

ALGEMENE VOORWAARDEN AANDELENXPRESS

Versie d.d. 29-07-2025

KvK – 97116262

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities
Artikel 2. Algemeen
Artikel 3. Offertes
Artikel 4. Annulering van een Notariële Dienst
Artikel 5. Wet Witwassen en Financiering Terrorisme/DAC6
Artikel 6. Aansprakelijkheid
Artikel 7. Prijzen en betaling
Artikel 8. Werkdagen tot passeerdatum
Artikel 9. Wijzigingen in de opdracht
Artikel 10. Klachten
Artikel 11. Contractsovername
Artikel 12. Juist- en volledigheid van informatie
Artikel 13. Reclames
Artikel 14. IE-Rechten
Artikel 15. Geheimhouding
Artikel 16. Persoonsgegevens
Artikel 17. Algemeen
Artikel 18. Geschillen
Artikel 19. Annulering en extra kosten

Artikel 1 Definities

Wanneer in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van één van de schuingedrukte begrippen dan wordt daaraan de navolgende definitie toegekend:

- *AandelenXpress*: Handelsnaam van AandelenXpress B.V., gevestigd te Den Haag aan de Prinsessegracht 27, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 97116262;
- *Algemene Voorwaarden*: dit document;
- *Cliënt*: de afnemer van Diensten aangeboden op hierna te noemen Websites;
- *Dienst*: de op de Website aangeboden notariële en juridische diensten door AandelenXpress;
- *Eindafnemer*: een persoon die Cliënt de opdracht heeft gegeven om Diensten te verrichten;
- *Shop*: een webshop voor specifieke sectoren;
- *Websites*: de websites van AandelenXpress, te weten: www.aandelenxpress.nl, alsmede alle subdomeinen.

Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de hierna genoemde artikelen het volgende:

- een verwijzing in deze Algemene Voorwaarden naar een “Bijlage” of een “Artikel” geldt als een bijlage of een Artikel van de Algemene Voorwaarden;
- een verwijzing naar een persoon geldt als een verwijzing naar een natuurlijk persoon, personenvennootschap of een rechtspersoon;

- het enkelvoud wordt geacht mede te omvatten het meervoud en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten en verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa;
- de aanhef, kopje en nummering van Artikelen en/of Bijlagen (of onderdelen daarvan) in of bij de Algemene Voorwaarden zijn slechts opgenomen ter vergemakkelijking van het gebruik en hebben geen invloed op de interpretatie ervan;
- een verwijzing naar “dochtermaatschappijen”, “groepsmaatschappijen” respectievelijk “deelnemingen” geldt als een verwijzing naar dochtermaatschappijen, groepsmaatschappijen respectievelijk deelnemingen zoals bedoeld in Artikel 2:24a BW, Artikel 2:24b BW respectievelijk 2:24c BW; en
- de woorden “daaronder begrepen” en woorden van gelijke strekking betekenen “daaronder begrepen doch niet beperkt tot”.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 AandelenXpress stelt via de Websites Diensten beschikbaar, voor professionals in de financiële sector en business-to-business. Het aanbod is niet gericht op de Eindafnemers, tenzij aangeboden via de shops.
- 2.2 AandelenXpress stelt via de Websites modelovereenkomsten en overige voorbeelddocumentatie beschikbaar (de “Documenten”). Cliënt is zich ervan bewust dat de Documenten niet meer zijn dan een richtlijn die in veel situaties bruikbaar is als uitgangspunt, maar niet zijn toegesneden op de specifieke casus van de Eindafnemer. Het invullen van de Documenten en/of het op basis hiervan aangaan van rechten en verplichtingen is voor eigen rekening en risico van Cliënt.
- 2.3 De notariële Diensten worden uitgevoerd door AandelenXpress. AandelenXpress geeft geen fiscaal advies toegesneden op de specifieke casus van de Eindafnemer. Cliënt vrijwaart AandelenXpress van enige aansprakelijkheid wanneer zij Eindafnemer op het gebied van fiscale of juridische Diensten adviseert.
- 2.4 Cliënt kan desgewenst aan AandelenXpress verzoeken om overige juridische Diensten te verlenen aan Eindafnemer, dan wel Eindafnemer te assisteren bij het vinden van een juiste juridische aanbieder (in brede zin) ten aanzien van overige juridische Diensten. Met overige juridische Diensten wordt met name bedoeld het inwinnen van juridisch advies (bijvoorbeeld het opstellen of beoordelen van maatwerkcontracten) en voorbereiden en het voeren van civiele en administratiefrechtelijke procedures. Het staat Cliënt te allen tijde vrij al dan niet gebruik te maken van de diensten van hetzij AandelenXpress, hetzij een andere aanbieder.

