

VITAS GmbH

Datenschutzerklärung VITAS Plattform für Telefonassistenten für Kunden und/oder Nutzer der VITAS Plattform

Version dieses Dokuments: 1.1

Stand: 17.03.2026

INHALTSVERZEICHNIS

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen.....	1
2. Kontaktdaten des benannten Datenschutzbeauftragten.....	1
3. Allgemeines zur Datenverarbeitung.....	1
4. Rechte der betroffenen Person.....	3
5. Bereitstellung der Software und Erstellung der Logfiles.....	6
6. Verwendung von Cookies.....	7
7. Registrierung.....	8
8. Registrierung als Kunde zur Nutzung der vertraglichen Dienstleistungen.....	10
9. Anlegen eines Nutzers in der VITAS Plattform.....	11
10. Hosting.....	12
11. Verwendete Plugins und Tools.....	13
12. Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeit.....	17

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist

VITAS GmbH
Zollhof 7
90443 Nürnberg
+49 (0) 911 148 96 99 0
datenschutz@vitas.ai
<https://www.vitas.ai/>

vertreten durch den Geschäftsführer: Thomas Abend

2. Kontaktdaten des benannten Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

DataCo GmbH
Sandstraße 33
80335 München, Deutschland
Tel.: +49 (0) 89 7400 458 40
E-Mail: datenschutz@dataguard.de
www.dataguard.de

3. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Diese Datenschutzerklärung betrifft den Besuch und die Nutzung der VITAS Plattform für Telefonassistenten app.telefonassistent.de. Wenn Sie über die Webseite vitas.ai oder telefonassistent.de zur Webanwendung gelangen, beachten Sie bitte auch die jeweilige Datenschutzerklärung der Webseite.

3.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Kunden und/oder Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung unserer Dienstleistung, der Webanwendung VITAS Plattform für Telefonassistenten, in Form einer im Rechenzentrum betriebenen und für den Kunden und/oder Nutzer über das Internet zugänglichen Software als Software-as-a-Service (im Folgenden: Webanwendung) sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Kunden und/oder Nutzer erfolgt regelmäßig nur zur Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen oder nur nach Einwilligung des Kunden/Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften erforderlich ist.

3.2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO als

Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

3.3. Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

3.4. Gefahrenhinweis

Ihre personenbezogenen Daten werden unter Umständen auch in die USA übermittelt. Für die USA liegt kein Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 Abs. 3 DSGVO vor. Wir weisen Sie darauf hin, dass eine Datenübermittlung ohne Vorliegen eines Angemessenheitsbeschlusses gewissen Risiken birgt, über die wir Sie nachfolgend hinweisen dürfen:

Nachrichtendienste der USA nehmen gewisse Online-Kennungen (wie die IP-Adresse oder einzigartige Kennnummern) als Ausgangspunkt für die Überwachung von Einzelpersonen. So kann insbesondere nicht ausgeschlossen werden, dass diese Nachrichtendienste bereits Informationen über Sie gesammelt haben, mit deren Hilfe die hier übertragenen Daten auf Sie zurückführbar sind.

Anbieter elektronischer Kommunikationsdienste mit Hauptsitz in den USA unterliegen der Überwachung durch US-Nachrichtendienste gemäß 50 U.S. Code § 1881a („FISA 702“). Demnach haben Anbieter elektronischer Kommunikationsdienste mit Hauptsitz in den USA die Verpflichtung, den US-Behörden gemäß 50 U.S. Code § 1881a personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Selbst eine Verschlüsselung der Daten in den Datenzentren des Anbieters elektronischer Kommunikationsdienste kann keinen angemessenen Schutz bieten, da ein Anbieter elektronischer

Kommunikationsdienste hinsichtlich der importierten Daten, die sich in seinem Besitz oder Gewahrsam oder unter seiner Kontrolle befinden, eine direkte Verpflichtung hat, den Zugriff darauf zu gewähren oder diese herauszugeben. Diese Verpflichtung kann sich ausdrücklich auch auf die kryptografischen Schlüssel erstrecken, ohne welche die Daten nicht lesbar sind.

