



**Hausarztpraxis
Lenzburg &
Oberbösgen**

CASE STUDY

Innovative Lösungen für
eine effiziente Praxis



HAUSARZTPRAXEN LENZBURG & OBERBÖSGEN (CH)



**2 ARZTPRAXEN,
1 TELEFONASSISTENT**



**INTERDISZIPLINÄRES TEAM
MIT 7 ÄRZT:INNEN**



DAS KONZEPT

- innovative & mehrsprachige Behandlung
- Patientennähe an zwei Standorten



Wir sind immer auf der Suche nach neuen Lösungen, um unsere Praxisabläufe effizienter zu gestalten und sind froh den Telefonassistenten von VITAS gefunden zu haben! Uns gefällt vor allem, dass wir als Nutzer in die Weiterentwicklung einbezogen werden. Ein riesiger Vorteil gegenüber anderen Anbietern.

DR. MED. UNIV.

GABOR CSIKY-STRAUSS

Geschäftsführung & Praxisinhaber

INNOVATIVES PRAXISMANAGEMENT

Die Schweizer Hausarztpraxen Lenzburg und Oberbösgen setzen bereits seit vielen Jahren auf innovatives Praxismanagement. Der Umgang mit Tablets sowie die Möglichkeit zur Online-Kontaktaufnahme sind feste Teile des Behandlungsalltags. Einzig das manuelle Telefonmanagement passte bislang nicht in das innovative Gesamtkonzept. Rund 75 Anrufe mussten täglich manuell angenommen und bearbeitet werden, während das Praxisteam bereits mit der Patientenbehandlung voll ausgelastet ist.

INDIVIDUELL OPTIMIERTES TELEFONMANAGEMENT

Standardanliegen wie Rezept- und Überweisungsbestellungen oder Terminanfragen werden nun durch den VITAS Telefonassistenten aufgenommen. Auch der Schweizer Dialekt ist hierbei kein Problem. So findet der innovative Behandlungsansatz auch am Telefon Anwendung und die Praxisteams können sich in Ruhe auf die Behandlung vor Ort konzentrieren. Die entspanntere Atmosphäre wird auch von den Patient:innen wertgeschätzt, was sich positiv auf den zwischenmenschlichen Umgang untereinander auswirkt. Darüber hinaus sind beide Praxen nun auch telefonisch rund um die Uhr erreichbar und ergänzen damit die bereits optimierte Online-Verfügbarkeit.



> 2.000

Anrufe pro Monat in beiden Praxen



75 %

Zeitersparnis bei telefonischen Anfragen

