

## **B** Matari Wärmetechnik *informiert*

### **Herzlichen Glückwunsch zu Ihrer neuen Wärmepumpenanlage!**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
herzlichen Glückwunsch zu Ihrer neuen Wärmepumpenanlage! Mit Ihrer Entscheidung haben Sie sich für eine moderne, effiziente und umweltfreundliche Heizlösung entschieden – mit Bosch als starkem Hersteller und Matari als Ihrem zuverlässigen Servicepartner an Ihrer Seite.

#### **Damit Ihre Anlage optimal funktioniert, bitten wir Sie, folgende Hinweise zu beachten:**

- Anlaufphase / erste Stunden nach der Inbetriebnahme  
Nach der Inbetriebnahme befindet sich noch oft Luft im System. Außerdem arbeitet das Wärmepumpensystem generell viel träger als eine konventionelle Heizung. Es kann deshalb mehrere Stunden dauern, bis z.B. alle Heizkörper vollständig warm werden und das Heizungssystem inkl. Warmwasserspeicher seine stabile Betriebstemperatur erreichen. Das ist völlig normal und kein Hinweis auf eine Störung. Eine vollständige Erwärmung von Fußbodenheizungen kann etwa 48 Stunden dauern.
- Das Heizsystem benötigt anfangs etwas Zeit, um sich an die tatsächlichen Bedingungen anzupassen.
- Schließen Sie die Thermostatventile an den Heizkörpern nicht vollständig, damit die Anlage gleichmäßig arbeiten kann.
- Bitte beachten Sie, dass sich das Heizverhalten Ihrer neuen Wärmepumpenanlage deutlich von dem einer herkömmlichen Heizungsanlage (Gas- oder Ölheizung) unterscheidet. Die Heizkörper werden nicht mehr so heiß wie zuvor. Dies ist kein Fehler, sondern technisch korrekt und gewollt. Wärmepumpen arbeiten mit niedrigen Vorlauftemperaturen, um besonders effizient und energiesparend zu heizen. Die Wärme wird gleichmäßiger und über längere Zeiträume abgegeben, wodurch ein behagliches Raumklima entsteht. Es ist normal, dass sich die Heizkörper nur lauwarm anfühlen – die Raumtemperatur bleibt dennoch angenehm. Fakt: Diese Betriebsweise ist ein Zeichen für eine optimal eingestellte, effiziente Wärmepumpenanlage.
- Bitte füllen Sie Heizungswasser nur über die durch uns fest installierte „Caleffi Hzg.-Anlagen Füllkombination“ eigenständig nach. Es darf ausschließlich aufbereitetes Wasser verwendet werden. Die vorh. Entsalzungskartusche reduziert die elektrische Leitfähigkeit und schützt die Anlage zuverlässig vor Korrosion und Kalk gemäß VDI 2035. Die Kartusche ist zusätzlich mit einem Indikatorharz ausgestattet, das durch Farbänderung den Wechselzeitpunkt anzeigt. Kontaktieren Sie uns bitte ggf. rechtzeitig, damit wir dann den kostenpflichtigen Austausch gegen eine Ersatzkartusche durchführen können.

