use acknowledgment. Inclusion makes the Service available; it does not instruct a deposit, transfer, conversion, Earn allocation, loan or investment.

During onboarding you also confirm that you request Buburuza’s services, including this Service, on your own initiative and without solicitation by Buburuza or anyone acting on its behalf. Make that confirmation only if it is accurate. It does not override contradictory facts, restrictions or mandatory law.

We keep a record of the accepted documents, their versions and your acceptance. You can download them inside your account. A person accepting for a business must have authority to bind it.

2 Eligibility

The Service is available only to customers outside both the United States and Canada who have an open Buburuza account, have completed full KYC or KYB and are otherwise eligible. Individuals and sole traders are assessed by verified usual residence; businesses by verified place of incorporation or formation. Travel, VPN use, an IP address or a telephone country code does not by itself change eligibility. The Service is unavailable to U.S. and Canadian customers; a paid plan, Private add-on, household relationship or payment instruction does not change that.

Tell us promptly about a change affecting your eligibility. If you stop being eligible, we may stop new deposits and Earn allocations and restrict activity as lawfully necessary, with notice and an orderly withdrawal or return process for your existing assets. Loss of eligibility does not forfeit your assets or make an unapproved conversion lawful.

Sanctions, applicable law and disclosed product restrictions continue to apply. You must not use false information to bypass a restriction.

3 The Service

We hold supported digital assets for you, record your entitlement and carry out validly authorised deposits, transfers, withdrawals and related administration. The supported assets and networks are those shown in the app at the time; there is no fixed list in these Terms. Use only the asset and network shown on your Receive screen.

Banking and Crypto Custody are separate products. A Crypto Custody balance is not a bank deposit, is not a payment balance with Buburuza AI Inc. and is not insured, including by any deposit-insurance scheme.

4 Custodial control and your ownership

4.1 Custodial service

This is a custodial service. You receive no private keys or seed phrases and do not sign blockchain transactions independently. Buburuza controls the custody wallets using third-party wallet and security infrastructure and manages the access needed to carry out authorised instructions. We remain responsible for our custody obligations; an infrastructure provider is not your custodian. Your account credentials are not blockchain keys.

4.2 How your assets are held

You receive your own deposit address for each supported asset and network. Deposited assets are held in pooled wallets controlled by Buburuza, together with other clients' assets, and are kept separate from the assets of Bank Ltd. and every other Buburuza company. Your entitlement is recorded in our ledger in your name by asset and network and reconciled with those wallets.

Assets in the pooled wallets are held for clients and are not the property of Bank Ltd. or any other Buburuza company. We hold them separately from the assets of Bank Ltd. and other Buburuza companies and do not pledge or use them for our own obligations. Your ownership and recovery rights in an insolvency are determined by applicable law and the relevant proceedings; recovery may be delayed, and a shortfall that may lawfully be borne by clients is shared under section 10.3. We do not treat client assets as our operating funds, lend or pledge them for our own purposes, or

use one client's assets to meet another client's unrelated obligations. Deductions for your own established obligations are limited to section 8.3.

4.3 Security and recovery

We are responsible for the custody controls we operate, including authorised access, transaction approval settings, infrastructure configuration and backup and recovery arrangements. You are responsible for protecting your account credentials and devices, assigning appropriate permissions to your authorised users and promptly reporting suspected compromise to support@buburuza.com. We may require proportionate verification before changing access, permissions or withdrawal details. Use of valid credentials is not conclusive proof that a disputed transaction was authorised.

A backup or recovery arrangement aims to restore authorised access where technically possible. It is not a guarantee against every loss, of immediate restoration or of recovery of an irreversible transfer. No cold-storage allocation, access to an infrastructure workspace or particular recovery provider is promised.

---

5 Asset units and valuation

Your entitlement is to the recorded quantity of the specified digital asset on the supported network, adjusted only for valid transactions, disclosed charges and other legally permitted adjustments. Similar names or prices do not make assets or networks interchangeable. Any USD or other currency figure shown is an estimate, not fiat held for you or a fixed repayment promise. A stablecoin may lose its reference value and may not be directly redeemable by you with its issuer. We give no peg, historical-value or issuer-solvency guarantee.

---

6 Deposits, transfers and withdrawals

Use only the asset, network, address and any tag or memo shown on your Receive screen. You must have lawful authority over the assets and give reasonably required source, ownership and transfer information. Unsupported or incorrectly addressed transfers may be unrecoverable; we do not promise a recovery service, and any possible recovery and its fee are disclosed before it is attempted. A deposit is available after the applicable confirmations and checks; a pending record is not final settlement.

You may instruct a withdrawal to a supported lawful destination, subject to available assets, disclosed fees, network conditions and justified verification or restrictions under section 11. Stated times are estimates unless the app says otherwise. Where permitted, we explain a material delay, refusal or restriction. Final blockchain transfers may be irreversible; that does not remove a remedy for our breach.

---

7 Instructions, conversions and moves between Buburuza services

We act on instructions you give through the app. A move between Crypto Custody and your account with Buburuza AI Inc., your card balance with Buburuza Payments LLC or a loan with us requires your instruction or an automatic rule you set; the receiving service's terms then apply. A conversion requires your transaction instruction or an expressly disclosed and enabled continuing rule. For an authorised conversion, your holdings change to the actual units acquired after disclosed charges; no one-for-one USD/USDC rate is promised unless confirmed for that

transaction. Acceptance of these Terms does not permit speculative trading, borrowing, leverage, use for our treasury or conversion into a new asset. The limited closure-conversion authority in section 12.2 is a separate mandate accepted with these Terms; it does not authorise other conversions or use of your assets.

We may use or replace service providers within the disclosed arrangement. A material change to custody protection, your entitlement or our responsibility follows section 14 and any required notice or acceptance. You may not access an infrastructure provider's administrative environment or bypass security controls.

8 Fees and records

8.1 Charges

Crypto Custody charges are your plan subscription under the Account Agreement and network fees for transfers you make, passed through at cost. There is currently no custody fee. If we introduce one, we give you at least 30 days' email notice, and you can withdraw your assets before it applies without paying it. For Earn, we keep 20% of the rewards actually received for your allocation, and the app shows your rate after that share. No Earn fee applies when rewards are zero, and it is never taken from your allocated assets. We give at least 30 days' notice before increasing that share. The app shows each charge, or how it is calculated, before you incur it. No other fee or minimum is created by these Terms.

8.2 Records

Your account shows your asset quantities, pending and reserved amounts and completed transactions, with statements and information required by law. Report discrepancies promptly.

8.3 Collection of amounts properly due

You authorise us to deduct from your Crypto Custody holdings, without a fresh instruction each time, disclosed custody and Earn fees actually earned and due, corrections of documented duplicate or erroneous credits, and, after notice, an established shortfall you owe under section 5.4 of the Crypto Loan Agreement. The amount must be properly established, and we record and explain each deduction. This authority covers only your own assets with us; it does not cover another person's assets, unproven claims or Buburuza's own obligations, and it does not create a general lien. Any conversion needed to collect follows the execution rate and disclosed charges.

9 Earn and staking

9.1 Instructed use only

Earn lets you allocate supported custody assets to a staking or other reward product when it is lawfully available to you. Acceptance of these Terms does not allocate assets, activate a product, authorise automatic staking of idle balances or promise availability in any country. Custody alone earns no interest, staking reward or other yield. Holding and staking BUB also follow the BUB Token Terms.

9.2 Your instruction and the details

You choose the product, asset, quantity and any lock-up or withdrawal option in the app and confirm. Before you confirm, the app shows the responsible company, any provider and its role, the asset and network, how rewards are calculated and paid, fees and commissions, lock-up and exit

conditions and material risks, including how losses are allocated. Those details are recorded with your instruction. They do not amend these Terms or add a guarantee. Any required acknowledgment is collected in the same flow.

Your confirmation authorises only the movements and staking operations shown for that allocation. It does not authorise use of other balances, a different strategy, borrowing against your assets or use for our purposes.

9.3 Labels, rewards and rates

Earn is not a deposit and not a savings account, is not insured and pays no interest. Before you confirm an allocation, the app shows the current variable reward rate after our share of rewards. Rewards vary, may be delayed and can be zero; past or estimated rates are not guaranteed. Rewards credited to you are those actually received and allocated to your position under the disclosed calculation, less disclosed fees. A lock-up period describes how long assets stay allocated; it does not promise a fixed return.

9.4 Exit and renewal

Allocated assets are shown separately from available custody balances. Unstaking and return follow the disclosed conditions, including any protocol unbonding period; the end of a lock-up does not guarantee immediate access while a release process is running. Automatic renewal, restaking or reinvestment of rewards requires your specific instruction or an expressly enabled rule that you can cancel. An automatic Earn allocation of referral rewards under the Referral Terms, or of card cashback under the Buburuza Card Terms, is such a rule once you have confirmed it after seeing the product details. If cashback or a reward paid in BUB is reversed under those terms, we may deduct the same number of BUB from your custody holdings, after telling you.

9.5 Earn risks

You may bear disclosed market, depegging, protocol, validator, slashing and provider losses to the extent they are lawfully allocable to you. You may lose some or all of the allocated assets or their value. We give no guarantee of principal, dollar value or rewards and do not replace assets lost through slashing. This does not excuse an unauthorised instruction, missing assets or our own breach.

---

10 Risks and loss allocation

10.1 Market risk

Digital assets may lose some or all of their value. You bear changes in the market value of your assets, including depegging of a stablecoin against the US dollar, to the extent the law allows. We give no undertaking to maintain a value, repurchase an asset at par or pay the difference between an estimate and its realisable value.

10.2 Other risks

Relevant risks include network disruption, attacks, software defects, legal restrictions, provider failure and delayed or limited recovery. Only risks lawfully allocable to you are borne by you. An execution error, unauthorised use, missing assets or our breach of a custody duty is not market risk merely because a digital asset or supplier is involved.

10.3 Proportionate shortfall

If an independent provider failure or other event leaves a shortfall in the pooled wallets that may lawfully be borne by clients, available assets are shared in proportion to each affected client's recorded entitlement, subject to applicable law, mandatory priorities and any binding court or insolvency directions. Losses are not spread across unrelated assets, pools or Buburuza companies. A partial distribution does not by itself discharge a remaining claim. This rule creates no top-up or guarantee by us or any other Buburuza company.

---

11 Restrictions and legal orders

We may limit a feature, refuse an instruction or temporarily restrict access where necessary to comply with a binding legal obligation, address an evidenced security or fraud concern, resolve a material verification deficiency or prevent a material breach. Restrictions are proportionate, reviewed and explained where disclosure is permitted. A restriction does not transfer ownership of assets to us and lasts only while its lawful basis continues. We comply with valid legal process under the applicable rules.

---

12 Ending custody, closure and unclaimed assets

12.1 Withdrawing and closing

You may withdraw your custody assets without closing your Buburuza account. While your account stays open these Terms continue, even with a zero balance. Closing your Buburuza account also ends the Service. Before closure we settle pending instructions and arrange withdrawal or return of the assets owed, subject to justified restrictions and disclosed transfer costs. There is no separate closing fee.

12.2 Ending the Service at our initiative

For ordinary ending of the Service or closure at our initiative, including where your Buburuza account is closed at the account provider's initiative, we give at least 60 days' notice, or a longer mandatory period. Sooner action is limited to cases where the law or a real risk requires it, such as sanctions, fraud or a regulator's order. During the notice period you choose what happens to your assets: withdraw them to your own external wallet, move them to your Buburuza account or convert them. If you have given no instruction by the closing date, you authorise us, where lawful and executable, to sell your remaining available custody assets, including stablecoins, for US dollars at the execution rate at that time, deduct the disclosed conversion and transfer charges, and send the proceeds to your verified linked bank account. The closure notice identifies this default and the in-kind withdrawal you can choose instead. You bear any price movement, and we give no promise of a former USD value. This authority does not override a legal hold, an asset's unbonding or lock-up conditions, or a legal restriction on conversion or payment. If there is no linked bank account, the payment fails or an asset cannot lawfully be converted or paid out, we hold it and section 12.3 applies; nothing is forfeited. During the notice period, new deposits may be restricted where required by law, eligibility or the wind-down; existing asset-return rights remain. Deposits received after the closing date are returned where possible. We keep statements and records for at least five years after closing, or longer where law requires.

12.3 Death, incapacity and unclaimed assets

If we receive reliable evidence of death, incapacity or a dispute about authority, we protect the assets while verifying who may act, and give the authorised person a route to receive them without

having to open an ordinary account. Unclaimed assets are handled under the applicable legal regime, including required attempts to contact you. Inactivity does not make assets ours.

12.4 Asset support and continuity

We may stop supporting an asset or network for legal, security, technical or commercial reasons, with notice and a withdrawal or conversion route. Delisting does not transfer your assets to us. We do not undertake to support every fork, airdrop, reward or network change. If an infrastructure arrangement ends, we remain responsible for the continuity, migration or wind-down steps for our Service and for the assets owed to you. Our dispute or unpaid invoice with a supplier does not make your assets forfeitable.

---

13 Liability

13.1 Rights that remain protected

Nothing in these Terms excludes or limits liability that the law does not allow us to exclude or limit. No cap limits our obligation to return assets you are entitled to, legally required reimbursement, or liability for our fraud, wilful misconduct or gross negligence. These obligations are measured by your actual entitlement and do not create a guarantee of a token's value or a provider's solvency. They are obligations of Bank Ltd. only; no other Buburuza company guarantees them.

13.2 Limits

Subject to section 13.1, our total aggregate liability for legally limitable damages arising from these Terms or the Service shall not exceed the greater of USD 100 and the custody and Earn fees you paid us in the six months before the first event giving rise to the claim. For a business customer, and to the extent the law allows, we are not liable for lost profits, business opportunities, goodwill or indirect, consequential or punitive damages. For consumers, these limits apply only to damages that may lawfully be limited, and mandatory local consumer rights remain. To the extent the law allows, we are not liable for events outside our reasonable control where we met our duties of prevention, mitigation and response; this does not excuse returning assets owed.

13.3 Your responsibility for third-party claims

To the extent the law allows, you are responsible for reasonable losses and costs of a third-party claim against us only to the extent caused by your fraud, unlawful conduct, material breach of these Terms or infringement of that party's rights, in proportion to your contribution.

---

14 Changes, notices and general provisions

We give direct email notice at least 30 days before an adverse material change to these Terms, or longer where required, identifying the change, its effective date and your options. A legally necessary or urgent security change may apply sooner where lawful. Notices and records are delivered electronically under the Electronic Delivery and E-Sign Disclosure accepted with your account; accepted documents are downloadable inside your account.

We may transfer our rights or obligations only through a lawful process that preserves your mandatory protections. You may not transfer your rights without our approval where required. If a provision is invalid, the rest continues. Obligations that should survive closure, including returning assets, record-keeping and dispute rights, survive.

Personal information for the Service is processed by Bank Ltd. as described in the Buburuza Privacy Policy.

15 Complaints, law and courts

Send complaints, access issues or suspected unauthorised activity to support@buburuza.com, identifying the Service and the relevant facts. We acknowledge and investigate promptly and respond within the periods required by applicable law.

These Terms are governed by the law of the Union of Comoros. Disputes are resolved in the competent courts of the Union of Comoros. This does not remove mandatory consumer protections or a mandatory right to bring proceedings in your home country. There is no compulsory arbitration, class-action waiver or jury waiver, and no contractual time limit shorter than the statutory limitation period.

16 Legal status

Buburuza Bank Ltd. does not hold a licence in your country. It provides this service only to clients outside the United States and Canada who requested it on their own initiative, where that is permitted.

17 Contact

support@buburuza.com · +1 (855) 510-1222 · Privacy: dpo@buburuza.com. Never send passwords, security codes, private keys or recovery phrases.

BUBURUZA

Buburuza Bank Ltd. Crypto Loan Agreement

LAST UPDATED	5 November 2026
VERSION	BBL-LOAN-2026-11-05

This agreement covers Crypto Loans that Buburuza Bank Ltd. makes to eligible customers outside both the United States and Canada. You accept it the first time you borrow. Read it with the Risk Disclosure Statement. Crypto Loans are available only when they are shown as available in your app.

1 Parties

This agreement is between you and **Buburuza Bank Ltd.**, a company of the Union of Comoros (**"Bank Ltd."**, "we", "us", "our"), the lender. Our mailing address is **Rue Principale, ACS Centre, Hamchako, Mutsamudu, Union of Comoros**. This is a correspondence address, not a statement that it is the address for legal service of process.

Your Buburuza account and app are provided by Buburuza AI Inc.; your Crypto Custody holdings are held by us under the Buburuza Bank Ltd. Crypto Custody Terms. Neither Buburuza AI Inc. nor any other Buburuza company is a party to this agreement or a guarantor of it.

2 Eligibility and acceptance

Crypto Loans are available only to customers outside both the United States and Canada who have an open Buburuza account, have completed full KYC or KYB and are otherwise eligible. They are unavailable to U.S. and Canadian customers, who may see a sample preview only.

You accept this agreement in the app the first time you request a loan. Each later loan is made under this agreement on the terms shown and confirmed for that loan. If your account requires approvals, such as a multi-signature rule for a family or a company approval rule, a loan request takes effect only after every required approval.

3 The loan

You may borrow the supported assets shown in the app, such as USDT, USDC, BTC, ETH, SOL or TRX, against supported collateral. Before you confirm a loan, the app shows the asset and amount borrowed, the collateral required, the interest rate or other cost of borrowing and how it accrues, all fees, the loan-to-value levels at which a margin call and liquidation happen, and an example of the total cost. Those details form part of the loan.

A loan has no fixed term. You may repay all or part of it at any time, in the borrowed asset or, where the app offers it, from your collateral. Interest and fees accrue until repayment. Borrowed assets are credited to your Crypto Custody holdings or Stablecoin account as shown in the app.

4 Collateral

4.1 Transfer of collateral

When you confirm a loan or add collateral, you transfer the collateral outright to us. From that moment the collateral is our property, and we may use it as we choose, including posting it with third-party trading or lending venues to fund loans. It is no longer held for you under the Crypto Custody Terms.

4.2 Return of collateral

When the loan, interest and fees are fully repaid, we return to you the same type and quantity of asset as the collateral you transferred, less any collateral already returned to you or used to repay amounts properly due under this loan through an authorised sale or lawful application under this agreement. Until then, your right is a claim against us for that return. It is not secured, and losses at Bank Ltd. or at a venue where we posted collateral could affect it.

4.3 Adding and removing collateral

You may add collateral at any time. You may remove collateral only if the loan stays within the loan-to-value level the app allows after removal.