Artikel 3 Offertes

- 3.1 Aanbiedingen en offertes van AandelenXpress zijn steeds vrijblijvend. De verplichting om de op de Websites vermelde Diensten uit te voeren, komt eerst tot stand nadat AandelenXpress het aanvraagformulier heeft beoordeeld en zij op grond daarvan bereid is een overeenkomst houdende een verplichting tot het doen uitvoeren van een Dienst met Cliënt aan te gaan. AandelenXpress kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien die aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, of vanuit compliance c.q. efficiëntie onredelijk bezwarend is voor AandelenXpress, eenzijdig te beoordelen door AandelenXpress.

- 3.2 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod dan is AandelenXpress daaraan niet gebonden, tenzij zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt. Daaronder wordt begrepen per e-mail en middels de chatfuncties van de Websites.

Artikel 4 Annulering en weigering van een Dienst

- 4.1 Indien een Dienst wordt geannuleerd wordt deze te allen tijde geacht voor minstens 50% te zijn uitgevoerd in verband met reeds gemaakte kosten. Een Cliënt ontvangt nimmer meer dan 50% van het factuurbedrag retour. Creditnota's worden binnen zestig (60) dagen voldaan.
- 4.2 AandelenXpress kan alleen overgaan tot het verrichten van Diensten indien en voor zover de Dienst in het voorliggende geval niet strijdig is met de Nederlandse beroepsregels voor Notarissen. AandelenXpress behoudt zich derhalve het recht voor een aanvraag tot een Dienst te weigeren indien zij deze aanvraag op basis van de beroepsregels voor Notarissen niet kunnen accepteren of indien zij op basis van de aanvraag meerwerk en/of onderzoek moeten verrichten naar de enkele en eenzijdige mening van AandelenXpress. De beoordeling daarvan geschiedt door eigen inschatting van AandelenXpress.
- 4.3 Indien AandelenXpress de aanvraag voor de Dienst in eerste instantie accepteert op basis van de door Cliënt verschaft informatie, doch naderhand aanvullende informatie verkrijgt op basis waarvan het verlenen van die Dienst in het voorliggende geval zou leiden tot een (mogelijke) overtreding van de beroepsregels voor Notarissen, of zou leiden tot meerwerk en/of aanvullend onderzoek verrichten naar de enkele en eenzijdige mening van AandelenXpress, behoudt AandelenXpress zich het recht voor een reeds geaccepteerde opdracht te annuleren. Dit voorbehoud geldt zowel voor aanvullende informatie die betrekking heeft op nieuw ontstane omstandigheden, als wel voor omstandigheden die reeds bestonden vóór het accepteren van de aanvraag maar nog niet aan AandelenXpress bekend was.
- 4.4 AandelenXpress is in ieder geval gerechtigd tot het weigeren van een aanvraag tot Dienstverlening zoals bedoeld in artikel 4.2, of na acceptatie het annuleren daarvan zoals bedoeld in artikel 4.3, indien:
- Eindafnemer Cliënt en/of AandelenXpress bij de aanvraag onjuist heeft geïnformeerd over de uiteindelijke belanghebbende bij de Dienst, al dan niet bewust,
 - Eindafnemer Cliënt en/of AandelenXpress bij de aanvraag onjuist heeft geïnformeerd over zijn/haar betrokkenheid bij faillissementen of andere naar het oordeel van AandelenXpress relevante feiten in het verleden, al dan niet desbewust,
 - AandelenXpress en/of Cliënt informatie verkrijgen op basis waarvan zij ingevolge de beroepsregels voor Notarissen gehouden zijn meer onderzoek te verrichten naar de achtergrond van de Eindafnemer, waardoor de aanvraag komt te vallen buiten de categorie van Diensten waarvoor de overeenkomst met de Eindafnemer was aangegaan,
 - De Dienst in het voorliggende geval een handelen of nalaten van AandelenXpress en/of Cliënt vereist dat strijdt met de wet,
 - Eindafnemer voornemens is bijvoorbeeld een of meerdere van de volgende activiteiten te verrichten:

