



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) — SWIPELINK

Version du document : 30 octobre 2025

Éditeur : SWIPELINK, SAS au capital de 1 250 €, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 930 006 101, dont le siège social est situé au 61 rue de Lyon, 75012 PARIS.

TVA intracommunautaire : FR40930006101

Représentant légal : Bilal Yacouti (Président)

Contact : contact@swipelink.fr

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société **SWIPELINK SAS** (ci-après « l'Éditeur ») fournit au client professionnel (ci-après « l'Abonné ») un accès au logiciel SaaS **Swipelink**, dédié au recrutement et à la diffusion d'offres d'emploi, incluant la technologie **SMARTLINK** de chasse automatique de profils.

Toute commande ou souscription implique l'adhésion pleine et entière de l'Abonné aux présentes CGV, à l'exclusion de tout autre document.

ARTICLE 2 – DESCRIPTION DU SERVICE

Swipelink est une plateforme SaaS de recrutement (HR Tech) proposant deux fonctionnalités principales :

1. **Diffusion d'offres d'emploi** sur des job boards partenaires (fonction type ATS).
2. **Chasse automatique de profils candidats** via la technologie SMARTLINK.

L'Abonné peut :

- Publier des offres d'emploi (intitulé, missions, contrat, compétences, etc.) ;

- Recevoir et gérer les candidatures dans son interface Swipelink ;
- Activer la chasse automatique SMARTLINK, qui identifie, contacte et préqualifie des candidats par SMS avant de les transmettre au recruteur.

Swipelink est accessible via un navigateur web et compatible avec tous les navigateurs et systèmes d'exploitation modernes.

ARTICLE 3 – ACCÈS AU SERVICE

L'accès au service Swipelink se fait en ligne, par identifiant et mot de passe personnels et confidentiels.

L'Abonné est responsable de la confidentialité de ses accès et de leur utilisation.

L'hébergement des données est assuré via **AWS (serveurs situés dans l'Union Européenne)**, par l'intermédiaire de **Supabase**.

ARTICLE 4 – OFFRES ET TARIFS

4. – OFFRES ET TARIFS

L'accès au service Swipelink est proposé **exclusivement sous forme d'abonnements**, selon les formules en vigueur au jour de la souscription.

Les **tarifs, le nombre de crédits, la durée des abonnements et les fonctionnalités associées** sont détaillés sur le site internet de l'Éditeur, dans les documents commerciaux ou dans le devis accepté par l'Abonné.

Les prix sont exprimés en **euros hors taxes (HT)** et majorés de la **TVA en vigueur**.

L'Abonné pourra alors résilier son abonnement avant l'application des nouveaux tarifs.

TVA applicable : **20 %**.

L'Abonné a également la possibilité de changer de formule d'abonnement à tout moment (à la hausse ou à la baisse)

4.2. Révision tarifaire

Les tarifs peuvent être révisés annuellement.

Toute modification sera notifiée à l'Abonné au moins **30 jours avant** son application, avec possibilité de résiliation avant la date d'effet.

ARTICLE 5 – MODALITÉS DE PAIEMENT

Les paiements sont effectués via la plateforme **Stripe** (carte bancaire ou mandat SEPA).

La facturation est **automatique** pour les abonnements.

En cas de retard de paiement, des pénalités de **5 % du montant dû par mois de retard** pourront être appliquées.

L'Éditeur se réserve le droit de **suspendre l'accès au service** en cas de non-paiement.

ARTICLE 6 – DURÉE ET RÉSILIATION

6.1. Durée

Les abonnements sont conclus pour une durée initiale correspondant à la formule choisie (mensuelle, semestrielle ou annuelle).

Ils sont reconductibles tacitement à leur échéance, pour une durée identique, **sauf résiliation par l'Abonné** dans les conditions prévues ci-dessous.

À défaut de notification de résiliation par l'Abonné, l'abonnement est **automatiquement reconduit**, sans formalité, et la facturation se poursuit.

6.2. Résiliation

La résiliation doit être notifiée par email **au moins 7 jours avant la prochaine facturation** à l'adresse du chargé de compte ou à contact@swipelink.fr.

Aucun remboursement n'est effectué pour la période entamée.

Les données du recruteur sont conservées **24 mois après la résiliation**, puis supprimées définitivement.

ARTICLE 7 – DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

7.1. Responsable de traitement

L'Éditeur, SWIPELINK SAS, agit en qualité de **responsable de traitement** des données collectées via la plateforme.

7.2. Données collectées

- Nom, prénom, poste, email professionnel
- Nom de la société, SIRET
- Données relatives aux offres d'emploi et aux recrutements effectués
- Logs d'utilisation et statistiques internes

7.3. Finalités

- Gestion du compte utilisateur
- Exécution du contrat
- Analyses statistiques et amélioration du service

7.4. Base légale

Le traitement des données est fondé sur **l'exécution du contrat**.

7.5. Sous-traitants

- **Supabase** (hébergement de données, serveurs situés dans l'UE)
- Aucun autre sous-traitant n'est utilisé.

7.6. Sécurité

Les mesures de sécurité techniques de Supabase s'appliquent (chiffrement, authentification, sauvegardes, etc.).

