

# Ihr Weg zur Wärmepumpe

## Ablaufplan Ihrer Wärmepumpenmontage

### 1. Vielen Dank für Ihren Auftrag bei Matari

Wichtig: Es darf keine Zahlung vor Genehmigung der Förderung stattfinden. Auch wenn Sie 100% Vorkasse bei 2% Skonto zahlen möchten, geht dies frühestens nach Fördergenehmigung. Sie brauchen erstmal nichts zu unternehmen.

### 2. Termnierung der Heizlastberechnung

In der Regel innerhalb von 1-2 Wochen nach Ihrer Auftragsbestätigung werden Sie von unserem Team zur Terminierung der Heizlastberechnung angerufen. Der Termin findet dann meist innerhalb weniger Tage nach diesem Telefonat statt.
Sie werden dort gebeten, zu diesem Termin (falls Vorhanden) Unterlagen zu Ihrem Haus bereitzuhalten, etwa Ihren Grundriss mit Kennzeichnung der einzelnen Räume und Bauzeichnungen, aus welchen Daten Ihrer Dämmung hervorgeht. Falls Sie nachträgliche Dämmmaßnahmen durchgeführt haben, auch Dokumentation dazu. Dies wird bei Terminabstimmung noch einmal mit Ihnen besprochen.

### 3. Heizlastberechnung - Im Termin vor Ort

Direkt in dem Termin mit Ihnen vor Ort zeigt sich, in welchem Räumen Ihre aktuell vorhandenen Heizkörper bei der niedrigeren Vorlauftemperatur der Wärmepumpe nicht mehr ausreichend sein können. Die Ergebnisse dazu werden mit Ihnen direkt vor Ort besprochen. Sie legen gemeinsam fest, welche Heizkörper belassen werden und welche in welchen Größen ausgetauscht werden müssen. Viele Kunden entscheiden sich etwa in Schlafzimmern oder Abstellkammern, minimal zu klein dimensionierte Heizkörper zu belassen. Wir empfehlen meist eine Heizperiode auszuprobieren, ein späterer Austausch von Heizkörpern ist immer möglich (aufpreispflichtig).
Zum anderen kann die Dimensionierung der Leistung des Außengerätes final bestimmt werden. Diese Änderungen am Auftrag - auch preislich - werden mit Ihnen vor Ort besprochen.

## 4. Förderantrag und Erstellung der BzA Nummer - im Termin vor Ort

Im Termin vor Ort bei Ihnen zuhause wird neben der Heizlastberechnung der Förderantrag bei der KfW persönlich besprochen und direkt durchgeführt. Der Termin endet direkt mit einer Förderzusage. Damit haben Sie sich die Fördermittel für zwei Jahre gesichert und wir können mit der Umsetzung beginnen.

## 5. Technische Aufnahme

Im Rahmen der Heizlastberechnung - oder in einem separaten Termin - wird die technische Machbarkeit geprüft. Es werden für interne Zwecke exakt benötigte Materialien aufgenommen, Platzverhältnisse geprüft, Anschlüsse aufgenommen und geprüft sowie eine Feinplanung der Komponenten vorgenommen.

## 6. Terminierung des Außengerätes - im Termin vor Ort

In der Regel trennen wir die Montage des Außengerätes von dem eigentlichen Tausch der Heizungsanlage (dies kann variieren in Abhängigkeit des Bauvorhabens und den Bedingungen vor Ort). In diesem Termin geht es um die Grabungsarbeiten, die Fundamentsetzung, die Kernbohrung und die Aufstellung des Außengerätes selbst. Dies wird vor Ort mit Ihnen gemeinsam im Rahmen der derzeitigen Vorlaufzeiten terminiert.
Die Arbeiten dazu selbst dauern meist einen Tag vor Ort. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei diesen Terminen keine genauen Uhrzeiten, sondern nur Tage angeben, an welchen Sie bereit für die Installation sein müssen. Durch die baulichen Gegebenheiten kann es auch zu Abweichungen kommen.

## 7. Terminierung der Heizungsinstallation - im Termin vor Ort

Im Termin bei Ihnen vor Ort bespricht der Techniker den Termin für Ihre Innenmontage.
Generell planen wir neue Baustellen immer für die Dauer einer gesamten Kalenderwoche, in welcher Sie für uns flexibel sein müssen - im Normalfall immer mit dem Start am Montag bei Ihnen. Für die Installationstermin der Innenmontage nehmen wir uns 5 Tage Zeit.