- Gereguleerde activiteiten (vergunningen noodzakelijk).
 - Handel in of vervaardigen van drugs, waaronder softdrugs en producten met softdrugs zoals spacecakes.
 - Handel in of vervaardigen van goederen bedoeld ter voorbereiding op het vervaardigen van (soft)drugs zoals growshops.
 - Handel in olie.
 - Handel in of vervaardigen van diamanten.
 - Handel in of vervaardigen van goud en andere edelmetalen.
 - Handel in of vervaardigen van edelstenen.
 - Handel in voertuigen, schepen, kunstvoorwerpen, antiquiteiten, sieraden, juwelen.
 - Handel in cryptovaluta zoals Bitcoin.
 - Vastgoed, daaronder begrepen 'flip overs' en beleggingen art. 4 WBRV.
 - Taxi, Autoverhuur, Koeriersdiensten, Horeca, Restaurant, Vitaminepreparaten, Voedingssupplementen, Reisbureaus, Nachtwinkel, Belwinkel, Kringloopwinkel, Carwash, Autoschade, Nagelstudio, Kapsalon, Kapper, Afvalverwerking, Groothandel, Zorg, Schoonmaak, Wisselkantoor, Prostitutie, Smartshops.
- 4.5 Indien een Dienst wordt geannuleerd ingevolge artikel 4.3 verliest een Cliënt in het geheel zijn aanspraken op restitutie van het reeds door hem/haar betaalde bedrag voor de gevraagde Dienst. Dit bedrag wordt dan in mindering gebracht op reeds door AandelenXpress op dat moment gemaakte kosten voor IT, acquisitie, administratie en personeel, waarna beide bedragen op hun gezamenlijke beloop tenietgaan en AandelenXpress en Cliënt over en weer niets meer van elkaar te vorderen hebben.
- 4.6 Indien een Dienst niet is afgerond binnen één jaar na de datum van betaling daarvan door Cliënt en dit achterblijven niet is te wijten aan enig handelen of nalaten van AandelenXpress, zal AandelenXpress bevrijd zijn van iedere verplichting tot het verrichten van deze Dienst. Alsdan zal ook geen restitutieplichting ontstaan voor AandelenXpress jegens de Cliënt ter zake van het reeds betaalde factuurbedrag voor de Dienst. Dit bedrag wordt dan in mindering gebracht op reeds door AandelenXpress tot op dat moment gemaakte kosten voor IT, acquisitie, administratie en personeel, waarna beide bedragen op hun gezamenlijke beloop tenietgaan en AandelenXpress enerzijds en Cliënt anderzijds over en weer niets meer van elkaar te vorderen hebben.
- 4.7 Indien een Dienst niet is afgerond binnen 6 maanden na de datum van betaling daarvan door Cliënt en dit achterblijven niet is te wijten aan enig handelen of nalaten van AandelenXpress, zal AandelenXpress pas gehouden zijn deze dienst voor de Cliënt af te ronden indien de Cliënt daarvoor een aanvullende betaling van € 250,- excl. BTW heeft verricht aan AandelenXpress. Dit bedrag wordt gebruikt om de kosten te dekken die AandelenXpress moet maken om het dossier van de Eindafnemer te heropenen, daaronder begrepen nieuw cliëntenonderzoek.
- 4.8 Indien een afspraak met AandelenXpress is gemaakt die verband houdt met een Dienst, waaronder in ieder geval begrepen een afspraak voor een identificatie, adviesgesprek of belehring, dan is Eindafnemer verplicht deze afspraak na te komen. Indien Eindafnemer de afspraak niet nakomt, dan zal AandelenXpress pas gehouden zijn deze dienst voor de Eindafnemer af te