5 Margin calls and liquidation

5.1 Loan-to-value

We calculate loan-to-value by comparing the value of what you owe with the value of your collateral, using the prices we apply in the app. The margin-call and liquidation levels are shown in the app before you borrow. We may change them for future loans. For an open loan, an adverse material change follows section 9: we give direct email notice at least 30 days before it takes effect, or longer where required. A legally necessary or urgent risk change may take effect sooner only where lawful.

5.2 Margin call

If your loan reaches the margin-call level, we tell you through the app and by email. You should add collateral or repay part of the loan. We are not obliged to wait for your response before acting under section 5.3.

5.3 Liquidation

If your loan reaches the liquidation level, we may, without further notice, sell collateral, or apply it in satisfaction of the debt where lawful, only to the extent needed to repay what you owe, including interest, fees and disclosed liquidation costs. The loan details identify the valuation source, calculation time, spread and charges used when collateral is applied rather than sold. We credit the resulting value against the debt and account for the calculation; a valuation does not create double recovery. Prices can move very quickly, and liquidation may happen at a price worse than the one shown. Any collateral left after full repayment is returned to you.

5.4 Shortfall and set-off

If the collateral is not enough to repay the loan, you owe us the difference, which remains a debt payable on demand. We may set off amounts you owe under this agreement against assets we hold for you under the Crypto Custody Terms after notice, to the extent the law allows. We do not take assets of another person, including a child's own property, to pay your debt.

6 Payments, fees and records

Interest, fees and liquidation costs are shown in the app before you borrow. This agreement creates no rate or fee amount. Your account shows each loan, its collateral, loan-to-value, accrued interest and fees, and completed repayments and liquidations. Report discrepancies promptly.

7 Events of default

The whole loan becomes repayable immediately if you fail to repay a shortfall on demand, give materially false information, become insolvent, lose eligibility, or if sanctions or a legal order require it. We may then liquidate collateral under section 5.3. We act proportionately and explain our action where the law permits.

8 Risks

You may lose all of your collateral. Digital-asset prices are volatile, and a sharp move can trigger liquidation before you can act. Because the collateral becomes our property, you also bear the risk that Bank Ltd. or a venue where we posted collateral cannot return it. We give no guarantee of a collateral value or of the return of a former USD value. See the Risk Disclosure Statement.

9 Restrictions, ending loans and changes

We may stop offering new loans at any time. Open loans continue on their terms until repaid or liquidated. We give direct email notice at least 30 days before an adverse material change to this agreement for open loans, or longer where required; a legally necessary or urgent risk change may apply sooner where lawful. Closing your Buburuza account requires repaying any open loan first, or we liquidate collateral to repay it.

10 Liability

Nothing in this agreement excludes or limits liability that the law does not allow us to exclude or limit, our obligation to return collateral owed to you, or liability for our fraud, wilful misconduct or gross negligence. Subject to that, our total aggregate liability for legally limitable damages shall not exceed the greater of USD 100 and the interest and fees you paid us under this agreement in the six months before the first event giving rise to the claim. For consumers, this limit applies only to damages that may lawfully be limited. These are obligations of Bank Ltd. only.

11 General Heter Iska undertaking

Any general Heter Iska undertaking for Bank Ltd. concerns its own relevant transactions within the scope and legal effect of its applicable instrument, if and when adopted. It does not change the amounts owed under this agreement, create a guarantee or replace the courts selected below.

12 Complaints, law and courts

Send complaints to support@buburuza.com. This agreement is governed by the law of the Union of Comoros, and disputes are resolved in the competent courts of the Union of Comoros. This does not remove mandatory consumer protections or a mandatory right to bring proceedings in your home country. There is no compulsory arbitration or class-action waiver.

Personal information for Crypto Loans is processed by Bank Ltd. as described in the Buburuza Privacy Policy.

13 Legal status

Buburuza Bank Ltd. does not hold a licence in your country. It provides this service only to clients outside the United States and Canada who requested it on their own initiative, where that is permitted.

BUBURUZA

Buburuza Card Terms

LAST UPDATED	5 November 2026
VERSION	LLC-CARD-2026-11-05

These Terms cover Buburuza cards provided by Buburuza Payments LLC. You accept them when you first order a card. For U.S. customers they form part of the Buburuza Payments LLC Customer Agreement. Each card is issued by the card issuer named when you order it, under the issuer's cardholder agreement, which you accept at the same time.

1 Parties

These Terms are between you and **Buburuza Payments LLC** ("**Payments LLC**", "we", "us", "our"), 407 East Ayre Street #1451, Wilmington, Delaware 19804, United States (a correspondence address, not an address for legal service of process). We run the Buburuza card programme with the card issuer and our licensed programme partners. The issuer and partners provide their regulated services under their own licences and the cardholder agreement.

If your Buburuza account is provided by Buburuza AI Inc., that company remains your account provider under its Customer Agreement; it is not a party to these Terms or a guarantor of ours, and we are not a party to or guarantor of its agreement.

2 Eligibility and ordering

Cards are available to eligible U.S., Canadian and international customers wherever the card programme allows in their country. Where the programme does not cover your country, no card is offered. Before you order, the app shows the issuer, card type, fees, currency, which card balance the card spends from and where disputes go.

Every Buburuza card is issued as a Visa credit card and is accepted wherever Visa credit cards are. It does not give you credit: it spends only money already on its card balance. You never owe us or the issuer for your purchases, and there is nothing to pay off. Any Visa benefits that come with your card are those described in the benefit terms shown in the app; we do not add to them.

3 Card balance and automatic prepay

1. **Card balance.** Each card spends from a card balance held under the card programme, separately from your account balances and from any Crypto Custody holdings. A card balance can belong to one card or be shared by several cards you choose, such as your family's or your team's cards. A purchase with any card that shares a balance reduces that balance.
2. **Limit.** You set a limit for each card balance: the amount kept on it.
3. **Automatic prepay.** We keep each card balance topped up to its limit by moving money to it from the funding sources you choose for that balance, in the order you set. Funding sources are your Buburuza account balances or, where offered, digital assets you hold, converted at the execution rate shown, less disclosed fees. Each prepay is a transfer between your own balances.

You authorise prepays when you set the limit and funding sources, and they continue until you change the limit or the funding sources, or close the card balance.

4. **Timing and declines.** A prepay follows the purchases that have posted. The app shows when the next prepay is due. A purchase larger than the amount available on the card balance is declined, so set the limit to cover the purchases you expect between prepays.
5. **Failed prepay.** If your funding sources do not hold enough, the prepay is not made and we tell you in the app. The cards keep spending what is left on the card balance.
6. **What the app shows.** For each card balance, the app shows the current balance, which is the money on it, and the amount available, which is the current balance less pending purchases.
7. **Limits of the arrangement.** A card balance never draws on Crypto Custody or another balance unless you chose it as a funding source. Prepays use no usage credits. A card balance is not a bank deposit and is not insured unless the cardholder agreement expressly says so.
8. **Approvals.** On a business or family account, a change to a limit or to funding sources follows that account's approval rules.

---

4 Family and business cards

An account holder may give a card to another person, such as a family member, household staff member or employee, with budgets and limits. The account holder chooses whether the card has its own card balance or shares one, and controls that card, its card balance and its budgets, can freeze, change or withdraw it, and sees every purchase made with it. A cardholder aged 16 or over who is a child uses the card under the parent's or guardian's agreement. An adult cardholder opens their own Buburuza account under their own agreement; the giver does not see that account or purchases made with the cardholder's own money.

When you are invited to use a card, the invitation tells you: "[Family or company name] sees every purchase made with this card." The cardholder cannot move the giver's money except by spending within the card's budgets.

---

5 Using the card and security

Keep your card, card details, PIN and device secure. Report a lost or stolen card or suspected unauthorised use immediately in the app or at support@buburuza.com, and freeze the card in the app. Your responsibility for unauthorised transactions and the issuer's dispute process are set out in the cardholder agreement and applicable law, which these Terms do not reduce.

---

6 Fees

Before you order a card, the app shows the fees and usage credits that apply to your card programme. It also shows applicable fees before they take effect. For customers in the United States and Canada, card purchases and card refunds use no usage credits. For other customers, the app shows the credits applicable to purchases and refunds under the Plans and Credits Terms. A reversal resulting from an error claim or chargeback never uses credits. These Terms create no fee amount.

7 Cashback

1. Where the app shows cashback for a card, eligible purchases earn cashback. We show it as an amount on each eligible purchase and in your card activity, not as a percentage. The cashback offer for your card, including any monthly limit and which plans include it, is shown in the app before you order and whenever it changes. Cashback is earned when the purchase settles. Whether a purchase is eligible, and any category it falls in, depends on the merchant category code assigned by the card network, not on how the merchant describes itself; a purchase made through a third-party wallet or payment account that does not pass on that code may not be eligible.
2. Cashback is not earned on cash withdrawals, prepays to a card balance, transfers to people or accounts, purchases of money orders, gift cards or digital assets, gambling, fees, or on purchases that are refunded, reversed or charged back. If a purchase is refunded, reversed or charged back after cashback was credited, we deduct that cashback from future cashback. If no cashback becomes due within 90 days, we may, after telling you, deduct it from your card balance; for BUB cashback, the same number of BUB may be deducted from your Crypto Custody holdings as the Buburuza Bank Ltd. Crypto Custody Terms allow.
3. For family and business cards, cashback goes to the account holder who funds the card.
4. For customers in the United States and Canada, cashback is paid on the 1st of each month for the previous month, in USDC to your Stablecoin account. For customers outside both countries, cashback is paid every Monday for the previous week, in BUB issued by Buburuza Bank Ltd. once you have accepted the BUB Token Terms, and in USDC until then; the conversion rate is shown when each payment is credited. BUB cashback may be staked automatically in Earn under section 9.4 of the Buburuza Bank Ltd. Crypto Custody Terms. Before the first automatic allocation, we show the asset, strategy, rewards, Buburuza Bank Ltd.'s share, material risks and exit conditions and obtain your confirmation of that continuing rule. Until then, BUB cashback stays in your Crypto Custody holdings. You may turn off future allocations; existing allocations follow the disclosed exit conditions. Any USD figure shown for BUB is an estimate.
5. Cashback is a card benefit, not interest, a deposit or a return on an investment. It has no cash value until it is paid. We may change or end a cashback offer for future purchases with at least 30 days' notice by email; cashback already earned on eligible purchases is still paid. If your card or account is closed, earned cashback that has not yet been reversed is paid with the next scheduled payment, where the law allows.
6. We may withhold or reverse cashback obtained by fraud, by abuse such as buying and returning goods to earn cashback, or in breach of these Terms, and tell you why where the law permits.

8 Disputes and refunds

Card transaction disputes, chargebacks and refunds follow the cardholder agreement, the card network rules and applicable law. We help route your dispute to the issuer. We do not promise a particular outcome or timeline beyond those rules.

9 Closing a card

You may close a card at any time in the app. We may suspend or close a card where the programme, the issuer, the law or an evidenced security or fraud concern requires it, with notice where the law permits. After pending transactions settle, the remaining card balance is returned to the person

legally entitled to it under the card programme, normally to the first funding source of that card balance in that person's open Buburuza account. A shared card balance stays open while at least one of its cards is open. There is never an amount to repay. If that account is closed, unavailable or legally restricted, we arrange the permitted settlement route under the applicable terms and law. Giving or using a shared card does not transfer ownership of its funding balance to the cardholder. Closing your Buburuza account closes your cards.

10 Liability

Nothing in these Terms excludes or limits liability that the law does not allow us to exclude or limit, return of card balances owed to you, or liability for our fraud, wilful misconduct or gross negligence. Subject to that, our total aggregate liability for legally limitable damages shall not exceed the greater of USD 100 and the card fees you paid us in the six months before the first event giving rise to the claim. For consumers, this limit applies only to damages that may lawfully be limited.

11 Changes, delivery and privacy

We give direct email notice at least 30 days before an adverse material change, or longer where required. Accepted documents are downloadable inside your account; consumers in Canada are also emailed a PDF copy of these Terms right after acceptance. Payments LLC is the data controller for card data, as described in the Buburuza Privacy Policy.

12 Complaints, law and courts

Send complaints to support@buburuza.com. These Terms are governed by Delaware law and applicable United States federal law, and the ordinary forum is the competent state or federal courts in Delaware. This does not remove mandatory consumer protections or a mandatory right to bring proceedings in your home jurisdiction, including in Canada. There is no compulsory arbitration, class-action waiver or jury waiver.

BUBURUZA

Conditions des cartes Buburuza

DERNIÈRE MISE À JOUR 5 novembre 2026

Les présentes Conditions couvrent les cartes Buburuza fournies par Buburuza Payments LLC. Vous les acceptez lors de votre première commande de carte. Pour les clients américains, les présentes Conditions font partie de la Convention client de Buburuza Payments LLC. Chaque carte est émise par l'émetteur nommé au moment de la commande, selon la convention de titulaire de carte de cet émetteur, que vous acceptez en même temps.

1 Parties

Les présentes Conditions sont conclues entre vous et **Buburuza Payments LLC** (« **Payments LLC** », « nous », « notre », « nos »), 407 East Ayre Street #1451, Wilmington, Delaware 19804, États-Unis (adresse de correspondance, et non adresse de signification d'actes judiciaires). Nous exploitons le programme de cartes Buburuza avec l'émetteur de la carte et nos partenaires de programme agréés. L'émetteur et les partenaires fournissent leurs services réglementés selon leurs propres autorisations et la convention de titulaire de carte.

Si votre compte Buburuza est fourni par Buburuza AI Inc., cette société demeure votre prestataire de compte selon sa Convention client; elle n'est ni partie aux présentes Conditions ni garante de nos obligations, et nous ne sommes ni partie à sa convention ni garants de ses obligations.

2 Admissibilité et commande

Les cartes sont offertes aux clients admissibles des États-Unis, du Canada et des autres pays, là où le programme de cartes le permet dans leur pays. Lorsque le programme ne couvre pas votre pays, aucune carte n'est offerte. Avant la commande, l'application indique l'émetteur, le type de carte, les frais, la monnaie, le solde de carte sur lequel la carte effectue ses dépenses et l'endroit où adresser les contestations.

Chaque carte Buburuza est émise comme carte de crédit Visa et est acceptée partout où les cartes de crédit Visa le sont. Elle ne vous consent aucun crédit : elle ne dépense que l'argent déjà inscrit à son solde de carte. Vous ne nous devez jamais rien, ni à l'émetteur, pour vos achats, et vous n'avez aucun montant à rembourser. Les avantages Visa éventuellement associés à votre carte sont ceux que décrivent les conditions des avantages affichées dans l'application; nous n'y ajoutons rien.

3 Solde de carte et prépaiement automatique

1. **Solde de carte.** Chaque carte effectue ses dépenses sur un solde de carte détenu dans le cadre du programme de cartes, séparément des soldes de votre compte et de tout avoir Crypto Custody. Un solde de carte peut appartenir à une seule carte ou être partagé par plusieurs cartes que vous choisissez, par exemple les cartes de votre famille ou de votre équipe. Un achat effectué avec n'importe quelle carte qui partage un solde réduit ce solde.
2. **Limite.** Vous fixez une limite pour chaque solde de carte : le montant qui y est maintenu.

3. **Prépaiement automatique.** Nous maintenons chaque solde de carte à sa limite en y transférant de l'argent depuis les sources d'approvisionnement que vous choisissez pour ce solde, dans l'ordre que vous établissez. Les sources d'approvisionnement sont les soldes de votre compte Buburuza ou, lorsque cela est offert, des actifs numériques que vous détenez, convertis au taux d'exécution affiché, déduction faite des frais indiqués. Chaque prépaiement est un transfert entre vos propres soldes. Vous autorisez les prépaiements lorsque vous fixez la limite et les sources d'approvisionnement, et ils se poursuivent jusqu'à ce que vous modifiiez la limite ou les sources d'approvisionnement, ou que vous fermiez le solde de carte.
4. **Délais et refus.** Un prépaiement suit les achats inscrits. L'application indique la date du prochain prépaiement. Un achat supérieur au montant disponible sur le solde de carte est refusé; fixez donc la limite de façon à couvrir les achats prévus entre deux prépaiements.
5. **Prépaiement non effectué.** Si vos sources d'approvisionnement ne contiennent pas assez d'argent, le prépaiement n'est pas effectué et nous vous en avisons dans l'application. Les cartes continuent de dépenser ce qui reste sur le solde de carte.
6. **Ce qu'affiche l'application.** Pour chaque solde de carte, l'application affiche le solde courant, soit l'argent qui s'y trouve, et le montant disponible, soit le solde courant moins les achats en attente.
7. **Limites du mécanisme.** Un solde de carte ne puise jamais dans Crypto Custody ou dans un autre solde, sauf si vous l'avez choisi comme source d'approvisionnement. Les prépaiements n'utilisent aucun crédit d'utilisation. Un solde de carte n'est ni un dépôt bancaire ni un dépôt assuré, sauf mention expresse dans la convention de titulaire de carte.
8. **Approbations.** Pour un compte d'entreprise ou familial, la modification d'une limite ou des sources d'approvisionnement suit les règles d'approbation de ce compte.

---

4 Cartes familiales et cartes d'entreprise

Le titulaire d'un compte peut remettre une carte à une autre personne, par exemple un membre de sa famille, un employé de maison ou un employé, avec des budgets et des limites. Le titulaire du compte choisit si la carte a son propre solde de carte ou en partage un, et contrôle cette carte, son solde de carte et ses budgets, peut la bloquer, la modifier ou la retirer, et voit chaque achat effectué avec elle. Un titulaire de carte âgé d'au moins 16 ans qui est un enfant utilise la carte dans le cadre de la convention de son parent ou tuteur. Un titulaire de carte adulte ouvre son propre compte Buburuza selon sa propre convention; la personne qui remet la carte ne voit pas ce compte ni les achats effectués avec l'argent propre du titulaire de la carte.

Lorsque vous êtes invité à utiliser une carte, l'invitation vous indique : « [Nom de la famille ou de l'entreprise] voit chaque achat effectué avec cette carte. » Le titulaire de la carte ne peut déplacer l'argent de la personne qui la remet qu'en effectuant des achats dans les budgets de la carte.

---

5 Utilisation de la carte et sécurité

Protégez votre carte, ses données, votre NIP et votre appareil. Signalez immédiatement toute perte, tout vol ou tout usage non autorisé soupçonné dans l'application ou à support@buburuza.com, et bloquez la carte dans l'application. Votre responsabilité pour les opérations non autorisées et la procédure de contestation de l'émetteur sont prévues par la convention de titulaire de carte et la loi applicable, que les présentes Conditions ne restreignent pas.

