

Algemene Voorwaarden Droom Vastgoed Advies

Artikel 1 - Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Droom Vastgoed Advies: de onderneming die deze voorwaarden hanteert.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Droom Vastgoed Advies een overeenkomst aangaat of beoogt aan te gaan.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen Droom Vastgoed Advies en Opdrachtgever betreffende het verrichten van werkzaamheden.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van Droom Vastgoed Advies.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 - Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Droom Vastgoed Advies zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand nadat Droom Vastgoed Advies een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of feitelijk met de uitvoering is begonnen.

2.3 Droom Vastgoed Advies is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

2.4 Indien voorafgaand aan de uitvoering een vooronderzoek noodzakelijk blijkt, worden de kosten hiervan vooraf schriftelijk aan Opdrachtgever medegedeeld.

Artikel 3 - Prijzen en tarieven

3.1 Alle prijzen zijn:

exclusief btw voor zakelijke Opdrachtgevers;

inclusief btw voor particuliere Opdrachtgevers,

tenzij anders vermeld.

3.2 De overeengekomen prijs heeft uitsluitend betrekking op de uitdrukkelijk omschreven werkzaamheden.

3.3 Wijzigingen in werkzaamheden, omstandigheden of verstrekte gegevens kunnen leiden tot meerwerk en prijsaanpassing.

3.4 Droom Vastgoed Advies behoudt zich het recht voor tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen.

Artikel 4 - Uitvoering van werkzaamheden

4.1 Droom Vastgoed Advies zal de werkzaamheden uitvoeren als een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot, conform de geldende normen en richtlijnen, waaronder NTA 8800 en relevante ISSO-publicaties.

4.2 Werkzaamheden vinden uitsluitend plaats op basis van visueel en non-destructief onderzoek, tenzij anders overeengekomen.

4.3 Droom Vastgoed Advies is gerechtigd werkzaamheden op te schorten of te staken indien sprake is van onveilige omstandigheden.

4.4 De Opdrachtgever dient alle relevante informatie tijdig en volledig aan te leveren. Droom Vastgoed Advies is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie.

4.5 Rapportages en adviezen dienen binnen 10 werkdagen na ontvangst schriftelijk te worden gecontroleerd en eventuele bezwaren kenbaar te worden gemaakt. Bij uitblijven daarvan worden deze geacht te zijn aanvaard.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

5.1 Droom Vastgoed Advies is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

5.2 Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, stagnatieschade of schade door derden is uitdrukkelijk uitgesloten.

5.3 Adviezen met betrekking tot verduurzaming, labelverbetering of energiebesparing zijn indicatief van aard en vormen geen uitvoeringsontwerp, constructieve beoordeling of installatietechnische detailuitwerking.

5.4 Droom Vastgoed Advies is niet aansprakelijk voor:
uitvoering door derden;
bouwkundige of installatietechnische gebreken;
wijzigingen in wet- en regelgeving of software na oplevering;
schade voortvloeiend uit besluiten van Opdrachtgever op basis van het advies.

5.5 De totale aansprakelijkheid van Droom Vastgoed Advies is te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht, althans tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

5.6 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 12 maanden na oplevering schriftelijk is gemeld.

Artikel 6 - Betaling

6.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

6.2 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

6.3 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

6.4 Droom Vastgoed Advies is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen.

Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor veilige en onbelemmerde toegang tot het object.

7.2 Indien toegang wordt geweigerd of verhinderd, is Opdrachtgever het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd.

7.3 Annulering is kosteloos tot 48 uur voorafgaand aan de afspraak. Bij annulering binnen 48 uur kunnen kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 8 - Intellectueel eigendom

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot rapportages, adviezen en documenten berusten bij Droom Vastgoed Advies.

8.2 Rapportages mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt.

8.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan rapportages zonder schriftelijke toestemming te wijzigen of aan derden te verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor het beoogde doel.

Artikel 9 - Klachten

9.1 Klachten dienen binnen 14 dagen na uitvoering schriftelijk te worden gemeld.

9.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 10 - Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Droom Vastgoed Advies statutair is gevestigd.

Artikel 11 - Wijziging algemene voorwaarden

11.1 Droom Vastgoed Advies is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

11.2 Gewijzigde voorwaarden treden in werking op het door Droom Vastgoed Advies aangekondigde tijdstip.

11.3 Wijzigingen zijn niet van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten, tenzij Opdrachtgever daarmee schriftelijk instemt.

11.4 De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te allen tijde beschikbaar via de website van Droom Vastgoed Advies.