ronden indien de Cliënt daarvoor een aanvullende betaling van € 250,- exc. BTW heeft verricht aan AandelenXpress. Mocht de Dienst digitaal worden afgenomen, dan dient Eindafnemer bij voorbaat zijn/haar digitale toegang te testen. De digitale toegang komt voor rekening en risico van Cliënt.

- 4.9 Bij annuleren van de dienstverlening brengen wij altijd ten minste € 250,- excl. btw-annuleringskosten in rekening.

Artikel 5 Wet Witwassen en Financiering Terrorisme/DAC6

- 5.1 Conform de Wet ter voorkoming van Witwassen en Financiering van Terrorisme (hierna: "Wwft") dient de AandelenXpress een potentiële Eindafnemer te identificeren en deze identificatie te verifiëren alvorens zij de opdracht kunnen accepteren. Verificatie van de door de potentiële Eindafnemer en Cliënt verstrekte gegevens zal plaatsvinden op basis van documenten, gegevens en inlichtingen uit onafhankelijke en betrouwbare bron, zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en de Gemeentelijke Basis Administratie. Voor Eindafnemers die zijn opgericht naar buitenlands recht zal op basis van de informatie verstrekt door onafhankelijke professionele zakelijke dienstverleners worden beslist.
- 5.2 Eindafnemer verleent door akkoord te geven op een offerte toestemming aan AandelenXpress en de Cliënt om professionele derden te benaderen omtrent de verificatie.
- 5.3 Ingeval DAC6 of vergelijkbare regelgeving van toepassing is, hetgeen zonder tegenargumenten kan spelen bij betrokkenheid van niet Nederlandse ingezetenen, zal AandelenXpress een beroep doen op haar verschoningsrecht waarbij de melding daarna geacht wordt te zijn gedaan in deze algemene voorwaarden.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 AandelenXpress sluit alle aansprakelijkheid uit voor schade aan derden of indirecte schade bij Cliënt, waaronder begrepen gevolgschade zoals bedrijfsschade, vertragingsschade, stagnatieschade of winstderving.
- 6.2 Iedere aansprakelijkheid van AandelenXpress voor schade die is ontstaan in verband met de uitvoering van een Dienst, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door die partij gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van die partij komt.
- 6.3 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens in artikel 6.2 voornoemde verzekering(en) wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid van AandelenXpress is beperkt tot het bedrag dat door de Cliënt is betaald voor de Dienst in verband waarmee de schade is ontstaan.
- 6.4 Onder iedere omstandigheid is de aansprakelijkheid van AandelenXpress beperkt tot een maximum van € 5.000, -.

Artikel 7 Prijzen en betaling

- 7.1 Alle prijzen en tarieven op de Websites en offertes worden getoond in euro, exclusief omzetbelasting en alle andere belastingen en wettelijke toeslagen, behalve als dit anders staat vermeld op de Websites, offertes of in de opdrachtbevestiging mail.