Der Umstand, dass es sich hierbei nicht bloß um eine „theoretische Gefahr“ handelt, zeigt sich am Urteil des EuGHs vom 16. Juli 2020 (Rs. C 311/18, „Schrems-II“). Mit den Dienstleistern haben wir Garantien in Form von Standarddatenschutzklauseln gem. Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO abgeschlossen. Eine Kopie der Standarddatenschutzklauseln kann bei uns angefordert werden.

4. Rechte der betroffenen Person

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

4.1. Das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Ist dies der Fall, haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese Daten und auf folgende Informationen:

- Verarbeitungszwecke
- Kategorien der personenbezogenen Daten
- Empfänger oder Kategorien von Empfängern
- Geplante Speicherdauer bzw. die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer
- Das Bestehen der Rechte auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung oder Widerspruch
- Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde
- Ggf. Herkunft der Daten (falls bei einem Dritten erhoben)
- Ggf. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling mit aussagekräftigen Informationen über die involvierte Logik, die Tragweite und die zu erwartenden Auswirkungen
- Ggf. Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland oder internationale Organisation

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

4.2. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sollten Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sein, steht Ihnen das Recht zu, eine unverzügliche Korrektur oder Ergänzung der personenbezogenen Daten anzufordern.

4.3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sofern eine der folgenden Voraussetzungen erfüllt ist, steht Ihnen das Recht zu, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen:

- Sie bestreiten die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- Im Rahmen einer unrechtmäßigen Verarbeitung lehnen Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
- Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen Ihre personenbezogenen Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung Ihrer Rechtsansprüche oder
- nachdem Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, für die Dauer der Prüfung, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten - von ihrer Speicherung abgesehen - nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den oben genannten Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von uns unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

4.4. Recht auf Löschung (“Recht auf Vergessenwerden”) (Art.17 DSGVO)

Sofern einer der folgenden Gründe vorliegt, steht Ihnen das Recht zu, eine unverzügliche Löschung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen:

- Ihre Daten sind für die Verarbeitungszwecke, für die sie ursprünglich erhoben wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor oder Sie legen Widerspruch gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO ein.
- Ihre personenbezogenen Daten werden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht des Mitgliedstaats, dem wir unterliegen, erforderlich.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

Bitte beachten Sie, dass die o.g. Gründe nicht gelten, soweit die Verarbeitung erforderlich ist:

- Zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt und der wir unterliegen.
- Aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit.
- Für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke.

- Zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

4.5. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Ihnen steht das Recht zu, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

4.6. Recht auf Widerspruch gegen bestimmte Datenverarbeitungen (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

4.7. Recht auf Unterrichtung (Art. 19 DSGVO)

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung uns gegenüber geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht uns gegenüber das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

4.8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

4.9. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines

gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO. Eine Liste, der in Deutschland örtlich zuständigen Aufsichtsbehörden können Sie auf der Website der Bundesbeauftragten für Datenschutz unter folgendem Link
abrufen:
<https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>

4.10. Möglichkeit des Erhalts einer Kopie von geeigneten Garantien im Rahmen von Drittlandübermittlungen

Im Falle der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an einen Empfänger in einem Drittland oder an eine internationale Organisation haben Sie die Möglichkeit, durch eine formlose E-Mail an datenschutz@vitas.ai eine Kopie der geeigneten Garantien gem. Art. 46 oder Art. 47 oder Art. 49 Abs.1 und Abs. 2 DSGVO von uns zu erhalten.

5. Bereitstellung der Software und Erstellung der Logfiles

5.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des Nutzers
- Der Internet-Service-Provider des Nutzers
- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Webseiten, von denen das System des Nutzers auf unsere Web Software gelangt (Referrer URL)
- Webseiten, die vom System des Nutzers über unsere Webseite aufgerufen werden
- Eingaben, die der Nutzer in Formularfelder getätigt hat

Diese Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

5.2. Zwecke der Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Software an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit und Stabilität der Software sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Webanwendung und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

5.3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

5.4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüber hinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

5.5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite bzw. der Webanwendung zwingend erforderlich.

6. Verwendung von Cookies

6.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Webanwendung verwendet technisch notwendige Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Webseite auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Webseite ermöglicht.

Wir setzen Cookies ein, um unsere Webseite nutzerfreundlicher und sicher zu gestalten und die Auslieferung der Webanwendung sicherzustellen. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.

