



CASE STUDY

Kochkurse in entspannter Atmosphäre



ÜBER DIE KOCHSCHULE



2015 ERÖFFNET



**> 25 VERSCHIEDENE
KOCHKURSE BEI 13
KÖCH:INNEN**



DAS KONZEPT

- Vegane Kochschule mit vielfältigem Kursangebot
- Jeder Person die vegane Küche näherbringen



Endlich müssen wir nicht mehr ständig unseren Anrufbeantworter abhören und stundenlang Rückrufe erledigen. Mit VITAS bleiben wir jederzeit erreichbar und erhalten alle für uns wichtigen Infos auf einen Blick. So bleibt uns mehr Zeit, um uns auf unsere Leidenschaft zu konzentrieren: Das Kochen!

**ROMAN WITT &
ARNE EWERBECK**

Inhaber der Kochschule

DIE SITUATION VOR VITAS

Der Andrang auf die erste vegane Kochschule in Deutschland ist groß. Obwohl die Antworten zu den meisten Fragen auf der Website zu finden sind, wählen Interessierte dennoch oft den **telefonischen Weg**. Hier wurden sie bislang auf einen Anrufbeantworter weitergeleitet, der mühsam von den beiden Inhabern der Kurkuma Kochschule abgehört werden musste.

RUHE IST DIE WICHTIGSTE ZUTAT

Statt stundenlangem Abhören des Anrufbeantworters, genügt nun ein Blick in die VITAS Plattform. Selbst **komplexe Anliegen**, deren Verlauf von verschiedenen Bedingungen abhängt, z.B. Fragen zu Gutscheinen oder Veranstaltungen, können mit dem digitalen Telefonassistenten **einfach und ohne technische Kenntnisse abgebildet** werden. So erhalten Anrufende schnell und zuverlässig eine Antwort, während die beiden Inhaber sich voll und ganz auf die Führung der Kochschule konzentrieren können. Dank der übersichtlichen Aufteilung in individuelle Anrufanliegen behalten diese jederzeit den Überblick über alle eingegangenen Anrufe. Sollte doch ein Rückruf notwendig sein, kann dies direkt ohne zusätzlich zeitraubendes Anrufbeantworterabhören erledigt werden.



~ 120

Anrufe pro Monat



90 %

Zeitersparnis für telefonische Anfragen