- 7.2 Met het doel de opdracht zoveel mogelijk aan te laten sluiten bij de specifieke werkzaamheden van de Cliënt wijken bedragen en voorwaarden in de per email toegezonden opdrachtbevestiging (door AandelenXpress) soms af van de op de Websites genoemde bedragen en voorwaarden. Bij een eventuele afwijking met bedragen genoemd op de Websites zijn de bedragen die worden genoemd in de opdrachtbevestiging altijd leidend.
- 7.3 Een Cliënt kan geen rechten ontlenen aan duidelijke vergissingen, druk- en typefouten op de Websites of in communicatie van AandelenXpress.
- 7.4 Op de eerste of tweede werkdag van de eerstvolgende maand stuurt AandelenXpress een verzamelfactuur naar Cliënt, waarin alle Diensten van de afgelopen maand wordt gefactureerd. Cliënt dient binnen 15 werkdagen volledige betaling van de verzamelfactuur te verzorgen, zonder recht op aftrek, korting of schuldverrekening.
- 7.5 Indien Cliënt de verplichting uit artikel 7.4 niet nakomt, treedt het verzuim automatisch in, zonder dat daarvoor een aanvullende ingebrekestelling is vereist.
- 7.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.7 Alle kosten die AandelenXpress heeft in verband met een gerechtelijke procedure tegen Cliënt zijn voor rekening van Cliënt, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij AandelenXpress als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.
- 7.8 AandelenXpress behoudt zich het recht voor om – ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Cliënt daartoe naar oordeel van AandelenXpress aanleiding geeft – van Cliënt gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan AandelenXpress gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
- 7.9 Diensten aangeboden via de webshops worden vooraf betaald door de Eindgebruiker.

Artikel 8 Werkdagen tot passeerdatum

- 8.1 De termijn die door AandelenXpress op de Websites en via promotiemateriaal wordt geadverteerd (3-5 werkdagen), geldt voor een BV met standaard specificaties in verband waarmee die termijn wordt genoemd. Zodra de specificaties afwijken van deze standaardgevallen, komt de genoemde termijn te vervallen. Op initiatief van de Cliënt kan door AandelenXpress een nieuwe termijn worden toegezegd voor het afronden van de Dienst voor zijn/haar Eindafnemer.
- 8.2 De in artikel 8.1 bedoelde termijn begint op de eerste dag, volgend op de dag waarop: de Wwft-verificatie en identificatie van de Eindafnemer op de juiste wijze heeft plaatsgevonden, de volmacht door de Eindafnemer is ondertekend en de conceptakte door de Eindafnemer is goedgekeurd. Alle drie deze handelingen zijn noodzakelijk voor de oprichting van de BV, voor de overige Diensten zijn extra handelingen vereist. In aanvulling hierop dienen Diensten afgenomen via een Shop vooraf te worden betaald als vereiste voor start van de begintermijn.
- 8.3 Wanneer op de Websites wordt gesproken van “dag” dan wordt hiermee bedoeld “werkdag”.

Werkdagen zijn van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van erkende feestdagen.

- 8.4 Indien een in artikel 8.1 genoemde termijn door AandelenXpress wordt overschreden, is de aansprakelijkheid voor eventueel daaruit voortkomende schade voor AandelenXpress te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de Cliënt heeft betaald.
- 8.5 Cliënt vrijwaart AandelenXpress in ieder geval voor eventuele gevolgschade die zou ontstaan uit een overschrijding van de in artikel 8.1 bedoelde termijn.

Artikel 9 Wijzigingen in de opdracht

- 9.1 Indien de opdracht tussentijds wijzigt, kunnen daaraan meerkosten verbonden zijn. De meerkosten zullen vooraf worden gecommuniceerd.
- 9.2 Een wijziging in de juridische structuur en zeggenschapsverhoudingen binnen de groep waartoe Eindafnemer behoort, alsmede van alle overige (financiële) samenwerkingsverbanden waarin Eindafnemer deelneemt of waarvan Eindafnemer onderdeel uitmaakt, een en ander in de ruimste zin van het woord, dient onverwijld aan AandelenXpress te worden doorgegeven.
- 9.3 Cliënt vrijwaart AandelenXpress van iedere aansprakelijkheid ingevolge niet nakoming van de verplichtingen uit artikel 9.2.