6 Frais

Avant que vous commandiez une carte, l'application indique les frais et les crédits d'utilisation applicables à votre programme de carte. Elle indique également les frais applicables avant leur prise d'effet. Pour les clients aux États-Unis et au Canada, les achats et remboursements par carte n'utilisent aucun crédit. Pour les autres clients, l'application indique les crédits applicables aux achats et aux remboursements conformément aux Conditions des forfaits et crédits. Une annulation découlant d'une réclamation pour erreur ou d'une rétrofacturation n'utilise jamais de crédits. Les présentes Conditions ne fixent aucun montant de frais.

7 Remises en argent

1. Lorsque l'application indique une remise en argent pour une carte, les achats admissibles donnent droit à une remise. Nous l'indiquons sous forme de montant pour chaque achat admissible et dans l'historique de votre carte, et non sous forme de pourcentage. L'offre de remise de votre carte, y compris tout plafond mensuel et les forfaits qui la comprennent, est indiquée dans l'application avant la commande et chaque fois qu'elle change. La remise est acquise au règlement de l'achat. L'admissibilité d'un achat, et toute catégorie dont il relève, dépend du code de catégorie de commerçant attribué par le réseau de cartes, et non de la description que le commerçant donne de lui-même; un achat effectué au moyen d'un portefeuille ou d'un compte de paiement tiers qui ne transmet pas ce code peut ne pas être admissible.
2. Aucune remise n'est accordée sur les retraits d'espèces, les prépaiements à un solde de carte, les virements à des personnes ou à des comptes, l'achat de mandats, de cartes-cadeaux ou d'actifs numériques, les jeux d'argent, les frais, ni sur les achats remboursés, annulés ou rétrofacturés. Si un achat est remboursé, annulé ou rétrofacturé après l'inscription de la remise, nous déduisons cette remise des remises futures. Si aucune remise ne devient exigible dans les 90 jours, nous pouvons, après vous en avoir avisé, la déduire du solde de votre carte; pour une remise en BUB, le même nombre de BUB peut être déduit de vos avoirs Crypto Custody dans la mesure permise par les Conditions de garde de cryptoactifs de Buburuza Bank Ltd.
3. Pour les cartes familiales et les cartes d'entreprise, la remise revient au titulaire du compte qui approvisionne la carte.
4. Pour les clients aux États-Unis et au Canada, la remise est versée le 1er de chaque mois pour le mois précédent, en USDC sur votre compte de jetons stables. Pour les clients situés hors de ces deux pays, la remise est versée chaque lundi pour la semaine précédente, en BUB émis par Buburuza Bank Ltd. une fois que vous avez accepté les Conditions du jeton BUB, et en USDC d'ici là; le taux de conversion est indiqué lors de l'inscription de chaque versement. Les remises en BUB peuvent être mises en jalonnement automatiquement dans Earn selon l'article 9.4 des Conditions de garde de cryptoactifs de Buburuza Bank Ltd. Avant la première affectation automatique, nous présentons l'actif, la stratégie, les récompenses, la part de Buburuza Bank Ltd., les risques importants et les conditions de sortie, et obtenons votre confirmation de cette règle permanente. Jusque-là, les remises en BUB restent dans vos avoirs Crypto Custody. Vous pouvez désactiver les affectations futures; les affectations existantes suivent les conditions de sortie communiquées. Tout montant en dollars américains indiqué pour des BUB est une estimation.
5. La remise est un avantage lié à la carte; ce n'est ni un intérêt, ni un dépôt, ni le rendement d'un placement. Elle n'a aucune valeur en espèces avant d'être versée. Nous pouvons modifier ou

supprimer une offre de remise pour les achats futurs moyennant un préavis d'au moins 30 jours par courriel; les remises déjà acquises sur des achats admissibles sont tout de même versées. Si votre carte ou votre compte est fermé, les remises acquises qui n'ont pas été annulées sont versées lors du prochain versement prévu, lorsque la loi le permet.

6. Nous pouvons retenir ou annuler une remise obtenue par fraude, par abus, par exemple en achetant puis en retournant des biens pour obtenir des remises, ou en violation des présentes Conditions, et vous en indiquer la raison lorsque la loi le permet.

8 Contestations et remboursements

Les contestations d'opérations par carte, les rétrofacturations et les remboursements suivent la convention de titulaire de carte, les règles du réseau de cartes et la loi applicable. Nous vous aidons à transmettre votre contestation à l'émetteur. Nous ne promettons aucun résultat ni délai particulier au-delà de ces règles.

9 Fermeture d'une carte

Vous pouvez fermer une carte à tout moment dans l'application. Nous pouvons suspendre ou fermer une carte lorsque le programme, l'émetteur, la loi ou un risque documenté de sécurité ou de fraude l'exige, avec préavis lorsque la loi le permet. Après le règlement des opérations en attente, le solde restant de la carte est restitué à la personne qui y a légalement droit selon le programme de cartes, normalement vers la première source d'approvisionnement de ce solde de carte dans son compte Buburuza ouvert. Un solde de carte partagé demeure ouvert tant qu'au moins une de ses cartes l'est. Il n'y a jamais de montant à rembourser. Si ce compte est fermé, indisponible ou légalement restreint, nous organisons le règlement permis par les conditions applicables et la loi. La remise ou l'utilisation d'une carte partagée ne transfère pas au titulaire la propriété du solde qui l'approvisionne. La fermeture de votre compte Buburuza entraîne la fermeture de vos cartes.

10 Responsabilité

Aucune disposition des présentes Conditions n'exclut ni ne limite la responsabilité que la loi ne permet pas d'exclure ou de limiter, la restitution des soldes de carte qui vous sont dus, ni la responsabilité découlant de notre fraude, de notre faute intentionnelle ou de notre faute lourde. Sous cette réserve, notre responsabilité totale pour les dommages dont la limitation est permise ne dépasse pas le plus élevé de 100 USD et des frais de carte que vous nous avez payés au cours des six mois précédant le premier événement à l'origine de la réclamation. Pour les consommateurs, cette limite ne s'applique qu'aux dommages qui peuvent légalement être limités.

11 Modifications, transmission et vie privée

Nous vous avisons directement par courriel au moins 30 jours avant une modification importante défavorable, ou plus tôt lorsque la loi l'exige. Les documents acceptés peuvent être téléchargés dans votre compte; les consommateurs au Canada reçoivent également par courriel une copie PDF des présentes Conditions dès leur acceptation. Payments LLC est responsable du traitement des données de carte, comme le décrit la Politique de confidentialité de Buburuza.

12 Plaintes, droit applicable et tribunaux

Adressez vos plaintes à support@buburuza.com. Les présentes Conditions sont régies par le droit du Delaware et le droit fédéral américain applicable, et le for ordinaire est celui des tribunaux étatiques ou fédéraux compétents du Delaware. Cela ne supprime ni les protections impératives des consommateurs ni un droit impératif d'intenter une procédure dans votre territoire de résidence, notamment au Canada et au Québec. Il n'y a ni arbitrage obligatoire, ni renonciation aux recours collectifs, ni renonciation au procès devant jury.

BUBURUZA

Buburuza Referral Terms

LAST UPDATED	5 November 2026
VERSION	REF-2026-11-05

These Terms cover the Buburuza referral programme. You accept them when you join the programme in the app.

1 Who runs the programme for you

The programme is run for you by the company that provides your Buburuza account: Buburuza Payments LLC for U.S. customers, and Buburuza AI Inc. for Canadian and other international customers (the "**Provider**"). These Terms are between you and the Provider.

2 Joining

You must have an open Buburuza account in good standing. Joining is free. You receive a personal referral link or code in the app.

3 Levels

- **Level one:** people who open a Buburuza account through your link or code.
- **Level two:** people who open an account through the link or code of one of your level-one invitees.
- **Level three:** people who open an account through the link or code of one of your level-two invitees.

There are no levels beyond three. An invitee counts only once, at the first link or code they used.

4 Rewards

Your reward is a percentage of the **Net Revenue** from each invitee:

LEVEL	REWARD
One	5% of Net Revenue
Two	3% of Net Revenue
Three	2% of Net Revenue

Net Revenue means subscription revenue, service fees, interchange share and Earn share earned from an invitee in a calendar month, net of refunds, chargebacks and sales taxes, less that invitee's direct supplier costs and their share of shared service costs, including the cost of free accounts. Shared service costs are allocated in proportion to revenue using a consistent monthly method.

Company overheads and referral rewards are not deducted. No reward accrues for a month in which Net Revenue is zero or less, and no negative amount is carried forward.

Nothing is paid for sign-ups alone. Rewards depend on what invitees actually use and pay for.

5 Calculation and payment

The app shows the reward you earned each month. You may report a calculation error within 60 days after the monthly reward is shown. We correct established errors. This administrative period does not shorten a mandatory claim period or prevent correction where applicable law requires it. We provide the information needed to explain your reward, without disclosing confidential internal accounts except where legally required.

Rewards are paid after the end of each month. For referrers in the United States and Canada, they are paid in USDC to your Stablecoin account. For referrers outside both countries, they are paid in BUB issued by Buburuza Bank Ltd. once you have accepted the BUB Token Terms, and in USDC until then; the conversion rate is shown when each reward is credited. BUB rewards may be allocated automatically to Earn under section 9.4 of the Buburuza Bank Ltd. Crypto Custody Terms. Before the first automatic Earn allocation, we show the asset, strategy, rewards, Buburuza Bank Ltd.'s share, material risks and exit conditions and obtain your confirmation of that continuing rule. Until then, BUB rewards stay in your Crypto Custody holdings and are not allocated to Earn under this rule. You may turn off future allocations; existing allocations follow the disclosed exit conditions. Any USD figure shown for a reward is an estimate.

6 Clawbacks and exclusions

A reward is reversed if revenue included in the Net Revenue it was based on is refunded or charged back. Self-referrals, duplicate or fake accounts, accounts opened for you or your business, and referrals obtained by misleading or unlawful means earn nothing, and we may reverse rewards already paid for them.

7 How you may refer

You act on your own behalf. You are not Buburuza's agent, employee or representative and must not say or imply that you are. You must not:

- make offers, give financial advice or promise that a product is available in any country;
- describe Buburuza products as deposits, savings accounts, interest or guaranteed returns;
- send spam, buy advertising using Buburuza's name or brand, or break any marketing or consumer law;
- refer anyone to a product they are not eligible for.

When you share a referral link or recommend Buburuza, clearly and prominently disclose that you may receive a reward if the person uses the service, for example: "I may receive a reward if you join and use Buburuza." Put the disclosure with the recommendation or link, where the person will see it before acting. Do not make misleading earnings, product or availability claims.

Buburuza does not ask you to promote its services to people outside the United States and Canada. Every referred person must still meet eligibility rules and make the declarations required for their account themselves.

8 Taxes

You are responsible for taxes on your rewards. Where the law requires, the Provider issues tax forms, including U.S. tax forms for U.S. referrers.

9 Changes and ending

The Provider may change reward rates or these Terms for future earnings with at least 30 days' notice, and may end the programme with the same notice. Rewards already earned are paid. The Provider may remove you from the programme for breach of these Terms. Closing your account ends your participation; earned rewards are paid to you as part of the closure settlement.

10 General

The Provider processes referral data as described in the Buburuza Privacy Policy. These Terms are governed by the law that governs your Customer Agreement with the Provider, and its complaints, liability and courts provisions apply. Mandatory consumer rights are not affected.

BUBURUZA

Conditions du programme de parrainage Buburuza

DERNIÈRE MISE À JOUR 5 novembre 2026

Les présentes Conditions couvrent le programme de parrainage Buburuza. Vous les acceptez lorsque vous adhérez au programme dans l'application.

1 Qui gère le programme pour vous

Le programme est géré pour vous par la société qui fournit votre compte Buburuza : Buburuza Payments LLC pour les clients américains, et Buburuza AI Inc. pour les clients canadiens et les autres clients internationaux (le « **Prestataire** »). Les présentes Conditions sont conclues entre vous et le Prestataire.

2 Adhésion

Vous devez détenir un compte Buburuza ouvert et en règle. L'adhésion est gratuite. Vous recevez dans l'application un lien ou un code de parrainage personnel.

3 Niveaux

- **Niveau un :** les personnes qui ouvrent un compte Buburuza au moyen de votre lien ou de votre code.
- **Niveau deux :** les personnes qui ouvrent un compte au moyen du lien ou du code d'une personne de votre niveau un.
- **Niveau trois :** les personnes qui ouvrent un compte au moyen du lien ou du code d'une personne de votre niveau deux.

Il n'existe aucun niveau au-delà du troisième. Une personne parrainée n'est comptée qu'une fois, selon le premier lien ou code utilisé.

4 Récompenses

Votre récompense correspond à un pourcentage des **Revenus nets** provenant de chaque personne parrainée :

NIVEAU	RÉCOMPENSE
Un	5 % des Revenus nets
Deux	3 % des Revenus nets
Trois	2 % des Revenus nets

Les **Revenus nets** comprennent les revenus d'abonnement, les frais de service, la part des commissions d'interchange et la part des récompenses Earn tirés d'une personne parrainée au cours du mois civil, nets des remboursements, rétrofacturations et taxes de vente, diminués des coûts directs des fournisseurs pour cette personne et de sa part des coûts de services partagés, y compris le coût des comptes gratuits. Les coûts de services partagés sont répartis proportionnellement aux revenus selon une méthode mensuelle constante. Les frais généraux de l'entreprise et les récompenses de parrainage ne sont pas déduits. Aucune récompense n'est acquise lorsque les Revenus nets du mois sont nuls ou négatifs, et aucun montant négatif n'est reporté.

Rien n'est versé pour une simple inscription. Les récompenses dépendent de ce que les personnes parrainées utilisent et paient réellement.

---

5 Calcul et paiement

L'application indique la récompense acquise chaque mois. Vous pouvez signaler une erreur de calcul dans les 60 jours suivant l'affichage de la récompense mensuelle. Nous corrigeons les erreurs établies. Ce délai administratif ne réduit aucun délai de recours impératif et n'empêche aucune correction exigée par le droit applicable. Nous fournissons les renseignements nécessaires pour expliquer votre récompense, sans divulguer les comptes internes confidentiels, sauf obligation légale.

Les récompenses sont versées après la fin de chaque mois. Pour les parrains situés aux États-Unis et au Canada, elles sont versées en USDC sur votre compte de jetons stables. Pour les parrains situés hors de ces deux pays, elles sont versées en BUB émis par Buburuza Bank Ltd. une fois que vous avez accepté les Conditions du jeton BUB, et en USDC d'ici là; le taux de conversion est indiqué lors de l'inscription de chaque récompense. Les récompenses en BUB peuvent être affectées automatiquement à Earn selon l'article 9.4 des Conditions de garde de cryptoactifs de Buburuza Bank Ltd. Avant la première affectation automatique à Earn, nous présentons l'actif, la stratégie, les récompenses, la part de Buburuza Bank Ltd., les risques importants et les conditions de sortie, et obtenons votre confirmation de cette règle permanente. Jusque-là, les récompenses en BUB restent dans vos avoirs Crypto Custody et ne sont pas affectées à Earn selon cette règle. Vous pouvez désactiver les affectations futures ; les affectations existantes suivent les conditions de sortie communiquées. Tout montant en dollars américains indiqué pour une récompense est une estimation.

---

6 Annulations et exclusions

Une récompense est annulée si des revenus compris dans les Revenus nets sur lesquels elle est fondée sont remboursés ou font l'objet d'une rétrofacturation. Les parrainages de soi-même, les comptes en double ou fictifs, les comptes ouverts pour vous ou votre entreprise et les parrainages obtenus par des moyens trompeurs ou illicites ne donnent droit à rien, et nous pouvons annuler les récompenses déjà versées à leur égard.

---

7 Comment parrainer

Vous agissez pour votre propre compte. Vous n'êtes ni mandataire, ni employé, ni représentant de Buburuza et ne devez pas affirmer ni laisser entendre que vous l'êtes. Vous ne devez pas :

- faire des offres, donner des conseils financiers ou promettre qu'un produit est offert dans un pays;
- présenter les produits Buburuza comme des dépôts, des comptes d'épargne, des intérêts ou des rendements garantis;
- envoyer des pourriels, acheter de la publicité utilisant le nom ou la marque Buburuza, ou enfreindre une loi sur le marketing ou la protection du consommateur;
- parrainer une personne pour un produit auquel elle n'est pas admissible.

Lorsque vous partagez un lien de parrainage ou recommandez Buburuza, indiquez clairement et de manière bien visible que vous pouvez recevoir une récompense si la personne utilise le service, par exemple : « Je peux recevoir une récompense si vous vous inscrivez et utilisez Buburuza. » Placez cette information avec la recommandation ou le lien, là où la personne la verra avant d'agir. Ne faites aucune affirmation trompeuse sur les gains, les produits ou leur disponibilité.

Buburuza ne vous demande pas de promouvoir ses services auprès de personnes situées hors des États-Unis et du Canada. Chaque personne parrainée doit néanmoins satisfaire aux règles d'admissibilité et faire elle-même les déclarations requises pour son compte.

8 Impôts

Vous êtes responsable des impôts sur vos récompenses. Lorsque la loi l'exige, le Prestataire délivre des formulaires fiscaux, y compris des formulaires fiscaux américains pour les parrains américains.

9 Modifications et fin

Le Prestataire peut modifier les taux de récompense ou les présentes Conditions pour les récompenses futures avec un préavis d'au moins 30 jours, et peut mettre fin au programme avec le même préavis. Les récompenses déjà acquises sont versées. Le Prestataire peut vous exclure du programme en cas de manquement aux présentes Conditions. La fermeture de votre compte met fin à votre participation; les récompenses acquises vous sont versées dans le cadre du règlement de fermeture.

10 Dispositions générales

Le Prestataire traite les données de parrainage comme le décrit la Politique de confidentialité de Buburuza. Les présentes Conditions sont régies par le droit qui régit votre Convention client avec le Prestataire, et les dispositions de celle-ci relatives aux plaintes, à la responsabilité et aux tribunaux s'appliquent. Les droits impératifs des consommateurs ne sont pas touchés.

BUBURUZA

BUB Token Terms

LAST UPDATED	5 November 2026
VERSION	BUB-2026-11-05

These Terms cover the BUB token. You accept them in the app before you first receive, hold or stake BUB. They apply together with the Buburuza Bank Ltd. Crypto Custody Terms.

1 Issuer and availability

BUB is issued by **Buburuza Bank Ltd.**, Union of Comoros (“**Bank Ltd.**”, “we”, “us”). BUB is available only to eligible customers outside both the United States and Canada. It is not offered, sold or given to U.S. or Canadian customers, and they cannot hold it through Buburuza.

Before we offer BUB to you, we make its network, contract address, total supply, issuance policy and any burn policy available in the app and on our website. We give at least 30 days’ notice before a material change to that policy.

2 What BUB is

BUB is a digital token used in the Buburuza app. You can receive BUB as rewards, including cashback and referral rewards where your terms provide for them, stake it in Earn, and hold it in your Crypto Custody holdings. Where the app offers it, you may also convert BUB, or transfer it to an external wallet on a supported network.