Die auf diese Weise erhobenen Daten der Nutzer werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer nicht mehr möglich. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert.

6.2. Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Webseiten für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Webanwendung können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Für folgende Anwendungen benötigen wir Cookies:

- Technische Verfügbarkeit der gewünschten Webanwendung
- Überwachung der Sicherheit und korrekter Funktion von Code

- Auslieferung der Inhalte der Webanwendung
- Identity Cookie und Session Cookie zur sicheren Authentifizierung und Beendigung der Webanwendung bei Inaktivität

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

6.3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist § 25 Abs. 2 TTDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt hierbei in den unter 6.2. genannten Zwecken der Datenverarbeitung.

6.4. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen bzw. nachträglich wieder erteilen, indem Sie Ihre Einstellungen zu Cookies entsprechend konfigurieren. Alternativ können Sie die Speicherung von Cookies durch Vornahme entsprechender Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Bitte beachten Sie dabei, dass die vorgenommenen Browsereinstellungen immer nur für den jeweils verwendeten Browser wirken. Wenn personenbezogene Daten im Anschluss an die Speicherung von und den Zugriff auf die Informationen auf Ihrer Endeinrichtung verarbeitet werden, sind die Bestimmungen der DSGVO einschlägig. Informationen dazu können Sie den nachfolgenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

7. Registrierung

7.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Internetseite bieten wir Nutzern die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert.

Es erfolgt im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung bei Nutzung des Kontaktformulars eine Weitergabe der Daten an den Dienstleister:

HubSpot Inc., 2nd Floor, 25 First Street, Cambridge, MA 02141, USA (nachfolgend: HubSpot genannt).

Teil des Auftragsvertragsvertrages mit HubSpot sind sogenannten EU-Standarddatenschutzklauseln (Art. 46 Abs. 2 S. 1 lit. c DSGVO). Diese sind als geeignete Garantie zum Schutz des Transfers und der Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb der EU zu klassifizieren. Eine Kopie der Standarddatenschutzklauseln kann durch eine formlose E-Mail an uns angefordert werden.

Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten durch HubSpot finden Sie im Kapitel "Verwendete Plugins und Tools" und hier: <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>.

Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben:

- Emailadresse
- Name

- Vorname
- Adresse
- Telefon- / Mobilfunknummer
- IP-Adresse des aufrufenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Registrierung
- Geografischer Standort
- User-Agent-Daten
- IP-Adresse
- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Internetdienstanbieter
- Informationen aus Drittanbieterquellen
- Besuchte Seiten
- Nutzungsdaten
- Klickpfad
- Referrer URL
- Sitzungsdauer
- Domain-Name
- HTML-Seiten
- Unternehmensname

Im Rahmen des Registrierungsprozesses wird eine Einwilligung des Nutzers zur Verarbeitung dieser Daten eingeholt.

7.2. Zwecke der Datenverarbeitung

Eine Registrierung des Nutzers ist zur Erfüllung eines Vertrages mit dem Nutzer oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich:

Bereitstellung der Dienstleistung VITAS Plattform für Telefonassistenten, eines KI-basierten Telefonassistenten zum Sicherstellen der telefonischen Erreichbarkeit von Unternehmen

7.3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Dient die Registrierung der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei der Nutzer ist oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

7.4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Dies ist für die während des Registrierungsprozesses erhobenen Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dann der Fall, wenn die Daten für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

7.5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit:

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung aufzulösen. Die über Sie gespeicherten Daten können Sie jederzeit abändern lassen.

Eine Löschung des Accounts oder die Änderung von Daten kann durch eine formlose E-Mail an datenschutz@vitas.ai erwirkt werden.

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

8. Registrierung als Kunde zur Nutzung der vertraglichen Dienstleistungen

8.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Nach Anmeldung für die kostenlose Demoversion wird der Kunde auf unsere Webanwendung app.telefonassistent.de weitergeleitet. Hier ist ein Registrierungsformular eingebunden, welches zur Buchung und Inanspruchnahme der Leistungen der Webanwendung dient. Registriert sich ein Nutzer werden die in der Eingabemaske eingegeben Daten an uns übermittelt und gespeichert.