Artikel 10 Klachten

- 10.1 Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen op straffe van verval van alle aanspraken schriftelijk binnen 60 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Cliënt klaagt, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek, de fout of de tekortkoming, indien Cliënt aantoonbaar dat Cliënt het gebrek, de fout of de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan AandelenXpress kenbaar te worden gemaakt.
- 10.2 Klachten schorten geen betalingsverplichting op.
- 10.3 AandelenXpress zal iedere klacht individueel beoordelen. Ingeval van een, naar het oordeel van AandelenXpress, terechte en tijdig uitgebrachte klacht heeft Cliënt de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door Cliënt reeds betaalde honorarium. Hierin geldt dat indien deze bepaling strijdig is met de Wet op het Notarisambt en/of de notariële beroepsregels, dat die wet en/of regels voorrang krijgen.

Artikel 11 Contractovername

- 11.1 Het is Cliënt niet toegestaan (enige verplichting uit) de opdracht over te dragen aan derden, tenzij AandelenXpress hier uitdrukkelijk schriftelijk mee akkoord gaat. AandelenXpress is gerechtigd aan deze toestemming, welke niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, voorwaarden te verbinden. Cliënt verbindt zich in ieder geval om in dat geval alle ter zake relevante (betalings-)verplichtingen uit de opdracht en de Algemene Voorwaarden aan de derde op te leggen. Cliënt blijft te allen tijde naast deze derde hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de opdracht en de Algemene Voorwaarden.
- 11.2 Cliënt vrijwaart AandelenXpress ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige

verplichting door uit de opdracht en/of de Algemene Voorwaarden, tenzij dwingende (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat. Deze vrijwaring wordt mede bedongen ten behoeve van de door ons voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde (bestuurders van) aandeelhouders, bestuurders of werknemers van AandelenXpress die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze vrijwaring kunnen doen.

Artikel 12 Juist- en volledigheid van informatie

- 12.1 AandelenXpress is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien Cliënt alle door AandelenXpress verlangde en/of benodigde gegevens tijdig in de vorm en op de wijze als door AandelenXpress gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat Cliënt de benodigde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van Cliënt.
- 12.2 Cliënt is gehouden AandelenXpress onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 12.3 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan AandelenXpress ter beschikking gestelde documenten en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 12.4 Cliënt vrijwaart AandelenXpress van iedere aansprakelijkheid ingevolge niet, of niet volledige, nakoming van de verplichtingen uit artikel 12.2.

Artikel 13 Reclames

- 13.1 Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Cliënt reclameert, dan wel, indien Cliënt aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan AandelenXpress te worden kenbaar gemaakt
- 13.2 Een reclame schort de betalingsverplichting van Cliënt niet op, behoudens voor zover AandelenXpress aan Cliënt te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
- 13.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft AandelenXpress de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Cliënt reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

Artikel 14 IE-Rechten

- 14.1 Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die AandelenXpress bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, opinies, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan AandelenXpress, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.
- 14.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van AandelenXpress is het Cliënt niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, openbaren of exploiteren, onverminderd het bepaalde in artikel 13.3.

- 14.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van AandelenXpress is het Cliënt en Eindafnemer niet toegestaan de inhoud van rapporten, adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van AandelenXpress openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van AandelenXpress, op Cliënt en/of Eindafnemer een wettelijke plicht of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of indien Cliënt en/of Eindafnemer of één van de voor haar werkzame bestuurders of werknemers voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure.

Artikel 15 Geheimhouding

- 15.1 De Diensten vinden plaats onder de strikte notariële geheimhoudingsplicht, die ook geldt voor Cliënt.
- 15.2 Onder de geheimhouding wordt niet begrepen derden betrokken bij de uitvoering van de opdracht. Deze verplichting geldt niet indien er sprake is van een wettelijke plicht of beroepsplicht tot bekendmaking of indien Cliënt of Eindafnemer AandelenXpress van zijn geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
- 15.3 AandelenXpress is slechts gerechtigd de informatie die aan hem door Cliënt ter beschikking wordt gesteld alsmede andere gegevens en informatie waarvan AandelenXpress bij de uitvoering van zijn opdracht kennis heeft genomen, aan te wenden voor het doel waarvoor zij is verkregen alsmede ten behoeve van de normale bedrijfsuitoefening van AandelenXpress waaronder begrepen het door AandelenXpress of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor AandelenXpress voor zichzelf optreden in een tucht-, straf-, civiel- of bestuursrechtelijke procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn alsmede om voornoemde procedures te voorkomen.
- 15.4 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van AandelenXpress is het Cliënt en Eindafnemer niet toegestaan de inhoud van rapporten, adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van AandelenXpress openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van AandelenXpress, op Cliënt en/of Eindafnemer een wettelijke plicht of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of indien Cliënt en/of Eindafnemer of één van de voor haar werkzame bestuurders of werknemers voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure.