3 What BUB is not

BUB is not designed to be a share, bond, deposit, e-money or stablecoin, and it is not offered as an investment. Its legal treatment depends on where you live. It gives no ownership, membership, voting, dividend, profit, revenue, interest or redemption right in Bank Ltd. or any other Buburuza company. No Buburuza company promises to buy it back, to support its price or to make it listed or tradable anywhere. Holding BUB is not an investment in Buburuza.

4 Value and prices

Any price or USD value shown for BUB is an indicative estimate, not a quote, and can go to zero. Where a reward is credited in BUB, the conversion rate used is shown when it is credited. You may be unable to sell or convert BUB at the price shown, or at all.

5 Holding and staking

BUB you hold through Buburuza is held in your Crypto Custody holdings under the Crypto Custody Terms. Staking BUB in Earn requires your instruction or a rule you have confirmed, and follows

section 9 of those terms, including the reward rate shown, any lock-up, early-exit rules and our share of rewards. Rewards vary and can be zero.

6 Risks

BUB carries significant risks, including loss of all value, lack of liquidity, smart-contract or network failure, forks, changes in law that restrict BUB or its use, and the failure of Bank Ltd. or its providers. BUB is not insured. Read the Risk Disclosure Statement before you accept BUB.

7 Restrictions

You must not use BUB for unlawful purposes or to evade sanctions or eligibility rules. We may restrict transfers, conversion or staking of BUB where the law, sanctions, a court or regulator, or an evidenced security or fraud concern requires it, with reasons where the law permits.

8 Taxes

You are responsible for any taxes on receiving, holding, staking or disposing of BUB.

9 Liability, changes and law

Section 13 (liability), section 14 (changes and notices) and section 15 (complaints, law and courts) of the Crypto Custody Terms apply to these Terms. Nothing in these Terms excludes rights that the law does not allow us to exclude.

BUBURUZA

Buburuza OTC Desk Terms

LAST UPDATED	5 November 2026
VERSION	OTC-2026-11-05

These Terms cover the Buburuza OTC desk for large digital-asset trades. You accept them in the app before your first OTC request. They apply together with the Buburuza Bank Ltd. Crypto Custody Terms, whose section 13 (liability), section 14 (changes and notices) and section 15 (complaints, law and courts) apply to them.

1 Who provides the desk

The OTC desk is provided by **Buburuza Bank Ltd.**, Union of Comoros (“**Bank Ltd.**”, “we”, “us”), which also provides your Crypto Custody. It is available only to eligible business customers outside both the United States and Canada. U.S. and Canadian customers can view the desk but cannot request quotes or trade.

Buburuza AI Inc., which provides your Buburuza account and app, passes your requests, approvals and acceptances to us and makes the payments for your trades from your account on your instruction; it does not arrange, quote or execute trades and is not a party to these Terms. We arrange each trade, and a licensed execution partner executes it under its own licence and customer terms. Before you can request a quote, we identify the executing legal entity and present its customer terms for acceptance. Each firm quote or worked-order plan, and each trade confirmation, names the executing party. Digital assets you buy are delivered into your Crypto Custody holdings with Buburuza Bank Ltd., and assets you sell are taken from them, under the Buburuza Bank Ltd. Crypto Custody Terms.

2 Trade sizes

Before you can request a quote, the app shows the minimum trade size and the maximum size for a firm quote, in USD or its equivalent. Smaller trades use the ordinary buy, sell and swap functions in Crypto Custody. Above the firm-quote limit, we use the worked-order process in section 5.

3 Approvals before a quote

Each request follows your company’s approval rules (multi-signature) in the app. A request must be approved before we ask for a firm quote. No one may approve their own request. We may rely on an approval given through your authorised users and approval rules.

4 Firm quotes

1. You request a quote for a specified asset, side (buy or sell) and amount.
2. You pre-fund the trade: for a purchase, the full price in your Buburuza account, received there by wire if needed, which stays reserved in that account until settlement; for a sale, the assets in

your Crypto Custody holdings.

3. We show an all-in firm price, including our charges and the executing party's charges, valid for the time shown (normally 30 seconds).
4. You accept it within that time with your authorised confirmation. Acceptance is a binding instruction to trade at that price.
5. Settlement is delivery versus payment: the assets and the money move together. At settlement Buburuza AI Inc. pays the reserved price from your account to the executing party on our instruction, and the assets are credited to your Crypto Custody holdings; for a sale, the proceeds are credited to your account.

A quote that expires or that you decline creates no obligation. We may decline to quote, or withdraw a quote before you accept it, where the market, the executing party, the law or a security or compliance concern requires it.

---

5 Worked orders

For a trade above the firm-quote limit, the desk proposes a written execution plan, for example over a period, in tranches, with a volume limit and pre-funding before each tranche. The plan is approved under your approval rules before execution starts. We arrange each tranche under the approved plan. The execution partner named in the plan executes it, and we show progress in the app. The average price is a result of market conditions, not a guarantee. You may ask us to stop the remaining tranches; tranches already executed or committed are settled. A trade confirmation is issued for the completed order.

---

6 Charges

Our charges are included in the firm price or shown in the execution plan before you approve it. No separate charge applies unless it is shown before you confirm.

---

7 Confirmations and records

After settlement we issue a trade confirmation in the language you choose among those offered. Check it promptly and tell us within 5 business days of any error. Correction of an obvious pricing or execution error follows the executing party's terms and applicable law; a correction never results in an unauthorised trade.

---

8 No advice

We do not give investment, tax or legal advice and do not assess whether a trade suits you. Indicative prices in the app are information, not quotes. Desk chat is available at any time; a trader replies during desk hours.

---

9 Risks

Digital-asset prices can move quickly and liquidity can disappear. A trade may fail to execute, may be delayed or may execute in part. Digital assets are not bank deposits and are not insured. Read the Risk Disclosure Statement.

10 Failed settlement

If settlement fails for a reason attributable to you, for example missing pre-funding, we may cancel the trade and you bear the reasonable, documented costs of the failure. If settlement fails for a reason attributable to us or the executing party, your pre-funded money or assets are returned to you, and section 13 of the Crypto Custody Terms governs any claim.

11 Restrictions

We may refuse or suspend OTC access where the law, sanctions, eligibility, an executing party, or an evidenced fraud, security or compliance concern requires it, with reasons where the law permits.

12 Changes

We give at least 30 days' notice before an adverse material change to these Terms. Changes do not affect a trade already accepted.

BUBURUZA

Buburuza Additional Services Terms: eSIM, airport lounges and Concierge

LAST UPDATED 5 November 2026

VERSION ADD-2026-11-05

These Terms cover eSIM data plans, airport lounge access and Concierge in the Buburuza app. You accept them before your first purchase or request. They form part of your Customer Agreement with the Buburuza company that provides your account (**Buburuza Payments LLC** for U.S. customers, **Buburuza AI Inc.** for other customers; "we", "us"). That agreement's provisions on liability, complaints, courts and governing law apply to these Terms.

1 Who provides what

We sell these services to you, or arrange them for you, through the app. The underlying service is provided by an independent provider: a mobile network or eSIM provider, a lounge-access provider and the lounge operator, or the merchant you book through Concierge. The provider is named before you pay, and its terms for the service, shown before you pay, also apply. We are not a mobile network, a lounge operator, a travel agent or the merchant.

Availability depends on your plan. Concierge is available only with the Private add-on. Prices, any included allowances and credits are shown in the app before you pay.

2 Paying

You pay from an account you choose in the app, at the price shown before you confirm. Payments follow your approval rules (multi-signature) where they apply. Card and payment-partner terms apply to the payment itself.

3 eSIM data plans

1. Before buying, check that your device supports eSIM and is not locked to a carrier. We are not responsible if a plan cannot be installed on an incompatible device.
2. A plan gives the data, coverage area and validity shown when you buy. Coverage, speed and availability depend on local networks and are not guaranteed. A plan includes no phone number or calls unless stated.
3. Install the eSIM using the QR code or activation details in the app. Keep them private.
4. Unless the plan says otherwise, a plan must be started by the start-by date shown, and it expires at the end of its validity whether or not all the data is used. Unused data is not refunded or carried over.
5. Once an eSIM is installed or a plan has started, it cannot be refunded, except where the plan does not work through no fault of yours and the provider confirms it, or where the law requires a refund.

6. Removing an eSIM from your device may delete it permanently, including any active plan.

4 Airport lounges

1. A lounge pass or entitlement gives access to the participating lounges shown, subject to each lounge's rules, opening hours, capacity, dress code, age rules and time limits.
2. Lounges can refuse or limit entry, for example when full. We do not guarantee entry to any particular lounge at any particular time.
3. Guests, extra visits and services inside the lounge may be charged as shown in the app or by the lounge.
4. Refunds for unused passes follow the provider's terms shown before purchase and applicable law.

5 Concierge

1. Concierge helps you find and book third-party services, such as restaurants, travel, transport and events. You make requests in the Concierge chat.
2. For bookings other than travel and transport, we act on your behalf in arranging the booking. Each booking is a contract between you and the merchant, on the merchant's terms, which we pass on to you before you pay. **Travel and transport** are arranged and sold to you by a licensed travel agency named before you pay; we only pass on your request and payment, and the agency's terms also apply.
3. We show you the price and main conditions, including cancellation rules, before you approve. Nothing is booked or paid without your approval.
4. Changes, cancellations and refunds follow the merchant's terms. We will help you request them but cannot guarantee the merchant's decision.
5. Concierge does not provide financial, legal, medical or immigration advice, and does not arrange anything unlawful.
6. We may receive a commission from the merchant or travel agency. It does not change the price shown to you.

6 Our responsibility

We are responsible for the app, for passing on accurate information we receive, and for processing your payment correctly. We are not responsible for a provider's or merchant's performance, except where we were at fault or the law makes us responsible. Your rights against the provider or merchant are not affected. Nothing in these Terms limits your mandatory consumer rights.

7 Privacy

We share with the provider or merchant only the information needed to deliver the service, for example your name, contact details, travel details and device information for eSIM installation, as described in the Privacy Policy. The provider or merchant processes it under its own privacy notice.

8 Changes

We may change or withdraw these services or their prices for future purchases. Changes do not affect a plan, pass or booking you have already paid for. We give at least 30 days' notice before an adverse material change to these Terms.

BUBURUZA

Conditions des services complémentaires Buburuza : eSIM, salons d'aéroport et Concierge

DERNIÈRE MISE À JOUR 5 novembre 2026

Les présentes Conditions couvrent les forfaits de données eSIM, l'accès aux salons d'aéroport et le service Concierge dans l'application Buburuza. Vous les acceptez avant votre premier achat ou votre première demande. Elles font partie de votre convention client avec la société Buburuza qui fournit votre compte (**Buburuza Payments LLC** pour les clients américains, **Buburuza AI Inc.** pour les autres clients; « nous »). Les dispositions de cette convention relatives à la responsabilité, aux plaintes, aux tribunaux et au droit applicable s'appliquent aux présentes Conditions.

1 Qui fournit quoi

Nous vous vendons ces services, ou les organisons pour vous, au moyen de l'application. Le service lui-même est fourni par un prestataire indépendant : un réseau mobile ou un fournisseur d'eSIM, un fournisseur d'accès aux salons et l'exploitant du salon, ou le commerçant auprès duquel vous réservez par Concierge. Le prestataire est nommé avant le paiement, et ses conditions pour le service, affichées avant le paiement, s'appliquent aussi. Nous ne sommes ni un réseau mobile, ni un exploitant de salon, ni une agence de voyages, ni le commerçant.

La disponibilité dépend de votre forfait. Concierge est offert uniquement avec l'option Private. Les prix, les allocations incluses et les crédits sont affichés dans l'application avant le paiement.

2 Paiement

Vous payez à partir du compte choisi dans l'application, au prix affiché avant votre confirmation. Les paiements suivent vos règles d'approbation (multisignature) lorsqu'elles s'appliquent. Les conditions de la carte et du partenaire de paiement s'appliquent au paiement lui-même.

3 Forfaits de données eSIM

1. Avant l'achat, vérifiez que votre appareil prend en charge l'eSIM et n'est pas verrouillé par un opérateur. Nous ne sommes pas responsables si un forfait ne peut être installé sur un appareil incompatible.
2. Un forfait donne les données, la zone de couverture et la durée de validité indiquées à l'achat. La couverture, la vitesse et la disponibilité dépendent des réseaux locaux et ne sont pas garanties. Un forfait ne comprend ni numéro de téléphone ni appels, sauf indication contraire.
3. Installez l'eSIM au moyen du code QR ou des données d'activation affichés dans l'application. Gardez-les confidentiels.
4. Sauf indication contraire du forfait, celui-ci doit être activé au plus tard à la date limite affichée et il expire à la fin de sa validité, que toutes les données aient été utilisées ou non. Les données

non utilisées ne sont ni remboursées ni reportées.

5. Une fois l'eSIM installée ou le forfait activé, il n'est pas remboursable, sauf si le forfait ne fonctionne pas sans faute de votre part et que le prestataire le confirme, ou si la loi exige un remboursement.
6. Supprimer une eSIM de votre appareil peut l'effacer définitivement, y compris tout forfait actif.

---

4 Salons d'aéroport

1. Un laissez-passer ou un droit d'accès donne accès aux salons participants indiqués, sous réserve des règles, heures d'ouverture, capacité, tenue, règles d'âge et limites de durée de chaque salon.
2. Les salons peuvent refuser ou limiter l'entrée, par exemple lorsqu'ils sont complets. Nous ne garantissons pas l'accès à un salon donné à un moment donné.
3. Les invités, les visites supplémentaires et les services offerts dans le salon peuvent être facturés comme indiqué dans l'application ou par le salon.
4. Le remboursement des laissez-passer non utilisés suit les conditions du prestataire affichées avant l'achat et la loi applicable.

---

5 Concierge

1. Concierge vous aide à trouver et à réserver des services de tiers, comme des restaurants, des voyages, du transport et des événements. Vous faites vos demandes dans la conversation Concierge.
2. Pour les réservations autres que les voyages et le transport, nous agissons pour votre compte pour organiser la réservation. Chaque réservation est un contrat entre vous et le commerçant, selon les conditions du commerçant, que nous vous transmettons avant le paiement. **Les voyages et le transport** sont organisés et vendus par une agence de voyages titulaire d'un permis, nommée avant le paiement; nous ne faisons que transmettre votre demande et votre paiement, et les conditions de l'agence s'appliquent aussi.
3. Nous vous indiquons le prix et les principales conditions, y compris les règles d'annulation, avant votre approbation. Rien n'est réservé ni payé sans votre approbation.
4. Les modifications, annulations et remboursements suivent les conditions du commerçant. Nous vous aidons à les demander, mais ne pouvons garantir la décision du commerçant.
5. Concierge ne fournit aucun conseil financier, juridique, médical ou en immigration et n'organise rien d'illicite.
6. Nous pouvons recevoir une commission du commerçant ou de l'agence de voyages. Elle ne modifie pas le prix qui vous est indiqué.

---

6 Notre responsabilité

Nous sommes responsables de l'application, de la transmission exacte des renseignements que nous recevons et du traitement correct de votre paiement. Nous ne sommes pas responsables de l'exécution par un prestataire ou un commerçant, sauf faute de notre part ou lorsque la loi nous en rend responsables. Vos droits contre le prestataire ou le commerçant ne sont pas touchés. Aucune disposition des présentes Conditions ne limite vos droits impératifs de consommateur.

7 Vie privée

Nous communiquons au prestataire ou au commerçant uniquement les renseignements nécessaires à la prestation, par exemple votre nom, vos coordonnées, vos renseignements de voyage et les renseignements de l'appareil pour l'installation de l'eSIM, comme le décrit la Politique de confidentialité. Le prestataire ou le commerçant les traite selon sa propre politique de confidentialité.

8 Modifications

Nous pouvons modifier ou retirer ces services ou leurs prix pour les achats futurs. Les modifications ne touchent pas un forfait, un laissez-passer ou une réservation déjà payés. Nous donnons un préavis d'au moins 30 jours avant une modification importante défavorable des présentes Conditions.

BUBURUZA

Buburuza Debit Collections Terms

LAST UPDATED	5 November 2026
VERSION	LLC-DEBIT-2026-11-05

These Terms cover Debit collections, which let a U.S. business customer collect payments from its own customers' U.S. bank accounts by ACH debit. You accept them in the app before you send your first authorisation request. They form part of your Buburuza Payments LLC Customer Agreement, whose provisions on liability, complaints, courts and governing law apply to them.

1 Who provides it

Debit collections are provided by **Buburuza Payments LLC** ("we", "us") to eligible U.S. business customers only. ACH debits are originated and settled by our licensed payment partner and its bank under the Nacha Operating Rules and the partner's terms, which you accept before first use. You are the party collecting the payment and you are responsible to your customer (the "payer") for the underlying transaction.

2 Authorisation first

1. You may debit a payer only after the payer has signed the ACH Debit Authorization through the Buburuza form, after confirming their identity with a one-time code sent to their email or by connecting their bank account. Before the first debit from a consumer account, and when its account number changes, we validate the account under the originating bank's ACH process. We do not accept authorisations collected elsewhere.
2. The authorisation must state accurately what the debit is for, whether it is one-time or recurring, the amount or the maximum amount, the frequency and the start date. You must not ask us to debit more, more often or for another purpose than the payer authorised.
3. Buburuza keeps the signed authorisation and its record for at least two years after it ends, and provides a copy to the payer and to you. Our partner or its bank may ask for it at any time.

3 Notices to payers

1. For a recurring debit with a varying amount, we email the payer the amount and date of each debit at least 10 days before it, unless the payer has agreed in the authorisation to be notified only when the amount falls outside a stated range.
2. You must tell us promptly of any change to the payer's amount, schedule or bank details, and request a new authorisation where the change requires one.

4 Cancellation

A payer may cancel an authorisation by telling you or us at least 3 business days before a scheduled debit. When either of us receives a cancellation, we stop the affected debits. A payer's

withdrawal of consent to electronic records also ends future debits through Buburuza under that authorization. You must pass any cancellation you receive to us immediately.

5 Returns and disputes

1. A debit can be returned by the payer's bank, for example for insufficient funds, a closed account, or because the payer says it was unauthorised. Under the Nacha rules, a consumer payer's bank can return a debit as unauthorised for up to 60 calendar days after its settlement date, and the payer may have further rights against their bank under Regulation E. You remain responsible to the payer after that period.
2. A debit returned by the payer's bank was not finally collected, so it is reversed from your account as a funding reversal under section 11.5 of your Customer Agreement, together with any return fee shown in the app. If your balance is insufficient, the amount remains due and section 11.5 of your Customer Agreement applies.
3. We may pause or end your Debit collections if your return or unauthorised-return rates exceed the thresholds set by the Nacha rules or our partner, or if we see evidence of misuse.

