

VILKÅR FOR DELTAKELSE PÅ SVØMMEKURS – AQUAMANN SVØMMESKOLE

Vi ønsker at kursene skal være trygge, godt organiserte og hyggelige for alle som deltar. Disse vilkårene beskriver de viktigste reglene for deltakelse og avtalene mellom deltakeren og arrangøren.

1. Arrangør og påmelding

1.1. Kursene arrangeres av **KT Bach Studio for Utvikling**, organisasjonsnummer 935 505 143, adresse: Sigerfjordveien 391 B, 8406 Sortland, e-post: post@aquamannsvom.no, nettside: www.aquamannsvom.no, under navnet **Aquamann Svømmeskole**.

1.2. Påmelding skjer via et elektronisk påmeldingsskjema.

1.3. Ved påmelding skal det oppgis riktige og oppdaterte opplysninger. For deltakere under 18 år fylles skjemaet ut av en forelder eller foresatt.

For å kunne delta på kurset må disse vilkårene godtas i påmeldingsskjemaet.

1.4. Avtalen om deltakelse inngås når arrangøren sender en bekreftelse på påmeldingen.

Vilkårene sendes på e-post sammen med påmeldingsbekreftelsen. De er også tilgjengelige på www.aquamannsvom.no/reglement.

Plassen reserveres til den påmeldte deltakeren og kan ikke overføres til en annen person uten at dette er avtalt med arrangøren på forhånd.

1.5. Arrangøren kan kontakte deltakeren eller deltakerens forelder eller foresatte via e-post eller SMS i saker som gjelder kurset. Dette kan blant annet være påminnelser og informasjon om endringer i tidspunkt eller sted, eller om avlyste kursdager.

2. Sikkerhet og forsikring

2.1. Undervisningen gjennomføres av en kvalifisert svømmeinstruktør med gyldige godkjenninger. Arrangøren har gyldig ansvarsforsikring.

2.2. Arrangøren har ulykkesforsikring for kursdeltakerne.

2.3. På svømmekurs for barn er det barnet som er registrert som deltaker. En forelder eller foresatt som følger barnet, også under kurs der den voksne deltar sammen med barnet i vannet, er ikke omfattet av arrangørens ulykkesforsikring. Foreldre og foresatte bør derfor sørge for å ha egen forsikring.

2.4. Sikkerhet i vannet krever samarbeid i hele gruppen. Deltakerne skal følge instruktørens beskjeder, disse vilkårene og reglene som gjelder i svømmehallen.

2.5. Før kurset starter, skal instruktøren informeres om sykdommer, skader, begrensninger eller andre helseforhold som kan ha betydning for trygg deltakelse. Det er tilstrekkelig å gi de opplysningene som er nødvendige for at kurset skal kunne gjennomføres på en forsvarlig måte.

2.6. Ved en ulykke eller annen uønsket hendelse i svømmehallen skal deltakeren eller deltakerens forelder eller foresatte informere instruktøren så raskt som mulig.

3. Regler under undervisningen

- 3.1.** Deltakerne skal møte presis og følge instruktørens beskjeder.
- 3.2.** Av hensyn til alles sikkerhet er det ikke tillatt å løpe i bassengområdet, hoppe i vannet uten tillatelse fra instruktøren eller gjøre noe annet som kan utgjøre en fare for deltakeren eller andre.
- 3.3.** Deltakeren skal ha med egnet badetøy, håndkle, badesko og annet utstyr som kreves i den aktuelle svømmehallen.
- 3.4.** Før deltakeren går i bassenget, skal kroppen vaskes grundig i dusjen i samsvar med reglene som gjelder i svømmehallen.
- 3.5.** Barn under 12 år skal følges til og hentes fra svømmehallen av en forelder eller foresatt. En voksen skal være til stede i svømmehallen under hele undervisningen, slik at vedkommende kan hjelpe dersom barnet trenger det eller må avslutte timen tidligere.
- 3.6.** På kurs der en forelder eller foresatt deltar sammen med barnet, skal den voksne være med barnet i undervisningen og følge instruktørens beskjeder.
- 3.7.** Deltakerne kan ikke oppholde seg i bassengområdet i forbindelse med kurset uten tilsyn av instruktøren.

4. Gjennomføring av kurset og betaling

- 4.1.** Kurset gjennomføres i samsvar med planen som er oppgitt i kurstilbudet og påmeldingsbekreftelsen.
- 4.2.** Hele kursavgiften skal betales på forhånd, innen fristen som er oppgitt i påmeldingsbekreftelsen eller på fakturaen.
- 4.3.** Plassen reserveres til deltakeren for hele kursperioden. Fravær gir derfor ikke rett til refusjon. Dersom det er ledig plass i en annen gruppe, kan muligheten for å ta igjen en fraværstime avtales individuelt. Arrangøren kan imidlertid ikke garantere at dette er mulig.
- 4.4.** Dersom deltakeren kommer etter at undervisningen har startet, avsluttes timen til opprinnelig avtalt tid og blir ikke forlenget.
- 4.5.** Dersom en kursdag ikke kan gjennomføres på grunn av forhold arrangøren er ansvarlig for, manglende tilgang til svømmehallen eller andre omstendigheter som gjør det umulig å gjennomføre undervisningen på en trygg måte, vil arrangøren tilby en erstatningsdato. Etter avtale med deltakeren eller deltakerens foresatte kan undervisningen gjennomføres i en annen svømmehall. Dersom det ikke er mulig å tilby erstatningsundervisning, refunderer arrangøren en forholdsmessig del av kursavgiften for den aktuelle kursdagen.
- 4.6.** Det må være et tilstrekkelig antall påmeldte for at en gruppe skal kunne opprettes. Dersom det er for få påmeldte, kan arrangøren avlyse kurset. Innbetalt kursavgift blir da refundert i sin helhet.
- 4.7. Avmelding fra kurset**
Deltakeren kan når som helst melde seg av kurset ved å sende en e-post til post@aquamannsvom.no.
Plassen reserveres likevel for hele kursperioden, og kostnadene knyttet til plassen påløper på forhånd. Avmelding gir derfor ikke rett til refusjon for ubenyttede kursdager.
Kurset er en tjeneste knyttet til fritidsaktivitet som gjennomføres på bestemte datoer. Den lovbestemte angreretten ved fjernsalg gjelder derfor ikke for denne avtalen.