Artikel 16 Persoonsgegevens

- 16.1 In het kader van een opdracht door Cliënt aan AandelenXpress verstrekte persoonsgegevens zullen door AandelenXpress met de grootst mogelijke zorg en conform toepasselijke wet- en regelgeving worden behandeld. Het beleid van AandelenXpress aangaande persoonsgegevens wordt nader omschreven in de privacyverklaring op de Websites. Cliënt verklaart op de hoogte te zijn van de ter zake doende regelgeving (onder andere de Algemene Verordening Gegevensbescherming) en deze strikt te volgen.

Artikel 17 Algemeen

- 17.1 Cliënten moeten zich kunnen identificeren met één van de volgende documenten, die nog minimaal 6 maanden geldig zijn:
- Nederlands ID-kaart;
 - Nederlands paspoort;
 - Buitenlands paspoort.
- Let op: rijbewijs en/of permanent dan wel tijdelijk verblijfsvergunning worden niet als identificatiebewijs geaccepteerd.
- 17.2 Wel of geen tolk: een goede beheersing van de Nederlandse/Engelse taal is noodzakelijk om effectief samen te werken en misverstanden te voorkomen. Voor het verplichte gesprek met de notaris (de belehrung) moet de Cliënt de Nederlandse taal voldoende machtig zijn. Dit in zowel spreken als begrijpen. Indien de Cliënt zelf de Nederlandse taal niet of onvoldoende machtig is dan moet hij gebruikmaken van een tolk. Deze tolk dient op C1-niveau te zijn. Een C1-registertolk is een tolk die staat ingeschreven in het register beëindigde tolken en vertalers (Rbtv) op C1-niveau. Dit is het hoogste taalniveau, wat inhoudt dat zowel de bron- als doeltaal vloeiend worden beheerst. Indien de notaris tijdens de belehrung moet constateren dat de Cliënt de Nederlandse taal toch onvoldoende beheerst kan hij de belehrung afbreken en kan de oprichting niet plaatsvinden. Er zal dan een nieuwe belehrung moeten worden ingeplant waarbij de Cliënt wordt bijgestaan door een tolk op C1-niveau. De kosten voor deze nieuwe belehrung worden aan cliënt doorbelast.
- 17.3 Bij het oprichten van een BV gaat de notaris altijd uit van 120 aandelen met een waarde van € 1,00 per stuk. Is er sprake van een geruisloze inbreng dan kan daarvan worden afgeweken.
- 17.4 Indien een notariële Dienst niet is afgerond binnen 6 maanden na de datum van betaling daarvan door Cliënt en dit achterblijven niet is te wijten aan enig handelen of nalaten van AandelenXpress en/of haar partners, dan zal AandelenXpress en/of haar partners deze dienst voor de Cliënt pas afronden nadat de Cliënt daarvoor een aanvullende betaling ter afdekking van de extra kosten heeft verricht aan AandelenXpress. Zie ook de tabel in artikel 19. Dit bedrag wordt gebruikt om de extra kosten te dekken die AandelenXpress en/of haar partners moeten maken om het dossier van de Cliënt te heropenen.