6 Your responsibilities

You must use Debit collections only for lawful payments owed to you for genuine goods or services, comply with the Nacha rules and applicable law (including the Electronic Fund Transfer Act and Regulation E for consumer payers), answer payer queries, and not collect from a payer who has cancelled. You are responsible to us for losses, and for Nacha fines imposed on us or our partner, caused by your breach of these Terms or of the Nacha rules; section 19 of your Customer Agreement applies to third-party claims.

7 Settlement and charges

Collected funds are credited to your account after settlement, usually about 3 business days, as shown in the app. Credits for collected debits remain provisional until the return period ends and are reversed if the debit is returned. Credits or charges for collections are shown in the app before you send a request.

8 Changes

We give at least 30 days' notice before an adverse material change to these Terms, unless a change in the Nacha rules or the law requires a shorter period.

9 Nacha requirements

1. You authorise Buburuza Payments LLC, its licensed payment partner and the partner's bank to originate ACH debit entries to payers' accounts on your behalf, under the authorisations collected through the Buburuza form, and to originate credit entries to correct errors.
2. You agree to be bound by the Nacha Operating Rules and warrant that each entry is authorised by the payer and complies with them.

3. You must not originate an entry that violates U.S. law, including sanctions administered by the Office of Foreign Assets Control, or originate entries for any other person.
4. Only the entry types shown in the app are available to you.
5. You must protect payers' bank account information with commercially reasonable security, and keep the risk-based processes to identify fraudulent entries that the Nacha rules require of originators, including telling us at once about a debit you suspect was induced by fraud.
6. We, our partner or its bank may suspend or end your Debit collections for a breach of the Nacha rules or these Terms, and may audit your compliance with the Nacha rules on reasonable notice.

BUBURUZA

Buburuza Partner Programme Agreement (B2B2B)

LAST UPDATED	5 November 2026
VERSION	PARTNER-2026-11-05

This agreement is between the partner identified in the order form ("**Partner**") and the Buburuza company that provides the Partner's own Buburuza account: **Buburuza Payments LLC** for partners in the United States, or **Buburuza AI Inc.** for other partners ("**Buburuza**", "we", "us"). It is formed when both parties sign the order form, which incorporates this agreement.

1 Purpose

The Partner offers Buburuza's services to its own customers through a Partner-branded or co-branded experience, under the Partner's name and Buburuza's. The people and businesses who sign up are **Buburuza's customers**. They accept the applicable Buburuza Customer Agreement and other service terms, complete Buburuza's verification, and receive their services from the relevant Buburuza company and its licensed partners.

2 Eligibility of the Partner

The Partner must hold, and keep, the financial services licence or registration stated in its application, be in good standing with its regulator and pass Buburuza's business verification. The Partner must tell us promptly of any change to its licence, ownership or control, or of any regulatory action against it.

3 Stages

1. **Application:** the Partner applies in the app.
2. **Review:** Buburuza reviews the Partner and its proposed use case. Approval is at Buburuza's discretion.
3. **Agreement:** both parties sign the order form.
4. **Sandbox:** the Partner integrates and tests with test data only.
5. **Go-live:** production access starts only after Buburuza's written acceptance of the integration, branding and customer journey.

4 Customer onboarding and responsibility

1. Buburuza decides whether to accept each customer, performs verification and screening, and may refuse, restrict or close any customer account under its own agreements and policies.
2. Buburuza is responsible to its customers under its agreements. The Partner does not contract with Buburuza's customers for Buburuza's services, does not hold their money or assets, and

must not say or imply that it provides those services.

3. The Partner must present Buburuza's terms, disclosures and acceptance steps unchanged and in the order Buburuza specifies, and must not alter, hide or pre-select them.

5 Branding and marketing

1. Each party grants the other a limited, non-exclusive, non-transferable licence to use its approved names and logos during the term, only for the programme and in line with the brand rules in the order form.
2. All customer-facing materials that describe Buburuza's services require Buburuza's prior written approval. They must identify the Buburuza company providing each service and must not describe products as deposits, insured, guaranteed or interest-bearing.
3. The Partner may promote a service only where its promotion and provision are lawful for the parties involved, within the countries, channels and customer types approved in writing by Buburuza. Where access to a service depends on the customer's exclusive initiative, the Partner must not solicit customers for that service in that market. Buburuza assesses how the customer actually approached it before providing the service. The Partner is responsible for its own marketing compliance.

6 Compensation and fees

Any compensation payable to the Partner, and any fees payable by the Partner for platform access, are set out in the order form. Compensation is paid only on revenue that any Buburuza company actually receives from the Partner's referred customers and is reversed if that revenue is refunded or charged back. Each party bears its own taxes.

7 Data protection

Each party is an independent controller of the personal information it processes for its own purposes. The Partner receives information about a referred customer only to the extent described in the order form and permitted by that customer's choices and applicable law. Each party maintains appropriate security, notifies the other without undue delay of a security incident affecting shared information, and cooperates on requests from individuals and regulators.

8 Technology

Buburuza provides sandbox and production API access, documentation and support as described in the order form. The Partner keeps its credentials secure, uses the API only for the programme and must not reverse engineer, overload or circumvent it. Buburuza may suspend API access to protect customers, systems or compliance. The Buburuza API Terms apply to the Partner's use of the API and sandbox, except where this Agreement or the order form provides otherwise.

9 Audit and cooperation

Each party keeps accurate records of its programme activity. On reasonable notice, Buburuza may review the Partner's programme-related marketing, complaints and compliance records. Each party

cooperates with the other's regulators, auditors and banking partners where required.

10 Confidentiality and intellectual property

Each party keeps the other's confidential information confidential and uses it only for the programme. Each party keeps all rights in its own technology, data, names and logos. No other licence is granted.

11 Term, termination and wind-down

1. This agreement runs for the term in the order form and renews as stated there.
2. Either party may terminate it on 90 days' written notice, or immediately if the other party materially breaches it and does not cure the breach within 30 days of notice, loses a required licence, becomes insolvent or is subject to sanctions.
3. On termination, the Partner stops presenting the programme and using Buburuza's brand. Referred customers remain Buburuza's customers under their own agreements. Buburuza will tell them of any change to the branded experience as their agreements require. Earned compensation is paid; unearned compensation lapses.

12 Liability

1. Neither party excludes liability that cannot lawfully be excluded, or liability for fraud, wilful misconduct or breach of confidentiality.
2. Subject to that, neither party is liable for indirect or consequential loss, or for loss of profit, revenue or goodwill.
3. Subject to that, each party's total liability under this agreement in any 12-month period is limited to the total compensation and fees paid or payable under it in that period.
4. The Partner indemnifies Buburuza against third-party claims and regulatory penalties arising from the Partner's marketing, misrepresentation or breach of law or of this agreement.

13 General

This agreement and the order form are the entire agreement on their subject. The order form prevails over this agreement if they conflict. Neither party may assign it without the other's written consent, except to an affiliate in a reorganisation with notice. Notices go to the addresses in the order form. This agreement is governed by the laws of the State of Delaware where the Buburuza party is Buburuza Payments LLC, and by the laws of British Columbia and applicable Canadian federal law where it is Buburuza AI Inc. The courts of that place have exclusive jurisdiction. If the Partner is in Québec and this agreement is offered as a standard-form contract, Buburuza provides the French version first, and the parties may then expressly choose to be bound by the English version; that choice is recorded in the order form.

BUBURUZA

Convention du programme de partenaires Buburuza (B2B2B)

DERNIÈRE MISE À JOUR 5 novembre 2026

La présente convention est conclue entre le partenaire désigné dans le bon de commande (le « **Partenaire** ») et **Buburuza AI Inc.**, qui fournit le propre compte Buburuza du Partenaire (« **Buburuza** », « nous »). Elle est formée lorsque les deux parties signent le bon de commande, qui l'intègre.

1 Objet

Le Partenaire offre les services de Buburuza à ses propres clients au moyen d'une expérience à la marque du Partenaire ou à double marque, sous le nom du Partenaire et celui de Buburuza. Les personnes et entreprises qui s'inscrivent sont des **clients de Buburuza**. Elles acceptent la Convention client de Buburuza applicable et les autres conditions de service, se soumettent à la vérification de Buburuza et reçoivent leurs services de la société Buburuza concernée et de ses partenaires agréés.

2 Admissibilité du Partenaire

Le Partenaire doit détenir et conserver le permis ou l'inscription en services financiers indiqué dans sa demande, être en règle auprès de son autorité de réglementation et réussir la vérification d'entreprise de Buburuza. Le Partenaire doit nous aviser promptement de tout changement touchant son permis, sa propriété ou son contrôle, ou de toute mesure réglementaire prise contre lui.

3 Étapes

1. **Demande :** le Partenaire présente sa demande dans l'application.
2. **Examen :** Buburuza examine le Partenaire et le cas d'utilisation proposé. L'approbation est à la discrétion de Buburuza.
3. **Convention :** les deux parties signent le bon de commande.
4. **Bac à sable :** le Partenaire intègre et teste uniquement avec des données d'essai.
5. **Mise en service :** l'accès en production ne commence qu'après l'acceptation écrite par Buburuza de l'intégration, de l'image de marque et du parcours client.

4 Entrée en relation et responsabilité envers les clients

1. Buburuza décide d'accepter ou non chaque client, effectue la vérification et le filtrage, et peut refuser, restreindre ou fermer tout compte client selon ses propres conventions et politiques.
2. Buburuza est responsable envers ses clients selon ses conventions. Le Partenaire ne contracte pas avec les clients de Buburuza pour les services de Buburuza, ne détient ni leur argent ni leurs

actifs, et ne doit pas affirmer ni laisser entendre qu'il fournit ces services.

3. Le Partenaire doit présenter les conditions, les informations et les étapes d'acceptation de Buburuza sans modification et dans l'ordre précisé par Buburuza, et ne doit pas les modifier, les masquer ni les présélectionner.

---

5 Image de marque et marketing

1. Chaque partie accorde à l'autre une licence limitée, non exclusive et non transférable d'utiliser ses noms et logos approuvés pendant la durée de la convention, uniquement pour le programme et conformément aux règles de marque prévues au bon de commande.
2. Tout document destiné aux clients qui décrit les services de Buburuza exige l'approbation écrite préalable de Buburuza. Il doit indiquer la société Buburuza qui fournit chaque service et ne doit pas décrire les produits comme des dépôts, ni comme assurés, garantis ou porteurs d'intérêts.
3. Le Partenaire ne peut promouvoir un service que si sa promotion et sa fourniture sont licites pour les parties concernées, dans les pays, les canaux et les types de clients approuvés par écrit par Buburuza. Lorsque l'accès à un service dépend de l'initiative exclusive du client, le Partenaire ne doit pas solliciter de clients pour ce service dans ce marché. Buburuza évalue la façon dont le client l'a réellement approchée avant de fournir le service. Le Partenaire est responsable de sa propre conformité en matière de marketing.

---

6 Rémunération et frais

Toute rémunération payable au Partenaire et tous frais payables par le Partenaire pour l'accès à la plateforme sont prévus au bon de commande. La rémunération n'est versée que sur les revenus effectivement reçus par une société Buburuza des clients recommandés par le Partenaire, et elle est annulée si ces revenus sont remboursés ou rétrofacturés. Chaque partie assume ses propres taxes et impôts.

---

7 Protection des données

Chaque partie est un responsable indépendant des renseignements personnels qu'elle traite à ses propres fins. Le Partenaire ne reçoit de renseignements sur un client recommandé que dans la mesure prévue au bon de commande et permise par les choix de ce client et la loi applicable. Chaque partie maintient une sécurité appropriée, avise l'autre sans retard injustifié de tout incident de sécurité touchant des renseignements partagés et collabore pour répondre aux demandes des personnes concernées et des autorités.

---

8 Technologie

Buburuza fournit l'accès à l'API en bac à sable et en production, la documentation et le soutien prévus au bon de commande. Le Partenaire protège ses identifiants, n'utilise l'API que pour le programme et ne doit pas en faire l'ingénierie inverse, la surcharger ni la contourner. Buburuza peut suspendre l'accès à l'API pour protéger les clients, les systèmes ou la conformité. Les Conditions de l'API de Buburuza s'appliquent à l'utilisation de l'API et du bac à sable par le Partenaire, sauf disposition contraire de la présente convention ou du bon de commande.

9 Vérification et collaboration

Chaque partie tient des registres exacts de ses activités liées au programme. Moyennant un préavis raisonnable, Buburuza peut examiner les dossiers de marketing, de plaintes et de conformité du Partenaire liés au programme. Chaque partie collabore avec les autorités de réglementation, les vérificateurs et les partenaires bancaires de l'autre lorsque cela est requis.

10 Confidentialité et propriété intellectuelle

Chaque partie garde confidentiels les renseignements confidentiels de l'autre et ne les utilise que pour le programme. Chaque partie conserve tous les droits sur sa propre technologie, ses données, ses noms et ses logos. Aucune autre licence n'est accordée.

11 Durée, résiliation et fin des activités

1. La présente convention s'applique pour la durée prévue au bon de commande et se renouvelle selon ses modalités.
2. Chaque partie peut la résilier moyennant un préavis écrit de 90 jours, ou immédiatement si l'autre partie la viole de façon importante et ne remédie pas au manquement dans les 30 jours suivant un avis, perd un permis requis, devient insolvable ou fait l'objet de sanctions.
3. À la résiliation, le Partenaire cesse de présenter le programme et d'utiliser la marque de Buburuza. Les clients recommandés demeurent des clients de Buburuza selon leurs propres conventions. Buburuza les avisera de tout changement apporté à l'expérience de marque comme leurs conventions l'exigent. La rémunération acquise est versée; la rémunération non acquise devient caduque.

12 Responsabilité

1. Aucune partie n'exclut la responsabilité qui ne peut légalement être exclue, ni la responsabilité découlant de la fraude, d'une faute intentionnelle ou d'un manquement à la confidentialité.
2. Sous cette réserve, aucune partie n'est responsable des pertes indirectes ou consécutives, ni des pertes de profits, de revenus ou d'achalandage.
3. Sous cette réserve, la responsabilité totale de chaque partie en vertu de la présente convention au cours d'une période de 12 mois est limitée au total de la rémunération et des frais payés ou payables en vertu de celle-ci pendant cette période.
4. Le Partenaire indemnise Buburuza à l'égard des réclamations de tiers et des pénalités réglementaires découlant du marketing du Partenaire, de fausses déclarations ou d'une violation de la loi ou de la présente convention.

13 Dispositions générales

La présente convention et le bon de commande constituent l'entente intégrale des parties sur leur objet. Le bon de commande l'emporte sur la présente convention en cas de conflit. Aucune partie ne peut la céder sans le consentement écrit de l'autre, sauf à une société affiliée dans le cadre d'une réorganisation, moyennant avis. Les avis sont envoyés aux adresses indiquées au bon de commande. La présente convention est régie par les lois de la Colombie-Britannique et les lois

fédérales du Canada qui s'y appliquent, et les tribunaux de la Colombie-Britannique ont compétence exclusive. Buburuza remet d'abord la présente version française au Partenaire situé au Québec; les parties peuvent ensuite choisir expressément d'être liées par la version anglaise, et ce choix est consigné dans le bon de commande signé.

BUBURUZA

Buburuza Plans and Credits Terms

LAST UPDATED	5 November 2026
VERSION	PLANS-2026-11-05

These Terms explain how Buburuza plans, usage credits and refills work. They form part of your Customer Agreement with the Buburuza company that provides your account (**Buburuza Payments LLC** for U.S. customers, **Buburuza AI Inc.** for other customers; "we", "us"), and add detail to its section 11 (fees, plans and renewals). Current prices are shown in the app, in the plan picker and in **Settings > Plan and credits**. The Plans and Prices page explains how billing works.

1 Plans

You choose a plan when you open your account and can change it later. The Free plan has no plan fee. A paid plan has a monthly or annual price and comes with a monthly allowance of usage credits and the included people, accounts and cards shown for that plan. The Private add-on can be added to a paid plan only.

2 Usage credits

1. Each payment, sent or received, and each other priced action uses a number of credits, shown before you confirm it. The number reflects the cost of the route used for that payment, any percentage our partner charges, the checks it needs and our service margin; card purchases carry no margin. For customers in the United States and Canada, card purchases and card refunds use no credits. Automatic prepays to a card balance never use credits. Where a partner charges a percentage, the credits vary with the amount, so larger or more expensive payments use more credits. A payment covered by credits carries no separate payment fee. When no credits remain, the USD pricing rules in sections 3 and 4 apply.
2. The app shows the unit value used to calculate credits and the number of credits for a payment before you confirm it. Credits are not money, cannot be transferred, sold or withdrawn, and have no value outside your plan.
3. Your plan price pays for your plan's included people, accounts, cards and features, and for its monthly credits. An annual plan includes twelve monthly allowances, one each month, whether or not you buy early refills.
4. **Unused credits expire** at the end of each monthly period. They are not carried over or refunded.
5. **Usage details** in the app show where your credits went: each payment type, its credits and its share of the month.
6. Credits used for a payment that is not carried out are restored. For a payment cancelled, failed or returned after processing, section 11.4 of your Customer Agreement applies.

3 Early refill at 0%

1. If your plan includes early refill and renewal is enabled, using all your credits before the end of your monthly credit period **triggers the agreed refill charge and starts a new credit period** with a full allowance. Personal and Business have no early refill. Next to your credit bar, the app shows the date and amount of your next scheduled renewal and, if early refill is active, the separate total charged if you use all your credits sooner. On an annual plan, an early refill costs the monthly equivalent of your annual plan price. If you have Private, each early refill also includes its monthly price for your billing interval. The app shows the dates of your next included allowance and your annual renewal before an early refill is charged. An early refill does not move the annual renewal date.
2. We tell you when your credits fall to 20% and when an early refill is charged, by email and in the app. Each refill notice states the price charged and the credits added.
3. To stop early refills, cancel your plan's renewal in **Settings > Plan and credits**, at any time. Your plan then continues until the end of the period you have already paid for, and your account then moves to the Free plan. Until then, and on a plan without early refill, payments made after your credits reach 0% cost their price in US dollars, shown before you confirm.
4. Each time you choose a paid plan, the app asks you to agree separately to its renewal terms, including early refill where the plan has it, and we email you those terms with how to cancel. We keep a record of that agreement for at least three years, or until one year after your plan ends if that is later.

4 Free plan

The Free plan has no credit allowance. Each payment costs its price in US dollars, shown before you confirm. Card purchases and refunds are free on the U.S. and Canadian Free plan. The international Free plan does not include a card. Places for new Free accounts are limited and open in sign-up order; if none is available, we tell you and email you when one opens. This limit does not affect an account that moves to the Free plan when a paid plan ends.