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden folgende Daten gespeichert:

- E Mail Adresse (geschäftlich)
- Passwort (verschlüsselt und nicht im Klartext einsehbar)
- Name
- Vorname
- Unternehmensname
- IP-Adresse des aufrufenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Kontaktaufnahme

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absendevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Die von Ihnen in den Pflichtfeldern eingegebenen personenbezogenen Daten werden, sofern in dieser Datenschutzerklärung nichts Anderweitiges festgelegt ist, ausschließlich für die Erbringung der vertraglichen Leistungen verarbeitet.

8.2. Zwecke der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Erbringung der vertraglichen Leistungen der Bereitstellung der Webanwendung. Hieran liegt auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Die sonstigen während des Sendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Registrierungsformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

8.3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Registrierung übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Zielt der Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

8.4. Dauer der Speicherung

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

8.5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten ist zur Erbringung der vertraglichen Leistungen zur Bereitstellung der Webanwendung zwingend erforderlich.

9. Anlegen eines Nutzers in der VITAS Plattform

9.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

In der Webanwendung app.telefonassistent.de besteht im Rahmen des gebuchten Abonnements ggf. die Möglichkeit, weitere Nutzer für die VITAS Plattform für Telefonassistenten hinzuzufügen. Der vom Kunden bzw. vom Administrator der VITAS Plattform hinzugefügte Nutzer erhält dazu einen Registrierungslink per E-Mail.

Im Zeitpunkt des Anlegens eines neuen Nutzers werden folgende Daten gespeichert:

- E Mail Adresse (geschäftlich)
- Name
- Vorname
- Passwort (verschlüsselt und nicht im Klartext einsehbar)

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Anlegevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Die von Ihnen in den Pflichtfeldern eingegebenen personenbezogenen Daten werden, sofern in dieser Datenschutzerklärung nichts Anderweitiges festgelegt ist, ausschließlich für die Erbringung der vertraglichen Leistungen verarbeitet.

9.2. Zwecke der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Erbringung der vertraglichen Leistungen der Bereitstellung und des Zugänglichmachens der Webanwendung für die Nutzer. Hieran liegt auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Die sonstigen während des Sendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch beim Login Vorgang zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

9.3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Registrierung übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Zielt der Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

9.4. Dauer der Speicherung

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

9.5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten ist zur Erbringung der vertraglichen Leistungen zur Bereitstellung der Webanwendung zwingend erforderlich.

10. Hosting

Die Webseite wird auf Servern von einem durch uns beauftragten Dienstleister gehostet.

Unser Dienstleister ist:

Domainregistrierung und Domainhosting: checkdomain, Große Burgstraße 27/29, 23552 Lübeck
Server: T-Systems International GmbH, Hahnstrasse 43d, D-60528 Frankfurt am Main

Die Server erheben und speichern automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser beim Besuch der Webseite automatisch übermittelt. Die gespeicherten Informationen sind:

- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Provider hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Webanwendung – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

Der Standort der Server der Webanwendung liegt geografisch in Deutschland.

11. Verwendete Plugins und Tools

Wir nutzen zu verschiedenen Zwecken Plugins. Die verwendeten Plugins sind im Folgenden aufgeführt:

11.1. Einsatz von Hubspot

11.1.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir nutzen Funktionen der HubSpot Inc., 2nd Floor, 25 First Street, Cambridge, MA 02141, USA (nachfolgend: HubSpot genannt). Hierbei handelt es sich um eine integrierte Softwarelösung, mit der wir verschiedene Aspekte unseres Online Marketings, unseres Kontakt Managements, unseres Support-Dienstes, unseres Helpdesk- und Ticketingservices und unseres Vertriebs abdecken. Dazu zählen unter anderem: Email-Marketing (Newsletter sowie automatisierte Mailings, bspw. zur Bereitstellung von Downloads), Social Media Publishing & Reporting, Reporting (Insbesondere Traffic-Quellen, Zugriffe, etc. ...), Kontaktmanagement (Insbesondere Nutzersegmentierung & CRM), Landing Pages und Kontaktformulare, Helpdesk Chats. HubSpot setzt dabei einen Cookie auf Ihrem Computer. Es können dadurch personenbezogene Daten gespeichert und ausgewertet werden, vor allem die Aktivität des Nutzers (insbesondere welche Seiten besucht worden sind und auf welche Elemente geklickt worden ist), Geräte- und Browserinformationen (insbesondere die IP-Adresse und das Betriebssystem), Daten über die angezeigten Werbeanzeigen (insbesondere welche Werbeanzeigen dargestellt wurden und ob der Nutzer darauf geklickt hat) und auch Daten von Werbepartnern (insbesondere pseudonymisierte Nutzer-IDs).