Artikel 18 Geschillen

Op de rechtsverhouding tussen AandelenXpress, de Eindafnemer en Cliënt aangaande is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 19 Annulering en extra kosten

- 19.1 Cliënt is een overeenkomst aangegaan met AandelenXpress. Onder deze overeenkomst verricht AandelenXpress Cliëntgebonden werkzaamheden. Uitgevoerde werkzaamheden en opgestelde stukken zijn niet overdraagbaar en zijn speciaal in en op naam van de Cliënt gedaan. Afhankelijk van de reeds voor de Cliënt uitgevoerde werkzaamheden zullen de kosten van het annuleren progressief toenemen.
- 19.2 In onderstaande tabellen zijn de kosten van annuleren uiteengezet.

Overzicht/tabel annulering door Cliënt

Fase in oprichtingsprocedure:	Annuleringskosten (excl. btw) welke worden ingehouden bij restitutie
Alleen getekende overeenkomst Annulering dag na ondertekening van de overeenkomst.	100% restitutie.
Alleen getekende overeenkomst Annulering op dag 2 t/m 60 na ondertekening van de overeenkomst.	15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,00.
Alleen getekende overeenkomst Annulering op dag 61 en verder na ondertekening van de overeenkomst.	30% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,00.
Dossier samenstellen AandelenXpress Status: verzamelen/controleren documenten voor verzending compleet dossier naar notaris.	50% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,00.
Dossier is in behandeling notaris Status: documenten in afwachting actie notarieel afdeling.	75% Van het factuurbedrag met een minimum van € 250,00.
Dossier is in behandeling notaris Status: documenten zijn gecontroleerd, conceptakten zijn opgemaakt.	100% Van het factuurbedrag er is geen restitutie van het factuurbedrag.
Dossier is in behandeling notaris Status: documenten zijn gecontroleerd, conceptakten zijn opgemaakt. De belehrung is ingepland, gemist of heeft plaatsgevonden.	100% Van het factuurbedrag er is geen restitutie van het factuurbedrag.

Overzicht/tabel annulering door Cliënt

Fase in oprichtingsprocedure	Annuleringskosten (excl. btw) welke worden ingehouden bij restitutie
Indien er 90 dagen na de ondertekening van de overeenkomst en ondanks herhaalde contactverzoeken vanuit AandelenXpress via e-mail en of telefoon er geen enkele reactie is of komt vanuit de Cliënt, dan zal AandelenXpress de overeenkomst annuleren.	50% Van het factuurbedrag met een minimum van € 250,00.
Ongeacht de termijn. De documenten zijn opgemaakt op naam van de Cliënt. De tijd is besteed aan de Cliënt en/of de belehrung is ingepland.	100% Van het factuurbedrag met een minimum van € 250,00.
Ongeacht de termijn Cliënt blijft ingebreke of blijft ondanks herhaaldelijk verzoek en overleg geen of onjuiste gegevens aanleveren. Of tijdens het proces blijkt dat de AandelenXpress zijn notariële werkzaamheden niet kan dan wel mag uitvoeren doordat de Cliënt achteraf of op basis van nieuwe gegevens toch behoort tot een van de in Artikel 4 genoemde punten.	100% Van het factuurbedrag met een minimum van € 250,00.
Indien de notaris tijdens zijn controlewerkzaamheden besluit dat de Cliënt toch valt onder een van de in Artikel 4 genoemde punten en zijn notariële werkzaamheden niet mag uitvoeren.	50% Van het factuurbedrag met een minimum van € 250,00.

Overzicht/tabel Overige kosten door AandelenXpress e/o partners

Verzetten belehrungsafpraak door Cliënt.	Tot 48 uur voor het afgesproken tijdstip van de belehrung kan de Cliënt deze kosteloos verzetten. Daarna wordt er € 250,00 voor in rekening gebracht.
Verzetten belehrungsafpraak door notaris.	Hieraan zijn geen kosten verbonden.
Missen van de belehrungsafpraak met de notaris.	€ 250,00 Voor het inplannen van een nieuwe afspraak.
Aanvullende kosten die ontstaan door aanpassingen en wijzigingen in de opdracht dan wel voortkomen uit verzuim van de Cliënt.	Op basis van na-calculatie met een minimum van € 250,00.