## **B** Matari Wärmetechnik *informiert*

- Abtauprozess bei Eisbildung  
Bei Bosch-Wärmepumpen (wie auch bei anderen Herstellern) sind sichtbarer Dampf oder Qualm und ggf. gleichzeitige laute Ventilatorengeräusche im Winter völlig normal. Das passiert vor allem beim Abtauvorgang und hat nichts mit einem Defekt der Wärmepumpe zu tun. (Hintergrund: Bei Frost bildet sich am Außengerät Eis am Verdampfer. Die Wärmepumpe startet dann automatisch den Abtauprozess, bei dem kurzzeitig Wärme in das Außengerät geleitet wird, um das Eis abzuschmelzen. Das verdampfende Schmelzwasser sieht aus wie weißer Rauch oder Qualm. Dieser Dampf verschwindet nach wenigen Minuten wieder) Auch kann sich vor allem während kalten und feuchten Tagen viel Kondensat bilden. Es kann vereinzelt dazu kommen, dass der Kondensatablauf voll ist und Sie Feuchte stellen rund um das Außengerät bilden.
- Evtl. 2. Stromzähler (WP-Tarif)  
Sollten Sie einen zweiten Stromzähler für einen Wärmepumpentarif beauftragt haben, wird dieser nachträglich durch Ihr Versorgungsunternehmen installiert.  
Die Zählermontage erfolgt also nicht sofort bzw. zeitgleich mit der Wärmepumpeninstallation, sondern zu einem späteren Zeitpunkt. Die Wärmepumpe wird zunächst durch Firma Matari provisorisch über den Hausstrom angeschlossen. Ihr Versorger meldet sich direkt bei Ihnen, um einen Zähler-Montagetermin zu vereinbaren. Das voraussichtliche Zeitfenster beträgt ca. 8 Wochen. Bitte informieren Sie uns, sobald Sie einen Termin vom Versorger erhalten haben. Wir haben keinen Einfluss auf die Terminvergabe und benötigen Ihre Rückmeldung.  
Bis dahin bitten wir um Geduld.  
Anschließend erfolgt durch Firma Matari im Nachgang die Umverdrahtung auf den 2. Stromzähler.  
Bitte melden Sie sich dafür zur Vereinbarung des nächsten Termins.
- Wir empfehlen Ihnen dringend, einen Wartungsvertrag für die jährliche Wartung mit uns abzuschließen. Nur mit regelmäßiger Wartung bleibt Ihre Bosch-Systemgarantie (5 bzw. 5 + 2 Jahre) erhalten – andernfalls verfällt der BOSCH-Garantieanspruch.
- Empfehlung: Nutzen Sie die Möglichkeit der Aufschaltung Ihrer Anlage auf das Bosch HomeCom Pro Portal. Diese Fernüberwachung erfolgt über Firma Matari und ermöglicht eine laufende Kontrolle der Anlagenperformance, Hinweise zur Effizienzoptimierung, sowie eine schnelle Reaktion bei eventuellen Störungen. Sie erhalten 24/7 Benachrichtigungen im Falle einer Störung, und unser Service kann frühzeitig eingreifen, um den reibungslosen Betrieb Ihrer Anlage sicherzustellen.

## **B** Matari Wärmetechnik *informiert*

### • Wie kann ich die Temperatur Regeln:

In 90% aller Fälle im Jahr funktioniert die Einstellung der Heizkurve bei Ihnen, die wir individuell für ihr Haus errechnet haben und vorgenommen haben.

Sollte Ihnen dennoch einmal zu warm oder kalt sein, stellen Sie die Temperatur anhand dieser Wunschtemperatur (siehe Bilder) ein, verändern Sie bitte nicht Ihre Heizkurve ohne Absprache mit uns. Diese Wunschtemperatur ist ein reiner fiktiver Wert und verschiebt Ihre Heizkurve parallel.

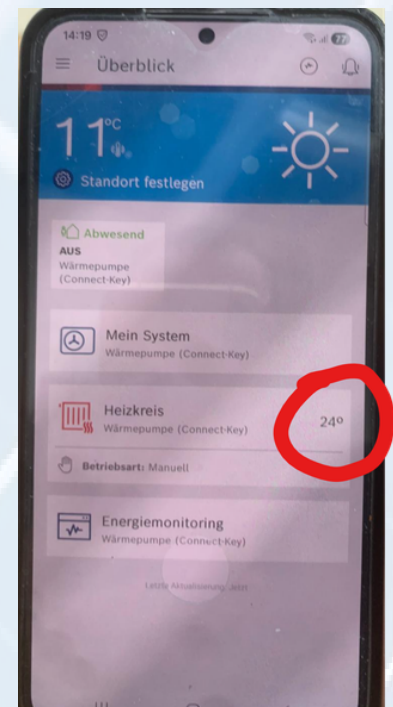
Folgende Referenzen können Sie annehmen:

17-21 Grad Sparsam

21-23 Grad "Normal"

23-30 Grad Komfort

Diesen Wert können Sie sowohl in der App, als auch auf Ihrer Inneneinheit anpassen.



### Ihre Meinung ist uns wichtig! ★★★★★

Wir freuen uns sehr über Ihre Bewertung – so können auch andere Kunden auf unsere guten Leistungen aufmerksam werden. Als Dankeschön nehmen Sie an unserem Prämienprogramm teil und können sich attraktive Belohnungen sichern!

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrer neuen Wärmepumpenanlage und stets ein angenehm warmes Zuhause!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von Matari