7.7. Violation de données

En cas de violation de données personnelles, l'Éditeur notifie la **CNIL** et les personnes concernées sous **72 heures**, conformément à l'article 33 du RGPD.

Un registre interne des incidents est tenu à jour.

7.8. Droits des utilisateurs

Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation, d'opposition et de portabilité.

Ces droits s'exercent par email à **contact@swipelink.fr**, réponse sous **30 jours**.

7.9. Délégué à la protection des données (DPO)

Bilal Yacouti, contact@swipelink.fr.

ARTICLE 8 – LICENCE D'UTILISATION

L'Abonné bénéficie d'une **licence simple, non exclusive, non transférable et limitée** à son usage interne.

Il lui est strictement interdit de :

- Reproduire, copier ou modifier le logiciel ;
- Le revendre, le louer, le distribuer à un tiers ;
- Utiliser les données issues de Swipelink à d'autres fins que le recrutement ;
- Automatiser les requêtes ou extraire les données de manière non humaine (scraping, bot, IA non autorisée).

Tout manquement entraînera la suspension immédiate du compte.

ARTICLE 9 – DISPONIBILITÉ ET MAINTENANCE

Swipelink garantit une **disponibilité de 99 %** en moyenne mensuelle.

Des maintenances planifiées peuvent être réalisées ; les utilisateurs sont avertis **au moins 7 jours à l'avance**.

L'Éditeur ne saurait être tenu responsable des interruptions temporaires dues à la maintenance, à des pannes réseau ou à des mises à jour.

ARTICLE 10 – SUPPORT TECHNIQUE

Le support est assuré par email (**contact@swipelink.fr**) ou **via le support en ligne (via Crisp)**

Les demandes sont traitées du lundi au vendredi, sous 48h ouvrées.

ARTICLE 11 – RESPONSABILITÉ

La responsabilité de l'Éditeur ne saurait excéder le montant total payé par l'Abonné au cours des 3 **derniers mois**.

L'Éditeur ne garantit **aucun résultat** en matière de recrutement.

Il ne peut être tenu responsable :

- Des pertes de données non imputables à une faute grave de sa part ;
 - D'une utilisation non conforme du service par l'Abonné ;
 - De tout dommage indirect (perte de bénéfice, d'image, etc.).
-

ARTICLE 12 – FORCE MAJEURE

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable en cas d'événement de **force majeure**, au sens de l'article 1218 du Code civil, notamment :

- panne d'électricité ou de réseau,
- attaque informatique (virus, DDoS),
- incendie, inondation, tremblement de terre,
- pandémie, guerre, émeute, grève générale,
- indisponibilité des serveurs ou hébergeurs tiers.

Les obligations sont suspendues pendant la durée de l'événement.

ARTICLE 13 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des marques, logos, codes sources, textes, graphiques et éléments visuels du logiciel **Swipelink** reste la **propriété exclusive de SWIPELINK SAS**.

Aucun droit de propriété n'est transféré à l'Abonné.

Toute reproduction ou extraction non autorisée entraînera des poursuites.

ARTICLE 14 – CONFIDENTIALITÉ

Les parties s'engagent à garder confidentielles toutes les informations techniques, commerciales ou stratégiques échangées dans le cadre du contrat.

Cette obligation perdure **2 ans après la fin de l'abonnement**.

ARTICLE 15 – AUDIT ET CONFORMITÉ RGPD

L'Éditeur se réserve le droit de réaliser ou de subir des audits de sécurité ou de conformité RGPD à la demande de ses clients grands comptes.

Les coûts d'audit sont à la charge du demandeur, sauf manquement avéré.

ARTICLE 16 – RÉVERSIBILITÉ DES DONNÉES

À la fin du contrat, l'Abonné peut demander l'**export de ses données** dans un format standard (CSV/JSON) dans un délai de **30 jours** après la résiliation.

Passé ce délai, les données seront supprimées définitivement.

ARTICLE 17 – ARCHIVAGE ET PREUVE

Les registres électroniques conservés par l'Éditeur feront foi en cas de litige (commandes, paiements, connexions, échanges).

Ils constituent des **preuves recevables** au sens du Code civil.

ARTICLE 18 – MÉDIATION ET LITIGES

En cas de différend, les parties s'engagent à rechercher **une solution amiable** avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, tout litige sera porté devant le **Tribunal de commerce de Paris**, compétent pour connaître du différend.

Les présentes CGV sont régies par le **droit français** et rédigées en **langue française**.

ARTICLE 19 – ÉVOLUTION DU SERVICE ET DES CGV

L'Éditeur se réserve le droit de faire évoluer la plateforme Swipelink, son interface, ses fonctionnalités ou ses conditions d'accès, sans altérer les droits fondamentaux de l'Abonné.

Toute évolution majeure sera notifiée **15 jours avant son entrée en vigueur**.

ARTICLE 20 – ACCEPTATION

L'utilisation du service Swipelink vaut **acceptation pleine et entière** des présentes CGV.

Aucune tolérance ou absence d'application partielle ne saurait être interprétée comme une renonciation aux droits de l'Éditeur.