11.1.2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Nutzung des HubSpot Plugins dient ausschließlich zur Optimierung unseres Marketings und Vertriebs, der Optimierung der Nutzerfreundlichkeit, der Bereitstellung unseres Support-Dienstes und der Kontaktaufnahme.

11.1.3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist grundsätzlich die Einwilligung des Nutzers nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO.

11.1.4. Dauer der Speicherung

Ihre persönlichen Informationen werden solange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z.B. für Steuer- und Buchhaltungszwecke.

Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten durch HubSpot erhalten Sie hier: <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>

11.1.5. Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sie können die Erfassung sowie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch HubSpot verhindern, indem Sie die Speicherung von Cookies von Drittanbietern auf Ihrem Computer unterbinden, die "Do Not Track"-Funktion eines unterstützenden Browsers nutzen, die Ausführung von Script-Code in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Script-Blocker wie z.B. NoScript (<https://noscript.net/>) oder Ghostery (<https://www.ghostery.com>) in Ihrem Browser installieren.

Weitere Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber HubSpot finden Sie unter: <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>

Plugins dienen der Nutzungsfreundlichkeit unserer Onlinepräsenz.

11.2. Einsatz von HubSpot Chatbot

11.2.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verwenden Funktionalitäten der Chatbot-Software HubSpot Chatbot der HubSpot Inc., 2nd Floor, 25 First Street, Cambridge, MA 02141, USA (nachfolgend: HubSpot genannt). Mithilfe des HubSpot Chatbots können wir Nutzeranfragen automatisiert bearbeiten. Der HubSpot Chatbot dient uns dabei als Kontaktformular, um Nutzeranfragen zu erfassen. Es werden dabei Cookies von HubSpot auf Ihrem Endgerät gespeichert.

Es können dadurch folgende personenbezogene Daten durch HubSpot verarbeitet werden:

- Die Aktivität des Nutzers (wie Informationen zu besuchten Seiten und welche Elemente angeklickt wurden)
- Geräte- und Browserinformationen (wie einen Globally Unique Identifier, Nutzertoken, IP-Adresse und Betriebssystem)
- Daten über die angezeigten Werbeanzeigen (wie dargestellte Werbeanzeigen und Informationen darüber, ob der Nutzer darauf geklickt hat)
- Daten von Werbepartnern (wie pseudonymisierte Nutzer-IDs)
- Inhalte der freiwillig übermittelten Chat-Nachrichten

Weitere Empfänger der durch HubSpot verarbeiteten Daten sind insbesondere:

- Amazon Web Services, Inc.
- Google, Inc.
- Cloudflare, Inc.
- Twilio, Inc.
- Message Systems, Inc.
- SendGrid, Inc.
- Snowflake, Inc.
- HubSpot, Inc.
- HubSpot Ireland, Ltd.
- HubSpot Germany GmbH
- HubSpot Australia Pty. Ltd.
- HubSpot Asia Pte. Ltd.
- HubSpot Japan KK
- HubSpot Latin America, S.A.S.

- HubSpot Sweden

Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten durch HubSpot erhalten Sie hier:

<https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>

Weitere Informationen zu den eingesetzten Cookies finden Sie hier:

<https://knowledge.hubspot.com/reports/what-cookies-does-hubspot-set-in-a-visitor-s-browser>

11.2.2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verwendung des HubSpot Chatbots dient uns zur Optimierung unserer Nutzerinteraktionen durch die automatisierte Bearbeitung von Anfragen und durch das Bereitstellen des Chatbots als Kontaktformular.

11.2.3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist grundsätzlich die Einwilligung des Nutzers nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO.

11.2.4. Dauer der Speicherung

Ihre persönlichen Informationen werden solange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z.B. für Steuer- und Buchhaltungszwecke.