4.8. Tilbakemeldinger og reklamasjoner

Dersom noe ved organiseringen eller gjennomføringen av kurset ikke fungerer som forventet, er det fint om dette tas opp med instruktøren eller arrangøren så tidlig som mulig. Da kan vi se nærmere på situasjonen og forsøke å finne en passende løsning.

Reklamasjoner kan sendes til post@aquamannsvom.no med en beskrivelse av situasjonen og hva slags løsning som ønskes. Hver sak blir vurdert individuelt ut fra de konkrete omstendighetene.

4.9. Avslutning av deltakelse fra arrangørens side

Dersom deltakerens atferd gjør det vanskelig å gjennomføre undervisningen på en trygg måte, vil instruktøren gjøre deltakeren oppmerksom på dette og minne om reglene som gjelder.

Dersom deltakeren til tross for dette fortsetter å bryte sikkerhetsreglene på en alvorlig eller gjentakende måte, eller gjør det umulig å gjennomføre undervisningen, kan arrangøren avslutte deltakerens plass på kurset. Ved umiddelbar fare kan deltakelsen avsluttes med øyeblikkelig virkning.

Dersom deltakelsen avsluttes på grunn av alvorlige eller gjentatte brudd på reglene, refunderes ikke kursavgiften for den resterende delen av kurset.

5. Personlige eiendeler og ansvar for skader

5.1. Arrangøren har ikke mulighet til å føre tilsyn med eiendeler som oppbevares i garderoben eller andre steder i svømmehallen. Deltakerne må selv sørge for å sikre sine personlige eiendeler.

Verken arrangøren eller instruktøren er ansvarlig for eiendeler som blir mistet, skadet eller etterlatt i svømmehallen.

5.2. Deltakeren skal behandle svømmehallens utstyr og andres eiendeler med respekt. Dersom deltakeren forårsaker skade som vedkommende er ansvarlig for, må deltakeren dekke kostnadene. For deltakere under 18 år ligger ansvaret hos en forelder eller foresatt.

6. Behandling av personopplysninger

6.1. Behandlingsansvarlig for personopplysninger er KT Bach Studio for Utvikling, Sigerfjordveien 391 B, 8406 Sortland, e-post: post@aquamannsvom.no.

6.2. Personopplysninger brukes i den utstrekning det er nødvendig for å behandle påmeldingen, gjennomføre kurset, ivareta sikkerheten, håndtere betaling og formidle praktisk informasjon.

6.3. Personopplysninger som brukes til å sende informasjon om nye kursdatoer og senere kursrunder, behandles på grunnlag av et eget samtykke. Samtykket kan når som helst trekkes tilbake.

6.4. Nærmere informasjon om grunnlaget for behandlingen, hvor lenge opplysningene oppbevares, hvem de eventuelt deles med, og hvilke rettigheter den registrerte har, finnes i personvernerklæringen på arrangørens nettside.

7. Bilder og opptak

7.1. Bilder og opptak der deltakeren kan gjenkjennes, kan bare tas og publiseres av arrangøren etter at deltakeren eller deltakerens forelder eller foresatte har gitt et eget, frivillig samtykke på forhånd.

7.2. Manglende samtykke til bilder eller opptak påvirker ikke muligheten til å delta på kurset.

7.3. Samtykket kan når som helst trekkes tilbake. Når arrangøren mottar beskjed om dette, vil videre bruk av materialet opphøre, og materialet vil bli fjernet fra arrangørens kanaler så snart som mulig.

7.4. Deltakere, foreldre, foresatte og andre som er til stede, kan ikke fotografere eller filme andre deltakere uten deres samtykke på forhånd. For deltakere under 18 år kreves samtykke fra en forelder eller foresatt.

8. Endringer i vilkårene og løsning av tvister

8.1. En ny versjon av vilkårene gjelder for påmeldinger som foretas fra datoen den nye versjonen trer i kraft.

Endringer som gjelder et kurs som allerede er i gang, kan bare innføres når de er nødvendige av juridiske, organisatoriske eller sikkerhetsmessige grunner. Endringene kan ikke begrense rettigheter deltakeren allerede har fått. Deltakerne vil bli informert om slike endringer i rimelig tid.

8.2. Dersom det oppstår en tvist, skal partene først forsøke å avklare saken direkte og finne en løsning som begge kan akseptere.

Dersom partene ikke kommer til enighet, kan forbrukeren sende saken til mekling hos Forbrukertilsynet.

8.3. Avtalen er underlagt norsk rett. Eventuelle rettslige tvister behandles i samsvar med gjeldende regler om verneting.

Vilkårene gjelder fra 4. august 2026.