5 Paying

Plan prices, refills and USD prices are charged to the payment method or account you choose for billing, in US dollars unless the app shows another currency, plus any applicable taxes. If a renewal or early-refill charge fails, we tell you and try again for up to 3 days. If an early-refill charge still fails, your plan continues to the end of the period you have paid for, and payments after your credits reach 0% cost their USD price. If a renewal charge still fails, your account moves to the Free plan at the end of the paid period. No debt arises for a period we do not supply, as section 11.2 of your Customer Agreement provides. We never take a plan charge from Crypto Custody holdings, card balances or a household member's money unless you have set that up.

6 Changing or cancelling your plan

1. You can upgrade at any time; the new allowance starts at once, and the price and any credit for unused time are shown before you confirm.
2. You can downgrade or cancel renewal at any time in **Settings > Plan and credits**, without contacting support. Your plan continues until the end of the period you have paid for, and then

your account moves to the plan you chose or, if you cancelled, to the Free plan. We do not ordinarily refund a partly used period, as set out in section 11.2 of your Customer Agreement, unless the law requires it.

3. If we close your account or end your paid plan early, we refund the unused prepaid time proportionately, as set out in section 11.3 of your Customer Agreement.

7 Renewal reminders

Monthly and annual plans renew automatically until you cancel. At least once a year we remind you by email of your plan, its price, how often you are billed and how to cancel. For an annual plan, we send that reminder between 15 and 45 days before it renews.

8 Price changes

We email you 30 days before a price increase, a reduction in your credit allowance or a change to the early-refill rule takes effect for you. You can change or cancel your plan before then. Changes take effect at your next renewal after that notice, subject to applicable law. If you live in Quebec, the notice sets out the new clause and the clause it replaces, the date the change takes effect, and your right to refuse the change and cancel your plan without cost or penalty up to 30 days after it takes effect.

9 Mandatory rights

Nothing in these Terms limits rights you have under consumer or automatic-renewal laws where you live.

BUBURUZA

Conditions des forfaits et crédits Buburuza

DERNIÈRE MISE À JOUR 5 novembre 2026

Les présentes Conditions expliquent le fonctionnement des forfaits, des crédits d'utilisation et des recharges Buburuza. Elles font partie de votre Convention client avec la société Buburuza qui fournit votre compte (**Buburuza AI Inc.** pour les clients au Canada et dans les autres pays admissibles; « nous ») et précisent son article 11 (frais, forfaits et renouvellements). Les prix en vigueur sont affichés dans l'application, à l'écran de sélection des forfaits et dans **Paramètres > Forfait et crédits**. La page Forfaits et prix explique le fonctionnement de la facturation.

1 Forfaits

Vous choisissez un forfait à l'ouverture de votre compte et pouvez le changer par la suite. Le forfait Gratuit ne comporte aucuns frais de forfait. Un forfait payant a un prix mensuel ou annuel et comprend une allocation mensuelle de crédits d'utilisation ainsi que les personnes, comptes et cartes inclus indiqués pour ce forfait. L'option Private ne peut être ajoutée qu'à un forfait payant.

2 Crédits d'utilisation

1. Chaque paiement, envoyé ou reçu, et chaque autre action tarifée utilise un nombre de crédits, affiché avant que vous confirmiez. Ce nombre reflète le coût de l'acheminement utilisé pour ce paiement, tout pourcentage facturé par notre partenaire, les vérifications nécessaires et notre marge de service; les achats par carte ne comportent aucune marge. Pour les clients aux États-Unis et au Canada, les achats et remboursements par carte n'utilisent aucun crédit. Les prépaiements automatiques à un solde de carte n'utilisent jamais de crédits. Lorsqu'un partenaire facture un pourcentage, les crédits varient selon le montant; les paiements plus importants ou plus coûteux utilisent donc plus de crédits. Un paiement couvert par des crédits ne comporte aucuns frais de paiement distincts. Lorsque les crédits sont épuisés, les règles de tarification en dollars américains des articles 3 et 4 s'appliquent.
2. L'application indique la valeur unitaire servant au calcul des crédits et le nombre de crédits requis pour un paiement avant votre confirmation. Les crédits ne sont pas de l'argent. Ils ne peuvent être ni transférés, ni vendus, ni retirés, et n'ont aucune valeur en dehors de votre forfait.
3. Le prix de votre forfait paie les personnes, comptes, cartes et fonctions inclus dans votre forfait, ainsi que ses crédits mensuels. Un forfait annuel comprend douze allocations mensuelles, une par mois, que vous achetiez ou non des recharges anticipées.
4. **Les crédits inutilisés expirent** à la fin de chaque période mensuelle. Ils ne sont ni reportés ni remboursés.
5. Le **détail de l'utilisation** dans l'application indique où vos crédits sont allés : chaque type de paiement, ses crédits et sa part du mois.
6. Les crédits utilisés pour un paiement qui n'est pas effectué sont rétablis. Pour un paiement annulé, échoué ou retourné après son traitement, l'article 11.4 de votre Convention client s'applique.

3 Recharge anticipée à 0 %

1. Si votre forfait comprend la recharge anticipée et que le renouvellement est activé, l'épuisement de vos crédits avant la fin de votre période mensuelle **déclenche la facturation de la recharge au prix convenu et ouvre une nouvelle période de crédits** avec une allocation complète. Les forfaits Personnel et Entreprise ne comportent pas de recharge anticipée. À côté de votre barre de crédits, l'application indique la date et le montant de votre prochain renouvellement prévu et, si la recharge anticipée est activée, le montant distinct qui vous sera facturé si vous épuisez vos crédits plus tôt. Pour un forfait annuel, le prix de la recharge correspond à l'équivalent mensuel du prix de votre forfait annuel. Si vous avez choisi l'option Private, chaque recharge comprend aussi le prix mensuel de cette option correspondant à votre cycle de facturation. Avant la facturation d'une recharge, l'application indique les dates de votre prochaine allocation incluse et de votre renouvellement annuel. Une recharge anticipée ne change pas la date de renouvellement annuel.
2. Nous vous avisons par courriel et dans l'application lorsque vos crédits tombent à 20 % et lorsqu'une recharge anticipée est facturée. Chaque avis de recharge indique le prix facturé et les crédits ajoutés.
3. Pour mettre fin aux recharges anticipées, annulez le renouvellement de votre forfait dans **Paramètres > Forfait et crédits**, à tout moment. Votre forfait se poursuit alors jusqu'à la fin de la période déjà payée, puis votre compte passe au forfait Gratuit. D'ici là, et pour un forfait sans recharge anticipée, les paiements effectués après que vos crédits ont atteint 0 % coûtent leur prix en dollars américains, affiché avant que vous confirmiez.
4. Chaque fois que vous choisissez un forfait payant, l'application vous demande d'accepter séparément ses conditions de renouvellement, y compris la recharge anticipée lorsque le forfait en comporte une, et nous vous transmettons ces conditions par courriel avec la façon d'annuler. Nous conservons une preuve de cet accord pendant au moins trois ans, ou jusqu'à un an après la fin de votre forfait si cette date est postérieure.

4 Forfait Gratuit

Le forfait Gratuit ne comporte aucune allocation de crédits. Chaque paiement coûte son prix en dollars américains, affiché avant que vous confirmiez. Les achats et les remboursements par carte sont gratuits avec le forfait Gratuit aux États-Unis et au Canada. Le forfait Gratuit international ne comprend pas de carte. Les places pour les nouveaux comptes Gratuits sont limitées et ouvertes par ordre d'inscription; si aucune n'est disponible, nous vous en informons et vous écrivons dès qu'une place se libère. Cette limite ne touche pas un compte qui passe au forfait Gratuit à la fin d'un forfait payant.

5 Paiement

Les prix des forfaits, les recharges et les prix en dollars américains sont facturés au moyen de paiement ou au compte que vous choisissez pour la facturation, en dollars américains sauf si l'application indique une autre monnaie, taxes applicables en sus. Si un prélèvement de renouvellement ou de recharge anticipée échoue, nous vous en informons et réessayons pendant au plus 3 jours. Si un prélèvement de recharge anticipée échoue encore, votre forfait se poursuit jusqu'à la fin de la période payée, et les paiements effectués après que vos crédits ont atteint 0 % coûtent leur prix en dollars américains. Si un prélèvement de renouvellement échoue encore, votre

compte passe au forfait Gratuit à la fin de la période payée. Aucune dette ne naît pour une période que nous ne fournissons pas, comme le prévoit l'article 11.2 de votre Convention client. Nous ne prélevons jamais un montant de forfait sur des avoirs Crypto Custody, des soldes de carte ou l'argent d'un membre du foyer, sauf si vous l'avez prévu.

6 Changement ou annulation de forfait

1. Vous pouvez passer à un forfait supérieur à tout moment; la nouvelle allocation commence immédiatement, et le prix ainsi que tout crédit pour la période inutilisée sont affichés avant que vous confirmiez.
2. Vous pouvez passer à un forfait inférieur ou annuler le renouvellement à tout moment dans **Paramètres > Forfait et crédits**, sans communiquer avec le soutien. Votre forfait se poursuit jusqu'à la fin de la période payée, puis votre compte passe au forfait que vous avez choisi ou, si vous avez annulé, au forfait Gratuit. Nous ne remboursons habituellement pas une période partiellement utilisée, comme le prévoit l'article 11.2 de votre Convention client, sauf si la loi l'exige.
3. Si nous fermons votre compte ou mettons fin à votre forfait payant de façon anticipée, nous remboursons la période prépayée inutilisée au prorata, comme le prévoit l'article 11.3 de votre Convention client.

7 Rappels de renouvellement

Les forfaits mensuels et annuels se renouvellent automatiquement jusqu'à leur annulation. Au moins une fois par année, nous vous rappelons par courriel votre forfait, son prix, la fréquence de facturation et la façon d'annuler. Pour un forfait annuel, nous envoyons ce rappel entre 15 et 45 jours avant son renouvellement.

8 Changements de prix

Nous vous avisons par courriel 30 jours avant qu'une hausse de prix, une réduction de votre allocation de crédits ou une modification de la règle de recharge anticipée ne prenne effet pour vous. Vous pouvez changer ou annuler votre forfait avant cette date. Les changements prennent effet à votre prochain renouvellement suivant cet avis, sous réserve de la loi applicable. Si vous résidez au Québec, l'avis indique la nouvelle clause et la clause qu'elle remplace, la date d'entrée en vigueur de la modification et votre droit de refuser la modification et d'annuler votre forfait sans frais ni pénalité au plus tard 30 jours après son entrée en vigueur.

9 Droits impératifs

Aucune disposition des présentes Conditions ne limite les droits que vous confèrent les lois sur la protection du consommateur ou sur le renouvellement automatique de votre lieu de résidence, notamment la Loi sur la protection du consommateur du Québec.

BUBURUZA

Buburuza API Terms

LAST UPDATED 5 November 2026

VERSION API-2026-11-05

These Terms apply when a business customer creates API keys, uses the sandbox or receives webhooks. You accept them in the developer settings before your first key is created. They form part of your Customer Agreement with the Buburuza company that provides your business account: **Buburuza Payments LLC** for U.S. businesses and **Buburuza AI Inc.** for other businesses ("we", "us"). The API is offered to business accounts only. If you offer Buburuza services to your own customers under a Buburuza Partner Programme Agreement, that agreement prevails over these Terms where they conflict.

1 Keys and access

1. API keys are created by an account administrator in the developer settings, with the permissions (scopes) and environment the administrator chooses. Give each key only the permissions it needs.
2. Keep keys secret. Store them only on servers you control, never in a browser, mobile app or public code repository. Rotate a key at once if it may have been exposed, and tell us at support@buburuza.com.
3. **Relying on your keys.** We may rely on instructions you authorise through an active key within its permissions and approval limits. If you dispute an instruction, its effectiveness and your responsibility depend on applicable law and the security procedure actually followed. Once you report a possible compromise and we have had a reasonable opportunity to block the key, we will not attribute a later instruction to you solely because it used that key. Keys, scopes and approval rules are the security procedure you and we agree for API instructions; for payment orders governed by Article 4A of the Uniform Commercial Code, its security-procedure rules apply. Approval rules you set in the app, such as a second approver above an amount, also apply to API instructions.
4. We may require additional verification, IP allowlisting or request signing for some actions, and refuse a request that fails those checks.

2 Sandbox

The sandbox is for testing. It moves no real money and connects to no real bank or blockchain. Use only test data in it, never real people's personal information or real account numbers. Sandbox data can be reset at any time, and sandbox behaviour, such as timing and errors, may differ from production. The sandbox has no availability commitment.

3 Production access

You can use production keys once your business account is verified and we have approved the use you described. We may ask what your integration does, review it before it goes live and ask for

changes needed for security or compliance. Production use must stay within what you told us; tell us before you start using the API for a materially different purpose.

4 Webhooks

1. Webhooks notify your endpoint of events, such as a payment received or a status change. Verify the signature of every webhook before acting on it, and make your handling idempotent, because a webhook may be delivered more than once, late or out of order. We retry failed deliveries for a limited period.
2. A webhook is a notification, not the record. Your account records and statements in the app are the record of your balances and transactions.
3. Your endpoint must use HTTPS. You are responsible for its security and for what your systems do with webhook data.

5 Acceptable use

You must not:

- use the API for a purpose not allowed by your Customer Agreement or the Acceptable Use Policy, or to provide payment or account services to third parties unless a Partner Programme Agreement allows it;
- share keys with, or let them be used by, anyone outside your business, except a service provider acting for you under confidentiality and security obligations at least as strict as these Terms;
- exceed rate limits, try to get around them, or send traffic designed to test our capacity or probe our security, except as the Buburuza Bug Bounty Programme allows;
- reverse engineer, scrape or copy the API or documentation to build a competing service;
- misrepresent who you are or the source of a request, or imply that Buburuza endorses your product.

6 Your customers and data

If you send us information about other people, such as payees, payers or your own customers, you confirm that you may lawfully do so and have given them any notice the law requires. Where we process personal information for you as a service provider, the Buburuza Data Processing Addendum applies. Our own processing is described in the Buburuza Privacy Policy.

7 Changes to the API

1. We may add features and make changes that do not break existing integrations at any time.
2. We give at least 90 days' notice by email and in the developer documentation before removing an endpoint or making a change that breaks existing integrations, unless a shorter period is needed for security, to comply with the law or because a partner changes its service. In those cases we give as much notice as we reasonably can.
3. We announce deprecations in the changelog with the date support ends.

8 Availability and support

We aim to keep the API available but do not guarantee uninterrupted service unless an order form says otherwise. We post planned maintenance and incidents in the developer settings and, for incidents affecting your integration, tell you by email. Developer support is provided at support@buburuza.com and in the developer settings.

9 Fees

API access is available to business accounts on the plans shown in the developer settings. Payments made through the API use credits, or cost their price in US dollars, in the same way as payments made in the app, under the Plans and Credits Terms.

10 Suspension and ending access

We may suspend or limit a key, or API access as a whole, without prior notice where needed to protect customers, funds or our systems, to comply with the law or a partner's requirements, or if you materially breach these Terms, proportionately and as section 15 of your Customer Agreement provides, and we tell you why where the law permits. You can revoke keys at any time. API access ends when your business account closes or these Terms end.

11 Intellectual property and documentation

We keep all rights in the API, documentation, sample code and software development kits. We grant you a limited, non-exclusive, non-transferable right to use them to build and run your integration with your Buburuza account while these Terms apply. Sample code is provided as is. Non-public documentation and any sandbox credentials are our confidential information. You may refer to your integration with Buburuza factually, following our brand guidelines.

12 Responsibility, liability and law

You are responsible for your application, your systems and their use of the API, including instructions sent with your keys. Section 18.3 (business accounts) and the other limits in section 18 of your Customer Agreement apply to these Terms, and section 19 applies to third-party claims arising from your integration or your customers. These Terms are governed by the law that governs your Customer Agreement, and its complaints and courts provisions apply.

BUBURUZA

Conditions de l’API Buburuza

DERNIÈRE MISE À JOUR 5 novembre 2026

Les présentes Conditions s’appliquent lorsqu’un client d’affaires crée des clés d’API, utilise l’environnement de test (bac à sable) ou reçoit des webhooks. Vous les acceptez dans les paramètres pour développeurs avant la création de votre première clé. Elles font partie de votre Convention client avec **Buburuza AI Inc.** (« nous »). L’API est offerte aux comptes professionnels seulement. Si vous offrez des services Buburuza à vos propres clients selon une Convention du programme de partenaires Buburuza, cette convention l’emporte sur les présentes Conditions en cas de conflit.

1 Clés et accès

1. Les clés d’API sont créées par un administrateur du compte dans les paramètres pour développeurs, avec les autorisations (portées) et l’environnement qu’il choisit. Ne donnez à chaque clé que les autorisations dont elle a besoin.
2. Gardez vos clés secrètes. Conservez-les uniquement sur des serveurs que vous contrôlez, jamais dans un navigateur, une application mobile ou un dépôt de code public. Remplacez immédiatement une clé qui a pu être exposée et avisez-nous à support@buburuza.com.
3. **Utilisation de vos clés.** Nous pouvons nous fier aux instructions que vous autorisez au moyen d’une clé active, dans les limites de ses permissions et des règles d’approbation. Si vous contestez une instruction, son opposabilité et votre responsabilité dépendent de la loi applicable et de la procédure de sécurité effectivement suivie. Dès que vous nous avez signalé une compromission possible et que nous avons eu un délai raisonnable pour bloquer la clé, nous ne vous attribuerons pas une instruction ultérieure du seul fait de son utilisation. Les clés, portées et règles d’approbation constituent la procédure de sécurité convenue entre vous et nous pour les instructions transmises par l’API. Les règles d’approbation que vous établissez dans l’application, par exemple un second approbateur au-delà d’un montant, s’appliquent aussi aux instructions transmises par l’API.
4. Nous pouvons exiger une vérification supplémentaire, une liste d’adresses IP autorisées ou la signature des requêtes pour certaines actions, et refuser une requête qui ne satisfait pas à ces contrôles.

2 Bac à sable

Le bac à sable sert aux essais. Il ne déplace aucun argent réel et n’est relié à aucune banque ni chaîne de blocs réelle. N’y utilisez que des données d’essai, jamais les renseignements personnels de personnes réelles ni de vrais numéros de compte. Les données du bac à sable peuvent être réinitialisées à tout moment, et son comportement, par exemple les délais et les erreurs, peut différer de celui de la production. Le bac à sable ne comporte aucun engagement de disponibilité.