Informationen zur Lebensdauer der durch HubSpot gesetzten Cookies finden Sie hier:

<https://knowledge.hubspot.com/reports/what-cookies-does-hubspot-set-in-a-visitor-s-browser>

11.2.5. Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sie können die Erfassung sowie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch HubSpot verhindern, indem Sie die Speicherung von Cookies von Drittanbietern auf Ihrem Computer unterbinden, die „Do Not Track“-Funktion eines unterstützenden Browsers nutzen, die Ausführung von Script-Code in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Script-Blocker wie z.B. NoScript (<https://noscript.net/>) oder Ghostery (<https://www.ghostery.com>) in Ihrem Browser installieren.

Weitere Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber HubSpot finden Sie unter: <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>

11.3. Einsatz von google reCAPTCHA

11.3.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wenn Sie von unserer Webseite telefonassistent.de zur Registrierung für unsere Webanwendung gelangen, werden Sie im Registrierungsformular gebeten, Ihre personenbezogenen Daten mitzuteilen. Im Registrierungsformular auf unserer Webseite app.telefonassistent.de setzen wir „Google reCAPTCHA“ (im Folgenden: reCAPTCHA) ein. Dienstleister ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

Mit reCAPTCHA soll überprüft werden, ob die Dateneingabe in unserem Registrierungsformular zur Buchung der Webanwendung durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm

erfolgt. reCAPTCHA soll sicherstellen, dass die Anwendung vor SPAM, Missbrauch und Ausspähung durch BOT-Programme geschützt ist. Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten der Webseitenbesucher anhand verschiedener Merkmale, sobald der Webseitenbesucher die Webseite betritt. Zur Analyse wertet reCAPTCHA verschiedene Informationen aus, die bei der Analyse erfassten Daten werden an Google weitergeleitet.

Diese Informationen können sein:

- IP-Adresse
- Verweildauer des Webseitenbesuchers auf der Webseite
- Datum und Spracheinstellungen
- Infos über das Betriebssystem
- Referrer URL
- Vom Nutzer getätigte Mausbewegungen
- Bildschirmauflösung
- Cookies

Die reCAPTCHA-Analysen laufen vollständig im Hintergrund. Webseitenbesucher werden nicht darauf hingewiesen, dass eine Analyse stattfindet.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung von Google reCAPTCHA finden Sie hier:

<https://www.google.com/recaptcha/about/>

11.3.2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verwendung von Google reCAPTCHA dient uns sicherzustellen, dass die Webanwendung nicht ausgespäht wird und um die automatisierte missbräuchliche Nutzung weitestgehend zu verhindern.

11.3.3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist grundsätzlich die Einwilligung des Nutzers nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO.

Soweit Cookies eingesetzt werden, die technisch nicht notwendig sind, erfolgt dies auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, die Sie über die Checkbox im Registrierungsformular erteilen können. Die Grundlage für die Speicherung und Zugriff auf Informationen ist in diesem Fall § 25 Abs. 1 TTDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a), Art. 7 DSGVO.

11.3.4. Dauer der Speicherung

Ihre persönlichen Informationen werden solange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z.B. für Steuer- und Buchhaltungszwecke.

11.3.5. Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sie können die Erfassung sowie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google verhindern, indem Sie die Speicherung von Cookies von Drittanbietern auf Ihrem Computer unterbinden, die „Do Not Track“-Funktion eines unterstützenden Browsers nutzen, die Ausführung

von Script-Code in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Script-Blocker wie z.B. NoScript (<https://noscript.net/>) oder Ghostery (<https://www.ghostery.com/>) in Ihrem Browser installieren.

Mit dem nachfolgenden Link können Sie die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google deaktivieren: <https://adssettings.google.de>

Weitere Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de>

12. Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeit

Wenn Sie der Verarbeitung durch den Verantwortlichen durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

Senden Sie uns dazu einfach eine formlose E-Mail an: datenschutz@vitas.ai

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Änderungen an diesen Datenschutzhinweisen vorzunehmen. Dieser Hinweis wird regelmäßig aktualisiert und alle Änderungen werden automatisch auf unserer Webseite veröffentlicht.