Parallel führen wir Listen mit flexiblen Kunden. Wir schlagen Ihnen einerseits eine feste Kalenderwoche vor, andererseits setzen wir Sie - sofern Sie flexibel sind, etwa als Rentner - auf die Liste der flexiblen Kunden. Dann kann es auch bereits vorab bei Ihnen losgehen, sofern das Außengerät schon steht und die Elektrik bereits vorinstalliert wurde.

## 8. Terminierung der Elektrik - telefonisch

Mit Orientierung an dem Termin der Innenmontage meldet sich unser Team telefonisch zur Terminierung der elektrischen Montage.
Sollten Sie auch eine PV Anlage von uns erhalten, wird diese in der Regel vor der Installation der Wärmepumpe vorgenommen. Die Elektriker legen in dem Termin zur Montage des Wechselrichters, Speichers und ggf. des neuen Zählerschrankes auch die Zuleitungen für die Wärmepumpe. Wenn Sie nur eine Wärmepumpe von uns erhalten, meldet sich unser Team telefonisch für die Terminierung der elektrischen Arbeiten für die Wärmepumpe. Dieser findet zwangsläufig vor der Innenmontage statt. Je nach Umfang der Arbeiten dauert die elektronische Umsetzung meist einen Tag.



# Ihr Weg zur Wärmepumpe

## Ablaufplan Ihrer Wärmepumpenmontage

### 9. Ablauf der Heizungsinstallation

Zu Beginn lassen wir Ihr Heizungswasser ab und demontieren Ihre alte Anlage. Ziel des ersten Tages ist es immer, Kaltwasser wiederherzustellen, damit Sie nur den ersten Tag der Montage auf Wasser verzichten müssen. In der Umbauphase steht Ihnen kein Warmwasser und keine Heizung zur Verfügung. In den Wintermonaten stellen wir Ihnen bei Bedarf Heizlüfter.
Die Monteure führen am Ende der Montage selbst eine Abnahme des Umbaus durch. Es wird eine ausführliche interne Dokumentation der Arbeiten vorgenommen. Diese werden bei jeder Anlage von unserem SHK Meister geprüft.
Die Monteure selbst weisen sie am Ende in die Anlage ein und erklären Ihnen die App des Herstellers. Hierbei können Sie Ihre Fragen zu der Anlage oder dem Betrieb der Wärmepumpe stellen.

Die Monteure übernehmen Ihre Anlage in das Online Monitoring, sodass wir die technischen Daten Ihrer Anlage aus dem Büro einsehen können - auch falls sich Fehlermeldungen ergeben.

### 10. Abmeldung des Gasanschlusses oder Öltankentsorgung

**Bei Ölanlagen:** Die Entsorgung Ihres Öltankes passiert nach dem Tausch der Heizungsanlage - hierzu wird sich die Firma Tankschutz Fargo direkt bei Ihnen zur Terminfindung melden, jedoch erst nach dem Heizungstausch.
**Bei Gasanlagen:** Je nach Netzbetreiber belassen die Monteure Ihren alten Gaszähler bei Ihnen oder nehmen diesen mit zu uns in die Firma. Unser Meister kümmert sich automatisch um die Abmeldung des Zählers bei Ihrem Versorger - die Abwicklung Ihres Vertrages dauert erfahrungsgemäß einige Monate beim Energieversorger, dann erhalten Sie alle zu viel gezahlten Abschläge mit der Endabrechnung automatisch zurück.
Erst nach der Installation haben Sie folgende Aufgaben: Melden Sie sich bei Ihrem Bezirksschornsteinfeger, dass keine Termine mehr notwendig sind und kündigen Sie erst dann Ihren Gasanschluss mit dem Sonderkündigungsrecht.

### 11. Ihre neue Wärmepumpe in der Praxis

Sie bekommen am Ende noch weitere Hinweise von uns über die Wärmepumpe in der Praxis. Zur Einhaltung der Garantie ist eine jährliche Wartung der Anlage zwingend erforderlich. Dazu haben Sie die Möglichkeit, bei uns einen Wartungsvertrag abzuschließen. Damit melden wir uns jährlich automatisch bei Ihnen für Wartungen zu einem vergünstigten Preis.Haus einstellen, sowie weitere Steigerungen der Effizienz.