3 Accès en production

Vous pouvez utiliser des clés de production une fois votre compte professionnel vérifié et l'utilisation que vous avez décrite approuvée par nous. Nous pouvons vous demander ce que fait votre intégration, l'examiner avant sa mise en service et demander les changements nécessaires pour des raisons de sécurité ou de conformité. L'utilisation en production doit demeurer conforme à ce que vous nous avez indiqué; avisez-nous avant d'utiliser l'API à une fin sensiblement différente.

4 Webhooks

1. Les webhooks avisent votre point de terminaison d'événements, par exemple un paiement reçu ou un changement d'état. Vérifiez la signature de chaque webhook avant d'y donner suite et rendez votre traitement idempotent, car un webhook peut être livré plus d'une fois, en retard ou dans le désordre. Nous réessayons les livraisons échouées pendant une période limitée.
2. Un webhook est un avis et non le registre. Les registres et relevés de votre compte dans l'application constituent le registre de vos soldes et opérations.
3. Votre point de terminaison doit utiliser HTTPS. Vous êtes responsable de sa sécurité et de l'usage que vos systèmes font des données des webhooks.

5 Utilisation acceptable

Vous ne devez pas :

- utiliser l'API à une fin non permise par votre Convention client ou la Politique d'utilisation acceptable, ni pour fournir des services de paiement ou de compte à des tiers, sauf si une Convention du programme de partenaires le permet;
- communiquer vos clés à des personnes extérieures à votre entreprise ou les laisser les utiliser, sauf à un prestataire de services agissant pour vous selon des obligations de confidentialité et de sécurité au moins aussi strictes que les présentes Conditions;
- dépasser les limites de fréquence des requêtes, tenter de les contourner ou envoyer du trafic destiné à tester notre capacité ou à sonder notre sécurité, sauf dans la mesure permise par le Programme de primes aux bogues de Buburuza;
- faire de l'ingénierie inverse, extraire ou copier l'API ou la documentation pour créer un service concurrent;
- donner une fausse identité ou une fausse source pour une requête, ou laisser entendre que Buburuza approuve votre produit.

6 Vos clients et les données

Si vous nous transmettez des renseignements sur d'autres personnes, par exemple des bénéficiaires, des payeurs ou vos propres clients, vous confirmez que vous pouvez légalement le faire et que vous leur avez donné tout avis exigé par la loi. Lorsque nous traitons des renseignements personnels pour vous à titre de prestataire de services, l'Addenda sur le traitement des données de Buburuza s'applique. Notre propre traitement est décrit dans la Politique de confidentialité de Buburuza.

7 Modifications de l'API

1. Nous pouvons ajouter des fonctions et apporter à tout moment des modifications qui ne perturbent pas les intégrations existantes.
2. Nous donnons un préavis d'au moins 90 jours par courriel et dans la documentation pour développeurs avant de retirer un point de terminaison ou d'apporter une modification qui perturbe les intégrations existantes, sauf si un délai plus court est nécessaire pour des raisons de sécurité, pour respecter la loi ou parce qu'un partenaire modifie son service. Dans ces cas, nous donnons un préavis aussi long que raisonnablement possible.
3. Nous annonçons les abandons de fonctions dans le journal des modifications, avec la date de fin du soutien.

8 Disponibilité et soutien

Nous visons à maintenir l'API disponible, mais ne garantissons pas un service ininterrompu, sauf si un bon de commande le prévoit. Nous publions les maintenances prévues et les incidents dans les paramètres pour développeurs et, pour les incidents touchant votre intégration, vous en avisons par courriel. Le soutien aux développeurs est offert à support@buburuza.com et dans les paramètres pour développeurs.

9 Frais

L'accès à l'API est offert aux comptes professionnels selon les forfaits indiqués dans les paramètres pour développeurs. Les paiements effectués par l'API utilisent des crédits, ou coûtent leur prix en dollars américains, de la même façon que les paiements effectués dans l'application, selon les Conditions des forfaits et crédits.

10 Suspension et fin de l'accès

Nous pouvons suspendre ou limiter une clé, ou l'accès à l'API dans son ensemble, sans préavis lorsque cela est nécessaire pour protéger les clients, les fonds ou nos systèmes, pour respecter la loi ou les exigences d'un partenaire, ou si vous violez de façon importante les présentes Conditions, de façon proportionnée et comme le prévoit l'article 15 de votre Convention client, et nous vous en indiquons la raison lorsque la loi le permet. Vous pouvez révoquer vos clés à tout moment. L'accès à l'API prend fin à la fermeture de votre compte professionnel ou à la fin des présentes Conditions.

11 Propriété intellectuelle et documentation

Nous conservons tous les droits sur l'API, la documentation, les exemples de code et les trousses de développement logiciel. Nous vous accordons un droit limité, non exclusif et non transférable de les utiliser pour créer et exploiter votre intégration avec votre compte Buburuza tant que les présentes Conditions s'appliquent. Les exemples de code sont fournis tels quels. La documentation non publique et les identifiants du bac à sable constituent nos renseignements confidentiels. Vous pouvez mentionner de façon factuelle votre intégration avec Buburuza, en suivant nos lignes directrices de marque.

12 Responsabilité et droit applicable

Vous êtes responsable de votre application, de vos systèmes et de leur utilisation de l'API, y compris des instructions transmises avec vos clés. L'article 18.3 (comptes professionnels) et les autres limites de l'article 18 de votre Convention client s'appliquent aux présentes Conditions, et l'article 19 s'applique aux réclamations de tiers découlant de votre intégration ou de vos clients. Les présentes Conditions sont régies par le droit qui régit votre Convention client, et ses dispositions sur les plaintes et les tribunaux s'appliquent.

BUBURUZA

Buburuza Data Processing Addendum

LAST UPDATED	5 November 2026
VERSION	DPA-2026-11-05

This Data Processing Addendum (“**Addendum**”) is between the business customer (“**Customer**”) and the Buburuza company that provides its business account (“**Buburuza**”): **Buburuza Payments LLC** for U.S. businesses and **Buburuza AI Inc.** for other businesses. It forms part of the Customer Agreement between them (the “**Agreement**”) and applies to every business customer from its acceptance of the Customer Agreement or the API Terms. A copy countersigned by Buburuza is available on request at dpo@buburuza.com.

1 Definitions

Words defined in the Agreement have the same meaning here. In addition:

- **Customer Personal Data** means personal information that Customer provides, or makes available through the Services, about its own customers, payers, payees, employees, contractors and contacts, and that Buburuza processes on Customer’s behalf under section 2.1.
- **Data Protection Laws** means the privacy and data-protection laws that apply to that processing, which may include Canada’s Personal Information Protection and Electronic Documents Act, Quebec’s Act respecting the protection of personal information in the private sector (“**Law 25**”), U.S. state privacy laws such as the California Consumer Privacy Act, the EU and UK General Data Protection Regulation (“**GDPR**”) and the Swiss Federal Act on Data Protection.
- **Security Incident** means a breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to, Customer Personal Data, including a “confidentiality incident” under Law 25.
- **Subprocessor** means a service provider that Buburuza engages to process Customer Personal Data.
- **Controller**, **processor**, **service provider**, **data subject** and **processing** have the meanings given in the applicable Data Protection Laws.

2 Roles

1. **Buburuza as processor.** Buburuza processes Customer Personal Data as Customer’s processor or service provider for the content Customer puts into invoices, payment requests and payment pages; Customer’s own records of its customers, payers, payees and contacts; the team roles and budgets Customer configures; data sent through the API; and exports and connected apps that Customer uses, as described in Annex 1.
2. **Buburuza as independent controller.** Buburuza is an independent controller, and this Addendum does not apply, when it processes personal information for its own purposes: opening and running accounts, verifying identity and ownership, anti-money-laundering, sanctions and fraud checks (including on payers, as the Payer Terms and Privacy Notice explain), executing and recording payments, complying with legal and regulatory duties, handling complaints and

disputes, security, and its own relationship with people who hold their own Buburuza account or card, including end users who are Buburuza's customers under a Partner Programme Agreement. Card data is processed by Buburuza Payments LLC as controller under the Buburuza Card Terms. The Buburuza Privacy Policy describes that processing.

3. **Partners.** Banks, card issuers, payment and stablecoin partners, bank-linking providers and the providers of apps Customer connects, other than the WhatsApp messaging service listed as a Subprocessor, process information as independent controllers under their own terms. They are not Subprocessors.
4. **Customer's responsibilities.** Customer is responsible for having a lawful basis for the Customer Personal Data it gives Buburuza, for giving people the notices the law requires, and for its instructions complying with Data Protection Laws. Customer must not send special-category or sensitive information through the Services unless the Services are designed for it.

3 Instructions

Buburuza processes Customer Personal Data only on Customer's documented instructions. The Agreement, this Addendum and Customer's use and configuration of the Services are Customer's complete instructions when this Addendum starts to apply; further instructions must be in writing and consistent with the Agreement. Buburuza tells Customer if, in its opinion, an instruction infringes Data Protection Laws, and may then decline to follow it. Buburuza may process Customer Personal Data where the law requires it; it tells Customer before doing so unless the law prohibits that.

4 U.S. service-provider terms

Where U.S. state privacy laws apply, Buburuza: (a) does not sell or share Customer Personal Data, as those terms are defined in those laws; (b) does not retain, use or disclose it for any purpose other than providing the Services under the Agreement, or outside the direct business relationship with Customer, except as those laws allow; (c) does not combine it with personal information it receives from other sources, except as those laws allow; (d) complies with those laws and provides the same level of privacy protection they require; and (e) tells Customer if it can no longer meet its obligations. Customer may take reasonable steps to stop and remedy unauthorised use. Buburuza certifies that it understands these restrictions.

5 Confidentiality and security

1. Buburuza ensures that people authorised to process Customer Personal Data are bound by confidentiality and receive appropriate training.
2. Buburuza implements and maintains the technical and organisational measures in Annex 2, appropriate to the risk. It may update them if the overall level of protection is not reduced.

6 Subprocessors

1. Customer gives Buburuza general authorisation to engage Subprocessors. The current list is published on the Buburuza Subprocessors page.
2. Buburuza gives at least 30 days' notice by email, or by a notice on that page that Customer can subscribe to, before adding or replacing a Subprocessor. Customer may object on reasonable

data-protection grounds within that period. If the parties cannot resolve the objection in good faith, Customer may end the affected Services without penalty and receive a refund of prepaid fees for the unused period.

3. Buburuza imposes on each Subprocessor, by written contract, data-protection obligations that are no less protective than this Addendum, and remains responsible to Customer for its Subprocessors' performance of those obligations.
4. In an emergency affecting security or continuity of the Services, Buburuza may replace a Subprocessor with shorter notice, and tells Customer as soon as possible.
5. Where the Standard Contractual Clauses apply, we notify the Customer directly in writing at least 30 days before adding or replacing a Subprocessor. We use a shorter period only under an arrangement agreed in advance with the Customer that meets the applicable transfer requirements. Customer's objection and termination rights under section 6.2 remain.

7 Data subjects' requests

Taking into account the nature of the processing, Buburuza helps Customer, by appropriate technical and organisational measures, to respond to requests from people exercising their rights. If Buburuza receives a request about Customer Personal Data, it refers the person to Customer and does not respond itself, except to confirm the referral or where the law requires.

8 Security Incidents

1. Buburuza notifies Customer without undue delay, and in any case within 48 hours, after becoming aware of a Security Incident affecting Customer Personal Data.
2. The notice describes, as far as then known, the nature of the incident, the categories and approximate number of people and records concerned, the likely consequences, and the measures taken or proposed. Buburuza provides further information as it becomes available, takes reasonable steps to contain and remedy the incident, and keeps a record of it.
3. Notifying a Security Incident is not an admission of fault. Customer decides whether to notify regulators and affected people where the incident concerns its own data; Buburuza cooperates.
4. **Québec.** Where Québec law applies to processing on Customer's behalf, Buburuza notifies Customer's person in charge of privacy without delay of any breach or attempted breach of a confidentiality obligation and permits that person to verify compliance. These duties take priority over the ordinary notice and audit periods in sections 8.1 and 12.

9 Assistance

Buburuza provides reasonable assistance, taking into account the information available to it, with Customer's privacy impact assessments, data protection impact assessments and any prior consultation with a regulator relating to the Services.

10 Transfers outside the country of collection

1. Buburuza and its Subprocessors may process Customer Personal Data in the United States, Canada and the other countries stated on the Subprocessors page.

2. **Quebec.** Before communicating Customer Personal Data outside Quebec, Buburuza carries out, and makes available to Customer on request, the assessment required by section 17 of Law 25, and relies on written agreements that take account of its results.
3. **EEA, United Kingdom and Switzerland.** Where GDPR or the Swiss Act applies to a transfer of Customer Personal Data to a country without an adequacy decision, the parties agree to the Standard Contractual Clauses adopted by Commission Implementing Decision (EU) 2021/914, Module Two (controller to processor), with the UK Addendum and the Swiss adaptations where relevant. They are incorporated by reference, with Annex 1 and Annex 2 of this Addendum completing their appendix. Clause 7 (docking) and the optional wording in clause 11 do not apply; clause 9 option 2 (general authorisation) applies with the notice period in section 6.2; the governing law and courts under clauses 17 and 18 are those of Ireland. For transfers subject to UK law, the parties agree to the International Data Transfer Addendum issued by the UK Information Commissioner: Table 1 is completed by the party details in Annex 1, Table 2 by the Module Two Clauses and the choices above, Table 3 by Annexes 1 and 2 and the Subprocessors page, and for Table 4 neither party may end the Addendum under its section 19. Before a restricted transfer begins, we document, with the Customer as applicable, the assessment required for its actual destination and safeguards. We make that assessment available to the Customer on request. If the Clauses conflict with this Addendum, the Clauses prevail.

11 Return and deletion

When processing services end, Buburuza returns or deletes Customer Personal Data at Customer's choice and deletes existing copies, subject to legally required retention. The 30-day export window is available if Customer chooses return. Buburuza completes deletion within 90 days, including copies held by Subprocessors, and follows any shorter deadline required by applicable law. Information that Buburuza keeps as an independent controller under section 2.2, such as payment and anti-money-laundering records, is governed by the Privacy Policy and the law, not by this section. Backups awaiting secure deletion stay isolated, are deleted on their normal cycle and are not restored for any other use.

12 Audits

1. Buburuza makes available on request the information reasonably necessary to show that it meets this Addendum, including summaries of its security policies and any independent audit reports or certifications it holds, under confidentiality.
2. If that information is not enough to meet a requirement of Data Protection Laws or a regulator, Customer may audit Buburuza's compliance with this Addendum, itself or through an independent auditor bound by confidentiality, no more than once a year, on at least 30 days' notice, during business hours and without disrupting the Services or other customers. Customer bears its own costs. An audit does not give access to other customers' data, to Buburuza's privileged material or to its Subprocessors' facilities except as their contracts allow.

13 Liability and precedence

Each party's liability under this Addendum is subject to the limits in the Agreement, except where Data Protection Laws do not allow those limits. If this Addendum conflicts with the Agreement on

the processing of Customer Personal Data, this Addendum prevails. The Agreement's governing law and courts apply, except as section 10.3 provides.

14 Language

This Addendum is available in English and French. Customers in Quebec receive the French version first and are bound by it, unless they expressly choose the English version after receiving it.

Countersigned copy (optional)

This Addendum applies without signature. A Customer that wants a countersigned copy can sign below and send it to dpo@buburuza.com.

CUSTOMER	BUBURUZA
Legal name:	Buburuza Payments LLC / Buburuza AI Inc. (delete one)
Name and title:	Name and title:
Signature:	Signature:
Date:	Date:
Contact for privacy notices:	Privacy contact: dpo@buburuza.com

Annex 1 — Description of the processing

ITEM	DESCRIPTION
Parties' roles	Customer: controller. Buburuza: processor or service provider. For EU and UK transfers, Customer is the data exporter and Buburuza the data importer.
Party details	Data exporter: Customer, at the legal name, address and contact recorded in its business account. Data importer: Buburuza Payments LLC, 407 East Ayre Street #1451, Wilmington, Delaware 19804, United States, or Buburuza AI Inc., Bentall II, 555 Burrard Street, Office 03-109, Vancouver, British Columbia V7X 1M8, Canada, as applicable; contact: dpo@buburuza.com.
Destination countries	United States, Canada and the other countries stated on the Subprocessors page.
Data subjects	Customer's customers and payers; payees and recipients; Customer's employees, contractors and team members, for the roles and budgets Customer configures; Customer's contacts.
Categories of data	Names, business names, email addresses, phone numbers, postal and billing addresses; invoice, payment-request and line-item details; bank account or wallet details of payees; payment status and history for Customer's requests; team roles and budgets Customer configures; messages and files Customer adds; data sent through the API or webhooks; files saved to apps Customer connects.

ITEM	DESCRIPTION
Sensitive data	None intended. Customer must not send special-category data unless the parties agree otherwise in writing.
Purpose	Providing the Services that Customer uses under section 2.1: issuing and sending invoices and payment requests, showing payment pages, keeping recipient lists, applying the team roles and budgets Customer configures, API and webhook delivery, exports and connected apps, and related support.
Nature of processing	Collection, storage, organisation, retrieval, use, transmission, display to authorised users, and deletion.
Frequency	Continuous while Customer uses the Services.
Duration and retention	For the term of the Agreement and the deletion period in section 11.
Subprocessors	As listed on the Subprocessors page, for the purposes stated there.
Competent supervisory authority (EU transfers)	The authority of the EU member state where Customer is established or, if none, where its EU representative is established.

Annex 2 — Technical and organisational measures

1. **Encryption.** Data is encrypted in transit using TLS 1.2 or higher, and at rest using industry-standard encryption.
2. **Access control.** Access to production systems and Customer Personal Data is limited to authorised staff with a business need, granted on least-privilege principles, protected by multi-factor authentication and reviewed regularly. Access is removed promptly when no longer needed.
3. **Customer controls.** Roles and permissions for account users, approval rules, passkeys or two-factor authentication, API key scopes and webhook signatures.
4. **Logging and monitoring.** Security-relevant events are logged and monitored, and logs are protected from tampering.
5. **Secure development.** Code review, separation of test and production environments, dependency and vulnerability management, and a public bug bounty programme.
6. **Vendor management.** Subprocessors are assessed for security and privacy before engagement and reviewed periodically.
7. **Incident response.** A documented incident response plan with defined roles, escalation and notification steps, tested periodically.
8. **Business continuity.** Backups, disaster-recovery and business-continuity plans, tested periodically.
9. **People.** Confidentiality obligations and security and privacy training for staff with access to personal information.
10. **Data minimisation and deletion.** Collection limited to what the Services need, and deletion under documented retention schedules.

BUBURUZA

Addenda sur le traitement des données de Buburuza

DERNIÈRE MISE À JOUR 5 novembre 2026

Le présent Addenda sur le traitement des données (l'« **Addenda** ») est conclu entre le client professionnel (le « **Client** ») et **Buburuza AI Inc.**, qui fournit son compte professionnel (« **Buburuza** »). Il fait partie de la Convention client conclue entre eux (la « **Convention** ») et s'applique à tout client professionnel dès son acceptation de la Convention ou des Conditions de l'API. Un exemplaire contresigné par Buburuza peut être obtenu sur demande à dpo@buburuza.com.

1 Définitions

Les termes définis dans la Convention ont le même sens dans le présent Addenda. De plus :

- **Données personnelles du Client** : les renseignements personnels que le Client fournit, ou rend accessibles au moyen des Services, au sujet de ses propres clients, payeurs, bénéficiaires, employés, contractuels et contacts, et que Buburuza traite pour le compte du Client selon l'article 2.1.
- **Lois sur la protection des données** : les lois sur la protection des renseignements personnels qui s'appliquent à ce traitement, notamment, selon le cas, la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (Canada), la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé du Québec (la « **Loi 25** »), les lois des États américains sur la protection de la vie privée, comme la California Consumer Privacy Act, le Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne et du Royaume-Uni (le « **RGPD** ») et la loi fédérale suisse sur la protection des données.
- **Incident de sécurité** : une atteinte à la sécurité entraînant la destruction, la perte, l'altération, la communication non autorisée ou l'accès non autorisé, de façon accidentelle ou illicite, à des Données personnelles du Client, y compris un « incident de confidentialité » au sens de la Loi 25.
- **Sous-traitant ultérieur** : un prestataire de services auquel Buburuza fait appel pour traiter des Données personnelles du Client.
- Les termes **responsable du traitement**, **sous-traitant**, **prestataire de services**, **personne concernée** et **traitement** ont le sens que leur donnent les Lois sur la protection des données applicables.

2 Rôles

1. **Buburuza à titre de sous-traitant.** Buburuza traite les Données personnelles du Client à titre de sous-traitant ou de prestataire de services du Client pour le contenu que le Client inscrit dans les factures, les demandes de paiement et les pages de paiement; les propres dossiers du Client sur ses clients, payeurs, bénéficiaires et contacts; les rôles et budgets d'équipe que le Client configure; les données transmises par l'API; ainsi que les exportations et les applications connectées que le Client utilise, comme le décrit l'annexe 1.

2. **Buburuza à titre de responsable indépendant.** Buburuza est un responsable du traitement indépendant, et le présent Addenda ne s'applique pas, lorsqu'elle traite des renseignements personnels à ses propres fins : ouverture et gestion des comptes, vérification de l'identité et de la propriété, contrôles relatifs au recyclage des produits de la criminalité, aux sanctions et à la fraude (y compris à l'égard des payeurs, comme l'expliquent les Conditions applicables aux payeurs et l'avis de confidentialité), exécution et enregistrement des paiements, respect des obligations légales et réglementaires, traitement des plaintes et des différends, sécurité, et sa propre relation avec les personnes qui détiennent leur propre compte ou carte Buburuza, y compris les utilisateurs finaux qui sont clients de Buburuza en vertu d'une Convention du programme de partenaires. Les données de carte sont traitées par Buburuza Payments LLC à titre de responsable du traitement selon les Conditions des cartes Buburuza. La Politique de confidentialité de Buburuza décrit ce traitement.
3. **Partenaires.** Les banques, les émetteurs de cartes, les partenaires de paiement et de jetons stables, les fournisseurs de liaison bancaire et les fournisseurs des applications que le Client connecte, à l'exception du service de messagerie WhatsApp inscrit comme Sous-traitant ultérieur, traitent les renseignements à titre de responsables indépendants selon leurs propres conditions. Ce ne sont pas des Sous-traitants ultérieurs.
4. **Responsabilités du Client.** Le Client est responsable de disposer d'un fondement légitime pour les Données personnelles du Client qu'il transmet à Buburuza, de donner aux personnes les avis exigés par la loi et de veiller à ce que ses instructions respectent les Lois sur la protection des données. Le Client ne doit pas transmettre de renseignements sensibles au moyen des Services, sauf si les Services sont conçus à cette fin.

3 Instructions

Buburuza ne traite les Données personnelles du Client que sur les instructions documentées du Client. La Convention, le présent Addenda ainsi que l'utilisation et la configuration des Services par le Client constituent les instructions complètes du Client au moment où le présent Addenda commence à s'appliquer; toute autre instruction doit être écrite et compatible avec la Convention. Buburuza avise le Client si, à son avis, une instruction contrevient aux Lois sur la protection des données, et peut alors refuser de la suivre. Buburuza peut traiter des Données personnelles du Client lorsque la loi l'exige; elle en avise le Client au préalable, sauf si la loi l'interdit.

4 Conditions applicables aux prestataires de services aux États-Unis

Lorsque les lois des États américains sur la protection de la vie privée s'appliquent, Buburuza : a) ne vend ni ne partage les Données personnelles du Client, au sens de ces lois; b) ne les conserve, ne les utilise ni ne les communique à aucune autre fin que la fourniture des Services selon la Convention, ni en dehors de la relation d'affaires directe avec le Client, sauf dans la mesure permise par ces lois; c) ne les combine pas avec des renseignements personnels qu'elle reçoit d'autres sources, sauf dans la mesure permise par ces lois; d) respecte ces lois et assure le niveau de protection qu'elles exigent; e) avise le Client si elle ne peut plus respecter ses obligations. Le Client peut prendre des mesures raisonnables pour faire cesser et corriger toute utilisation non autorisée. Buburuza certifie qu'elle comprend ces restrictions.

5 Confidentialité et sécurité

1. Buburuza veille à ce que les personnes autorisées à traiter les Données personnelles du Client soient tenues à la confidentialité et reçoivent une formation appropriée.
2. Buburuza met en œuvre et maintient les mesures techniques et organisationnelles décrites à l'annexe 2, adaptées au risque. Elle peut les mettre à jour si le niveau global de protection n'est pas réduit.

6 Sous-traitants ultérieurs

1. Le Client accorde à Buburuza une autorisation générale de faire appel à des Sous-traitants ultérieurs. La liste à jour est publiée sur la page des Sous-traitants ultérieurs de Buburuza.
2. Buburuza donne un préavis d'au moins 30 jours par courriel, ou au moyen d'un avis publié sur cette page auquel le Client peut s'abonner, avant d'ajouter ou de remplacer un Sous-traitant ultérieur. Le Client peut s'y opposer pour des motifs raisonnables liés à la protection des données pendant ce délai. Si les parties ne peuvent résoudre l'opposition de bonne foi, le Client peut mettre fin aux Services concernés sans pénalité et obtenir le remboursement des frais prépayés pour la période non utilisée.
3. Buburuza impose par contrat écrit à chaque Sous-traitant ultérieur des obligations de protection des données au moins aussi protectrices que le présent Addenda, et demeure responsable envers le Client de l'exécution de ces obligations par ses Sous-traitants ultérieurs.
4. En cas d'urgence touchant la sécurité ou la continuité des Services, Buburuza peut remplacer un Sous-traitant ultérieur avec un préavis plus court, et en avise le Client dès que possible.
5. Lorsque les clauses contractuelles types s'appliquent, nous avisons directement le Client par écrit au moins 30 jours avant l'ajout ou le remplacement d'un sous-traitant ultérieur. Nous n'appliquons un délai plus court que selon une modalité convenue au préalable avec le Client et conforme aux exigences applicables au transfert. Les droits d'opposition et de résiliation du Client prévus à l'article 6.2 demeurent.

7 Demandes des personnes concernées

Compte tenu de la nature du traitement, Buburuza aide le Client, au moyen de mesures techniques et organisationnelles appropriées, à répondre aux demandes des personnes qui exercent leurs droits. Si Buburuza reçoit une demande visant des Données personnelles du Client, elle dirige la personne vers le Client et n'y répond pas elle-même, sauf pour confirmer ce renvoi ou lorsque la loi l'exige.

8 Incidents de sécurité

1. Buburuza avise le Client sans retard injustifié, et dans tous les cas dans les 48 heures après en avoir pris connaissance, de tout Incident de sécurité touchant des Données personnelles du Client.
2. L'avis décrit, dans la mesure connue à ce moment, la nature de l'incident, les catégories et le nombre approximatif de personnes et de dossiers concernés, les conséquences probables et les mesures prises ou envisagées. Buburuza fournit les renseignements supplémentaires à mesure

qu'ils sont disponibles, prend des mesures raisonnables pour contenir l'incident et y remédier, et en tient un registre.

3. L'avis d'un Incident de sécurité ne constitue pas une reconnaissance de faute. Le Client décide d'aviser ou non les autorités et les personnes touchées lorsque l'incident concerne ses propres données; Buburuza collabore.
4. **Québec.** Lorsque le droit québécois s'applique aux traitements effectués pour le compte du Client, Buburuza avise sans délai le responsable de la protection des renseignements personnels du Client de toute violation ou tentative de violation d'une obligation de confidentialité et lui permet d'en vérifier le respect. Ces obligations priment les délais ordinaires d'avis et de vérification prévus aux articles 8.1 et 12.

---

9 Assistance

Buburuza fournit une assistance raisonnable, compte tenu des renseignements dont elle dispose, pour les évaluations des facteurs relatifs à la vie privée, les analyses d'impact relatives à la protection des données et toute consultation préalable d'une autorité de contrôle du Client se rapportant aux Services.

---

10 Communications à l'extérieur du lieu de collecte

1. Buburuza et ses Sous-traitants ultérieurs peuvent traiter les Données personnelles du Client aux États-Unis, au Canada et dans les autres pays indiqués sur la page des Sous-traitants ultérieurs.
2. **Québec.** Avant de communiquer des Données personnelles du Client à l'extérieur du Québec, Buburuza procède à l'évaluation exigée par l'article 17 de la Loi 25, qu'elle met à la disposition du Client sur demande, et s'appuie sur des ententes écrites qui tiennent compte de ses résultats.
3. **EEE, Royaume-Uni et Suisse.** Lorsque le RGPD ou la loi suisse s'applique à un transfert de Données personnelles du Client vers un pays qui ne fait pas l'objet d'une décision d'adéquation, les parties conviennent des clauses contractuelles types adoptées par la décision d'exécution (UE) 2021/914 de la Commission, module deux (responsable du traitement à sous-traitant), avec l'addenda du Royaume-Uni et les adaptations suisses s'il y a lieu. Elles sont intégrées par renvoi, les annexes 1 et 2 du présent Addenda complétant leur appendice. La clause 7 (clause d'amarrage) et le libellé facultatif de la clause 11 ne s'appliquent pas; l'option 2 de la clause 9 (autorisation générale) s'applique avec le délai de préavis prévu à l'article 6.2; le droit applicable et les tribunaux visés aux clauses 17 et 18 sont ceux de l'Irlande. Pour les transferts soumis au droit du Royaume-Uni, les parties conviennent de l'addenda relatif aux transferts internationaux de données publié par l'Information Commissioner du Royaume-Uni : le tableau 1 est complété par les renseignements sur les parties figurant à l'annexe 1, le tableau 2 par les clauses du module deux et les choix ci-dessus, le tableau 3 par les annexes 1 et 2 et la page des Sous-traitants ultérieurs, et, pour le tableau 4, aucune partie ne peut mettre fin à l'addenda en vertu de son article 19. Avant tout transfert assujetti à des restrictions, nous documentons, avec le Client s'il y a lieu, l'évaluation requise pour la destination réelle et les garanties applicables. Nous la mettons à la disposition du Client sur demande. En cas de conflit entre les clauses et le présent Addenda, les clauses l'emportent.

11 Restitution et suppression

À la fin des services de traitement, selon le choix du Client, Buburuza lui restitue ou supprime les Données personnelles du Client et supprime les copies existantes, sous réserve de toute conservation exigée par la loi. Le délai d'exportation de 30 jours est offert si le Client choisit la restitution. Buburuza achève la suppression dans un délai de 90 jours, y compris les copies détenues par les Sous-traitants ultérieurs, et respecte tout délai plus court imposé par la loi applicable. Les renseignements que Buburuza conserve à titre de responsable indépendant selon l'article 2.2, comme les dossiers de paiement et de lutte contre le recyclage des produits de la criminalité, sont régis par la Politique de confidentialité et la loi, et non par le présent article. Les sauvegardes en attente de suppression sécurisée demeurent isolées, sont supprimées selon leur cycle normal et ne sont restaurées à aucune autre fin.

12 Vérifications

1. Buburuza met à la disposition du Client, sur demande et sous réserve de confidentialité, les renseignements raisonnablement nécessaires pour démontrer qu'elle respecte le présent Addenda, y compris des résumés de ses politiques de sécurité et tout rapport de vérification indépendant ou toute certification qu'elle détient.
2. Si ces renseignements ne suffisent pas à satisfaire à une exigence des Lois sur la protection des données ou d'une autorité, le Client peut vérifier le respect du présent Addenda par Buburuza, lui-même ou par l'entremise d'un vérificateur indépendant tenu à la confidentialité, au plus une fois par année, moyennant un préavis d'au moins 30 jours, pendant les heures d'ouverture et sans perturber les Services ni les autres clients. Le Client assume ses propres frais. Une vérification ne donne pas accès aux données d'autres clients, aux documents privilégiés de Buburuza ni aux installations de ses Sous-traitants ultérieurs, sauf dans la mesure permise par leurs contrats.

13 Responsabilité et ordre de priorité

La responsabilité de chaque partie en vertu du présent Addenda est soumise aux limites prévues dans la Convention, sauf lorsque les Lois sur la protection des données ne permettent pas ces limites. En cas de conflit entre le présent Addenda et la Convention quant au traitement des Données personnelles du Client, le présent Addenda l'emporte. Le droit applicable et les tribunaux prévus dans la Convention s'appliquent, sous réserve de l'article 10.3.

14 Langue

Le présent Addenda est offert en français et en anglais. Les clients du Québec reçoivent d'abord la version française et sont liés par celle-ci, sauf s'ils choisissent expressément la version anglaise après l'avoir reçue.

Exemplaire contresigné (facultatif)

Le présent Addenda s'applique sans signature. Le Client qui souhaite un exemplaire contresigné peut le signer ci-dessous et l'envoyer à dpo@buburuza.com.

CLIENT	BUBURUZA AI INC.
Dénomination sociale :	
Nom et titre :	Nom et titre :
Signature :	Signature :
Date :	Date :
Contact pour les avis relatifs à la vie privée :	Contact pour la vie privée : dpo@buburuza.com

Annexe 1 — Description du traitement

ÉLÉMENT	DESCRIPTION
Rôles des parties	Client : responsable du traitement. Buburuza : sous-traitant ou prestataire de services. Pour les transferts depuis l'UE et le Royaume-Uni, le Client est l'exportateur de données et Buburuza l'importateur de données.
Renseignements sur les parties	Exportateur de données : le Client, selon la dénomination sociale, l'adresse et les coordonnées inscrites dans son compte professionnel. Importateur de données : Buburuza AI Inc., Bentall II, 555 Burrard Street, Office 03-109, Vancouver (Colombie-Britannique) V7X 1M8, Canada; contact : dpo@buburuza.com.
Pays de destination	États-Unis, Canada et les autres pays indiqués sur la page des Sous-traitants ultérieurs.
Personnes concernées	Les clients et payeurs du Client; les bénéficiaires et destinataires; les employés, contractuels et membres de l'équipe du Client, pour les rôles et budgets que le Client configure; les contacts du Client.
Catégories de données	Noms, dénominations sociales, adresses courriel, numéros de téléphone, adresses postales et de facturation; détails des factures, des demandes de paiement et des articles; coordonnées bancaires ou de portefeuille des bénéficiaires; état et historique des paiements liés aux demandes du Client; rôles et budgets d'équipe que le Client configure; messages et fichiers ajoutés par le Client; données transmises par l'API ou les webhooks; fichiers enregistrés dans les applications que le Client connecte.
Données sensibles	Aucune prévue. Le Client ne doit pas transmettre de renseignements sensibles, sauf entente écrite contraire entre les parties.
Finalité	Fournir les Services que le Client utilise selon l'article 2.1 : émettre et envoyer des factures et des demandes de paiement, afficher des pages de paiement, tenir des listes de destinataires, appliquer les rôles et budgets d'équipe que le Client configure, livrer les appels d'API et les webhooks, les exportations et les applications connectées, et fournir le soutien connexe.
Nature du traitement	Collecte, conservation, organisation, consultation, utilisation, transmission, affichage aux utilisateurs autorisés et suppression.
Fréquence	Continue, tant que le Client utilise les Services.
Durée et conservation	Pendant la durée de la Convention et la période de suppression prévue à l'article 11.

ÉLÉMENT	DESCRIPTION
Sous-traitants ultérieurs	Ceux indiqués sur la page des Sous-traitants ultérieurs, aux fins qui y sont précisées.
Autorité de contrôle compétente (transferts depuis l'UE)	L'autorité de l'État membre de l'UE où le Client est établi ou, à défaut, où son représentant dans l'UE est établi.

Annexe 2 — Mesures techniques et organisationnelles

1. **Chiffrement.** Les données sont chiffrées en transit au moyen de TLS 1.2 ou d'une version ultérieure, et au repos au moyen d'un chiffrement conforme aux normes de l'industrie.
2. **Contrôle des accès.** L'accès aux systèmes de production et aux Données personnelles du Client est limité au personnel autorisé qui en a besoin, accordé selon le principe du moindre privilège, protégé par une authentification multifactorielle et revu régulièrement. L'accès est retiré promptement lorsqu'il n'est plus nécessaire.
3. **Contrôles du Client.** Rôles et autorisations des utilisateurs du compte, règles d'approbation, clés d'accès ou authentification à deux facteurs, portées des clés d'API et signatures des webhooks.
4. **Journalisation et surveillance.** Les événements liés à la sécurité sont journalisés et surveillés, et les journaux sont protégés contre toute altération.
5. **Développement sécuritaire.** Revue du code, séparation des environnements d'essai et de production, gestion des dépendances et des vulnérabilités, et programme public de primes aux bogues.
6. **Gestion des fournisseurs.** Les Sous-traitants ultérieurs sont évalués sur le plan de la sécurité et de la protection de la vie privée avant leur engagement et revus périodiquement.
7. **Intervention en cas d'incident.** Un plan documenté d'intervention en cas d'incident, comportant des rôles, des étapes d'escalade et d'avis définis, testé périodiquement.
8. **Continuité des activités.** Copies de sauvegarde et plans de reprise après sinistre et de continuité des activités, testés périodiquement.
9. **Personnel.** Obligations de confidentialité et formation sur la sécurité et la protection de la vie privée pour le personnel ayant accès à des renseignements personnels.
10. **Minimisation et suppression des données.** Collecte limitée à ce dont les Services ont besoin, et suppression selon des calendriers de conservation documentés.